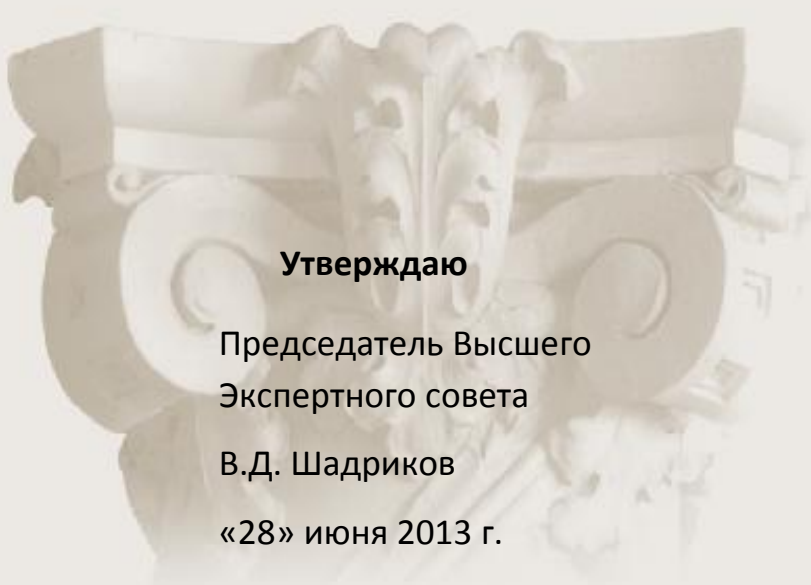


The logo for AKKOPK, featuring the letters 'АККОРК' in a stylized blue font with a red underline.

*Агентство
по общественному контролю
качества образования
и развитию карьеры*

A decorative white column capital with intricate scrollwork and floral patterns, positioned in the upper right background.

Утверждаю

Председатель Высшего
Экспертного совета

В.Д. Шадриков

«28» июня 2013 г.

ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ

ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ

081100.68 «Государственное и муниципальное управление»

**ФГБОУ ВПО «Владимирский государственный университет
им. А. Г. и Н.Г. Столетовых»**

A decorative white column capital with intricate scrollwork and floral patterns, positioned in the lower left foreground.

Разработано

Менеджер:

Дрондин А.Л.

Эксперты АККОРК

Яковлев А.Ю., к.полит.н.

Москва – 2013

Оглавление

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	3
1 Текущее состояние и тренды развития регионального рынка образовательных услуг по данному направлению	3
1.1. Анализ роли и места программы	3
1.2. Анализ информационных показателей, представленных вузом	4
2. Резюме по программе	4
2.1. Основные выводы и рекомендации эксперта по анализируемой программе	4
2.2. Профиль оценок результатов обучения и гарантий качества образования	6
3. КАЧЕСТВО РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ	8
3.1. Оценка матрицы компетенций	8
3.2. Прямая оценка компетенций экспертом	13
3.3. Выводы и рекомендации эксперта	14
4. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	15
4.1. Стратегия и менеджмент программы	15
4.2. Структура программы	17
4.3. Учебно-методические комплексы	18
4.4. Технологии и методики образовательной деятельности	20
4.5. Ресурсы программы	22
4.5.1. Кадры	22
4.5.2. Образовательные и материально-технические ресурсы программы	23
4.5.3. Финансовые ресурсы	24
4.5.4. Информационные ресурсы	25
4.6. Научно-исследовательская деятельность	25
4.7. Участие работодателей в реализации программы	27
4.8. Участие студентов в определении содержания программы	27
4.9. Студенческие сервисы на программном уровне	28
4.10. Профорientация. Оценка качества подготовки абитуриентов	29

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Основная образовательная программа подготовки «Управление городским хозяйством» реализуется в рамках направления 081100 «Государственное и муниципальное управление» реализуется кафедрой «Экономика и стратегическое управление» и ведет к присуждению квалификации «магистр». Руководство программой осуществляется директором Института экономики и менеджмента и профессором кафедры «Экономика и стратегическое управление» д.э.н., доцентом Захаровым Павлом Николаевичем.

Независимая внешняя оценка образовательной программы проведена экспертами АККОРК в период с 15 апреля по 31 мая 2013 года.

1 Текущее состояние и тренды развития регионального рынка образовательных услуг по данному направлению

1.1. Анализ роли и места программы

- Владимирская область имеет высокую потребность в выпускниках данного направления в виду дефицита специалистов в области государственного и муниципального управления в регионе, способных сразу после окончания вуза приступить к исполнению своих обязанностей на должностях государственной и муниципальной служб (в особенности в выпускниках настоящего направления нуждаются муниципальные образования).

- Потребность соседних регионов в выпускниках данного направления также высока по тем же причинам.

- Открытие в рамках профиля «Государственное и муниципальное управление» программы «Управление городским хозяйством» расширяет потенциальный «рынок сбыта» выпускников. Помимо органов государственной власти и местного самоуправления, они могут работать в организациях, занятых в сфере городского хозяйства, различных форм собственности.

- Программа привлекательна и для абитуриентов. Сегодня значительная часть молодежи желает работать в органах власти, поступить на службу в которые значительно проще, получив диплом по направлению «Государственное и муниципальное управление».

- Образовательная политика органов государственного и муниципального управления типична для других региональных властей и органов местного самоуправления центрального федерального округа.

- Во Владимирской области, кроме ВлГУ, еще несколько вузов ведут подготовку по направлению «Государственное и муниципальное управление».

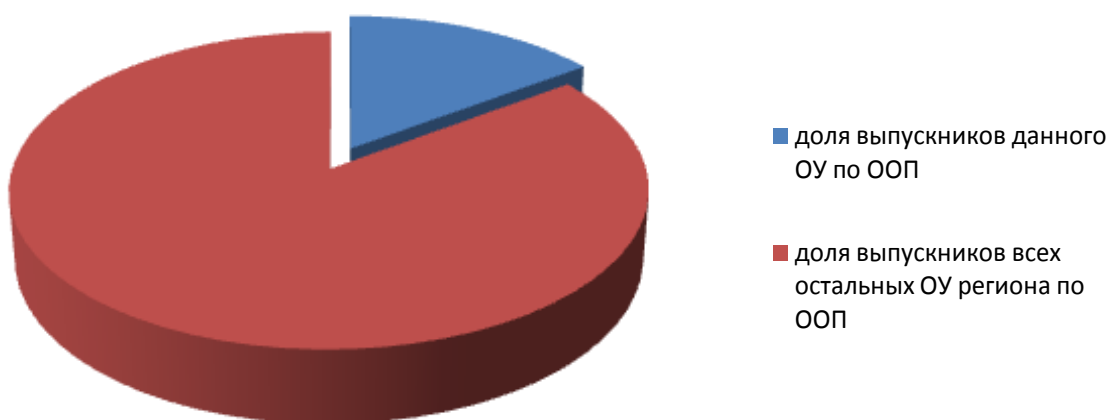
- Потребность в реализации ВлГУ программы «Управление городским хозяйством» довольно высока в силу ее востребованности среди абитуриентов и

работодателей, а также наличия в вузе всех необходимых для этого ресурсов, начиная кадрами, заканчивая материальной базой.

