

АККОРК

Агентство
по контролю
качества образования
и развитию карьеры

Утверждаю

Председатель Высшего
экспертного совета

_____ В.Д. Шадриков

« _ » _____ 2014 г.

ОТЧЁТ

о результатах независимой оценки основной профессиональной
образовательной программы высшего образования

040400.62 «Социальная работа»

ФГБОУ ВПО «Российский государственный социальный университет»

Разработано

Менеджер проекта:

_____ / Н.О. Авдеенко

Эксперты:

_____ / Т.С. Иванова, к.п. н.

_____ / Е. К. Воропай

_____ / С. Ю. Миронова

Москва – 2014

Оглавление

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ВУЗЕ	3
ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	4
РЕЗЮМЕ ПО ПРОГРАММЕ	7
КАЧЕСТВО РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ	13
ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	15
РЕЗЮМЕ ЭКСПЕРТОВ.....	39

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ВУЗЕ

Краткая характеристика образовательного учреждения

Российский государственный социальный университет создан в 1991 году Постановлением Правительства РФ для решения задач подготовки высококвалифицированных кадров для социальной сферы, интеграции конструктивного опыта социального образования и достижения качественно нового уровня научной и образовательной деятельности.

Российский государственный социальный университет – первый и самый крупный социальный университет России, в котором обучаются более 90 тысяч студентов, свыше 1500 аспирантов и докторантов по 29 научным специальностям, ежегодно проходят переподготовку и повышают квалификацию около 1,5 тысячи специалистов и руководителей предприятий, учреждений, организаций. За годы своего существования вуз подготовил более 100 тысяч специалистов для социальной сферы.

Российский государственный социальный университет с 1991 года осуществляет подготовку специалистов, бакалавров и магистров социальной работы, с 1995 года – специалистов по организации работы с молодежью, социальных педагогов, бакалавров и магистров в области социально-педагогического образования, также РГСУ реализует программы дополнительного профессионального образования, обеспечивающие повышение квалификации специалистов социальной сферы.

Кроме того, РГСУ является базовым для Учебно-методического объединения вузов Российской Федерации по образованию в области социальной работы, а его преподаватели являются основными разработчиками всех трех поколений государственных образовательных стандартов, учебников и учебно-методических пособий по специальности (направлению подготовки) «социальная работа».

Российский государственный социальный университет более 20 лет занимается социальными проблемами совместно Министерством труда и социальной защиты населения РФ, Департаментом социальной защиты населения города Москвы, Министерством социальной защиты населения Московской области и другими организациями федерального, регионального и муниципального уровня.

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Основная образовательная программа «Социальная работа» реализуется в рамках направления 040100.62 «Социальная работа» факультетом социальной работы, педагогики и ювенологии и ведет к присуждению квалификации бакалавр. Руководство программой осуществляется кафедрой теории и методологии социальной работы (заведующая кафедрой д.и.н., проф. Л.И.Старовойтова).

Независимая внешняя оценка образовательной программы проведена экспертами АККОРК в период с 1 февраля по 31 марта. Очный визит состоялся 17-18 февраля 2014.

1. Текущее состояние и тренды развития регионального рынка образовательных услуг по данному направлению

1.1. Анализ роли и места программы

Развитие общества сопровождается множеством социальных проблем, возникающих под воздействием экономических, политических, демографических, природных и других факторов. Растущая быстрыми темпами социальная и имущественная дифференциация населения, безработица, рост количества беженцев, мигрантов и маргинальных групп, неблагоприятная экологическая обстановка и сложная демографическая ситуация послужили причинами актуализации проблем, связанных с социальной помощью, поддержкой, реабилитацией отдельного человека, различных групп и общества в целом. В такой сложной ситуации особенно остро ощущается потребность в высококвалифицированных, компетентных специалистах в области социальной работы, от деятельности которых существенно зависит реализация социальной политики государства.

В составе Российской Федерации 83 субъекта, которые значительно отличаются друг от друга по размерам территорий, природным условиям, по параметрам социального, культурного и экономического развития, показателям образа жизни населения.

Различия регионов по характеру и степени остроты социальных проблем обуславливают проведение территориально-дифференцированной политики социальной защиты населения и формируют заказ системе образования в плане качественного результата – профессиональной компетентности выпускников – специалистов в области социальной работы, способных выявлять и эффективно решать спектр социальных проблем в интересах региона, что, в свою очередь, диктует необходимость ориентации системы социального образования на регионализацию в профессиональной подготовки специалистов в области социальной работы. По данным Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по г. Москве среднегодовая численность занятых в сфере образования, здравоохранения, предоставления социальных услуг составила в 2011 г. 1063,7 тысяч человек. Начиная с 2005 г. наблюдается поступательный рост занятых граждан в данных видах деятельности. В октябре 2013 г. число замещенных рабочих мест по вышеуказанным отраслям составило 924,1 тысяч, однако остаются не замещенные рабочие места. Это говорит о том, что в отрасли существует дефицит кадров с высшим социальным образованием из числа молодых специалистов - выпускников вузов и ссузов (социальных работников, психологов, социальных педагогов и т.д.). По данным Исследовательского центра портала Superjob.ru число вакансий для молодых специалистов в сфере услуг в 2013 г. выросло на 78%. Наибольшая доля вакансий для молодых специалистов принадлежит на протяжении последних 3-х лет сфере продаж (33%) и банковскому сектору (12%). Но в 2013 г. структура спроса изменилась в сторону уменьшения вакансий по этим отраслям. «Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» на первое место среди предстоящих изменений поставила развитие человеческого потенциала, создание благоприятных условий для развития личности и общества, которое предполагает в числе важнейших компонентов, создание

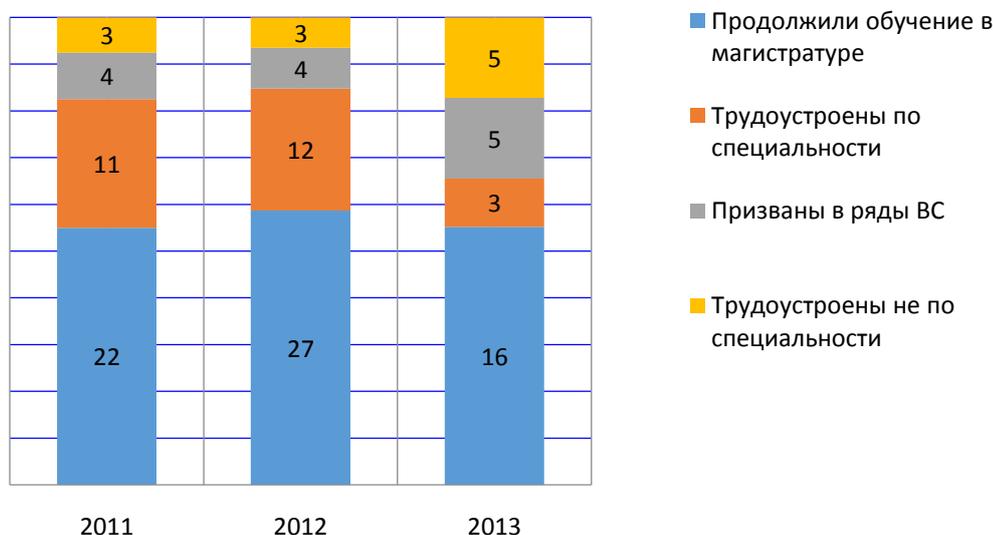
качественно новой системы социальной защиты населения, помощи и поддержки различных групп населения. Несмотря на предпринимаемые меры, сопровождающиеся ежегодными возрастающими объемами финансирования, остаются нерешенными следующие проблемы: создание равных возможностей для инвалидов во всех сферах жизни общества путем обеспечения доступной среды, большой миграционный приток, обостряющий проблему социального сиротства, требуют решения задачи развития системы профилактики социального сиротства, семейного устройства социальных сирот. Ускорение процесса старения жителей столичного мегаполиса обостряет проблему социального неравенства между трудоспособными и нетрудоспособными категориями граждан. Выполнение этих задач требует повышенного внимания к подготовке кадров специалистов в области социальной работы: специалистов и руководителей социальных учреждений, качество подготовки которых должно соответствовать новым, более сложным, задачам. На задачах достижения нового качества остановился в докладе на 52 сессии Комиссии социального развития ООН С. Вельямкин, первый заместитель Министра труда «Содействие расширению прав и возможностей людей в целях достижения искоренения нищеты, социальной интеграции и полной занятости и достойной работы для всех» 12 февраля 2014 года. О качественно новых задачах говорила на заседании Общественной палаты Директор Департамента демографической политики и социальной защиты населения О.В. Самарина 20 февраля 2014 г. Качество социальных услуг, предоставляемых москвичам, было в центре внимания отчетной пресс-конференции В.А. Петросяна, главы Департамента социальной защиты населения г. Москвы. Кроме того, как Департамент социальной защиты населения города Москвы, так и Министерство социальной защиты населения Московской области особое внимание в настоящее время уделяют профессиональному образованию лиц, работающих в системе социальной защиты населения и направляют на обучение действующих сотрудников, не имеющих профильного профессионального образования ДСЗН г. Москвы. Особое внимание в настоящее время уделяется двухуровневому профессиональному образованию лиц, работающих в системе социальной защиты населения. Взаимодействие с ДСЗН организуется на основе Соглашения о сотрудничестве между РГСУ и ДСЗН г. Москвы от 16.01.2014. Взаимодействие с Министерством организуется на основе Договора № 419-02-08 от 01.02.2008 г

Необходимо отметить, что наибольший дисбаланс по многим регионам России в сфере рынка труда и образовательных услуг имел место в 2007-2008 гг., когда выпуск специалистов с высшим образованием был в 2 раза больше, чем потребность экономики в этих специалистах. К 2015 году выпуск специалистов с высшим образованием будет снижаться в силу демографических причин. В дальнейшем потребность в специалистах социальной сферы будет возрастать с учетом темпов роста экономики, уровня жизни населения, который уже сейчас наблюдается в целом по России и в значительном ряде субъектов Федерации. В каждом субъекте свои особенности и свои тенденции развития этих процессов.

1.2. Анализ информационных показателей, представленных вузом (для программы 040400.62 Социальная работа)

Важнейшей характеристикой процесса трудоустройства является уровень профессиональной востребованности, под которым понимается количество выпускников, трудоустроенных на момент завершения обучения в вузе. По данным анкетирования выпускников направления 040100.62 «Социальная работа» очной формы обучения (выпуска по программе 040400.62 социальная работа - бакалавр не было) в 2013 г. этот показатель составил 36%

Трудоустройство выпускников последних 3 лет выпуска



2011 год – выпуск 40 чел. Из них: 22 - продолжили обучение в магистратуре. 11-трудоустройство по специальности (27,5%). Всего 77,5%; 4 – служба в рядах ВС, 3-трудоустройств не по специальности (9%)

2012 год - выпуск: 49 чел. Из них: 27 – обучение в магистратуре (55%), 12-трудоустройство по специальности, (24,5) Всего 79,5 %; 4 – служба в рядах ВС, 6-трудоустройство не по специальности

2013, выпуск – 29 чел. Из них - 16 – продолжили обучение в магистратуре (55%); 3-трудоустройство по специальности (10%) всего – 65 %; 5 - служба в рядах ВС; 5-трудоустройство не по специальности. Большая часть выпускников – бакалавров продолжает обучение в магистратуре, а затем работает по специальности. Число рекламаций на выпускников – 0, число положительных отзывов организаций о работе выпускников – 100%

Например, Беставашили И.Р – начальник Управления министра Департамента социальной защиты населения города Москвы, Голубева О. А – специалист Управления молодежных программ Департамента культуры города Москвы, Петров А.С. – руководитель отдела развития предпринимательской деятельности Московского муниципального молодежного центра, Бойко И. – депутат, председатель постоянной депутатской комиссии по молодежной политике, спорту и досугу, соучредитель ООО «Молодежная биржа труда», Колтуклу Л. – главный специалист Аппарата Совета депутатов Муниципального округа Новокосино, Железнова Е. специалист ГБУ ТЦСО «Фили-Давыдково» филиал Доргомиловский, Мухина А. – специалист по социальной работе ГАУ «МДЦСО», Глазывеча Т. – специалист по социальной работе РОО «Этель», Полунина О. – специалист по социальной работе отделения медико-социальной реабилитации МНПЦ.

На основании анализа информационных данных можно сделать следующие выводы:

- Выпускники программы востребованы на рынке труда г. Москвы;
- Выпускники, в основном, работают по специальности или продолжают учиться в магистратуре, что подтверждает осознанность их выбора и высокую мотивацию к данному виду деятельности.

