

**ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ
О КАЧЕСТВЕ И ГАРАНТИЯХ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ**

230106 «Техническое обслуживание средств вычислительной техники и компьютерных сетей»

ФГОУ СПО «Ивановский промышленно-экономический колледж»

РЕЗЮМЕ

Реализация основной профессиональной образовательной программы 230106 «Техническое обслуживание вычислительной техники и компьютерных сетей» (далее – ОПОП) ОГБОУ СПО «Ивановский промышленно-экономический колледж» (далее – ОУ) осуществляется на ЦМК автоматизации и ИКТ. Руководитель ЦМК – Т.А. Буркова.

Экспертиза ОПОП 230106 «Техническое обслуживание вычислительной техники и компьютерных сетей» была проведена командой экспертов Аккредитуемой организации АККОРК:

- Д.С.Шемончуком, представителем академического сообщества,
 - Л.Т.Попадюком, представителем работодателей,
- в период с 02 апреля по 31 мая 2012 года.

Профиль оценок качества и гарантий качества образования на программном уровне			
№	Критерий	Оценка	
I	Качество образования	5	
II	Гарантии качества образования:		
	1.	Образовательные цели программы	4
	2.	Структура и содержание ОПОП	5
	3.	Учебно-методические материалы	4
	4.	Инженерно-педагогические кадры	4
	5.	Образовательные и материально-технические ресурсы программы	4
	6.	Участие работодателей в реализации программы	4
	7.	Участие обучающихся в определении содержания и организации учебного процесса	5
	8.	Оценка качества подготовки абитуриентов	3
Итоговая оценка		4	

Сильными сторонами программы, по мнению экспертов, являются следующие результаты обучения и гарантии качества образования:

1. Процедура государственного экзамена состоит из 2 этапов: выявление соответствия уровня теоретических знаний требованиям Государственного образовательного стандарта, выполнение практических и профессиональных заданий.
2. Рабочие программы дисциплин ежегодно обновляются посредством календарно-тематического плана.
3. Доля практикоориентированных занятий у студентов составляет более 50% теоретического обучения.
4. Методические материалы регулярно обновляются и пересматриваются, отражают современное состояние науки и техники.
5. В образовательном учреждении применяются разнообразные методики и формы контрольно-измерительных материалов.
6. В основном учебная литература по дисциплинам основной образовательной программы не старше 10 лет.
7. В образовательном учреждении есть четкое понимание необходимых компетенций преподавателей, а также эффективные механизмы отбора преподавательского персонала. Регулярно проводятся экспертизы педагогической деятельности отдельных преподавателей. При экспертизе учитываются анонимные оценки студентов. Образование 100% преподавателей профессионального цикла соответствует профилю специальности.
8. В учебном процессе используются лабораторные стенды, разработанные преподавателями и студентами. Некоторые из стендов, которые можно использовать в учебном процессе являются лауреатами различных конкурсов.
9. Преподаватели активно используют активные и интерактивные формы обучения. Понимают их значимость в учебном процессе.
10. Мастер-классы проводятся ведущими специалистами работодателей.
11. Некоторые разработки преподавателей и студентов активно используются в учебном процессе колледжа.
12. Преподаватели постоянно повышают свою компетентность в преподаваемых дисциплинах. Преподаватели активно используют современные технические средства для дистанционного обучения в различных Интернет Университетах, таких, например, как ИНТУИТ.
13. Преподаватели колледжа, реализующие подготовку по специальности 230106 Техническое обслуживание вычислительной техники и компьютерных сетей, также участвуют в эксперименте по реализации направления подготовки прикладных бакалавров по смежному направлению «Автоматизация технологических процессов и

