



АККОРК

Агентство
по контролю
качества образования
и развитию карьеры

Утверждаю
Председатель Высшего
Экспертного совета

В.Д. Шадриков

«26» ноября 2013 г.

ОТЧЁТ

о результатах независимой оценки
основной образовательной программы
221400.62 «Управление качеством»
ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный
университет им. Н.П. Огарёва»

Эксперт Б.Г. Маслов

В.В. Воронков

Менеджер Е.В. Захватава

Москва – 2013

Оглавление

Оглавление.....	2
I. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ВУЗЕ	3
II. ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	6
1 ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ ТРЕНДЫ РАЗВИТИЯ РЕГИОНАЛЬНОГО РЫНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ДАННОМУ НАПРАВЛЕНИЮ	6
1.1. Анализ роли и места программы.....	6
1.2. Анализ информационных показателей, представленных вузом.....	7
2. РЕЗЮМЕ ПО ПРОГРАММЕ	9
2.1. Основные выводы и рекомендации эксперта по анализируемой программе.....	9
2.2. Профиль оценок результатов обучения и гарантий качества образования	10
3. КАЧЕСТВО РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ	12
3.1. Прямая оценка компетенций экспертом.....	12
3.2. Выводы и рекомендации экспертов.....	14
4. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	17
4.1. Стратегия и менеджмент программы.....	17
4.2. Структура программы.....	21
4.3. Учебно-методические комплексы.....	23
4.4. Технологии и методики образовательной деятельности	26
4.5. Ресурсы программы	32
4.5.1. Кадры	32
4.5.2. Образовательные и материально-технические ресурсы программы	34
4.5.3. Финансовые ресурсы.....	35
4.5.4. Информационные ресурсы	36
4.6. Научно-исследовательская деятельность.....	38
4.7. Участие работодателей в реализации программы	41
4.8. Участие студентов в определении содержания программы.....	43
4.9. Студенческие сервисы на программном уровне	45
4.10. Профориентация. Оценка качества подготовки абитуриентов	47
РЕЗЮМЕ ЭКСПЕРТОВ	50
Приложение 1	52

I. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ВУЗЕ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Мордовский государственный университет им. Н.П. Огарёва» (далее – МГУ им. Н.П. Огарёва) является высшим учебным заведением федеральной подчиненности, имеющим статус юридического лица, реализующим образовательные программы высшего, послевузовского, дополнительного профессионального образования, довузовской подготовки и среднего профессионального образования.

Начало деятельности университета положено решением Совнаркома РСФСР от 1 октября 1931 г., которым был создан Мордовский агропединститут, преобразованный в 1932 г. в Мордовский государственный педагогический институт. На базе Мордовского государственного педагогического института был организован Мордовский государственный университет. 7 мая 1970 г. Мордовскому государственному университету присвоено имя Н.П. Огарёва.

Мордовский государственный университет в 2010 г. получил статус «Национальный исследовательский университет». Данный статус предполагает не только проведение научных исследований на мировом уровне, но значительное повышение качества менеджмента.

В 2011 г. «МГУ им. Н.П. Огарёва» переименован в федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Мордовский государственный университет им. Н.П. Огарёва».

По выданной бессрочной лицензии (серия ААА № 002220 от 10.08.2011) университет имеет право реализации 161 основной образовательной программы по ГОС 2 поколения (125 основной образовательной программы по ФГОС 3 поколения) по очной, очно-заочной (вечерней) и заочной формам обучения, в том числе, по 77 (10) специальностям высшего профессионального образования и 15 (14) специальностям среднего специального образования, 42 (72) направлениям подготовки бакалавров и 27 (29) направлениям подготовки магистров.

Мордовский университет является одним из крупных научных центров России, исследования ведутся по 28 отраслям наук, сформирована современная система научно-исследовательских, инновационных и внедренческих структур.

Вуз является признанным центром подготовки научных и педагогических кадров для России: функционируют 10 докторских диссертационных советов по 20 специальностям. В аспирантуре университета ведется подготовка по 102

специальностям в рамках 17 отраслей, а в докторантуре по 18 специальностям в рамках 10 отраслей. За 2006-2010 гг. свыше 30 ученых университета стали лауреатами Государственной премии в области науки и техники.

Университет входит в состав вузов России, которые готовят кадры для высших органов государственной власти страны. Университет является членом Ассоциации классических университетов России, Поволжской ассоциации государственных классических университетов, действительным членом Евразийской ассоциации классических университетов.

Подготовка кадров в университете проводится в 7 институтах, на 11 факультетах и в 2 филиалах, являющимися структурными подразделениями университета. Контингент студентов университета составляет более 50% от общего числа студентов вузов Республики Мордовия, обучающихся по программам высшего профессионального образования.

Миссия университета – формирование модели университета нового типа, представляющего единый комплекс образовательной, научной, инновационной и информационной деятельности, базирующийся на принципах фундаментальности, креативности и качества в целях модернизации российского общества и его интеграции в мировое образовательное и научное пространство.

Программа развития университета на 2010-2019 гг. предусматривается создание условий для проведения фундаментальных и прикладных научных исследований мирового уровня, направленных на создание новых энергосберегающих технологий и материалов, и сопровождающихся подготовкой кадров, обладающих междисциплинарными компетенциями.

Приоритетными направлениями развития университета являются:

1. «Энергосбережение и новые материалы». Предполагает развитие существующих в университете научно-образовательных центров, создание сети специальных лабораторий.
2. «Фундаментальные и прикладные исследования в области финно-угроведения». Предполагает создание научно-образовательного центра «Финно-угроведение» и научных лабораторий в области финно-угроведения.

Необходимым условием эффективного развития научно-инновационной деятельности университета является установление надежных институциональных связей с ведущими отечественными и зарубежными научно-исследовательскими центрами, такими как, Московский, Санкт-Петербургский, Нижегородский, Воронежский, Казанский, Ярославский, Тартуский, институты Российской академии наук, Йельский университет в США (Yale University), Лундский университет (Швеция, Lunds universitet),

Университет прикладных наук АВАНС (Нидерланды), Таллиннский технический университет (Эстония), Белорусский государственный университет (Беларусь), Республиканский Институт Высшей Школы (Беларусь), Аграрный университет – Пловдив (Болгария) и многие другие. Укрепляется интеграция с ведущими исследовательскими центрами и научными школами России, расширяется сотрудничество с университетами: Англии, Германии, Венгрии, США, Швеции, Финляндии и ряда других стран мира через выполнение совместных проектов и программ.

Правительство Республики Мордовия в рамках Программы развития определяет МГУ им. Н.П. Огарёва как центральную и координирующую организацию, обеспечивающую развитие этого инновационного сектора кадрами высшей квалификации с опережающим уровнем подготовки, фундаментальными ориентированными исследованиями, инновационными проектами.

В 2013 г. Мордовский государственный университет успешно прошел процедуру государственной аккредитации (свидетельство о государственной аккредитации: серия 90А01 №0000636, от 31.05.2013) и подтвердил статус многопрофильного классического университета, ведущего подготовку по широкому спектру специальностей в сфере довузовского, высшего, послевузовского и дополнительного образования.

II. ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Основная профессиональная образовательная программа «Управление качеством», профиль «Управление качеством в социально-экономических системах» реализуется в рамках направления 221400.62 «Управление качеством» кафедрой управления качеством и ведет к присуждению квалификации бакалавр. Руководство программой осуществляется деканом экономического факультета и заведующей кафедрой управления качеством профессором, доктором экономических наук Салимовой Т.А.

Независимая внешняя оценка образовательной программы проведена в период с 23 апреля по 25 ноября 2013 года экспертами АККОРК:

Масловым Борисом Георгиевичем, кандидатом технических наук, доцентом МГТУ им. Н.Э.Баумана;

Воронковым Виктором Васильевичем, экспертом от союза работодателей, директором Учебно-методического центра среднего профессионального образования (Филиал ФГБУ «Институт профессионального администрирования и комплексной энергоэффективности» Министерства образования и науки РФ).

Очный визит состоялся с 11 по 14 сентября 2013 года.

1 ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ ТРЕНДЫ РАЗВИТИЯ РЕГИОНАЛЬНОГО РЫНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ДАННОМУ НАПРАВЛЕНИЮ

1.1. Анализ роли и места программы

У Университета сложились устойчивые взаимоотношения со многими партнерами по решению задач по подготовке высококвалифицированных кадров для нужд Республики Мордовия. Для большинства отраслей хозяйственной деятельности кадры готовятся по трехсторонним договорам «Студент-Университет-Работодатель». Каждая из сторон берет на себя свои обязательства.

В тесном взаимодействии с институтами (аграрным, механики и энергетики) находятся отрасли сельского хозяйства через Министерство сельского хозяйства и продовольствия Республики Мордовия. К настоящему времени университет заключил более 4 000 трехсторонних договоров на целевую контрактную подготовку специалистов.

Постоянным стратегическим партнером университета является

Правительство Республики Мордовия, которое ежегодно заключает с университетом около 150 договоров на подготовку специалистов. При Университете существует Ассоциация «Региональный учебный округ», который работает в тесной связи с Министерством образования республики. В состав округа входят 156 общеобразовательных и других учреждений Мордовии, которые совместно и под руководством Регионального округа проводят большую работу по совершенствованию системы образования Республики Мордовия. С целью активизации участия вуза в реализации приоритетного национального проекта «Образование», создан Центр по работе с инновационными образовательными учреждениями.

Университет сотрудничает с зарубежными вузами-партнерами в рамках договоров, соглашений и международных программ. Заключены 38 договоров о сотрудничестве в области образования и совместных научных исследований с университетами, академиями и научно-исследовательскими институтами стран ближнего и дальнего зарубежья. Доля трудоустроенных выпускников МГУ им. Н.П.Огарёва составляет свыше 96%, при этом около 90% выпускников работают по специальности.

В регионе отсутствуют другие вузы, ведущие подготовку по направлению «Управление качеством» способные составить какую-либо конкуренцию МГУ им. Н.П.Огарёва. Выпускники вуза по ООП «Управление качеством» успешно работают в соседних регионах: Пензенской, Рязанской, Ульяновской, Нижегородской и др. субъектах. Доля выпускников данного ОУ по ООП «Управление качеством» в регионе составляет 100%.

1.2. Анализ информационных показателей, представленных вузом

На основании анализа результатов самообследования, проведенного образовательным учреждением, которые были подтверждены в ходе проверки соответствующих документов и в результате встреч с выпускниками эксперты сделали следующие выводы:

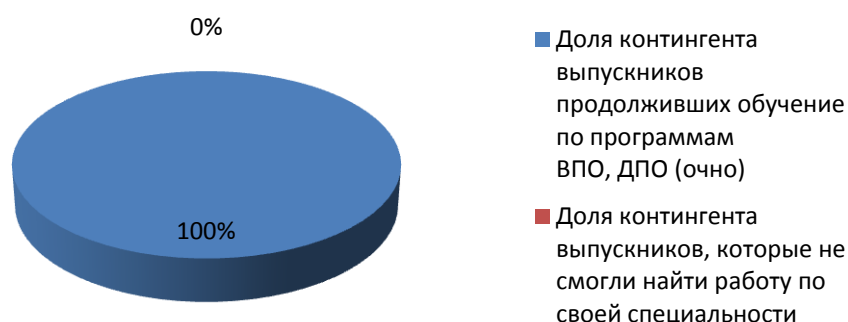
1. около 80 % выпускников трудоустраиваются в течение одного года после окончания ОУ по направлению подготовки по ООП «Управление качеством». По данным вуза в 2012 г. из выпуска 31 чел. трудоустроились 25 чел, в том числе по специальности 22 чел. Аналогичные показатели по выпуску 2011 г. составляют: 25/22/19 человек;
- используется целевая (контрактная) подготовка специалистов. По анализируемому направлению около 7% выпускников трудоустроены

- по заявкам предприятий. По заказу работодателей на основе трехсторонних (целевых) договоров обучаются около 5% студентов;
2. в регионе работают по профилю подготовки 80 % выпускников, вне региона – 10%;
 3. 5 % учащихся дневного отделения сочетают обучение в вузе по направлению «Управление качеством» с работой;
- по данным опроса 5 работодателей все отзывы их организаций о работе выпускников положительные. По информации выпускающей кафедры отрицательных отзывов о работе выпускников не было;
 - доля контингента студентов в рамках ООП, принятых на обучение по программам магистратуры, закончивших обучение по программе бакалавриата в 2012 г., составила 10 %.

