



АККОРК

Агентство
по общественному контролю
качества образования
и развитию карьеры

Утверждаю

Председатель Высшего
Экспертного совета

В.Д. Шадриков

«28» июня 2013 г.

ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ

ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ

080200.68 «Менеджмент»

**ФГБОУ ВПО «Владивостокский государственный университет
экономики и сервиса»**

Менеджер проекта:

А.Л. Дрондин

Эксперты:

В.В. Балалов

В.В. Денисов

Москва – 2013

Оглавление

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	3
1. Основные выводы и рекомендации эксперта по анализируемой программе	3
2. Профиль оценок результатов обучения и гарантий качества образования	5
3. КАЧЕСТВО РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ	6
4. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	8
4.1. Стратегия и менеджмент программы	8
4.2. Структура программы	8
4.3. Учебно-методические комплексы	9
4.4. Технологии и методики образовательной деятельности.....	10
4.5. Ресурсы программы.....	11
4.5.1. Кадры	11
4.5.2. Финансовые ресурсы.....	11
4.5.3. Информационные ресурсы	11
4.6. Научно-исследовательская деятельность.....	12
4.7. Участие работодателей в реализации программы	12
4.8. Участие студентов в определении содержания программы	13
4.9. Студенческие сервисы на программном уровне	14
4.10. Профориентация. Оценка качества подготовки абитуриентов	15

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Основная образовательная программа «Финансовый менеджмент» реализуется в рамках направления 080200.68 «Менеджмент» кафедрой менеджмента и ведет к присуждению квалификации магистра. Руководство программой осуществляется деканом факультета «Институт предпринимательства и управления» и, одновременно, заведующим кафедрой менеджмента Масюк Н.Н

Независимая внешняя оценка образовательной программы проведена экспертами АККОРК в период с 01 декабря 2012 года по 30 апреля 2013 года.

1. Основные выводы и рекомендации эксперта по анализируемой программе

В целом подготовка магистров по направлению 080200 «Менеджмент» осуществляется на должном уровне. В работе по анализируемой программе следует отметить следующие положительные практики:

1. Структура управления ООП 080200.68 «Менеджмент. Финансовый менеджмент» построена по принципу учёта интересов внешних и внутренних стейкхолдеров ВГУЭС.

2. Применяется система ключевых показателей эффективности подразделений, отвечающих за реализацию программы (Регламент применения показателей оценки результатов деятельности в системе материального денежного стимулирования СКО-СТО-РГ-19-001-2011). Процент достижения ключевых показателей эффективности подразделениями ОУ в рамках реализации ООП за 2012 год составил более 90%.

3. На программу принимаются выпускники, окончившие бакалавриат и специалитет по соответствующему либо родственному профессиональному направлению ВПО.

4. Разработка программ учебных дисциплин, практик, курсовых работ (проектов) и ВКР осуществлена на основе компетентностной модели ФГОС 080200 Менеджмент (магистратура).

5. Программы специализированных профессиональных дисциплин (модулей) имеют практическую направленность, что повышает степень зрелости компетенций и качество результатов обучения.

6. Уровень развития e-learning во ВГУЭС позволяет использовать на программном уровне для повышения качества и доступности обучения новые образовательные методики, такие как: методики распределенных семинаров и групповых мероприятий; обучение и тренинг на рабочем месте по производственным и ситуационным кейсам; организация обучения с помощью электронных репозитариев; формирование индивидуальных траекторий обучения

7. Новые образовательные методики, такие как «Проблемная лекция и семинар», «Групповая дискуссия», «Ситуационный подход: анализ конкретных ситуаций, тренинг», способствуют более полному раскрытию содержания учебных курсов и формированию заявленных компетенций: Высокоэффективные методы и инструменты контроля результатов обучения применяются для оценки степени сформированности компетенций, в т.ч.: «Балльно-рейтинговая система», «Проект» и «Ситуации: анализ и решение».

