

# АККОРК

Агентство  
по контролю  
качества образования  
и развитию карьеры

Утверждаю:



Председатель Высшего  
Экспертного совета

В.Д. Шадриков

25 » \_\_\_\_\_ марта \_\_\_\_\_ 2017 г.

## ОТЧЁТ

о результатах внешней оценки основной образовательной программы  
высшего образования «Бизнес-информатика» по направлению  
подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, реализуемой

в

федеральном государственном бюджетном образовательном  
учреждении высшего образования  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Эксперты:

Онокой Л.С.

Есенков А.В.

Беннет У.

Кудаев А.

Менеджер Соболева Э.Ю.

Москва – 2017

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	<b>3</b>
<b>ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ И ТРЕНДЫ РАЗВИТИЯ РЕГИОНАЛЬНОГО РЫНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ДАННОМУ НАПРАВЛЕНИЮ</b>	<b>3</b>
Анализ роли и места программы	3
Анализ информационных показателей, представленных вузом (выводы)	4
<b>РЕЗЮМЕ ПО ПРОГРАММЕ</b>	<b>6</b>
Сильные стороны анализируемой программы	6
Слабые стороны анализируемой программы	7
Основные рекомендации эксперта (экспертов) по анализируемой программе	7
Профиль оценок результатов обучения и гарантий качества образования	8
<b>КАЧЕСТВО РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ</b>	<b>10</b>
Прямая оценка компетенций экспертом (экспертами)	10
Выводы и рекомендации экспертов	12
<b>ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ</b>	<b>13</b>
1. Стратегия, цели и менеджмент программы	13
2. Структура и содержание программы	15
3. Учебно-методические материалы	17
4. Технологии и методики образовательной деятельности	18
5. Профессорско-преподавательский состав	22
6. Материально-технические и финансовые ресурсы программы	23
7. Информационные ресурсы программы	24
8. Научно-исследовательская деятельность	24
9. Участие работодателей в реализации программы	26
10. Участие студентов в определении содержания программы	27
11. Студенческие сервисы на программном уровне	27
12. Профориентация. Оценка качества подготовки абитуриентов	29
<b>РЕЗЮМЕ ЭКСПЕРТА (ЭКСПЕРТОВ)</b>	<b>31</b>

## **ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Основная образовательная программа «Бизнес-информатика» реализуется в рамках направления 38.03.05 «Бизнес-информатика» Санкт-Петербургским государственным университетом и ведет к присуждению квалификации бакалавр. Руководство программой осуществляется зав. кафедрой информационных систем в экономике Халиным В.Г., научным руководителем ООП «Бизнес-информатика» Ивановой В.И.

Внешняя оценка образовательной программы проведена экспертами АККОРК в период с 17.01.2017 по 18.01.2017.

### **ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ И ТРЕНДЫ РАЗВИТИЯ РЕГИОНАЛЬНОГО РЫНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ДАННОМУ НАПРАВЛЕНИЮ**

#### *Анализ роли и места программы*

По данным компаний HeadHunter (<http://hh.ru/article/15097>) и hr-агентства SuperJob (<http://www.superjob.ru/research/articles/111683/rynok-truda-moskvy-noyabr-2015/>) в настоящее время в Санкт-Петербурге существует большая потребность в выпускниках образовательной программы «Бизнес-информатика».

По состоянию на 11.11.16

- в области бизнес-аналитики на HeadHunter опубликовано 172 вакансии, на SuperJob - 8 вакансий, на [spb.rqabota.ru](http://spb.rqabota.ru) - 4 вакансии;
- специалист по информационным системам - 165 вакансий на HeadHunter, 57 вакансий на SuperJob.

Выпускники данной программы в основном ориентированы на рынок труда г. Санкт-Петербурга, поэтому потребность соседних регионов в выпускниках данного направления не анализировалась.

Всего в Санкт-Петербурге 12 вузов предоставляют образовательные услуги по направлению «Бизнес-информатика», в том числе:

Университет ИТМО, Бюджетных мест (2016) – 20

Санкт-Петербургский государственный политехнический университет. Бюджетных мест (2016) – 24

Санкт-Петербургский университет аэрокосмического приборостроения, Бюджетных мест (2016) – 10

Государственный университет телекоммуникаций им. Бонч-Бруевича,

Государственный университет морского и речного флота им. Адмирала Макарова,

Петербургский государственный университет путей сообщения,  
Бюджетных мест (2016) – нет

Санкт-Петербургский государственный экономический университет,  
Бюджетных мест - нет

Санкт-Петербургский государственный технологический институт.  
Бюджетных мест – нет

Общее количество обучающихся по образовательной программе в Санкт-Петербурге составляет около 600 человек (бюджетная и платная формы обучения).

Ежегодный мониторинг абитуриентов, поступающих на программу «Бизнес-информатика», проводимый приемной комиссией СПбГУ, позволяет сделать вывод о том, что выпускники школ, выбирающие Санкт-Петербург в качестве города обучения, предпочитают получать образование по направлению подготовки бакалавров «Бизнес-информатика» в Санкт-Петербургском государственном университете. В качестве основного конкурента ООП Бизнес-информатика на российском рынке услуг высшего образования СПбГУ считает НИУ ВШЭ (Москва).

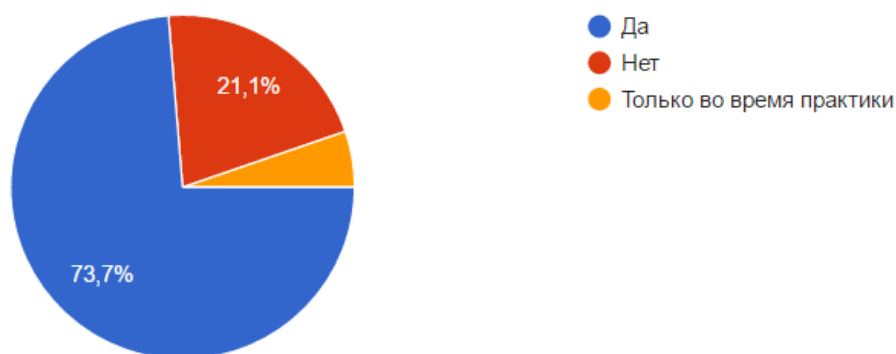
### *Анализ информационных показателей, представленных вузом (выводы)*

• *Доля контингента студентов, сочетающих обучение в вузе с работой по профилю специальности*

Анализ опроса выпускников и студентов показал, что первый практический опыт обучающиеся получают на летних оплачиваемых стажировках после 3-го курса, постоянную профессиональную деятельность они начинают ориентировочно в течение последнего семестра.

По результатам анкетирования выпускников сочетали работу с обучением по специальности в последнем семестре: 73,7%.

Работали Вы во время учебы? (19 ответов)



- Доля контингента выпускников, трудоустроившихся в течение одного года после окончания ОО по направлению подготовки (специальности), полученному в результате обучения по ООП.

Мониторинг трудоустройства выпускников программы показал следующее:

- 85% - трудоустроились по специальности во время обучения;

- 10% - трудоустроились по специальности в течении 3 месяцев после окончания обучения;

- 5% - не трудоустроивались по специальности, работают в другой профессиональной области или в смежных областях.

