

**ОТЧЕТ**  
**о результатах образовательного аудита**  
**специальности 080105.65 Финансы и кредит, реализуемой НОУ ВПО**  
**«Институт открытого бизнес образования и дизайна»**

### **Введение**

1. Основная образовательная программа (ООП) подготовки специалистов по специальности 080105.65 «Финансы и кредит», реализуемая НОУ ВПО «Институт открытого бизнес образования и дизайна» (далее институт, ИнОБО) разработана на основании государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению 080000 «Экономика и управление». Программа включает в себя учебный план, программы учебных дисциплин, программы учебных и производственных практик, структуру итоговой аттестации.

2. Основная цель программы заключается в подготовке специалистов для ведения профессиональной деятельности в области экономики, в частности, финансов. Программа должна обеспечить студентов структурированными, обобщенными и точными основами экономических концепций; пониманием национальных и международных экономических проблем, методами исследования и методиками вычислений, а также - знаниями, включающими обращение к современным исследованиям и дискуссиям в области финансов и кредита. Качество подготовки специалистов должно соответствовать требованиям российского и международного рынка труда.

3. Основные задачи программы состоят в успешном овладении студентами основами современных экономических концепций и исследований, включающими стандартные модели и методики изучения проблем в финансово-кредитной сфере. Выпускники должны продемонстрировать умение применять стандартные модели и методики к решению практических проблем, возникающих в указанных выше областях; интерпретировать эмпирические данные и отсортированную статистическую информацию (представленные как в текстовом, так и в числовом виде); обобщать и упрощать экономические проблемы; формулировать модели для получения теоретического решения или эмпирической оценки проблем, учитывая знания, концепции, проблемы и решения, полученные в смежных областях знаний. Студенты должны обладать общими навыками самостоятельного приобретения знаний (поиск материалов в библиотеке, умение правильно планировать время, умение работать в установленных временных рамках и т.д.); навыками использования информационных технологий, включающими поиск, обработку и представление данных.

4. Подготовка по программе Финансы и кредит позволяет выпускникам заниматься профессиональной деятельностью в области экономики. Выбор конкретного вида профессиональной деятельности определяется, в основном, уровнем фундаментальной и специальной подготовки выпускника.

5. Поскольку образовательная программа Финансы и кредит, реализуемая в НОУ ВПО «Институт открытого бизнес образования и дизайна», не основана на какой-либо компетентностной модели выпускника, то сложно судить о том, как цели и задачи соотносятся с формированием у выпускников универсальных, предметно-специализированных и социально-личностных компетенций. По мнению эксперта цели и задачи программы в целом позволяют сформировать указанные выше компетенции посредством задания содержания основной образовательной программы, которое определяется перечнем и структурой дисциплин федерального и вузовского компонентов, элективных и факультативных дисциплин, дисциплин специализации; проведением учебной, производственной и преддипломной практики; организацией и структурой итоговой аттестации; выполнением требований к условиям реализации программы, срокам её освоения, которые определяется государственным образовательным стандартом специальности.

#### **1. Соответствие структуры и содержания подготовки по специальности 080105 65 Финансы и кредит требованиям компетентностной модели**

6. Программа по специальности 080105.65 «Финансы и кредит» реализуется в рамках направления подготовки 080000 «Экономика и управление» и ведет к присуждению квалификации специалиста: экономист. Выпускающей кафедрой является кафедра «Финансы и кредит» факультета Управление бизнесом. В учебных планах специальности Финансы и кредит предусмотрена специализация Финансовый менеджмент. Большая часть дипломных работ выполняется на выпускающей кафедре. Эксперт отмечает, что следует ввести специализацию Страхование и включить в учебные планы соответствующие дисциплины из примерного перечня профильного УМО.

7. Обучение на базе среднего (полного) общего образования ведется в очно-заочной форме (6 лет) и заочной - (6 лет). Указанные сроки реализации образовательной программы соответствуют требованиям ГОС и нормативным документам Минобрнауки РФ.

8. Программы послевузовского и дополнительного профессионального образования по анализируемой специальности вузом не реализуются.

9. При разработке образовательной программы Финансы и кредит не была использована какая-либо компетентностная модель. Поэтому программа не нацелена на формирование конкретных компетенций, а направлена, главным образом, на выполнение образовательного минимума содержания программы и достижение соответствия подготовленности студентов, окончивших полный курс, требованиям ГОС к подготовке специалистов данного направления. Поэтому выпускники должны владеть базовыми общими знаниями и базовыми знаниями по профессии; демонстрировать способность правильно применять стандартные модели и методики к решению практических проблем; обладать достаточной осведомленностью в области профессиональной деятельности. Вместе с тем в качестве целей программы

не были заявлены формирование и развитие личности студента и общих навыков коммуникации.

10. Рабочие учебные планы специальности Финансы и кредит разработаны институтом на основе ГОС ВПО и утверждены ректором вуза. Анализ рабочих учебных планов показал, что структура и содержание (федерального компонента) планов в целом отвечают требованиям, предъявляемым ГОС к обязательному минимуму содержания основных образовательных программ. Вместе с тем, эксперт отмечает, что в учебном плане специальности Финансы и кредит по циклу общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин не в полной мере отражена специфика специальности. Рабочие учебные планы учебных курсов пересматриваются ежегодно по содержанию и объему часов.

11. Дисциплины базовой части рабочего плана соответствуют ГОС и примерному учебному плану по направлению. Объединения дисциплин базовой части циклов (федеральный компонент) не отмечено, нарушений логической последовательности их изучения и переноса дисциплин из одного цикла в другой нет. По циклам дисциплин предусмотрены курсы национально-региональной компоненты, а также дисциплины по выбору студентов.

12. Трудоёмкость базовых частей учебных циклов соответствует требованиям ГОС по специальности Финансы и кредит. Отклонение объёма часов, отводимых на освоение учебного материала циклов дисциплин, не превышает 5%, а для дисциплин, входящих в цикл, - 10%. Объем аудиторных занятий студентов очно-заочной формы обучения соответствует требованиям ГОС. Выборочная проверка зачетных книжек и приложений к дипломам свидетельствует о соответствии перечня и объема часов по дисциплинам учебных планов анализируемой специальности требованиям ГОС.

