

АККОРК

*Агентство
по контролю
качества образования
и развитию карьеры*

ОТЧЕТ

**о результатах оценки гарантий качества
системы электронного обучения ВУЗа,
с выводами и соответствии e-learning
ВУЗа требованиям ФГОС РФ, ESG ENQA,
ISO19796, EFQUEL**

Москва-2013

Оглавление

Введение.....	3
1. ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ ПО КРИТЕРИЯМ КАЧЕСТВА	5
2. ОСНОВНОЙ ОТЧЕТ	7
1.1 Критерии качества. Часть 1. <i>Образовательная политика</i>	7
1.1.1 Стратегия e-learning.....	7
1.1.2. Инновационность в образовательной деятельности.....	11
1.1.3. Открытость вуза для общественности	13
1.2. Критерии качества. Часть 2. <i>Образовательные ресурсы</i>	16
1.2.1. Учебные ресурсы.....	16
1.2.2. Студенты	18
1.2.3. Персонал вуза (ППС, тьюторы, методисты).....	22
1.2.4. Технологическое и техническое оснащение.....	24
1.3. Критерии качества. Часть 3. <i>Образовательный процесс</i>	27
1.3.1. Качество образовательных услуг.....	27
1.3.2. Оценка результатов обучения	29
1.3.3. Развитие человеческих ресурсов	31
РЕЗЮМЕ ЭКСПЕРТОВ	34

Введение

Оценка деятельности Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Вятский государственный университет» (далее – ОУ, ВятГУ, Университет) по использованию информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ) и e-learning в образовательной деятельности была проведена экспертами АККОРК Гриценко Анатолием Григорьевичем и Семкиной Татьяной Александровной в период с 01 ноября 2012 по 28 февраля 2013 года. Визит в ОУ состоялся с 23 по 24 ноября 2012 года.

Оценка проводилась в соответствии с критериями оценки качества образования и аккредитации, применяемые в программе UNIQUEe, разработанные в соответствии с требованиями Европейского фонда гарантий качества e-learning (EFQUEL), стандартами и бенчмарками ISO (в том числе стандарт ISO/IEC 19796), EFQM, положениями Национального стандарта РФ «Обучение, образование и подготовка. Менеджмент качества, обеспечение качества и метрики».

Эксперты в ходе экспертизы пришли к **следующим выводам:**

1. В Университете есть потенциал развития ИКТ и применения IT-технологий в управлении и обучении. Выделяются ресурсы на переоснащение аудиторий и информационно-коммуникационного парка.
2. Наделенный полномочиями по внедрению ИКТ персонал работает на всех уровнях образовательного процесса.
3. В ряде подразделений ведутся инициативные пилотные проекты по внедрению ИКТ, которые дают первые результаты. При этом, следует отметить, что пилотные проекты по внедрению ИКТ в обучении идут больше не по техническим направлениям, а по направлениям профиля управления и экономики.

4. В Университете внедрена на достаточно высоком уровне информационная система управления контингентом и УМКД.
5. Интересным является то, что уровень внедрения и использования ИКТ в обучении выше на очной форме обучения, чем на заочной.

1. ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ ПО КРИТЕРИЯМ КАЧЕСТВА

Критерии качества. Часть 1. Образовательная политика

№ п/п	Критерии качества	Выводы по соответствию
1	Стратегия e-learning	Не соответствует
2	Инновационность в образовательной деятельности	Частично соответствует
3	Открытость вуза для общественности	Частично соответствует

Критерии качества. Часть 2. Образовательные ресурсы

№ п/п	Критерии качества	Выводы по соответствию
1	Учебные ресурсы	Частично соответствует
2	Студенты	Частично соответствует
3	Персонал вуза (ППС, тьюторы, методисты)	Не соответствует
4	Технологическое и техническое оснащение	Соответствует

Критерии качества. Часть 3. Образовательный процесс

№ п/п	Критерии качества	Выводы по соответствию
1	Качество образовательных услуг	Частично соответствует
2	Оценка результатов обучения	Частично соответствует
3	Развитие человеческих ресурсов	Не соответствует

