

Критерии и стандарты качества на уровне образовательной программы высшего образования

Качество образования

Качество результатов обучения

Планируемые компетенции по образовательной программе соотнесены с профессиональными стандартами (квалификационными характеристиками) и современными запросами рынка труда. Планирование содержания программы основывается на результатах анализа регионального (местного) рынка труда.

Более 80% выпускников должны быть трудоустроены по направлению (специальности) в течение одного года и/или продолжать обучение на программах, способствующих развитию полученных профессиональных компетенций. Работодатели удовлетворены результатами обучения (% удовлетворенности не менее 80). Результаты прямой оценки, проведенной с помощью инструментария, представленного ОУ, соотносятся с результатами ИГА, заявленными ОУ.

Образовательное учреждение ведет постоянный мониторинг карьерного продвижения выпускников программы. Данные о трудоустройстве и карьерных достижениях выпускников открыты и доступны потенциальным потребителям программы.

Гарантии качества образования

1. Стратегия, цели и менеджмент программы. Внутренняя система оценки качества образования

Стратегия развития образовательного учреждения предусматривает развитие отдельных образовательных программ, включая SWOT анализ, оценку перспектив развития образовательных рынков региона, формулировку целей. Образовательные цели программы логически соотносятся со стратегическими планами развития региона и регионального рынка труда; ориентированы на достижение планируемых компетенций, определяют основные требования к обеспечению и развитию условий внутренних и внешних гарантий качества образования.

Система управления программой позволяет функционировать и развивать систему внутренней оценки качества образования, позиционировать программу на рынке образовательных услуг, распределять зоны ответственности между различными структурными подразделениями, принимающими участие в формировании и реализации образовательной программы. Руководители программы координируют детальность всех

структурных подразделений и заинтересованных в реализации программы сторон, обеспечивая их слаженную работу.

2. Структура и содержание программы

Обязательное наличие компетентностной модели выпускника программы, соотнесенной с запросами международного, федерального, регионального (местного) рынка труда (в соответствии с заявленными образовательной организацией целями). Содержание и структура программы включает все учебные дисциплины, необходимые для формирования заявленных компетенций. Учебные курсы и практики всех видов способствуют формированию практических навыков, необходимых выпускнику программы. Предусмотрена разработка профилей подготовки студентов, согласованных с запросами региональных потребителей выпускников программы. Учебная нагрузка студентов позволяет оптимально распределять аудиторную и самостоятельную работы студентов. Фонды оценочных средств разработаны на основе реальных практических современных ситуаций и позволяют оценить как формирование, так и сформированность заявленных программой компетенций.

3. Учебно-методические материалы

Учебно-методические материалы (далее – УММ: учебники, учебные пособия, практикумы и др.), используемые в учебном процессе, соответствуют заявленным целям программы, способствуют в достижении заявленных программой компетенций. Учебный процесс обеспечен учебной литературой из основных списков программ дисциплин (на бумажных и (или) электронных носителях). Обеспечен доступ каждого студента к библиотечным фондам, к полнотекстовым базам научной периодики по направлению подготовки, размещенным в интернете, базам данных, используемым в учебных курсах. Работа по улучшению УММ проводится регулярно с учетом мнения студентов и работодателей.

4. Технологии и методики образовательной деятельности

Применяемые при реализации программы образовательные методики подготовки и проведения основных видов учебных занятий обеспечивают раскрытие содержания учебных курсов, результативность проведения практик, соответствуют заявленным целям программы и способствуют достижению планируемых компетенций. Количество занятий, проводимых в интерактивной форме, способствует формированию заявленных компетенций. Все дисциплины обеспечены постоянно актуализирующимися УММ. В ходе реализации программы выполняются внутренние стандарты, регламентирующие

применение образовательных методик и технологий. Образовательное учреждение внедряет систему электронного обучения, позволяющую расширить образовательные возможности потребителей программы.

5. Профессорско-преподавательский состав

Структура и число преподавателей соответствуют потребностям программы, стандартам, заданным государством, и учитывают включенность преподавателей в другие программы, реализуемые ОО. Процедуры избрания и аттестации преподавателей, применяемые ОО, гарантируют соответствие компетентности, квалификации и практического опыта штатных преподавателей целям и требованиям программы. Привлечение преподавателей–совместителей из числа специалистов-практиков и работодателей повышает практическую направленность обучения и позволяет внедрять инновации. На программном уровне реализуется политика обеспечения кадрами и политика по формированию и развитию кадрового резерва. Внедрена система ключевых показателей эффективности ППС, связанная с системой финансовой и нефинансовой мотивации. Преподаватели считают разработанную систему справедливой и удовлетворены результатами ее внедрения. Преподавателям предоставляются возможности для научной деятельности, повышения квалификации и саморазвития. Молодым преподавателям оказывается методическая и научная поддержка со стороны профессоров и преподавателей, обладающих большим педагогическим опытом.