РЕЗЮМЕ ПО ПРОГРАММЕ

РГСУ является базовым вузом Учебно-методического объединения вузов России по образованию в области социальной работы, что повышает конкурентоспособность анализируемой программы в сравнении с другими образовательными учреждениями региона, качество обучения студентов, а также позволяет создать банк инновационных программ и учебно-методической документации по ФГОС ВО по направлению подготовки «социальная работа» - бакалавр. Требования к обязательному минимуму содержания основных профессиональных образовательных программ определяется ФГОС высшего образования по направлению подготовки 040400.62 «Социальная работа» и соответствуют требованиям федерального и регионального рынка труда, в частности – потребности профилей специалистов, что подтверждается отзывами работодателей: Министерства труда и социальной защиты РФ, ГКУСО МО «Воскресенский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», ГКУСО МО Ступинский социальный реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альбатрос», «Озерский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», ГБУ ТЦСО «Отрадное» и др. Особое внимание уделяется потребностям в специалистах социальной работы учреждений социальной защиты мегаполиса Москва. Это отражено в плане работы и протоколах заседаний кафедры, программах итоговой государственной аттестации, темах ВКР и т.д.

Цели программы изложены достаточно ясно, доступно и подробно. Они ориентированы на формирования компетенций выпускника, отраженных в ФГОС ВПО по направлению подготовки 040400.62 «Социальная работа». Цели образовательной программы согласуются с целями и задачами профессиональной деятельности, указанными в ФГОС основной профессиональной образовательной программы и в полной мере соответствуют запросам рынка труда. Они учитывают пожелания работодателей и современные тенденции в отрасли.

На факультете ведется работа по мониторингу потребностей рынка труда, на основании которых осуществляется корректировка рабочих программ и учебно-методических комплексов по дисциплинам. Это позволяет быть в курсе модернизации системы социальной работы, инновационных технологий социального обеспечения, поддержки и социальной защиты различных категорий клиентов социальной работы, что, в свою очередь, формирует инновационные подходы к подготовке специалистов с учетом требований настоящего времени. Важная роль в системе мониторинга отводится обратной связи с потребителем образовательной программы – работодателем. Работодатели привлекаются к осуществлению практической подготовки студентов. Практическая подготовка осуществляется в соответствии с условиями Соглашения о сотрудничестве между РГСУ и ДСЗН г. Москвы от 2014 г. В рамках Стратегии развития программы предполагается в течение 3 лет создать пул работодателей, в том числе и с целью анализа, проектирования и модернизации ОПОП. Данная работа начата на базе лабораторий удаленного доступа кафедры, что позволяет решать вопросы планирования и организации практик обучающихся; согласовывать с работодателями программы и задания на прохождение учебной, производственной и преддипломной практик с учетом потребностей работодателей.

Основная профессиональная образовательная программа по направлению 040400.62 «Социальная работа» включает пояснительную записку, компетентностную модель, матрицу компетенций, учебный план, рабочие программы дисциплин, программы практик, ИГА, обязательные и элективные дисциплины, позволяющие обеспечить студентами индивидуальные траектории обучения.

Образовательная программа по своей структуре и содержанию подготовки реализуется в соответствии с учебным планом. Объем времени, отводимого на теоретическое обучение и практики, а также распределение дисциплин и практик по семестрам соблюдаются в соответствии с учебным планом. Проверки учебных достижений обучающихся (промежуточная аттестация – зачетные и экзаменационные сессии) и итоговая аттестация проводятся в определенные учебным планом сроки. Отклонений от учебного плана нет.

Организация учебного процесса позволяет сформировать индивидуальную траекторию обучения, с учетом индивидуальных консультаций преподавателей, организации самостоятельной работы по дисциплинам учебного плана, поддержки кураторов и программы адаптации первокурсника в условиях обучения в вузе. В целях ранней профессиональной ориентации студента введен курс «Введение в профессию «социальная работа». Студенты имеют право в пределах объема учебного времени, отведенного на освоение дисциплин (модулей, курсов) по выбору, предусмотренных ОПОП, выбирать конкретные дисциплины (модули, курсы); при формировании своей индивидуальной образовательной программы получить консультацию в вузе по выбору дисциплин (модулей, курсов) и их влиянию на будущий профиль подготовки (специализацию). Дисциплины учебного плана составлены и расположены в последовательности, позволяющей студенту поэтапно осваивать все этапы социальной работы и иметь в конечном итоге полное целостное представление о своей профессии. Рабочие учебные программы позволяют обеспечить проведение лекций, практических и лабораторных занятий, а также самостоятельной работы обучающихся. Кроме того, проводятся лекции-беседы, коллоквиумы, диспуты, тренинги, мастер-классы и др. В рабочих учебных программах отражены этапы проведения различных видов занятий, предложена их тематика, выделены критерии для оценки активности студентов в проведении данных занятий.

В рабочих программах каждой дисциплины (модуля, курса) четко сформулированы конечные результаты обучения в органичной увязке с осваиваемыми знаниями, умениями и приобретаемыми компетенциями в целом по ОПОП. Цели образовательной программы достигаются при последовательном изучении дисциплин всех циклов, в том числе дисциплин по выбору учащихся, которые направлены на углубленное и всестороннее изучение ряда вопросов, связанных со спецификой будущей профессиональной деятельности и в зависимости от интересов обучающихся. Цели и задачи учебных дисциплин способствуют формированию у студентов социального и правового самосознания, инициативности, самостоятельности, способности к успешной социализации в обществе, профессиональной мобильности и направлены на приобретение студентами профессионально-значимых компетенций в области социальной работы.

1.3. Основные выводы и рекомендации эксперта по анализируемой программе

Эксперты оценили **качество образования** по бакалаврской программе как **высокое**, так как результаты обучения показывают высокие показатели освоения образовательной программы.

Эксперты оценили уровень обеспечения **гарантий качества образования** как **высокий**, поскольку пришли к заключению, что совокупность условий, предоставляемых факультетом РГСУ при реализации данной программы, обеспечивает все необходимые условия для достижения качества освоения образовательной программы.

Представленные учебно-методические материалы учитывают запросы работодателей и профессиональных сообществ на новое содержание образовательных программ высшего и дополнительного профессионального образования, востребованных в современных условиях, целях успешного трудоустройства выпускников. Положительным опытом модернизации базовых учебных программ в соответствии с современными тенденциями развития образования и ожиданиями работодателей, является участие работодателей в разработке ФГОС ВО по направлению подготовки 040400.62 социальная работа - бакалавр, участие в научно-методической работе кафедр факультета, разработка и рецензирование учебных программ, в том числе электронных образовательных комплексов. Технологии и методики образовательной деятельности соответствуют требованиям ФГОС. В работе кафедры реализуются инновационные технологии, среди них тьюнинг, тьюторинг, соответствующие современным тенденциям развития высшего образования, основная цель которых - формирование навыков

самостоятельного творческого решения профессиональных и научных задач, обучение эффективным приемам разработки и реализации исследовательских проектов. Положительным опытом является разработка компетентностной модели обучения в области социальной работы, которая отражает интеграцию теории и практики, содержания и методов обучения, интересов студентов и преподавателей как участников образовательного процесса. При таком подходе студент становится участником организации и реализации процесса обучения. В этом случае появляется возможность творчески подходить к соединению теоретических и практических заданий, развивать познавательную и социальную активность студентов, приблизить обучение к потребностям практики со стороны рынка труда. Ресурсы (кадровые, материально-технические, финансовые, информационные); научно-исследовательская деятельность соответствуют требованиям ФГОС по направлению подготовки социальная работа. Положительным опытом для решения вопросов менеджмента качества учебного процесса по реализации бакалаврской ООП является организация межкафедрального взаимодействия по разработке и реализации учебных курсов программы.

В качестве рекомендаций факультету социальной работы, педагогики и ювенологии следует обратить внимание на организацию сетевого взаимодействия с другими вузами на базе РГСУ как ведущего ВУЗа в области социального образования, дальнейшее повышение качества образовательных программ различных уровней за счет активных партнерских отношений преподавателей со студентами, работодателями и профессиональными сообществами, что позволит совершенствовать стратегическое планирование развития факультета с четко выраженной целью, ресурсами, направленными на ее достижение, учетом возможностей и недостатков существующих условий как внутри вуза, так и внешних рисков развития социального образования в рамках московского мегаполиса, а также на федеральном уровне.

Анализ этого позволит находить адекватные способы для решения существующих проблем, а также востребованности выпускников в профессиональной сфере и повышения рейтинга РГСУ. В связи с этим необходимо совершенствовать взаимодействие с работодателями, так как несмотря на имеющийся положительный опыт представленный кафедрой (лаборатории удаленного доступа, мастер-классы, рецензирование УММ и ВКР, разработка УММ и т.д.) не получили должного развития включение работодателей в состав кафедры с разработкой и ведением вариативных модулей или создание отдельных кафедр из состава ведущих работодателей. В настоящий момент организовано взаимодействие по практической подготовке специалистов в рамках лабораторий удаленного доступа, направленных на совместное руководство практикой студентов, реализуется работа мастер-классов, практикоориентированных семинаров, где активными участниками становятся все участники: преподаватели, работодатели, студенты. Но, несомненно, необходимо расширять практику включения работодателей в состав кафедры с разработкой и ведением вариативных модулей, также следует расширять формы участия студентов и работодателей в определении содержания программы.

Несмотря на большой спектр представленных контрольно-измерительных материалов, материалы, позволяющие оценить степень профессиональной готовности и осуществить прямую оценку компетенций, требуют совершенствования. Так представленные тестовые задания, вопросы к ГИА, профессиональные задачи в большей степени позволяют оценивать знания студентов, а не профессиональные компетенции. На наш взгляд, необходимо более широкое внедрение кейс-стади (разбор сложных случаев из социальной практики). Но, учитывая, что выпуск по образовательной программе 040400.62 социальная работа - бакалавр состоится только в следующем году, надеемся, что данная задача будет полностью решена.

На факультет разработана целостная система внутривузовской нормативной и методической документации, обеспечивающей реализацию бакалаврскую ООП в соответствии с требованиями ФГОС.

Сильными сторонами программы, по мнению эксперта, являются:

1. 100% трудоустройство и конкурентоспособность выпускников на рынке труда, мотивация выпускников на работу по профилю, высокий процент положительных отзывов организаций о работе выпускников;
2. Тесные связи с работодателями и выпускниками программы;
3. Высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав, 86.7% преподавательского состава имеют степень доктора и кандидата наук; 26.7% - доктора наук, профессора; 60 % - канд. наук, доценты.

Преподаватели кафедры совместно с представителями УМО вузов России по образованию в области социальной работы разработали три поколения образовательных стандартов по специальности и направлению подготовки «Социальная работа», примерные учебные планы, методические рекомендации, базовые учебными и учебные пособия по основным дисциплинам учебного плана;

