

**ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ
О КАЧЕСТВЕ И ГАРАНТИЯХ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ
080500.62 «Менеджмент (производственный)»**

ФГБОУ ВПО «Рязанский государственный радиотехнический университет»

РЕЗЮМЕ

Реализация образовательной программы 080500.62 «Менеджмент (производственный)» осуществляется на кафедре «Экономики, менеджмента и организации производства» ЭМОП, заведующий кафедрой – Зимин Алексей Александрович. Кафедра входит в состав «Инженерно-экономического факультета».

Независимая внешняя оценка качества образования (далее – оценка) образовательной программы 080500.62 «Менеджмент (производственный)» была проведена экспертом АККОРК, представляющим академическое сообщество: д.э.н Гарник Сергей Валентинович.

Период проведения оценки: с 09 февраля по 24 апреля 2012 года.

Профиль оценок результатов обучения и гарантий качества образования		
№	Критерий	Оценка
I	Качество образования	
	1. Результаты обучения	4
II	Гарантии качества образования:	
	1. Образовательные цели программы	5
	2. Структура и содержание ООП	5
	3. Учебно-методические материалы	5
	4. Технологии и методики образовательной деятельности	5
	5. Профессорско-преподавательский состав	5
	6. Научно-исследовательская деятельность и реализация ее результатов в учебном процессе	3
	7. Образовательные и материально-технические ресурсы программы	5
	8. Организация и управление процессом реализации программы	5
	9. Участие работодателей в реализации программы	4
	10. Участие студентов в определении содержания и организации учебного процесса	4
	11. Студенческие сервисы на программном уровне	4
	12. Оценка качества подготовки абитуриентов	3
Итоговая оценка ГКО:		4

Примерами **положительной практики**, по мнению эксперта, могут служить:

1. Планируемые результаты обучения образовательной программы 080500.62 «Менеджмент (производственный)» соответствуют актуальным запросам труда и современным требованиям к специалистам экономического профиля, и фактические результаты обучения, в целом, соответствуют планируемым результатам обучения.

2. Учебно-методический комплекс направления подготовки 080500.62 «Менеджмент (производственный)» (учебный план, рабочие программы дисциплин и практик) согласован с наиболее крупными работодателями региона: ЗАО «Многоотраслевая производственная компания «КРЗ» (Генеральный директор Мееревич К.Н.), ОАО Государственный Рязанский приборный завод (Генеральный директор Баранкин Е.С.). Представленные ими отзывы подтверждают соответствие качества образования выпускников запросам работодателей.

3. Информация УМК хранится и предоставляется на различных видах носителей: бумажных, CD, on-line, видео-материалы, что способствует эффективному достижению ожидаемых результатов освоения программы 080500.62 «Менеджмент (производственный)».

4. Преподавателями и заведующим кафедрой «Экономики, менеджмента и организации производства» ведутся фундаментальные и прикладные научные исследования в области образовательной программы 080500.62 «Менеджмент (производственный)», например, результаты научных исследований по теме «Развитие подсистем стратегического менеджмента на предприятии, функционирующем в условиях конкурентной внешней среды» используются преподавателями: Казаковой Н.В., Солдаком Ю.М., Евдокимовой Е.Н. в учебных курсах: «Управление затратами», «Менеджмент», «Организация производства»; в результате выполнения НИР 18-07 «Перспективы социально-экономического развития региона на основе активизации деятельности промышленного комплекса» издана монография - Евдокимова Е.Н., Крутова Г.Г., Солдак Ю.М., Симикина И.П. Промышленное развитие территории: факторы, проблемы, перспективы. – Рязань: РГРТУ, 2007. – 292 с. Это способствует формированию профессиональных компетенций, развитию мотивации студентов к будущей профессии.