8. Доля использования результатов НИР в образовательном процессе и в системе организации управления ООП более 80% за последние три года. Это расширяет возможности обучающихся в овладении современными теоретическими знаниями и практическими компетенциями.

9. Доля интерактивных форм учебной работы, проводимых представителями работодателей и другими участниками профессионального сообщества в общем объеме учебных занятий по ООП составляет не менее 25%, что позволяет обучающимся овладевать актуальными практическими компетенциями.

Вместе с тем, экспертам хотелось бы высказать следующие рекомендации для улучшения подготовки студентов:

1. Настроить взаимосвязи учебных модулей, практик и ИГА для достижения заданных ФГОС и профессиональных стандартов компетенций магистров.

2. Применять интерактивные формы учебной работы, средств и методов оценки компетенций позволит повысить успешность в достижении требуемых результатов обучения.

3. Разработать цепочку (логическую последовательность) формирования компетенций магистра менеджмента по направлению от запроса работодателя до набора на обучение на ООП.

4. Проектировать индивидуальные траектории обучения исходя из конкретных практикоориентированных наборов профессиональных компетенций заданных работодателем и согласованных с обучающимся, в том числе расширяющих стандартную компетентностную модель магистра ФГОС 080200 Менеджмент.

5. Заключать соглашения о компетенциях выпускников с внешними стейкхолдерами (государственными казенными, бюджетными, автономными, негосударственными, коммерческими и некоммерческими организациями) на основе ФГОС ВПО по направлению 080200.68 Менеджмент с указанием дополнительных требований к компетенциям выпускников. Это приблизит ожидаемые результаты обучения к профессиональным стандартам и требованиям работодателей.

6. Организовать обучение и сертификацию преподавателей по требованиям профессиональных отраслевых стандартов и квалификационных рамок, например, «Профессиональный стандарт управляющего (руководителя) организации»

7. Дополнить политику в области качества и цели в области качества ВГУЭС принципами и показателями в области формирования и развития кадрового резерва. Разработать и внедрить менеджмент кадрового резерва как один из процессов системы менеджмента ВГУЭС.

8. Спроектировать и внедрить в образовательный процесс ИС «Бизнес-тренажер», применяющий ИТ дополненной и смешанной реальности для моделирования анализа и

решения деловых ситуаций. Это расширит возможности приобретения выпускниками программы актуальных практических компетенций.

9. Спроектировать и внедрить процесс по продвижению патентов и сертификатов соответствия результатов НИР российским и международным стандартам качества в рамках ООП 080200.68 Менеджмент.

2. Профиль оценок результатов обучения и гарантий качества образования

№	Критерий	Оценка	
<i>I</i>	<i>Качество результатов обучения</i>	4	
<i>II</i>	<i>Гарантии качества образования:</i>		
	1.	Стратегия и менеджмент программы	4
	2.	Структура программы	4
	3.	Учебно-методические материалы	4
	4.	Технологии и методики образовательной деятельности	4
	5.	Ресурсы (кадровые, материально-технические, финансовые, информационные)	4
	6.	Научно-исследовательская деятельность	4
	7.	Участие работодателей в реализации образовательной программы	4
	8.	Участие студентов в определении содержания программы	4
	9.	Студенческие сервисы	5
10.	Профориентация и подготовка абитуриентов	5	
	<i>Итоговая оценка</i>	4	

3. КАЧЕСТВО РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

3.1.1. Оценка

Качество результатов обучения по программе оценено на 4.

ООП 080200.68 Менеджмент. Финансовый менеджмент спроектирована и реализуется на компетентностном подходе. Качество результатов обучения – степень сформированности компетенций может быть оценено как «соответствует требованиям заинтересованных сторон».

