



АККОРК

*Агентство
по общественному контролю
качества образования
и развитию карьеры*

Утверждаю

Председатель Высшего
Экспертного совета

В.Д. Шадриков

«28» июня 2013 г.

ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ

ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ

081100.62 «Государственное и муниципальное управление»

**ФГБОУ ВПО «Владивостокский государственный университет
экономики и сервиса»**

Менеджер проекта:

А.Л. Дрондин

Эксперт:

В.Н. Серегин

Москва 2013

Содержание

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	3
1. Основные выводы и рекомендации эксперта по анализируемой программе	3
2. Профиль оценок результатов обучения и гарантий качества образования	5
3. КАЧЕСТВО РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ	6
4. Гарантии качества образования	7
4.1. Стратегия и менеджмент программы	7
4.2. Структура программы	7
4.3. Учебно-методические комплексы (материалы)	7
4.4. Технологии и методики образовательной деятельности	8
4.5. Ресурсы программы	8
4.6. Научно-исследовательская деятельность	9
4.7. Участие работодателей в реализации программы	10
4.8. Участие студентов в определении содержания программы	10
4.9. Студенческие сервисы на программном уровне	11
4.10. Профорientация и подготовка абитуриентов	11

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Основная образовательная программа 081100.62 «Государственное и муниципальное управление» реализуется кафедрой государственного и муниципального управления, входящей в Институт права и управления и ведет к присуждению степени бакалавр по направлению ГМУ. Руководство программой осуществляется директором Института права и управления д.э.н., профессором, академиком РАЕН Масюк Натальей Николаевной и заведующим кафедрой государственного и муниципального управления к.э.н., доцентом Кузьменко Мариной Дмитриевной.

Независимая внешняя оценка образовательной программы проведена экспертом АККОРК к.э.н., профессором Серегиним Виктором Николаевичем в период с 01 декабря 2012 года по 30 апреля 2013 года.

1. Основные выводы и рекомендации эксперта по анализируемой программе

В целом подготовка бакалавров по направлению 081100.62 «Государственное и муниципальное управление» осуществляется на должном уровне. В работе по анализируемой программе следует отметить следующие положительные практики:

1. Кафедра занимает одно из ведущих мест в ВГУЭС. Результаты анкетирования работодателей и студентов свидетельствуют, что абсолютное большинство из них отмечает соответствие стратегии и менеджмента программы их требованиям. Уровень лояльности сотрудников, задействованных в реализации программы к ее менеджменту составляет, оценивая его на отлично – 68,4% и на хорошо – 25,4%, а степень удовлетворенности кадровой политикой и действующей в ВГУЭС системой мотивации в рамках ООП они оценивают, как высокую (68%) и приемлемую (32%).

2. ООП 081100.62 "Государственное и муниципальное управление" спроектирована на основе компетентностной модели бакалавра (ФГОС) с учетом требований работодателей, студентов и социальных партнеров. Основные характеристики структуры ООП полностью соответствуют требованиям ФГОС. Она настроена на реализацию индивидуальных траекторий обучения с учетом уровня подготовки студентов и на практикоориентированный подход (с использованием практико-ориентированной площадки «Школа государственной и муниципальной политики»).

3. Технология интегративного обучения удовлетворяет потребности системы в формировании знаний, умений, навыков учебной и практической деятельности, обеспечении необходимого уровня усвоения учебного материала; помогает в визуализации изучаемых объектов, явлений, процессов; позволяет сформировать представление об определенных аспектах реальности при рассмотрении структурных или функциональных характеристик объектов изучения.

4. Хорошее сочетание ППС по возрастным группам (30-40 лет – 45,2%; 40-50 лет – 14,3%; 50-60 лет - 26,2%), сочетающих педагогическую работу в ВУЗе с профессиональной деятельностью по профилю специальности – 9,5%, а также соотношение штатных (92,9%) и внештатных (7,1%) ППС в рамках ООП.

5. Широко и активно используются электронные и интерактивные формы обучения. Доля учебных программ с использованием платформ и средств электронного обучения составляет 98,6%. В ВУЗе имеется Хранилище полнотекстовых цифровых данных, система электронного документооборота, в т.ч. включающая управление учебным процессом, справочные и нормативные документы, расписание занятий, успеваемость и т.д. Хранилище научных материалов содержит версии публикаций ППС. На портале ВГУЭС расположены: СИТО- система интерактивного тестирования, АВАНТА - интегрированная обучающая среда, видеоматериалы. ВГУЭС является экспериментальной площадкой по созданию Глобальной Венчурной Виртуальной Долины.