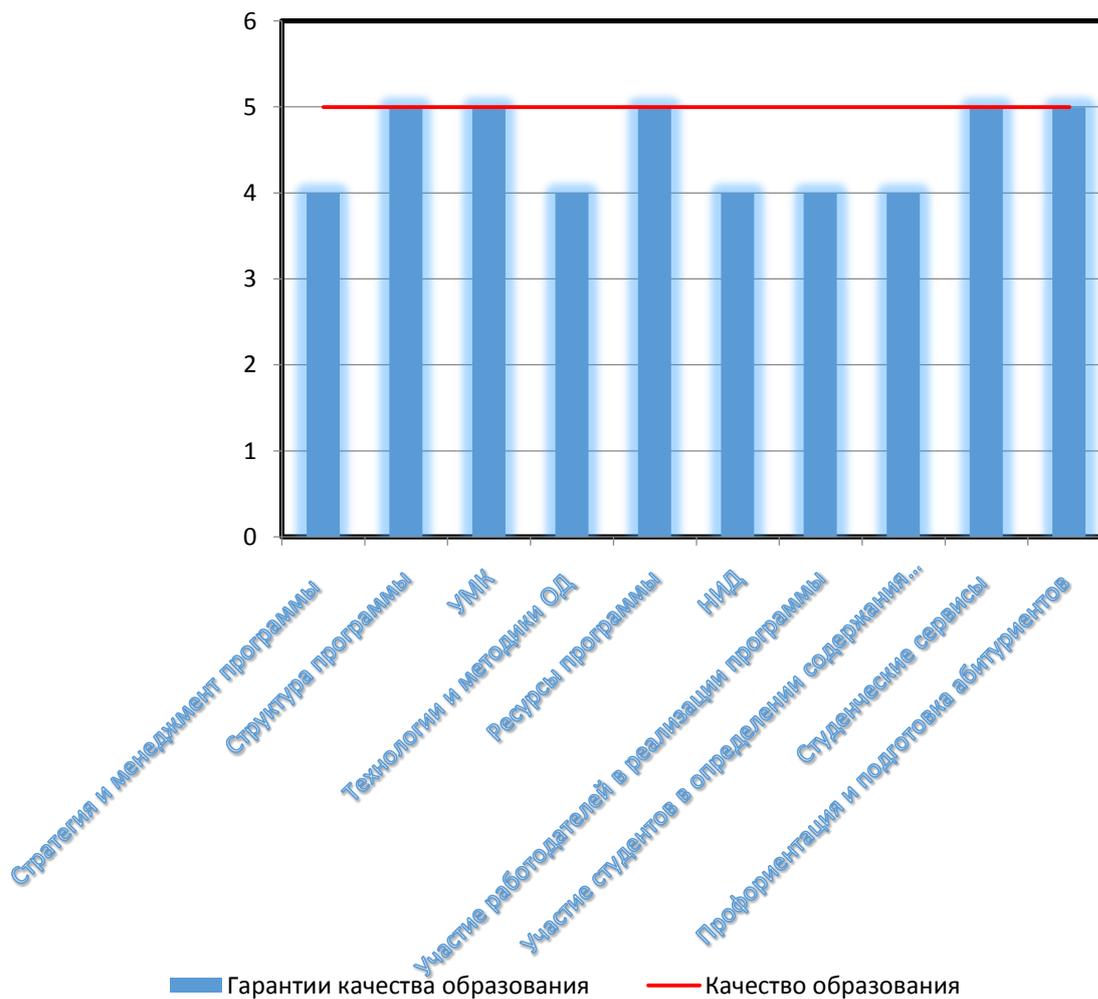
Происходит интеграция научных исследований с практикой преобразований в социальной сфере, включая тесное взаимодействие с ключевыми ведомствами (Министерство здравоохранения и социального развития, Министерство спорта, туризма и молодёжной политики и др.), органами муниципального управления, институтами гражданского общества, активное участие, как в идеологии социальных реформ, так и в разработке и реализации федеральных и региональных социальных проектов и программ: «Разработка и внедрение сетевых форм переподготовки и повышения квалификации педагогических работников социальной сферы с использованием дистанционных технологий», «Технологии работы с семьями «группы риска» в Центрах помощи семье и детям» и др.;

Ведется активное распространение результатов своей деятельности среди профессионального сообщества, включая регулярное проведение международных и всероссийских научно-практических конференций, семинаров, конгрессов и симпозиумов по социальным проблемам, деятельности на базе РГСУ: «Социальный конгресс», «Социально-педагогический конгресс», ежегодные годовые чтения факультета социальной работы, педагогики и ювенологии; участие в Международных Форумах социальных работников и социальных педагогов.

1.4. Профиль оценок результатов обучения и гарантий качества образования

№	Критерий	Оценка
<i>I</i>	Качество результатов обучения	5
<i>II</i>	Гарантии качества образования	5
	1. Стратегия и менеджмент программы	4
	2. Структура программы	5
	3. Учебно-методические материалы	5
	4. Технологии и методики образовательной деятельности	4
	5. Ресурсы (кадровые, материально-технические, финансовые, информационные)	5
	6. Научно-исследовательская деятельность	4
	7. Участие работодателей в реализации образовательной программы	4
	8. Участие студентов в определении содержания программы	4
	9. Студенческие сервисы	5
10. Профорientация и подготовка абитуриентов	5	

Профиль оценок результатов обучения и гарантий качества образования



КАЧЕСТВО РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

1.5. Прямая оценка компетенций экспертом

В процессе очного визита экспертом была проведена прямая оценка компетенций студентов 3 курса.

В ходе проведения прямой оценки компетенций эксперт использовал контрольно-измерительные материалы образовательной организации, поскольку они были признаны валидными (письменный тест) и собственные материалы (нижеследующие проблемные вопросы):

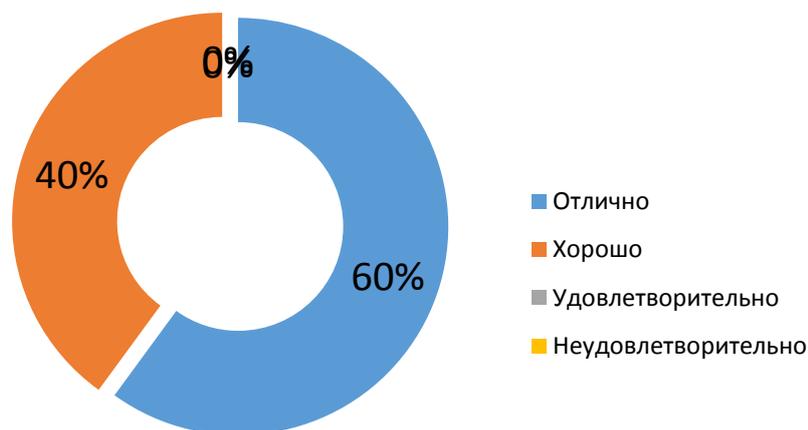
1. Вы – заведующий отделением социального обслуживания на дому в ТЦСО. К Вам подходит клиент вашего подчиненного с жалобой на него, каковы могут быть причины недовольства социальным работником?
2. Как определить, действительно ли человек находится в трудной жизненной ситуации и может ли он стать клиентом социальной службы?
3. Определите индивидуально необходимые качества для специалиста по работе: с девиантными подростками / с инвалидами / пожилыми людьми и т.д.
4. Вы – заведующий отделением дневного пребывания и Вам необходимо организовать культурную программу для клиентов пожилого возраста в условиях ограничения бюджетных средств. Как Вы это сделаете?
5. Ребенок-инвалид, проживающий в стационарном учреждении социального обслуживания обратился за разъяснением к социальному работнику, имеет ли он право на получение образования? Как обеспечивается обучение? Где обеспечивается обучение?
6. Гражданин А. (68 лет) обратился за разъяснением к социальному работнику, каковы формы социального обслуживания? На какой основе осуществляется социальное обслуживание?
7. Гражданин А. (66 лет) обратился за разъяснением к социальному работнику, каковы основные надомные социальные услуги и каков порядок социального обслуживания на дому?
8. Гражданин пожилого возраста С.(68 лет) остро нуждается в социальной поддержке. На какой вид социального обслуживания он вправе рассчитывать?
9. Гражданка А. (65 лет) обратилась за разъяснением к социальному работнику, как осуществляется полустационарное социальное обслуживание? Что включает полустационарное социальное обслуживание? Кто принимается на полустационарное социальное обслуживание?

По итогам проведения прямой оценки компетенций большая часть студентов справились с предложенными заданиями. Уровень сформированности проверяемых компетенций студентов отражен в таблице.

Инструментарий	Компетенции, заявленные вузом				
	ПК 2	ПК 14	ПК 18	ПК 23	ПК 31
Тест	сформирован а	сформирован а	Частично сформирован а	Частично сформирован а	сформирован а
Устный опрос	Частично сформирован а	сформирован а	сформирован а	сформирован а	Частично сформирован а

По итогам интервьюирования студентов программы экспертом была составлена диаграмма

Оценка качества образования студентами в целом (по результатам интервьюирования студентов)



Данные, полученные экспертом, подтверждают данные, представленные ОУ в результатах проведенного самообследования.

а. Выводы и рекомендации экспертов

3.3.1. Оценка – отлично

В основной образовательной программе предполагаемые результаты обучения учитывают ФГОС ВПО и профессиональные стандарты специалистов по социальной работе, а также современные тенденции социальной подготовки. В основу положена компетентностная модель бакалаврской подготовки. Программу отличает четкая формулировка общекультурных и профессиональных компетенций, а также разработан паспорт компетенций.

Результаты интервьюирования выпускников разных лет показали, что: сильными сторонами подготовки является высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав выпускающих кафедр факультета социальной работы, педагогики и ювенологии, личности заведующего кафедрой Старовойтовой Л.И. и декана факультета Сизиковой В.В. Выпускники отмечали ориентацию факультета на инновационные технологии социального образования, высокий рейтинг востребованности выпускников, лидерское положение вуза в разработке учебников и учебных пособий, хорошие материально-технические условия обучения; налаженная обратная связь кафедры и факультета с выпускниками.

3.3.2. Рекомендации

- Продолжить активное привлечение работодателей к формированию вариативного цикла дисциплин образовательной программы, а также при их разработке ориентироваться на тенденции развития и формирования федеральной и региональной социальной политики, принятые профессиональные стандарты специалистов.
- Рассмотреть возможность расширения практико-ориентированной направленности программы через включение работодателей в состав кафедр или открытие профессиональных кафедр с участием специалистов-практиков.

ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

1. Стратегия и менеджмент программы

1.5.1. Оценка критерия – *хорошо*

4.1.2. Сильные стороны программы

В основу стратегии подготовки бакалавров социальной работы в РГСУ положена новая концепция ВПО, главная идея которой заключается в переходе к многоуровневой системе подготовки кадров «бакалавр-магистр». Бакалавр 040400.62 «Социальная работа» подготовлен к профессиональной деятельности и обучению в магистратуре. В настоящее время подготовка осуществляется по 5 программам. Стратегия развития программы 040400.62 «Социальная работа» согласуется с миссией университета: «Обеспечение высокого профессионального уровня подготовки специалистов и формирование востребованных общественных, гражданских и нравственных качеств личности». Одно из стратегических направлений – увеличение количества программ с учетом требований рынка труда. Образовательные цели формируются на основании ФГОС ВПО, Устава университета, компетентностной модели выпускника-бакалавра. Стратегия развития программы согласуется с перспективами развития регионального (федерального, местного) рынков труда, отраслевыми тенденциями в рамках направления подготовки выпускников ОП по направлению подготовки 040400.62 социальная работа – бакалавр. Данная стратегия развития отражает современные тенденции отечественного социального образования - переход от традиционной предметно-центрированной парадигмы к образованию, ориентированному на развитие компетенций. Программа составлена на основе изучения запросов работодателей, а также инновационных образовательных технологий (тьюнинг, тьюторинг). Это позволило определить основные направления стратегии развития программы, выделить компетенции и сформировать компетентностную модель выпускника. Одно из стратегических направлений деятельности кафедры – увеличение количества программ с учетом требований рынка труда. В рамках стратегического развития основной профессиональной образовательной программы преподавателями кафедры планируется новый профиль подготовки бакалавров социальной работы «Социальная работа в системе органов опеки, попечительства и патронажа». Программа содержит ключевые индикаторы стратегического развития ОП по направлению подготовки 040400.62 социальная работа-бакалавр. Цели образовательной программы соответствуют запросам потребителей (абитуриентов, студентов, работодателей, государства, учебных учреждений) и способствуют выполнению миссии университета, что подтверждают материалы комплексного отчета о качестве образовательной программы 040400.62 «Социальная работа» (бакалавр). В настоящий момент 18 высших учебных заведений г. Москвы ведут подготовку по направлению 040400.62 «Социальная работа» - бакалавр. Был проанализирован рынок образовательных услуг г. Москвы и запросы работодателей (ДСЗН г. Москва) и принято решение о реализации профиля «Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг». В настоящий момент РГСУ единственный вуз, реализующий данную программу. Она востребована работодателями. Это убедительно показывают цифры приема. В рамках РГСУ сформированы межкафедральные программы, в реализации которых участвуют представители разных кафедр. Этому способствует приказ о закреплении дисциплин за кафедрами РГСУ, утверждаемый ежегодно (пр. 863 а от 30 авг. 2013 г.), реализуемый в целях оптимизации учебной работы кафедр и повышения качества подготовки выпускников программы. Реализация программы четко улавливает макрофакторы среды и ведется постоянное обновление рабочих программ и методических рекомендаций программы в связи с изменениями нормативно-правовой базы социальной политики РФ, мировые, федеральные, региональные тенденции в области социальной работы и социального образования и т.д. Это отражено в плане работы и протоколах заседаний кафедры, программах элективных курсов и т.д. Учитываются требования современного рынка

труда, в частности – потребности профилей специалистов. Это позволяет обеспечить соответствие содержания образования потребностям рынка труда, что, с одной стороны, является залогом востребованности специалиста, с другой - кадрового обеспечения субъектов рынка труда (предприятий, организаций, учреждений). Эти тенденции отражены в учебном плане образовательной программы по направлению Бакалавр 040400.62 «Социальная работа» и соответственно в Учебном плане, который обновляется ежегодно с учетом изменений в ФГОС и требований работодателей. Они нашли отражение в благодарностях работодателей и ежегодных запросах ДСЗН г. Москвы о приеме на обучение практических социальных работников, не имеющих базового профессионального образования.