- Доля контингента выпускников, трудоустроенных по заявкам предприятий - **0%**

- Доля контингента студентов, обучающихся по заказу работодателей, например, на основе трехсторонних (целевых) договоров - **1% (1 человек).**

- Доля контингента выпускников, работающих по профилю подготовки в регионе - **77%.**

- Доля контингента выпускников, работающих по профилю подготовки вне региона - **5%.**

- Число рекламаций на выпускников - **0.**

- Число положительных отзывов организаций о работе выпускников - **6 отзывов.**

- Доля контингента студентов в рамках ООП, принятых на обучение по программам магистратуры, закончивших обучение по программам бакалавриата.

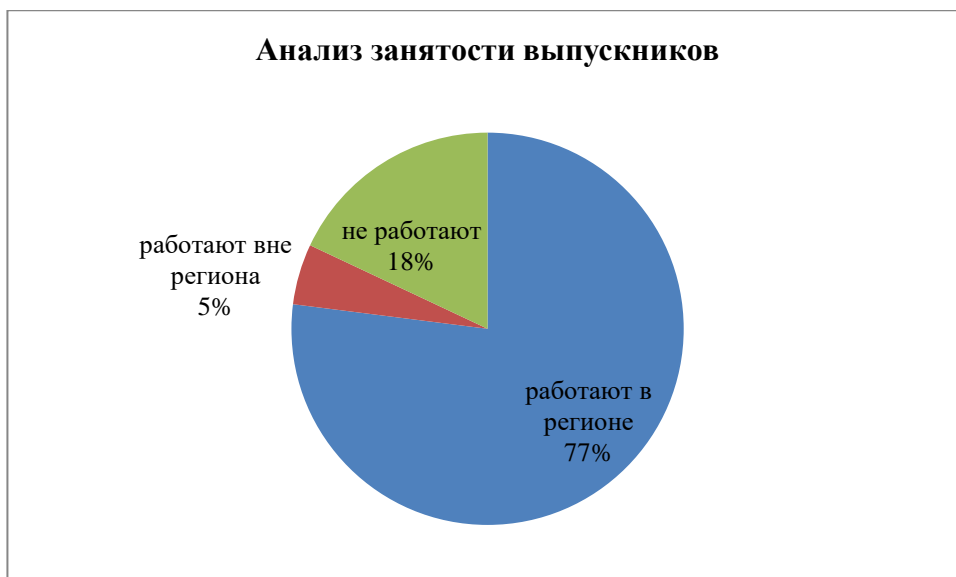
Выпуск 2015 года: 16 человек, что составляет 70% от выпуска

Выпуск 2016 года: 11 человек, что составляет 50% от выпуска

Общий показатель: 60% от выпуска 2015-2016гг.

*Дополнительный материал*

По результатам самообследования, проведенного образовательным учреждением, получены данные о трудоустройстве выпускников (см. диаграмму). Эти данные были подтверждены в ходе изучения соответствующих документов и опроса выпускников, проведенного в ходе аккредитационных мероприятий.



## РЕЗЮМЕ ПО ПРОГРАММЕ

### *Сильные стороны анализируемой программы*

Ведущую роль в проектировании, реализации и определении стратегии развития образовательной программы играют Советы образовательных программ (попечительские советы), активную роль в работе Советов играют работодатели.

Образовательную программу «Бизнес-информатика» подготовки бакалавров отличает высокий профессионализм профессорско-преподавательского состава. Данную программу реализуют 72 преподавателя, из них 20 профессоров/докторов наук (28%), 45 доцентов/кандидатов наук (63%) и 7 ст. преподавателей/практиков и ассистентов (9%).

ООП Бизнес-информатика СПбГУ пользуется заслуженной популярностью среди выпускников школ, о чем свидетельствует большой вступительный конкурс и высокий балл ЕГЭ абитуриентов (средний балл ЕГЭ обучающихся на бюджетной основе в 2016 году составил более 90 баллов).

Для проведения научно-практических исследований академическим сообществом экономического факультета, в состав которого входит выпускающая кафедра ООП Бизнес-информатика, открыты научно-исследовательские лаборатории:

- Лаборатория исследования экономического роста;
- Лаборатория «Эффективность экономики и окружающая среда».

По содержанию ООП «Бизнес-информатика» нацелена на изучение методов и инструментальных средств бизнес-аналитики. Компетенции выпускников программы отвечают требованиям регионального рынка труда, о чем свидетельствует востребованность выпускников данного направления подготовки и представленные эксперту положительные отзывы работодателей.

Гибкая структура программы, которая предоставляет студентам возможность выбора.

Следует отметить также, богатый библиотечный фонд, включающий как российские, так и зарубежные издания, в том числе периодику, и электронные ресурсы, доступный студентам направления подготовки Бизнес-информатика СПбГУ.

### ***Слабые стороны анализируемой программы***

По данным сайта HeadHunter (<http://hh.ru>) бизнес-аналитик должен владеть навыками проведения обследования, выявления и документирования требований к бизнес-процессам; осуществлять управление требованиями на всех этапах жизненного цикла проекта, консультации проектной команды; разрабатывать концептуальные модели проектируемой системы и т.д. Таким образом, знания, умения и навыки выпускника бакалавриата ООП Бизнес-информатика не должны ограничиваться методами и инструментальными средствами бизнес-анализа.

### ***Основные рекомендации эксперта (экспертов) по анализируемой программе***

С целью повышения качества ООП Бизнес-информатика необходимо актуализировать ее содержание, расширить спектр профессиональных дисциплин за счет сокращения гуманитарных и социально-экономических дисциплин. Общий объем базовых дисциплин профессиональной подготовки не должен быть менее 4-5 зачетных единиц. Необходимо ввести в образовательную программу дисциплину «Архитектура предприятия», которая является базовой дисциплиной профессиональной подготовки бакалавров Бизнес-информатики.

В профессиональных дисциплинах расширить состав изучаемых современных информационных технологий, в частности это должно найти отражение в темах курсовых работ.

Рассмотреть возможность для дальнейшего бенчмаркинга программ СПбГУ с программами, предлагаемыми другими ОО, например,:

- Опрос выпускников. Ежегодный опрос всех выпускников для определения количества трудоустроенных, должностей, объема заработной платы и др.
- Публикация результатов успеваемости студентов (например, данные по сдаче экзамена, уровень успеваемости (в сравнении со следующим годом или с программами более высокого уровня образования); итоговая классификация оценок (с отличием/прошел), и др.

Рассмотреть возможность реализации программ по повышению квалификации с выдачей документа об образовании в части преподавания и обучения (педагогика) для преподавателей.

Рассмотреть возможность разработки стратегий обучения, преподавания и оценки программ в рамках профильного института. Следует уделять особое

внимание как качественной, так и количественной оценке и своевременной обратной связи по оценке.

Дальнейшая разработка содержания программы в отношении следующих тематик:

- Базы данных
- Системная интеграция
- Серверы (модули операционных систем)
- Передача данных (между системами)

Рекомендуется обозначить ясные результаты обучения по программе и модулю, чтобы они адекватно отражали контекст, уровень, область и содержание программы / модуля и были написаны с использованием активных глаголов (в этом отношении может помочь раздел 3.3 Руководства пользователей ECTS). 10-12 результатов обучения по программе и 6-8 результатов обучения по модулю является желательным.