3.3.2. Области улучшения:

1. Допроектировать рабочий учебный план ООП 080200.68 Менеджмент раздел «Соответствие компетенций учебным циклам, разделам и дисциплинам», установив недостающие взаимосвязи между учебными дисциплинами и заданными ФГОС компетенциями выпускника, в т.ч.:

- Методы принятия управленческих решений ↔ ПК-1, ПК-8, ПК-3, ПК-4, ПК-7;
- Методы исследований в менеджменте ↔ ПК-7, ПК-8;
- Теория организации и организационное поведение ↔ ПК-8;
- Управление человеческими ресурсами ↔ ПК-4, ПК-8;
- Управление изменениями ↔ ПК-2, ПК-7, ПК-8;
- Современные аспекты управленческого учета ↔ ПК-1, ПК-3, ПК-7;
- Финансовый менеджмент ↔ ПК-2, ПК-7;
- Оценка эффективности бюджетных расходов и бюджетных программ ↔ ПК-2, ПК-3, ПК-7;
- Налоговый менеджмент в системе управления фирмой ↔ ПК-7;
- Управление процессами ↔ ПК-4;
- Организационная диагностика ↔ ПК-8;
- Инвестиционный анализ и управление капиталом компании ↔ ПК-3.

2. Соответствие учебной дисциплины в целом результату по уровню профессиональной компетенции принимается равной максимальной оценке из всех подмодулей этой дисциплины относительно рассматриваемой компетенции. Например, дисциплина «Методы исследований в менеджменте» полностью соответствует уровню компетенции «ПК-2: способность разрабатывать корпоративную стратегию», так как несколько тем этой дисциплины оценены на «2 – полное соответствие».

3. При проектировании/перепроектировании ООП необходимо провести системный функционально-компетентностный анализ (ФКА) учебных модулей до уровня

дидактических единиц (подмодулей). ФКА позволит классифицировать учебные дисциплины и дидактические единицы на:

- универсальные, которые участвуют в формировании заданного набора компетенций одновременно;

- специализированные – формирующие только одну-две компетенции.

4. Стандартизовать методику экспертной оценки соответствия учебной дисциплины (модуля) уровню компетенций на основе оценок соответствия составляющих ее дидактических единиц (подмодулей).

5. Разработать методическое руководство по внедрению интерактивных форм учебной работы в ООП 080200.68 Менеджмент.

6. Разработать стандартные операционные процедуры для каждого вида интерактивной учебной работы.

7. С точки зрения контроля и оценки результативности процесса формирования компетенций и измерения степени их сформированности внедрять в практику управления ООП накопительный (кумулятивный) контроль, основанный на инструментариим балльно-рейтинговой системы.

8. Для промежуточного контроля степени сформированности компетенций следует использовать «Проект».

9. Для итогового контроля уровня компетенций самым эффективным методом будет «Ситуации: анализ и решение» и достаточно эффективным - «Тест».

10. Темы магистерских диссертаций выбирать исходя из заданных требований к уровню профессиональных компетенций ООП 080200.68 «Менеджмент. Финансовый менеджмент», может быть мультикомпетентностной или, напротив, сфокусированной на одну-две ключевые профессиональные компетенции магистра.

11. Структура магистерской диссертации должна быть «плоской», то есть сбалансировано демонстрировать ряд заданных компетенций выпускника.

3.3.3. *Риски:* Снижение конкурентоспособности выпускников программы на рынке труда.

4. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

4.1. Стратегия и менеджмент программы

4.1.1. Оценка

Качество образовательной деятельности, характеризуемой критерием 1 «Стратегия и менеджмент», оценено на 4.

4.1.2. Сильные стороны:

1. Структура управления ООП 080200.68 «Менеджмент. Финансовый менеджмент» построена по принципу учёта интересов внешних и внутренних стейкхолдеров ВГУЭС.

2. Применяется система ключевых показателей эффективности подразделений, отвечающих за реализацию программы (Регламент применения показателей оценки результатов деятельности в системе материального денежного стимулирования СКО-СТО-РГ-19-001-2011). Процент достижения ключевых показателей эффективности подразделениями ОУ в рамках реализации ООП за 2012 год составил более 90%.