2. ОСНОВНОЙ ОТЧЕТ

Оценка показателя (по результатам экспертной оценки или по результатам измерения):

Оценка	Значение оценки	Содержание
0	менее чем достаточно	показатель не выполняется, требуется <i>значительное его улучшение</i>
1	достаточно	показатель частично (в основном) выполняется, но возможно <i>дальнейшее его улучшение</i>
2	отлично	показатель выполняется в полном объеме
X	не применяется	просьба указать причину, по которой показатель не применяется

1.1 Критерии качества. Часть 1. Образовательная политика

1.1.1 Стратегия e-learning

№	Показатели	Оценка	Комментарии/ Области для улучшения/ Рекомендации
1.	Политика в области e-learning встроена в общую стратегию вуза	1	Политика в области электронного обучения частично отражена в программе стратегического развития Университета. Вместе с этим не прослеживается системная декомпозиция стратегии на все уровни Университета.

№	Показатели	Оценка	Комментарии/ Области для улучшения/ Рекомендации
2.	E-learning упоминается в одном из документов стратегического характера.	1	E-learning упоминается в программе стратегического развития , вместе с этим не существует четкой выделенной стратегии развития ОБУЧЕНИЯ с использованием ИКТ и E-learning, на которой должно основываться все внедрение ИКТ в образовательную деятельность.
3.	Методики оценки качества образования, связанные с дистанционным обучением и технологически усовершенствованным обучением (TEL), применяются в организации и являются не менее строгими, чем те, которые применяются для «традиционного» обучения.	1	В целом исходя из уровня зрелости применения ИКТ в Университете, показатель соответствует, но при активном внедрении в учебный процесс, необходимо будет обеспечить сопоставимый с традиционным обучение уровень контроля качества.
4.	В вузе обеспечивается доступность и прозрачность результатов деятельности в области e-learning и TEL – как для студентов, так и для представителей более	2	Показатель выполняется

№	Показатели	Оценка	Комментарии/ Области для улучшения/ Рекомендации
	широкого научного сообщества.		
5.	Результаты инновационных исследований в сфере педагогических технологий внедряются в практическую деятельность	0	Вуз ориентируется на лидирующие вузы в области применения ИКТ, областью улучшения является – слабый анализ данных практик и переложение их для нужд ВятГУ. Не планируются и не выполняются исследования по направлению «Инновационные педагогические технологий, в т.ч. с использованием ИКТ»
6.	Существуют разработанные механизмы и процедуры взаимодействия различных подразделений вуза, задействованных в e-learning	0	Определение взаимодействие ведется. Взаимодействие несистемное и не документировано. Четкая регламентация взаимодействия и распределение ролей сделает его на уровень результативней.
7.	Сотрудники вуза, связанные с внедрением политики ИКТ, представлены в структурах, отвечающих за принятие решений в организации.	2	Достаточный уровень
8.	Вуз задействует внешних участников и заинтересованные стороны во внедрении	1	В целом работа начата правильно с привлечением экспертов по внедрению обучения с применением ИКТ. Рекомендуем

№	Показатели	Оценка	Комментарии/ Области для улучшения/ Рекомендации
	ИКТ и e-learning в процессе определения стратегии использования ИКТ: посредством проведения регулярных консультаций или посредством введения их в состав руководящих органов.		также: 1.Привлечь внешние заинтересованные стороны (студентов, работодателей, представителей государственных органов и т.д.) для определения стратегии использования ИКТ и e-learning. 2.Регулярно формировать документы, подтверждающие участия заинтересованных сторон в определении стратегии использования ИКТ и e-learning. Например, протоколы заседаний Ученого совета, посвященные указанным вопросам
9.	Вуз использует финансовые и административные ресурсы для реализации стратегии в области внедрения ИКТ и e-learning, предоставляет ППС и студентам возможности, способствующие реализации эффективного образовательного процесса.	1	В целом людские, административные и финансовые ресурсы выделяются на достаточном уровне. Для большей эффективности предлагаем сформировать документ (например, текущий финансовый план на 1 год (бюджет)), подтверждающий выделение финансовых ресурсов для реализации стратегии в области внедрения ИКТ и e-learning, касающийся не только сферы обновления