13. Эксперту были представлены рабочие учебные программы по всем дисциплинам учебного плана специальности Финансы и кредит, утвержденные ректором в 2006 г. Программы разработаны ведущими преподавателями вуза на основе типовых рабочих учебных программ, обсуждены на заседаниях выпускающей кафедры. Все дидактические единицы дисциплин базовой части учебных циклов, а также дисциплин по выбору, специализаций отражены в учебных рабочих программах.

14. Внешние эксперты, в том числе и работодатели, не принимают участия в разработке, утверждении и пересмотре рабочих учебных программ.

15. Степень новизны основной и дополнительной литературы по циклам ГСЭ и СД, указанной в рабочих учебных программах, составляет 5 лет. Обеспеченность студентов учебной литературой по циклам дисциплин превышает пороговые лицензионные значения. Вместе с тем, эксперт отмечает, что в ряде учебных программ, изданных в 2006 году, в качестве основной и дополнительной литературы приводятся несколько устаревшие учебники и учебные пособия («Финансы организаций», «Налоги и

налогообложение»). Кроме того, не везде обновлены списки рекомендуемой литературы в учебных программах. Эксперт также отмечает, что в учебно-методических материалах не везде есть задания для самостоятельной работы студентов и задания для выполнения контрольных работ для студентов заочной формы обучения, и, тем самым, не в полной мере выполняются рекомендации письма Рособнадзора от 17.04.2004 г.

16. Итоговые формы контроля по всем учебным дисциплинам рабочего учебного плана соответствуют требованиям примерного учебного плана. Количество экзаменов, зачетов и курсовых работ в основном не превышает регламентируемый предел.

17. Студенты, имеющие хорошие и стабильные учебные достижения, могут сформировать индивидуальные образовательные траектории. Для них составляется расписание консультаций, сдачи коллоквиумов, зачетов и экзаменов.

18. Итоговая аттестация состоит из междисциплинарного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы (ВКР). Порядок проведения и программа экзамена разработаны преподавателями института на основе методических рекомендаций профильного УМО. Тематика дипломного проектирования разрабатывается кафедрой в полном соответствии с требованиями по ГОС ВПО к ВКР выпускника. Темы дипломных проектов за 6 месяцев до защиты утверждаются, но после завершения преддипломной практики в тематику отдельных дипломных проектов могут вноситься корректировки. В разработке тематики дипломного проектирования не принимают участие представители работодателей.

19. Поскольку программа Финансы и кредит разрабатывалась основе ГОС по направлению подготовки, а не на основе компетентностной модели, то не были выделены универсальные, профессиональные и социально-личностные компетенции, которые должны были быть сформированы у выпускников в результате реализации программы. Поэтому не представляется возможным оценить, позволяют ли структура и содержание программы сформировать у выпускников компетенции, достаточные для успешной работы в избранной сфере деятельности, социальной мобильности и востребованности на рынке труда.

20. Эксперт на основании собранных им сведений и данных заключает, что вклад структуры и содержания подготовки специалистов в выполнение задач программы, утвержденных вузом, в целом является значительным, и цели обучения в значительной мере достигаются; однако, у вуза имеются возможности для дальнейшего улучшения данного аспекта реализации программы.

Общая оценка характеристики – «3».

## 2. Преподавание, обучение и диагностика уровня компетенций студентов

21. Организация учебного процесса по специальности Финансы и кредит оценивалась путем анализа степени соответствия расписания учебных занятий, зачетных и экзаменационных сессий учебному плану; применения современных образовательных технологий в преподавании дисциплин циклов; организации самостоятельной работы; оценки практической подготовки студентов.

22. Принципы и организация преподавания и обучения, критерии оценки учебной деятельности студентов соответствуют требованиям ГОС ВПО к основной образовательной программе по специальности Финансы и кредит. Функциональные задачи, к выполнению которых должны быть подготовлены выпускники, определены в соответствии с ГОС и, потому, следует говорить не о формировании универсальных и профессиональных компетенций выпускников, а о степени усвоения стандартного набора знаний, умений и навыков студентами, прошедшими полный курс программы. Перечень функциональных задач связан с квалификационными характеристиками в области профессиональной подготовки в соответствии с ГОС.

23. Учебные задачи, стоящие перед студентами, регламентируются учебными планами и рядом других нормативных документов. Учебными рабочими планами предусмотрены аудиторские занятия (лекции, практические занятия, семинары), самостоятельная работа студентов, производственные и преддипломные практики, подготовка и защита ВКР.

24. Анализ материалов кафедр, участвующих в подготовке специалистов по данной специальности, свидетельствует о выполнении требований к организации и проведению лекций. Правильный выбор уровня сложности учебного материала, включение в содержание лекций современных сведений, использование раздаточных материалов увеличивают степень усвоения студентами содержания образовательной программы. Вместе с тем, эксперт отмечает, что при организации учебного процесса недостаточно внимания уделяется проведению консультаций и индивидуальных занятий с отстающими студентами, что во многом связано с тем, что данные виды работ не включаются в плановую и фактическую педагогическую нагрузку.

25. При проведении занятий в основном используются традиционные формы организации учебного процесса. Современные формы и методы обучения такие, как проведение деловых игр, тренингов, тестирования, применение мультимедийных технологий при проведении занятий, используются, но мало и их применение не носит системного характера. Эксперт отмечает, что не используются также активные, современные формы и методы обучения как, например, мастер-классы, проводимые известными учеными или авторитетными специалистами - практиками.

26. Организация и методика проведения самостоятельной работы студентов требует дальнейшего совершенствования, поскольку перенос учебного материала на самостоятельное обучение требует более обстоятельного и

углубленного освещения наиболее сложных и важных в научном направлении вопросов программы, а также - разработки материалов для самостоятельной работы. Кроме того, не в полной мере реализуются организационные формы самостоятельной работы студентов, в частности, недостаточно разработано заданий по дисциплинам цикла СД, в которых используются компьютерные обучающие программы.

