

НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ



Наша газета неоднократно публиковала материалы о деятельности Агентства по контролю качества образования и развитию карьеры (АККОРК), которое возглавляет кандидат экономических наук, доцент, автор более 80 российских и зарубежных публикаций по тематике качества образования, член советов директоров двух международных организаций: Международной сети агентств по гарантии качества в высшем образовании (International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education, INQAANE) и Азиатско-тихоокеанской сети по гарантиям качества образования (Asia-Pacific Quality Network, APQN) Эрика Соболева.

В этом номере она рассказывает нашему корреспонденту о новых возможностях повышения качества образования для российских вузов и вступлении АККОРК в Европейский регистр.

— Эрика Юрьевна, добрый день! 1.12.2015 на сайте Европейского регистра агентств по гарантиям качества (EQAR) появилась информация о том, что АККОРК примет в EQAR. Что это значит для АККОРК?

— Действительно, 1 января 2015 года АККОРК был включен в EQAR — Европейский регистр агентств по гарантиям качества.

В EQAR входят агентства из стран Евросоюза. Однако на сегодняшний день не все страны представлены в Регистре. Там нет, например, агентств из Болгарии, Республики Кипр, Чехии, Венгрии, Латвии и так далее. Никогда раньше российских организаций в Регистре не было. Справедливости ради надо сказать, что 1.12.2015 в EQAR были включены сразу две российские организации.

Европейский регистр агентств по гарантиям качества был зарегистрирован в качестве международной организации в Брюсселе и официально появился в марте 2008 года. Он ведет реестр агентств по гарантиям качества, действующих в Европе, деятельность которых в значительной степени соответствует европейским стандартам и рекомендациям по гарантиям качества, принятым европейскими министрами высшего образования в Бергене 2005 года, а также предоставляет четкую и достоверную информацию о качестве работы таких организаций. Регистр ставит перед собой следующие задачи:

- содействие мобильности студентов, на основе повышения доверия между высшими учебными заведениями;
- сокращение возможностей для появления «аккредитационных мельниц»;
- предоставление правительствам стран Европейского Союза информации, необходимой для предоставления разрешения высшим учебным заведениям выбирать любое агентство из регистра, если это совместимо с национальным законодательством;
- обеспечение возможностей выбора высшими учебными заведениями между различными агентствами, если это совместимо с национальным законодательством;
- формирование инструмента для улучшения качества работы агентств и укрепления взаимного доверия между ними.

Регистр был создан группой E 4, куда входят Европейская ассоциация по гарантиям качества в высшем образовании (European Association for Quality Assurance in Higher Education — ENQA), Ассоциация европейских университетов (European University Association — EUA), Европейский союз студентов (The European Students Union — ESU), Европейская ассоциация учреждений высшего образования (European Association of Institutions in Higher Education — EURASHE).

Группа E 4 на основе дифференцированной роли правительств и заинтересованных сторон разработала структуру регистра. Все страны Болонского процесса были официально приглашены стать членами новой ассоциации с самого начала. Генеральная ассамблея регистра включает в себя всех членов ассоциации: 4 учредителя (группа E 4); 2 социальных партнера (BUSINESSEUROPE & Education International); 26 членов от правительств разных стран. Генеральная ассамблея принимает

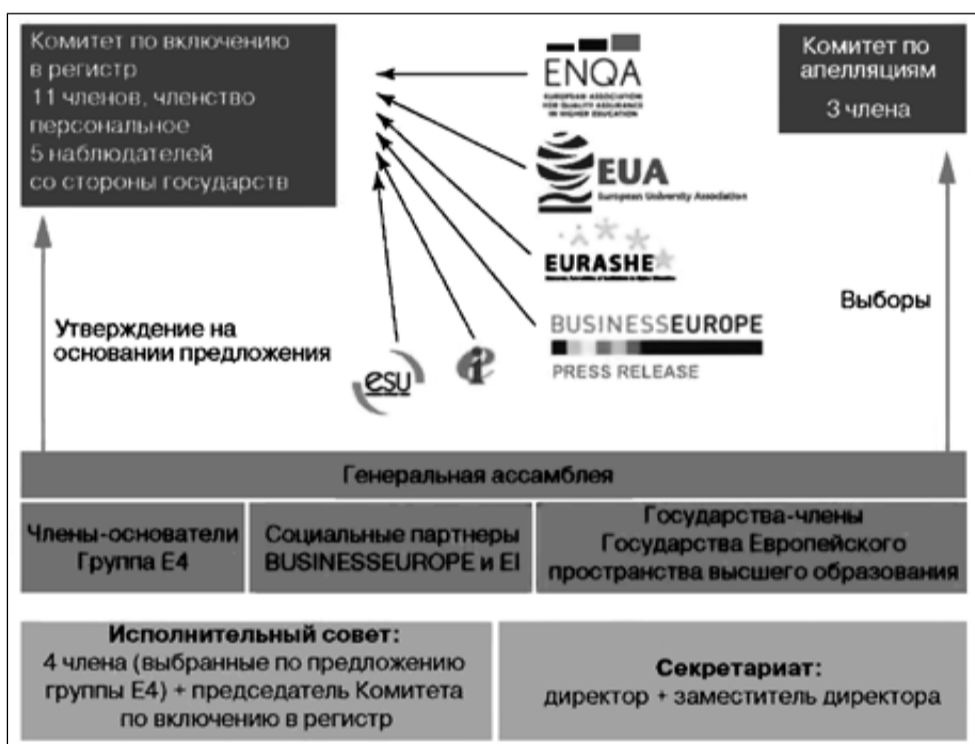
решения по общим вопросам ассоциации, такие как годовой бюджет и состав исполнительного совета.