№	Показатели	Оценка	Комментарии/ Области для улучшения/ Рекомендации
			компьютерного парка, но и развития других направлений, обязательных для внедрения ИКТ в учебный процесс (например, развитие персонала)

1.1.2. Инновационность в образовательной деятельности

№	Показатели	Оценка	Рекомендации
1	Вуз выбирает технологию обучения по дисциплине, основываясь на критериях педагогической целесообразности, социальной чувствительности и экономической эффективности	0	Технологии скорее выбираются исходя из их наличия, а не их педагогической ценности для студента. В частности, обычные лекции в филиале ВятГУ заменены на трансляции из головной организации. При этом единственной ценностью было названо, что это интересно студентам, так как выглядит чем-то необычным и инновационным. Вместе с тем, если хотя бы эту лекцию можно было параллельно смотреть вне стен филиала и/или потом в записи, то здесь была бы явная ценность для потребителя. Необходимо четко определяться с добавленной ценностью

№	Показатели	Оценка	Рекомендации
			обучения перед запуском технологий в учебном процессе.
2	В вузе проводится регулярная актуализация содержания профессиональных образовательных программ и технологий обучения	1	УМКД обновляются ежегодно с использованием специализированной программы на хорошем уровне. Предлагаем в эту процедуру включить и актуализацию технологий обучения.
3	В вузе внедрены процедуры, в рамках которых сотрудники вуза находятся в курсе всех инновационных технологических разработок и их влияния на педагогические подходы и содержание дисциплин.	0	Информация распространяется стихийно между сотрудниками. Необходимо разработать процедуры обучения участников образовательного процесса инновационным технологическим разработкам, запланировать методические семинары, конференции. Целесообразно расширить перечень лиц, участвующих в конференциях по направлению e-learning и ИКТ в образовании
4	В вузе поощряются и поддерживаются установленные процедуры и механизмы для создания и распространения on-line контента.	1	Он-лайн контент выборочно доступен студентам (материалы в СДОМУДЛ доступны очникам, при это не доступны заочникам) и преподавателям (каждый преподаватель использует только свой материал).

№	Показатели	Оценка	Рекомендации
			<p>Стимулирование ППС идет только за использование тестов в СДОМУДЛ. За учебные материалы стимулирования (по словам преподавателей) не предусмотрено.</p> <p>Необходимо разработать документацию, регламентирующую процедуры и механизмы создания и распространения on-line контента. Довести их до сведения всех преподавателей вуза. Предоставить возможность пользоваться всеми имеющимися в вузе on-line ресурсами любому желающему преподавателю.</p>
5	Инновации и политика в области интеллектуальной собственности.	2	Достаточный уровень

1.1.3. Открытость вуза для общественности

№	Показатели	Оценка	Области для улучшения
1	Существуют основанные на принципе сотрудничества процедуры и инструменты обмена информацией и опытом с другими	1	Существуют несистемные взаимные выезды по обмену и обсуждению опыта. Рекомендуем организовать открытый форум/блог на тему внедрения ИКТ и e-learning в образование. Необходимо участвовать в международных

№	Показатели	Оценка	Области для улучшения
	учебными заведениями		мероприятиях.
2	Регулярно проводятся маркетинговые исследования (в том числе рынка труда) для определения потребностей в использовании в образовательной деятельности ИКТ и e-learning	0	Здесь это ведется стихийно. Необходимо запланировать регулярные системные маркетинговые исследования. Разработать процедуры влияния результатов маркетинговых исследований на политику по внедрению ИКТ и e-learning в образовательную деятельность.
3	Руководство вуза регулярно проверяет соответствие целей и содержания программного заявления (миссии) вуза и потребностей соответствующего рынка и общественности	1	В целом программа стратегического развития учитывает это. Рекомендуем формализовать механизм проверки соответствия политики вуза по внедрению ИКТ и e-learning в образовательную деятельности потребностям рынка и общественности
4	На курсы дистанционного обучения распространяется аналогичная для других курсов университета система кредитов / модулей.	2	Достаточный уровень
5	ИКТ используются для международного сотрудничества со студентами и преподавателями и служат, прежде всего, для лучшего понимания межкультурных различий и обмена знаниями.	1	Начинаются пилотные проекты, в частности «Разработка учебно-методических материалов для обеспечения образовательного процесса по направлению подготовки магистров 080200.68 Менеджмент – профили Менеджмент в отраслях (биотехнология, химическая технология,

