

**ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ
О КАЧЕСТВЕ И ГАРАНТИЯХ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПО НАПРАВЛЕНИЮ МАГИСТЕРСКОЙ ПОДГОТОВКИ
080500.68 «МЕНЕДЖМЕНТ»
ФГБОУ ВПО «Московский государственный университет
технологий и управления имени К.Г.Разумовского»**

РЕЗЮМЕ

Реализация образовательной программы 080500.68 «Менеджмент» - магистерская подготовка осуществляется на кафедре «Менеджмент», заведующий кафедрой – д.п.н., профессор Князев Валерий Васильевич, на экономическом факультете. Экспертиза образовательной программы «Менеджмент» была проведена экспертом АККОРК Межевым Александром Дмитриевичем в период с ноября по декабрь 2011 года.

Профиль оценок качества и гарантий качества образования		
№	Критерий	Оценка
I	Качество образования	5
II	Гарантии качества образования:	
1.	Образовательные цели программы	5
2.	Структура и содержание ООП	5
3.	Учебно-методические материалы	5
4.	Технологии и методики образовательной деятельности	5
5.	Профессорско-преподавательский состав	4
6.	Научно-исследовательская деятельность и реализация ее результатов в учебном процессе	3
7.	Образовательные и материально-технические ресурсы программы	4
8.	Организация и управление процессом реализации программы	5
9.	Участие работодателей в реализации программы	4
10.	Участие студентов в определении содержания и организации учебного процесса	4
11.	Студенческие сервисы на программном уровне	5
12.	Оценка качества подготовки абитуриентов	5
Итоговая оценка		4

Примерами **положительной практики**, по мнению эксперта, могут служить:

- образовательная программа «Менеджмент» реализуется строго в соответствии с учебным планом (по целям и задачам, структуре и содержанию подготовки, последовательности, интенсивности, формам и срокам проверки учебных достижений

магистрантов);

2. информирование участников образовательной услуги и всех заинтересованных лиц и общественности о целях и задачах программы на сайте Университета и объявлением на стенде кафедры «Менеджмент»;
3. магистранты на каждом курсе обучения получают подготовленные кафедрой диски с учебно-методическими материалами и литературой по дисциплинам подготовки;
4. обучение и тренинг по производственным и ситуационным кейсам с использованием компьютерной имитационной модели управления предприятием осуществляемое на примере широко распространенной программы «БИЗНЕС КУРС: Корпорация Плюс»;
5. применяемая система стимулирования преподавателей, направлена на повышение заинтересованности в участии НИР, преподавание в магистерских программах. Высококвалифицированный состав преподавателей выпускающей кафедры и приглашенных с других кафедр;
6. наличие на кафедре Менеджмент «Проблемной лаборатории активных форм обучения и информационных технологий, позволяющей кафедре внедрять доступные современные средства обучения.

Экспертом были выявлены **недостатки и слабые стороны** реализации ОПОП, требующие принятия ОУ незамедлительных мер по их устранению, поскольку они снижают конкурентоспособность программы на рынке образовательных услуг и на национальном, локальном или местном рынках труда, а также предложены рекомендации по их устранению:

№	Наименование	Недостатки и слабые стороны	Рекомендации по их устранению
1.	Качество образования	ПО результатам анкетирования студентов не устраивает - организация питания; - не устраивает расписание занятий; - большая учебная нагрузка	Изменить расписание занятий (увеличить перерыв на 15-20 минут). Другие изменения расписания нецелесообразны Нагрузка соответствует требованиям. Информировать абитуриентов при поступлении в магистратуру о количестве учебных часов в неделю и времени начала занятий
		В экзаменационных билетах недостаточно вопросов, требующих практического приложения теоретических знаний	Разработать и включить в экзаменационные билеты вопросы, требующие практического приложения теоретических знаний
		Сформировано у выпускников на недостаточном уровне умение использовать в своей профессиональной деятельности приемы саморегуляции	Активизировать работу по вовлечению студентов в научно-исследовательскую деятельность. Включить в образовательный процесс занятия по проектной деятельности

		Сформировано у выпускников на недостаточном уровне умение планировать и организовывать собственное профессиональное развитие и повышение квалификации	Увеличить количество кейсов, описывающих реальные жизненные ситуации, которые ставят обучаемого перед неоднозначным выбором и не содержат достаточно данных для единственно верного решения, анализировать и корректировать логику принятия решений
		Сформировано у выпускников на недостаточном уровне умение анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности	Увеличить количество кейсов, описывающих нестандартные рабочие ситуации
2.	Гарантии качества		
2.1	Образовательные цели программы	Цели Программы не учитывают потребности отдельных отраслей (работы магистрантов).	Актуализировать задачи программы с учетом образовательных потребностей магистрантов (отраслевая корректировка) при переводе магистрантов на индивидуальные графики обучения
2.2	Структура и содержание ООП	Программы специальных дисциплин обладают практической направленностью на 40-60% учебных часов, что недостаточно (требуется около 70% - практической направленности);	Увеличить практическую направленность рабочих программ дисциплин (до 70%), за счет увеличения рассмотрения КЭСов, деловых игр
		Отсутствуют отдельные учебные планы для различных форм получения образования	Разработать отдельные учебные планы для различных форм обучения
		Не используются индивидуальные траектории в обучении магистров	Разработать и применять в учебном процессе индивидуальные траектории в обучении магистров
2.3	Учебно-методические материалы	На выпускающей кафедре имеется электронная библиотека, но только по некоторым читаемым курсам	Сформировать банк учебников и предоставить возможность магистрантам получать на кафедре необходимую основную литературу в электронном виде
2.4	Технологии и методики образовательной деятельности	Не внедрены e-learning технологии, и программы мультимедийного on-line и off-line обучения	Ускорить в МГУТУ процесс внедрения e-learning, как необходимое условие повышения качества и