Распределение выпускников программы (рынок труда)



Распределение нетрудоустроенных выпускников программы



2. РЕЗЮМЕ ПО ПРОГРАММЕ

2.1. Основные выводы и рекомендации эксперта по анализируемой программе

Образовательная профессиональная программа «Управление качеством» реализуется на кафедре управления качеством экономического факультета МГУ им. Н.П. Огарёва. Специальность «Управление качеством» была открыта в 2000 г., с 2011 г. начата подготовка бакалавров по указанному направлению.

На кафедре работает 16 преподавателей, все имеют ученые степени. Средний возраст преподавателей менее 40 лет. Коллективом кафедры успешно ведется научно-педагогическая деятельность. В 2005 г. на базе кафедры был создан Центр менеджмента качества, основными направлениями деятельности которого являются: оказание консалтинговых и информационных услуг в области менеджмента качества предприятиям и физическим лицам, организация обучения в области менеджмента качества, подготовка и проведение научно-практических конференций по проблемам менеджмента качества. Сотрудниками кафедры подготовлен и издан ряд учебников и учебно-методических пособий, в том числе учебники «Производственный менеджмент», «Теория организации» и «Управление качеством», используемые также и в других вузах РФ.

В учебном процессе наряду с традиционными методами (лекции, семинары) широко используются интерактивные методы обучения: ролевые игры, тренинги, ситуации, предполагающие вовлечение каждого учащегося в решение конкретных задач по управлению качеством, позволяющих максимально раскрыть творческий потенциал студентов, и др. На кафедре действует научный кружок «Кружок качества», в котором принимают участие свыше 50% студентов 4 и 5 и курсов. Кафедра обеспечивает высокое качество подготовки выпускников, что подтверждается как результатами защиты ВКР, так и мнением работодателей.

В целом кафедра «Управление качеством», состав её преподавателей имеют большие перспективы для дальнейшего развития. Работа кафедры по подготовке профессиональных кадров ведется на высоком уровне.

Из рекомендаций можно отметить следующее:

1. В связи с тем, что вуз является национальным университетом, целесообразно активизировать работу по разработке и утверждению собственных образовательных стандартов для всех форм обучения.
2. Разработать более эффективные формы обратной связи между выпускающей кафедрой и студентами по вопросам разработки и актуализации УММ. От студентов должны поступать конкретные

предложения, которые кафедра должна каким-либо образом учитывать, пока таких предложений практически не было.

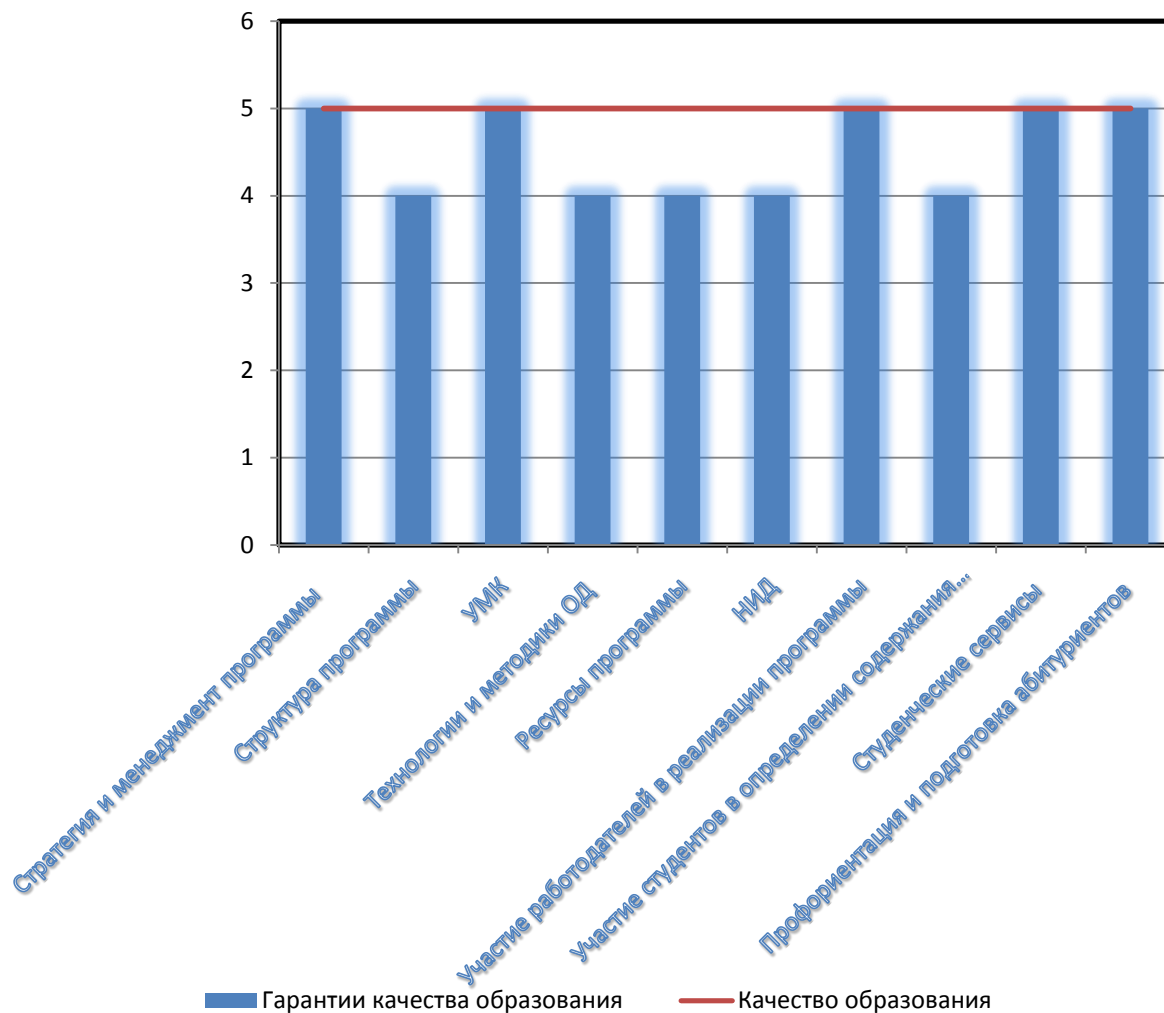
3. Шире привлекать для рецензирования ВКР представителей работодателей, тем более что все ВКР выполняются для конкретных предприятий.

2.2. Профиль оценок результатов обучения и гарантий качества образования

№	Критерий	Оценка
<i>I</i>	<i>Качество результатов обучения</i>	5
	1. Признание компетентностной модели рынком	5
	2. Соответствие компетентностной модели документам, регламентирующим организацию и проведение ООП	5
	3. Валидность ИГА	5
	4. Удовлетворенность всех потребителей	5
	5. Данные по итогам ИГА и результаты прямой оценки компетенций	5
<i>II</i>	<i>Гарантии качества образования:</i>	5
	1. Стратегия и менеджмент программы	5
	2. Структура программы	4
	3. Учебно-методические материалы	5
	4. Технологии и методики образовательной деятельности.	4
	5. Ресурсы (кадровые, материально-технические, финансовые, информационные).	4
	6. Научно-исследовательская деятельность.	4
	7. Участие работодателей в реализации образовательной программы	5
	8. Участие студентов в определении содержания программы.	4
9. Студенческие сервисы	5	

№	Критерий	Оценка
10.	Профориентация и подготовка абитуриентов	5

Профиль оценок результатов обучения и гарантий качества образования



3. КАЧЕСТВО РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

3.1. Прямая оценка компетенций экспертом

В процессе очного визита была проведена прямая оценка компетенций выпускников. В проведении прямой оценки принимали участие студенты 5-го курса (специалитет), группа 510, в количестве 21 человек, что составляет 100 % от выпускного курса.

В ходе проведения процедуры прямой оценки были использованы контрольно-измерительные материалы, разработанные образовательным учреждением, т.к. эти материалы признаны экспертами валидными.

Для проведения анализа сформированности компетенций эксперты выбрали следующие:

ОК-9. Проверка способности студента формулировать задачи своей деятельности, устанавливать их взаимосвязи, выбирать способы решения системных задач.

При осуществлении процедуры прямой оценки компетенций, эксперты использовали контрольно-измерительные материалы преподавателя Турковой Е.А. по дисциплине «Управление конкурентоспособностью».

По результатам проведения прямой оценки компетенций, эксперты выявили количество правильных ответов на 2 контрольных вопроса преподавателя, что более 80% правильно ответили на вопросы и получили оценку «отлично», остальные 20% - оценку «хорошо».

Уровень	Достаточный уровень (справились с 80% предложенных заданий)	Приемлемый уровень (решенный процент заданий от 50 до 79 % заданий были выполнены)	Низкий уровень (решенный процент заданий меньше или равен 49%)
Студенты			
21 человек	20 человек	1 человек	

Кроме того, была проведена прямая оценка компетенций у студентов 3 курса (бакалавриат), гр. 312, в количестве 22 человек, что составляет 100 % от курса. Оценка производилась во время практических занятий по дисциплине «Статистические методы в управлении качеством» (преп. Шарашкина Т.П.). Был проведен анализ сформированности у студентов профессиональных компетенций:

ПК-1. Способность анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа.

ПК-2. Способность осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества.

ПК-5. Способность применять инструменты управления качеством.

ПК-6. Способность применять знание этапов жизненного цикла продукции или услуг.

ПК-11. Способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества.

При осуществлении процедуры прямой оценки компетенций, эксперты использовали следующие контрольно-измерительные материалы: контрольные задания преподавателя на построение диаграммы Парето. Всем учащимся были выданы исходные данные в 5 вариантах. По результатам проведения прямой оценки компетенций эксперты выявил количество правильных ответов:

Уровень	Достаточный уровень (справились с 80% предложенных заданий)	Приемлемый уровень (решенный процент заданий от 50 до 79 % заданий были выполнены)	Низкий уровень (решенный процент заданий меньше или равен 49%)
Студенты 22 чел	15 чел	5 чел	2 чел.

С целью анализа итоговой подготовки выпускников были проанализированы их результаты сдачи государственного экзамена. Можно считать их достаточно высокими: средний балл составил 4,3.

При проведении оценки качества образования эксперты ознакомились с содержанием 8 ВКР, выпусков 2008-2013 г.г., в том числе 2 ВКР выпуска очного отделения 2013 г. (10 % от выпускников прошлого года по данному направлению). В частности, были проанализированы ВКР студентов Кузнецовой А.А. (рук доц. Бирюкова Л.И.) на тему «Управление цепями поставок в системе менеджмента качества организации (на примере ООО МПК «Атяшевский» и Цыцаревой Е.И. (рук.проф. Салимова Т.А.), на тему «Развитие системы стратегического партнерства вуза на основе методов и инструментов менеджмента качества (на примере ФГБОУ ВПО МГУ им. Н.П. Огарёва). Эксперты сделали вывод о том, что рассмотренные ВКР соответствуют всем заявленным ниже требованиям.

ВЫПУСКНЫЕ КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ РАБОТЫ

№	Объекты оценивания	Комментарии эксперта
1.	Тематика ВКР соответствует направлению подготовки и современному уровню развития науки, техники и (или) технологий в области программы	Соответствуют в полной мере
2.	Задания и содержание ВКР направлены на	Соответствуют в полной

№	Объекты оценивания	Комментарии эксперта
	подтверждение сформированности компетенций выпускника	мере
3.	Степень использования при выполнении самостоятельных исследовательских частей ВКР материалов, собранных или полученных при прохождении преддипломной практики и выполнении курсовых проектов	Степень использования материалов практик и КП высокая
4.	Тематика ВКР определена запросами производственных организаций и задачами экспериментальной деятельности, решаемыми преподавателями ОУ	Задания на ВКР соответствуют задачам конкретных организаций
5.	Результаты ВКР находят практическое применение в производстве	ВКР выполнены для конкретных предприятий
6.	Степень использования при выполнении самостоятельных исследовательских частей ВКР результатов НИД кафедры, факультета и сторонних научно-производственных и/или научно-исследовательских организаций	Степень использования результатов НИД кафедры достаточно высокая

3.2. Выводы и рекомендации экспертов

Анализ достигнутых компетенций при подготовке бакалавров по направлению «Управление качеством» в настоящее время выполнить не удастся, поскольку они только что перешли на 3 курс. Качество подготовки выпускников оценивалось, главным образом, по итоговым работам специалитета: содержание и защита ВКР и сдача государственного экзамена по специальности.