1.2. Анализ информационных показателей, представленных вузом

- Доля контингента студентов, сочетающих обучение в вузе с работой по профилю специальности, составляет 20%.
- Доля контингента студентов в рамках ООП, принятых на обучение по программе магистратуры, закончивших обучение по программам бакалавриата (специалитета) экономики и управления бакалавриата ВлГУ, составляет около 90%.

Роль ОУ в формировании рынка труда



2. Резюме по программе

2.1. Основные выводы и рекомендации эксперта по анализируемой программе

В целом процесс подготовки организован на хорошем уровне.

Среди положительных моментов эксперт отмечает следующие:

1. Основная масса студентов имеет активную жизненную позицию, проявляющуюся в тяге к учебе, научной и общественной деятельности, также важным является их желание работать в органах государственного и муниципального управления.

2. Методическая работа в вузе находится на высоком уровне, что обеспечивает увязку планируемых результатов обучения с учебными мероприятиями.

3. Примерно 65% рабочих программ содержат авторские разработки, в основе которых, в том числе, лежат результаты диссертационных исследований преподавателей кафедры. Это повышает актуальность учебно-методических материалов программы.

4. ППС практикует различные виды занятий, вуз активно применяет новые информационные технологии в обучении (в частности сопровождает лекции демонстрациями и слайдами). Это повышает интерес обучающихся к занятиям и расширяет их возможности в овладении актуальными теоретическими знаниями и практическими компетенциями.

5. ППС и обучающиеся достаточно активно занимаются научной деятельностью, что расширяет возможности выпускников программы в получении актуальных практических компетенций.

6. Результаты исследований ППС кафедры ЭСУ востребованы органами государственной власти Владимирской области, что повышает конкурентоспособность выпускников программы на рынке труда.

7. УММ проходят внешнее рецензирование у работодателей, что расширяет возможности выпускников в части подготовки к рынку труда.

8. В институте высокий уровень корпоративной культуры, здоровая атмосфера и существует преемственность поколений.

К рекомендациям можно отнести следующее:

1. Усилить подготовку по профильным дисциплинам, в частности более подробно раскрыть вопросы государственной и муниципальной служб, функционирования системы органов государственной власти, месту отдельных органов в ней, межведомственному взаимодействию и др. Это повысит конкурентоспособность выпускников программы на рынке труда.

2. Более детально проработать стратегию программы и четко отразить в ООП и УМК последние изменения, произошедшие в социально-экономической и общественно-политической сферах. В частности, изменения приоритетов государственного развития, вступление России в ВТО, расширению таможенного союза, вопросов правового обеспечения государственного и муниципального управления, порядку замещения должностей глав субъектов Российской Федерации и др. Это приблизит ожидаемые результаты обучения к профессиональным стандартам.

3. Заменить некоторые дисциплины (в частности, «Креативное управление», «Стратегический синергизм», «Стратегические изменения») на более профильные. Это позволит обучающимся получить потенциально возможные знания в области государственного и муниципального управления, что повысит возможность для них трудоустроиться в органы государственной власти и местного самоуправления.

4. Включить постоянно действующий семинар с привлечением практиков в учебный план. Это расширит возможности обучающихся в приобретении актуальных практических компетенций.

5. Внести изменения в некоторые УММ (в частности, «Реформирование государственной службы», «Муниципальное управление и местное самоуправление», «Теория и механизмы современного государственного управления»), руководствуясь опытом ведущих вузов.

6. Привлекать к учебному процессу для преподавания соответствующих дисциплин специалистов в области юриспруденции и политологии (в том числе «Правовое обеспечение государственного и муниципального управления», «Теория и механизмы современного государственного управления»).

7. Библиотеке подписаться на профильные периодические издания, что расширит возможности обучающихся в освоении актуальных профессиональных компетенций.

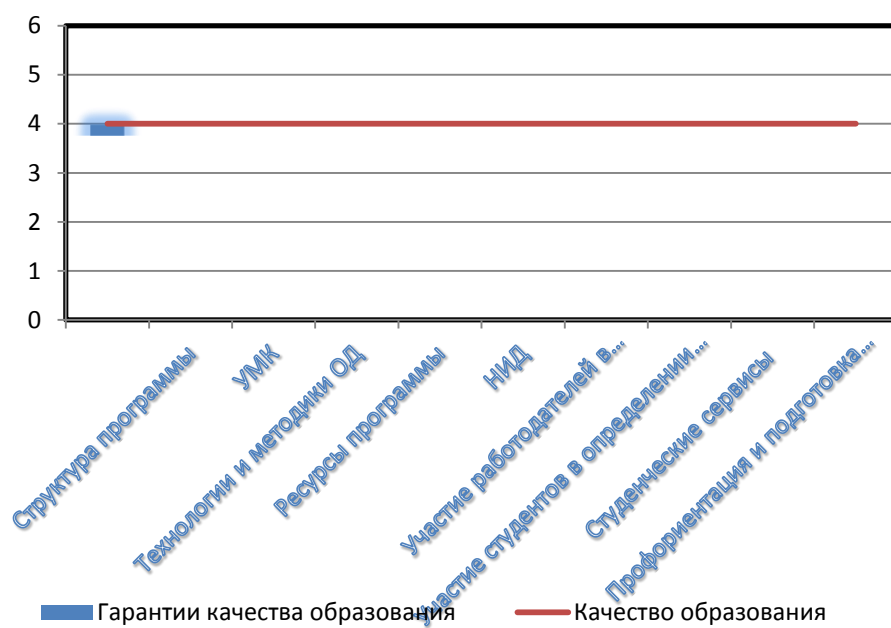
8. Увеличить количество лабораторий, оснащенных оборудованием и расходными материалами за счет средств социальных партнеров (работодателей).

Все приведенные рекомендации возможны для реализации и не требуют значительных временных и материальных ресурсов.

2.2. Профиль оценок результатов обучения и гарантий качества образования

№	Критерий	Оценка
<i>I</i>	<i>Качество результатов обучения</i>	4
<i>II</i>	<i>Гарантии качества образования:</i>	4
	1. Стратегия и менеджмент программы	4
	2. Структура программы	4
	3. Учебно-методические материалы	4
	4. Технологии и методики образовательной деятельности	5
	5. Ресурсы (кадровые, материально-технические, финансовые, информационные)	4
	6. Научно-исследовательская деятельность	4
	7. Участие работодателей в реализации образовательной программы	4
	8. Участие студентов в определении содержания программы	4
	9. Студенческие сервисы	4
10. Профориентация и подготовка абитуриентов	5	

Профиль оценок результатов обучения и гарантий качества образования



3. КАЧЕСТВО РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

3.1. Оценка матрицы компетенций

Оценить матрицу соответствий результатов обучения (социально-личностных и профессиональных компетенций) и модулей, в результате изучения которых формируется указанные компетенции.