5. Результаты НИР, проводимых в рамках образовательной программы 080500.62 «Менеджмент (производственный)», внедряются в производственную практику предприятий, например, НИР «Развитие подсистем стратегического менеджмента на предприятии, функционирующем в условиях конкурентной внешней среды» используются в ЗАО «Межотраслевая компания КРЗ». Такие научные исследования помогают укрепить имидж кафедры, факультета и Университета в целом, повысить конкурентоспособность программы на рынке образовательных услуг, а выпускников – на рынке труда.

6. Студентам образовательной программы 080500.62 «Менеджмент (производственный)» обеспечен доступ к лабораторным практикумам, практическим занятиям и информационным базам, которые предусматриваются учебными курсами. Ежемесячно в неделю отработки задолженностей предусматривается дополнительное время для доступа студентов к практикумам, лабораторным работам и т.д. Дисплейный класс кафедры, с компьютеров которого имеется выход во внутреннюю сеть РГРТУ и Internet, работает с 8:10 до 21:50. Методический кабинет, в котором имеется статистическая информация, методические материалы, периодические издания, работает с 8:10 до 21:50.

7. В учебном процессе используется система дистанционного обучения Moodle, позволяющая привлечь к образовательному процессу абитуриентов, проживающих за пределами г. Рязани. Внедрение дистанционной формы обучения дает техническую возможность повысить доступность образовательных услуг, предоставляемых в РГРТУ, для лиц с ограниченными возможностями. Система дистанционного обучения на платформе Moodle - позволяет реализовать возможности e-learning.

8. Организовано системное взаимодействие профессорско-преподавательского состава программы 080500.62 «Менеджмент (производственный)» с коллегами, участвующими в реализации аналогичной программы, в других вузах России и зарубежья, для обмена опытом, руководства выпускными квалификационными работами, чтения специальных профессиональных курсов (например, преподаватели кафедры проводят занятия в региональных вузах и филиалах иногородних вузов: Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова; Филиал Московского института экономики, менеджмента и права; Филиал Ивановской государственной текстильной академии в г. Рязани; Рязанский филиал ГОУ ВПО «Московский государственный университет экономики, статистики и информатики (МЭСИ)»; Рязанский институт (филиал) Московского государственного открытого университета; Рязанский институт экономики - филиал

негосударственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский университет управления и экономики».

9. Профессорско-преподавательский состав кафедры ЭМОП непрерывно повышает профессиональный уровень, в том числе в области e-learnig, а также педагогический уровень, например, преподаватели кафедры прошли повышение квалификации по программе «Информационные технологии в профессиональной деятельности».

10. В рамках международной академии науки и практики организации производства (МАОП), членами-корреспондентами которой являются преподаватели кафедры: Зимин А.А., Солдак Ю.М., Казакова Н.В., Евдокимова Е.Н., а молодые преподаватели (Мохов Д.С., Безукладов Д.А., Симикина И.П.) являются членами молодежной секции Рязанского отделения МАОП, проводятся мастер-классы по тематике «Корпоративное управление» в курсе «Менеджмент», что способствует приближению ожидаемых результатов обучения к актуальным запросам рынка труда.

11. Студентам и преподавателям предоставляется возможность пройти языковые стажировки и производственную практику (Вроцлавский технологический университет (Польша)), совершить ознакомительные поездки по университетам и городам Германии (в рамках Национальной программы немецкого правительства (DAAD)), что позволяет ориентироваться на актуальные достижения в мировой практике, участвовать в совместных образовательных программах, осуществлять совместные научные разработки и исследования, принимать участие в программах грантов, осуществлять обмен учеными, преподавателями, студентами программы 080500.62 «Менеджмент (производственный)».

12. Вуз эффективно развивает составляющие студенческого сервиса, направленные на оперативное получение учебно-методической информации студентами и ориентацию учащихся на рынке труда.