3.2.1. Оценка - отлично

По результатам анализа сформированности компетенций у студентов программы 221400.62 «Управление качеством», прямой оценки компетенций выпускников, проверки качества выпускных квалификационных работ необходимо отметить достаточно высокий уровень знаний у выпускников. Профессиональные знания, умения и компетенции, приобретаемые в ходе обучения студентами всех курсов по данной ООП, согласуются с целями программы.

Анализ тематики ВКР выпускников 2013 г. показал, что все ВКР выполнялись для конкретных предприятий и организаций в соответствии с их

задачами и имеют практический выход. Руководят ВКР высококвалифицированные преподаватели – профессора и доценты, в том числе, преподаватели-совместители, являющиеся работодателями (например, Бирюкова Л.И.). Высокое качество ВКР подтверждают и результаты их защит на ГАК: средний балл 4,4. ГАК рекомендовал 4 работы к публикации. Около 50% ВКР имеют не только теоретическую и практическую, но и научную значимость, они носят характер инновационных исследований. Авторы этих работ были рекомендованы для поступления в аспирантуру.

Работодатели высоко оценивают выпускников. Выпускники программы высоко востребованы на рынке труда. 80% выпускников трудоустроены в регионе. В соответствии с результатами ежегодного анкетирования удовлетворенность студентов фактическими результатами обучения составила 96%.

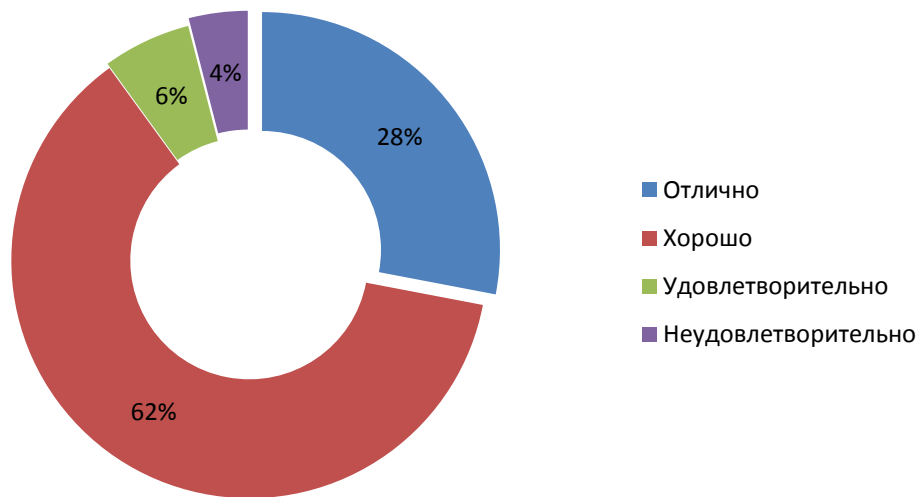
3.2.2. Рекомендации

Следует активнее привлекать для рецензирования ВКР представителей работодателей, это тем более важно, что все ВКР выполняются для конкретных предприятий.

По итогам анкетирования студентов программы «Управление качеством» образовательным учреждением были представлены данные о качестве образования по программе в целом, которые были проверены экспертами во время проведения очного визита. Данные, представленные ОУ, были подтверждены экспертом в результате проведения очного визита.

4% студентов недовольны качеством образования по программе в связи с низким уровнем базовой подготовки и, как следствие, недостаточной мотивацией к повышению уровня знаний.

**Оценка качества образования
студентами в целом
(по результатам ОУ)**



4. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

4.1. Стратегия и менеджмент программы

4.1.1. Оценка критерия – отлично

4.1.2. Сильные стороны программы

1. Цели и стратегия образовательной деятельности вуза подробно изложены и конкретизированы в ООП, представлены на сайте вуза для абитуриентов, студентов и преподавателей. В вузе хорошо организована система мониторинга качества образовательной деятельности.
2. Сильной и уникальной стороной образовательной программы является сочетание системного подхода к изучению инженерных, экономических и управленческих дисциплин в рамках направления «Управление качеством в социально-экономических системах».
3. Возможность трудоустройства по специальности и формирование успешной профессиональной карьеры обеспечено не только базовыми навыками работы на компьютере, но также знания в области программирования, обслуживания сетей ЭВМ, информационного обеспечения систем менеджмента качества.

4.1.3. Рекомендации

Следует в более полной мере учитывать предложения работодателей по корректировке и улучшению содержания ООП. Ввести углубленную подготовку по иностранным языкам.

В ходе очного визита проведено интервьюирование работодателей:

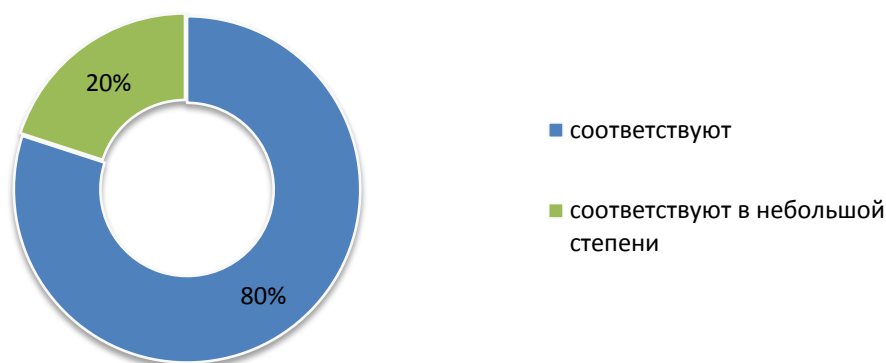
- Голиковой Н.А. – руководителя отдела систематизации бизнес-процессов ЗАО ТД «Талина» (г. Саранск),
- Маколова В.И. – начальника отдела менеджмента качества образовательной деятельности МГУ им. Н.П. Огарёва (г. Саранск),
- Бирюковой Л.И. – начальника отдела документационной поддержки телекоммуникаций филиала ОАО «Ростелеком» (г. Саранск),
- Савелова Е.Ф. – руководитель службы интегрированного менеджмента ООО «Русвинил» (г. Нижний Новгород).

По результатам интервьюирования была составлена диаграмма.

Данные, представленные на диаграмме позволяют экспертам сделать вывод, что цели ООП «Управление качеством» в достаточной степени соответствуют запросам рынка труда. В ходе интервьюирования были даны высокие оценки о полученных знаниях и положительные отзывы об организации учебного

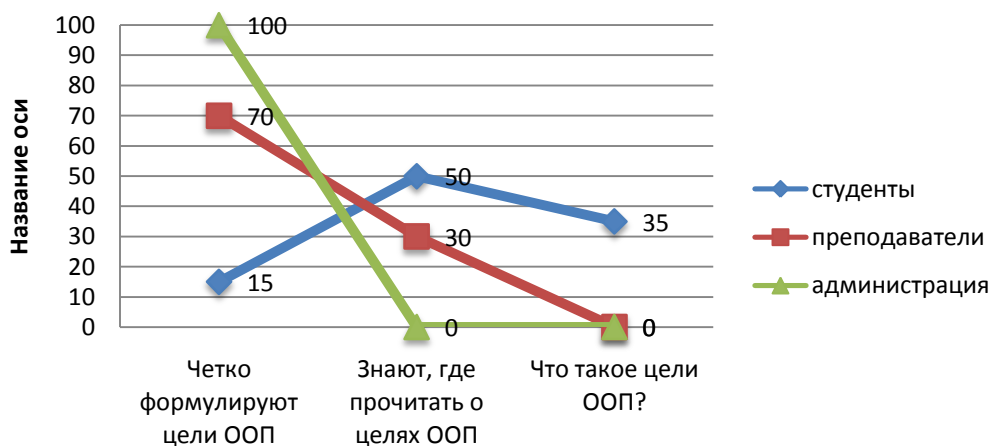
процесса.

Соответствие целей ООП запросам рынка труда



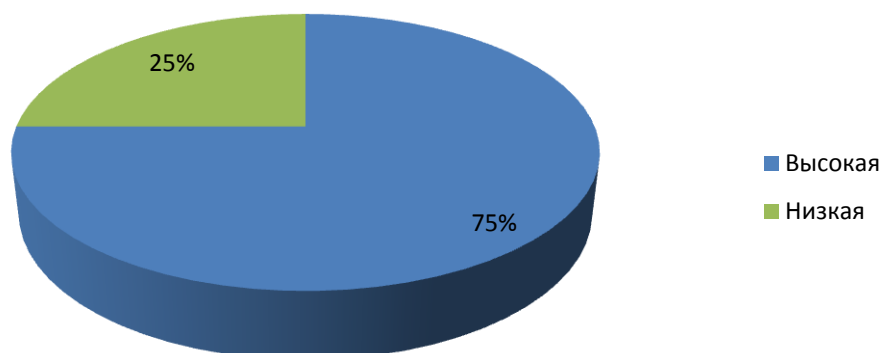
В ходе проведения очного визита эксперты провели анкетирование и интервьюирование студентов, преподавателей, сотрудников и получили данные, которые позволяют экспертам сделать вывод о степени их осведомленности о целях ООП.

Характеристика осведомленности о целях ООП



В процессе проведения самообследования образовательным учреждением были представлены данные по удовлетворенности преподавателей кадровой политикой и действующей системой мотивации, которые были проверены в ходе очного визита. Данные представлены в диаграмме.

**Удовлетворенность кадровой политикой и
действующей системой мотивации
(по данным экспертов)**



В ходе проведения очного визита были проведены интервьюирования преподавателей, участвующих в реализации программы. Результаты интервьюирования представлены в диаграмме «Уровень лояльности сотрудников».

По итогам анализа двух данных диаграмм эксперты делают вывод о том, что преподаватели удовлетворены стабильным существующим положением кафедры управления качеством в вузе. Это дает возможность руководству кафедры планировать ее дальнейшее развитие.

Уровень лояльности сотрудников



4.2. Структура программы

4.2.1. Оценка критерия – хорошо

4.2.2. Сильные стороны

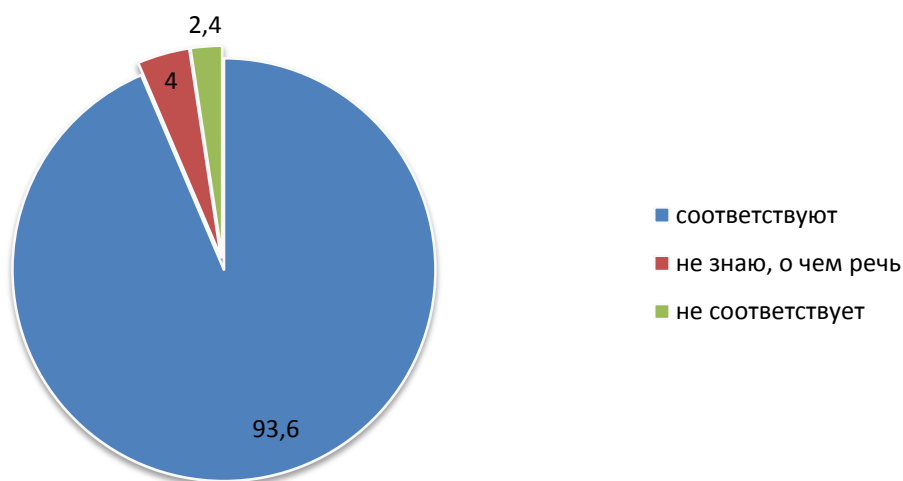
1. Структура ООП предполагает системное изложение содержания дисциплины от простого к сложному, подкрепление теоретического материала практическими занятиями, что способствует формированию навыков систематической работы по освоению дисциплины у студентов с различным начальным уровнем подготовки.
2. Результаты обучения программы «Управление качеством» соответствуют актуальным запросам рынка труда и современным требованиям к специалистам. Среди потребителей программы крупные промышленные предприятия Республики Мордовия, например, ОАО «Электровыпрямитель», ЗАО «Цветлит», ООО «Завод «Сарансккабель», ОАО «Приборостроительный завод», ОАО «Саранский Хлебокомбинат», ООО «ВКМ-Сталь», ОАО «Рузхиммаш», ОАО «Саранский завод «Резинотехника», ОАО «Ламзурь» и другие.
3. В ходе реализации образовательного процесса работодатели привлекаются к оптимизации учебного процесса, руководству курсовым и дипломным проектированием, рецензированию выпускных квалификационных работ (ВКР). Тематика курсовых и дипломных проектов разрабатывается с учетом запросов и пожеланий работодателей, а также с привлечением актуальных научных исследований, выполняемых кафедрой. Например, ВКР «Управление изменениями в организации в соответствии с принципами TQM» разработана по теме ОАО «Саранский приборостроительный завод»; «Исследование удовлетворенности потребителей качеством продукции» - по заявке ОАО «Агрофирма «Октябрьская».

