



# АККОРК

Агентство  
по общественному контролю  
качества образования  
и развитию карьеры

Утверждаю

Председатель Высшего  
Экспертного совета

В.Д. Шадриков

«28» июня 2013 г.

## ОТЧЕТ

**О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**

**ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

**ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ**

**040100.62 «Социология»**

**ФГБОУ ВПО «Забайкальский государственный университет»**

**Менеджер проекта:**

А.Л. Дрондин

**Эксперты:**

Д.К. Танатова

Т.Г. Рязанцева



Москва – 2013

## *Оглавление*

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	3
1. Основные выводы и рекомендации эксперта по анализируемой программе .....	3
2. Профиль оценок результатов обучения и гарантий качества образования .....	5
3. КАЧЕСТВО РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ.....	6
4. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ .....	6
4.1. Стратегия и менеджмент программы .....	6
4.2. Структура программы .....	7
4.3. Учебно-методические комплексы .....	7
4.4. Технологии и методики образовательной деятельности.....	8
4.5. Ресурсы программы .....	8
4.5.1. Кадры.....	8
4.5.2. Образовательные и материально-технические ресурсы программы.....	9
4.5.4. Информационные ресурсы .....	9
4.6. Научно-исследовательская деятельность.....	10
4.7. Участие работодателей в реализации программы .....	10
4.8. Участие студентов в определении содержания программы.....	11
4.9. Студенческие сервисы на программном уровне .....	11
4.10. Профориентация. Оценка качества подготовки абитуриентов .....	11

## **ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Основная образовательная программа реализуется ФГБОУ ВПО «ЗабГУ» с 2011-2012 учебного года по Федеральному государственному образовательному стандарту высшего профессионального образования по направлению подготовки 040100.62 – Социология, утвержденном приказом Министерства образования и науки РФ № 230 от 29 марта 2010 года. Присуждаемая квалификация (степень) «бакалавр». Программу реализует кафедра социологии и социальной работы. Нормативный срок освоения ОПОП для очной формы обучения составляет 4 года. Реализуется только очная форма обучения.

Независимая внешняя оценка образовательной программы проведена экспертами АККОРК в период с 01 апреля 2013 года по 31 мая 2013 года.

### **1. Основные выводы и рекомендации эксперта по анализируемой программе**

В целом подготовка по направлению 040100.62 «Социология» осуществляется на должном уровне. В работе по анализируемой программе следует отметить следующие положительные практики:

1. Ключевые компетенции выпускников программы формируются совместно с работодателями (9 компетенций сформированы с участием работодателей), что приближает ожидаемые результаты обучения к требованиям рынка труда.

2. Содержание выпускных квалификационных работ в полной мере отражает направленность ключевых компетенций выпускников и цели основной образовательной программы. Тематика ВКР формулируется с учетом рекомендаций работодателей, что создает дополнительные преимущества для повышения конкурентоспособности выпускников программы.

3. Стратегия развития Программы выстраивается в соответствии с тенденциями и приоритетными направлениями развития профессионального образования, целями и Миссией ОУ. Стратегии, сформулированные в ООП, соответствуют современным требованиям рынка образовательных услуг, а также критериям эффективности вуза в целом. Сильной стороной программы является, прежде всего, партнерство с работодателями в ее планировании и реализации.

4. Активно используются мониторинговые методы внутреннего аудита: наблюдение, опрос, анализ, что позволяет поддерживать высокую конкурентоспособность программы на рынке образовательных услуг.

5. УМК, включающие УММ и КИМ, согласованных с работодателем, с УМО и научными сообществами, с внутривузовскими структурами, что способствует приближению ожидаемых результатов обучения к требованиям рынка труда.

6. УМК, используемые в учебном процессе, обладают: последовательностью и логичностью изложения учебного материала; наличием обобщений и выводов; наличием контрольных вопросов и заданий, в том числе тестовых материалов; достаточностью и качеством иллюстративного материала; наличием дополнительной литературы для выполнения письменных работ методическими разработками, позволяющими сочетать

аудиторную и самостоятельную работу. УМК позволяют обеспечить проведение разных видов занятий.

7. Уровень развития e-learning позволяет использовать на программном уровне разнообразные образовательные методики для повышения качества и доступности обучения.