27. Учебный процесс по программе в достаточном количестве обеспечен учебно-методическими материалами на бумажных и электронных носителях. Используются образовательные ресурсы, размещенные в Интернете. Эксперт обращает внимание на то, что все учебные дисциплины обеспечены унифицированными учебно-методическими комплексами (УМК), которыми, однако, не в полной мере обеспечены студенты всех форм обучения.

28. Критерии, используемые для оценки знаний студентов при проведении текущего, промежуточного и итогового контроля, не опубликованы. Модульно-рейтинговая система оценки качества знаний студентов при проведении промежуточных и итоговых аттестаций не получила достаточного распространения в вузе. Устав института не допускает привлечения внешних экзаменаторов к проведению текущего и промежуточного контроля знаний.

29. В соответствии с требованиями ГОС студенты специальности Финансы и кредит проходят производственную и преддипломную практики. Программы практик разрабатываются преподавателями выпускающей кафедры и утверждаются ректором. Студенты всех форм обучения, по согласованию с руководством института, проходят практику по месту своей основной работы.

30. Тематика курсовых и выпускных квалификационных работ является актуальной, критерии оценивания и порядок защиты работ определены методическими указаниями по разработке курсовых и выпускных квалификационных работ и полностью соответствуют требованиям ГОС. Сотрудники профильных кафедр других вузов и работодатели к руководству курсовыми работами и ВКР не привлекаются.

31. Профессиональных стандартов в области подготовки выпускников нет. Вуз не проводит регулярного сопоставления своих требований к объёму учебного материала программы Финансы и кредит с требованиями российских вузов, признанных лидерами в области реализации данной программы. Сравнения с европейскими вузами также не проводится.

32. Эксперт на основании собранных сведений и данных заключает, что организация преподавания и обучения пришел к выводу, что вклад организации преподавания и обучения в выполнение задач программы, утвержденных вузом, является значительным, и цели обучения в значительной мере достигаются, однако, у вуза имеются возможности для дальнейшего улучшения данного аспекта реализации программы.

Общая оценка характеристики - «3».

### **3. Оценка уровня профессиональных компетенций студентов и степени их соответствия требованиям рынка труда**

33. Вуз стремится обеспечивать качество реализуемого образования не только за счет качества организации учебного процесса и образовательных ресурсов, но и за счет набора на обучение хорошо подготовленных абитуриентов. Поэтому вузом в школах региона проводится работа по профориентации абитуриентов и организована довузовская подготовка талантливой молодежи. Приемная комиссия проводит также рекламно-информационную работу через СМИ и сайт института. Вместе с тем, эксперт отмечает, что работа по профориентации абитуриентов и ее мониторинг, а также - довузовская подготовка не носят системный характер.

34. Вступительные испытания и зачисление студентов осуществляется институтом в соответствии с действующим законодательством РФ, нормативными правовыми актами Министерства образования и науки РФ, Уставом НОУ ВПО «Институт открытого бизнес образования и дизайна», Правилами приема студентов в институт, утвержденными Ученым советом, Положением о приемной комиссии и другими локальными актами, утвержденными Ученым советом вуза и ректором. Состав предметных экзаменационных комиссий ежегодно формируется из наиболее квалифицированных и опытных научно-педагогических работников института и утверждается приказом ректора. Эксперт отмечает, что в институте практикуется сдача итогового междисциплинарного экзамена и защита выпускной квалификационной работы в один день. Такой порядок является нарушением прав студентов.

35. При формировании контингента студентов одним из главных требований является наличие соответствующего документа об образовании. ИнОБО принимает результаты единого государственного экзамена в качестве вступительных испытаний. Материалы для вступительных испытаний составляются председателями предметных комиссий на основе программ, разработанных Минобрнауки РФ, и утверждаются ректором или проректором по учебной работе. Дата, перечень, форма и продолжительность вступительных испытаний определяются правилами приема, утвержденными ректором вуза.

36. Текущая аттестация и контроль учебного процесса осуществляются в таких формах, как письменные и контрольные работы, тестирование, отработка пропущенных занятий, индивидуальная работа со студентами, проверка посещаемости занятий студентами. Анализ результатов текущей аттестации студентов показал, что около 80% студентов получают положительные оценки. Промежуточная аттестация студентов проводится в виде зачетов и экзаменов, защиты курсовых работ и практик. На кафедрах имеются экзаменационные билеты, контрольные вопросы и аттестационные

педагогические измерительные материалы (АПИМ), которые были представлены эксперту. Анализ итогов промежуточной аттестации студентов позволяет кафедрам, деканатам и ректорату оценить степень и динамику усвоения студентами учебного материала, внести необходимые изменения в учебный процесс. Показатель качества знаний (доля студентов, которые сдают экзамены только на положительные оценки) составляет примерно 90%, что свидетельствует о достаточно высоком уровне подготовки студентов специальности Финансы и кредит. Вместе с тем, эксперт отмечает, что итоги текущего и промежуточного контроля знаний студентов анализируются поверхностно; не применяется балльно-рейтинговая система оценки качества знаний студентов; итоги защиты курсовых работ не оформляются надлежащим образом.

37. В ходе самообследования проводилась оценка качества знаний студентов по всем циклам дисциплин. Анализ полученных данных показал, что студенты получили наиболее высокие оценки по дисциплинам циклов ОПД и СД. По данным дисциплинам показатель качества знаний находился в пределах от 60% до 70%. По дисциплинам циклов ГСЭ и ЕН показатель качества знаний был несколько ниже. Качество знаний студентов подтверждается результатами централизованного тестирования: студенты по всем дисциплинам преодолели пороговые значения.

38. Уставом института внутреннего распорядка, регламентом учебного процесса установлены четкие правила, касающиеся пропусков занятий: причина пропуска занятий считается уважительной в трех случаях: по болезни (предоставляется бюллетень); по письменному заявлению студентов; по повестке из райвоенкомата или суда.