- производств (по отраслям)». Они разрабатывают методологическую базу для нового уровня профессионального образования.
14. В реализации профессиональных дисциплин по специальности 230106 участвует большая доля молодых преподавателей.
 15. Средняя зарплата в колледже находится на уровне со средней заработной платой в регионе.
 16. В колледже проводятся ежегодный мониторинг удовлетворенности преподавателей и обучающихся. По результатам мониторинга разрабатываются планы корректирующих действий.
 17. Цикловые методические комиссии разрабатывают планы издания методических разработок на 3 года (в настоящее время действует план на 2010/2011 – 2012/2013 учебные года). Методический центр проверяет результаты выполнения планов.
 18. Обучающиеся участвуют в различных конкурсах с результатами своей научной деятельности.
 19. По результатам проводимого ежегодного мониторинга удовлетворенности студентов, а также проведенного опроса студенты удовлетворены инфраструктурой образовательного учреждения, за исключением организации пунктов общественного питания.
 20. В образовательном процессе используется только лицензионное и бесплатное программное обеспечение. Навыки в использовании изучаемого программного обеспечения являются востребованными на рынке труда.
 21. Проводится ежегодный мониторинг удовлетворенности преподавательского состава и студентов состоянием библиотечного фонда удовлетворены.
 22. Преподавательский состав имеет возможность лично вносить предложения о закупки необходимой литературы.
 23. Материально-техническое обеспечение образовательной программы находится на хорошем уровне, постоянно модернизируется и развивается.
 24. Положительная практика: в качестве учебно-вспомогательного персонала выступают обучающиеся колледжа. Тем самым они также получают опыт работы по специальности.
 25. Обучающиеся оценивают квалификацию преподавателей достаточно высоко.
 26. Виды и объемы образовательных, финансовых и материально-технических ресурсов, привлекаемых для реализации программы, определяются Планом финансово-хозяйственной деятельности колледжа (в настоящее время на 2012-2015 годы).
 27. Работодатели осуществляют рецензирование рабочих программ производственной (профессиональной) практики.

28. Работодатели предоставляют базы практик студентов, руководителей практик от предприятия, создают условия погружения обучающихся в реальную профессиональную деятельность.
29. По результатам ежегодного мониторинга удовлетворенности студентов формируются планы корректирующих действий.
30. В колледже функционирует Студенческий совет. Директор колледжа ежегодно 3-4 раза в год проводит встречи с представителями Студенческого совета.
31. Лабораторией качества колледжа разработан документ «Руководство по качеству 01-01-07», п.8.2.1. которого содержит информацию о мониторинге и измерениях удовлетворенности потребителей образовательных услуг.
32. Члены Студенческого совета и обучающиеся отличники поощряются финансово.
33. Колледж работает с центрами занятости населения городов и районов области для получения реальной картины текущего состояния рынка труда.
34. Контрольные цифры приема утверждаются в РСПП.
35. Цикловые методические комиссии для Дней открытых дверей готовят большую программу с рассказами о специальностях, демонстрацией учебной и материально-технической базы колледжа.
36. Для слушателей подготовительных курсов разработаны методические указания по математике и русскому языку.
37. 40% из числа студентов 1 курса составляют слушатели подготовительных курсов.

Экспертами были выявлены **недостатки и слабые стороны** реализации ОПОП, требующие принятия ОУ незамедлительных мер по их устранению, поскольку они снижают конкурентоспособность программы на рынке образовательных услуг и на национальном, локальном или местном рынках труда, а также предложены рекомендации по их устранению:

№	Наименование	Недостатки и слабые стороны	Рекомендации по их устранению
1.	Качество образования	Результаты освоения программы реализуются в соответствии с требованиями к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников, сформулированные в ГОС СПО по специальности 230106 Техническое обслуживание средств вычислительной техники и	Пересмотреть планируемые результаты обучения с точки зрения компетентностного подхода, взяв за основу бланки-отзывы работодателей.

		компьютерных сетей.	
2.	Гарантии качества		
2.1.	Образовательные цели программы	<p>1. Цель программы сформулирована как развитие у обучающихся личностных качеств, а также выполнение государственных требований к минимуму содержанию и уровню подготовки выпускников. Такая формулировка не отражает специфики образовательного учреждения и региона и не дает представления о планируемых результатах обучения.</p> <p>2. Образовательные учреждения, являющиеся лидерами в подготовки специалистов в области информационных технологий, отражают в целях своих образовательных программ специфику, привнесенную вариативными дисциплинами (национально-региональный компонент, дисциплины по выбору студента)</p>	<p>Пересмотреть цель программы с учетом специфики образовательного учреждения, специфики региона и потребностей работодателей.</p>
		Цели программы соответствуют только требованиям Государственного образовательного стандарта.	Соотнести цели программы с моделью выпускника, представленной в "Бланке - отзыве о качестве подготовки выпускников ФГОУ СПО "Ивановский промышленно-технологический колледж".
		Студенты знакомятся с целью образовательной программы на 1 курсе обучения, к старшим курсам цель забывается. Это может привести к уменьшению мотивации обучения	Разместить информацию об основных образовательных программах подготовки на информационных ресурсах колледжа.