4.1.3. Области улучшения программы

- Разработать систему взаимодействия с представителями профессиональных сообществ, а также комплексную систему мониторинга по изучению степени удовлетворенности потребителей образовательных услуг.
- С целью повышения востребованности образовательных программ на рынке образовательных услуг разработать подходы к организации открытой образовательной среды, включающей в себя открытые лекции ведущих ученых и практиков, мастер-классы, тренинги, ситуационные практики, виртуальные лаборатории и мастерские.
- Продумать систему взаимодействия с профильными вузами по созданию банка практических заданий, кейсов, тестовых материалов по каждой профессиональной дисциплине ОП с учетом российской практики и реальной практики региона. Сформировать информационную базу практического и статистического материала для преподавателей и бакалавров с регулярным обновлением и актуализацией.
- Разработать методическое пособие по контрольно-измерительным материалам рекомендованное УМО для вузов.

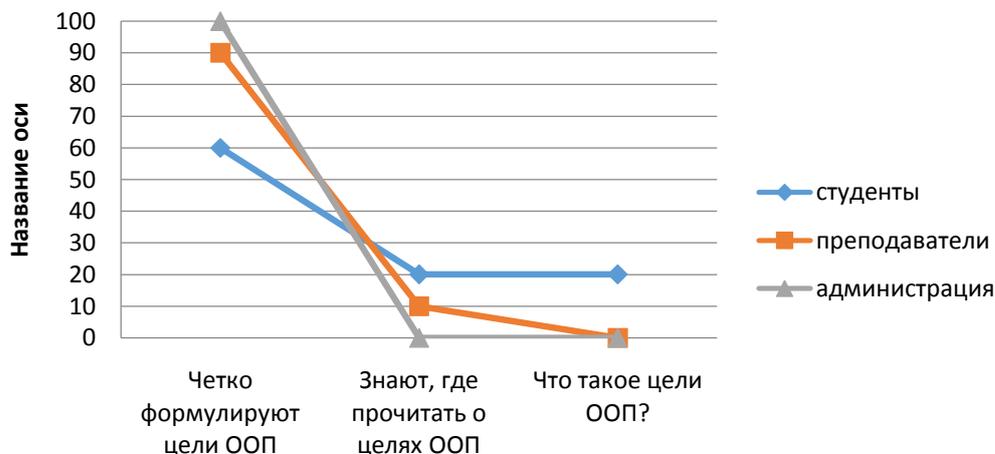
В ходе очного визита проведено интервьюирование работодателей, студентов, преподавателей, по результатам которого были составлены две последующих диаграммы:

Данные, представленные на диаграммах, позволяют экспертам сделать вывод о соответствии целей программы требованиям работодателей и высокой степени осведомленности о целях программы администрации, преподавателей и студентов.

Соответствие целей ООП запросам рынка труда

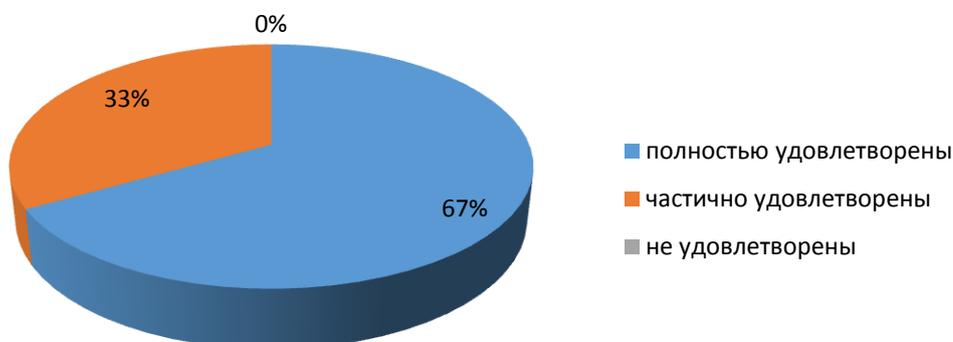


Характеристика осведомленности о целях ООП



В процессе проведения самообследования, образовательным учреждением были представлены данные по удовлетворенности преподавателей кадровой политикой и действующей системой мотивации.

Удовлетворенность кадровой политикой и действующей системой мотивации



В ходе проведения очного визита было проведено интервьюирование преподавателей, участвующих в реализации программы. Результаты интервьюирования совпали с результатами анкетирования, проведенного образовательной организацией в процессе самообследования, и позволяют экспертам сделать вывод о высокой степени удовлетворенности сотрудников системой мотивации, которую они считают справедливой и прозрачной. Частичная удовлетворенность связана с высокими требованиями к планке качества для получения баллов в рейтинговой системе.

2. Структура программы

4.2.1. Оценка критерия – *отлично*

4.2.2. Сильные стороны

Структура подготовки кадров с высшим профессиональным образованием по направлению подготовки 040400.62 Социальная работа в РГСУ формируется в соответствии с ФГОС ВПО по направлению подготовки 040400.62 социальная работа- бакалавр, потребностью рынка труда в следующих областях: государственная служба занятости; государственная служба медико-социальной экспертизы; миграционная служба; МЧС; пенитенциарная система; предприятия, фирмы (государственные, частные, общественные, а также промышленные и сельскохозяйственные), ритуальная служба; силовые структуры система здравоохранения; система культуры; система образования; система пенсионного обеспечения; система социального обслуживания; система социального страхования; система социальной защиты.

Модель выпускника учитывает не только базовые компетенции, определяемые федеральными государственными образовательными стандартами, но и, дополнительные компетенции с целью повышения конкурентоспособности выпускников программы эффективности – владение русским жестовым языком, навыками оценки эффективности социальной работы, патронажа, социально-проектного менеджмента. Это соответствует запросам рынка труда, профессиональным стандартам и квалификационным характеристикам специалистов социальной работы, что особенно важно в условиях обновления нормативно-правовой базы осуществления социальной работы (Закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации № 442 от 28.11.2013, Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания. Профессиональные стандарты в области социальной работы).

Содержание образовательной программы построено таким образом, что дисциплины учебного плана подбираются с учетом практики студентов в течение нормативного срока обучения, что позволяет сформировать компетенции выпускника с участием работодателя. Для наибольшей эффективности формирования профессиональных компетенций проводится ряд занятий с приглашением представителей органов государственной и муниципальной власти, системы социальной защиты населения, организуются научные чтения, конференции, в процессе которых студенты имеют возможность личного общения с представителями социальной сферы. Теоретическая подготовка будущих специалистов проходит апробации в практической деятельности студентов. Помимо прохождения практики, студенты участвуют в научно-практических мероприятиях, проведении исследований, что способствует усвоению необходимых профессиональных компетенций, приобретению навыков работы в системе социальной защита населения и организации исследований. Особое значение здесь имеют лаборатории удаленного доступа кафедры теории и методологии социальной работы, ГБУ ТЦСО «Бибирево» филиал «Алтуфьевский» (контактное лицо Прибылов И.А.); ГБУ Центра помощи семье и детям «Диалог» (контактное лицо Королев С.А.); МУ Молодежный комплексный центр «Победа» г/о Домодедово (контактное лицо Тяпкина Е.Ю.), центр социальной геронтологии «Чайковский».

Для наибольшей актуализации образовательной программы и согласования интересов работодателей, научно-преподавательского состава и студентов на кафедре проводятся учебно-методические семинары, позволяющие сформировать у студентов представление о наиболее актуальных проблемах в профессиональной сфере, определить направления для научных исследований. Таким образом, компетенции, согласованные с работодателем, формируются у студентов на протяжении всего процесса обучения благодаря взаимодействию профессорско-преподавательского состава с партнерами и работодателями.

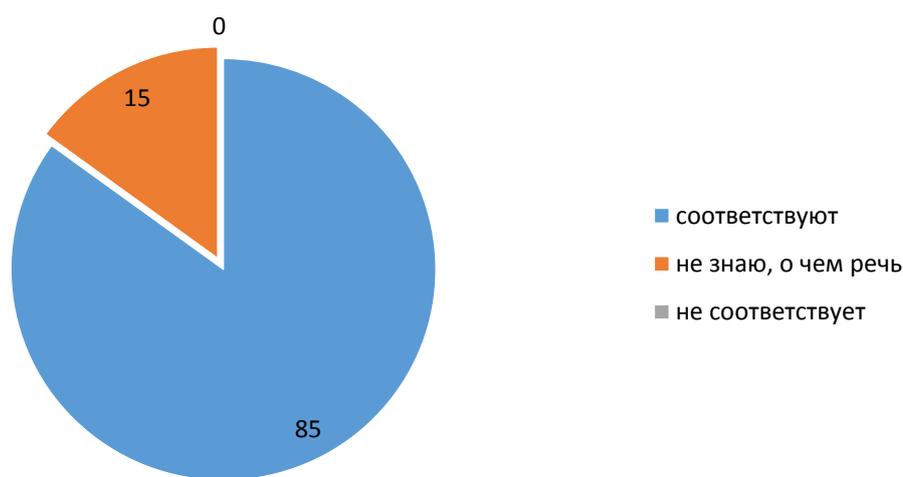
4.2.3. Области улучшения

1. Увеличить участие представителей профессиональных сообществ, работодателей в образовательном процессе подготовки бакалавров.

2. Активнее привлекать работодателей к оценке компетенций бакалавров в течение всего периода их обучения.

В ходе проведения очного визита эксперт провел встречи со студентами оцениваемой программы. Одним из обсуждаемых вопросов был вопрос о соответствии структуры и содержания программы ожиданиям непосредственных потребителей программы – студентов. Данные, собранные по итогам интервьюирования представлены в диаграмме. И позволяют эксперту сделать вывод об удовлетворенности большинства студентов структурой и содержанием программы.

Соответствие структуры и содержания ООП ожиданиям студентов



Студенты указали на возможность принятия участия в управлении программой через органы студенческого самоуправления и анкетирования. Возможность обращения с жалобами к руководителю программой студенты имеют, но такой необходимости не возникало, студенты имеют опыт влияния на содержание программы. Оценка качества проведения занятий проводится за счет участия в рейтинге «преподаватель глазами студента». Студенты также отмечали проведение мастер классов работодателями, однако данная форма преподавания не имеет системного характера. При ответах на вопросы о проведении культурно-массовых, спортивных мероприятий, а также работе кружков и клубов 90% обучающихся ответили положительно и привели много примеров, что нашло свое подтверждение представленных ОУ приложениях.

3. Учебно-методические материалы

3.3.1. Оценка критерия – *отлично*

3.3.2. Сильные стороны

При разработке и актуализации рабочих учебных программ учитывается мнение работодателей, студентов, посредством обмена мнениями на круглых столах, заседаниях кафедры и анкетирования. При разработке и актуализации рабочих учебных программ важным является мнение работодателей и партнеров кафедры по организации практики студентов. Лаборатории удаленного доступа (ГБУ ТЦСО «Бибирево» филиал «Алтуфьевский»; ГБУ Центра помощи семье и детям «Диалог»; МУ Молодежный комплексный центр «Победа» г/о Домодедово). С этой целью на заседаниях кафедры заслуживаются предложения работодателей о содержании рабочих учебных программ элективных дисциплин и программ практик. Такое

взаимодействие выпускающей кафедры с работодателями обеспечивает преемственность теоретических знаний и практических навыков в процессе подготовки обучающихся.

Способствует актуализации рабочих учебных программ научная деятельность преподавателей кафедры. Участие в научных конференциях позволяет быть в курсе самых новых изданий учебной литературы по всем дисциплинам кафедры. Особое внимание при разработке рабочих учебных программ дисциплин уделяется предложениям студентов. Ежегодно кафедра проводит учебно-методический семинар с участием студентов для согласования и определения приоритетных направлений совершенствования учебного процесса. В рамках работы научных кружков студенты совместно с преподавателем анализируют рабочие учебные программы по дисциплинам, высказывают свои предпочтения и пожелания к проведению занятий, совместно собирают и обрабатывают информацию о новых разработках в рамках выбранного научного направления. В конце учебного года кафедра проводит анкетирование студентов для выявления уровня удовлетворенности от полученных знаний по дисциплинам, качеству проведения занятий по дисциплинам и предлагает каждому студенту внести свои пожелания ко всем, пройденным в течение года учебным курсам.