Членство в EQAR позволяет проводить международные аккредитационные процедуры, в плане признания результатов аккредитации. В некоторых странах, например, в Австрии, в законодательстве прописана возможность работы других агентств, входящих в EQAR, на территории Австрии. То есть любое агентство, включенное в EQAR может работать на территории Австрии.

Нужно отметить, что в России, в отличие от стран Западной Европы, существует множественность аккредитаций. У нас есть и государственная аккредитация, и профессионально-общественная. Помимо этого, существуют различные мониторинги. В Западной Европе в каждой стране одна процедура аккредитации, результатом которой вузы доверяют и для них важно регулярное ее прохождение. Эта процедура важна и для работодателей, которые влияют таким образом на содержание образовательной программы и потом принимают выпускников на работу.

стандартов агентства — партнера. Решение об аккредитации принимает Аккредитационный совет-агентства партнера. АККОРК выступает при реализации таких услуг как проводник европейских идей в России. Для реализации этой задачи, в состав зарубежных экспертных панелей наших коллег АККОРК рекомендует так называемых «страновых экспертов», которые помогают понять иностранным коллегам специфику деятельности российских вузов.

Основные партнеры АККОРК по зарубежной аккредитации — два немецких агентства: Фонд аккредитации международных программ по бизнес-администрированию «FIBAA», немецкое агентство «Zeva» и испанское аккредитационное агентство «DEVA-AAC». Также в числе наших партнеров есть тайваньское агентство «TWAEA». Сотрудничество с «TWAEA» — важный шаг для помощи в признании российских дипломов тайваньских студентов, учащихся в России по программам аккредитованным в TWAEA, когда они возвращаются после учебы домой. А также в том случае, если российские студенты, отучившиеся в России по программам аккредитованным в TWAEA, едут работать на Тайвань.



Мы долго к этому шли: решению предшествовал многоэтапный аудит, с 2011 по 2014 год. Приезжали две команды экспертов, они оценивали с разных сторон деятельность АККОРК с разницей в год. В АККОРКе за это время побывали бывшие и нынешние руководители ENQA, такие как Кристиан Тюне, Ахим Хопбах, Тове Блютт Хольмен. В ходе визитов эксперты неоднократно встречались с руководителями Министерства образования и науки Российской Федерации и Рособнадзора.

— Расскажите, пожалуйста, подробнее о международной деятельности АККОРК?

— В АККОРКе есть два направления, связанные с международной деятельностью: одно из них называется «Международная аккредитация», второе — «Зарубежная аккредитация». Первое направление включает в себя проведение экспертиз международными экспертами АККОРК, с последующим представлением документов в Международный аккредитационный совет АККОРК, который на основании проведенной экспертизы принимает решение о выдаче свидетельства об аккредитации.

В состав международного аккредитационного совета входят: Карл Донерт — президент Европейской ассоциации географов (EUROGEO, Великобритания), Патрисия Георгиева — сертифицированный эксперт Европейской ассоциации по гарантиям качества в высшем образовании ENQA, доктор Джананат Патил — президент Азиатско-Тихоокеанской сети агентств по гарантиям качества (APQN) и Международной сети агентств по гарантиям качества (INQAANE), и Рубен Толчан — директор Национального центра по обеспечению качества профессионального образования (Армения). Такой солидный состав позволяет принимать взвешенные и сбалансированные решения.

Что касается второго направления, то мы сотрудничаем с зарубежными аккредитационными агентствами. Внешняя экспертиза проходит в данном случае с использованием

— Эти два направления деятельности являются уникальными для «АККОРК», но помимо них, какие услуги предлагает агентство?