4.1.3. Области улучшения:

1. Настроить взаимосвязи учебных модулей, практик и ИГА для достижения заданных ФГОС и профессиональных стандартов компетенций магистров.

2. Применять интерактивные формы учебной работы, средств и методов оценки компетенций позволит повысить успешность в достижении требуемых результатов обучения.

4.1.4. Риски: Снижение конкурентоспособности выпускников программы на рынке труда.

4.2. Структура программы

4.2.1. Оценка

Качество образовательной деятельности, характеризуемой критерием 2 «Структура программы», оценено на 4.

4.2.2. Сильные стороны: На программу принимаются выпускники, окончившие бакалавриат и специалитет по соответствующему либо родственному профессиональному направлению ВПО.

4.2.3. Области улучшения:

1. Разработать цепочку (логическую последовательность) формирования компетенций магистра менеджмента по направлению от запроса работодателя до набора на обучение на ООП.

2. Проектировать индивидуальные траектории обучения исходя из конкретных практикоориентированных наборов профессиональных компетенций заданных

работодателем и согласованных с обучающимся, в том числе расширяющих стандартную компетентностную модель магистра ФГОС 080200 Менеджмент.

4.2.4. Риски: Снижение конкурентоспособности программы на рынке образовательных услуг.

4.3. Учебно-методические комплексы

4.3.1. Оценка

Качество образовательной деятельности, характеризуемой критерием 3 «Учебно-методические комплексы», оценено на 4.

4.3.2. Сильные стороны:

1. Разработка программ учебных дисциплин, практик, курсовых работ (проектов) и ВКР осуществлена на основе компетентностной модели ФГОС 080200 Менеджмент (магистратура).

2. Программы специализированных профессиональных дисциплин (модулей) имеют практическую направленность, что повышает степень зрелости компетенций и качество результатов обучения.

4.3.3. Области улучшения: Заключать соглашения о компетенциях выпускников с внешними стейкхолдерами (государственными казенными, бюджетными, автономными, негосударственными, коммерческими и некоммерческими организациями) на основе ФГОС ВПО по направлению 080200.68 Менеджмент с указанием дополнительных требований к компетенциям выпускников. Это приблизит ожидаемые результаты обучения к профессиональным стандартам и требованиям работодателей.

4.3.4. Риски: Снижение конкурентоспособности выпускников на рынке труда.

4.4. Технологии и методики образовательной деятельности

4.4.1. Оценка

Качество образовательной деятельности, характеризуемой критерием 4 «Технологии и методики образовательной деятельности», оценено на 4.

4.4.2. Сильные стороны:

1. Уровень развития e-learning во ВГУЭС позволяет использовать на программном уровне для повышения качества и доступности обучения новые образовательные методики, такие как: методики распределенных семинаров и групповых мероприятий; обучение и тренинг на рабочем месте по производственным и ситуационным кейсам; организация обучения с помощью электронных репозитариев; формирование индивидуальных траекторий обучения

2. Новые образовательные методики, такие как «Проблемная лекция и семинар», «Групповая дискуссия», «Ситуационный подход: анализ конкретных ситуаций, тренинг», способствуют более полному раскрытию содержания учебных курсов и формированию заявленных компетенций: Высокоэффективные методы и инструменты контроля результатов обучения применяются для оценки степени сформированности компетенций, в т.ч.: «Балльно-рейтинговая система», «Проект» и «Ситуации: анализ и решение».

4.4.3. *Области улучшения:* Реализовать систему переподготовки/повышения квалификации/сертификации преподавателей и приглашенных спикеров по информационным технологиям электронного обучения (e-learning).

4.4.4. *Риски:* Снижение конкурентоспособности программы на рынке образовательных услуг.