Представить и опубликовать четкие политики в отношении доступа, перевода и обучения. Это может включать в себя политику для признания предшествующего обучения (эмпирического и аккредитованного).

Рекомендуется указать в ООП уровень Рамок квалификаций в области европейского высшего образования (QF - ENEA).

Рекомендуется дальнейшее развитие возможностей для более глубокого взаимодействия с работодателями / промышленностью в отношении потенциальных учебных программ для сотрудников, в том числе очно-заочных и гибких программ.

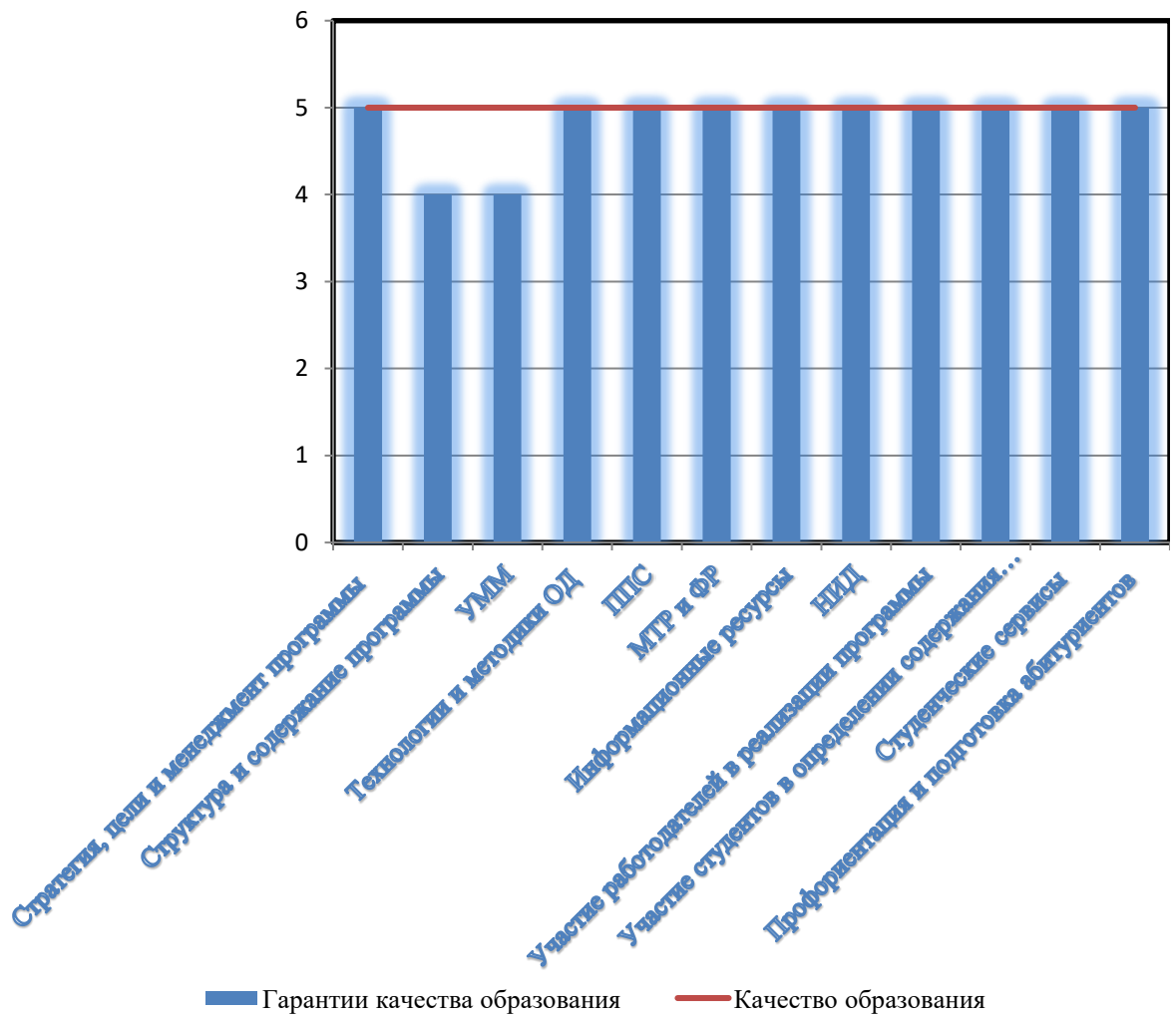
### ***Профиль оценок результатов обучения и гарантий качества образования***

№	Критерий		Оценка
<i>I</i>	<i>Качество результатов обучения</i>		
	1.	Востребованность выпускников программы рынком труда	5
	2.	Удовлетворенность всех потребителей	5
	3.	Результаты прямой оценки	5
<i>II</i>	<i>Гарантии качества образования:</i>		
	1.	Стратегия, цели и менеджмент программы	5
	2.	Структура и содержание программы	4
	3.	Учебно-методические материалы	4
	4.	Технологии и методики образовательной	5



		деятельности	
5.	Профессорско-преподавательский состав		5
6.	Материально-технические и финансовые ресурсы		5
7.	Информационные ресурсы		5
8.	Научно-исследовательская деятельность		5
9.	Участие работодателей в реализации образовательной программы		5
10.	Участие студентов в определении содержания программы		5
11.	Студенческие сервисы		5
12.	Профориентация и подготовка абитуриентов		5

**Профиль оценок результатов обучения и гарантий качества образования**



## КАЧЕСТВО РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

### *Прямая оценка компетенций экспертом (экспертами)*

В процессе очного визита была проведена прямая оценка компетенций студентов выпускного курса. В проведении прямой оценки принимали участие студенты 4 курса, в количестве 23 человек, что составляет 100 % от выпускного курса.

В ходе проведения прямой оценки выпускников были использованы контрольно-измерительные материалы, подготовленные экспертом.

Для проведения анализа сформированности компетенций эксперт (эксперты) выбрали следующие:

Код компетенции	Наименование и (или) описание компетенции
ОКБ-7	Способен понимать сущность и значение информации в развитии общества, готов использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, работать с компьютером как средством управления информацией, в том числе в глобальных компьютерных сетях, соблюдать основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны
ПК-6	умеет проводить обследование деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий
ПК-7	умеет осуществлять разработку документации на создаваемую и/или внедряемую информационную систему в соответствии с государственными стандартами; осуществлять подготовку и ведение контрактной документации на разработку, приобретение или поставку информационных систем/модулей
ПК-11	способен выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятий
ПК-12	умеет проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов с учетом требований российских и международных стандартов с использованием общепринятых языков и средств моделирования
ПК-14	способен выбирать оптимальные технологии разработки профессиональных информационных систем в соответствии с предъявляемыми к ним требованиями и условиями эксплуатации
ПК-17	владеет математическим аппаратом и инструментальными средствами для обработки, анализа и систематизации информации в профессиональной области
ПК-19	способен консультировать заказчиков по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия, по вопросам создания и развития электронных предприятий

При осуществлении процедуры прямой оценки компетенций, эксперт использовал следующие контрольно-измерительные материалы:

Задание: С использованием любой из изученных нотаций разработать следующие модели проектируемой информационной системы Интернет магазина по продаже электронных изданий:

- модель бизнес-процессов;
- информационную модель;
- модель ИТ-инфраструктуры.