8. Результаты НИР, осуществляемых за счет внешнего финансирования, используются при реализации программы. Пример: руководитель проекта Лига М.Б., доктор соц. наук, тема: «Качество жизни как основа обеспечения социальной безопасности России в XXI веке» (480 тыс. руб.). Это повышает возможности студентов в овладении современными практическими компетенциями.

9. ЗабГУ имеет собственные информационные ресурсы – сайты университета (zabgu.ru, zabspu.ru), сайты библиотечно-информационных ресурсов (library.zabgu.ru, irc.zabspu.ru) на этих сайтах базируются электронные библиотечные системы, электронные образовательные ресурсы и прикладное программное обеспечение, обеспечивающее защищенный просмотр документов, в соответствии с авторскими договорами между университетом правообладателем. Организация локальной вычислительной сети (проводной и беспроводной доступ) в учебных корпусах, общежитиях и жилом комплексе, электронный образовательный ресурс Moodle, электронные библиотечные ресурсы, сетевое хранилище данных с разделенным доступом позволяют создать эффективную систему работы с образовательным контентом, в том числе: задания для студентов-заочников, задания для самостоятельной работы бакалавров и магистров очной формы, программно-методическое обеспечение дополнительных образовательных курсов и т.д. Данная инфраструктура позволяет преподавателям быстро и эффективно адаптировать образовательный контент для конкретных ситуаций из любой точки университетского комплекса.

10. Работодатели участвуют в разработке и актуализации содержания программ дисциплин и основной образовательной программы в целом путем чтения лекций и проведения практических занятий; участия в итоговых конференциях по результатам практик; оценке содержания учебного плана, внося рекомендации, предложения по их совершенствованию, что позволяет достигнуть соответствия результатов обучения требованиям производства и рынка труда и, тем самым увеличить конкурентоспособность как образовательной программы, так и самих выпускников. К организации учебного процесса привлечены заместитель Министра образования, науки и молодежной политики Забайкальского края, кандидат педагогических наук Дамбаева Б.Б., начальник Управления Министерства социальной защиты населения Забайкальского края, кандидат педагогических наук Пояркова З.Д., заведующая организационно-методическим отделом Центра психолого-педагогической помощи населению «Доверие» Щербакова Н.В.

На основе бесед со студентами, выпускниками и работодателями, а также после личного ознакомления с учебным процессом кафедры экспертам хотелось бы высказать следующие рекомендации для улучшения подготовки студентов:

1. Включать в тематику ВКР направления, связанные с социальной сферой региона, учитывая тесную партнерскую связь факультета с Министерством социальной защиты населения Забайкальского края.

2. Осуществлять обработку данных результатов исследований проблем, рекомендуемых работодателями, на базе программных пакетов SPSS и Excel, что приблизит ожидаемые результаты обучения к требованиям работодателей.

3. Спланировать и реализовать систему ознакомления обучающихся со структурой и содержанием программы.

4. Добиться повышения уровня ряда показателей эффективности подразделений, отвечающих за реализацию программы, в т.ч.: количество приглашенных иностранных преподавателей; количество учебных дисциплин с преподаванием на иностранном языке; показатели международного обмена студентов.

5. Иметь базу данных актуальных научных изданий, соответствующих реализуемой ООП (например: монография Кравченко С.А. «Становление сложного общества: к обоснованию гуманистической теории сложности», 2012).

6. Внедрить систему участия обучающихся в разработке и актуализации УММ программы.

7. Развивать дистанционную форму обучения, что расширит возможности обучающихся в приобретении актуальных теоретических знаний и практических компетенций.

8. Обеспечить WiFi во всех учебных помещениях, что создаст необходимые условия для реализации учебного процесса.

## 2. Профиль оценок результатов обучения и гарантий качества образования

№	Критерий	Оценка	
<i>I</i>	<i>Качество результатов обучения</i>	5	
<i>II</i>	<i>Гарантии качества образования:</i>		
	1.	Стратегия и менеджмент программы	5
	2.	Структура программы	5
	3.	Учебно-методические материалы	5
	4.	Технологии и методики образовательной деятельности	5
	5.	Ресурсы (кадровые, материально-технические, финансовые, информационные)	5
	6.	Научно-исследовательская деятельность	4
	7.	Участие работодателей в реализации образовательной программы	5
	8.	Участие студентов в определении содержания программы	5
	9.	Студенческие сервисы	4
	10.	Профориентация и подготовка абитуриентов	4
	<i>Итоговая оценка</i>	5	

### **3. КАЧЕСТВО РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ**

*3.3.1. Оценка: 5.*

*3.3.2. Рекомендации:*

1. Включать в тематику ВКР направления, связанные с социальной сферой региона, учитывая тесную партнерскую связь факультета с Министерством социальной защиты населения Забайкальского края.