№	Показатели	Оценка	Области для улучшения
			<p>электроснабжение, строительство, ИТ-сфера, телекоммуникации, сельское хозяйство и др.)» для обучения во Вьетнаме. Рекомендуем определиться с методикой решения языковых проблем во время доставки обучения. Целесообразно привлекать иностранных преподавателей для проведения лекций, мастер-классов для студентов Университета, в т.ч. с использованием ИКТ. Желательно участвовать в вебинарах на тему «ИКТ в образовании» и т.п.</p>
6	<p>В вузе внедрены соответствующие процедуры обеспечения соответствия получаемых выпускниками квалификаций национальной рамки квалификации.</p>	2	<p>Достаточный уровень</p>

1.2. Критерии качества. Часть 2. Образовательные ресурсы

1.2.1. Учебные ресурсы

№	Показатели	Оценка	Области для улучшения
1	Перед внедрением в учебный процесс проводится ли тестирование учебных ресурсов, включая контент, инструменты и т.п.	1	Процедуры такой нет, материалы попадают в СДО, минуя процедуру тестирования. Необходимо разработать процедуры и документы, описывающие взаимодействие подразделений при тестировании учебных ресурсов
2	В вузе введена политика архивирования для учебных материалов.	2	Достаточный уровень
3	Для существенного увеличения университетского фонда используются электронные базы данных – либо путём включения полнотекстовых электронных ресурсов, либо посредством разработки эффективной системы библиотечного	2	Достаточный уровень

№	Показатели	Оценка	Области для улучшения
	абонемент.		
4	Доступные учебные ресурсы помечены в соответствии с преобладающим стандартом метаданных; ресурсы также доступны для сбора в поисковой базе данных.	2	Достаточный уровень для библиотеки.
5	Вуз собирает и предоставляет в целях контроля качества и последующего анализа количественные показатели по использованию учащимися учебных материалов.	1	В части библиотеки это так (но разрез не очень подходит для аналитики), в части СДО. Рекомендуем разработать механизмы учета количественных показателей по использованию учащимися учебных ресурсов и технологию использования полученных данных в процедурах контроля качества.
6	На исследования и дальнейшее усовершенствование механизмов e-learning выделяются достаточные ресурсы.	1	Ресурсы выделяются. Рекомендуем выделить ресурсы для обучения преподавателей по внедрению электронного обучения. В рамках ежегодного отчета о деятельности Университета рекомендуем формировать раздел, посвященный выделению достаточного количества ресурсов

№	Показатели	Оценка	Области для улучшения
			на исследования и дальнейшее усовершенствование механизмов e-learning в рамках всего Университета.

1.2.2. Студенты

№	Показатели	Оценка	Области для улучшения
1	Внедрена внутривузовская информационная система, поддерживающая административные процедуры: зачисление, учет студентов, электронный документооборот и т.п.	1	Технический уровень системы достаточный, запланировано его совершенствование. Но на сегодняшний день в систему не занесены данные о всех учащихся. У студентов не сформирована культура использования ИКТ при обучении.
2	Вся необходимая текущая информация и уведомления предоставляются студентам через веб-портал.	1	У студентов очной формы получения образования существует «Личный кабинет», который содержит отдельные элементы, однако студенты пользуются им не активно. Кабинет не доступен заочным студентами. Рекомендуем разработать и внедрить единую