		Не проводится обучение с помощью электронных репозитариев	доступности обучения по программе «Менеджмент», что может стать для Программы конкурентным преимуществом
		Отсутствуют методики проведения распределенных семинаров и групповых мероприятий	
2.5	Профессорско-преподавательский состав	Предметная компетентность преподавателя не оценивается по таким критериям, как использование в курсе баз данных разработанных самим преподавателем	Расширить возможности участия преподавателей в выполнении НИР и стимулировании использования аналитических материалов и научных разработок в учебном процессе Программы
		Уровень вовлечения специалистов-практиков и работодателей в учебный процесс посредством проведения мастер-классов равен нулю	Расширить возможности участия преподавателей в выполнении НИР и стимулировании использования аналитических материалов и научных разработок в учебном процессе Программы
2.6	Научно-исследовательская деятельность и реализация ее результатов в учебном процессе	Не выполняются фундаментальные и прикладные научные исследования в области образовательной Менеджмента за счет внутреннего финансирования МГУТУ	Определить на уровне руководства МГУТУ возможность проведения НИР по актуальным проблемам менеджмента за счет внутри университетского финансирования
		Отсутствуют планы привлечения преподавателей других кафедр (коллег по факультету или ОУ) в долгосрочных программах сотрудничества с научными организациями или бизнес - структурами	Предусмотреть возможность участия в НИР преподавателей других кафедр, принимающих участие в реализации Программы «Менеджмент»
2.7	Образовательные и материально-технические ресурсы программы	Недостаточны выделяемые финансовые и материально-технические ресурсы для организации высококачественного учебного процесса и достижения заявленных целей программы.	Увеличить материальное стимулирование преподавателей принимающих участие в Программе
		Не являются прозрачными процессы формирования и использования образовательных для реализации программы	Ускорить внедрение платформы Blackboard 9.0, с целью применения системы дистанционного обучения.
		Общежитие есть, но условия проживания (4	Расселять иногородних магистрантов программы в боксах не более 2-х человек

		человека в боксе) для иногородних магистрантов программы не соответствуют статусу Программы	
2.8	Организация и управление процессом реализации программы	Недостаточно информирован рынок образовательных услуг о Программе «Менеджмент»- магистерская подготовка, реализуемых факультетом менеджмента МГУТУ	Насытить сайт МГУТУ информацией о программе «Менеджмент» - магистерская подготовка. Создать форум (ассоциацию) выпускников программы « Менеджмент» - магистерская подготовка
		Не используются информационно-коммуникационные технологии в планировании деятельности, в системе контроля поручений, для организации обратной связи со магистрантами, выпускниками-магистрами и работодателями, для сбора информации о качестве преподавания	Ускорить процесс внедрения IT- технологий обеспечивающих автоматизацию планирования деятельности, контроля поручений, организацию обратной связи с магистрантами, выпускниками-магистрами и работодателями, сбора информации о качестве преподавания.
2.9	Участие работодателей в реализации программы	Работодатели не предоставляют финансовые ресурсы для реализации программы	Усилить внимание к организации целевого набора в магистратуру
2.10	Участие студентов в определении содержания и организации учебного процесса	Магистранты не привлекаются к обсуждению результатов самообследования программы	Информировать магистрантов о самообследовании и результатах экспертизы
2.11	Студенческие сервисы на программном уровне	Отсутствие Личного кабинета у магистранта	Ускорить создание Личного кабинета магистранта
		Магистранты не могут получить социально-психологическую поддержку специалистов	Организовать (приглашать психолога) социально-психологическую поддержку магистрантам
		На факультете нет электронной биржи труда (потребность в трудоустройстве возникает – см. анкеты выпускников)	Организовать на факультете электронную биржу труда
2.12	Оценка качества подготовки абитуриентов	В магистратуре недостаточный уровень приема выпускников филиалов университета	Вести профориентационную работу среди студентов филиалов МГУТУ

КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ЭКСПЕРТЕ

ФИО эксперта: **Межевов Александр Дмитриевич**

Место работы, должность	ГОУ ВПО МГПУ, директор института подготовки руководящих педагогических кадров, Профессор кафедры логистики ГУУ
Ученая степень, ученое звание	Д.э.н., профессор
Заслуженные звания, степени	-
Образование	Высшее
Профессиональные достижения	Лауреат всероссийского конкурса на лучшую научную книгу 2010 года
Сфера научных интересов	Менеджмент
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	20 лет