4.2.3. Рекомендации

Ограниченное понимание индивидуальных траекторий обучения. ИТО – это не только выбор дисциплин и баз практик студентами, но и индивидуальный график учебного процесса, включающий большой пласт самостоятельной работы, консультаций с преподавателями и др. Рассмотреть возможность выделения на факультете ставки тьютора, который мог бы оказывать индивидуальные консультации студентам при построении собственной образовательной траектории.

В ходе проведения очного визита эксперты провели встречи со студентами оцениваемой программы. Одним из обсуждаемых вопросов – соответствие структуры и содержания программы ожиданиям непосредственных потребителей программ – студентов. Данные (%), собранные по итогам интервьюирования представлены в диаграмме и позволяют экспертам сделать вывод о соответствии структуры и содержания программы «Управление качеством» ожиданиям студентов.

Соответствие структуры и содержания ООП ожиданиям студентов



4.3. Учебно-методические комплексы

4.3.1. Оценка критерия - отлично

4.3.2. Сильные стороны

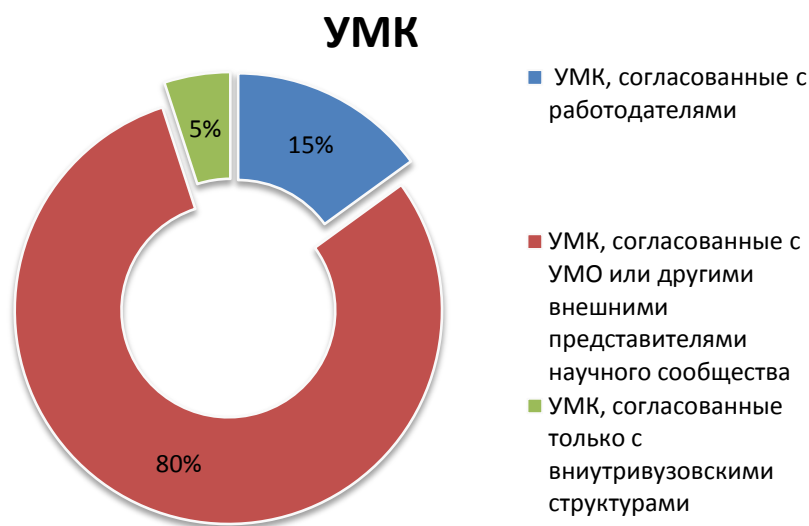
1. Программы специальных дисциплин являются практикоориентированными. Дисциплины включают проведение практических занятий на базе конкретных организаций, что предполагает ознакомление обучающихся со спецификой деятельности этих организаций с использованием конкретных практических ситуаций. Цели программы разработаны с учетом требований ФГОС и запросов рынка труда.
2. Во всех профильных учебных дисциплинах кафедры применяются авторские методики – деловые игры, учебные ситуации, тренинги, семинары в диалоговом режиме, дискуссии, «круглые столы», форумы, дебаты и др. По дисциплине «Менеджмент» коллоквиумы проводятся в игровой форме в виде интеллектуальной викторины.
3. Вопросы государственного экзамена позволяют выявить уровень теоретической подготовки к решению профессиональных задач. Билеты государственного экзамена содержат вопросы, связанные с современным развитием науки в области программы.
4. Разработанные в рамках программы УММ, имеющие гриф УМО, МО РФ используются российскими ОУ, реализующими аналогичные программы. Например, учебник Т. А. Салимовой «Управление качеством» был переиздан 6 раз.

4.3.3. Рекомендации

1. Разработать на уровне руководства факультета и университета в целом эффективные технологии привлечения студентов к участию при разработке и актуализации УММ. Например, путем привлечения их к разработке презентационных материалов по конкретным темам, сбору необходимой в учебном процессе статистической информации, проведению социологических опросов, в т.ч. с использованием специализированных Интернет-ресурсов. Активное вовлечение студентов в процессы разработки и актуализации УММ повышает учебную мотивацию.

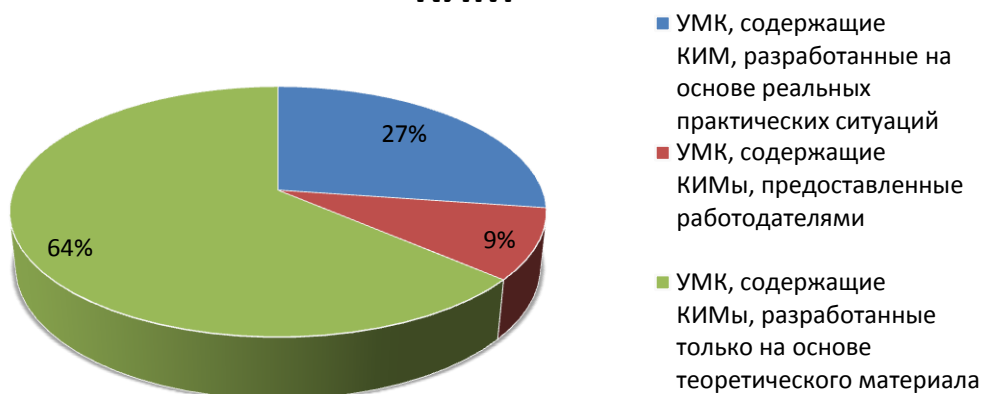
2. Включить в КИМы больше вопросов и заданий, связанных с реальными ситуациями, что позволит более полно формировать профессиональные компетенции выпускников.

При проведении очного визита эксперты ознакомились с разработанными в образовательном учреждении учебно-методическими комплексами. По результатам изучения 6 учебно-методических комплексов профессиональных дисциплин: «Управление процессами», «Средства и методы управления качеством», «Всеобщее управление качеством», «Основы обеспечения качества», «Разработка систем менеджмента качества» и «Теория организации» составлена диаграмма. В связи с полученными данными эксперты рекомендуют как можно больше УМК согласовывать с работодателями, что повысит конкурентоспособный уровень выпускников.



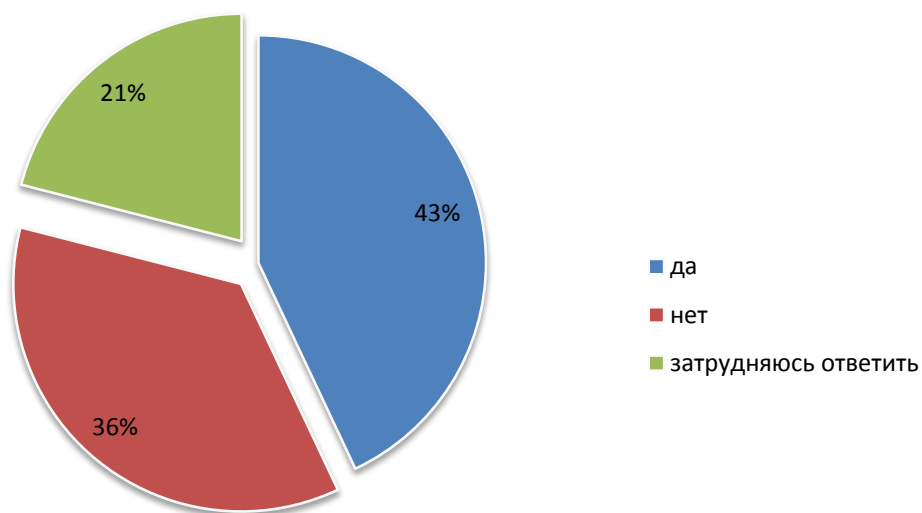
В ходе очного визита экспертами были проанализированы контрольно-измерительные материалы, которые используются образовательным учреждением для текущего контроля успеваемости по профессиональным дисциплинам программы. Данные по результатам анализа контрольно-измерительных материалов представлены в диаграмме. Это позволило сделать экспертам заключение о преобладании теоретических вопросов в КИМах текущего, промежуточного и итогового контроля. Необходимо включать в КИМы больше вопросов и заданий, связанных с реальными ситуациями, что позволит качественнее сформировать профессиональные компетенции выпускников.

КИМ



По результатам анкетирования представленного образовательным учреждением, результаты которого были подтверждены в ходе очного визита, большая часть студентов (43%) считают, что их мнение не учитывается при разработке и актуализации УММ, что учитывается — 36%, затруднились ответить 21% опрошенных. В связи с этим эксперты рекомендуют ОУ разработать более эффективные формы обратной связи между выпускающей кафедрой и студентами по вопросам разработки и актуализации УММ.

Учет мнения студентов при разработке и актуализации УММ



4.4. Технологии и методики образовательной деятельности

4.4.1. Оценка критерия - хорошо

4.4.2. Сильные стороны

1. Для реализации ООП в учебном процессе используются современные технологии, такие как, технологий учебной дискуссии, игрового обучения, методики «мозгового штурма», коллективного способа обучения, проектного обучения, кейс-технология, что позволяет повысить эффективность учебного процесса и способствует формированию современных практических компетенций у выпускников программы.
2. Внедрение технологии электронного обучения является частью стратегии вуза. Поэтапно проводится повышение квалификации ППС в области e-learning. Технология e-learning применяется при организации самостоятельной работы студентов, выполнения курсовых работ, ВКР и др. Университетом созданы условия для обеспечения студентов необходимой информацией: выделены аудитории для самостоятельной работы, есть читальные залы с беспроводным доступом в интернет, компьютерные лаборатории и классы; обеспечен доступ к использованию современного программного обеспечения и информационных технологий,

4.4.3. Рекомендации

1. Разработать элементы e-learning технологий для всех профильных рабочих дисциплин.
2. В связи с тем, что вуз является национальным университетом, целесообразно активизировать работу по разработке и утверждению собственных образовательных стандартов для всех форм обучения.

В ходе проведения очного визита эксперты посетили 2 занятия, анализ которых представлен ниже.

I.

ФИО преподавателя	<u>Шарашкина Татьяна Петровна</u>
Группа /специальность	<u>312 (бакалавриат)</u>
Дисциплина/модуль	<u>Статистические методы в</u>
<u>управлении качеством</u>	
1. Вид учебного занятия	<u>семинар</u>
2. Тема занятия	<u>Элементарные статистические</u>
<u>методы обеспечения качества</u>	
3. Цель занятия – приобретение теоретических знаний и практических навыков	

использования элементарных статистических методов УК на этапах жизненного цикла продукции

4. Задачи занятия – составление диаграммы Парето
5. Материально-техническое обеспечение занятия – бланки контрольных заданий
6. Укажите:

№ п/п	ЗУНЫ, которые планируется формировать на занятии и компетенции, на формирование которых влияют эти ЗУНЫ (д.б. озвучены преподавателем занятия)	Формы, средства, методы и приемы, которые планируется использовать на занятии для формирования компетенции
1.	Знать общие цели и задачи применения средств и методов УК	Лекции, семинары, деловые и ролевые игры, «мозговой штурм»
2.	Уметь использовать средства и методы в организации УК	Семинары, деловые и ролевые игры, «мозговой штурм»
3.	Владеть средствами и методами УК	Семинары, деловые и ролевые игры, «мозговой штурм»

ОЦЕНКА ПРЕПОДАВАТЕЛЯ

№	Критерии анализа	Показатели	Оценка (0,1,2)
1.	Соблюдение регламента занятия	Своевременное начало, окончание занятия, сбалансированные по времени разделы	2
2.	Организационный момент	Приветствие. Сообщение темы, цели (связь цели с формируемыми компетенциями)	2
3.	Мотивация слушателей на предстоящую деятельность	Указание на актуальность, на формируемые профессиональные и /или социально-личностные компетенции	2
4.	Психологический климат в аудитории	Наличие положительного эмоционального взаимодействия между преподавателем и студентами; взаимная доброжелательность и вовлеченность аудитории	2
5.	Качество изложения	Структурированность материала; четкость обозначения текущих задач; системность и доступность изложения; адаптированность изложения к специфике аудитории; наличие примеров, актуальных фактов	2
6.	Соответствие содержания программе курса	Сравнить с РУПД (УММ)	2

№	Критерии анализа	Показатели	Оценка (0,1,2)
7.	Использование наглядных материалов	Учебник, практикум, <u>раздаточные материалы, таблицы, рисунки</u> и т.д.	2
8.	Ораторские данные	Слышимость, разборчивость, благозвучность, грамотность, темп речи; мимика, жесты пантомимика; эмоциональная насыщенность выступления	2
9.	Чувствительность к аудитории	Способность вовремя отреагировать на изменения восприятия в аудитории.	2
10.	Корректность по отношению к студентам		2
11.	Приемы организации внимания и регуляции поведения студентов	Повышение интереса у слушателей (оригинальные примеры, юмор, риторические приемы и пр.); вовлечение слушателей в диалог, в <u>процесс выполнения заданий</u> и пр. Но не: открытый призыв к вниманию слушателей; демонстрация неодобрения; психологическое давление, шантаж	2
12.	Поддержание «обратной связи» с аудиторией в процессе занятия	Контроль усвоения материала	2
13.	Подведение итогов занятия (<i>организация рефлексии</i>)	Организация рефлексии, при которой студенты активно обсуждают итоги	Не анализировалось
14.	Имидж	Соблюдение корпоративного стиля, презентабельность, харизматичность	2
15.	Итоговая оценка		2
16.	Примечания и предложения эксперта. Уровень преподавания достаточно высокий. Замечаний по проведению занятия нет. Было сделано пожелание по корректировке УМП по преподаваемой дисциплине.		