По результатам проведения прямой оценки компетенций эксперт выявил, что с заданием справились 100% студентов.

Уровень	Достаточный уровень (справились с 80% предложенных заданий)	Приемлемый уровень (решенный процент заданий от 50 до 79 % заданий были выполнены)	Низкий уровень (решенный процент заданий меньше или равен 49%)
Доля студентов			
50%	+		
50%		+	

При проведении оценки качества образования эксперты ознакомились с 3 ВКР, что составило 27% от выпускных работ 2016 года по данному направлению. Сделали вывод о том, что рассмотренные ВКР соответствуют всем заявленным ниже требованиям:

### ВЫПУСКНЫЕ КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ РАБОТЫ

№	Объекты оценивания	Комментарии эксперта
1.	Тематика ВКР соответствует направлению подготовки и современному уровню развития науки, техники и (или) технологий в области программы.	100%
2.	Задания и содержание ВКР направлены на подтверждение сформированности компетенций выпускника.	100%
3.	Степень использования при выполнении самостоятельных исследовательских частей ВКР материалов, собранных или полученных при прохождении преддипломной практики и выполнении курсовых проектов.	100%
4.	Тематика ВКР определена запросами производственных организаций и задачами экспериментальной деятельности, решаемыми преподавателями ОО.	96%

5.	Результаты ВКР находят практическое применение в производстве.	83%
6.	Степень использования при выполнении самостоятельных исследовательских частей ВКР результатов НИД кафедры, факультета и сторонних научно-производственных и/или научно-исследовательских организаций.	10%

### ***Выводы и рекомендации экспертов***

#### **Выводы**

Тематика представленных ВКР соответствует направлению подготовки Бизнес-информатика и современному уровню развития науки, техники и технологий в области ООП. По итогам проведения прямой оценки компетенций, беседы с работодателями и анализа ВКР эксперт оценил критерий «Качество обучения» на отлично.

#### **Рекомендации**

Обеспечить практико-ориентированный характер ВКР и использование современных технологий и решений ИТ-отрасли.

#### **Дополнительный материал**

По итогам анкетирования студентов программы образовательным учреждением были представлены данные, которые были проверены экспертом во время проведения очного визита. Данные, представленные ОО, были подтверждены экспертом в результате проведения очного визита.



В результате опроса 92% студентов дали высокую оценку качеству образования, что позволяет эксперту сделать выводы об удовлетворенности студентов качеством образования.

# ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

## *1. Стратегия, цели и менеджмент программы*

*Оценка критерия: отлично*

### *Сильные стороны программы*

Стратегия развития ООП Бизнес-информатика разрабатывалась с учетом перспектив развития регионального рынка труда, а также общих мировых тенденций в области применения ИТ в экономических и управленческих областях.

В рамках стратегии развития ООП Бизнес-информатика заданы четыре стратегических направления:

1. Системное развитие и продвижение образовательной программы с ориентацией на опыт ведущих российских и зарубежных университетов.
2. Обеспечение реализации творческого потенциала обучающихся, повышение научной активности студентов.
3. Создание благоприятной среды для развития профессионального, научного и методического потенциала профессорско-преподавательского состава.
4. Ориентированность образовательной программы на рынок труда.

В определении и реализации стратегии развития ООП активное участие принимает Совет образовательной программы (попечительский совет), в состав которого входят работодатели и представители бизнес сообществ.

Контроль качества образования осуществляется с использованием ежегодного мониторинга.

***Рекомендации:*** Для повышения качества ООП Бизнес-информатика следует открыть на факультете базовые кафедры, представляющие известные зарубежные и российские фирмы, работающие в сфере разработки и внедрения информационных технологий. Это позволит обеспечить практико-ориентированность обучения, динамично реагировать на все новшества в сфере ИТ, ежегодно обновлять образовательную программу в части учебных дисциплин и их учебно-тематических планов.

Рассмотреть возможность для дальнейшего бенчмаркинга программ СПбГУ с программами, предлагаемыми другими ОО, например,:

- Опрос выпускников. Ежегодный опрос всех выпускников для определения количества трудоустроенных, должностей, объема заработной платы и др.
- Публикация результатов успеваемости студентов (например, данные по сдаче экзамена, уровень успеваемости (в сравнении со следующим годом или с программами более высокого уровня образования); итоговая классификация оценок (с отличием/прошел), и др.
- Рассмотреть возможность разработки стратегий обучения, преподавания и оценки программ в рамках профильного института. Следует уделять особое внимание как качественной,

так и количественной оценке и своевременной обратной связи по оценке.

Представить и публиковать четкие политики в отношении доступа, перевода и обучения. Это может включать в себя политику для признания предшествующего обучения (эмпирического и аккредитованного).

Рекомендуется указать в ООП уровень Рамок квалификаций в области европейского высшего образования (QF - EHEA).

### *Дополнительный материал*

В ходе очного визита проведено интервьюирование работодателей, по результатам которого эксперт может сделать вывод о том, что цели данной образовательной программы соответствуют запросам рынка труда.

В ходе проведения очного визита эксперт провел интервьюирование студентов, преподавателей, сотрудников и получил данные, которые позволяют эксперту сделать вывод, что большинство студентов, преподавателей, сотрудников имеют представление о стратегии развития образовательной программы, ее целях и задачах.

В процессе проведения самообследования образовательной организацией были представлены данные по удовлетворенности преподавателей кадровой политикой и действующей системой мотивации, данные опроса отражены в приведенных ниже диаграммах.



### Удовлетворенность преподавателей действующей системой мотивации



В ходе проведения очного визита были проведены интервьюирования преподавателей, участвующих в реализации программы.

По итогам интервью эксперт делает вывод о том, что преподаватели в основном полностью или частично удовлетворены реализуемой кадровой политикой университета (70%) и действующей системой мотивации (65%).

Вместе с тем, неудовлетворенность у ППС вызывает установившаяся в университете практика заключения договоров с преподавателями на 1 год, и как следствие необходимость ежегодного участия преподавателей в конкурсном отборе на замещение должностей. Такой порядок вносит неопределенность в перспективы продолжения работы в университете каждого из преподавателей и является препятствием для планирования и выполнения долгосрочных научных, учебных, методических работ и как следствие преградой в реализации стратегических целей ООП.

## 2. Структура и содержание программы

**Оценка критерия: хорошо**

### Сильные стороны программы

Компетентностная модель выпускника коррелирует с профессиональными стандартами по специальностям:

- Системный аналитик.
- Специалист по автоматизированным системам управления
- Специалист по информационным системам
- Менеджер по информационным технологиям
- Администратор баз данных

### Рекомендации

ООП включает большой процент гуманитарных и социально-экономических дисциплин, которые составляют основное содержание образовательного процесса 1 и 2 курсов ООП Бизнес-информатика. По

результатам опросов студентов эти дисциплины не представляют для них интереса.

