

**ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ  
О КАЧЕСТВЕ И ГАРАНТИЯХ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ  
ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ**

**080200.62 «МЕНЕДЖМЕНТ»  
(080507.65 «МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ»)**

**ФГБОУ ВПО «МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОТКРЫТЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ В.С. ЧЕРНОМЫРДИНА»**

Образовательная программа 080200.62 «Менеджмент» (080507.65 «менеджмент организации») реализуется в рамках направления «Менеджмент» кафедрой «Государственное и муниципальное управление», входящей в настоящее время в состав факультета «Государственного управления и менеджмента» ФГБОУ ВПО «Московский государственный открытый университет им. В.С.Черномырдина», и ведет к присуждению квалификации бакалавр менеджмента. Руководство программой осуществляется деканом факультета «Государственное управление и менеджмент» д.э.н., профессором Н.П. Фоминой.

Независимая внешняя оценка образовательной программы проведена экспертами АККОРК:

Диановой Валентиной Юрьевной - представителем академического сообщества;

Юнусовой Дианой Ренатовной - представителем работодателей;

в период с 25 мая по 15 июля 2012 года.

<b>Профиль оценок качества и гарантий качества образования</b>			
<b>№</b>	<b>Критерий</b>	<b>Оценка</b>	
I	Качество образования	5	
II	Гарантии качества образования:		
	1.	Образовательные цели программы	5
	2.	Структура и содержание ООП	5
	3.	Учебно-методические материалы	5
	4.	Технологии и методики образовательной деятельности	5
	5.	Профессорско-преподавательский состав	5
	6.	Научно-исследовательская деятельность и реализация ее результатов в учебном процессе	5
	7.	Образовательные и материально-технические ресурсы программы	5
	8.	Организация и управление процессом реализации программы	5
	9.	Участие работодателей в реализации программы	4
	10.	Участие студентов в определении содержания и организации учебного процесса	5
11.	Студенческие сервисы на программном уровне	4	

	12.	Оценка качества подготовки абитуриентов	5
Итоговая оценка			5

Примерами **положительной практики**, по мнению экспертов, могут служить:

№	Наименование		Сильные стороны программы	Рекомендации экспертов
I.	Результаты обучения			
	1.	Результаты освоения программы	Фактические результаты обучения соответствуют предполагаемым результатам обучения, запросам рынка труда	
	2.	Результаты экзаменационных сессий.	Высокий уровень абсолютной успеваемости и качества знаний характеризует высокую степень достижения результатов обучения.	В экзаменационные билеты по дисциплинам профессионального цикла включать практическое задание
	3.	Результаты ИГА	Данные об итогах ИГА (государственных экзаменов и защиты ВКР) позволяют оценить фактические результаты обучения как высокие	
II.	Гарантии качества образования			
	1.	Образовательные цели программы		
	1.1	Четкость и ясность изложения целей программы для оценки ожидаемого уровня профессиональной подготовки выпускника программы.	Своевременный учет новых требований потребителей к качеству подготовки выпускников позволяет поддерживать и повышать конкурентоспособность программы	Непрерывно проводить мониторинг требований рынка труда
	2.	Структура и содержание программы		
2.1	Соответствие распределения учебных дисциплин по годам обучения логической последовательности изучения дисциплин	Логика изучения дисциплин программы «Менеджмент организации» соответствует логике формирования компетенций, зафиксированных в образовательной программе, что обеспечивает высокую степень соответствия	Проводить ежегодную актуализацию перечня дисциплин по выбору	

№	Наименование		Сильные стороны программы	Рекомендации экспертов
			требованиям ФГОС ВПО.	
	2.2	Соответствие содержания программы требованиям работодателей и рынка труда.	При разработке учебных программ дисциплин учитываются заявленные Университетом требования к качеству образования; требования работодателей и рынка труда. Так, в пересмотре и актуализации содержания рабочих учебных программ дисциплин и практик принимают участие генеральный директор ОАО «Красный пролетарий» Ветров С.И.; д.э.н., проф., генеральный директор ОАО «Институт микроэкономики» Гальперин С.Б.; руководитель Отделения по СВАО УФК по г. Москве Скворцов В.А.; начальник отдела по работе с персоналом Отделения Сбербанка РФ по г.Москве Ефремов В.А.; к.э.н., доцент, коммерческий директор ЗАО «ВИБА» Мошков В.В. и др.	
	3. Учебно-методические материалы			
	3.1	Обеспечение качества учебно-методических комплексов, используемых в учебном процессе.	1. При изучении всех (100%) дисциплин цикла профессиональных дисциплин (основы менеджмента, история менеджмента, экономическая теория, маркетинг, теория организации, мировая экономика, финансы и кредит, статистика, бухгалтерский учет, организационное поведение, хозяйственное право, эконометрика, анализ финансово-хозяйственной деятельности, экономика предприятий, функционально-стоимостной анализ, исследование социально-экономических и политических процессов, местные сообщества) используются базы данных	Использовать КИМ в on-line и off-line обучении

№	Наименование		Сильные стороны программы	Рекомендации экспертов
			(Linux, Unify NXJ, MySQL, Гарант Консультант+, 1С, FEPO, АСТ и др.), что позволяет студентам программы в более полном объеме овладеть современными практическими компетенциями.	
4.	Профессорско-преподавательский состав			
	4.1	Развитие кадрового потенциала программы	Все преподаватели выпускающих кафедр имеют: базовое образование, соответствующее профилю программы, опыт практической работы по реализуемой специальности; а так же обладают опытом и умениями, необходимыми для эффективной передачи своих знаний и понимания предмета студентам в рамках учебных курсов	
5	Научно-исследовательская деятельность и реализация ее результатов в учебном процессе			
	5.1	НИР студентов под руководством ППС	На выпускающих кафедрах проводится научно-исследовательская работа студентов под руководством преподавателей, которая приводит к получению научных результатов (Межвузовская студенческая научная конференция «Инновационное развитие как основа ускоренного роста экономики России», всероссийская научно-практическая конференция «Проблемы управления национальной экономикой», Международный Симпозиум молодых ученых, аспирантов и студентов «Инженерные и технологические	

№	Наименование		Сильные стороны программы	Рекомендации экспертов
			исследования для устойчивого развития», международная научно-практическая конференция «Эффективное управление региональной экономикой и ее роль в становлении развитого экономического пространства» и др.).	