II.

ФИО преподавателя

Туркова Елена Николаевна

Группа /специальность

510 (специалитет)

1. Дисциплина/модуль

Управление конкурентоспособностью

2. Вид учебного занятия

лекция

3. Тема занятия —

Конкуренция: общие понятия, сущность и виды

4. Цель занятия: приобретение теоретических знаний о сущности и значении конкуренции в УК

5. Задачи занятия — рассмотрение многоаспектности категории «конкуренция», её виды, методы и особенности конкуренции в России

6. Материально-техническое обеспечение занятия - мультимедийный комплекс

7. Укажите:

№ п/п	ЗУНы, которые планируется формировать на занятии и компетенции, на формирование которых влияют эти ЗУНы (д.б. озвучены преподавателем занятия)	Формы, средства, методы и приемы, которые планируется использовать на занятии для формирования компетенции
1.	Знать сущность конкуренции, её виды и методы ведения конкурентной борьбы	Лекции, семинары, дискуссия, контрольные вопросы
2.	Уметь определять основных конкурентов	Семинары, деловые и ролевые игры, «мозговой штурм»
3.	Владеть навыками получения необходимой информации и её использования для решения производственных и управленческих задач	Семинары, деловые и ролевые игры, «мозговой штурм»

ОЦЕНКА ПРЕПОДАВАТЕЛЯ

№	Критерии анализа	Показатели	Оценка (0,1,2)
1.	Соблюдение регламента занятия	Своевременное начало, окончание занятия, сбалансированные по времени разделы	2
2.	Организационный момент	Приветствие. Сообщение темы, цели (связь цели с формируемыми компетенциями)	2
3.	Мотивация слушателей на предстоящую деятельность	Указание на <u>актуальность</u> , на формируемые профессиональные и /или социально-личностные компетенции	2
4.	Психологический климат в аудитории	Наличие положительного эмоционального взаимодействия между преподавателем и студентами; взаимная доброжелательность и вовлеченность аудитории	2
5.	Качество изложения	Структурированность материала; <u>четкость обозначения текущих задач</u> ; системность и доступность изложения; адаптированность	2

№	Критерии анализа	Показатели	Оценка (0,1,2)
		изложения к специфике аудитории; <u>наличие примеров</u> , актуальных фактов	
6.	Соответствие содержания программе курса	Сравнить с РУПД (УММ)	Соответствует
7.	Использование наглядных материалов	Учебник, практикум, раздаточные материалы, <u>таблицы, рисунки</u> и т.д.	2
8.	Ораторские данные	Слышимость, разборчивость, благозвучность, грамотность, темп речи; мимика, жесты пантомимика; эмоциональная насыщенность выступления	2
9.	Чувствительность к аудитории	Способность вовремя отреагировать на изменения восприятия в аудитории.	2
10.	Корректность по отношению к студентам		2
11.	Приемы организации внимания и регуляции поведения студентов	Повышение интереса у слушателей (оригинальные примеры, юмор, риторические приемы и пр.); <u>вовлечение слушателей в диалог</u> в процесс выполнения заданий и пр. Но не: открытый призыв к вниманию слушателей; демонстрация неодобрения; психологическое давление, шантаж	2
12.	Поддержание «обратной связи» с аудиторией в процессе занятия	Контроль усвоения материала	2
13.	Подведение итогов занятия (<i>организация рефлексии</i>)	Организация рефлексии, при которой студенты активно обсуждают итоги	Не анализировалось
14.	Имидж	Соблюдение корпоративного стиля, презентабельность, харизматичность	2
15.	Итоговая оценка		2
16.	Примечания и предложения эксперта. Уровень преподавания высокий. Замечаний по проведению занятия нет.		

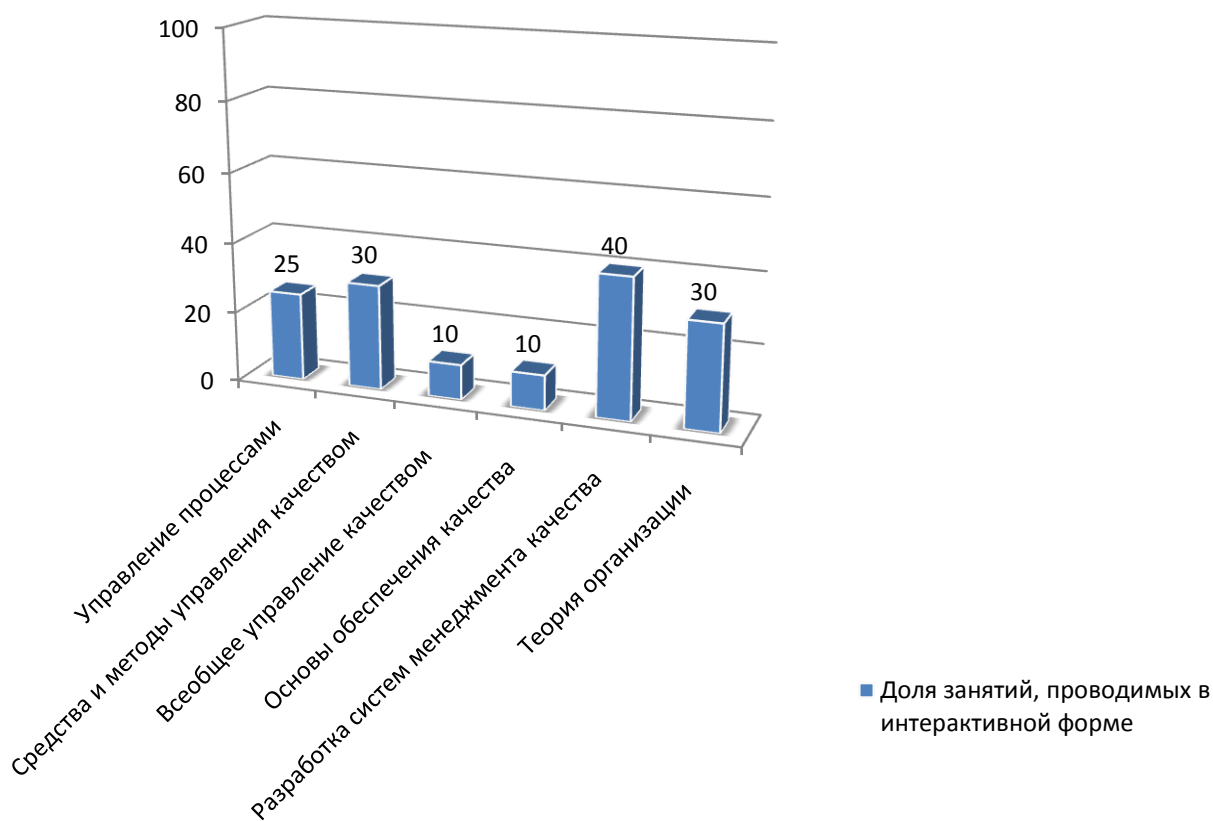
При камеральном анализе отчета о самообследовании, анализе учебного

плана и расписания занятий эксперты определили, что средняя доля проведения занятий в интерактивной форме в целом по программе составляет около 25%.

В процессе проведения очного визита были изучены УМК шести дисциплин. Данные о занятиях, проводимых в интерактивной форме в разрезе изученных УМК, представлены ниже (%).

На основании них эксперты делают вывод о достаточно широком применении интерактивных форм проведения занятий.

Доля занятий, проводимых в интерактивной форме



4.5. Ресурсы программы

Оценка критерия - хорошо

4.5.1. Кадры

4.5.1.1. Сильные стороны

1. Выпускающая кафедра имеет штат высококвалифицированных преподавателей, имеющих базовое образование, соответствующее профилю преподаваемых дисциплин с высокими перспективами профессионального и научного роста.
2. Руководство кафедрой привлекает для работы активных выпускников, которые проходят путь от ассистента до преподавателя, заканчивая при этом аспирантуру и защищая кандидатскую степень.
3. Закрепление на кафедре научно-педагогических кадров, обладающих высокой компетентностью и квалификацией реализуется программой подготовки докторов наук, в соответствии с которой всем докторантам выплачивается доплата, в т.ч. из бюджета Мордовии. Кроме того, молодые преподаватели, аспиранты подключаются к выполнению хоздоговорных работ, направляются на стажировку в европейские и российские высшие учебные заведения.
4. Руководство университета отмечает инициативы ППС моральным и материальным поощрением. По результатам ежегодного анкетирования «Преподаватель глазами студентов» лучшие преподаватели и студенты награждаются почетными грамотами, призами и денежными премиями, званиями «Профессор года», «Доцент года», «Преподаватель года», «Куратор года», «Студент года», «Младший куратор года». В системе мотивации активно используется социальная поддержка персонала.
5. Преподаватели, подготовившие и обосновавшие предложения по улучшению деятельности университета, становятся лауреатами ежегодной Огаревской премии.
6. Система мониторинга ППС позволяет оценить направленность учебной и научной деятельности преподавателя на формирование у студента стремления к самообучению, навыков самостоятельного формирования образовательной траектории студента.
7. 23% преподавателей кафедры имеют сертификаты соответствия требованиям профессиональных отраслевых стандартов и квалификационных рамок, что позволяет обеспечить высокий уровень качества образования.

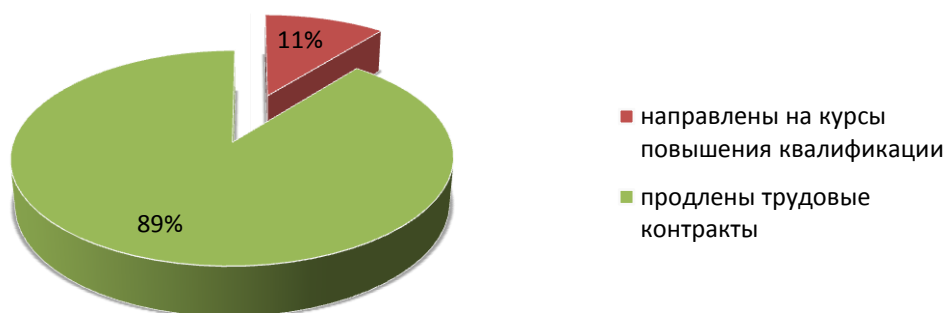
4.5.1.2. Рекомендации

1. Руководству программой необходимо создать кадровый резерв для выявления и продвижения талантливой молодежи. Эксперты считают, что на перспективу развития кафедры это было бы весьма полезно.
2. Рассмотреть возможность привлечения на кафедру преподавателей-практиков. Все преподаватели-практики — это представители работодателей. Для их привлечения кафедре нужно решать вопросы преподавательской нагрузки на уровне вуза.

Анализируя факты, изложенные образовательным учреждением в отчете о самообследовании, эксперты пришли к заключению, что представленные данные актуальны и достоверны. Итоги проведения комплексной оценки ППС (по итогам прошлого года) показывают, что со всеми преподавателями продлены трудовые контракты, повышений в должности не было. За период 2007-2012 гг. все преподаватели кафедры прошли повышение квалификации в институте дополнительного образования университета, других российских и зарубежных вузах и научных центрах.