В качестве пожеланий выпускники и работодатели также отмечают, что в ООП Бизнес-информатики необходимо ввести практико-ориентированные дисциплины, нацеленные на освоение углубленных знаний в области баз данных, архитектуры предприятия, программирования, интеграции корпоративных приложений, а также дисциплины, обеспечивающие выпускников необходимыми практическими навыками работы с современными информационными системами (фирм SAP, Oracle, Microsoft, IBM, 1С и т.д.).

Общий объем часов по базовым профессиональным дисциплинам не должен быть менее 4 зачетных единиц.

Рекомендуется обозначить ясные результаты обучения по программе и модулю, чтобы они адекватно отражали контекст, уровень, область и содержание программы / модуля и были написаны с использованием активных глаголов (в этом отношении может помочь раздел 3.3 Руководства пользователей ECTS). 10-12 результатов обучения по программе и 6-8 результатов обучения по модулю является желательным.

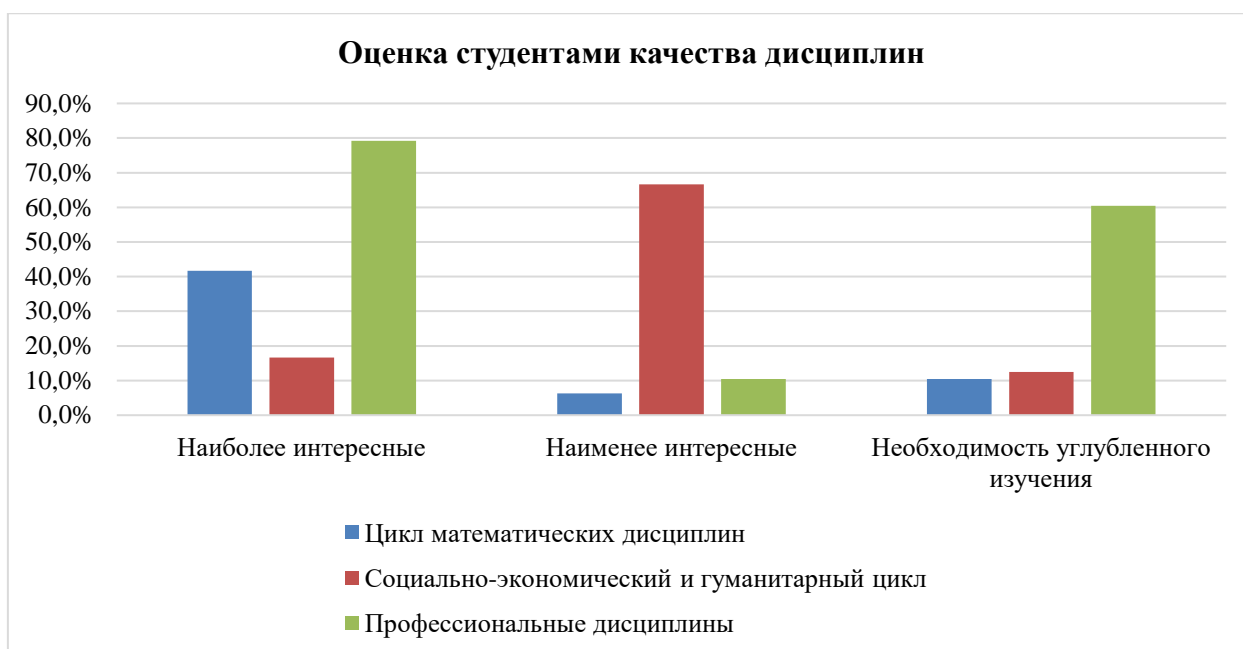
Дальнейшая разработка содержания программы в отношении следующих тематик:

- Базы данных
- Системная интеграция
- Серверы (модули операционных систем)
- Передача данных (между системами)

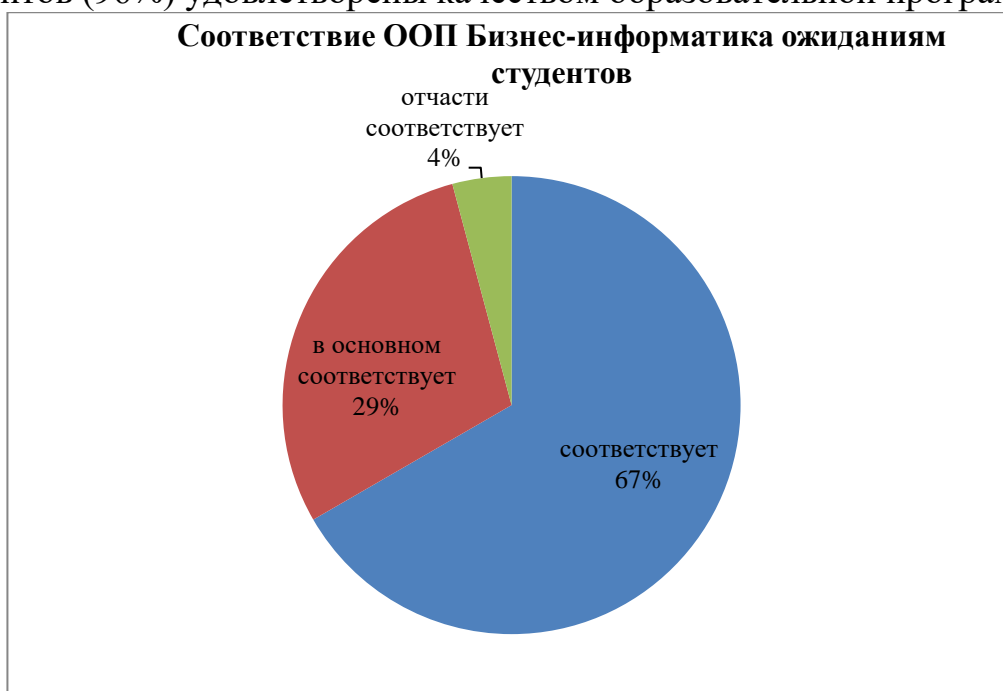
### ***Дополнительный материал***

В ходе проведения очного визита эксперт провел встречи со студентами оцениваемой программы. Один из обсуждаемых вопросов – качество дисциплин. По результатам встреч эксперт делает вывод о том, что студенты бакалавриата Бизнес-информатика предпочитают профессиональные дисциплины и заинтересованы в их углубленном изучении.





Следующий из обсуждаемых вопросов – соответствие структуры и содержания программы ожиданиям непосредственных потребителей программ – студентов. Данные, собранные по итогам опроса, представлены в диаграмме. Они позволяют эксперту сделать вывод о том, что большинство студентов (96%) удовлетворены качеством образовательной программы.



### **3. Учебно-методические материалы**

**Оценка критерия: хорошо**

#### **Сильные стороны программы**

СПбГУ самостоятельно разрабатывает образовательные стандарты, в соответствии с которыми затем формируются образовательные программы подготовки магистратуры и бакалавриата.

### **Рекомендации**

Необходимо регламентировать внутривузовскими нормативными документами периодичность и методику актуализации учебно-методических материалов (УММ) с учетом изменяющихся условий на федеральном, региональном и местном рынках труда и внутреннего мониторинга качества образования, а также необходимо установить порядок согласования УММ по базовым профессиональным дисциплинам с работодателями.