№	Показатели	Оценка	Области для улучшения
			информационную систему информирования и взаимодействия со студентом. Информационная система должна иметь: «личный кабинет студента», «личный кабинет преподавателя/зав. кафедрой», «личный кабинет организатора учебного процесса». Информационный ресурс должен быть доступен всем студентам. В кабинетах должна размещаться вся необходимая для организации учебного процесса информация.
3	Студентам предоставляется по каждому учебному курсу подробная информация в письменном виде, включающая информацию о технических требованиях, организационных и методических особенностях.	0	Необходимо обеспечить доступ студентов к учебным программам дисциплин и другим методическим материалам через личные кабинеты.
4	Отслеживается успеваемость студентов по курсам e-learning. Информация доводится до сведения студентов.	1	Предоставить возможность получать информацию об успеваемости через личные кабинеты на веб-ресурсах по каждой дисциплине каждому студенту Университета, в том

№	Показатели	Оценка	Области для улучшения
			числе по дисциплинам с традиционной технологией обучения
5	Функционирует система оценки учебного процесса студентами. Результаты оценки используются для совершенствования работы в сфере e-learning.	1	Система оценки учебного процесса студентами функционирует. Однако, анкетировании проводятся эпизодически и не документированы процедуры внедрения изменений по результатам анкетирования. Рекомендуем добавить вопросы по применению ИКТ в учебном процессе.
6	Разработана индивидуальная система поддержки (методологической, технической и организационной)	1	Система поддержки работает, но скорее всего, потребует дополнительного внимания при внедрении технологий обучения
7	Вуз предоставляет услуги студентам по приобретению навыков работы с ИКТ для обучения по курсам с e-learning	0	Рекомендуем сделать электронный курс для студента по ознакомлению его с возможностями во время учебы.
8	Все студенты имеют доступ к удобному сервису консультаций, включающего психологическое консультирование, советы по трудоустройству и консультации по	0	Предоставить студентам сервис консультаций, включающих психологическое консультирование, советы по трудоустройству и консультации по вопросам социального обеспечения.

№	Показатели	Оценка	Области для улучшения
	вопросам социального обеспечения.		
9	Для студентов открыт общий доступ (из Университета, общежития и дома) к библиотеке и учебным материалам	1	Частично, в части электронных библиотечных ресурсов доступ вне стен университета не возможен (e-Library). Необходимо предоставить студентам открытый общий доступ (из Университета, общежития и дома) к библиотеке и учебным материалам
10	Стоимость обучения является справедливой и объективной по сравнению с существующими местными системами расценок, представленными на курсы подобного рода.	2	Достаточный уровень
11	При условии наличия доступа к компьютеру студентам предоставлены все материалы – цифровые или на бумажном носителе, а также услуги, включая Интернет, необходимые для пользования в полной мере услугами дистанционного	1	Достаточный уровень, кроме позиции в разделе 9

№	Показатели	Оценка	Области для улучшения
	обучения / TEL.		

1.2.3. Персонал вуза (ППС, тьюторы, методисты)

№	Показатели	Оценка	Области для улучшения
1.	Персоналу предоставляются методические руководства по созданию онлайн-курсов и преподаванию по программам e-learning.	0	<p>Был курс в рамках повышения квалификации только в 2011 году.</p> <p>1. Необходимо разработать стандарт по проведению занятий с использованием ИКТ и e-learning.</p> <p>2. Обучить всех преподавателей Университета методикам разработки контента и преподавания с использованием ИКТ и e-learning</p>
2	Разработаны методика и система административной поддержки разработчиков контента для курсов e-learning.	0	Необходимо разработать методику

№	Показатели	Оценка	Области для улучшения
3	Техническая поддержка преподавателей осуществляется постоянно (например, функционирует виртуальный кабинет преподавателя и т.п.).	1	Техническая поддержка персонала осуществляется приходом советуемого специалиста. Необходимо предусмотреть дистанционную систему поддержки.
4	Вуз гарантирует, что все преподаватели достаточно компетентны в области информационных технологий, и предоставляет им постоянные возможности и стимулы для повышения квалификации и дальнейшего развития.	0	В основной массе это не так. Необходимо массовое обучение персонала.
5	Персонал, задействованный в онлайн-обучении, является штатным	2	Достаточный уровень
6	В вузе разработаны, опубликованы и распространяются среди сотрудников документы, включающие основные рекомендации в области прав интеллектуальной собственности (ПИС)	2	Достаточный уровень