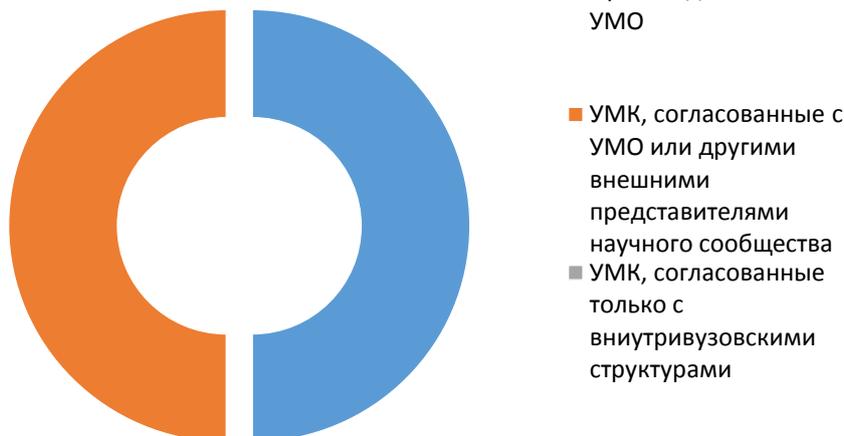
Важную роль в процессе взаимодействия кафедр по подготовке рабочих учебных программ играет Управление качества социального образования РГСУ, оказывая методическую помощь кафедрам по вопросам внедрения в учебный процесс передового опыта, прогрессивных форм, методов и средств обучения студентов.

Итоговая рабочая учебная программа проходит 2 этапа рецензирования: внутренний и внешний. Внешний этап рецензирования проходят все разработанные рабочие учебные программы и реализуется с привлечением профессорско-преподавательского состава других высших учебных заведений. Практикоориентированные дисциплины также проходят этап согласования рабочей учебной программы с потенциальными работодателями.

Доля УММ, согласованных с ключевыми социальными партнерами, представляющими рынок труда, на настоящий момент составляет не менее 50%. Кафедра обращает особое внимание на согласование рабочих учебных программ с ключевыми социальными партнерами кафедры, представляющими рынок труда. Такими партнерами являются учреждения социальной защиты населения, например Департамент социальной защиты населения и его структурные подразделения, с которыми кафедра заключила долгосрочные договора о сотрудничестве. Дисциплины, согласованных с ключевыми социальными партнерами, входят в цикл профессиональных дисциплин и составляют 16% от общего количества дисциплин. Например, «Организация деятельности кризисных центров для женщин и мужчин» «Эффективные технологии социального обслуживания», «Актуальные вопросы практики социального обслуживания» и др.

Все рабочие программы выполнены с учетом требований ФГОС 3 поколения по направлению подготовки «040400.62 Социальная работа-бакалавр». Для рабочих учебных программ не требуется согласование УМО, тем не менее, доля УММ, согласованных с УМО или другими внешними представителями научного сообщества составляет 100% (данные отражены в нижеследующей диаграмме).

УМК



3.3.3. Области улучшения

- 3.1. Подготовить банк кейсов, деловых игр, тренингов и других форм занятий и методик по каждой учебной дисциплине ООП. По рекомендации работодателей, усилить внимание к формированию и развитию профессиональных компетенций. Это должно найти отражение, как в модернизации содержания программы, так и в усилении применения интерактивных форм обучения (психологические тренинги, деловые игры, кейсы и т.д.).
- 3.2. Разработать систему взаимодействия с профильными вузами по созданию банка практических заданий, кейсов, тестовых материалов по каждой профессиональной дисциплине ОП с учетом российской практики и реальной практики региона.
- 3.3. Сформировать информационную базу практического и статистического материала для преподавателей и бакалавров с регулярным обновлением и актуализацией.

3.3.2. Риски

Снижение качества подготовки бакалавров при снижении доли практикоориентированных заданий, формирующих навыки принятия решений в типовых и нестандартных ситуациях.

4. Технологии и методики образовательной деятельности

4.4.1. Оценка критерия – *хорошо*

4.4.2. Сильные стороны

В соответствии с требованиями образовательных стандартов, реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм, технологий и методик проведения занятия.

В рамках учебных занятий предусмотрены встречи с представителями российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов. Темы занятий, вопросы для обсуждения, задания для самостоятельной работы и т.д. соотношены с образовательными технологиями, в которые заложены методы, приемы, рациональные пути обучения, регулирующие процесс качества обучения.

Примерами могут служить рабочие учебные программы следующих дисциплин: «Социальная защита и социальное обслуживание населения», «Социальная демография и этнография», «История социальной работы», «Теория социальной работы».

Интегрированные технологии образования используются при организации практик студентов. Практики студентов организуются и проводятся в научных лабораториях РГСУ, на предприятиях Москвы и Московской области, а также в лабораториях удаленного доступа. Все это обеспечивает достижение всеми студентами целей образовательной программы.

Занятия с использованием деловых ролевых игр проводятся по таким дисциплинам, как: «История социальной работы», «Конфликтология в социальной работе». Практически при проведении всех дисциплин учебного плана направления используются дискуссии во время проведения лекционных занятий.

При проведении занятий проводится анализ реальных ситуаций в профессиональной деятельности (кейс-метод). Такая технология используется в качестве контрольно-измерительных материалов, определения уровня сформированности профессиональных компетенций. В учебном процессе используются тренинги, например, в рамках дисциплины «Методы управления конфликтами в организациях», а также при курсовом проектировании и при проведении конкурса социальных проектов в рамках курсов «Социальное прогнозирование, проектирование и моделирование», «Конфликтология в социальной работе», «Методика оценки эффективности в социальной работе», «Модели социального обслуживания и моделирование в социальной работе» и др. Доля тренингов составляет от 20 до 35%.

В процессе очного визита было посещено учебное занятие по дисциплине «Теория социальной работы». В день посещения студентам была представлена лекция на тему «Социальная работа в системе научного знания» (МОДУЛЬ 2. Методологические проблемы теории социальной работы как отрасли научного знания). Преподаватель – д.ф.н., профессор кафедры теории и методологии социальной работы Медведева Г.П. В ходе лекции освещались следующие вопросы:

- Структура научного знания.
- Структура социальных наук.
- Структурные компоненты теории.
- Проблема научной идентификации теории социальной работы.
- Особенности взаимодействия теории социальной работы с современной системой наук.
- Структура теории социальной работы.
- Методы исследования в теории социальной работы.

Так как материал лекции был достаточно сложным, преподаватель выбрал информативную лекцию, как форму проведения занятия. Студенты были ознакомлены с планом лекции, списком основной и дополнительной литературы по теме, а также им были даны опорные вопросы, на которые нужно было обратить внимание в ходе лекции, с проверкой усвоения полученного материала в конце занятия.

Второе занятие, посещенное экспертами, - семинар у студентов первого курса бакалавриата по учебной дисциплине «История социальной работы», преподаватель Кононова Т.Б., д.и.н., профессор кафедры теории и методологии социальной работы и сделал выводы:

Тема семинара: «Государственные подходы к организации общественного призрения».

Цель занятия – формирование общекультурных и профессиональных компетенций:

- уметь использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (ОК-9),
- осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности (ОК-8),
- быть способным к инновационной деятельности в социальной сфере, оптимизации ее сочетания с традиционной культурой личной и общественной жизни (ПК-6).

Задание к семинарскому занятию студенты получили заранее. Кононовой Т.Б. разработана учебная программа по курсу, которая доступна студентам в электронном и бумажном вариантах. В ходе подготовки к семинарскому занятию студентам было предложено посетить Музей Екатерининского института благородных девиц, а также подготовить презентации об истории социальных учреждений в Москве изучаемого периода по выбору.

В ходе занятия были использованы образовательные технологии: технология объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения), технология проведения учебной дискуссии.

К обсуждению студентам были предложены следующие вопросы:

1. Противоречия социальных реформ Петра I
2. Особенности развития общественного призрения в России во второй половине XVIII в.
3. Основные направления развития социальной помощи в начале XIX вв.
4. Тенденции оформления российской законодательной практики в области общественного призрения в XVIII-с. XIX вв.
5. Отечественные благотворительные организации и общества XVIII-с. XIX вв. и их роль в формировании национальной модели помощи и поддержки

Также студентами были подготовлены доклады на следующие темы:

1. Особенности светской благотворительности в России XVIII-с. XIX вв.
2. Исторический аспект формирования поддержки женщин в России в XVIII-с. XIX вв.
3. Деятельность Ученого комитета Императорского человеколюбивого общества как система отбора лучших социальных проектов.
4. Особенности царской благотворительности в начале XIX вв.

В ходе обсуждения и представления докладов студенты иллюстрировали свои ответы презентациями об истории Шереметьевского странноприимного дома, Голицынской больницы, Мариинской больницы, Павловской больницы, Вдовьего дома, Московского воспитательного дома, Ученого комитета Императорского человеколюбивого общества и др. Студенты проводили параллели исторических форм общественного призрения и форм социального обслуживания современной России.

В конце занятия были подведены итоги:

Сделан общий вывод и перечислены государственные подходы к организации общественного призрения XVIII-с. XIX вв. в России.

Обращено внимание студентов на компетенции, которые формировались в ходе семинарского занятия.

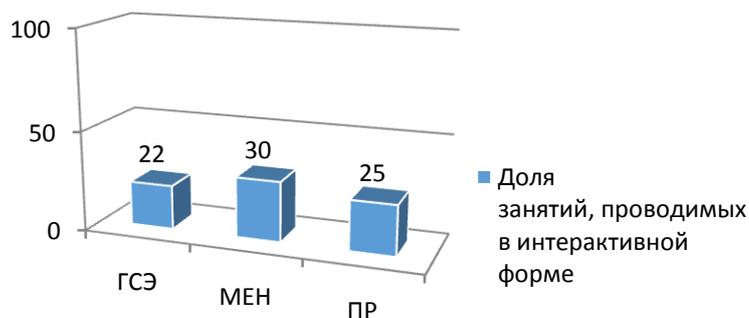
Дана оценка участия студентов в семинарском занятии.

№	Объекты оценивания	Выводы и комментарии эксперта	
1.	Уровень предметной компетентности ППС	высокий	
2.	Уровень методической компетентности ППС	высокий	
3.	Степень соответствия целям программы:		
	1	аудиторий;	высокий
	2	оборудования	высокий
	.3	информационного обеспечения	средний

	занятий	
4.	Соответствие общего уровня отметок, выставленных в ходе аттестационных мероприятий, фактическим результатам обучения	высокий
5.	Уровень подготовки студентов к занятиям	средний
6.	Качество раздаточных материалов	высокий
	Общий вывод	Учебное занятие проведено на высоком методическом и методологическом уровне. Занятие имело практико-ориентированный характер. В ходе занятия формировались как общекультурные (ОК-8,9), так и профессиональные (ПК-6) компетенции. Преподавателем разработаны учебно-методические материалы, студенты имеют к ним доступ, на занятии хорошо представлена обратная связь со студентами.

При камеральном анализе отчета о самообследовании, анализе учебного плана и расписания занятий, эксперт определил, что доля проведения занятий в интерактивной форме в целом по блокам составляет:

Доля занятий, проводимых в интерактивной форме



По результатам, представленным в диаграмме, и на основании посещенных занятий, эксперты делают вывод о достаточности интерактивных форм при проведении занятий для формирования общекультурных и профессиональных компетенций.

4.4.3. Области улучшения

- 4.1. Организовать межвузовские методические семинары по обмену опытом в области реализации активных методов обучения.

- 4.2. Оформить необходимый банк производственных и ситуационных кейсов для бакалавров в электронной системе обучения РГСУ.

5. Ресурсы программы

Оценка критерия - отлично

5.4.1. Кадры

5.4.1.1. Сильные стороны

Руководством РГСУ привлечение к образовательному процессу кадров, квалификация которых позволяет реализовывать учебный процесс с использованием утвержденных технологий и методик образовательной деятельности является приоритетным направлением деятельности. Одной из важнейших задач, поставленных руководством РГСУ перед коллективом кафедр и факультетов, является интенсификация научно-педагогической деятельности с целью повышения результативности качества образования. К образовательному процессу привлекается профессорско-преподавательский состав (ППС), прошедший конкурсный отбор. При проведении конкурсного отбора соблюдаются требования предъявляемые к ППС:

- ФГОС ВПО по направлениям подготовки «Бакалавриат» и «Магистратура»;
- ЕКС должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования»;
- Плана мероприятий («Дорожная карта») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки» на 2013-2018 годы.