6. Материально-технические и финансовые ресурсы

Материально-технические ресурсы позволяют достигать планируемых результатов обучения. Имеются аудитории, количество которых достаточно для проведения учебного процесса и в которых можно применять современные образовательные технологии. Оборудование аудиторий и подходы к ним обеспечивают свободный доступ для людей с ограниченными физическими возможностями. Лаборатории оснащены современным оборудованием и имеют необходимое количество расходных материалов для обеспечения возможности формирования профессиональных компетенций студентов. Библиотека располагает учебной и научной литературой, журналами в соответствии с содержанием программы, ее фонды постоянно пополняются. В читальном зале имеется достаточное число компьютеров, предоставляется бесплатный доступ к интернету. Часы работы библиотеки и доступ к фондам согласованы с нуждами и потребностями студентов. Компьютерная и информационная структура, оборудование и материально-техническая база способствуют достижению студентами предполагаемых результатов обучения, а

также оказывает положительное влияние на мотивацию к исследовательской работе студентов и преподавателей.

Для реализации программы формируется бюджет, контролируется его исполнение и результативность использования выделяемых ресурсов. Процессы формирования и использования финансовых ресурсов являются прозрачными для преподавателей, студентов, общественности. Финансовые ресурсы программы позволяют формировать, обслуживать и эксплуатировать материально-техническую базу и оборудование, необходимые для реализации программы, обеспечивать учебный процесс преподавателями и сотрудниками с высоким уровнем квалификации и компетентности.

7. Информационные ресурсы

Информационные ресурсы позволяют создавать, хранить и доставлять образовательный контент. Студентам и преподавателям предоставляется доступ к отсутствующим в библиотеке ОО материалам, электронным образовательным ресурсам по направлению подготовки (базам данных; электронным учебникам; обучающим компьютерным программам; информационным базам, размещенным в интернете). Для участников образовательного процесса организованы виртуальные рабочие кабинеты, позволяющие обмениваться информацией между собой и работать с онлайн-ресурсами (в т.ч. осуществлять методическую поддержку). У студента есть Личный кабинет, позволяющий работать с учебными онлайн-курсами; с персональными данными (например, формировать портфолио), подписываться на новостные рассылки и т.д.

Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) широко используются при реализации программы. Явно прослеживается информационная открытость ОУ.

8. Научно-исследовательская деятельность

Преподаватели программы проводят научные исследования, в которых участвуют студенты, магистранты и аспиранты. Результаты исследований внедряются в учебный процесс для поддержания образовательной среды, мотивирующей студентов к более глубокому изучению дисциплин, и улучшения фактических результатов обучения. Большая часть НИРов реализуется по заказу предприятий и организаций. Результаты исследований внедряются в практику предприятий и организаций. Существует практика коммерциализации результатов НИР студентов, магистрантов и аспирантов, включая создание ими собственного бизнеса.

9. Участие работодателей в реализации программы

В реализации программы принимают участие работодатели, что повышает практическую направленность обучения, позволяя программе гибко реагировать на

изменения запросов и требований рынка труда и привлекать работодателей к формированию компетенций студентов. Работодатели активно привлекаются к реализации образовательной программы: проведению мастер-классов, семинаров, тренингов. Оказывают содействие в организации и проведении стажировок и практик студентов. Политика ОО поощряет участие работодателей в образовательном процессе. Практика взаимодействия с работодателями носит системный характер.

10. Участие студентов в определении содержания программы

Имеется документированная система рассмотрения обращений и жалоб студентов на уровне программы. Обратная связь со студентами является частью политики ОУ по внутреннему обеспечению качества и гарантий качества образования и осуществляется на постоянной основе. Она способствует улучшению фактических результатов обучения и повышению гарантий качества образования.

11. Студенческие сервисы

Студенческие сервисы на программном уровне являются частью политики ОУ по поддержке студентов во время обучения, оказании им помощи в реализации своих способностей и успешном окончании программы. Образовательное учреждение создает условия для развития социально-личностных компетенций студентов, обеспечивает равные возможности для обучения студентов из различных социальных слоев населения.

12. Профориентация и подготовка абитуриентов

Подготовка абитуриентов как способ обеспечения качества образования не только за счет высокого уровня гарантий качества образования, но и за счет набора на обучение наиболее подготовленных абитуриентов, является частью политики ОО по внутреннему обеспечению качества образования и осуществляется на постоянной основе.

Профориентационная работа носит системный характер и направлена на привлечение на программу наиболее подготовленных и мотивированных абитуриентов с учетом региональных и межрегиональных потребностей рынка труда.