	для содействия пониманию сотрудниками принципов использования материалов третьих лиц и соблюдения их издательских прав на свои материалы.		
--	---	--	--

1.2.4. Технологическое и техническое оснащение

№	Показатели	Оценка	Области для улучшения
1	ППС и студенты имеют возможность получить доступ к разным приложениям, воспользовавшись одним паролем (учебная платформа, электронная библиотека, вузовские ПК).	0	Необходимо предусмотреть интеграцию имеющихся сервисов. Так необходимо обратить внимание на безопасность по выдаче паролей к личному кабинету (логика выдачи понятна всем студентам).
2	Наличие технических средств обучения, прошедших тестирование на удобство в использовании, в которые также внесены необходимые корректировки с целью устранения общих технических проблем.	0	Технические средства внедряются без системной оценки их полезности для потребителя. Необходимо предусмотреть предварительный анализ добавленной ценности для потребителя при внедрении и корректировки.
3	Наличие политики оказания помощи в	1	Вводятся адаптивные курсы по математике, физике,

№	Показатели	Оценка	Области для улучшения
	преодолении технологических барьеров для социально незащищённых групп населения (студентов-инвалидов, студентов из сельских районов, а также устранения социально-экономического неравенства и т.д.)		черчению, ИКТ. Необходимо разработать и внедрить политику для соответствующих групп студентов.
4	Программное обеспечение разработано таким образом, чтобы его можно было использовать в будущем при работе в разных форматах	0	Пока нет, предусмотреть возможность учета технологических стандартов (scorm, IMSи тд)
5	Надёжное, сквозное шифрование, используемое для защиты личных данных всех пользователей системы.	0	Нет, к примеру ситуация с логинами и паролями к личному кабинету. Разработать политику защиты данных.
6	Существуют утвержденные общие технические стандарты качества для производства учебных материалов (логичность графических составляющих,	1	Существует приказ № 373 и требования ПРИП, с другой стороны не хватает детализации требований к элементам учебного контента.

№	Показатели	Оценка	Области для улучшения
	совместимость аудио- и видеоформатов и т.п.).		Необходимо формализовать и задокументировать общие технические стандарты качества для производства учебных материалов
7	С целью резервного копирования внедрены передовые практические методы, включающие, как минимум, зеркальное дублирование и асинхронное внешнее резервное копирование.	2	Достаточный уровень

1.3. Критерии качества. Часть 3. Образовательный процесс

1.3.1. Качество образовательных услуг

№	Показатели	Оценка	Области для улучшения
1	Используются гибкие подходы в преподавании и различные формы обучения с целью удовлетворения потребностей разных категорий учащихся	1	Дистанционные технологии практически не интегрированы в учебный процесс.
2	Коммерческое предложение находится в свободном доступе и содержит достоверную, полную и актуальную информацию.	2	Достаточный уровень
3	Разработаны учебные программы дисциплин, включающие цели и задачи их изучения, результаты освоения в виде компетенций, содержание, формы и виды учебной деятельности, критерии оценки успеваемости. Имеются различные	2	Достаточный уровень, Рекомендуем предусмотреть возможность предоставления студентам и ППС разнообразных форм взаимодействия: через личные кабинеты на веб-ресурсах, электронную почту, skype, телефон и т.д.