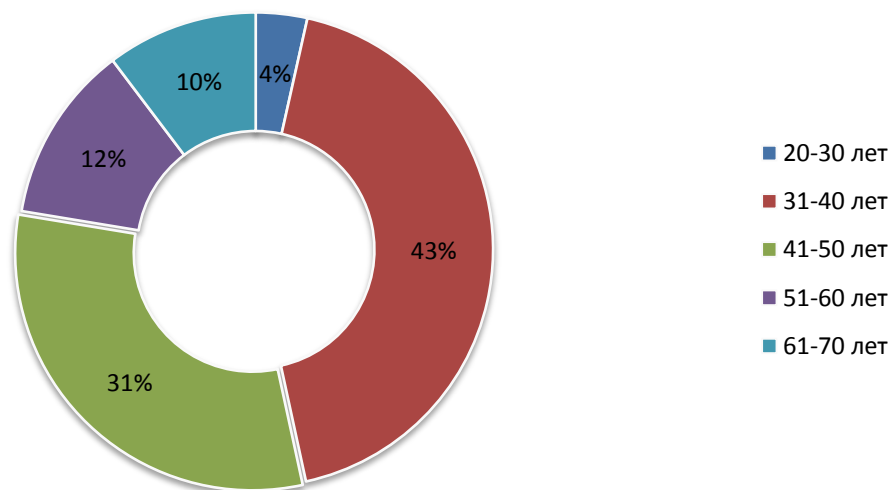
Возрастной состав преподавателей, принимающих участие в реализации программы, представлен в диаграмме.

По итогам проведения комплексной оценки ППС в рамках реализации ООП



По итогам анализа представленных данных эксперт делает вывод о высокой квалификации преподавателей с высокими перспективами профессионального и научного роста.

Возрастной состав штатных преподавателей



4.5.2. Образовательные и материально-технические ресурсы программы

4.5.2.1. Сильные стороны

1. В МГУ им. Н.П. Огарёва создана эффективная система материально-технического обеспечения процесса. Все лаборатории экономического факультета оснащены современными приборами и оборудованием: мультимедийными средствами, проекторами, экранами, специализированными стендами и др. Кроме того для формирования профессиональных компетенций по специальным дисциплинам учебного плана лабораторные работы выполняются на оборудовании промышленных предприятий и в научно-исследовательских организациях. Общая стоимость машин и оборудования, закрепленного за выпускающей кафедрой, составляет 1068,067 тыс. рублей.
2. Для формирования профессиональных компетенций студентов в учебном процессе используются контрольно-обучающие программы: Business studio, Power Point, Excel, пакет программ «Статистика», СПС «Гарант», «КонсультантПлюс», поисковые системы Yandex, Google, Rambler.
3. Обеспечена доступность студентам и преподавателям электронных образовательных ресурсов, широкий доступ к имеющимся и отсутствующим в библиотеке ОУ основополагающим работам, основным отечественным и зарубежным журналам.

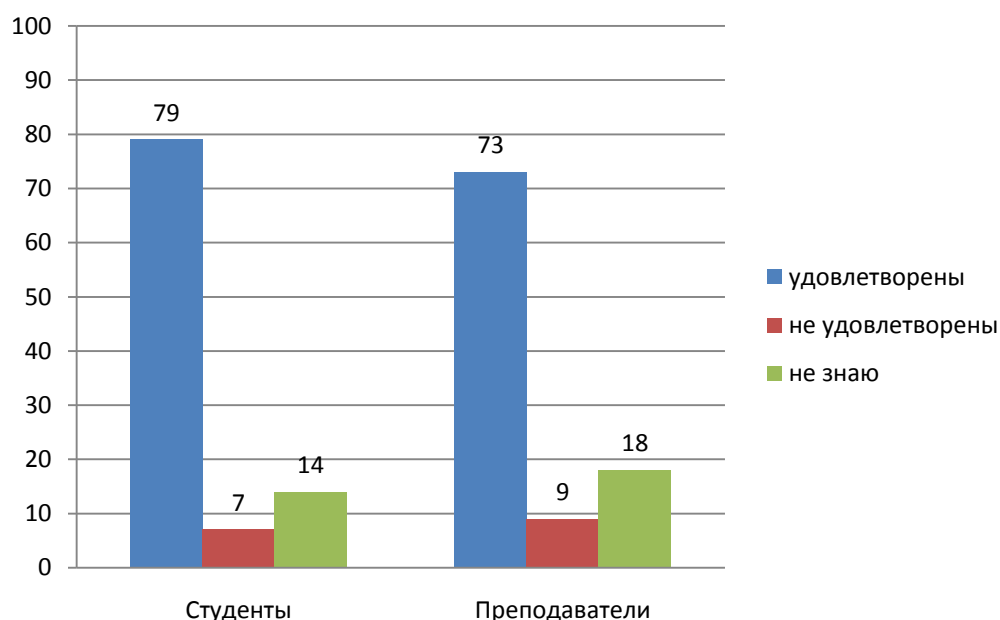
4.5.2.2. Рекомендации

Совершенствовать мониторинг результативности работы ППС и студентов с электронными ресурсами, анализировать статистику посещаемости электронной библиотеки и Moodle.

Во время проведения очного визита эксперты провели интервьюирование студентов и преподавателей, принимающих участие в реализации программы, на удовлетворенность качеством аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, фондов и читального зала библиотеки. Результаты представлены ниже.

Полученные данные представлены в диаграмме (%), позволяют экспертам сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности сотрудниками и студентами вуза качеством аудиторного фонда.

Удовлетворенность качеством аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, фондов и читального зала библиотеки



4.5.3. Финансовые ресурсы

4.5.3.1. Сильные стороны

1. Финансовые ресурсы позволяют полностью обеспечить ООП материально-технической базой, соответствующей современным требованиям эффективного ведения образовательного процесса. Финансовые и материально-технические ресурсы программы позволяют

обеспечить учебный процесс преподавателями и сотрудниками, уровень квалификации и компетентности которых достаточен для достижения студентами предполагаемых результатов обучения.

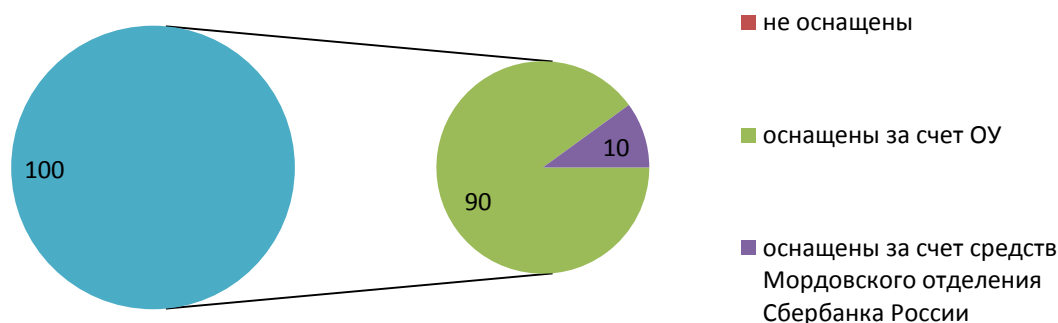
2. Созданный на кафедре управления качеством Научно-образовательный центр «Качество» позволяет организовать предпринимательскую деятельность, связанную с оказанием консалтинговых и информационных услуг в области менеджмента качества для предприятий и физических лиц; с организацией обучения в области менеджмента качества; с подготовкой и проведением научных и научно-практических конференций различного уровня по проблемам менеджмента качества. Это обеспечивает кафедре дополнительное финансирование программы.
3. Эффективная работа руководства кафедрой позволила привлечь к совместной работе по организации обучения и оснащению аудиторий спонсоров, таких как Мордовское отделение Сбербанка России.

4.5.3.2. Рекомендации

Вывести основные финансовые показатели кафедры на прямой доступ с главной страницы сайта.

При проведении очного визита в образовательное учреждение экспертная команда осмотрела материально-техническую базу кафедры. Ниже приведены данные по оснащённости лабораторий, которые позволяют сделать вывод о достаточной оснащённости лабораторий учебным оборудованием.

Оснащённость лабораторий



4.5.4. Информационные ресурсы

4.5.4.1. Сильные стороны

1. В вузе обеспечена доступность студентам и преподавателям электронных образовательных информационных ресурсов, имеется широкий доступ к имеющимся и отсутствующим в библиотеке ОУ основополагающим работам, основным отечественным и зарубежным журналам.
2. Университет регулярно осуществляет обновление фондов основной и дополнительной учебной литературы, научных, справочных и библиографических изданий.
3. Студентам и преподавателям доступны электронные образовательные ресурсы по реализуемой ООП (базы данных, электронные учебники, обучающие компьютерные программы, информационные базы, размещенные в интернете). Выпускающая кафедра представлена собственной страницей: http://economist.mrsu.ru/info/kaf_upk/kaf_upk.html.
4. На базе университета создан Региональный центр содействия трудоустройству выпускников вузов Республики Мордовия Информация о работе Центра на сайте http://www.mrsu.ru/ru/i_depart/detail.php?ID=10475.

4.5.4.1. Рекомендации

1. Совершенствовать механизмы использования e-learning для заочного обучения.
2. Совершенствовать технологию виртуальных рабочих кабинетов АУП и ППС, позволяющих им обмениваться информацией между собой и работать с онлайн-ресурсами.
3. Развивать систему личных кабинетов студентов, расширяя их функциональные возможности.
4. Активизировать работу библиотеки по вопросам обеспеченности электронными информационными ресурсами; практиковать электронное анкетирование студентов, сотрудников, работодателей с автоматизированной обработкой данных (нужна специальная компьютерная программа).
5. Практиковать удаленный доступ студентов к ЭОР через личный кабинет, общедоступные адреса электронной почты, которые могут создавать преподаватели для своих студентов;
6. Продолжить разработку УМК с использованием электронных носителей, особо в части КИМов под ФГОС соответствующего уровня.

4.6. Научно-исследовательская деятельность

4.6.1. Оценка критерия – отлично

4.6.2. Сильные стороны

1. Научно-исследовательская деятельность кафедры подтверждена российскими и зарубежными грантами за 2010-2013 г.г. Например, совместный грант в рамках Программы Европейского союза «Образование на протяжении всей жизни» Жана Моне на проведение международной конференции (2011 г.), «Разработка программы развития Мордовского государственного университета им. Н.П. Огарёва на 2011-2015гг.» (2010 г.). Результаты, полученные в рамках грантов, опубликованы в научных статьях в рейтинговых журналах ВАК, в зарубежных научных журналах, заслушаны на научных конференциях.
2. Значительная доля студентов и аспирантов участвует в НИР кафедры через привлечение их в деятельность научного кружка «Современные проблемы менеджмента качества», которым руководит к. э. н., доцент, Федоськина Л. А.
3. За достижения в области НИР, учебы наиболее талантливые студенты получают дополнительные стипендии через Федеральную стипендиальную программу, осуществляемую Благотворительным фондом В. Потанина, стипендию Главы Республики Мордовия, повышенную государственную академическую стипендию по постановлению Правительства РФ.
4. Результаты научных исследований, выполненных в области образовательной программы, внедряются в практику предприятий и организаций, например: тема работы Портнихиной Т.Г «Управление претензиями потребителей в системе менеджмента качества предприятия» внедрена на ОАО «Рузхиммаш»; работа Горбуновой Н.В. «Применение самооценки в системе инструментов совершенствования деятельности кредитной организации» проведена на примере АККСБ «КС БАНК» (ОАО) и др.
5. С каждым годом увеличивается доля результатов НИР в рамках профиля специальности, нашедших практическое применение в реальном секторе экономики.

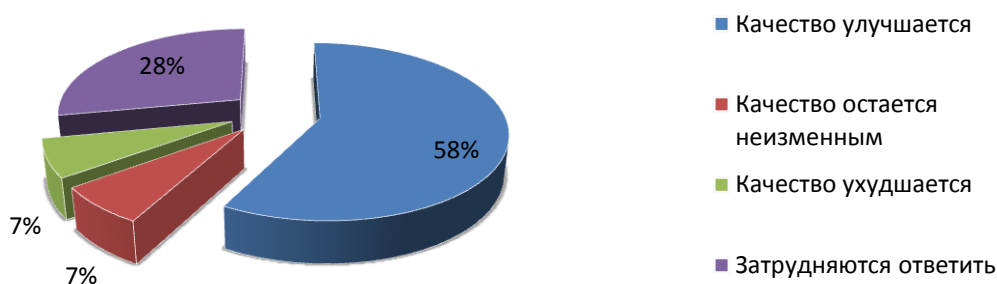
4.6.3. Рекомендации

1. Увеличит количества научных студенческих кружков по перспективным направлениям НИР кафедры. Активизировать деятельность научных студенческих кружков факультета.

2. Результаты НИР оформлять патентами и сертификатами.