Перечень модулей	Компетенции, заявленные вузом				
	Компетенция №1 Компетенция профессионального взаимодействия. Способность представлять результаты своей работы для других специалистов, отстаивать свои позиции в профессиональной среде, находить компромиссные и альтернативные решения по различным вопросам управления городским хозяйством (ОК-7)	Компетенция №2 Уметь планировать мероприятия органа публичной власти в городском хозяйстве в увязке с общей стратегией развития государства и региона (ПК-6)	Компетенция №3 Разработать организационную структуру, адекватную стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности городского хозяйства, осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности между исполнителями (ПК-7)	Компетенция №4 Владеть современными методами диагностики, анализа и решения проблем в городском хозяйстве, а также методами принятия решений и их реализации на практике (ПК-11)	Компетенция №7 Уметь систематизировать и обобщать информацию по различным процессам в городском хозяйстве, готовить предложения по совершенствованию системы государственного и муниципального управления в городском хозяйстве (ПК-16)
Теория и механизмы современного государственного управления	0	1	1	0	1
Экономика общественного сектора	2	2	1	2	2
Стратегическое управление	1	2	2	2	0
Муниципальное управление и местное самоуправление	1	1	1	1	1
Научно-исследовательская практика (производственная практика)	0	0	0	0	0

Оценить матрицу соответствий результатов обучения (профессиональных компетенций) и основных дидактических единиц, изучение которых в рамках указанного модуля способствует процессу формирования компетенции.

	Компетенции, заявленные вузом				
	Компетенция №1 Компетенция профессионального взаимодействия. Способность представлять результаты своей работы для других специалистов, отстаивать свои позиции в профессиональной среде, находить компромиссные и альтернативные решения по различным вопросам управления городским хозяйством (ОК-7)	Компетенция №2 Уметь планировать мероприятия органа публичной власти в городском хозяйстве в увязке с общей стратегией развития государства и региона (ПК-6)	Компетенция №3 Разработать организационную структуру, адекватную стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности городского хозяйства, осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности между исполнителями (ПК-7)	Компетенция №4 Владеть современными методами диагностики, анализа и решения проблем в городском хозяйстве, а также методами принятия решений и их реализации на практике (ПК-11)	Компетенция №7 Уметь систематизировать и обобщать информацию по различным процессам в городском хозяйстве, готовить предложения по совершенствованию системы государственного и муниципального управления в городском хозяйстве (ПК-16)
Перечень модулей					
Теория и механизмы современного государственного управления	0	0	1	0	1
Экономика общественного сектора	2	1	2	0	2
Стратегическое управление	2	2	2	2	0
Муниципальное управление и местное самоуправление	0	1	1	1	1
Научно-исследовательская практика (производственная практика)	0	0	0	0	0

Оценить матрицу соответствий результатов обучения (профессиональных компетенций) и основных видов учебных занятий, технологий и методов обучения, используемых в рамках преподавания (реализации) указанного модуля и позволяющих обеспечить максимально эффективные условия для формирования данной компетенции.

Перечень модулей	Компетенции, заявленные вузом				
	Компетенция №1 Компетенция профессионального взаимодействия. Способность представлять результаты своей работы для других специалистов, отстаивать свои позиции в профессиональной среде, находить компромиссные и альтернативные решения по различным вопросам управления городским хозяйством (ОК-7)	Компетенция №2 Уметь планировать мероприятия органа публичной власти в городском хозяйстве в увязке с общей стратегией развития государства и региона (ПК-6)	Компетенция №3 Разработать организационную структуру, адекватную стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности городского хозяйства, осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности между исполнителями (ПК-7)	Компетенция №4 Владеть современными методами диагностики, анализа и решения проблем в городском хозяйстве, а также методами принятия решений и их реализации на практике (ПК-11)	Компетенция №7 Уметь систематизировать и обобщать информацию по различным процессам в городском хозяйстве, готовить предложения по совершенствованию системы государственного и муниципального управления в городском хозяйстве (ПК-16)
Теория и механизмы современного государственного управления	0	2	2	0	1
Экономика общественного сектора	2	2	2	0	2
Стратегическое управление	1	2	2	2	0
Муниципальное управление и местное самоуправление	1	2	2	1	2
Научно-исследовательская практика (производственная практика)	0	0	0	0	0

Оценить матрицу соответствий результатов обучения (профессиональных компетенций) и мероприятий промежуточной аттестации, в результате проведения которых проверяется формирование данной компетенции (декомпозированной компетенции).

Перечень модулей	Компетенции, заявленные вузом				
	Компетенция №1 Компетенция профессионального взаимодействия. Способность представлять результаты своей работы для других специалистов, отстаивать свои позиции в профессиональной среде, находить компромиссные и альтернативные решения по различным вопросам управления городским хозяйством (ОК-7)	Компетенция №2 Уметь планировать мероприятия органа публичной власти в городском хозяйстве в увязке с общей стратегией развития государства и региона (ПК-6)	Компетенция №3 Разработать организационную структуру, адекватную стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности городского хозяйства, осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности между исполнителями (ПК-7)	Компетенция №4 Владеть современными методами диагностики, анализа и решения проблем в городском хозяйстве, а также методами принятия решений и их реализации на практике (ПК-11)	Компетенция №7 Уметь систематизировать и обобщать информацию по различным процессам в городском хозяйстве, готовить предложения по совершенствованию системы государственного и муниципального управления в городском хозяйстве (ПК-16)
Теория и механизмы современного государственного управления	0	1	2	0	1
Экономика общественного сектора	2	2	2	0	2
Стратегическое управление	2	2	2	2	0
Муниципальное управление и местное самоуправление	1	1	2	1	2
Научно-исследовательская практика (производственная практика)	0	0	0	0	0

Оценить матрицу соответствий результатов обучения (профессиональных компетенций) и мероприятий итоговой аттестации, в результате проведения которых проверяется сформированность заявленной компетенции.