6. Результаты научных исследований, полученных в ходе разработки ВКР студентами, внедряются в практику предприятий, администрации Владивостокского городского округа (Панченко С.А.), ОМВД России г.Партизанска (Мельникова А.И.), муниципального казенного учреждения (Дмитриева В.Ю.) и др.

7. Работодатели участвуют в обсуждении УММ, организации практики, стажировок, в научно-практических семинарах и конференциях. Более 70% работодателей удовлетворены качеством подготовки выпускников.

Вместе с тем, эксперту хотелось бы высказать следующие рекомендации для улучшения подготовки студентов:

1. Совместно с работодателями усилить работу по улучшению практикоориентированного обучения, закреплению теоретических знаний на практике. Больше внимания уделять закреплению теоретических материалов на практике с использованием кейс-метода. Это приблизит ожидаемые результаты обучения к профессиональным стандартам.

2. Уделить большее внимание переработке и доработке рабочих программ учебных дисциплин, в т.ч. по вопросам обновления научной и учебной литературы и, особенно, зарубежных авторов, а также разработке учебников и учебных пособий преподавателями кафедры.

3. Продолжать совершенствование технологии и методик образовательного процесса, в т.ч. за счет увеличения количества учебных занятий, проводимых работодателями и их представителями. Шире использовать видеолекции и видеоконференции для заочников.

4. Продолжить работу по совершенствованию кадрового, материально-технического, финансового и информационного обеспечения образовательного процесса. Организовать приглашение к проведению занятий преподавателей из зарубежных вузов-партнеров и проведение в них стажировок преподавателей кафедры ГМУ. Улучшить финансирование ресурсного обеспечения за счет работодателей и социальных партнеров.

5. Активизировать работу по привлечению заказов на НИР, в т.ч. зарубежных грантов, заказов от работодателей и социальных партнеров. Долю студентов ООП, принимающих активное и постоянное участие в работе научного кружка следует увеличить с 6,1% хотя бы до 10-15%. Организовать на кафедре научный кружок для студентов.

6. Создать Клуб выпускников Института права и управления, работающий на регулярной основе. Это позволит укрепить связи с работодателями и повысить конкурентоспособность выпускников программы на рынке труда.

2. Профиль оценок результатов обучения и гарантий качества образования

№	Критерий	Оценка	
<i>I</i>	<i>Качество результатов обучения</i>	4	
<i>II</i>	Гарантии качества образования:		
	1.	Стратегия и менеджмент программы	4
	2.	Структура программы	5
	3.	Учебно-методические материалы	4
	4.	Технологии и методики образовательной деятельности	5
	5.	Ресурсы (кадровые, материально-технические, финансовые, информационные)	5
	6.	Научно-исследовательская деятельность	4
	7.	Участие работодателей в реализации образовательной программы	4
	8.	Участие студентов в определении содержания программы	4
	9.	Студенческие сервисы	5
	10.	Профориентация и подготовка абитуриентов	4
	<i>Итоговая оценка</i>	4	

3. КАЧЕСТВО РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

3.3.1. Оценка - 4

ООП 081100.62 «Государственное и муниципальное управление» спроектирована, утверждена и реализуется на основе компетентностного подхода. Качество результатов обучения и степень соответствия им компетенций может быть оценено как «соответствие требованиям заинтересованных сторон».

3.3.2. Рекомендации:

1. Сформировать учебные модули, сфокусированные на обеспечение заданных ключевых компетенций и компетентностной модели выпускника в целом.
2. Объединить дидактические единицы в учебные модули для формирования ключевых компетенций и компетентностной модели выпускника в целом.
3. Согласовывать формы учебной работы со способами поведения выпускника, заложенными в компетенции, для обеспечения качества результатов обучения.
4. Стандартизировать новые формы учебной работы, такие как: командная работа, семинар-дебаты, мозговой штурм, конкретные ситуации (кейсы); учебные дискуссии, встречи с профессионалами органов государственного и муниципального управления, деловые игры и т.п.
5. При разработке задания на ВКР и разработке ее содержания предусмотреть требования направленные на выявление сформированности ключевых компетенций.
6. Дополнить виды учебных занятий тренингами, направленными на формирования у выпускников поведенческой модели применительно к компетенциям ООП 081100.62 «Государственное и муниципальное управление»

3.3.3. *Риски:* Снижение конкурентоспособности выпускников программы на рынке труда.