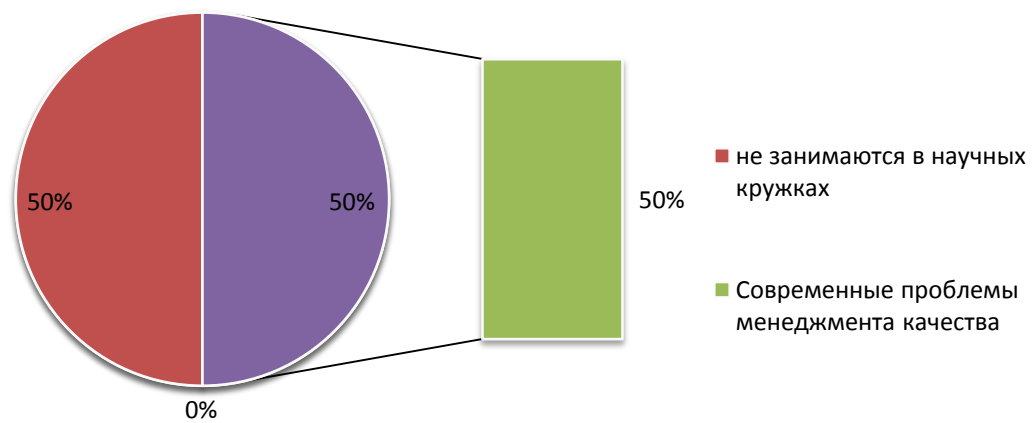
В документах по самообследованию образовательным учреждением были представлены сведения о результатах мониторинга мнения студентов «Влияние научно-исследовательской работы на качество образования». В диаграмме представлены данные, удостоверенные экспертами во время проведения очного визита. Это позволяет сделать выводы об улучшении влияния результатов научно-исследовательских работ кафедры на качество образования.

Результаты мониторинга мнения студентов о влиянии НИР и их результатов на качество образования



Была проанализирована занятость студентов в научных кружках. Для студентов оцениваемой программы в образовательном учреждении функционирует научный кружок «Современные проблемы менеджмента качества» (руководитель к.э.н., доцент Федоськина Л.А.). Основная цель организации научного кружка — получение учащимися практических навыков использования научных методов и приемов решения проблем менеджмента качества. Количество студентов, регулярно посещающих научный кружок — около 50% старших курсов. По итогам работы в научных кружках, студенты выступают на научных конференциях университета и в совместных публикациях с преподавателями кафедры. В связи с этим эксперты рекомендуют активизировать деятельность научных студенческих кружков, увеличив их количество по направлениям НИР кафедры. А также привлечь студентов к участию в работе научных кружков.

Занятость студентов в научных кружках



4.7. Участие работодателей в реализации программы

4.7.1. Оценка критерия – хорошо

4.7.2. Сильные стороны

1. Достаточно широкое привлечение работодателей к участию в реализации ООП путем участия в работе советов вуза, ГАК, проведение производственных практик, мастер-классов и тренингов обеспечивает формирование профессиональных компетенций выпускников, 100% трудоустраиваемость выпускников по специальности.
2. Благодаря активному сотрудничеству кафедры с выпускниками и деятельности Регионального центра содействия трудоустройству выпускников вузов Республики Мордовия стало возможным создание обширной сети социальных партнёров: вузы, производственные предприятия, исследовательские организации. Это обеспечивает повышение гарантий качества образования, так как есть возможность оказывать влияние на содержание ООП с учетом динамично изменяющейся образовательной среды в регионе и в стране.
3. Работодатели заинтересованы в выпускниках кафедры управления качеством, поэтому предоставляют свои производственные базы для проведения практик, заключают договоры на обучение специалистов, выплачиваются стипендии работодателей (Росгосстрах, Гарант и др.).

4.7.3. Рекомендации

1. Поскольку все ВКР выполняются для конкретных предприятий проводить рецензирование ВКР студентов только внешними рецензентами — представителями работодателей, что повысит значимость работ и поднимет имидж кафедры.
2. Разнообразить меры поощрения работодателей: письма в адрес производства, написание статей о совместной деятельности в центральные СМИ, памятные подарки, благодарственные письма, поздравления с юбилейными датами производства и возглавляющих их руководителей и др.
3. Ввести плановую работу с работодателями по разным направлениям: привлечение к проведению занятий, рецензированию ВКР, к проводимым внеаудиторным мероприятиям студентов, к Дням открытых дверей, выпускным вечерам, конкурсам, олимпиадам и т.п.

В отчете о самообследовании образовательного учреждения представлены

сведения о результатах анкетирования работодателей на предмет их удовлетворенности качеством подготовки выпускников.

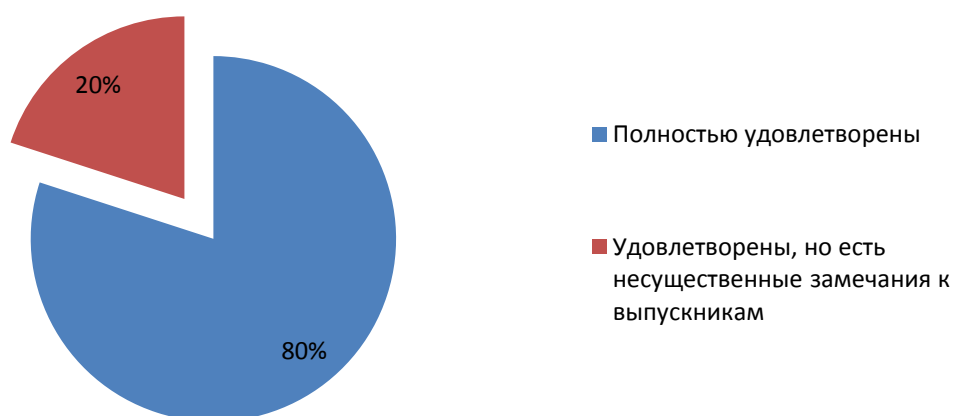
В ходе очного визита проведено интервьюирование работодателей:

- руководителя отдела систематизации бизнес-процессов ЗАО ТД «Талина» (г. Саранск) Голиковой Н.А.;
- начальника отдела менеджмента качества образовательной деятельности МГУ (г. Саранск) Маколова В.И.;
- начальника отдела документационной поддержки телекоммуникаций филиала ОАО «Ростелеком» (г. Саранск) Бирюковой Л.И.;
- руководителя службы интегрированного менеджмента ООО «Русвинил» (Нижний Новгород) Савеловой Е.Ф.

В диаграмме представлены данные, подтвержденные экспертом во время проведения интервью с работодателями. В целом работодатели удовлетворены качеством подготовки выпускников, но при этом отмечают, что у многих выпускников недостаточно владение иностранным языком.

Это позволяет сделать выводы о высокой профессиональной грамотности выпускников кафедры «Управление качеством» и рекомендовать разработать мероприятия по улучшению языковой подготовки студентов.

Удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников



4.8. Участие студентов в определении содержания программы

4.8.1. Оценка критерия – хорошо

4.8.2. Сильные стороны

1. Студенты принимают участие в определении содержания программы посредством регулярного анкетирования качества учебных курсов, проводимого ежегодно, опроса студентов «Преподаватель глазами студентов», «Университет и его влияние на студента», на заседаниях кафедры и ученого совета экономического факультета с участием студентов. Результаты опросов студентов применяются для совершенствования деятельности кафедры и университета в целом.
2. Студенческий совет университета осуществляет большую работу по повышению академической, научно-исследовательской и социальной активности студентов. В целях мотивации студентов в университете учреждены 7 категорий стипендий.

4.8.3. Рекомендации

1. Разработать более эффективные формы обратной связи между выпускающей кафедрой и студентами по вопросам разработки и актуализации УММ. От студентов должны поступать конкретные предложения, которые кафедра должна каким-либо образом учитывать, пока таких предложений практически не было.
2. Активнее привлекать студентов к процессу актуализации УММ посредством подбора видеоматериалов, современной информации по темам курсов, обсуждению актуальных исследований в области качества и т.п.

В процессе проведения очного визита экспертами было проанализировано участие студентов в органах студенческого самоуправления. В диаграмме представлены данные, отражающие участие студентов в принятии решений по организации и управлению учебным процессом. На основании анализа представленных данных эксперты делают вывод о том, что в процессе принятия решений по организации и управлению учебным процессом принимают участие только члены студенческого совета. Остальные студенты не проявляют активности. В связи с этим эксперты рекомендуют привлекать студентов к обсуждению актуальных проблем на ученом совете факультета, заседаниях кафедры и т.д., поощрять их стремление к участию в этом процессе путем премирования стажировками в другие вузы, приглашениями на заседания студенческого совета, благодарственными письмами за активное участие в жизни кафедры и факультета.

Участие студентов



4.9. Студенческие сервисы на программном уровне

4.9.1. Оценка критерия – отлично

4.9.2. Сильные стороны

1. В университете действуют 253 студенческих объединения, реализующих задачи государственной молодежной политики РФ и программы развития МГУ им. Н.П. Огарёва. К ним относятся: организация социально-творческих проектов и культурно-массовых мероприятий осуществляется при взаимодействии с Управлением по внеучебной работы, Центр развития социальной активности студенческой молодежи, Молодежное добровольческое движение «Альтернатива», Отдел молодежных инициатив; обеспечение прав и интересов студентов осуществляется при взаимодействии со Студенческим советом университета; психологическая поддержка обучающихся, содействие их профессиональному и личностному самоопределению осуществляется при взаимодействии с Психологической службой университета и др.
2. В университете действует система поощрений студентов за достижения во внеучебной деятельности: вручаются почетные грамоты, денежные премии в размере двух государственных академических стипендий.
3. Развитая социальная инфраструктура обеспечивает высокую степень социальной защищенности студентов, повышает имидж и конкурентоспособность университета на региональном и российском рынке образовательных услуг.
4. В университете реализуются программы воспитательной деятельности: по профилактике правонарушений, по профилактике наркотической, алкогольной зависимостей и табакокурения. Проводятся благотворительные акции по социальной защите детей-сирот, по патриотическому воспитанию студентов. Работает кинолекторий по планированию семьи. Значительное внимание уделяется проведению массовых оздоровительных мероприятий, например, движению «День здоровья».
5. Региональный центр содействия трудоустройству выпускников вузов Республики Мордовия, созданный на базе университета, позволяет расширить горизонты поисков интересующих студентов вакансий не только по Республике Мордовия, но и по всей стране. С этой целью Центром содействия трудоустройству выпускников вузов Республики Мордовия проводятся курсы «Технологии трудоустройства», индивидуальные профориентационные консультации и т. п. Услугами центра можно воспользоваться через сайт МГУ им. Н.П. Огарёва.

6. В банках-партнерах университета (КС-Банк, Россельхозбанк) студентам всех форм обучения предоставляется возможность получить образовательный кредит. Предоставляется возможность оплаты обучения поквартально.

4.9.3. Рекомендации

Приобрести удобную современную мягкую мебель для использования в холле размещения кафедры. Это открытое пространство не только создаст уютную атмосферу, но и сможет быть использовано для неофициального взаимодействия студентов и сотрудников, с использованием WI-FI, например.

В процессе проведения очного визита экспертам были представлены документы, подтверждающие посещение студентами дополнительных курсов и программ. Студенты активно работают в студенческих научных кружках и объединениях, таких как студенческое научное объединение «Современные проблемы качества», являются членами студенческого совета, научного общества «Эфида», а также молодежного инновационного центра «Эксперт Плюс», участвуют в интеллектуальных играх «Что? Где? Когда?», «Брейн-ринг», КВН, Парламентские дебаты.

Доля студентов, посещающих различные дополнительные курсы и программы, по мнению экспертов, составляет примерно 70%.

На основании анализа представленных данных эксперты делают вывод о высокой степени активности студентов в посещении дополнительных курсов и программ.