13. В РГРТУ функционируют следующие сервисы: Форум РГРТУ (<http://forum.rrtu/>) - место для обмена мнениями и поиска советов. FTP-серверы - файловые серверы РГРТУ (<ftp://ftp.rrtu/>, <ftp://fun.rrtu/>): - сервис доступа к индивидуальным данным («Виртуальная флэшка») – обеспечивает трансфер файлов пользователей из внутренней сети университета во внешние сети и обратно. Студенты могут использовать сервис для передачи файлов с компьютеров, на которых они выполняют лабораторные работы, на свои домашние компьютеры без использования Flash-накопителей. Сотрудники могут использовать сервис, чтобы иметь доступ к индивидуальным (собственным) данным (файлам) как на работе, так и дома или в командировке; WiFi-зона wifi.rttu; сервис корпоративной электронной почты предназначен для предоставления сотрудникам РГРТУ электронного почтового ящика в домене rsreu.ru. Для доступа к сервису корпоративной электронной почты можно использовать как клиентскую программу для работы с почтовыми сообщениями, так и Web-интерфейс по адресу <http://post.rsreu.ru>; на сайте создана электронная биржа труда, на которой компании – партнеры РГРТУ размещают информацию о вакансиях; поддерживается бесплатный беспроводной доступ студентов к сайту ВУЗа; функционирует электронная научно-образовательная библиотека, доступная студентам по Internet по адресу <http://www.rsreu.ru/content/blogcategory/194/686/>.

14. В РГРТУ действуют документированные процедуры опроса студентов регламент опроса и учёта мнений студентов по вопросам качества образования по программе 080500.62 «Менеджмент (производственный)», например, в форме личного общения заведующего кафедрой и преподавателей, в форме использования технологии модерации в рамках практических занятий по курсу «Менеджмент» (проф. Солдак Ю.М.) на тему «Оценка содержания, качества и условий обучения студентов в РГРТУ», что позволяет планировать проведение занятий с учетом пожеланий студентов (например, по просьбам студентов компьютерный класс выпускающей кафедры ЭМОП подключен к ресурсам правовых баз данных Консультант+ и Гарант). Все это позволяет в целом повысить эффективность учебного процесса.

15. Профорентация и подготовка потенциальных абитуриентов в регионах проводится, централизованно от имени РГРТУ по всем специальностям и направлениям, по которым осуществляется набор: подготовка информационных материалов с размещением их на странице кафедры на сайте вуза (<http://www.rsreu.ru/content/view/2231/1460/>); разработка печатных «раздаток» и их распространение среди абитуриентов на Днях открытых дверей Инженерно-экономического факультета и РГРТУ; информирование учащихся гуманитарных и экономических классов в школах г. Рязани, где преподаватели кафедры ведут регулярные и факультативные занятия по экономике (школы № 44, 63). Ключевыми целевыми регионами для РГРТУ являются Тамбовская, Владимирская, Московская области, Республика Мордовия, что привлекает потенциальных абитуриентов на обучение по программе 080500.62 «Менеджмент (производственный)».

Экспертом были выявлены **недостатки и слабые стороны** реализации программы, требующие принятия ОУ незамедлительных мер по их устранению, поскольку они снижают конкурентоспособность программы на рынке образовательных услуг и на национальном, локальном или местном рынках труда, а также предложены рекомендации по их устранению:

№	Наименование	Недостатки и слабые стороны	Рекомендации по их устранению
1.	Качество образования	<p>Студентами программы 080500.62 «Менеджмент (производственный)» не в полной мере освоена такая общепрофессиональная компетенция, как способность анализировать социально-значимые проблемы и процессы, происходящие в обществе.</p> <p>При выполнении студентами программы 080500.62 «Менеджмент (производственный)» курсовых и дипломных проектов не освоены комплексные практические задания.</p>	<p>Увеличить количество практических и самостоятельных заданий по общепрофессиональным дисциплинам, направленных на планирование и организацию собственной деятельности.</p> <p>Целесообразно выдавать студентам комплексные практические задания на курсовые и дипломные проекты, в которых результаты деятельности одного студента зависят от результатов другого.</p>
2.	Гарантии качества		
2.1	Образовательные цели программы	Отсутствует документ, в котором четко определены основные потребители программы 080500.62 «Менеджмент (производственный)» и дан механизм переоценки целей программы, исходя из интересов потребителей программы.	Разработать документ, в котором будут четко определены основные потребители программы 080500.62 «Менеджмент (производственный)» и дан механизм переоценки целей программы, исходя из интересов потребителей программы. Разместить разработанный документ на сайте РГРТУ. Для лучшего понимания студентами целей программы в течение года издать брошюру, с изложением основных положений