4. Гарантии качества образования

4.1. Стратегия и менеджмент программы

4.1.1. Оценка критерия - 4

4.1.2. *Сильные стороны программы:* Кафедра занимает одно из ведущих мест в ВГУЭС. Результаты анкетирования работодателей и студентов свидетельствуют, что абсолютное большинство из них отмечает соответствие стратегии и менеджмента программы их требованиям. Уровень лояльности сотрудников, задействованных в реализации программы к ее менеджменту составляет, оценивая его на отлично – 68,4% и на хорошо – 25,4%, а степень удовлетворенности кадровой политикой и действующей в ВГУЭС системой мотивации в рамках ООП они оценивают, как высокую (68%) и приемлемую (32%). Система менеджмента образовательного процесса хорошо задокументирована.

4.1.3. *Области улучшения:* Оптимизировать структуру и содержание ООП 081100.62, направив их в первую очередь на выработку у обучающихся ключевых компетенций, обеспечивая их полное соответствие учебным модулям, дидактическим единицам, мероприятиям аттестации.

4.1.4. *Риски:* Снижение конкурентоспособности программы на рынке образовательных услуг.

4.2. Структура программы

4.2.1. Оценка критерия - 5

4.2.2. *Сильные стороны:* ООП 081100.62 "Государственное и муниципальное управление" спроектирована на основе компетентностной модели бакалавра (ФГОС) с учетом требований работодателей, студентов и социальных партнеров. Основные характеристики структуры ООП полностью соответствуют требованиям ФГОС. Она настроена на реализацию индивидуальных траекторий обучения с учетом уровня подготовки студентов и на практикоориентированный подход (с использованием практикоориентированной площадки «Школа государственной и муниципальной политики»).

4.2.3. *Риски:* Снижение конкурентоспособности программы на рынке образовательных услуг.

4.3. Учебно-методические комплексы (материалы)

4.3.1. Оценка критерия - 4

4.3.2. Сильные стороны:

1. В библиотеке ВГУЭС имеется электронное хранилище полнотекстовых документов УМК ООП 081100.62 «Государственное и муниципальное управление».

2. Практикоориентированный подход и достаточно высокий уровень вовлеченности работодателей в разработку методического обеспечения ООП 081100.62 «Государственное и муниципальное управление» создает предпосылки к совершенствованию управления образовательным процессом по компетенциям.

4.3.3. Области улучшения: Уделить большее внимание переработке и доработке рабочих программ учебных дисциплин, в т.ч. по вопросам обновления научной и учебной литературы и, особенно, зарубежных авторов, а также разработке учебников и учебных пособий преподавателями кафедры.

4.3.4. Риски: Снижение конкурентоспособности выпускников программы на рынке труда.

4.4. Технологии и методики образовательной деятельности

4.4.1. Оценка критерия - 5

4.4.2. Сильные стороны: Технология интегративного обучения удовлетворяет потребности системы в формировании знаний, умений, навыков учебной и практической деятельности, обеспечении необходимого уровня усвоения учебного материала; помогает в визуализации изучаемых объектов, явлений, процессов; позволяет сформировать представление об определенных аспектах реальности при рассмотрении структурных или функциональных характеристик объектов изучения.

4.4.3. Области улучшения: Продолжать совершенствование технологии и методик образовательного процесса, в т.ч. за счет увеличения количества учебных занятий, проводимых работодателями и их представителями. Шире использовать видеолекции и видеоконференции для заочников.

4.4.4. Риски: Снижение конкурентоспособности программы на рынке образовательных услуг.

4.5. Ресурсы программы

4.5.1. Оценка критерия - 5

4.5.1. Кадры

4.5.1.1. Сильные стороны: Хорошее сочетание ППС по возрастным группам (30-40 лет – 45,2%; 40-50 лет – 14,3%; 50-60 лет - 26,2%), сочетающих педагогическую работу в

ВУЗе с профессиональной деятельностью по профилю специальности – 9,5%, а также соотношение штатных (92,9%) и внештатных (7,1%) ППС в рамках ООП.

4.5.1.2. Области улучшения: Усилить ППС за счет увеличения доли преподавателей - представителей зарубежных ВУЗов с учетом количества социальных партнеров.

4.5.1.3. Риски: Снижение конкурентоспособности программы на рынке образовательных услуг.