— Мы также предоставляем услуги по оценке работы системы менеджмента качества образования (СМК) и услуги по аккредитации систем электронного обучения и использования информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Оценка системы менеджмента качества образования является одним из видов институциональной аккредитации (также как и аккредитация E-learning). Особенность в том, что в процессе экспертизы оценивается работа СМК на всех уровнях работы в вузе. Также работа СМК оценивается при проведении внешней экспертизы на уровне программ обучения. В итоге выносится суждение, действительно ли функционирует система менеджмента качества и как она функционирует, формируются рекомендации по улучшению работы СМК. В России сейчас распространена среди вузов практика использования стандарта ISO 9001 для организации своей деятельности в области менеджмента качества образования.

Сертификация СМК получила широкое распространение в РФ в начале нулевых годов и была обусловлена популярностью ISO 9001. Сами стандарты ISO 9001 направлены на упорядочение процессов деятельности любой организации, не только образовательной, прежде всего, организаций в сфере производства продукции. Сертификация по ISO 9001 не дает вузам никаких преимуществ, но ее прохождение свидетельствует о том, что данная организация успешно формализовала процессы внутрифирменной деятельности. Результаты обучения и качество образования не являются предметами сертификационных процедур.

СМК — это модель, которая опирается не на процессный, а на результирующий подход. Каждая организация в сфере образования заинтересована, прежде всего, в оптимизации

качества результатов обучения и уже на этой основе — оптимизации педагогических, организационных и иных процессов и ресурсов, направленных на достижение этих результатов. Прохождение аккредитации в любом европейском или азиатском аккредитационном агентстве предусматривает оценку внутривузовских систем менеджмента качества реализации образовательных программ (ENQA и APQN не признают стандарты ISO для оценки качества образования).

СМК необходима, прежде всего, самому вузу для четкой ориентации предпринимаемых процессов и ресурсов на достижение высоких результатов обучения и тем самым, — повышения конкурентоспособности выпускников на рынке труда.

При проведении процедуры консалтинга в части построения СМК и последующей оценки ее работы АККОРК использует мультистандартный подход. В основу подхода легли Европейские стандарты и рекомендации (ESG ENQA), на которых базируется деятельность всех западноевропейских вузов и аккредитационных агентств; модель Европейского фонда по управлению качеством (EFQM RADAR); метод управления по целям (MBO) и цикл Шухарта — Деминга, по методологии PDCA/ PDSA.

Похоже проходит аккредитация в области электронного обучения. Мы смотрим, насколько вуз использует не только сами технологии электронного обучения, но и на его работу в целом, особенно в части использования ИКТ. Эта аккредитация проходит на основе европейских стандартов проекта «UNIQUe» (University Quality in E-Learning). По итогам данной экспертизы формируются рекомендации по помощи вузу в устранении узких мест в работе с ИКТ и системы e-learning, по использованию ИКТ и e-learning для повышения качества образования.

Кроме этого, у нас есть услуга «Оценка профессорско-преподавательского состава и административно-управленческого персонала вуза», которая дает возможность руководству вуза принять те или иные решения о назначении или о смещении с должностей. Кроме практических рекомендаций, эта услуга просто дает представление о том, какой уровень квалификации преподавателей в целом, как построить систему взаимодействия с персоналом, преподавательским и управленческим.

— Каковы наиболее значимые достижения у агентства АККОРК в этом году?

— Совместно в Ассоциации менеджеров мы провели профессионально-общественную аккредитацию ряда программ Высшей школы экономики. Мы очень дорожим этим сотрудничеством и надеемся, что в будущем оно продолжится. Также у нас завершился большой проект в Северо-Кавказском федеральном университете, по результатам которого международный аккредитационный совет АККОРК принял положительное решение об аккредитации ряда программ. Для нас всегда интересно сотрудничать с такими большими федеральными университетами, и мы также надеемся, что Северо-Кавказский университет останется в числе наших клиентов. Мы также провели повторную работу с Казанским федеральным университетом, и впервые с Кыргызско-Российским Славянским университетом. Это первый наш клиент — вуз двойного подчинения. С одной стороны, он подчиняется Министерству образования Российской Федерации, с другой — Министерству образования и науки Республики Кыргызстан. Для них мы вместе с Ассоциацией менеджеров России проводили профессионально-общественную аккредитацию программ в области менеджмента.

— Расскажите, пожалуйста, о Ваших профессиональных планах на будущий год?

— В настоящее время я являюсь участником программного комитета двух ежегодных конференций. Это Форум Международной сети агентств по гарантиям качества в высшем образовании (INQAANE) и ежегодная конференция Азиатско-тихоокеанской сети агентств по гарантиям качества (APQN). Это два крупнейших мероприятия и пройдут они в мае будущего года на одном из островов Фиджи.

На снимках: Э. Соболева; структура Европейского регистра агентств по гарантиям качества.