Перечень модулей	Компетенции, заявленные вузом				
	Компетенция №1 Компетенция профессионального взаимодействия. Способность представлять результаты своей работы для других специалистов, отстаивать свои позиции в профессиональной среде, находить компромиссные и альтернативные решения по различным вопросам управления городским хозяйством (ОК-7)	Компетенция №2 Уметь планировать мероприятия органа публичной власти в городском хозяйстве в увязке с общей стратегией развития государства и региона (ПК-6)	Компетенция №3 Разработать организационную структуру, адекватную стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности городского хозяйства, осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности между исполнителями (ПК-7)	Компетенция №4 Владеть современными методами диагностики, анализа и решения проблем в городском хозяйстве, а также методами принятия решений и их реализации на практике (ПК-11)	Компетенция №7 Уметь систематизировать и обобщать информацию по различным процессам в городском хозяйстве, готовить предложения по совершенствованию системы государственного и муниципального управления в городском хозяйстве (ПК-16)
Государственный экзамен	1	2	1	2	2
ВКР	1	2	2	2	2
Учебная практика Научно-педагогическая практика	2	2	1	2	2
Производственная практика Научно-исследовательская практика	2	2	1	2	2
Научно-исследовательская работа	2	2	2	2	2

3.2. Прямая оценка компетенций экспертом

	Компетенции, заявленные вузом				
	Инструментарий	<p>Компетенция №1</p> <p>Компетенция профессионального взаимодействия. Способность представлять результаты своей работы для других специалистов, отстаивать свои позиции в профессиональной среде, находить компромиссные и альтернативные решения по различным вопросам управления городским хозяйством (ОК-7)</p>	<p>Компетенция №2</p> <p>Уметь планировать мероприятия органа публичной власти в городском хозяйстве в увязке с общей стратегией развития государства и региона (ПК-6)</p>	<p>Компетенция №3</p> <p>Разработать организационную структуру, адекватную стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности городского хозяйства, осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности между исполнителями (ПК-7)</p>	<p>Компетенция №4</p> <p>Владеть современными методами диагностики, анализа и решения проблем в городском хозяйстве, а также методами принятия решений и их реализации на практике (ПК-11)</p>
Устный опрос	1	1	1	1	2

Провести комплексный анализ компетентностной модели выпускника не представлялось возможным в виду того, что выпусков студентов еще не было.

ВЫПУСКНЫЕ КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ РАБОТЫ

№	Объекты оценивания	Комментарии эксперта
1.	Тематика ВКР соответствует направлению подготовки и современному уровню развития науки, техники и (или) технологий в области программы	Тематика ВКР соответствует направлению.
2.	Задания и содержание ВКР направлены на подтверждение сформированности компетенций выпускника	В целом направлены.
3.	Степень использования при выполнении самостоятельных исследовательских частей ВКР материалов, собранных или полученных при прохождении преддипломной практики и выполнении курсовых проектов	Высокая.
4.	Тематика ВКР определена запросами производственных организаций и задачами	В целом определена.

	экспериментальной деятельности, решаемыми преподавателями ОУ	
5.	Результаты ВКР находят практическое применение в производстве	Возможно найдут после защиты ВКР
6.	Степень использования при выполнении самостоятельных исследовательских частей ВКР результатов НИД кафедры, факультета и сторонних научно-производственных и/или научно-исследовательских организаций	При написании ВКР студенты используют собственные научные наработки, часть из которых апробирована на различных студенческих научных мероприятиях.

3.3. Выводы и рекомендации эксперта

3.3.1. Оценка: 4.

3.3.2. *Области улучшения:* Усилить подготовку по профильным дисциплинам, в частности более подробно раскрыть вопросы государственной и муниципальной служб, функционирования системы органов государственной власти, месту отдельных органов в ней, межведомственному взаимодействию и др. Это повысит конкурентоспособность выпускников программы на рынке труда.

3.3.3. *Риски:* Сложности с трудоустройством выпускников в органы государственной власти и местного самоуправления.

Оценка качества образования студентами в целом



4. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

4.1. Стратегия и менеджмент программы

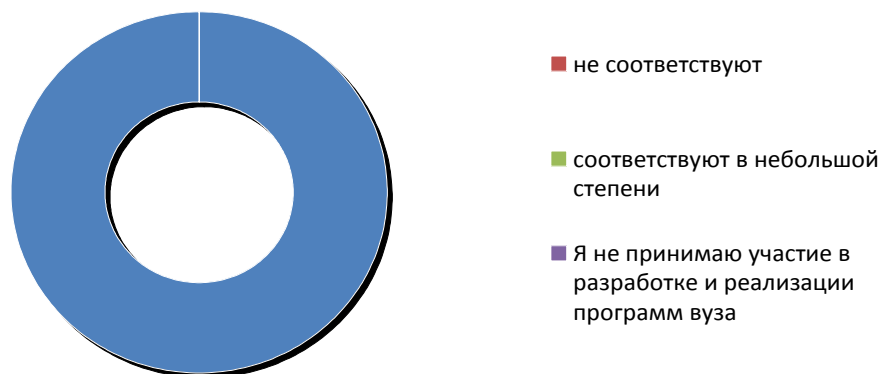
4.1.1. *Оценка:* 4.

4.1.2. *Сильные стороны:* Нормативная и методическая база ООП достаточно хорошо проработана, что значительно облегчает освоение студентами материала ООП.

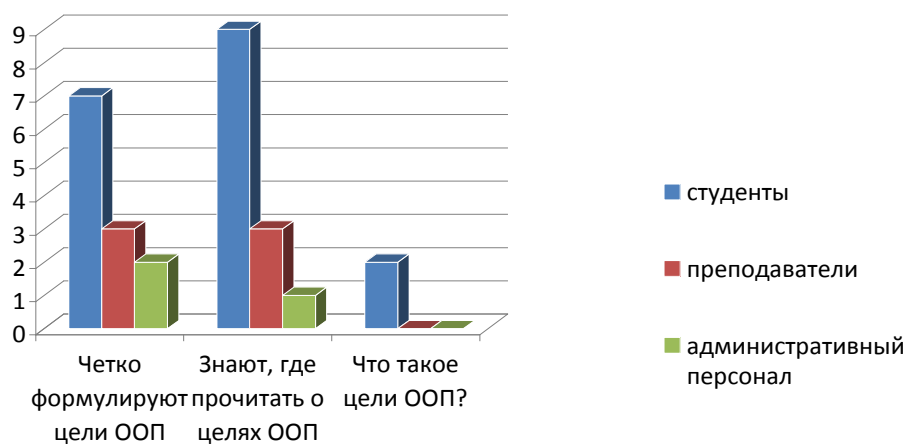
4.1.3. *Области улучшения:* Более детально проработать стратегию программы и четко отразить в ООП и УМК последние изменения, произошедшие в социально-экономической и общественно-политической сферах. В частности, изменения приоритетов государственного развития, вступление России в ВТО, расширению таможенного союза, вопросам правового обеспечения государственного и муниципального управления, порядку замещения должностей глав субъектов Российской Федерации и др. Это приблизит ожидаемые результаты обучения к профессиональным стандартам.

4.1.4. *Риски:* Потеря вузом лидирующих позиций по направлению подготовки.