Посещение дополнительных курсов, программ



4.10. Профориентация. Оценка качества подготовки абитуриентов

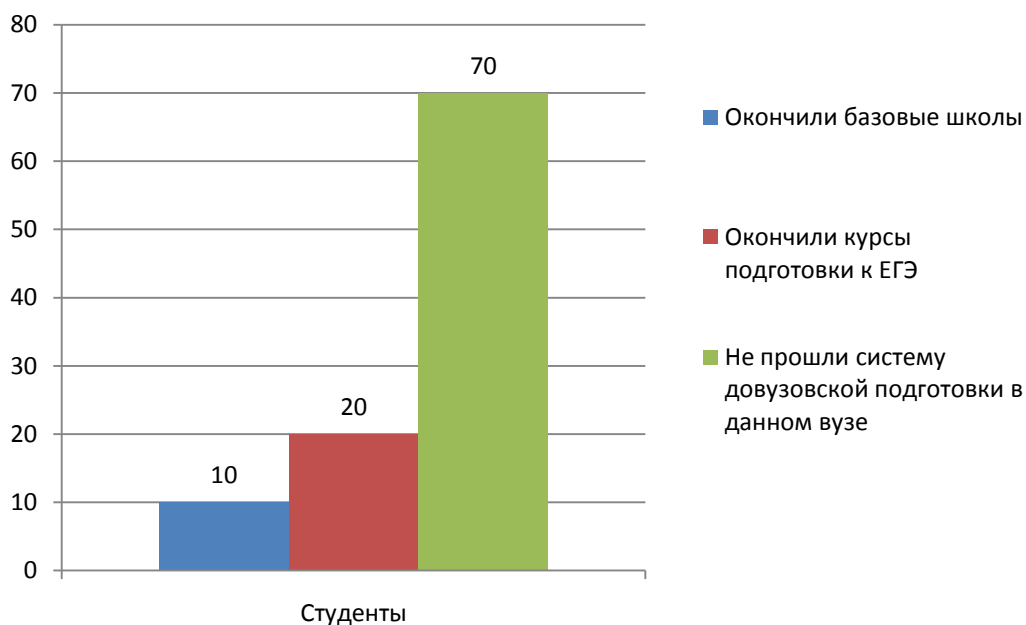
4.10.1. Оценка критерия – отлично

4.10.2. Сильные стороны

1. Факультет довузовской подготовки и среднего профессионального образования университета предполагает подготовку старшекласников не только к поступлению в вуз по 120- и 80-часовой программам обучения, но и обучению в нем.
2. Для продвижения программы и подготовки мотивированных абитуриентов коллективом кафедры подготовлено два издания информационного сборника «Абитуриенту о специальности «Управление качеством», который распространяется среди учащихся выпускных классов средних общеобразовательных учреждений г. Саранска. Преподаватели факультета осуществляют подготовку школьников к Всероссийским школьным олимпиадам, конкурсам научно-исследовательских работ школьников, оказывают методическую помощь в проведении занятий по общеобразовательным предметам.

При анализе программы эксперты составили диаграмму, анализирующую систему довузовской подготовки бакалавров. В диаграмме представлены результат довузовской подготовки по итогам прошлого года (%). На основании данных эксперты рекомендуют поддерживать активность профориентационной деятельности на высоком уровне.

Довузовская подготовка абитуриентов

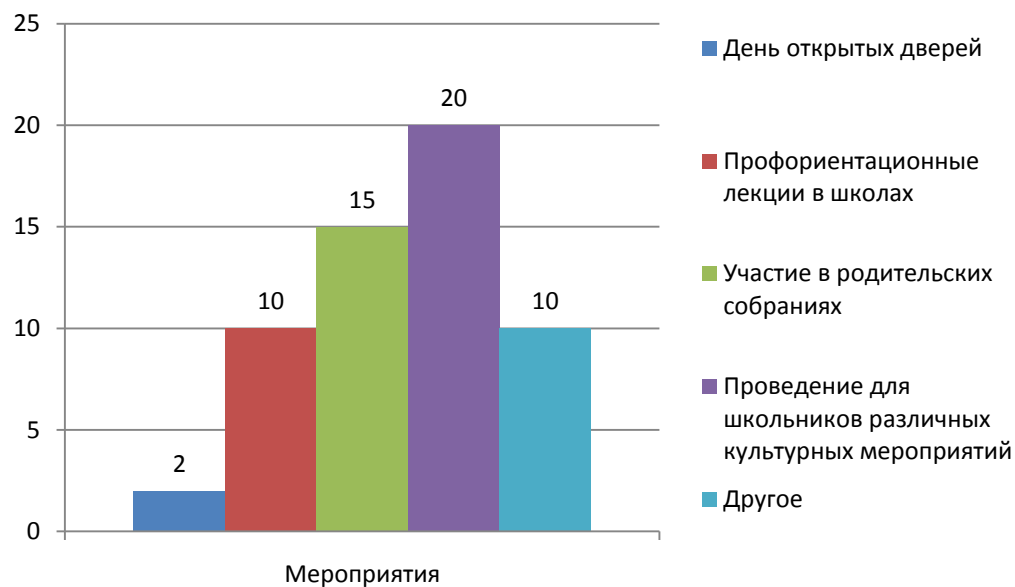


По результатам анализа документов и интервьюирования руководителей программы эксперты составили диаграмму, отражающую количество мероприятий, проведенных в течение прошлого учебного года.

За прошедший год кафедрой управления качеством проведено множество мероприятий, направленных на привлечение абитуриентов к обучению по программе «Управление качеством». Среди них:

- заключены договора о сотрудничестве с муниципальными образовательными учреждениями г. Саранска и Республики Мордовии, согласно которым учащимся и педагогическим коллективам оказывается методическая помощь в проведении занятий по общеобразовательным предметам;
- проведены конкурсы научно-исследовательских работ школьников и студентов НПО и СПО «Многоликая Мордовия – потенциал устойчивого развития» и «Эврика», в которых приняли участие более 70 человек;
- проведены олимпиады по общеобразовательным предметам среди учащихся 9 классов;
- организованы и работают курсы по подготовке к поступлению в вузы по 120- и 80-часовой программам обучения, на которых контингент составил 159 человек и т.п.

Данные по числу проведенных профориентационных мероприятий, проведенных научно-педагогическими работниками в рамках набора на программу




РЕЗЮМЕ ЭКСПЕРТОВ

ФИО эксперта: **Маслов Борис Георгиевич**

	Место работы, должность:	МГТУ им. Н.Э.Баумана, доцент
	Ученая степень, ученое звание,	Кандидат технических наук, доцент
	Заслуженные звания, степени	
	Образование	Высшее, инженер-механик
	Профессиональные достижения	Опубликовано свыше 110 изданий: статьи, учебники и учебные пособия Разработчик проектов ФГОС ВПО по направлениям «Машиностроение» и «Технологические машины и оборудование»
	Сфера научных интересов	Контроль качества изделий в машиностроении
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе		Свыше 15 лет

ФИО эксперта: **Воронков Виктор Васильевич**

	Место работы, должность:	Филиал ФГБУ ИПК МОН РФ - Учебно-методический центр среднего профессионального образования; директор
	Ученая степень, ученое звание,	
	Заслуженные звания, степени	
	Образование	Несколько высших (основное - инженер-механик, МИИСП им. В.П. Горячкина)

	Профессиональные достижения	Разработка пяти ФГОС, учебных пособий – 3; собственные методические разработки по маркетингу и механизации с.х-ва; проведение курсов и семинаров повышения квалификации для педагогических работников
	Сфера научных интересов	Технологии и методики обучения; вопросы практического маркетинга
	Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	Преподавательская деятельность в ЯАК; КАТ№9; РАКО; РИАМА; ИПР. Рецензирование дипломных проектов по спец. 190631 «Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта». Работа главным механиком в колхозе, лесхозе, ПМК

Оценка матрицы компетенций

Эксперт оценил матрицу соответствий результатов обучения (социально-личностных и профессиональных компетенций) и модулей, в результате изучения которых формируется указанные компетенции.

Перечень модулей	Компетенции, заявленные вузом						
	ПК-1	ПК- 2	ПК-3	ПК-5	ПК-6	ПК-7	ПК-11
Управление процессами	Соответствует	-	Соответствует	-	Соответствует	-	-
Средства и методы управления качеством	Соответствует	Соответствует	-	Соответствует	Соответствует	-	Соответствует
Всеобщее управление качеством	-	Соответствует	Соответствует	-	-	-	-
Основы обеспечения качества	Соответствует	-	-	-	Соответствует	Соответствует	-
Разработка систем менеджмента качества	Соответствует	Соответствует	Соответствует	-	Соответствует	Соответствует	Соответствует
Теория организации	Соответствует	Соответствует	Соответствует	-	Соответствует	-	-

Эксперт оценил матрицу соответствий результатов обучения (профессиональных компетенций) и основных дидактических единиц, изучение которых в рамках указанного модуля способствует процессу формирования компетенции.

Перечень модулей	Компетенции, заявленные вузом						
	ПК-1	ПК- 2	ПК-3	ПК-5	ПК-6	ПК-7	ПК-11
Управление процессами	Соответствует	-	Соответствует	-	Соответствует	-	-
Средства и методы управления качеством	Соответствует	Соответствует	-	Соответствует	Соответствует	-	Соответствует
Всеобщее управление качеством	-	Соответствует	Соответствует	-	-	-	-

Перечень модулей	Компетенции, заявленные вузом						
	ПК-1	ПК- 2	ПК-3	ПК-5	ПК-6	ПК-7	ПК-11
Основы обеспечения качества	Соответствует	-	-	-	Соответствует	Соответствует	-
Разработка систем менеджмента качества	Соответствует	Соответствует	Соответствует	-	Соответствует	Соответствует	Соответствует
Теория организации	Соответствует	Соответствует	Соответствует	-	Соответствует	-	-

Эксперт оценил матрицу соответствий результатов обучения (профессиональных компетенций) и основных видов учебных занятий, технологий и методов обучения, используемых в рамках преподавания (реализации) указанного модуля и позволяющих обеспечить максимально эффективные условия для формирования данной компетенции.

Перечень модулей	Компетенции, заявленные вузом						
	ПК-1	ПК- 2	ПК-3	ПК-5	ПК-6	ПК-7	ПК-11
Управление процессами	Соответствует полностью	-	Соответствует полностью	-	Соответствует полностью	-	-
Средства и методы управления качеством	Соответствует полностью	Соответствует полностью	-	Соответствует полностью	Соответствует полностью	-	Соответствует полностью
Всеобщее управление качеством	-	Соответствует полностью	Соответствует полностью	-	-	-	-
Основы обеспечения качества	Соответствует полностью	-	-	-	Соответствует полностью	Соответствует полностью	-
Разработка систем менеджмента качества	Соответствует полностью	Соответствует полностью	Соответствует полностью	-	Соответствует полностью	Соответствует полностью	Соответствует полностью
Теория организации	Соответствует полностью	Соответствует полностью	Соответствует полностью	-	Соответствует полностью	-	-

Эксперт оценил матрицу соответствий результатов обучения

(профессиональных компетенций) и мероприятий промежуточной аттестации, в результате проведения которых проверяется формирование данной компетенции (декомпозированной компетенции).

Перечень модулей	Компетенции, заявленные вузом						
	ПК-1	ПК- 2	ПК-3	ПК-5	ПК-6	ПК-7	ПК-11
Управление процессами	Соответствует полностью	-	Соответствует полностью	-	Соответствует полностью	-	-
Средства и методы управления качеством	Соответствует полностью	Соответствует полностью	-	Соответствует полностью	Соответствует полностью	-	Соответствует полностью
Всеобщее управление качеством	-	Соответствует полностью	Соответствует полностью	-	-	-	-
Основы обеспечения качества	Соответствует полностью	-	-	-	Соответствует полностью	Соответствует полностью	-
Разработка систем менеджмента качества	Соответствует полностью	Соответствует полностью	Соответствует полностью	-	Соответствует полностью	Соответствует полностью	Соответствует полностью
Теория организации	Соответствует полностью	Соответствует полностью	Соответствует полностью	-	Соответствует полностью	-	-

Эксперт оценил матрицу соответствий результатов обучения (профессиональных компетенций) и мероприятий итоговой аттестации, в результате проведения которых проверяется сформированность заявленной компетенции.

Перечень модулей	Компетенции, заявленные вузом						
	ПК-1	ПК- 2	ПК-3	ПК-5	ПК-6	ПК-7	ПК-11
Государственный экзамен	Соответствует полностью	Соответствует полностью	Соответствует полностью	Соответствует полностью	Соответствует полностью	Соответствует полностью	Соответствует полностью
ВКР	Соответствует полностью	Соответствует полностью	Соответствует полностью	Соответствует полностью	Соответствует полностью	Соответствует полностью	Соответствует полностью

Перечень модулей	Компетенции, заявленные вузом						
	ПК-1	ПК- 2	ПК-3	ПК-5	ПК-6	ПК-7	ПК-11
	ю	ю	ью	ью	ю	ю	ю
Производственная практика	Соответствует полностью ю	Соответствует полностью ю	Соответствует полностью ью	Соответствует полностью ью	Соответствует полностью ю	Соответствует полностью ю	Соответствует полностью ю