2. Осуществлять обработку данных результатов исследований проблем, рекомендуемых работодателями, на базе программных пакетов SPSS и Excel, что приблизит ожидаемые результаты обучения к требованиям работодателей.

*3.3.3. Риски:* Риски по реализуемой образовательной программе связаны с тем, что в реестре профессия социолога появилась сравнительно недавно. Однако бума в трудоустройстве по направлению подготовки не наблюдается, поэтому риск «трудоустройства не по специальности» по-прежнему высок.

### **4. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

#### **4.1. Стратегия и менеджмент программы**

*4.1.1. Оценка критерия: 5*

*4.1.2. Сильные стороны программы:*

1. Стратегия развития Программы выстраивается в соответствии с тенденциями и приоритетными направлениями развития профессионального образования, целями и Миссией ОУ. Стратегии, сформулированные в ООП, соответствуют современным требованиям рынка образовательных услуг, а также критериям эффективности вуза в целом. Сильной стороной программы является, прежде всего, партнерство с работодателями в ее планировании и реализации.

2. Активно используются мониторинговые методы внутреннего аудита: наблюдение, опрос, анализ, что позволяет поддерживать высокую конкурентоспособность программы на рынке образовательных услуг.

*4.1.3. Области улучшения программы:*

1. Спланировать и реализовать систему ознакомления обучающихся со структурой и содержанием программы.

2. Добиться повышения уровня ряда показателей эффективности подразделений, отвечающих за реализацию программы, в т.ч.: количество приглашенных иностранных преподавателей; количество учебных дисциплин с преподаванием на иностранном языке; показатели международного обмена студентов.

4.1.4. *Риски:* Снижение конкурентоспособности программы на рынке образовательных услуг.

## 4.2. Структура программы

4.2.1. *Оценка критерия:* 5

4.2.2. *Сильные стороны программы:*

1. Работодатели участвуют в разработке и актуализации содержания программ дисциплин и основной образовательной программы в целом путем внесения рекомендаций, предложений, разработки направлений взаимодействия в ходе обсуждения и принятия ООП. Это приближает результаты обучения к профессиональным стандартам.

2. Модульная структура ОПОП представлена индивидуально-ориентированным образовательным процессом, позволяющим осуществить выбор не только на уровне учебных дисциплин (нелинейный учебный план, позволяющий студенту изучить выбранную им совокупность учебных предметов), но и на уровне освоения учебного материала.

## 4.3. Учебно-методические комплексы

4.3.1. *Оценка критерия:* 5

4.3.2. *Сильные стороны программы:*

1. УМК, включающие УММ и КИМ, согласованных с работодателем, с УМО и научными сообществами, с внутривузовскими структурами, что способствует приближению ожидаемых результатов обучения к требованиям рынка труда.

2. УМК, используемые в учебном процессе, обладают: последовательностью и логичностью изложения учебного материала; наличием обобщений и выводов; наличием контрольных вопросов и заданий, в том числе тестовых материалов; достаточностью и качеством иллюстративного материала; наличием дополнительной литературы для выполнения письменных работ методическими разработками, позволяющими сочетать аудиторную и самостоятельную работу. УМК позволяют обеспечить проведение разных видов занятий.

3. В образовательном процессе используются следующие методики, технологии:

– технология «Маршрутный лист»; в рамках этой технологии обеспечивается преемственность учебного материала, постепенное усложнение формируемых умений, навыков, компетенций. Артюшенкова Е.В., Макарова Е.И.

– методика «Карта знаний»; реализация этой методики направлена на выстраивание логической взаимосвязи между отдельными элементами/компонентами изучаемого материала. Кимова С.З.

– методика модульно-рейтингового оценивания; реализация этой методики позволяет соотнести объём, сложность выполненной работы с формируемыми компетенциями. Предложена шкала, позволяющая выстроить «образовательный ряд» образовательных продуктов. Захарова Е.Ю., Засухина В.Н.