При прохождении конкурсного отбора ППС учитывались их результаты деятельности в РГСУ за 2012-2013 учебный год. На факультете социальной работы, педагогики и ювенологии работают известные специалисты в области социальной работы и смежных дисциплин, члены различных отечественных и международных научных сообществ и академий: д.и.н., профессор Демидова Т.Е., д.п.н., проф. Мардахаев Л.В., д.п.н., профессор Сизикова В.В., д.и.н., профессор Старовойтова Л.И., д.и.н., профессор Кононова Т.Б., д.ф.н. Медведева Г.П., доценты, кандидаты наук Горлова Н.И. Козловская С.Н. и другие. Наблюдается положительная динамика роста численности преподавателей с учеными степенями, так в период с 2011 года 3 преподавателя кафедры защитили докторскую и кандидатские диссертации. Кроме того, над докторской диссертацией в настоящее время работают 4 преподавателя кафедры. Молодые преподаватели проходят обучение по программе ДПО «Преподаватель высшей школы», которая позволяет приобрести им необходимые навыки и уровень квалификации для использования утвержденных технологий и освоения современных методик образовательной деятельности. Практически все преподаватели ежегодно повышают свою квалификацию. В 2012-2013 уч. Году все преподаватели кафедры прошли переподготовку по программе «Менеджер в социальной сфере», повышение квалификации по программе «Педагогика и психология высшей школы. Содержание и методика преподавания профильных и специальных дисциплин (по профилям)», в результате освоения которых ознакомились с инновационными подходами проведения занятий, вопросами компетентности преподавателя высшей школы с учетом технических и человеческих ресурсов и их взаимодействия, повышения предметной и

педагогической компетенции преподавателя для реализации задач университетского комплекса и повышения качества подготовки специалистов.

Образовательный процесс по направлению обеспечивает качественный преподавательский состав выпускающей кафедры:

86,7% преподавательского состава – имеют степень доктора и кандидата наук; 26.7% - доктора наук, профессора;

60 % - канд. наук, доценты.

Все преподаватели – штатные сотрудники, члены профсоюза.

Соответствие требованиям ФГОС:

состав ППС выпускающей кафедры по дисциплинам профессионального цикла:

- имеют ученую степень – 86.7% ППС (требование ФГОС – 85%);

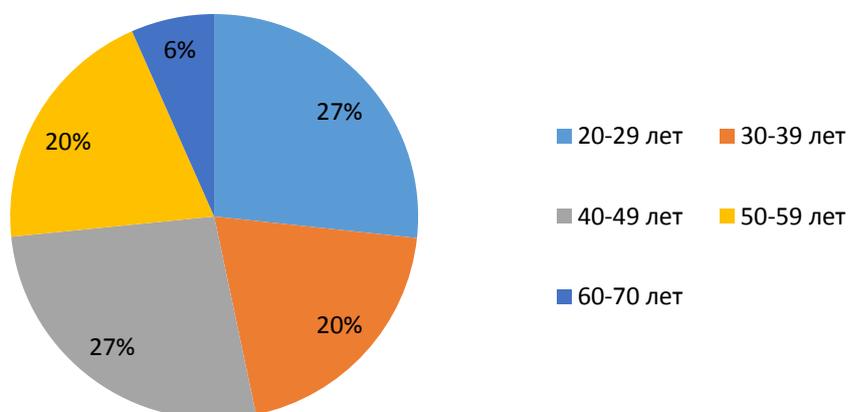
- из них докторов наук – 26.7% (требование ФГОС – 20%).

Преподаватели кафедры активно участвуют в проведении НИР, результаты которых полностью востребованы в учебном процессе при подготовке бакалавров, так как они выступают в качестве методологического, научно-информационного и методического обеспечения преподавания общеобразовательных и специальных дисциплин учебных планов направления.

Анализируя факты, изложенные образовательным учреждением в отчете о самообследовании, эксперт пришел к заключению, что представленные данные актуальны и достоверны. Итоги проведения комплексной оценки ППС (по итогам прошлого года) и возрастной состав преподавателей, принимающих участие в реализации программы, представлены в нижеследующих диаграммах.



Возрастные группы преподавателей кафедры



Регулярно (1 раз в 5 лет) проводится аттестация работников категории АУП и УВП. В ходе аттестации определяются соответствия работника квалификационным требованиям по замещаемой должности, результативность выполняемой работы; принимаются решения, связанные с изменением оплатой и стимулированием труда работника; планируется карьера и обучение работника и др. Мониторинг выполнения индивидуальных планов преподавателей ведется заведующим кафедрой и учебно-методическим управлением. Результаты мониторинга деятельности преподавателей учитываются при проведении конкурса на должность ППС. ППС устанавливаются стимулирующие выплаты за наиболее значимые результаты деятельности в учебно-методической, научной и воспитательной работе. Исходя из понимания важности повышения компетентности научного и профессорско-преподавательского состава для качественной реализации основных направлений профессиональной деятельности и удовлетворения их потребностей в получении новых знаний в передовом отечественном и зарубежном опыте, в РГСУ функционирует система повышения квалификации и переподготовки ППС.

4.5.1.2. Области улучшения

Расширить состав преподавателей из числа действующих руководителей и ведущих работников социальной сферы, профессионального сообщества, что усилит практическую направленность образовательной программы бакалавриата.

5.4.2. Образовательные и материально-технические ресурсы программы

4.5.2.1. Сильные стороны

В РГСУ функционируют научные лаборатории, в которых осуществляется подготовка обучающихся навыкам исследовательской деятельности в рамках фундаментальных и прикладных научных исследований по направлению подготовки, например: Лаборатория психофизиологических исследований и Лаборатория физического состояния и резервных возможностей студенческой молодежи и научно-методические лаборатории на факультетах.

Происходит внедрение в образовательный процесс системы видеолекций, конференций, вебинаров и т.д. Данная практика является отработанной, осуществляется двухсторонняя связь

с учреждениями социальной защиты населения города Москвы и регионов РФ, с ведущими учеными и вузами партнерами, что позволяет обеспечить требуемую интерактивность процесса обучения, повысить его качество, внедрять и разрабатывать новые практики социальной работы. Планируется введение перехода на обновленную версию системы дистанционного обучения. Внедрена электронно-библиотечная система, предоставляющая возможность круглосуточного дистанционного индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет. Финансовые и материально-технические ресурсы, формируемые для реализации образовательной программы, позволяют обеспечить в полной мере ее качественную реализацию.

4.5.2.2. Области улучшения

Разработать план развития и совершенствования образовательных и материально-технических ресурсов факультета по реализации бакалаврской ООП для включения его в план финансово-хозяйственной деятельности РГСУ.

Из-за увеличения конкуренции на рынке образовательных услуг необходимо предусмотреть дальнейшее развитие материально-технической базы факультета и обеспечение возможностей реализации e-learning в вузе.

5.4.3. Финансовые ресурсы

4.5.3.1. Сильные стороны

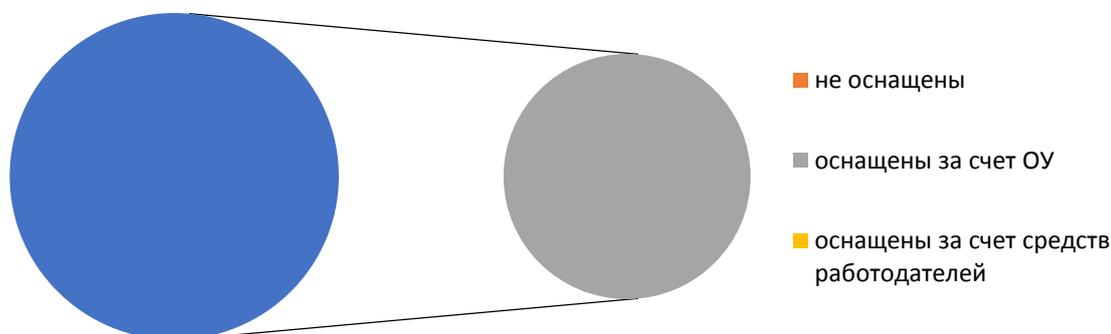
Преподавателями и сотрудниками университета ведется активная работа по привлечению дополнительных источников финансирования путем оказания дополнительных образовательных услуг и участия в реализации научных исследований. Например, только за 2013 год преподавателями факультета проведены дополнительные образовательные программы: ДОП «Основы русского жестового языка: вводный курс» (Пр. № 138 от 04.03.2013, срок обучения 04.03.2013 – 01.05.2013, 13 человек), ДОП ППК «Психолого-педагогические аспекты организации обучения и социальной адаптации граждан с нарушением слуха. Основы русского жестового языка» (Пр. № 526а от 04.06.2013, срок обучения 04.06.2013 – 02.07.2013, 64 человека), ДОП ПК «Русский жестовый язык (сурдоперевод)» (Пр. № 1115 от 18.11.2013, срок обучения 18.11.2013 – 06.12.2013, 103 человека, Пр. № 1032 от 25.10.2013, срок обучения 28.10.2013 – 06.12.2013, 31 человек)

4.5.3.2. Области улучшения

Провести мониторинг запросов столичного мегаполиса и регионов РФ по изучению востребованных системой социальной защиты населения направлений исследований и на основании их изучения разработать программы дополнительного образования, вариативные курсы, курсы по выбору и тематику курсовых, бакалаврских работ. По результатам мониторинга модернизировать план привлечения дополнительных источников финансирования путем оказания дополнительных образовательных услуг, востребованных обществом

При проведении очного визита в образовательное учреждение, экспертная команда осмотрела материально-техническую базу. Ниже приведены данные по оснащенности лабораторий и аудиторного фонда. Приведенные данные позволяют сделать вывод о том, что материально-технические ресурсы программы дают максимальные возможности студентам для формирования компетенций.

Оснащенность аудиторного фонда и лабораторий



5.4.4. Информационные ресурсы

4.5.4.1. Сильные стороны

В РГСУ используется информационная система на платформе 1С «Корпоративный университет».

Комплекс информационных систем обеспечивает следующие функциональные возможности: учет студентов для целей обучения; управление пользователями; разработка учебных материалов и др.

Научная библиотека РГСУ в 2014 г. пользователи имеют доступ к ресурсам: Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников», Научная электронная библиотека, База данных EastView, Электронная база диссертаций РГБ, Электронные версии статистических публикаций, Президентская библиотека, Электронно-библиотечная система «Лань», Государственная публичная научно-техническая библиотеки.

Доступ к отечественным и зарубежным периодическим изданиям предоставляется через электронные информационные ресурсы, размещенные в Интернете (Научная электронная библиотека Elibrary): <http://elibrary.ru/defaultx.asp>.

Доступ к полным текстам диссертаций предоставляется преподавателям и студентам с помощью Электронной библиотеки диссертаций: <http://www.diss.rsl.ru/>.

Доступ к основополагающим работам и монографиям известных ученых предоставляется преподавателям и студентам посредством ЭБС «ЛАНЬ»: <http://e.lanbook.com/>
Студентам предоставляется возможность получения всей необходимой информации через официальный сайт:

- по расписанию занятий, графику обучения <http://rgsu.net/student/timetable/>;
- по использованию в процессе обучения методических материалов http://biblioteka.rgsu.net/bibliotekargsu/ru_RU/;
- получение информации о деятельности вуза <http://rgsu.net/news/>;

Информационная система «Управление образовательным процессом» - решение для автоматизации управленческой деятельности ВУЗа, охватывает все уровни деятельности основных подразделений учреждения высшего профессионального образования.

6. Научно-исследовательская деятельность

4.6.1. Оценка критерия – *хорошо*

4.6.1. Сильные стороны

Преподаватели кафедры являлись исполнителями и руководителями мероприятий в рамках реализации грантов.

В целом, результаты научно-исследовательских работ направлены на развитие приоритетных для факультета и университета в целом направлений научной деятельности, к которым можно отнести разработку новых технологий в сфере социальной защиты, труда и социального развития.

Суммарный объем финансирования всех научно-исследовательских программ кафедры в 2012/2013 учебном году составил 9797,803 тыс. рублей.

Научно-исследовательская деятельность соответствует профилю подготовки специалистов и основывается на фундаментальных и прикладных научных исследованиях в области социальной сферы, социальной защиты и социального обслуживания населения.

Преподаватели и студенты принимают участие во всех университетских мероприятиях (конgressах, конференциях, круглых столах, форумах, выставках), таких мероприятий как XII Всероссийский социально-педагогический конгресс «Социальное образование в условиях интеграции России в мировое образовательное пространство» 7-8 июня 2012 года; Годичные научные чтения факультета социальной работы, педагогики и ювенологии «Актуальные проблемы теории и практики социальной работы и социального образования» 5 февраля 2013 года и др.

Преподаватели систематически публикуют статьи в журналах: «Ученые записки РГСУ», «Социальная политика и социология», «Вестник УМО вузов России по образованию в области социальной работы», «Человеческий капитал», «Актуальные проблемы гуманитарных наук (история, психология, педагогика, социология)» и др. Всего за последние 3 года преподавателями кафедры выпущено 33 учебников, учебных и учебно-методических пособий, 3 сборника статей студентов кафедры. 57 статей опубликовано в рецензируемых журналах ВАК. Выпущено 4 монографии.