39. Институтом созданы условия для проведения самостоятельной работы студентов под контролем преподавателей: выделены аудитории, учебные лаборатории, читальный зал, обеспечен доступ к использованию современного программного обеспечения и информационных технологий.

40. Структура аттестации выпускников по специальности Финансы и кредит отвечает требованиям ГОС и предусматривает сдачу итогового междисциплинарного экзамена и защиту дипломной работы.

41. Персональный состав аттестационных комиссий (ИАК) по приему итогового междисциплинарного экзамена и защитах выпускных квалификационных работ утверждаются ректором в установленном порядке. В состав ИАК включаются наиболее квалифицированные и опытные преподаватели института. Внешние эксперты (преподаватели родственных кафедр других вузов, специалисты – практики в области финансово-кредитной деятельности) привлекаются к работе эпизодически.

42. Выпускные квалификационные экзамены по специальности Финансы и кредит на оценки «отлично» и «хорошо» сдало 93% выпускников. Оценки «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» отсутствовали. Тематика большей части ВКР является актуальной и соответствует специфике



специальности. Тематика формируется выпускающей кафедрой, часть тем предлагается самими выпускниками. Эксперт отмечает, что слабо внедряется в практику дипломного проектирования выполнение работ по заказу учреждений и организаций. Рецензии на ВКР, в основном, даются внешними экспертами, должностные категории которых варьируются от главных специалистов и начальников отделов до директоров предприятий. Дипломные работы защитили на оценки «отлично» и «хорошо» все выпускники. Эксперт отмечает, что дипломные работы выполняются с применением современных компьютерных технологий, выводы и рекомендации имеют прикладной характер; некоторые из работ были внедрены или рекомендованы к внедрению. Результаты проведения итоговой аттестации выпускников анализируются и обсуждаются на Ученом совете вуза.

43. Востребованность выпускников на рынке труда является главной оценкой уровня профессиональной подготовленности, достигнутой в результате прохождения полного курса обучения специальности Финансы и кредит. Согласно отчету о результатах самообследования специальности Финансы и кредит ее выпускники востребованы на рынке труда. Вместе с тем, эксперт отмечает, что анализ востребованности выпускников ведется вузом формально, кафедры не в полной мере используют для трудоустройства выпускников сложившиеся связи с организациями и предприятиями, ведущими финансово-кредитную деятельность. Отзывы работодателей о выпускниках положительные, рекламаций с места работы выпускников не поступало.

44. Система обратной связи с выпускниками заключается в том, что студенты в течение первых лет работы, как правило, поддерживают контакты с кафедрами, рассказывают о своей работе, получают, если необходимо, консультации и советы преподавателей. Система обратной связи работодателями включает в себя представление вузу информации о прибытии и кадровых перемещениях выпускников, оказании методической помощи выпускникам в период адаптации на предприятии; об успехах и проблемах выпускников. Работодатели не привлекаются к оценке содержания учебных программ и планов на уровне кафедр, не принимают участия в формировании профессиональных компетенций выпускников.

45. Эксперт на основании собранных сведений и данных заключает, что вклад профессиональной подготовленности студентов в выполнение задач программы в целом является достаточным, и позволяет достичь целей обучения, однако данный аспект реализации программы может быть существенно улучшен.

Общая оценка характеристики - «2».

#### **4. Формирование социально-личностных компетенций студентов**

46. Воспитательная работа на кафедрах вуза ведется согласно Концепции воспитательной работы, утвержденной на Ученом совете вуза, и

направленной на формирование личности студента. Тем самым вуз стремится формировать и развивать познавательные потребности студентов; создать атмосферу уважения духовных и культурных ценностей, атмосферу взаимопонимания между людьми.

47. На кафедрах имеются планы воспитательной работы. Проблемные вопросы, отчёты о воспитательной работе рассматриваются на ректорских совещаниях, Ученом совете вуза.

48. В институте создана система студенческого самоуправления, но студенты слабо вовлечены в ее работу.

49. Внеучебная воспитательная работа со студентами проводится в соответствии с локальными актами, утвержденными Ученым советом. Все виды воспитательной работы регламентируются соответствующими положениями (об организации воспитательной работы; о службе социально-психологической поддержки и др.).

50. Формирование социально-личностных компетенций студентов ведется также преподавателями во время лекций и семинаров, руководителями выпускных квалификационных работ через содержание лекций, уровень учебных требований, использование студентами образовательных ресурсов.

51. Эксперт не получил подтверждений того, что организовано эффективное взаимодействие студентов и преподавателей; что ведется изучение мнения студентов о качестве учебных курсов; что освещаются наиболее важные проблемы академической активности студентов; что студенты имеют возможность в любое время обратиться со своими проблемами к отдельным преподавателям, руководству кафедры, факультета и университета. Эксперт отмечает, в частности, слабость взаимодействия вуза с системой студенческого самоуправления. В вузе нет системы преподавателей-наставников, неформально общающихся со студентами и стремящихся повысить учебную мотивацию студентов, развивая их личностные качества. В определенной степени их роль играют научные руководители, которые, начиная со второго курса, отбирают студентов для дальнейшей научной работы с ними.

52. Эксперт не получил данных о том, что кафедры оказывают поддержку студентам социально-незащищенных категорий.

53. Эксперт не получил сведений об эффективности деятельности кафедр по трудоустройству выпускников. Выше эксперт уже отмечал, что кафедры «самоустранились» от трудоустройства выпускников, и не используют сложившиеся связи с организациями и предприятиями, ведущими финансово-кредитную деятельность.

54. Эксперт на основании собранных сведений и данных заключает, что достигнутый вузом уровень формирования социально-личностных компетенций выпускников является значительным, и цели обучения в

значительной мере достигаются; однако имеются возможности для дальнейшего улучшения воспитательной работы.

Общая оценка характеристики - «3».