Доля рабочих учебных программ, реализуемых с использованием авторских педагогических методик составляет:



- Цикл Б1. ГСЭ – 10% (Логика, Захарова Е.Ю).
- Цикл Б2. ЕН – 12,5% (Социальная антропология, Засухина В.Н.).
- Цикл Б3. Профессиональный цикл – 1% (Методология и методы социологического исследования, Качественные методы в социологии Артюшенкова Е.В., Макарова Е.И., Основы социального государства и гражданского общества, Менеджмент в социальной сфере, Кимова С.З.).

#### *4.3.3. Области улучшения программы:*

1. Иметь базу данных актуальных научных изданий, соответствующих реализуемой ООП (например: монография Кравченко С.А. «Становление сложного общества: к обоснованию гуманистической теории сложности», 2012).

2. Более активно использовать в КИМ материалы, предоставляемые работодателями. Это создаст дополнительные возможности для повышения конкурентоспособности выпускников программы на рынке труда..

*4.3.4. Риски:* Снижение конкурентоспособности программы на рынке образовательных услуг.

## **4.4. Технологии и методики образовательной деятельности**

### *4.4.1. Оценка критерия: 5*

*4.4.2. Сильные стороны программы:* Уровень развития e-learning позволяет использовать на программном уровне разнообразные образовательные методики для повышения качества и доступности обучения.

## **4.5. Ресурсы программы**

### *Оценка критерия: 5*

### **4.5.1. Кадры**

*4.5.1.1. Сильные стороны программы:* Возрастной состав ППС, реализующего программу, близок к оптимальному. Подготовка научно-педагогических кадров в аспирантуре составляют основной резерв педагогических кадров вуза. Перспективы своего профессионального роста аспиранты подтвердили в процессе анкетирования: около 70% респондентов высказали уверенность в трудоустройстве на кафедре по специальности; более 80% уже работают на соответствующей кафедре.

*4.5.1.2. Области улучшения программы:* Рассмотреть возможность доработки системы нефинансовой мотивации ППС с целью повышения ее действенности в достижении высоких значений ключевых показателей эффективности.



4.5.1.3. *Риски:* Снижение конкурентоспособности программы на рынке образовательных услуг.

## 4.5.2. Образовательные и материально-технические ресурсы программы

### 4.5.2.1. *Сильные стороны программы:*

1. Необходимый для реализации ОПОП бакалавриата по направлению 040100 «Социология» перечень материально-технического обеспечения включает в себя лаборатории, специально оборудованные кабинеты и аудитории, компьютерные классы т.д. и предоставляет полный спектр возможностей для эффективной реализации учебного процесса. Доля аудиторий, оснащенных ресурсами (в т.ч. современными программными продуктами), обеспечивающими доступность информации, необходимой для эффективной деятельности участников образовательного процесса, составляет 100%.

2. Доля лабораторий, оснащенных современными приборами и оборудованием, используемым в образовательном процессе и позволяющим студентам формировать профессиональные компетенции, составляет 100%.

4.5.2.2. *Области улучшения программы:* Обеспечить WiFi во всех учебных помещениях, что создаст необходимые условия для реализации учебного процесса.

4.5.2.3. *Риски:* Снижение конкурентоспособности программы на рынке образовательных услуг.

## 4.5.4. Информационные ресурсы

4.5.4.1. *Сильные стороны программы:* ЗабГУ имеет собственные информационные ресурсы – сайты университета (zabgu.ru, zabspu.ru), сайты библиотечно-информационных ресурсов (library.zabgu.ru, irc.zabspu.ru) на этих сайтах базируются электронные библиотечные системы, электронные образовательные ресурсы и прикладное программное обеспечение, обеспечивающее защищенный просмотр документов, в соответствии с авторскими договорами между университетом правообладателем. Организация локальной вычислительной сети (проводной и беспроводной доступ) в учебных корпусах, общежитиях и жилом комплексе, электронный образовательный ресурс Moodle, электронные библиотечные ресурсы, сетевое хранилище данных с разделенным доступом позволяют создать эффективную систему работы с образовательным контентом, в том числе: задания для студентов-заочников, задания для самостоятельной работы бакалавров и магистров очной формы, программно-методическое обеспечение дополнительных образовательных курсов и т.д. Данная инфраструктура

позволяет преподавателям быстро и эффективно адаптировать образовательный контент для конкретных ситуаций из любой точки университетского комплекса.