		Не проводится актуализация целей программы 080500.62 «Менеджмент (производственный)» в соответствии с изменяющимися условиями экономики г. Рязани и региона.	программы. Актуализировать цели программы 080500.62 «Менеджмент (производственный)» в соответствии с изменяющимися условиями экономики г. Рязани и региона и находящихся в нём предприятий не реже, чем один раз в 2-3 года.
2.2.	Структура и содержание программы	Информация, составляющая содержание образования по отдельным дисциплинам образовательной программы 080500.62 «Менеджмент (производственный)» не в полной мере апеллирует к отечественной и зарубежной периодической научной литературе, монографиям и к сетевым ресурсам.	Обеспечить постоянный доступ студентам программы 080500.62 «Менеджмент (производственный)» к отечественным и иностранным источникам научных периодических изданий на бесплатной основе, посредством приобретения базы данных, например, spark.interfax.ru . Обучать студентов поиску научных статей в открытом архиве www.arxiv.org . Разработать задания, выполнение которых потребует обращение к научным статьям в электронной библиотеки вуза, направленные на повышение исследовательских компетенций студентов.
2.4.	Технологии и методики образовательной деятельности	Недостаточно эффективны внутривузовские стандарты для подготовки практических занятий для достижения планируемых результатов обучения образовательной программы 080500.62 «Менеджмент (производственный)».	Разработать или приобрести специализированное программное и методическое обеспечение для организации On-line обучения и тренингов на рабочем месте по производственным и ситуационным кейсам, что позволит формировать современные практические компетенции у выпускников программы 080500.62 «Менеджмент (производственный)». Переориентировать классические формы практических занятий на интерактивные, включая презентации практических работ и курсовых проектов, работу с Интернет-источниками в on-line режиме, симулирующие программы.

			Разработать и внедрить методики по формированию индивидуальных траекторий обучения и организовать методическую и техническую поддержку (включить в учебный процесс современные педагогические технологии контекстного, модульного обучения, on-line по телефону, ICQ и электронной почты; использовать в ходе промежуточной и итоговой аттестации приемы on-line, off-line тестирования), что позволит повысить конкурентоспособность программы на рынке образовательных услуг.
2.5.	Профессорско-преподавательский состав	Не в полной мере организовано участие ППС выпускающей кафедры в разработке профессиональных стандартов по направлению подготовки программы 080500.62 «Менеджмент (производственный)».	Организовать системное участие ППС выпускающей кафедры в разработке профессиональных стандартов по направлению подготовки программы 080500.62 «Менеджмент (производственный)».
2.6.	Научно-исследовательская деятельность и реализация ее результатов в учебном процессе	В учебном процессе не используются результаты научных исследований в области образовательной программы, выполненных: коллегами по факультету или ОУ, аспирантами и студентами	Начать применение результатов научных исследований, выполненных коллегами, аспирантами и студентами ОУ, что повысит конкурентоспособность программы 080500.62 «Менеджмент (производственный)»
		Студенты и аспиранты кафедры не принимают участия в НИР за счет внутренних источников финансирования.	За счет заключения хозяйственных договоров между предприятиями – работодателями и кафедрой привлекать студентов и аспирантов к выполнению НИР за счет источников внутреннего финансирования, что позволит повысить исследовательскую деятельности студентов и их профессиональные компетенции.
		Преподавателями и заведующими выпускающей и обеспечивающих кафедр не проводятся фундаментальные	Разработать механизмы привлечения преподавателей и заведующих выпускающей и