## **5. Соответствие образовательных ресурсов современным требованиям и заявленным целям обучения**

55. Вуз располагает всеми нормативными документами, которые определяют образовательные ресурсы, необходимые для реализации программы Финансы и кредит. Достижению целей и задач программы способствует организация учебно-воспитательной, научно-исследовательской и административная и хозяйственная деятельность института, которая проводится на основе законодательства РФ. Институт обладает финансовыми и материальными ресурсами, достаточными для организации учебного процесса и привлечения качественного состава преподавателей и сотрудников, и, потому, способен обеспечить подготовку специалистов по анализируемой специальности.

56. Институт располагает библиотекой, фонды которой достаточны для удовлетворения потребностей студентов и преподавателей в научной, учебной, методической и справочной литературе. Библиотека располагает читальным залом, оборудованным компьютерной техникой, позволяющей пользоваться базами данных электронной библиотеки института, справочно-правовой базой «КонсультантПлюс». Анализ информационно-методического обеспечения учебного процесса показал, что фонды библиотеки института соответствуют требованиям «Примерного Положения о формировании фондов библиотеки высшего учебного заведения», утвержденного приказом Министерства образования РФ от 27.04.2000 №1246 и лицензионным требованиям.

57. На момент аккредитации общий объем библиотечного фонда по специальности Финансы и кредит составляет 7100 экземпляров, в том числе 5900 учебников и учебных пособий. Примерно 80% учебной литературы имеет грифы Минобрнауки РФ и соответствующих УМО. За последние 5 лет библиотечный фонд увеличился более чем в 2 раза, и пополняется электронными учебниками и учебными пособиями. В институте разрабатываются электронные версии методических указаний и учебно-методических комплексов по всем дисциплинам учебного плана. Обеспеченность учебной литературой по циклам дисциплин анализируемой специальности составляет не менее 1 экз. на человека. Ежегодно поступает около 4 наименований периодических профессиональных изданий. Эксперт отмечает, что основной библиотекой для студентов ИНОБО является библиотека МЭСИ, с которой институт в 2005 году заключил договор на 5 лет на обслуживание студентов института.

58. Учебный процесс по специальности Финансы и кредит обеспечен достаточно квалифицированным профессорско-преподавательским составом. Обучение дисциплинам циклов ОПД и СД обеспечивают преподаватели, из которых 50% имеют ученые степени и звания. На выпускающей кафедре

работают 4 штатных преподавателя, из которых трое обладают учеными степенями и званиями. В институте разработаны мероприятия по дальнейшему подбору и подготовке научно-педагогических кадров (через докторантуру, аспирантуру, конкурсные выборы и др.).

59. На выпускающей кафедре функционирует два компьютерных класса, оснащенных 12 компьютерами, объединенными в три локальные сети и имеющие выход в Интернет. Компьютерные классы используются для прохождения специальных дисциплин, самостоятельной работы студентов и работы над дипломными проектами. В качестве унифицированных программных средств в учебном процессе специальности используется лицензионное программное обеспечение различных компаний: Microsoft, 1С: Предприятие версия 7.7, Консультант Плюс, Project Expert, оболочка для тестирования. Компьютерные ресурсы кафедр и института доступны для студентов и преподавателей. Дистанционные технологии в учебном процессе анализируемой программы практически не используются.

60. Мнение студентов при разработке учебно-методических материалов не учитывается.

61. Вместе с тем, эксперт отмечает, что не в полной мере выполняется перспективный план издания учебно-методических материалов по некоторым дисциплинам циклов ГСЭ и ОПД; отсутствуют внешние рецензии на разработанные учебно-методические материалы. За отчетный период штатными преподавателями выпускающей кафедры не были изданы учебные пособия по дисциплинам ОПД, СД и специализации; имеются отклонения от примерных норм времени для расчета объема учебной работы и основных видов учебно-методической и других видов работ, выполняемых профессорско-преподавательским составом образовательных учреждений согласно приказу Минобразования России от 25.06.2003 № 14-55-784ИН/15.

62. Эксперт на основании собранных сведений и данных заключает, что вклад образовательных ресурсов в выполнение задач программы в целом является достаточным, и позволяет достичь целей обучения. Однако у вуза имеются возможности для того, чтобы существенно улучшить качество образовательных ресурсов и их соответствие современным требованиям.

Общая оценка характеристики - «2».

## **6. Гарантия качества преподавательского состава**

63. Вуз проводит комплектование состава научно-педагогических кадров в соответствии с Положением о порядке замещения должностей профессорско-преподавательского состава и принимает преподавателей на вакантные должности только по конкурсу. При оценке кандидата на вакантную должность рассматриваются его научная и педагогическая деятельность, оцениваются опубликованные статьи и книги, интересуются его личными качествами и трудовой книжкой.

64. Вуз использует формальные признаки (наличие степени и ученого звания) для того чтобы удостовериться в том, что штатные преподаватели и совместители, участвующие в обучении студентов, обладают достаточной для этого компетентностью и квалификацией. Институт обеспечивает преподавателям условия для повышения квалификации, основными формами которой являются курсы повышения квалификации, в том числе, курсы, организованные в ведущих экономических вузах Москвы. План повышения квалификации преподавателей утверждается ректором. Эксперт отмечает, что перспективный план повышения квалификации штатных преподавателей носит общий, формальный характер, и в нем не указываются виды, формы и сроки повышения квалификации каждым из преподавателей, а также - стажировки в финансово-кредитных организациях.

65. Институт не выработана процедура лишения права на преподавание тех преподавателей, квалификация и компетентность которых и после использования ими возможностей для повышения уровня подготовки, остаются недостаточными для обучения студентов. Решение вопроса о несоответствии преподавателя занимаемой должности может быть принято только при очередной аттестации преподавателя.

66. Выпускающей кафедрой по анализируемой специальности является кафедра Финансы и кредит. Однако часть дипломных работ выполняется на других кафедрах. Назначение преподавателей на должности происходит на основе конкурсного отбора через Ученый совет института. Вместе с тем, эксперт отмечает, что преподаватели выпускающей кафедры должны быть, в основном, штатными сотрудниками вуза и иметь достаточный опыт практической работы в сфере финансово-кредитной деятельности. На момент экспертизы кафедра Финансы и кредит в основном отвечала указанным требованиям: основная доля преподавателей являются штатными, имеют ученые степени и звания, обладают достаточным опытом научно-педагогической деятельности и практической работы в организациях, осуществляющих финансово-кредитную деятельность. По дисциплинам цикла СД невысока доля ставок докторов, профессоров; не все кафедры возглавляются докторами наук, профессорами. Следует отметить, что сама выпускающая кафедра крайне малочисленная, что затрудняет качественную профессиональную подготовку специалистов.