№	Показатели	Оценка	Области для улучшения
	возможности для взаимодействия учащихся и преподавателей		
4	Имеется система поддержки взаимодействия между студентами и сотрудниками деканата	1	Достаточный уровень в очном обучении, при удаленной работе предусмотреть основные работающие круглосуточно каналы связи студентов и поддержки по всем вопросам.
5	На протяжении всего периода обучения студентам оказывается техническая и методическая поддержка (обеспечение информационными материалами, организация встреч face-to-face, онлайн-помощь).	1	Не системно, рекомендуем организовать курс для студентов с целью донесения методики применения и использования элементов электронного обучения.
6	Инструменты и процедуры оценки результатов процесса обучения, в том числе с использованием данных от заинтересованных сторон и выпускников, которые принимаются во внимание для улучшения качества предоставляемых	1	Необходимо разработать процедуры регулярной оценки качества учебного процесса, как со стороны студентов, так и со стороны выпускников, работодателей и иных заинтересованных сторон, а также механизмы принятия во внимание полученных результатов для улучшения качества предоставляемых услуг

№	Показатели	Оценка	Области для улучшения
	услуг.		
7	Постоянно ведется работа по созданию оптимальной образовательной среды для студентов (в т.ч. внеаудиторная деятельность)	1	Необходимо организовать работы по разработке элементов образовательной среды для проведения групповой работы, а также элементов, позволяющих студентам вести активную внеучебную деятельность.
8	Результаты обучения включают приобретение социальных / общих / навыков и компетенций широкого применения.	1	Необходимо в рамках профессиональных образовательных программ предусмотреть групповую работу студентов (в т.ч. студентов, обучающихся по программам e-learning) для развития коммуникативных компетенций, навыков работы в команде, а также разработать соответствующий инструментарий

1.3.2. Оценка результатов обучения

№	Показатели	Оценка	Области для улучшения
1	Применение текущего и промежуточного контроля успеваемости для оценки уровня	2	Достаточный уровень

	знаний.		
2	Наличие постоянных возможностей для самооценки, доступных для студентов с целью предоставления им возможности обдумывания процесса собственного обучения (поощрение самостоятельной работы).	1	Включить в учебно-методические материалы раздел «вопросы для самопроверки/тесты для самопроверки». Разместить данные материалы в электронном виде на веб-ресурсах. Обеспечить авторизованный доступ к материалам на протяжении всего периода изучения дисциплины
3	В организации внедрены соответствующие инструменты и процедуры для обеспечения оценки и конфиденциальности её результатов.	1	Процедуры внедрены, необходимо внедрить процедуру обеспечения конфиденциальности результатов (например, защита доступа к личному кабинету студента)
4	Честность и прозрачность процедур оценивания обеспечивается путём проведения аудита на каждом этапе процесса оценивания.	1	Необходимо разработать регламенты, определяющие механизмы контроля за соблюдением стандартов проведения процедур оценивания учащихся.
5	Наличие методов для обнаружения плагиата и других противозаконных действий, которые доведены до сведения студентов.	1	Разработать методы и внедрить их в практику Университета

№	Показатели	Оценка	Области для улучшения
6	Предоставление студентам своевременных, полных и конструктивных комментариев.	2	В рамках применяемых технологий уровень достаточный
7	Наличие эффективной и справедливой системы апелляции результатов оценивания	1	Необходимо разработать и задокументировать процедуру апелляции.
8	Обеспечение методов оценки другими студентами и / или поощрение групповой работы студентов.	0	Необходимо включить групповую работу студентов в учебный процесс (например, групповые проекты), разработать механизмы оценивания студентов друг другом в рамках выполнения групповых заданий, а также предусмотреть возможность учета активности студентов в рамках группой работы при выставлении оценок при промежуточной аттестации

1.3.3. Развитие человеческих ресурсов

№	Показатели	Оценка	Области для улучшения
1	Регулярно проводится анализ потребностей ППС и мероприятия по оценке	1	Необходимо сформировать систему регулярной оценки компетенций сотрудников, с последующим построением

	компетенций сотрудников.		системы повышения квалификации на базе результатов оценки
2	При переходе от традиционных форм обучения к обучению в e-learning (полностью или частично) преподавателям предоставляются материалы (например, руководства) и проводится переподготовка	0	Необходимо запустить массовую переподготовку на системной основе
3	Получение квалификации в сфере ИКТ является неотъемлемой частью постоянного профессионального развития персонала.	1	Получение квалификации в сфере ИКТ и e-learning должно является неотъемлемой частью постоянного профессионального развития всего персонала Университета. По мере внедрения инновационных методик преподавания, разработки новых инструментов в образовательной среде должны организовываться курсы повышения квалификации для ППС Университета в целом. На данном этапе для обучения целесообразно приглашать внешних тренеров
4	Сотрудники, отвечающие за разработку курсов, проходят программу взаимного обучения, обмена опытом и повторения пройденного материала путём участия в	1	Рекомендуем не реже 2 раз в год проводить семинары и круглые столы, которые позволят преподавателям обмениваться опытом использования ИКТ и e-learning в образовательной деятельности