Следует обновить содержание и рекомендуемую литературу рабочих программ профессиональных дисциплин.

### **Дополнительный материал**

При проведении очного визита эксперт ознакомился с разработанными в образовательном учреждении учебно-методическими материалами.

Эксперт делает вывод о том, что основная рекомендуемая литература частично устарела.

В ходе очного визита экспертом были проанализированы контрольно-измерительные материалы, которые используются образовательным учреждением для текущего контроля успеваемости. Это позволило сделать эксперту заключение о том, что основная форма текущего контроля знаний – это тестирование.

По результатам анкетирования, представленного образовательным учреждением, результаты которого были подтверждены в ходе очного визита, большая часть студентов (56%) считают, что их мнение учитывается при разработке содержания образовательной программы.



#### **4. Технологии и методики образовательной деятельности**

**Оценка критерия: отлично.**

#### **Сильные стороны программы**

13 дисциплин профессионального цикла проводят работодатели, что составляет 13,4% от общего количества дисциплин.

### **Рекомендации**

В учебном процессе активнее использовать интерактивные обучающие технологии, кейсы и практико-ориентированные задания, современные ИТ-решения. Например, ERP системы ведущих вендоров SAP и ORACLE. См. 6 критерий.

### **Дополнительный материал**

В ходе проведения очного визита эксперт посетил занятие, анализ которого представлен ниже.

ФИО преподавателя: доцент, кандидат физико-математических наук Гадасина Людмила Викторовна

Группа БИ-4 (Бизнес-информатика, 4 курс)

1. Дисциплина Бизнес-анализ информации

2. Вид учебного занятия

- лекция
- семинар
- лабораторная работа
- практическое занятие
- комплексный урок
- другое предэкзаменационная консультация

3. Тема занятия: Повторение теоретических и практических тем курса Бизнес-анализ информации

4. Цель занятия: улучшить качество подготовки студентов к экзамену по курсу Бизнес-анализ информации

5. Задачи занятия: ответить на возникшие в ходе подготовки к экзамену вопросы студентов

6. Материально-техническое обеспечение занятия: Компьютерный класс с установленным программным обеспечением RStudio.

7. Укажите:

№ п/п	ЗУНЫ, которые планируется формировать на занятии и компетенции, на формирование которых влияют эти ЗУНЫ (д.б. озвучены преподавателем занятия)	Формы, средства, методы и приемы, которые планируется использовать на занятии для формирования компетенции
1.	умение анализировать и обобщать информацию ЗУН формируется на основе	дискуссия, обсуждение отдельных вопросов из выданного списка к экзамену

	компетенции ОКБ-3: Владеет культурой мышления, способен к восприятию, обобщению, анализу информации, к постановке цели и выбору путей ее достижения, способен анализировать философские, мировоззренческие, социально и личностно значимые проблемы	
2.	умение собрать и проанализировать данные ЗУН формируется на основе компетенции ПК-17 владеет математическим аппаратом и инструментальными средствами для обработки, анализа и систематизации информации в профессиональной области	разбор и обсуждение практических заданий, выполненных в течение семестра
3.	умение задавать вопросы ЗУН формируется на основе компетенции ОКБ-3	дискуссия

### ОЦЕНКА ПРЕПОДАВАТЕЛЯ

№	Критерии анализа	Показатели	Оценка (0,1,2)
1.	Соблюдение регламента занятия	Своевременное начало, окончание занятия, сбалансированные по времени разделы.	2
2.	Организационный момент	Приветствие. Сообщение темы, цели (связь цели с формируемыми компетенциями).	2
3.	Мотивация слушателей на предстоящую деятельность	Указание на актуальность, на формируемые профессиональные и /или социально-личностные компетенции.	2
4.	Психологический климат в аудитории	Наличие положительного эмоционального взаимодействия между преподавателем и студентами; взаимная доброжелательность и вовлеченность аудитории.	2

5.	Качество изложения	Структурированность материала; четкость обозначения текущих задач; системность и доступность изложения; адаптированность изложения к специфике аудитории; наличие примеров, актуальных фактов.	2
6.	Соответствие содержания программе курса	Сравнить с РУПД (УММ).	2
7.	Использование наглядных материалов	Учебник, практикум, раздаточные материалы, таблицы, рисунки и т.д.	2
8.	Ораторские данные	Слышимость, разборчивость, благозвучность, грамотность, темп речи; мимика, жесты, пантомимика; эмоциональная насыщенность выступления.	2
9.	Чувствительность к аудитории	Способность вовремя отреагировать на изменения восприятия в аудитории.	2
10.	Корректность по отношению к студентам		2
11.	Приемы организации внимания и регуляции поведения студентов	Повышение интереса у слушателей (оригинальные примеры, юмор, риторические приемы и пр.); вовлечение слушателей в диалог, в процесс выполнения заданий и пр. Но не: открытый призыв к вниманию слушателей; демонстрация неодобрения; психологическое давление, шантаж.	2
12.	Поддержание «обратной связи» с аудиторией в процессе занятия	Контроль усвоения материала	2
13.	Подведение итогов занятия (организация рефлексии)	Организация рефлексии, при которой студенты активно обсуждают итоги	2
14.	Имидж	Соблюдение корпоративного стиля, презентабельность, харизматичность	2
15.	Итоговая оценка		<i>отлично</i>
16.	Примечания и предложения эксперта		

При камеральном анализе отчета о самообследовании, анализе учебного плана и расписания занятий, эксперт определил, что доля проведения занятий в интерактивной форме в целом по программе составляет около 14%. В процессе проведения очного визита были изучены УМК пяти дисциплин. Данные о занятиях, проводимых в интерактивной форме в разрезе изученных УМК, представлены ниже.



## **5. Профессорско-преподавательский состав**

**Оценка критерия: отлично**

### **Сильные стороны программы**

В реализации образовательной программы подготовки бакалавров «Бизнес-информатика» участвуют 72 преподавателя, из них 20 профессоров/докторов наук, 45 доцентов/кандидатов наук, 7 старших преподавателей и ассистентов.

Весь преподавательский состав работает по эффективным контрактам и при каждом прохождении конкурсного отбора подтверждается высокая профессиональная квалификация ППС.