67. На всех штатных преподавателей и внутренних совместителей имеются в наличии трудовые книжки, заполненные в установленном порядке. С работающими на условиях внешнего совместительства преподавателями заключены трудовые договоры и заведены личные дела.

68. Качество учебных курсов, читаемых штатными преподавателями, не оценивается ни по степени соответствия заявленных итоговых результатов обучения реальным достижениям студентов, ни по степени их соответствия запросу рынка образовательных услуг и рынка труда.

69. Научно-исследовательская деятельность выпускающей кафедры ведется, но тематика научных исследований преподавателей выпускающей кафедры не всегда соответствует профилю образовательной программы Финансы и кредит. Штатные преподаватели принимали участие в международных, всероссийских, межвузовских, научно-практических и научно-методических конференциях. Эксперт обращает внимание на то, что на выпускающей кафедре научные исследования штатных преподавателей не всегда используются в учебном процессе кафедры. Кроме того, штатными преподавателями выпускающей кафедры не выполняются научные исследования по хоздоговорной тематике

70. Научно-исследовательская работа студентов предусматривает проведение научных исследований и использование результатов исследований при разработке и защите дипломных работ, а также при подготовке научных публикаций.

71. Подготовка научно-педагогических и научных кадров ведётся через докторантуру, аспирантуру, соискательство учёной степени. Начинающим преподавателям оказывается поддержка в виде методической, консультативной помощи при разработке лекций и других видов учебной работы, при проведении совместных исследований через аспирантуру и соискательство, через оказание материальной помощи (надбавки к зарплате и т.д.).

72. Эксперт на основании собранных сведений и данных заключает, что вклад гарантий качества преподавателей в выполнение задач программы в целом является достаточным, и позволяет достичь целей обучения. Однако у вуза имеются возможности для дальнейшего улучшения качества преподавательского состава.

Общая оценка характеристики - «2».

## **7 Контроль и обеспечение качества образования**

73. Материалы отчета о результатах самообследования программы Финансы и кредит, анализ протоколов заседаний кафедры показали, что по анализируемой специальности контроль качества образования уровне кафедр организован достаточно слабо и деятельность по обеспечению качества образования не в полной мере документирована. Не проводится мониторинг качества образования, основанный на анализе реализации учебного процесса, оценке учебных достижений студентов, гарантии качества преподавания и учете мнения студентов качестве учебных программ. Подобное положение во многом связано с тем, что в институте еще не сформирована система контроля качества, практически не используются ни критерии гарантии качества образования, рекомендуемые ENQA и АККОРК, ни стандарты ГОСТ ИСО 9001:2001. Вуз начинает формировать комплексный подход к контролю качества образования, позволяющий гарантировать заявленное им качество образования, и разрабатывает Политику в области качества высшего

образования. Эксперт отмечает, что институт признает, что основная ответственность за качество реализуемого образования и обеспечение его гарантии лежат на вузе; что интересы общества в области высшего образования подлежат защите; что качество преподавания и содержание образовательных программ должны непрерывно совершенствоваться; что необходимо поощрять развитие культуры качества.

74. Поскольку в институте не сформирована система контроля качества, то механизм контроля качества подготовки выпускников складывается из вступительных экзаменов; контрольных мероприятий, связанных с окончанием семестра; регулярного проведения промежуточных аттестаций по отдельным предметам; сдачи экзаменов и защиты дипломных квалификационных работ. Итоговой оценкой качества выступает востребованность выпускников на рынке труда. Подобный механизм контроля требует постоянного мониторинга учебного процесса на уровне кафедр и эффективной обратной связи, позволяющей в случае выявления нарушений на какой-либо стадии учебного процесса усиливать требования на предыдущей стадии. Поскольку мониторинг качества образования ни на кафедрах, ни в институте не проводится, то контроль качества не работает эффективно. Контроль качества, организованный указанным образом, не может в течение длительного периода времени обеспечивать поддержание и повышение качества реализуемого вузом образования из-за ограниченности возможностей для постоянного повышения уровня требований.

75. В институте для предупреждения низкого качества преподавания применяются такие меры, как обязательная процедура конкурсного отбора при замещении вакантных должностей ППС; повышение квалификации ППС; участие преподавателей в научно-исследовательской деятельности; подведение итогов работы преподавателей за учебный год, взаимное посещения лекций преподавателями.

76. Вместе с тем, эксперт обращает внимание кафедр и ректората на то, что многие проблемы в обеспечении качества образования связаны с отсутствием механизмов обратной связи со студентами, выпускниками и работодателями. Отсутствие обратной связи лишает вуз информации о степени их удовлетворенности качеством учебных программ, обучения и преподавания, образовательных ресурсов и, следовательно, не позволяет своевременно выявлять и исправлять недостатки в реализации программы. Кроме того, отсутствие обратной связи не позволяет вузу определять, насколько эффективно преподаватели передают студентам свои знания, практические навыки и понимание изучаемых предметов; а студентам – принимать участие в мероприятиях, связанных с гарантией качества образования.

77. Эксперт на основании собранных сведений и данных заключает, что вклад действующей в институте системы контроля качества образования в выполнение задач программы является достаточным, и позволяет достичь

целей программы; однако системы контроля и обеспечения качества образования вуза может быть существенно улучшена.

Общая оценка характеристики - «2».

## **8. Общая характеристика программы Финансы и Кредит**

78. Эксперт на основании результатов образовательного аудита основной образовательной программы 080105.65 «Финансы и кредит» по направлению подготовки 080000 «Экономика и управление», реализуемой ИнОБО, пришел к следующим выводам об основных характеристиках программы.