Год	В журналах ВАК
2011	44
2012	5
2013	8
ВСЕГО	57

Год	Учебники и учебные пособия
2011	26
2012	3
2013	4
ВСЕГО	33

Год	монографии
2010	2
2011	2
2012	1
ВСЕГО	4

Также выпущены следующие учебные пособия: Дементьева Н.Ф., Старовойтова Л.И. «Социальная работа в учреждениях социально-реабилитационного профиля и медико-социальной экспертизы» (учебное пособие с грифом УМО); Топчий Л.В. «Социальное обслуживание населения: ценности, теория, практика».

Преподаватели (Топчий Л.В., Старовойтова Л.И., Демидова Т.Е., Кононова Т.Б., Золотарева Т.Ф., Тяпкина Т.Ю., Медведева Г.П., Козловская С.Н., В.В.Сизикова, В.Е.Макаров, Ю.С.Моздокова, и др.) участвовали в подготовке базовых учебников по дисциплинам ФГОС ВПО по направлению подготовки «социальная работа», получивших гриф УМО вузов России по образованию в области социальной работы: «Теория социальной работы», «История социальной работы», «Технология социальной работы», «Введение в профессию «Социальная работа», «Конфликтология в социальной работе», «Управление в социальной работе» и др.

Преподаватели систематически публикуют статьи в журналах: «Ученые записки РГСУ», «Социальная политика и социология», «Вестник УМО вузов России по образованию в области социальной работы», «Человеческий капитал», «Актуальные проблемы гуманитарных наук (история, психология, педагогика, социология)» и др.

Научно-исследовательская работа студентов, исходя из ее содержания и назначения, осуществляется в рамках двух основных направлений:

- подготовка студентов к выполнению научно-исследовательских работ;
- непосредственное участие студентов в проводимых вузами научно-исследовательских и проектных работах.
- Научно-исследовательская работа студентов, исходя из ее содержания и назначения, осуществляется в рамках двух основных направлений:
- подготовка студентов к выполнению научно-исследовательских работ;
- непосредственное участие студентов в проводимых вузами научно-исследовательских и проектных работах.

Особую активность студенты проявляют в написании статей. Только за 2013 год бакалавры подготовили более 30 статей.

4.6.3. Области улучшения

- Повысить персональную ответственность каждого преподавателя выпускающей кафедры за участие в контрактно-грантовой деятельности и научно-исследовательской работе.
- Увеличение числа публикаций преподавателей, реализующих программу, в зарубежных рецензируемых изданиях, научных журналах, индексируемых в базе данных Scopus и WebofScience
- Разработать систему, мотивирующую студентов к занятиям в научных кружках и ведению научно-исследовательской деятельности.

Была проанализирована занятость студентов в научных кружках. Для студентов оцениваемой программы в образовательном учреждении функционирует 8 научных кружков:

1. «Развитие деловой эффективности и коммуникативной компетентности». Рук. Козловская С.Н.
2. «Становление истории социальной работы в России и за рубежом: исторические аспекты». Рук. Кононова Т.Б.
3. «Проблемы социальной работы с молодежью в РФ». Рук. Тяпкина Т.Ю.
4. «Общественная деятельность в социальной работе». Рук. Шимановская Я.В.
5. Магистерская мастерская «История, теория и методология социальной работы». Рук. Старовойтова Л.И.
6. «Основы сурдокоммуникации». Рук. Копнина О.О.
7. «Школа социального проектирования». Рук. Горлова Н.И.
8. Лаборатория прикладного творчества Рук. проф Кононова Т.Б.

Особый интерес у студентов вызывает научно-исследовательская Лаборатория прикладного творчества, где студенты изучают творческие прикладные технологии и возможность их использования в работе с клиентами социальной работы.

Однако стоит отметить, что в кружках занято только 27% студентов. Эксперты

рекомендуют повысить интерес студентов, не занимающихся в научных кружках, к научно-исследовательской деятельности.

Занятость студентов в научных кружках



7. Участие работодателей в реализации программы

4.7.1. Оценка критерия – *хорошо*

4.7.2. Сильные стороны

С целью повышения качества образовательного процесса в реализации программы участвуют работодатели на уровне: формулирования целей образовательной программы; определения профилей подготовки в рамках образовательной программы; разработки программ учебных дисциплин; разработки программ практик; разработки тем магистерских диссертаций; руководства практикой студентов; оценки компетенций студентов в рамках прохождения ГАК.

На основе изучения потребностей работодателей, факультетом социальной работы разработано более 20 направлений подготовки бакалавров социальной работы. Из них в настоящий момент реализуются такие, как «Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг», «Социальная работа в системе социальных служб», «Социология социальной работы», Социальная работа на предприятиях и фирмах разных видов деятельности, организационно-правовых форм и форм собственности», «Социальная работа в государственной службе медико-социальной экспертизы». Ежегодно в начале года представители работодателей присутствуют на заседании кафедры по обсуждению образовательной программы, они могут внести свои предложения и замечания, которые реализуются на последующих этапах работы.

Представители работодателей принимали участие в подготовке и анализе ФГОС ВПО по направлению подготовки Бакалавр 040400.62 «Социальная работа». Среди разработчиков ФГОС ВПО по направлению подготовки Бакалавр 040400.62 «Социальная работа» - МОО «Ассоциация работников социальных служб», «Международный благотворительный фонд «Благовест» (Президент МОО, исполнительный директор фонда Панов А.М., Департамент социальной защиты населения- директор Петросян В.А.) Стало традицией руководство практиками выпускными квалификационными работами, так в этом году данное руководство осуществляли Лагункина В.И., министр социальной защиты населения МО, Жданова И.С., директор ТЦСО «Московский» и др. Абумова Н.А., зав. Филиалом «Хамовники» г. Москвы – член государственной аттестационной комиссии по направлению подготовки «Социальная работа»-бакалавр. Для повышения качества практической подготовки студентов к чтению лекций, к руководству дипломными работами привлекаются высококвалифицированные

специалисты Департамента социальной защиты населения г. Москвы (Трофимлюк С.А., советник управления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних ДСЗН г. Москвы), руководители центров социальной защиты населения, практические специалисты в области социальной работы: ГБУ ТЦСО и их филиалы «Таганский» (Дмитриева И.В.), «Хамовники» (Абумова Н.А), «Московский», «Алтуфьевский» и др. (прил.) В рамках работы лабораторий удаленного доступа (ГБУ ТЦСО «Бибирево» филиал «Алтуфьевский» (контактное лицо Прибылов И.А.); ГБУ Центра помощи семье и детям «Диалог» (контактное лицо Королев С.А.); МУ Молодежный комплексный центр «Победа» г/о Домодедово (контактное лицо Тяпкина Е.Ю.) исследуются и отбираются наиболее эффективные образовательные технологии, способствующие формированию профессиональных компетенций в процессе прохождения практики студентами. Сотрудники учреждений являются рецензентами рабочих программ, что позволяет более четко формировать профессиональную направленность программ и компетенций выпускника. У кафедры установлен тесный контакт с Институтом повышения квалификации ДСЗН г. Москвы (Холостова Е.И.). Организация базовой кафедры в рамках сотрудничества с ДСЗН г. Москвы по проблемам опеки и попечительства запланирована на 2014 год (Трофимлюк С.А., советник управления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних ДСЗН г. Москвы).

4.7.3. Области улучшения

- Провести внешнюю экспертизу работодателями бакалаврской ОП с оформлением экспертного заключения.
- Активнее привлекать работодателей к оценке компетенций бакалавров в течение всего их периода обучения.
- Разработать план по взаимодействию с работодателями по организации процесса профессиональной подготовки бакалавров социальной работы.

Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников



Результаты интервьюирования работодателей

Особенностью взаимодействия с работодателями является то, что практически все представители профессионального сообщества являются выпускниками РГСУ и занимают ведущие позиции от руководителей учреждений социальной защиты до начальников отделов и заместителей руководителей департаментов. Сотрудничество работодателей осуществляется с момента открытия РГСУ и способствует установлению взаимовыгодного сотрудничества в

подготовке кадров социальной сферы. Направления сотрудничества организовано в основном по проведению практики, мастер-классов, участие в ярмарках вакансий и встречах со студентами.

При принятии выпускника на работу учитывается репутация вуза и высокий рейтинг в этом процессе занимает РГСУ.

Выпускники РГСУ на взгляд работодателей обладают профессиональными, коммуникативными, проектными, управленческими компетенциями. По мнению работодателей, компетенции выпускника РГСУ соответствуют содержанию работы по занимаемой ими должности. Работодатели считают, что молодому специалисту РГСУ требуется небольшое количество времени для профессиональной адаптации, от 3 до 6 месяцев, это обусловлено тем, что практическая подготовка ведется в базовых организациях их будущих местах работы, где они приобретают опыт еще до окончания вуза. На взгляд работодателей выпускники обладают всеми необходимыми компетентностями для выполнения профессиональной деятельности. Для участия в разработке и реализации образовательных программ работодатели имеют возможность принимать участие в заседании кафедр факультета и высказывать свои предложения, как в устной, так и в письменной форме, не одно из предложений работодателей не остается без внимания и всегда учитывается.

8. Участие студентов в определении содержания программы

4.8.1. Оценка критерия – *хорошо*

4.8.2. Сильные стороны

Представители студенческого совета присутствуют на заседаниях Совета факультета и отдельных заседаниях кафедр, где могут озвучить свои предложения по совершенствованию организации образовательного процесса.

Механизм обратной связи со студентами состоит из нескольких элементов – анкетирование студентов с целью выявления их мнения об образовательных ресурсах университета, факультета, кафедры; работа со студенческим советом и с журналом обращений студентов. Данное анкетирование проводится 1 раз в год.

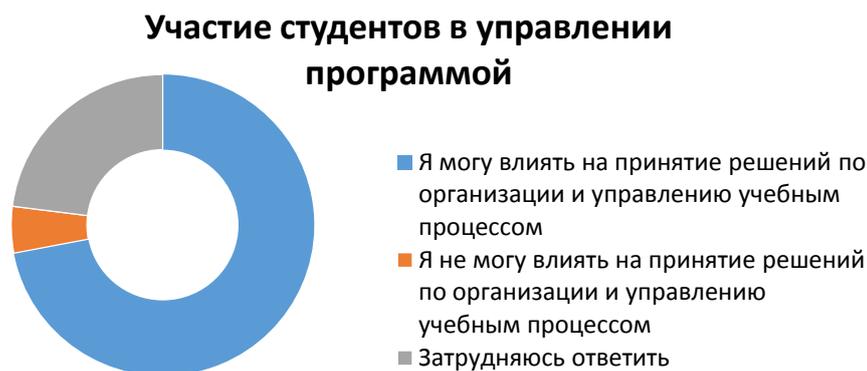
В Российском государственном социальном университете функционирует студенческий совет-сенат: <http://rgsu.net/student/organization/senat/> Данный орган в своей деятельности руководствуется Положением о студенческом самоуправлении в Российском государственном социальном университете, принятом решением Ученого совета РГСУ от 24 апреля 2009 года, Протокол № 14. Совет-сенат является высшим постоянно действующим представительным и координирующим органом студенческого самоуправления. Соответствующие органы студенческого самоуправления существует на каждом факультете. Студенты через органы самоуправления могут выносить свои предложения по разработке и проведению мероприятий на базе РГСУ. Также студенты принимают участие в работе объединенной профсоюзной организации на основании положения о ее работе, участвуют в открытых заседаниях ученого совета РГСУ, на основании положения о работе ученого совета РГСУ. Студенческое управление организуют научные мероприятия с соответствии с деятельностью Студенческой академией социальных наук (далее САСН). Студенты могут принимать участие в открытых заседаниях выпускающей кафедры, Совета факультета и др., реализуя через все эти структуры свое право на образование и влияя на образовательный процесс и ОПОП.

Участие студентов в определении содержания и организации учебного процесса осуществляется систематическим мониторингом. По окончании учебного года проводится опрос среди студентов на предмет определения эффективности содержания и организации учебного процесса и путей совершенствования образовательной программы. Бакалавры принимают участие в совершенствовании и управлении программой посредством участия в работе органов студенческого самоуправления (Студенческого Совета-Сената РГСУ, САСН) на основании положения о студенческом совете, участие в работе объединенной профсоюзной

организации на основании положения о работе профсоюзной организации, участие в открытом заседании ученого совета ОУ, на основании положения о работе Ученого совета ОУ.