		студентов и в свою очередь снизить качество их подготовки.	
2.2.	Структура и содержание программы	Блок факультативных дисциплин не содержит форм промежуточной аттестации.	Придать большую значимость блоку факультативных дисциплин. Внести в учебный план наименование конкретный дисциплин по выбору с указанием формы отчетности.
		Дисциплины блоков «Дисциплины по выбору студентов» не содержат пар альтернативных дисциплин. Студентам не предоставлен выбор.	Внести альтернативные дисциплины в блок «Дисциплины по выбору».
		Индивидуальные траектории обучения студентами различных форм не используются. Студентам не известны их права в процессе формирования образовательных траектории обучения.	Давать возможность студентам формировать индивидуальную траекторию обучения на основе блока «Дисциплины по выбору»
		Согласно учебному плану, представленному в составе документа "Основная профессиональная образовательная программа базовой подготовки по специальности 230106 "Техническое обслуживание средств вычислительной техники и компьютерных сетей", который утвержден 30.08.2008, отсутствует форма промежуточной аттестации по дисциплине ОПД.08 "Основы алгоритмизации и программирования".	Внести в учебный план форму промежуточного контроля для дисциплины ОПД.08 "Основы алгоритмизации и программирования".
		Учебный план подготовки имеет неоптимальное наполнение.	1. Вместо курсовой работы по дисциплине ОПД.13 "Экономика отрасли" ввести курсовую работу по профильной дисциплине. 2. Согласно учебному плану очной формы обучения, в год

			обучающиеся сдают 6 экзаменов. Государственный образовательный стандарт допускает до 8 экзаменов год. Увеличение экзаменов улучшило бы контроль над результатами освоения образовательной программы.
2.3	Учебно-методические материалы	Учебно-методические материалы отсутствуют на открытых информационных ресурсах ОУ	Разместить методические разработки образовательного учреждения на открытых информационных ресурсах колледжа.
		Количество экземпляров основной литературы в соответствии с лицензионными показателями недостаточно.	1. В первую очередь закупать литературу, входящую в перечень основной литературы по дисциплинам профессионального цикла. 2. Заключить договора с другими образовательными учреждениями г. Иваново на совместное использование их библиотечного фонда.
		Журнал СНР, имеющийся в библиотеке, не является научным журналом.	Подписаться на несколько журналов, входящих в перечень ВАК, а так же ориентироваться на соответствующие рекомендации в стандартах ВПО.
		Потеря передовых позиций в области подготовки специалистов из-за отсутствия механизмов тиражирования в отрасль образования своих методических разработок.	Разместить методические разработки образовательного учреждения на открытых информационных ресурсах колледжа.
2.4	Инженерно-преподавательские кадры	Преподаватели колледжа не приглашаются в другие образовательные учреждения для чтения специальных курсов.	Популяризовать деятельность преподавателей колледжа посредством информационных ресурсов образовательного учреждения: разместить методически разработки преподавателей, мультимедийные материалы в поддержку образовательных дисциплин, видео лекции.

		Не приглашаются работодатели для проведения семинаров.	Более тесно взаимодействовать с работодателями, привлекать их представителей к линейному образовательному процессу.
		Согласно требованиям стандартов ФГОС для СПО преподавателям необходимо не реже чем 1 раз в три года проходить стажировку. В настоящее время преподаватели проходят повышение квалификации 1 раз в 5 лет.	Систематически улучшать компетентность преподавателей за счет более частых стажировок и повышений квалификации, в том числе по запросам преподавателей.
2.5	Образовательные и материально-технические ресурсы программы	Процессы формирования и использования образовательных и финансовых ресурсов, направленных на реализацию программы не являются прозрачными. Преподаватели имеют возможность вносить свои предложения по закупкам на основании соответствующих запросов от руководства.	Публиковать на открытых информационных ресурсах колледжа информации о финансовой деятельности образовательного учреждения в виде планово-отчетной документации.
		Количество экземпляров основной литературы по специальности в библиотечном фонде не достаточно.	Более интенсивно комплектовать библиотечный фонд периодическими изданиями, учебно-методическими разработками колледжа и литературой, рекомендованной как «основная».
		Сотрудникам и обучающимся колледжа предоставляется возможность использования отсутствующих в библиотеке источников только в рамках открытых (бесплатных) Интернет ресурсов.	Получить доступ к современным электронным библиотечным системам и библиотечному фонду других образовательных учреждений г. Иваново.
		Колледжем выпускаются большое количество методических разработок, а также изделий научно-конструкторских	Разработать механизмы привлечение дополнительных источников финансирования за счет коммерциализации результатов методических и