		и прикладные научные исследования в области образовательной программы за счет внутреннего финансирования.	обеспечивающих кафедр к выполнению НИР, реализуемых за счет источников внутреннего финансирования, что поможет повысить качество образования.
		Отсутствуют научные исследования, выполненные в области образовательной программы, для внедрения в практику организаций.	Поставить на системный уровень работу по привлечению к проведению научных исследований по заказу организаций-работодателей, что позволит повысить профессиональные компетенции студентов.
2.7.	Образовательные и материально-технические ресурсы программы	Недостаточное материальное стимулирование преподавателей к использованию e-learning в учебном процессе.	<p>1.Активизировать работу по развитию общеуниверситетской системы поддержки разработки современных учебных материалов с применением информационно-коммуникационных технологий.</p> <p>2.Увеличить спектр программ повышения квалификации преподавателей РГРТУ, в т.ч. программы 080500.62 «Менеджмент (производственный)», чтобы расширить их возможности по созданию и внедрению в образовательный процесс современных учебно-методических материалов с применением e-learning.</p> <p>3. Принять меры к тому, чтобы преподаватели, реализующие учебные курсы с применением e-learning, обладали достаточной подготовкой (сертификация в области ИКТ, умение создавать мультимедийные курсы, в том числе интерактивные) и регулярно проходили повышение квалификации в области e-learning (обучающие семинары, on-line курсы и др.), что позволит повысить эффективность учебного процесса.</p> <p>4.Обеспечить освоение и популяризацию инновационных педагогических технологий, в т. ч. мультимедийных, и передачу их преподавателям на специализированных курсах,</p>

			<p>семинарах, что позволит повысить эффективность освоения программы и качество результатов обучения.</p> <p>Организовать системную работу ППС, задействованных в программе 080500.62 «Менеджмент (производственный)», по разработке электронных учебников и пособий согласно тематике учебных курсов, презентаций лекций, что позволит сократить время студентов на поиск нужной информации, повысит эффективность подготовку к занятиям.</p>
		Лекционные аудитории (поточные) не имеют необходимого оборудования для чтения лекций с применением мультимедийных технологий.	Оснастить все лекционные аудитории слайд проекторами, интерактивными мультимедийными досками и т.п., что повысит эффективность учебного процесса и будет способствовать формированию актуальных теоретических знаний и профессиональных компетенций у студентов.
2.8.	Организация и управление процессом реализации программы	Недостаточно эффективно организуется НИР преподавателей и студентов по направлению подготовки 080500.62 «Менеджмент (производственный)» из-за вынужденной высокой занятости преподавателей в учебном процессе.	Использовать малобюджетные формы организации научной работы, в том числе в форме организации студенческих, аспирантских научных кружков, обществ, что будет способствовать формированию у студентов исследовательских, профессиональных компетенций и, как следствие, повышению конкурентоспособности выпускников на рынке труда.
		Не в полной мере учитывается ли мнение студентов при разработке и актуализации УММ.	Обеспечить большую возможность студентам быть привлеченными к процессу разработки и актуализации УММ. Ввести практику согласования со студентами программы 080500.62 «Менеджмент (производственный)» оценки качества рабочих программ специальных дисциплин. Включить в план работы кафедры проведение в конце