На основании результатов интервьюирования студентов экспертами была составлена ниже следующая диаграмма и сделаны выводы, что студенты могут влиять на принятие решения по организации учебным процессом с помощью:

- анкетирования, которое регулярно проводится преподавателями по окончании курса;
- согласования с преподавателями форм проведения части занятий;
- вопросы, которые студенты могут задать старосте, и староста, в свою очередь, - руководителям программы.



4.8.3. Области улучшения

1. Ввести в практику обсуждение на общем собрании бакалавров (раз в году) вопросов качества и развития бакалаврской программы.

2. Проведение расширенного заседания Ученого совета факультета с участием студенческого актива или конференции студентов по вопросам повышения гарантий качества образования в РГСУ.

3. Подготовить совместно со студентами учебные материалы по кейсам, видео-презентациям, учебным фильмам.

9. Студенческие сервисы на программном уровне

4.9.1. Оценка критерия – **отлично**

4.9.2. Сильные стороны

Деятельность по формированию личностных и социальных компетенций студентов, по организации досуга и отдыха студентов определяется необходимостью подготовки квалифицированных специалистов, конкурентоспособных на рынке труда, компетентных, ответственных, способных к эффективной работе на уровне мировых стандартов, к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности.

Воспитательная работа в Университете осуществляется по всем направлениям: гражданско-патриотическое, духовно-нравственное, культурно-массовая и спортивно-оздоровительная деятельность, ведется пропаганда здорового образа жизни. Зародились традиции университетской корпорации, студенты активно участвуют в общественной жизни.

Для студентов регулярно проводятся выездные конференции, семинары, школы актива, которые позволяют наиболее качественно сформировать необходимые личностные и социальные компетенции, погрузить студентов в новые тренировочные условия.

Деятельность по формированию социальных и личностных компетенций студентов регламентируются Приказами ректора Российского государственного социального университета, например, Приказ № 1063 «О проведении Выездной школы «Посвящение в студенты РГСУ», Приказ №295 «О проведении в РГСУ VI Всероссийской школы молодого ученого «Инновационная роль молодежи в процессе социальной модернизации России», Приказ №124 от 1 марта 2013 года «О проведении в Российском государственном социальном университете турнира Московской лиги чемпионов по интеллектуальной игре «Парламентские дебаты» и т.д.(прил 53, 54, 51) Воспитательная работа на выпускающей кафедре проводится в органическом единстве с процессом обучения на основе комплексного, системного подхода к решению задач по формированию научного мировоззрения, а также гражданско-патриотического, нравственно-этического, правового, экономического, экологического, физического и трудового воспитания. В основе поставленной организации воспитания на кафедре в рамках факультетского плана работы лежит комплексное планирование мероприятий с использованием различных форм и методов учебной, воспитательной и культурно-массовой работы, обусловленных концептуальными парадигмами воспитательной работы в вузе и спецификой получаемого направления подготовки на кафедре.

Идеология воспитательной работы кафедры предопределена сущностью и спецификой социальной работы как гуманистически ориентированной профессии и тесно вплетена в ткань целостного учебного процесса и профессионального становления студента в качестве специалиста, предоставления студентам возможности для максимального воплощения собственного потенциала способностей.

Традиционно студенты и кураторы участвуют в таких вневузовских мероприятиях как

- Парад первокурсников;
- Интерактивная выставка детского досуга и активного отдыха - «Спортлэнд»;
- Районные, окружные, городские, региональные и всероссийские фестивали студенческого творчества: Московский молодежный патриотический конкурс «Весна 45 года», «Фестос» и др.

студенческого творчества: Московский молодежный патриотический конкурс «Весна 45 года», «Фестос» и др.

В Университетских мероприятиях:

- фестиваль команд КВН Российского государственного социального университета
- Фестивали студенческого творчества
- Выездные школы студенческого актива РГСУ

Студенты и профессорско-преподавательский состав активно принимают участие в следующих традиционных мероприятиях факультета:

- Посвящение в студенты – данное мероприятие нацелено на знакомство, сплочение, адаптацию и интеграцию в студенческий коллектив.
- Знакомство с первым курсом. В контексте этого мероприятия кураторы 1 курса выявляют потенциальные таланты первого курса, а так же лидеров студенческой групп, для дальнейшего обращения к данному ресурсу.
- День учителя (первая пятница октября) – традиция уважения и благодарности наставнику.
- День жестового языка (первая суббота октября) - учитывая специфику нашего университета и факультета, данное мероприятие проводится с целью воспитания толерантности у студентов к людям с ограниченными возможностями.
- День общежития.
- День рождения университета (25 ноября).
- Дни здоровья.
- Мероприятия, посвященные всемирной декаде инвалидов.

- Новогодний вечер
- Васильев вечер или день студента РГСУ (13 января)
- 23 февраля – День защитника отечества.
- 8 марта
- Широкая масленица (в зависимости от календаря) – традиционный русский праздник с кашей, блинами, чаем и русскими забавами с удовольствием отмечается нашими студентами и преподавателями.
 - «Мисс факультета.»
 - 1 апреля – День юмора
 - «Мистер факультета».
 - Весенняя Неделя Добра (апрель).
 - День победы - 9 мая . Международный день защиты детей (1 июня) – выездные мероприятия в детские дома, интернаты, центры, с целью поддержания традиций сострадания, милосердия и гуманизма у специалистов социальной работы и психологии.
 - День социального работника (8 июня) – выездные мероприятия, конкурсы, праздничный концерт в честь профессионального праздника социального работника. Цель – пропаганда самой гуманной профессии человечества.

На кафедре все студенческие мероприятия организуются инициативными группами студентов, а профессорско-преподавательский состав кафедры в свою очередь предоставляет необходимые ресурсы для проведения соответствующих мероприятий (материально-технические, информационные и т.д.).

В основе воспитательной работы кафедры лежит развитие волонтерства и социального служения студентов и преподавателей.

Студенты кафедры активно участвуют в работе социальной службы факультета «Доброе дело». Его работа напрямую связывается с популяризацией социального служения, социальной помощи, благотворительности, как мировоззренческой ориентации личности и образа жизни студента факультета и РГСУ; пропагандой социального патронажа различных категорий дезадаптированных граждан и людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; консолидацией сил и потенциала студенческой молодежи на добровольческую социальную помощь нуждающимся слоям населения.

Волонтеры-студенты кафедры приняли участие

- в организации финального этапа Московского Конкурса-форума «За качество жизни инвалидов», проводимого в целях совершенствования системы поощрения и общественного признания инвалидов г. Москвы за достижения в различных сферах жизни – профессиональной, общественной, культурной, спортивно-оздоровительной. К основным задачам Конкурса относятся: создание эффективной и постоянно действующей системы отбора и поощрения наиболее значительных достижений инвалидов г. Москвы в различных сферах жизни; пропаганда и распространение опыта достижений участников Конкурса – инвалидов; содействие созданию условий для повышения трудовой, социальной, оздоровительной и творческой активности, и качества жизни инвалидов г. Москвы.

– приняли участие в «Третьем благотворительном концерте» в Зале Церковных Соборов Храма Христа Спасителя, организованном Фондом поддержки семьи, материнства и детства «Планета женщин» совместно с Общероссийским союзом общественных организаций инвалидов «Помощь и созидание» для детей детских домов и школ интернатов Москвы и Московской области, а также приёмных и многодетных семей, детей с ограниченными возможностями 23 марта 2011 г В концерте приняли участие выдающиеся люди страны, спортсмены, актеры театра и кино, звезды Российской эстрады и телевидения.

- Студенты активно участвуют в проведения ежегодной недели добровольческих действий студентов – Весенней Недели Добра, проводимой с 13 по 17 апреля в преддверии Общероссийской Недели добра (18-26 апреля) под девизом «Мы вместе создаем наше будущее». Это стало своим обычаем, который дарит улыбки окружающим и помогает поверить в то, что добро - это состояние души. Неделя добра проходит под лозунгом «Ни одного дня без

доброе дела!». Первыми инициаторами недели явились студенты- бакалавры социальной работы: Носов С., Габурич И., Лашко Л., Попова Е., Кузнецова А, Савин А., Балабошина Н., Пронина А, Тхазапlicheва Л., Фомичева А., Ханмагомедова М., Хугаева Т., Нестерова В., Гасоян С., Постникова А. Сегодня эти традиции продолжают нынешние студенты. Социальная служба "Доброе дело" активно сотрудничает с лабораторией прикладного творчества кафедры теории и методологии социальной работы, под руководством Кононовой Татьяны Борисовны. Студенты проводят мастер-классы по созданию русской тряпичной куклы, направленные на развитие мелкой моторики рук у детей в школе-интернат VIII вида №35, детских садов коррекционного типа г. Москвы. Также, студенты, прошедшие обучение техникам прикладного творчества самостоятельно обучают желающих студентов.

Студенты также подтвердили все механизмы материальной поддержки, осуществляемые в университете. Кроме того студенты положительно ответили на вопросы связанные с возможностью пройти обучение на дополнительных курсах и программах. Также студенты отмечали высокий уровень организации условий для подготовки студентов к занятиям через свободный доступ к информационным ресурсам.

На вопрос об организации тренингов по трудоустройству студенты отвечали, что это возможно при их желании.

10. Профориентация. Оценка качества подготовки абитуриентов

*4.10.1. Оценка критерия – **отлично***

4.10.2. Сильные стороны

Профориентационные мероприятия проводятся в соответствии с Планом мероприятий по обеспечению набора студентов и учащихся на год. Помимо общеуниверситетского Плана, разрабатываются и реализуются Планы по всем учебным подразделениям. Проведены 6 общеуниверситетских Дней открытых дверей (приказ № 977 от 21 09. 2012 г.). в 2013-14 уч. году Дни открытых дверей проводятся согласно приказу № 1092 Ежемесячно в весеннем семестре проводились факультетские Дни открытых дверей и выездные Дни открытых дверей в ОУ г. Москвы и МО. Дни открытых дверей РГСУ посетило более 3000 человек. РГСУ участвовал в работе двух выставок (ноябрь, март) «Образование и карьера». На факультете довузовского образования работал консультационный пункт «Выбери профессию». Помимо общеуниверситетского Плана, разрабатываются и реализуются Планы по всем учебным подразделениям

Университетом на протяжении многих лет осуществляется системная работа по поиску, поощрению и поддержке талантливой молодежи, в числе которой победители и лауреаты конкурсов, грантов, соревнований. С января по май в два этапа проведены олимпиады школьников РГСУ по общеобразовательным предметам: русскому языку, обществознанию и математике. В олимпиадах приняло участие 453 человека из 21 региона РФ. РГСУ имеет договора о сотрудничестве с более чем 200 общеобразовательными учреждениями г. Москвы и МО, где регулярно проводятся встречи со старшеклассниками и их родителями и другие мероприятия.

РЕЗЮМЕ ЭКСПЕРТОВ

ФИО эксперта от образовательного сообщества: Иванова Татьяна Семеновна

Место работы, должность:	ГБОУ ВПО МГПУ, НОЦ Социально-педагогических стратегий развития образовательного пространства заведующая лабораторией Научно-методического обеспечения и сопровождения образовательных программ
Ученая степень, ученое звание,	Кандидат педагогических наук, доцент
Заслуженные звания, степени	Заслуженный учитель РФ, профессор Российской Академии Естествознания, Отличник народного просвещения
Образование	высшее
Профессиональные достижения	Неоднократно являлась разработчиком и руководителем научно-исследовательских работ в рамках Международных Грантов, Грантов Правительства Москвы, руководитель городских экспериментальных площадок Департамента образования города Москвы.
Сфера научных интересов	Исследования в области универсальной значимости социального экологического образования, развитие общественного экоцентрического сознания в процессе социогенеза.
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	Является профессором кафедры социальной работы МГПУ, преподает дисциплины в рамках ООП по направлению «Социальная работа», бакалавриат.

ФИО эксперта от работодателей: Воропай Елена Константиновна

Место работы, должность:	Государственное бюджетное учреждение территориальный центр социального обслуживания «Зеленоградский» филиал «Ковчег»
Образование	высшее, Киевский межрегиональный институт совершенствования учителей имени Бориса Гринченко, специальность — учитель начальных классов.
Повышение квалификации	краткосрочное обучение в ГАУ Институт переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров и специалистов системы социальной защиты населения города Москвы по программам «Современные подходы к организации социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями»; «Актуальные вопросы управления в социальной сфере».

ФИО эксперта от студенческого сообщества: Миронова Светлана Юрьевна

Место работы, должность	МосГУ, студент (Факультет психологии и социальной работы)
Ученая степень, ученое звание	нет
Заслуженные звания, степени	нет
Образование	неоконченное высшее
Профессиональные достижения	
Сфера научных интересов	
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	