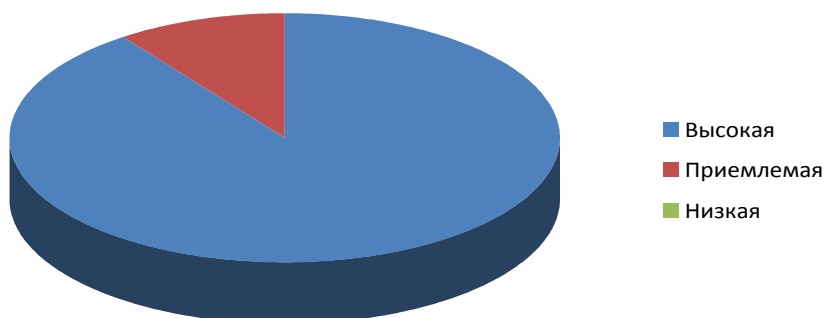
Соответствие целей ООП запросам рынка труда



Характеристика осведомленности о целях ООП



Удовлетворенность кадровой политикой и действующей системой мотивации



Уровень лояльности сотрудников



4.2. Структура программы

4.2.1. Оценка критерия: 4.

4.2.2. Сильные стороны:

1. Методическая работа в вузе находится на высоком уровне, что обеспечивает увязку планируемых результатов обучения с учебными мероприятиями.

2. С 1-го курса до конца обучения за каждым студентом закрепляется преподаватель (научный руководитель), помогающий учащемуся в учебных, научных и иных вопросах.

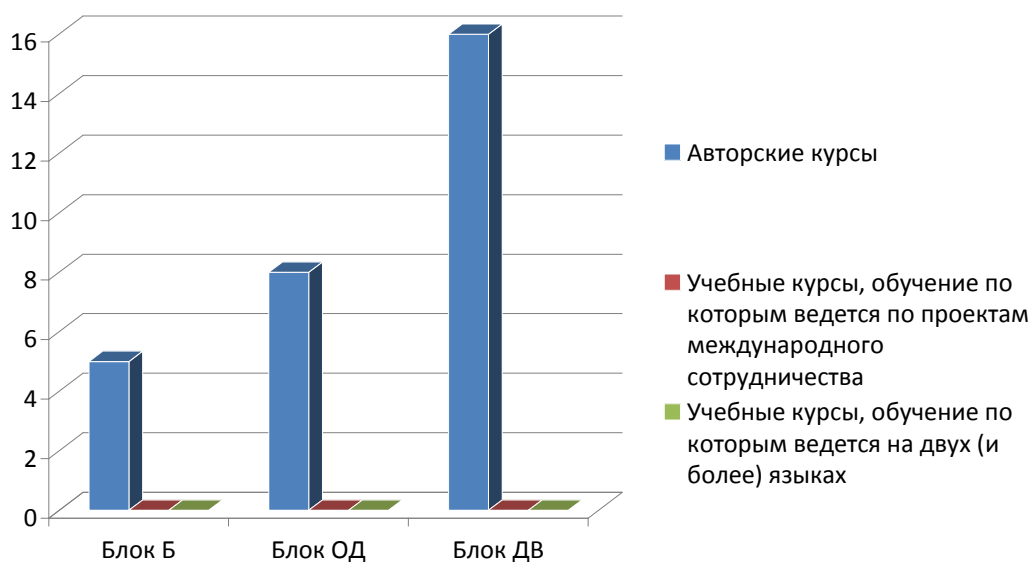
4.2.3. Области улучшения:

1. Заменить некоторые дисциплины (в частности, «Креативное управление», «Стратегический синергизм», «Стратегические изменения») на более профильные. Это позволит обучающимся получить потенциально возможные знания в области государственного и муниципального управления, что повысит возможность для них трудоустроиться в органы государственной власти и местного самоуправления.

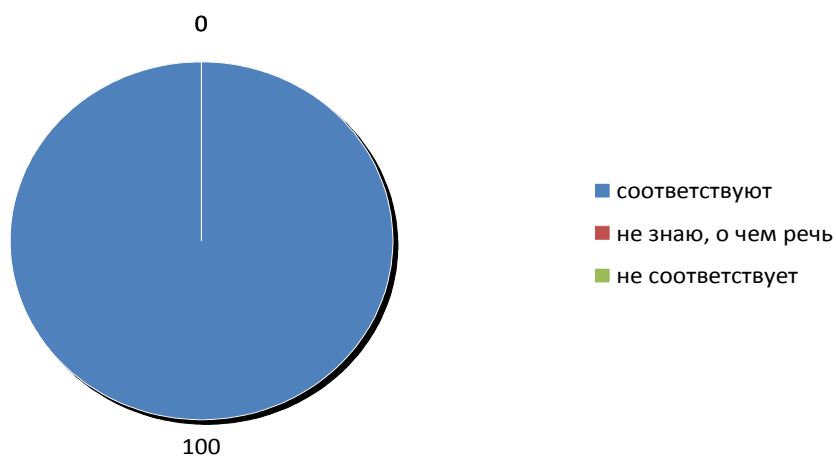
2. Включить постоянно действующий семинар с привлечением практиков в учебный план. Это расширит возможности обучающихся в приобретении актуальных практических компетенций.

4.2.4. Риски: Снижение конкурентоспособности выпускников программы на рынке труда.

Учебные курсы



Соответствие структуры и содержания ООП ожиданиям студентов



4.3. Учебно-методические комплексы

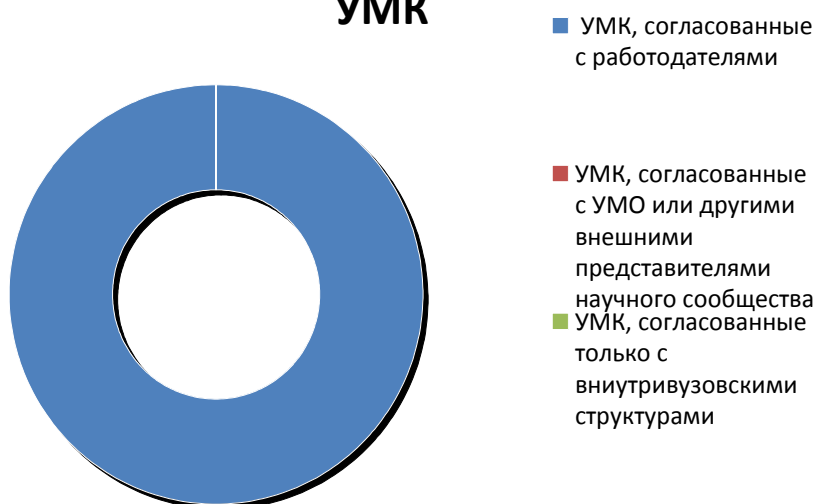
4.3.1. Оценка критерия: 4.

4.3.2. *Сильные стороны:* Примерно 65% рабочих программ содержат авторские разработки, в основе которых, в том числе, лежат результаты диссертационных исследований преподавателей кафедры. Это повышает актуальность учебно-методических материалов программы.

4.3.3. *Области улучшения:* Внести изменения в некоторые УММ (в частности, «Реформирование государственной службы», «Муниципальное управление и местное самоуправление», «Теория и механизмы современного государственного управления»), в частности расширить список дополнительной литературы, сделав его достаточным для выполнения письменных работ, а также расширить объемы иллюстративного материала.