			каждого семестра со студентами методических семинаров, на которых преподаватели, планируемые для проведения занятий по дисциплинам следующего семестра, должны презентовать эти дисциплины. Проводить анкетирование студентов на семинарах с последующим учетом их мнения при доработке и утверждении рабочих программ дисциплин следующего семестра.
		Не используются ли информационно-коммуникационные технологии (ИКТ): для ведения БД преподавателей и формирования их ePortfolio.	Разработать меры, направленные на всестороннее использование информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в системе контроля поручений, для ведения БД преподавателей и формирования их ePortfolio, в планировании деятельности и для обеспечения электронного документооборота, в т.ч. для передачи и хранения отчетов сотрудников, что позволит повысить эффективность управления процессом реализации программы 080500.62 «Менеджмент (производственный)» и, как следствие, ее результативность.
2.9.	Участие работодателей в реализации программы	Работодатели не привлекаются к руководству курсовыми и дипломными проектами.	Активнее привлекать работодателей к участию в учебном процессе, в частности: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> внедрить в практику реализации программы 080500.62 «Менеджмент (производственный)» проведение мастер-классов, тренингов, лекций ведущими специалистами работодателей. <input type="checkbox"/> внедрить в практику реализации программы 080500.62 «Менеджмент (производственный)» приглашение ведущих специалистов работодателей в качестве руководителей курсового и дипломного проектирования.
2.10	Участие студентов в определении	Недостаточная практика участия студентов в оценке	Включить в план работы деканата и выпускающей

	содержания и организации учебного процесса	качества учебно-методических ресурсов программы «Менеджмент (производственный)», к которым они имеют доступ.	кафедры проведение в конце каждого семестра со студентами направления 080500.62 «Менеджмент (производственный)» встреч, на которых студентам будет предоставляться информации о действиях, предпринятых кафедрой и факультетом для решения поднятых студентами проблем и вопросов.
2.11	Студенческие сервисы на программном уровне	В холлах и коридорах РГРТУ отсутствуют мониторы с сенсорными экранами, связанные с сайтом ОУ и позволяющие студентам получать необходимую информацию.	Обеспечить холлы и коридоры РГРТУ мониторами с сенсорными экранами, связанными с сайтом ОУ и позволяющими студентам получать необходимую информацию о расписании занятий, о своей группе, об изучаемом предмете.
		В РГРТУ отсутствует единая сервисная служба, большинство функций по оформлению и получению студенческих документы возложена на деканаты и учебный отдел.	Создать в РГРТУ единую сервисную службу и организовать ее техническую поддержку для обеспечения ее внедрения (включить в учебный процесс в виде консультирования, приема заявок и жалоб и т.п. от преподавателей и студентов on-line по телефону, ICQ и электронной почты), что позволит повысить конкурентоспособность программы на рынке образовательных услуг.
2.12	Оценка качества подготовки абитуриентов	Отсутствует план мероприятий по проведению конкурсов и олимпиад по направлению 080500.62 для выявления и привлечения на обучение наиболее подготовленных абитуриентов.	Разработать план мероприятий по проведению конкурсов и олимпиад по направлению 080500.62 для выявления и привлечения на обучение наиболее подготовленных абитуриентов
		По данным специалистов только 10% студентов первого курса проходят довузовскую подготовку данного ОУ.	Совместно с соответствующими службами разработать и реализовать систему мер по привлечению абитуриентов к прохождению довузовской подготовки в данном ОУ.
		Не реализуется система непрерывного образования «Школа – Колледж – Вуз» по направлению подготовки	С целью выявления и привлечения на обучение наиболее подготовленных абитуриентов создать систему

	080500.62 «Менеджмент (производственный)».	непрерывного образования «Школа – Колледж – Вуз» по направлению подготовки 080500.62 «Менеджмент (производственный)».
--	--	---

РЕЗЮМЕ ЭКСПЕРТА

ФИО эксперта: **Гарник Сергей Валентинович**

Место работы, должность	Российская Академия народного хозяйства и Государственной Службы при Президенте РФ
Ученая степень, ученое звание	Доктор экономических наук, профессор
Заслуженные звания, степени	
Образование	Высшее
Профессиональные достижения	
Сфера научных интересов	Управление и экономика
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	В данной сфере 17 лет