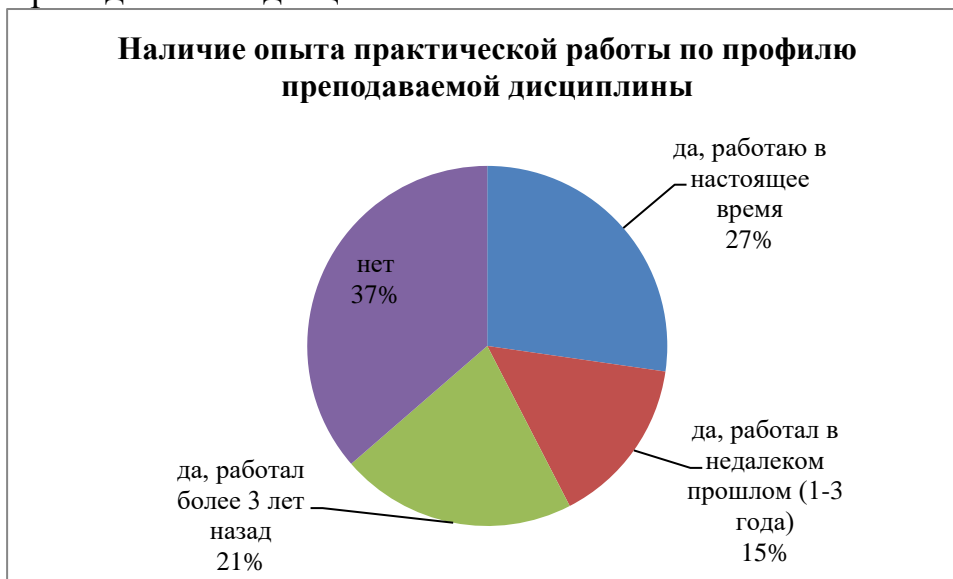
### **Рекомендации:**

Увеличить продолжительность сроков трудовых договоров преподавателей. Активнее внедрять в университетскую практику мотивационные технологии привлечения к преподавательской работе талантливой молодежи.

Рассмотреть возможность реализации программ по повышению квалификации с выдачей документа об образовании в части преподавания и обучения (педагогике) для преподавателей.

### ***Дополнительный материал***

По результатам проведенного опроса 63% из 34 опрошенных преподавателей подтвердили наличие опыта практической работы по профилю преподаваемой дисциплины.



Анализируя факты, изложенные образовательным учреждением в отчете о самообследовании, эксперт пришел к заключению, что представленные данные актуальны и достоверны.

По итогам проведенного анализа эксперт делает вывод: кадровая и финансовая политики вуза документированы и полностью прозрачны для преподавателей, условия труда устраивают преподавателей, поэтому они заинтересованы в продолжении работы в СПбГУ.

## ***6. Материально-технические и финансовые ресурсы программы***

***Оценка критерия: отлично***

### ***Сильные стороны программы***

В 2014 году современное высокотехнологичное оборудование, используемое в СПбГУ для проведения фундаментальных и прикладных научных исследований, было объединено в рамках единой структуры - Научного парка СПбГУ, доступного для проведения научных исследований по всем направлениям подготовки.

Финансовое обеспечение федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет» (далее – СПбГУ) осуществляется за счет

бюджетных ассигнований, предоставляемых в соответствии с законами о федеральном бюджете, и средств от приносящей доход деятельности в рамках предусмотренных Уставом ее видов.

### ***Рекомендации***

Изыскать финансовые средства на приобретение лицензионного программного обеспечения для изучения студентами Бизнес-информатики современных ИТ-решений (в частности ERP систем мировых вендоров).

### ***Дополнительный материал***

Во время проведения очного визита эксперт провел интервьюирование студентов и преподавателей на предмет их удовлетворенности качеством аудиторного фонда, читального зала, библиотеки, учебных лаборатории и их оснащением. 100% студентов и преподавателей высказали полную удовлетворенность материальной базой образовательной программы.

Это позволяет эксперту сделать вывод о высоком уровне материально-технического и финансового обеспечения ООП Бизнес-информатика.

## ***7. Информационные ресурсы программы***

***Оценка критерия: отлично***

### ***Сильные стороны программы***

В СПбГУ создана вся необходимая инфраструктура для эффективного создания, хранения и доставки образовательного контента обучающимся:

Доступ к электронным информационным ресурсам из подписки СПбГУ осуществляется через сайт Научная библиотека СПбГУ.

Доступ студентов и преподавателей к работе сервиса Bloomberg Professional, позволяющего в реальном времени контролировать и анализировать движение финансового рынка, реализуется с использованием специально созданной и оборудованной Лаборатории.

Доступ к современной научно-вычислительной инфраструктуре возможен через 25 ресурсных центров, объединённых в Научный парк.

Преподаватели, сотрудники и студенты могут обмениваться информацией между собой и работать с онлайн – ресурсами посредством системы Blackboard.

### ***Рекомендации***

Активнее использовать систему Blackboard для информационной поддержки самостоятельной работы студентов.

## ***8. Научно-исследовательская деятельность***

***Оценка критерия: отлично***



### ***Сильные стороны программы***

В настоящий момент Научный парк СПбГУ включает в себя 27 Ресурсных центров. Площадь помещений Научного парка составляет 30 000 кв.м. Число приборных комплексов около 300, всего оборудования более 6 тыс. единиц. Объем инвестиций в оборудование составил около 180 млн долл.

В 2015 году в СПбГУ общий объем научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ составлял 1660168, 2 тыс. рублей, при этом в расчете на одного научно-педагогического работника объем средств составил 374,23 тыс. рублей в год.

Количество публикаций работников СПбГУ за 2015 год (по состоянию на 1 апреля 2016 г.), индексируемых в Web of Science, составило 2215 единиц, в Scopus – 2918 единиц.

За предыдущий 2015 – 2016 учебный год преподаватели образовательной программы Бизнес-информатика осуществили:

223 публикации в рецензируемых научных изданиях, индексируемых в наукометрических базах РИНЦ, Web of Science и Scopus;

121 доклада на международных и всероссийских конференциях.

19 преподавателей принимали участие в международных и российских научных проектах.

### ***Рекомендации:***

Активнее развивать студенческую науку, привлекая студентов к участию в научных конференциях и научно-исследовательских работах, к написанию научных статей и тезисов.

### ***Дополнительный материал***

В документах по самообследованию образовательным учреждением были представлены сведения о результатах мониторинга мнения студентов «Привлекают ли Вас к выполнению научно-исследовательских работ?». Результаты опроса представлены на диаграмме:



Таким образом, более половины опрошенных студентов (54%) ответили на вопрос об их участии в научно-исследовательской работе положительно.

## **9. Участие работодателей в реализации программы**

**Оценка критерия: отлично**

### **Сильные стороны программы**

В 2016 г. студенты направления Бизнес-информатика приняли участие в 30 мастер-классах и встречах с потенциальными работодателями. В том числе:

1. День карьеры (19.11.2016).
2. Презентация информационного агентства «Крединформ» (24 марта 2016).
3. Презентация компании ПАО «Газпром нефть» (19 октября 2016 г.).
4. День компании ПАО «НК «Роснефть» (8.10.2016).
5. Мастер-класс «Полная аналитика и автоматизация в контекстной рекламе», ведущий - руководитель компании eLama.ru Довжиков А.
6. Мастер-класс компании КПМГ (18.11.2016).

### **Рекомендации:**

С целью повышения качества образования разработать и ввести в постоянную практику механизмы поощрения участия работодателей в реализации ООП.

Рекомендуется дальнейшее развитие возможностей для более глубокого взаимодействия с работодателями / промышленностью в отношении потенциальных учебных программ для сотрудников, в том числе очно-заочных и гибких программ.

### **Дополнительный материал**

В отчете о самообследовании образовательного учреждения представлены сведения о результатах анкетирования работодателей на предмет их удовлетворенности качеством подготовки выпускников. Практически все опрошенные работодатели высказали свое удовлетворение качеством подготовки выпускников.