4.5.2. Образовательные и материально-технические ресурсы

4.5.2.1. Сильные стороны: Кампус ВГУЭС имеет все необходимое для реализации ООП (общеежития, библиотека, столовая и т.д.)

4.5.3. Финансовые ресурсы

4.5.3.1. Сильные стороны: Высокая степень удовлетворенности ППС, студентов и сотрудников состоянием помещений (кабинетов, лабораторий, аудиторий), читального и спортивного залов, столовой и т.д.

4.5.3.2. Области улучшения: Увеличить финансирование ресурсного обеспечения за счет работодателей и социальных партнеров.

4.5.3.3. Риски: Снижение конкурентоспособности программы на рынке образовательных услуг.

4.6. Научно-исследовательская деятельность

4.6.1. Оценка критерия - 4

4.6.2. Сильные стороны:

1. Разработка методологии стратегического управления вузами на основе заинтересованных сторон и концепции динамических способностей. Практически все преподаватели кафедры участвуют в международных, общероссийских или региональных научных семинарах и конференциях, а также в НИР, за счет полученных федеральных грантов. Только в 2012 году они работали по трем НИР по заказу Минобрнауки и РФФИ, в т.ч. по проблемам «Региональной экономики и политики на Дальнем Востоке», «Государственное регулирование развития приграничных регионов: баланс потребностей национальной безопасности и экономического прогресса», опубликовали более 15 статей в журналах, рекомендуемых ВАК.

2. Результаты научных исследований, полученных в ходе разработки ВКР студентами, внедряются в практику предприятий, администрации Владивостокского городского округа (Панченко С.А.), ОМВД России г.Партизанска (Мельникова А.И.), муниципального казенного учреждения (Дмитриева В.Ю.) и др.

4.6.3. Области улучшения:

1. Увеличить количество мест практик и стажировок в органах государственной власти и местного самоуправления на 20-30%. Повысить долю внебюджетного финансирования кафедры ГМУ, в том числе за счет заказных НИР.

2. Создать при кафедре научный кружок студентов и организовать его активную работу. Активизировать поиск заказов на НИР за счет внешних источников.

4.6.4. *Риски:* Снижение конкурентоспособности выпускников программы на рынке труда.

4.7. Участие работодателей в реализации программы

4.7.1. *Оценка критерия* - 4

4.7.2. *Сильные стороны:* Работодатели участвуют в обсуждении УММ, организации практики, стажировок, в научно-практических семинарах и конференциях. Более 70% работодателей удовлетворены качеством подготовки выпускников.

4.7.3. *Области улучшения:* Создать Клуб выпускников Института права и управления, работающий на регулярной основе. Это позволит укрепить связи с работодателями и повысить конкурентоспособность выпускников программы на рынке труда.

4.7.4. *Риски:* Снижение конкурентоспособности выпускников программы на рынке труда.

4.8. Участие студентов в определении содержания программы

4.8.1. *Оценка критерия* - 4

4.8.2. *Сильные стороны:* Во ВГУЭС имеется Совет студенческих объединений, Центр социологических и маркетинговых исследований, система оценки удовлетворенности персонала и обучающихся СК-СТО-ДП-2.1.3.-2008. Создано и функционирует студенческое кадровое агентство, которое отслеживает мнение студентов и по этим вопросам.

4.8.2. *Области улучшения:* Увеличить число студентов в системе студенческого самоуправления и активизировать их деятельность. Реализовать систему регулярного учета мнения студентов в части повышения качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы. Создать Клуб выпускников Института права и управления.

4.8.3. *Риски:* Снижение конкурентоспособности программы на рынке образовательных услуг.

4.9. Студенческие сервисы на программном уровне

4.9.1. Оценка критерия - 5

4.9.2. Сильные стороны: Удовлетворенность обучающихся и выпускников ООП 081100.62 сервисами ВГУЭС по данным интервью может быть оценена как высокая.

4.10. Профорientация и подготовка абитуриентов

4.10.1. Оценка критерия - 4

4.10.2. Области улучшения: Повысить результативность маркетинга образовательных услуг, в т.ч.: активнее привлекать абитуриентов по рекомендациям работодателей и социальных партнеров; более предметно работать с учащимися базовых школ и центра «Абитуриент»; увеличить число зарубежных студентов. Стимулировать привлечение абитуриентов с высоким баллом ЕГЭ.

4.10.3. Риски: Снижение конкурентоспособности программы на рынке образовательных услуг.