4.3.4. *Риски:* Возможность снижения ценности выпускников ВлГУ на рынке труда.

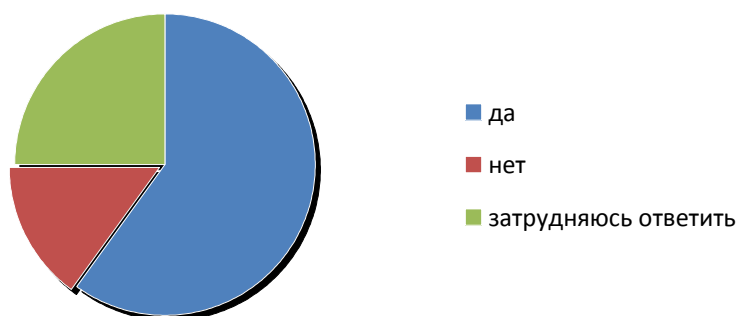
УМК



КИМ



Учет мнения студентов при разработке и актуализации УММ



4.4. Технологии и методики образовательной деятельности

4.4.1. Оценка критерия: 5.

4.4.2. *Сильные стороны:* ППС практикует различные виды занятий, вуз активно применяет новые информационные технологии в обучении (в частности сопровождает лекции демонстрациями и слайдами). Это повышает интерес обучающихся к занятиям и расширяет их возможности в овладении актуальными теоретическими знаниями и практическими компетенциями.

В результате очного визита эксперт посетил открытое занятие:

ФИО преподавателя - Трунин Григорий Александрович

Группа /специальность – 1 курс направления «Государственное и муниципальное управление»

1. Дисциплина/модуль - «Социальное и государственно-частное партнерство»
2. Вид учебного занятия - практическое занятие.
3. Тема занятия – «Государственно-частное партнерство в сфере информационных технологий и связи»

Цель занятия: получение студентами знаний в области государственно-частного партнерства в сфере информационных технологий и связи.

4. Задачи занятия – изучить теоретические основы государственно-частного партнерства в сфере информационных технологий и связи, познакомиться с российским и зарубежным опытом государственно-частного партнерства в указанной сфере.

5. Материально-техническое обеспечение занятия – в ходе занятия использовался компьютер, проектор и электронные демонстрации.

6. Какие формы, методы и приемы использовались на занятии для формирования у обучающихся устойчивой мотивации к учебной и будущей профессиональной деятельности? Преподаватель и студенты показывали электронные демонстрации.

ОЦЕНКА ПРЕПОДАВАТЕЛЯ

№	Критерии анализа	Показатели	Оценка (0,1,2)
1.	Соблюдение регламента занятия	Своевременное начало, окончание занятия, сбалансированные по времени разделы	2
2.	Организационный момент	Приветствие. Сообщение темы, цели (связь цели с формируемыми компетенциями)	2
3.	Мотивация слушателей на предстоящую деятельность	Указание на актуальность, на формируемые профессиональные и /или социально-личностные компетенции	2
4.	Психологический климат в аудитории	Наличие положительного эмоционального взаимодействия между преподавателем и студентами; взаимная доброжелательность и вовлеченность аудитории	2
5.	Качество изложения	Структурированность материала; четкость обозначения текущих задач; системность и доступность изложения; адаптированность изложения к специфике аудитории; наличие примеров, актуальных фактов	1
6.	Соответствие содержания программе курса	Сравнить с РУПД (УММ)	2
7.	Использование наглядных материалов	Учебник, практикум, раздаточные материалы, таблицы рисунки и т.д.	2
8.	Ораторские данные	Слышимость, разборчивость, благозвучность, грамотность, темп речи; мимика, жесты пантомимика; эмоциональная насыщенность выступления	2

9.	Чувствительность к аудитории	Способность вовремя отреагировать на изменения восприятия в аудитории.	2
10.	Корректность по отношению к студентам		2
11.	Приемы организации внимания и регуляции поведения студентов	Повышение интереса у слушателей (оригинальные примеры, юмор, риторические приемы и пр.); вовлечение слушателей в диалог, в процесс выполнения заданий и пр. Но не: открытый призыв к вниманию слушателей; демонстрация неодобрения; психологическое давление, шантаж	1
12.	Поддержание «обратной связи» с аудиторией в процессе занятия	Контроль усвоения материала	1
13.	Подведение итогов занятия (<i>организация рефлексии</i>)	Организация рефлексии, при которой студенты активно обсуждают итоги	2
14.	Имидж	Соблюдение корпоративного стиля, презентабельность, харизматичность	2
15.	Итоговая оценка		2
16.	Примечания и предложения эксперта: преподаватель провел занятие на высоком уровне, но в процессе выступления студентов с докладами не все внимательно их слушали. Для исключения подобного стоило бы чаще обращаться в такому приемы, как дискуссия.		

4.5. Ресурсы программы

Оценка критерия: 4.

4.5.1. Кадры

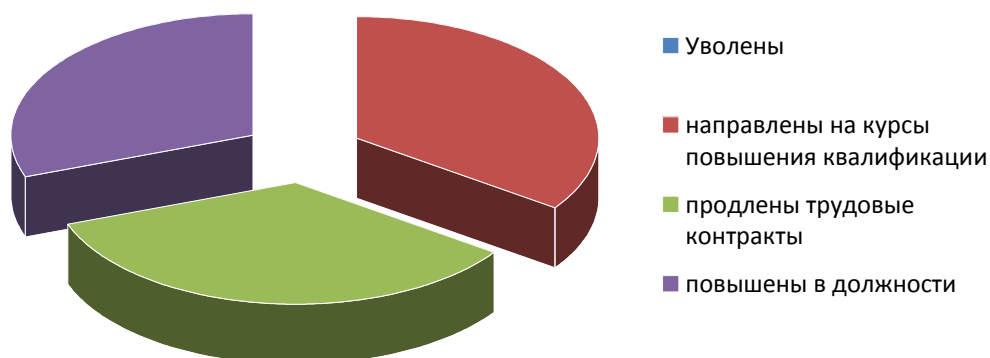
4.5.1.1. *Сильные стороны:* ППС, реализующий программу, достаточно молод и квалифицирован, лояльность к вузу (институту, факультету, кафедре) на высоком уровне.

4.5.1.2. *Области улучшения:* Привлекать к учебному процессу для реализации программы специалистов в области юриспруденции и политологии (в том

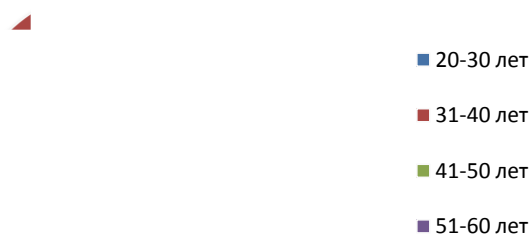
числе «Правовое обеспечение государственного и муниципального управления», «Теория и механизмы современного государственного управления»).