Вместе с тем на вопрос «Сколько времени понадобилось молодому специалисту, чтобы войти в курс дела?» все работодатели указали срок от 3-х до 6-ти месяцев.

В процессе интервьюирования работодатели высказали пожелания об увеличении практико-ориентированной подготовки выпускников, в том числе обучении их навыкам работы с прикладными программами такими, как Статистика, Турбобухгалтер, решения фирмы 1С и т.д. Кроме того, предлагалось ввести в ООП Бизнес-информатика углубленное изучение СУБД, архитектуры предприятия.

Проведенный опрос работодателей позволяет сделать выводы об удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников и

рекомендовать руководителям программы подготовки «Бизнес-информатика» учесть пожелания работодателей.

#### **10. Участие студентов в определении содержания программы** **Оценка критерия: отлично**

##### **Сильные стороны программы**

Внутриуниверситетскими нормативными документами установлено, что студенты участвуют в управлении образовательной программой через следующие организационные структуры и процедуры: Совет Молодых Ученых; Студенческий совет; мониторинг качества преподавания; обращение студентов в Виртуальную приёмную.

##### **Рекомендации**

Оперативно реагировать на мнения студентов о качестве преподавания отдельных дисциплин.

##### **Дополнительный материал**

В процессе проведения очного визита экспертом было проанализировано участие студентов в органах студенческого самоуправления.

На основании анализа представленных данных эксперт делает вывод о том, что большинство обучающихся считает, что они могут влиять на принятие решений через Студенческий совет.

Результаты анкетирования студентов:



#### **11. Студенческие сервисы на программном уровне** **Оценка критерия: отлично**

##### **Сильные стороны программы**

В СПбГУ действует Студенческий совет СПбГУ. В состав Студенческого совета СПбГУ входят председатели студенческих советов всех учебно-научных подразделений СПбГУ. В работе студенческих советов принимают участие более 300 студентов.

В СПбГУ действует институт кураторства. Основными задачами кураторов являются:

- адаптация студентов к требованиям, связанным с организацией учебного процесса
- содействие формированию коллектива учебной группы
- содействие учебному отделу в проведении организационных мероприятий со студентами группы.

В СПбГУ действует более 15 творческих клубов и студий, в том числе:

Карьерный клуб, Английский клуб, Театральная студия СПбГУ, Хор студентов СПбГУ, Студия джазового вокала, Студия Эстрадного вокала, Клуб спортивных танцев, Студия изобразительного искусства и др.

В 2012 в СПбГУ была создана Служба психологической помощи для оказания помощи и поддержки в решении разнообразных психологических проблем и преодолении трудных жизненных ситуаций.

В СПбГУ функционирует Отдел практик, стажировок и трудоустройства, который взаимодействует с ведущими российскими и зарубежными компаниями, предлагающими интересные позиции для стажировок и постоянной или временной работы.

### ***Рекомендации***

Активнее информировать студентов о работе студенческих сервисов и привлекать студентов к работе органов студенческого самоуправления.

### ***Дополнительный материал***

В процессе проведения очного визита экспертом была проанализирована информированность студентов о работе органов студенческого самоуправления.

Ответы на вопрос «Принимаете ли Вы участие в органах студенческого самоуправления?» представлены на диаграмме:



Как видно из представленной диаграммы, большинство студентов (84%) не задействованы в работе органов студенческого самоуправления.

Ответы студентов на вопрос «Есть ли в вузе документированная система рассмотрения обращений и жалоб студентов?» представлены на диаграмме:



Таким образом, 37% опрошенных студентов не знают о существующих в университете возможностях для рассмотрения их жалоб и обращений.

На основании анализа представленных данных эксперт делает вывод о низком уровне информированности студентов направления подготовки Бизнес-информатика и рекомендует руководству программы принять соответствующие меры. Например, регулярные информационные встречи со студентами (не менее 2-3 встреч в семестр), открытые заседания студенческого совета. Организовать работу научных кружков, например, по тематикам связанным с бизнес-аналитикой, а также, связанным с проводимыми в рамках программы научными исследованиями.

**12.Профориентация. Оценка качества подготовки абитуриентов**  
**Оценка критерия: отличном**

## ***Сильные стороны программы***

Профориентационная работа осуществляется в различных формах:

1. Работа со школами СПб с углублённым изучением профильных дисциплин физико-математического профиля (ПФМЛ№239, ФМЛ№30, ФМЛ№366, Академическая гимназия имени Д. К. Фаддеева СПбГУ). В рамках взаимодействия с ними ОО проводит ежегодные Летние практики по направлению бизнес-информатика для учащихся указанных школ (не менее 30 слушателей).

2. Подготовительные курсы для подготовки к сдаче экзаменов в формате ЕГЭ по предметам, включенным в перечень вступительных испытаний (математика, русский язык, обществознание)

3. Школа бизнес-информатики, целью которой является расширить представление об информационных технологиях в современном мире для школьников 9-11 классов

4. Гостевые лекции преподавателей на площадках СПбГУ и учебных заведений СПб в рамках Дней науки

5. Научно-просветительский проект «Студенты СПбГУ — школе» включает в себя целый ряд различных по формату и тематике внеклассных мероприятий в школах города, которые проводят обучающиеся по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры и аспирантуры СПбГУ.

## ***Рекомендации***

Активнее привлекать к профориентационной работе студентов, что, как показывает практика, очень эффективно.

## ***Дополнительный материал***

На основании полученных данных о большом конкурсе на ООП Бизнес-информатика и высоком проходном балле (в среднем более 90 баллов) эксперт делает вывод о хорошей организации профориентационной работы в СПбГУ.

У руководства программы существует тесное взаимодействие с общеуниверситетскими службами по вопросам профориентации абитуриентов.

## РЕЗЮМЕ ЭКСПЕРТА (ЭКСПЕРТОВ)

ФИО эксперта: Онокой Людмила Сергеевна

Место работы, должность	Финансовый университет при Правительстве РФ
Ученая степень, ученое звание	Д.соц.н., профессор
Заслуженные звания, степени	Почетный работник высшего образования
Образование	Высшее
Профессиональные достижения	
Сфера научных интересов	Методологии проектирования ИС
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	7 лет

ФИО эксперта: Уильям Беннет

Место работы, должность	Технологический институт Леттеркенни, проректор по качеству образования
Ученая степень, ученое звание	Магистр искусств, Магистр философии
Заслуженные звания, степени	
Образование	Высшее
Профессиональные достижения	Член проектной команды по разработке стратегии высшего образования для Северной Ирландии
Сфера научных интересов	Оценка качества и гарантий качества образования
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	10 лет

ФИО эксперта: Есенков Андрей Валерьевич

Место работы, должность	ЗАО «Крок инкорпорейтед», эксперт
Ученая степень, ученое звание	
Заслуженные звания, степени	
Образование	Высшее

Профессиональные достижения	
Сфера научных интересов	ИТ
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	Больше 10 лет

ФИО эксперта: Кудаев Азамат

Место работы, должность	СПбГЭУ, студент программы магистратура
Ученая степень, ученое звание	
Заслуженные звания, степени	
Образование	Высшее
Профессиональные достижения	
Сфера научных интересов	ИТ
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	