4.5. Ресурсы программы

Оценка

Качество образовательной деятельности, характеризуемой критерием 5 «Ресурсы программы», оценено на 4.

4.5.1. Кадры

4.5.1.1. Области улучшения:

1. Разработать план повышения квалификации преподавателей ООП в области e-learning, провести сертификацию преподавателей в области ИКТ

2. Организовать обучение и сертификацию преподавателей по требованиям профессиональных отраслевых стандартов и квалификационных рамок, например, «Профессиональный стандарт управляющего (руководителя) организации»

3. Дополнить политику в области качества и цели в области качества ВГУЭС принципами и показателями в области формирования и развития кадрового резерва. Разработать и внедрить менеджмент кадрового резерва как один из процессов системы менеджмента ВГУЭС.

4.5.1.2. *Риски:* Снижение конкурентоспособности программы на рынке образовательных услуг.

4.5.2. Финансовые ресурсы

4.5.3.1. *Области улучшения:* Спроектировать и внедрить процесс менеджмента финансовых ресурсов ООП 080200.68 Менеджмент

4.5.3.2. *Риски:* Снижение конкурентоспособности программы на рынке образовательных услуг.

4.5.3. Информационные ресурсы

4.5.3.1. *Сильные стороны:* Информационная инфраструктура, предназначенной для создания, хранения и доставки образовательного контента представлена следующими сервисами: полнотекстовые базы данных: <http://lib.vvsu.ru/russian/index.php?id=28>

- раздаточные материалы: <http://study.vvsu.ru/>;

- [хранилище цифровых полнотекстовых материалов \(учебно-методические материалы\) http://www.vvsu.ru/ebook](http://www.vvsu.ru/ebook),

- [хранилище цифровых полнотекстовых материалов \(научные материалы\)](#)

<http://science.vvsu.ru/publications-and-patents/publications/monography>

- [видеолекции](#)
- ресурсы библиотек (российские, зарубежные)

4.5.3.2. *Области улучшения:* Спроектировать и внедрить в образовательный процесс ИС «Бизнес-тренажер», применяющий IT дополненной и смешанной реальности для моделирования анализа и решения деловых ситуаций. Это расширит возможности приобретения выпускниками программы актуальных практических компетенций.

4.5.3.3. *Риски:* Снижение конкурентоспособности программы на рынке образовательных услуг.

4.6. Научно-исследовательская деятельность

4.6.1. Оценка

Качество образовательной деятельности, характеризуемой критерием 6 «Научно-исследовательская деятельность», оценено на 4.

4.6.2. *Сильные стороны:* Доля использования результатов НИР в образовательном процессе и в системе организации управления ООП более 80% за последние три года. Это расширяет возможности обучающихся в овладении современными теоретическими знаниями и практическими компетенциями.

4.6.3. *Области улучшения:* Спроектировать и внедрить процесс по продвижению патентов и сертификатов соответствия результатов НИР российским и международным стандартам качества в рамках ООП 080200.68 Менеджмент.

4.6.4. *Риски:* Снижение конкурентоспособности программы на рынке образовательных услуг.

4.7. Участие работодателей в реализации программы

4.7.1. Оценка

Качество образовательной деятельности, характеризуемой критерием 7 «Участие работодателей в реализации программы», оценено на 4.

4.7.2. *Сильные стороны:* Доля интерактивных форм учебной работы, проводимых представителями работодателей и другими участниками профессионального сообщества в общем объеме учебных занятий по ООП составляет не менее 25%, что позволяет обучающимся овладевать актуальными практическими компетенциями.

4.7.3. *Области улучшения:* Организовать совместную с работодателями разработку индивидуальных матриц компетенций магистров, выпускников ООП 080200.68 Менеджмент.

4.7.4. *Риски:* Снижение конкурентоспособности выпускников программы на рынке труда.

4.8. Участие студентов в определении содержания программы

4.8.1. Оценка

Качество образовательной деятельности, характеризуемой критерием 8 «Участие студентов в определении содержания программы», оценено на 4.