4.5.1.3. *Риски:* Снижение уровня подготовки выпускников, что может повлечь уменьшение их востребованности на рынке труда.

Результаты процедуры комплексной оценки ППС в рамках реализации ООП



Возрастной состав штатных преподавателей



4.5.2. Образовательные и материально-технические ресурсы программы

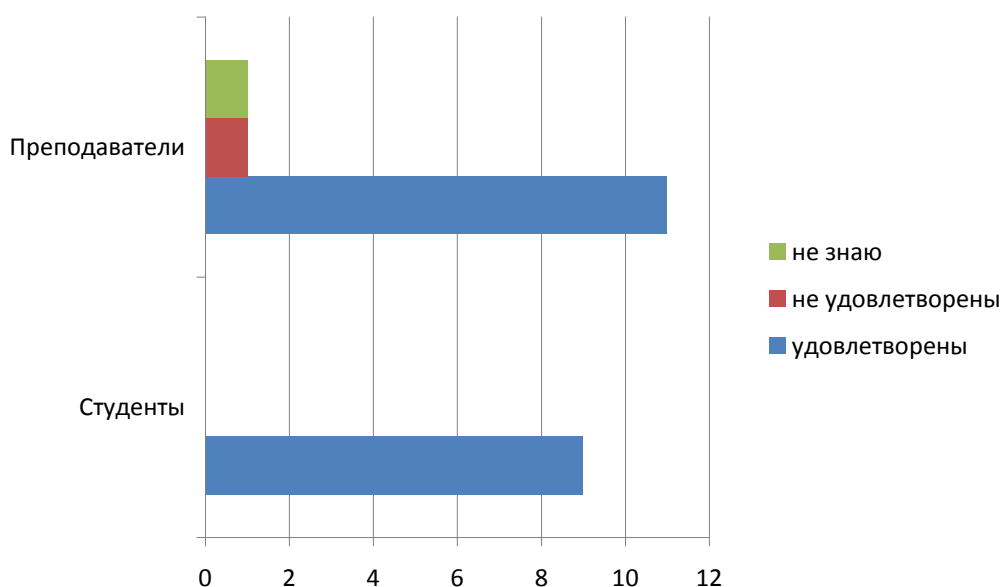
4.5.2.1. *Сильные стороны:* Образовательные и материально-технические ресурсы по подавляющему числу критериев находятся на высоком уровне.

4.5.2.2. *Области улучшения:* Библиотеке подписаться на профильные периодические издания в области государственного и муниципального управления, что

расширит возможности обучающихся в освоении актуальных профессиональных компетенций.

4.5.2.3. *Риски:* Снижение уровня подготовки выпускников, что может повлечь уменьшение их востребованности на рынке труда.

Удовлетворенность качеством аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, фондов и читального зала библиотеки



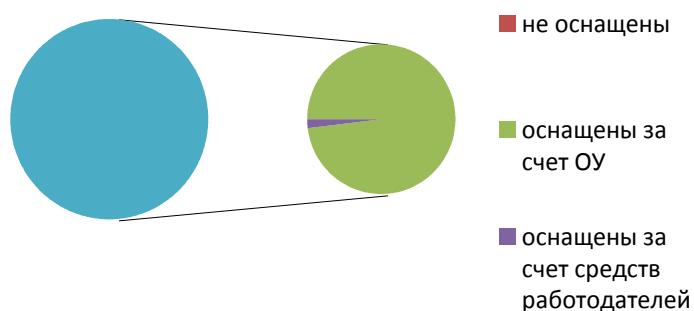
4.5.3. Финансовые ресурсы

4.5.3.1. *Сильные стороны:* Образовательные и материально-технические ресурсы по подавляющему числу критериев находятся на высоком уровне.

4.5.3.2. *Области улучшения:* Увеличить количество лабораторий, оснащенных оборудованием и расходными материалами за счет средств социальных партнеров (работодателей).

4.5.3.3. *Риски:* Снижение уровня подготовки студентов.

Оснащенность лабораторий



4.5.4. Информационные ресурсы

4.5.4.1. *Области улучшения:* Обеспечить всех студентов личным кабинетом - сервисом, позволяющим работать с персональными данными.

4.5.4.2. *Риски:* Снижение уровня подготовки студентов.

4.6. Научно-исследовательская деятельность

4.6.1. *Оценка критерия:* 4.

4.6.2. *Сильные стороны:*

1. ППС и обучающиеся достаточно активно занимаются научной деятельностью, что расширяет возможности выпускников программы в получении актуальных практических компетенций.

2. Результаты исследований ППС кафедры ЭСУ востребованы органами государственной власти Владимирской области, что повышает конкурентоспособность выпускников программы на рынке труда.

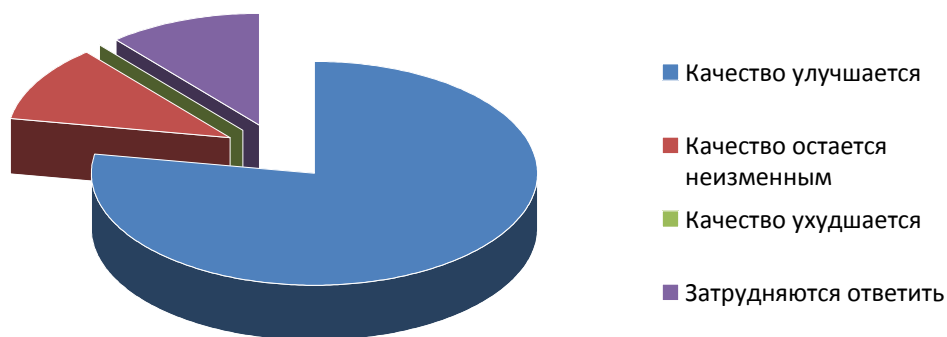
4.6.3. *Области улучшения:*

1. Больше концентрировать тематику НИР непосредственно на области государственного и муниципального управления.

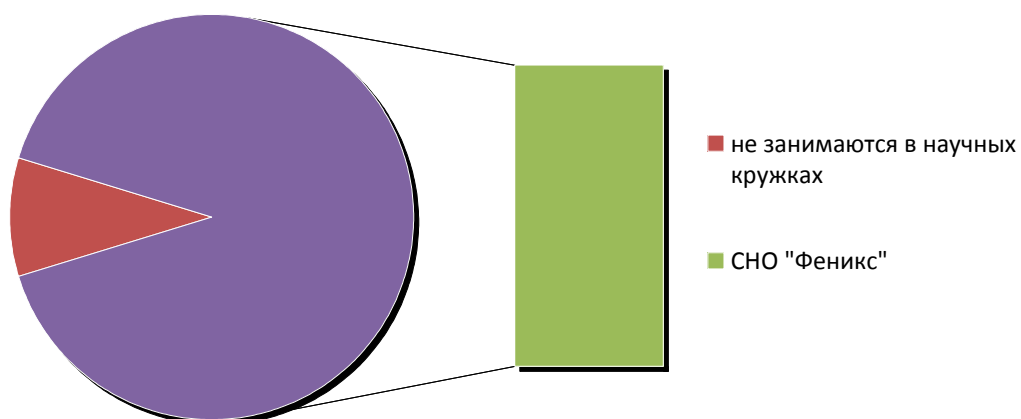
2. Обеспечить более активное участие преподавателей в общероссийских и международных научных конференциях в качестве приглашенных (пленарных) докладчиков, что повысит научный потенциал программы.