79. Стратегия реализации программы, выбранная вузом, позволяет выпускникам программы Финансы и кредит достигнуть уровня профессиональной подготовленности, достаточного для работы в сфере экономики. Для большей прозрачности основных характеристик программы для всех заинтересованных сторон необходимо увеличить число специализаций, например, ввести специализацию Страхование. В этом случае конкурентоспособность программы быть на рынке образовательных услуг возрастет.

80. По мнению эксперта в настоящее время нельзя говорить о том, что педагогика программы, охватывающая реализацию учебного процесса, процедуры оценки учебных достижений студентов, методы и технологии преподавания; квалификацию научно-педагогического состава, создает образовательную среду, которая в полной мере поддерживает и интеллектуально стимулирует студентов, способствует росту их учебной мотивации. На момент экспертизы большинство преподавателей кафедры Финансы и кредит являются штатными преподавателями, имеют ученые степени и звания, обладают достаточным опытом научно-педагогической деятельности и практической работы в организациях, осуществляющих финансово-кредитную деятельность.

81. Профессиональная компетентность и квалификация профессорско-преподавательского состава, привлеченного для реализации образовательной программы Финансы и кредит, соответствуют целям и задачам программы вуза, но используются недостаточно эффективно. Финансовые ресурсы института направляются на внедрение инновационных технологий в образовательный процесс, улучшение качества научно-педагогических кадров, оснащение вуза научно-учебным оборудованием и техническими средствами.

82. Организация программы позволяет обеспечивать качество образования. Организационные меры, связанные с реализацией основной образовательной программы Финансы и кредит являются адекватными и оправданными с точки зрения ключевых задач программы.



83. Образовательные технологии, применяемые при реализации программы Финансы и кредит, в основном соответствуют установленным вузом целям и задачам программы.

84. Совершенствованию программы Финансы и кредит, несомненно, будет способствовать усиление научно-исследовательской деятельности кафедр в рамках специальности Финансы и кредит; использование результатов научных исследований в учебном процессе; качественный рост научно-педагогического состава кафедр; развитие информационной и материально-технической базы кафедры.

### **Рекомендации по исправлению выявленных недостатков и повышению качества реализации образовательной программы Финансы и кредит**

85. Эксперт на основании данных и сведений, собранных в ходе проведения образовательного аудита программы Финансы и кредит, анализа документации по ее внутренней проверке и информации, дополнительно предоставленной вузом, рекомендует выпускающей кафедре и институту:

- 1) разработать компетентностную модель выпускника и на ее основе вести разработку программ в соответствии с требованиями ФГОС (п.6);
- 2) ввести специализацию Страхование и включить в учебные планы соответствующие дисциплины из примерного перечня профильного УМО (п.6);
- 3) ежегодно пересматривать содержание учебных программ, привлекая внешних экспертов, в том числе, представителей работодателей (п.10);
- 4) привлекать внешних экспертов, в том числе, представителей работодателей к участию в разработке и утверждении учебных программ (п.14);
- 5) регулярно обновлять списки рекомендуемой литературы (в том числе, ссылки на электронные базы данных, статьи из специализированных периодических изданий и зарубежные первоисточники на иностранных языках) и заменять устаревшие учебники (например, по учебным программам «Финансы организаций», «Налоги и налогообложение») новыми или учебными пособиями, в том числе написанными преподавателями вуза (п.15);
- 6) дополнить учебно-методические материалы заданиями для самостоятельной работы студентов и заданиями для контрольных работ студентов заочной формы обучения (п.15);
- 7) привлекать представителей работодателей к разработке тематики дипломного проектирования (п.18);
- 8) при организации учебного процесса больше внимания уделять консультациям и индивидуальным занятиям с отстающими студентами и рассмотреть вопрос о включении данного вида работ в плановую и фактическую педагогическую нагрузку, или об иных способах их оплаты (п.24);

- 9) обеспечить всех студентов всех форм обучения УМК и УМКД как на бумажных, так и электронных носителях (п.27);
- 10) шире использовать модульно-рейтинговую систему оценки качества знаний студентов при проведении промежуточных и итоговых аттестаций (п.28);
- 11) рассмотреть вопрос о привлечении внешних экзаменаторов к проведению текущего и промежуточного контроля знаний (п.28);
- 12) проводить регулярное сопоставление своих требований к объёму учебного материала программы «Финансы и кредит» с требованиями российских и европейских вузов, признанных лидерами в области реализации данной программы (п.31);
- 13) придать системный характер работе по профориентации абитуриентов и ее мониторингу, а также - довузовской подготовке (п.33);
- 14) не проводить сдачу итогового междисциплинарного экзамена и защита выпускной квалификационной работы в один и тот же день, поскольку такой порядок нарушает права студентов (п.34);
- 15) обратить внимание на то, что итоги текущего и промежуточного контроля знаний студентов анализируются поверхностно (п. 36);
- 16) систематически привлекать к работе в составе ГАК внешних экспертов (специалистов – практиков в области финансово-кредитной деятельности и преподавателей родственных кафедр других вузов) (п.41)
- 17) увеличить количество дипломных работ, выполняемых по заказу организаций, ведущих финансово-кредитную деятельность
- 18) придать системный характер профориентационной работе и ее мониторингу, а также - довузовской подготовке абитуриентов;
- 19) руководству вуза обратить внимание на то, что итоги защиты курсовых работ не оформляются надлежащим образом;
- 20) обратить внимание на то, что анализ востребованности выпускников, несмотря на его важность для повышения качества образования, ведется формально, и кафедры «самоустранились» от трудоустройства выпускников (п.43);
- 21) привлекать работодателей к оценке содержания учебных программ и планов на уровне кафедр и к формированию профессиональных компетенций выпускников (п.44);
- 22) обратить внимание на то, что студенты слабо вовлечены в работу системы студенческого самоуправления, созданной в институте (п.48);
- 23) обратить внимание на то, что институт слабо взаимодействует с системой студенческого самоуправления (п.51);
- 24) организовать эффективное взаимодействие студентов и преподавателей и вести изучение мнения студентов о качестве учебных курсов (п.51);
- 25) обратить внимание на то, что в вузе нет системы преподавателей-наставников, неформально общающихся со студентами и стремящихся