4.8.2. *Сильные стороны:* Фактические результаты обучения (компетенции) подтверждаются со стороны студентов путем самооценки.

4.8.3. Области улучшения:

1. Разработать и внедрить документированную процедуру получения информации от студентов через личный кабинет студента <http://cabinet.vvsu.ru/>. Спроектировать управленческий процесс рассмотрения обращений и жалоб студентов.

2. Разработать систему мотивации участия студентов в улучшении содержания ООП и организации учебного процесса со стороны кафедры менеджмента и Института предпринимательства и управления (ИПУ)

4.8.3. *Риски:* Снижение конкурентоспособности программы на рынке образовательных услуг.

4.9. Студенческие сервисы на программном уровне

4.9.1. Оценка

Качество образовательной деятельности, характеризуемой критерием 9 «Студенческие сервисы», оценено на 5.

4.9.2. Сильные стороны:

Кампус ВГУЭС – это полнофункциональная система сервиса образовательной среды, показатель выполняется полностью. Продемонстрирован высокий уровень развития студенческих сервисов, например:

- Личный кабинет - cabinet.vvsu.ru
- Расписание <http://it.vvsu.ru/timetable/>
- Успеваемость <http://dream.vvsu.ru:7777/EduCardWEB/>
- Библиотека ВГУЭС: <http://www.vvsu.ru/activities/library/>
- Хранилище полнотекстовых учебно-методических материалов <http://www.vvsu.ru/ddm/>
- Система тестирования cito.vvsu.ru
- Системы обучения avanta.vvsu.ru, moodle.vvsu.ru
- Видеолекции video.vvsu.ru
- Зоны беспроводного доступа в Интернет (<http://kis.vvsu.ru/page.asp?IdRubric=238705&IdSubRub=244198>)
- Система студенческого питания: <http://www.vvsu.ru/life/food/>
- Клинико-диагностический центр ВГУЭС «Лотос»: <http://lotos.vvsu.ru/lotos/page.asp?IdRubric=391189>
- Совет студенческих объединений ВГУЭС: <http://www.vvsu.ru/life/studsovet/>
- молодежный центр ВГУЭС: Сайт: <http://mc.vvsu.ru>
- спортивный комплекс «Чемпион»: <http://www.vvsu.ru/life/sport/champion/>
- театрално-концертный комплекс «Андеграунд»: <http://www.vvsu.ru/life/underground/>
- Центр волонтеров ВГУЭС: http://www.vvsu.ru/administrative/department/id/1055006/entr_volonterov_vgues/
- Учебный гостинично-ресторанный комплекс «Аванта»

Удовлетворенность обучающихся и выпускников программы 080200.62 сервисами ВГУЭС по данным интервью может быть оценена как высокая.

4.10. Профориентация. Оценка качества подготовки абитуриентов

4.10.1. Оценка

Качество образовательной деятельности, характеризуемой критерием 10 «Профориентация и подготовка абитуриентов», оценено на 5.

4.10.2. Сильные стороны:

1. Набор обучающихся на магистерскую программу 080200.68 Менеджмент. Финансовый менеджмент проводится из числа выпускников по соответственным и родственным образовательным программам бакалавриата и специалитета. К участию в конкурсе на обучение по программам магистратуры приглашаются лучшие студенты и выпускники университета (участники, призеры, победители студенческих научных конференций, олимпиад и конкурсов, стипендиаты Фонда В. Потанина, губернатора Приморского края, мэра г.Владивостока и т.п.).

2. На магистерскую программу 080200.68 Менеджмент. Финансовый менеджмент осуществлен набор иностранных граждан (Китай).

3. Проводится отбор для обучения в магистратуре среди специалистов компаний-партнеров (например, в течение нескольких лет проводится отбор среди сотрудников ЗАО «Дальаудит»).