4.6.4. *Риски:* Снижение рейтинга университета.

Результаты мониторинга мнения студентов о влиянии НИР и их результатов на качество образования



Занятость студентов в научных кружках



4.7. Участие работодателей в реализации программы

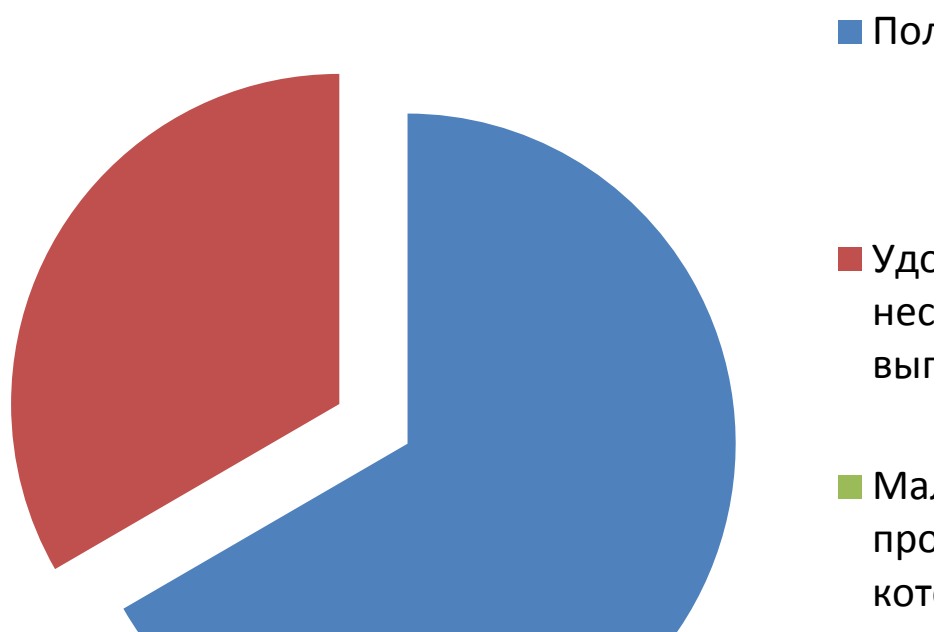
4.7.1. Оценка критерия: 4.

4.7.2. *Сильные стороны:* УММ проходят внешнее рецензирование у работодателей, что расширяет возможности выпускников в части подготовки к рынку труда.

4.7.3. *Области улучшения:* Активнее вовлекать работодателей в учебный процесс, в т.ч. в разработку или предоставление реальных ситуаций, которые можно использовать для создания кейсов или КИМов, проведение мастер-классов и тренингов, содействие трудоустройству выпускников программы. Это позволит соотнести получаемые обучающимися теоретические знания с практикой и повысить свою конкурентоспособность на рынке труда.

4.7.4. *Риски:* Недостаточная адаптация выпускников к рынку труда.

Удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников



4.8. Участие студентов в определении содержания программы

4.8.1. Оценка критерия: 4.

4.8.2. *Сильные стороны:* Мнение студентов систематически выясняется путем анкетирования, затрагивающего достаточно большой пласт вопросов.

4.8.3. *Области улучшения:* Создать систему эффективного реагирования на выясняемые путем анкетирования просьбы и замечания студентов.

4.8.4. *Риски:* Снижение привлекательности вуза для абитуриентов.

Участие студентов



4.9. Студенческие сервисы на программном уровне

4.9.1. *Оценка критерия:* 4.

4.9.2. *Сильные стороны:* Студенческие сервисы организованы в вузе на достаточно высоком уровне.

4.9.3. *Области улучшения:* Активнее внедрять современные технологии, помогающие студентам, в частности установить в холлах и/или коридорах ОУ точки доступа, т.е. мониторы с сенсорными экранами или компьютеры, связанные с сайтом ОУ и позволяющие студентам получать необходимую информацию о расписании занятий, о своей группе, об изучаемом предмете, о расписании.

4.9.4. *Риски:* Снижение конкурентных преимуществ вуза.

Посещение дополнительных курсов, программ



4.10. Профориентация. Оценка качества подготовки абитуриентов

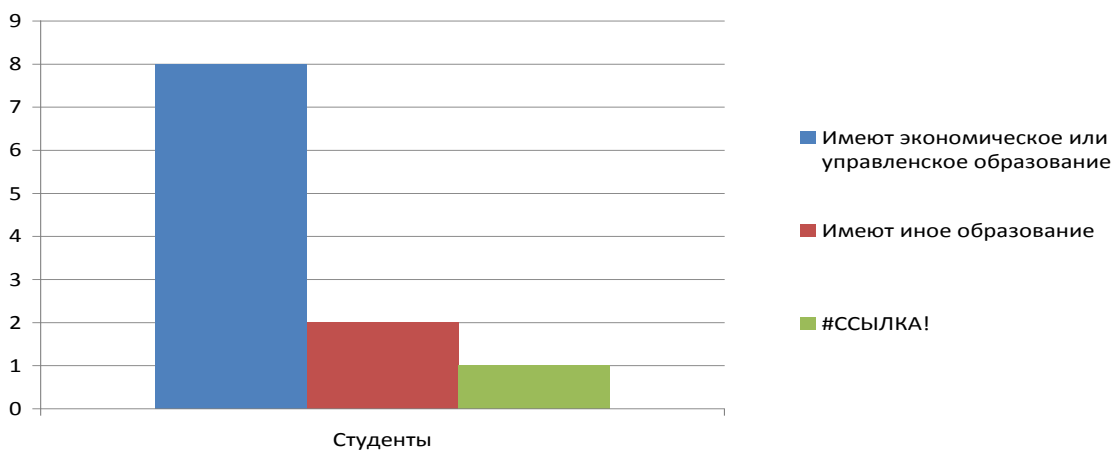
4.10.1 Оценка критерия: 5.

4.10.2 *Сильные стороны:* Работа, проводимая вузом с абитуриентами, поставлена на высокий уровень.

4.10.3 *Области улучшения:* Провести работу по увеличению процента студентов, обучающихся на коммерческой основе.

4.10.4 *Риски:* Проблемы финансового плана.

Довузовская подготовка абитуриентов



Данные по числу проведенных профориентационных мероприятий, проведенных научно-педагогическими работниками в рамках набора на программу