## **4.6. Научно-исследовательская деятельность**

### *4.6.1. Оценка критерия: 4*

*4.6.2. Сильные стороны программы:* Результаты НИР, осуществляемых за счет внешнего финансирования, используются при реализации программы. Пример: руководитель проекта Лига М.Б., доктор соц. наук, тема: «Качество жизни как основа обеспечения социальной безопасности России в XXI веке» (480 тыс. руб.). Это повышает возможности студентов в овладении современными практическими компетенциями.

### *4.6.3. Области улучшения программы:*

1. Активней стимулировать ППС на подготовку учебников по направлению подготовки.

2. Повысить долю патентов и сертификатов соответствия результатов НИР российским и международным стандартам качества в общем объеме НИР в рамках профиля специальности.

*4.6.4. Риски:* Снижение конкурентоспособности программы на рынке образовательных услуг.

## **4.7. Участие работодателей в реализации программы**

### *4.7.1. Оценка критерия: 5*

### *4.7.2. Сильные стороны программы:*

1. Работодатели участвуют в разработке и актуализации содержания программ дисциплин и основной образовательной программы в целом путем чтения лекций и проведения практических занятий; участия в итоговых конференциях по результатам практик; оценке содержания учебного плана, внося рекомендации, предложения по их совершенствованию, что позволяет достигнуть соответствия результатов обучения требованиям производства и рынка труда и, тем самым увеличить конкурентоспособность как образовательной программы, так и самих выпускников. К организации учебного процесса привлечены заместитель Министра образования, науки и молодежной политики Забайкальского края, кандидат педагогических наук Дамбаева Б.Б., начальник Управления Министерства социальной защиты населения Забайкальского края, кандидат педагогических наук Пояркова З.Д., заведующая организационно-методическим отделом Центра психолого-педагогической помощи населению «Доверие» Щербакоева Н.В.

2. Работодатели принимают активное участие в разработке программ производственных и практик. Для осуществления руководства практикой студентов

назначаются руководители практики, из числа преподавателей кафедры, на местах, являющихся базой практикой, прикрепляется руководитель как представитель работодателей. Работодатели принимают активное участие в разработке тематики курсовых и выпускных квалификационных работ, которая разрабатывается в соответствии с актуальными вопросами социально-экономического развития региона. ВКР выполняются по заказам работодателей.

3. Работодатели содействуют трудоустройству выпускников программы через КЦП, организацию производственных практик, участие в «Дне карьеры», в работе Центра трудоустройства и т.д. Ежегодно проводятся Комиссии по трудоустройству, к работе которых привлекаются представители работодателей. В ходе работы Комиссии студенты имеют возможность презентовать себя потенциальным работодателям.

#### **4.8. Участие студентов в определении содержания программы**

*4.8.1. Оценка критерия: 5*

*4.8.2. Сильные стороны программы:* Учитывается мнение студентов при оценке качества проведения занятий. Мнение формируется в ходе социологических опросов «Удовлетворённость студентов образовательным процессом» и возможности задать вопрос на сайте вуза в разделе «Вопрос-ответ» (<http://www.zabgu.ru/answer-question>) на сайте вуза.

#### **4.9. Студенческие сервисы на программном уровне**

*4.9.1. Оценка критерия: 4*

*4.9.2. Области улучшения программы:*

1. Обеспечить WiFi во всех учебных помещениях, что создаст необходимые условия для реализации учебного процесса.

2. Обеспечить в холлах и/или коридорах ОУ точки доступа, т.е. мониторы с сенсорными экранами или компьютеры, связанные с сайтом ОУ и позволяющие студентам получать необходимую информацию о расписании занятий, о своей группе, об изучаемом предмете, о расписании преподавателя и т.д.

*4.9.3. Риски:* Снижение конкурентоспособности программы на рынке образовательных услуг.

#### **4.10. Профориентация. Оценка качества подготовки абитуриентов**

*4.10.1. Оценка критерия: 4*

*4.10.2. Области улучшения программы:*

1. Активизировать работу по привлечению абитуриентов с высоким средним баллом ЕГЭ.

2. Внедрить инновационные педагогические технологии и усилить работу курсов по подготовке абитуриентов к ЕГЭ, создавая противодействие снижению качества абитуриентов, выражающемуся в низких баллах ЕГЭ.

4.10.3. *Риски:* Снижение конкурентоспособности программы на рынке образовательных услуг.