Экспертами были выявлены **недостатки и слабые стороны** реализации программы, требующие принятия ОУ незамедлительных мер по их устранению, поскольку они снижают конкурентоспособность программы на рынке образовательных услуг и на национальном, локальном или местном рынках труда, а также предложены рекомендации по их устранению:

Результаты обучения		
№	Область улучшения результатов обучения	Рекомендации экспертов
1.	Способность итоговой аттестации экзаменационных билетов определять уровень компетенций (подготовки) выпускников	В структуре экзаменационного билета обязательно предусмотреть практическое задание
2.	Совершенствование методического обеспечения государственной итоговой аттестации выпускников	Разработать комплексную и сквозную тематику ВКР для обеспечения подготовки ВКР, содержащей, новизну и весомую исследовательскую часть

Гарантии качества образования				
№	Гарантия качества образования	Область улучшения ГКО	Рекомендации экспертов	
1.	Научно-исследовательская деятельность и реализация ее результатов в учебном процессе			
	1	Получение студентами стипендии Президента РФ, участие в программе грантов Правительства РФ для обучения за рубежом	Стимулирование к научно-исследовательской деятельности.	Представлять студентов к получению стипендии Президента РФ, грантам Правительства РФ для обучения за рубежом
2.	Организация и управление процессом реализации программы			

Гарантии качества образования			
№	Гарантия качества образования	Область улучшения ГКО	Рекомендации экспертов
	1 Развитие в вузе e-learning на программном уровне для повышения качества и доступности обучения	Требует разработки программа развития и внедрения e-learning	<p>Расширить применение в образовательном процессе дистанционных технологий, особенно для заочной формы обучения (в том числе:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработать или приобрести специализированное программное и методическое обеспечение для организации On-line обучения и тренингов на рабочем месте по производственным и ситуационным кейсам, что позволит формировать современные практические компетенции у выпускников программы</li> <li>2. Подготовить разработки для преподавателей и студентов по методике e-learning</li> <li>3. Составить бизнес-проект развития и внедрения e-learning</li> </ol>
2	Участие работодателей в реализации программы		
	1 Привлечение работодателей к формированию компетенций студентов в качестве соруководителей дипломных работ	Совершенствование взаимодействия вуза и работодателей	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Привлекать работодателей (из числа выпускников) к руководству/консультированию ВКР;</li> <li>2. Ввести в практику работы факультета ежегодное анкетирование работодателей с целью определения степени удовлетворенности качеством подготовки выпускников программы, дисциплин в вариативной части, выявления изменений в требованиях, предъявляемых к выпускнику и т.п.</li> </ol>

Гарантии качества образования			
№	Гарантия качества образования	Область улучшения ГКО	Рекомендации экспертов
			3. Включать в состав государственной аттестационной и экзаменационной комиссии работодателей, что позволит работодателю оценить качество образования и готовность выпускников к внедрению результатов обучения в свою профессиональную деятельность
3	Студенческие сервисы		
	1 Личный кабинет студента	Студенты не могут использовать Личный кабинет - сервиса, позволяющего работать с персональными данными круглосуточно.  Недостаточное количество часов для работы с сетевыми учебными ресурсами, сканирования необходимых материалов или скачивания информации.	Выделить ресурсы из внебюджетных источников Университета для функционирования Личного кабинета – сервиса студента в свободном доступе круглосуточно, например, отображать текущую успеваемость; смотреть расписание занятий, а также пользоваться электронной библиотекой, работать с учебными онлайн-курсами; подписываться на новостные рассылки и т.д.
	2 Своевременное получение студентом информации о расписании занятий, о группе, об изучаемом предмете, о расписании преподавателя.	Отсутствуют в коридорах Университета мониторы с сенсорными экранами, позволяющие студентам получать необходимую информацию о расписании занятий, о своей группе, об изучаемом предмете, о расписании преподавателя.	Обеспечить холлы и коридоры Университета мониторами с сенсорными экранами, связанными с сайтом ОУ и позволяющими студентам программы получать необходимую информацию о расписании занятий, о своей группе, об изучаемом предмете.

## РЕЗЮМЕ ЭКСПЕРТОВ

ФИО эксперта: **Дианова Валентина Юрьевна**

Место работы, должность	АНО ВПО «Московский гуманитарно-экономический институт», проректор по научной работе
Ученая степень, ученое звание	к.э.н., профессор
Заслуженные звания, степени	-
Образование	высшее
Профессиональные достижения	Эксперт Росборнадзора с 1997г., автор 9 учебников и учебных пособий по экономике и управлению, маркетингу государственных услуг
Сфера научных интересов	Общий и специальный менеджмент, стратегический менеджмент, маркетинг государственных услуг
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	Более 20 лет

ФИО эксперта: **Юнусова Диана Ренатовна**

Место работы, должность	Компания «Терракультур РАША», директор
Образование	Высшее
Профессиональные достижения	Эксперт АККОРК
Сфера научных интересов	Инвестиционная деятельность, финансовый анализ, налогообложение
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	более 8 лет