		исследований студентов и преподавателей. Все эти разработки руководством колледжа никак не коммерциализированы.	научно-производственных разработок колледжа.
2.6	Участие работодателей в формировании итоговых компетенций выпускников программы	Работодатели привлекаются к проведению мастер-классов (не регулярно), но не привлекаются к чтению лекций, не участвуют в заседаниях ЦМК.	Более тесно взаимодействовать с работодателями, привлекать их представителей к линейному образовательному процессу.
2.7	Участие обучающихся в определении содержания и организации учебного процесса в программе	Обучающиеся не информируются о результатах проведенных мониторингах и мероприятиях по корректировке результатов мониторинга.	Размещать результаты мониторинга удовлетворенности обучающихся, а также планы/отчеты корректирующих мероприятий на информационных ресурсах колледжа.
		К обсуждению результатов самообследования, а также к проведению анкетирования обучающихся привлекаются только члены Студенческого совета.	1. Размещать результаты самообследования на информационных ресурсах колледжа. 2. Проводить студенческие конференции для оглашения результатов работы колледжа.
2.8	Оценка качества подготовки абитуриентов	Предоставляется информация о колледже, специальностях, условиях и правилах приема в электронном виде только по запросам образовательных учреждений и Департаментов образования других регионов.	Более плотно работать с близлежащими регионами, в первую очередь, используя возможности Шуйского филиала.
		1. Олимпиады для выявления и привлечения на обучение наиболее подготовленных абитуриентов не проводятся. 2. Система непрерывного образования «Школа – Колледж – Вуз» на системном уровне не функционирует. Есть отдельные примеры такого взаимодействия.	Разработать механизмы взаимодействия с другими образовательными учреждениями региона (в первую очередь с образовательными учреждениями ВПО), работодателями и Департаментом образования г. Иваново для проведения совместных олимпиад и конкурсов и создания системы

	<p>3. При колледже не функционируют базовые школы, хотя подобный эксперимент колледжем проводился.</p>	<p>непрерывного образования.</p>
	<p>Абитуриенты-победители олимпиад школьников не поступали на данную образовательную программу.</p>	<p>Провести дополнительные агитационные мероприятия по привлечению абитуриентов, победителей олимпиад в колледж.</p>

РЕЗЮМЕ ЭКСПЕРТОВ

ФИО эксперта: **Шемончук Дмитрий Сергеевич**

Место работы, должность	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Московский государственный технический университет радиотехники, электроники и автоматики»; заместитель заведующего кафедрой технических и информационных средств систем управления; заместитель декана по учебно-методической работе и качеству факультета информационных технологий; преподаватель специальных дисциплин
Ученая степень, ученое звание	кандидат технических наук, доцент
Заслуженные звания, степени	Разработка в соответствии с ГОС и ФГОС учебных планов и программ по дисциплинам. Разработка квалификационных требований, учебных планов и программ для курсов повышения квалификации и переподготовки специалистов высшего и среднего профессионального образования по: информационно-коммуникационным технологиям; технологии разработки учебных модулей на основе ФГОС. Участия в процедурах комплексной и отдельных программ аккредитациях образовательного учреждения. Сертифицированный эксперт АККОРК.
Образование	МИРЭА, окончил в 2007 г., инженер по специальности 230201 «Информационные системы и технологии»
Профессиональные достижения	
Сфера научных интересов	Повышение качества поиск в мультимедиа системах
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	Работа в Центре новых информационных технологий, заведующий лабораторией. Преподавание дисциплин «Проектирование информационных систем», «Управление проектами», «Программная инженерия».

ФИО эксперта: **Попадюк Лев Тарасович**

Место работы, должность	Директор ООО «РУС-КОМ»
Образование	высшее
Сфера научных интересов	ИТ-аутсорсинг; ИТ-консалтинг
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	Более 20 лет