- повысить учебную мотивацию студентов, развивая их личностные качества. В определенной степени их роль играют научные руководители, которые, начиная со второго курса, отбирают студентов для дальнейшей научной работы с ними (п.51);
- 26) оказывать поддержку студентам социально-незащищенных категорий (п.52);
  - 27) учитывать мнение студентов при разработке учебно-методических материалов (п.60);
  - 28) обратить внимание на то, что штатными преподавателями выпускающей кафедры за отчетный период не были изданы учебные пособия по дисциплинам ОПД, СД и специализации (п.61);
  - 29) обратить внимание на то, что имеются отклонения от примерных норм времени для расчета объема учебной работы и основных видов учебно-методической и других видов работ, выполняемых ППС (п.61);
  - 30) обратить внимание на то, что отсутствуют внешние рецензии на разработанные преподавателями института учебно-методические материалы (п.61);
  - 31) сделать перспективный план повышения квалификации штатных преподавателей более конкретным, указывая виды, формы и сроки повышения квалификации каждым из преподавателей, а также – сроки стажировки в финансово-кредитных организациях и их наименование (п.64);
  - 32) выработать процедуры, позволяющие лишить права на преподавание в ИнОБО преподавателей, квалификация и компетентность которых и после использования ими возможностей для повышения уровня подготовки, остаются недостаточными для обучения студентов (п.65);
  - 33) обратить внимание на то, что малочисленность ППС выпускающей кафедры затрудняет повышение качества профессиональной подготовки выпускников (п.66);
  - 34) обратить внимание на то, что качество учебных курсов, читаемых штатными преподавателями, не оценивается ни по степени соответствия заявленных итоговых результатов обучения реальным достижениям студентов, ни по степени их соответствия запроса рынка образовательных услуг и рынка труда (п.68);
  - 35) обратить внимание на то, что научные исследования штатных преподавателей выпускающей кафедры не всегда соответствуют профилю программы Финансы и кредит (п.69);
  - 36) обратить внимание на то, что результаты собственных научных исследований не используются в учебном процессе кафедры (п.69);
  - 37) обратить внимание на то, что контроль качества образования на уровне кафедры Финансы и кредит организован достаточно слабо. Не проводится мониторинг качества образования, основанный на анализе реализации учебного процесса, оценке учебных достижений студентов, гарантии

- качества преподавания и учете мнения студентов качестве учебных программ (п.73);
- 38) ускорить разработку Политики вуза в области качества высшего образования и сформировать систему контроля качества, использующую критерии гарантии качества образования, рекомендуемые ENQA и АККОРК, а также - стандарты ГОСТ ИСО 9001:2001 (п.73);
- 39) сформировать механизмы обратной связи с обучающимися, выпускниками и работодателями для получения информации о степени их удовлетворенности качеством учебных программ, обучения и преподавания, образовательных ресурсов (п.76);
- 40) сформировать механизм участия студентов в мероприятиях, связанных с гарантией качества образов (п.76).

### Заключение эксперта

86. Экспертом проведен образовательный аудит специальности 080105.65 «Финансы и кредит» по направлению подготовки 080000 «Экономика и управление», реализуемой реализуемая НОУ ВПО «Институт открытого бизнес образования и дизайна» (г. Москва). Эксперт на основании данных и сведений, полученных при анализе документации по внутривузовской гарантии качества и при проведении образовательного аудита в вузе, следующим образом оценил характеристики образовательной деятельности по реализации программы:

Профиль оценок характеристик образовательной деятельности		
	Характеристика	Оценка
1.	Соответствие структуры и содержания подготовки по направлению (специальности) требованиям компетентностной модели.	3
2.	Преподавание, обучение и диагностика уровня компетенций студентов	3
3.	Оценка уровня профессиональных компетенций студентов и степени их соответствия требованиям рынка труда	2
4.	Формирование социально-личностных компетенций студентов	3
5.	Соответствие образовательных ресурсов современным требованиям и заявленным целям обучения	2
6.	Гарантия качества преподавательского состава	2
7.	Контроль и обеспечение качества образования	2

87. Профиль содержит оценки «2» и выше, следовательно, цели программы достигаются и качество образования, реализуемого институтом по программе

«Финансы и кредит», следует одобрить. Однако у вуза имеются возможности для существенного улучшения качества реализации программы.

88. Эксперт пришел к заключению, что:

- вклад характеристик образовательной деятельности в выполнение задач, поставленных вузом по программе Финансы и кредит, в целом является достаточным, и позволяет достичь целей обучения, но имеются возможности для дальнейшего улучшения связанной с ними деятельности. Существенно могут быть улучшены такие характеристики, как уровень профессиональных компетенций студентов, образовательные ресурсы, качество преподавательского состава; контроль и обеспечение качества образования;
- нельзя быть в полной мере уверенным, что процедуры внутренней гарантии качества, применяемые на уровне выпускающей кафедры, позволяют выявлять отклонения в учебном процессе и принимать необходимые предупреждающие и корректирующие действия;
- нельзя быть в полной мере уверенным в способности выпускающей кафедры в течение длительного времени поддерживать и повышать качество образования;
- опубликованная вузом информация о качестве образования по программе и уровне стандартов присуждаемых квалификаций является достаточно полной, точной и достоверной.

**89. Эксперт, основываясь на сделанном выше заключении о результатах образовательного аудита специальности 080105.65 «Финансы и кредит» по направлению подготовки 080000 «Экономика и управление», реализуемой НОУ ВПО «Институт открытого бизнес образования и дизайна»**

- не может с полной уверенностью подтвердить, что вуз реализует заявленное им качество высшего образования по специальности «Финансы и кредит»;
- заключает, что имеются возможности для дальнейшего повышения качества высшего образования по специальности «Финансы и кредит»;
- рекомендует Высшему экспертному совету Агентства по общественному контролю качества образования и развитию карьеры не выдать вузу сертификат качества АККОРК по специальности «Финансы и кредит».