	конференциях и научных публикациях, что подтверждается публикациями.		
--	--	--	--

РЕЗЮМЕ ЭКСПЕРТОВ

ФИО эксперта: Семкина Татьяна Александровна

Место работы, должность:	НОУ ВПО Московский финансово-промышленный университет «Синергия», проректор по качеству
Ученая степень, ученое звание,	Кандидат экономических наук, доцент
Заслуженные звания, степени	-
Образование	В 1998 окончила с отличием Московский государственный университет экономики, статистики и информатики (г. Москва) по специальности «Финансы кредит», в 2003 году защитила кандидатскую диссертацию.
Профессиональные достижения	Имеет 27 публикаций, из них 6 учебно-методических и 21 научная работа Является ответственным секретарем 6-го Подкомитета «Обеспечение качества электронного обучения» Технического комитета по стандартизации РФ № 461 «Информационно-коммуникационные технологии в образовании» (ИКТО), сертифицированным экспертом Агентства по общественному контролю качества образования и развитию карьеры. Сертифицированный эксперт тестовых материалов Центра тестирования профессионального

	образования. Член редакционной коллегии ряда мультимедийных учебных курсов на CD-ROM.
Сфера научных интересов	Применение в образовательной деятельности дистанционных образовательных технологий и технологии E-Learning, вопросы обеспечения качества и гарантий качества в сфере образования, внешняя независимая оценка и аккредитация программ профессионального образования, проектирование и разработка учебно-методического обеспечения для различных сред и технологий организации образовательной деятельности.
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	Регулярно принимает участие и выступает с докладами на международных и научно-практических конференциях. Опыт практической работы в сфере организации обучения, в том числе с использованием e-learning, с 1998 года.

ФИО эксперта: Гриценко Анатолий Григорьевич

Место работы, должность:	НОУ ВПО «Гуманитарно-экономический и информационно-технологический институт» (ГЭИТИ)
Ученая степень, ученое звание,	Кандидат экономических наук

Заслуженные звания, степени	-
Образование	Московский государственный университет экономики, статистики и информатики (МЭСИ), Специальность Мировая экономика
Профессиональные достижения	<p>Разработал и реализовал в двух ВУЗах стратегию развития, основанную на принципах LifeLongLearning (качественное электронное обучение, заочное обучение с применением дистанционных образовательных технологий).</p> <p>Впервые в России внедрил Систему управления качеством (СМК) по ISO 9001 в Университете (МЭСИ) по всем направлениям деятельности, которая прошла сертификации в международном регистраторе и руководил ее развитием, Внедрил европейские критерии качества электронного обучения согласно требования европейской ассоциации дистанционных университетов (EADTU)</p> <p>Провел проекты по разработке и внедрению типовой модели СМК в школах Калининградской области (около 200 школ)</p> <p>Руководил летними и зимние школами</p>

	<p>ВУЗов по стратегическому управлению (процессный, проектный подходы, система сбалансированных показателей, управление качеством, управление знаниями)</p>
<p>Сфера научных интересов</p>	<p>Управление высшим образованием Электронное обучение Управление качеством Управление знаниями Неформальное и информальное образование Открытые образовательные ресурсы Философия развития Интернет Организатор, докладчик и участник многочисленных российских и международных конференций, круглый столов, семинаров, тренингов, статей, интервью по темам управления в образовании, управлению качеством и электронном обучении</p>
<p>Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе</p>	<p>Аудитор СМК АссессорEFQM Эксперт по оценке качество образования Эксперт-аудитор типовой модели СМК в образовании</p>