

# АККОРК

Агентство  
по контролю  
качества образования  
и развитию карьеры

## ЭКСПЕРТНЫЙ ОТЧЕТ

о результатах внешней оценки  
основной образовательной программы высшего образования  
«Бизнес-информатика»,  
направление подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика

реализуемой в  
ФЕДЕРАЛЬНОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ  
УЧРЕЖДЕНИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (СПбГУ)

Эксперты: Болдарева Ю.О.  
Николаев А.Б.  
Мария Пас Эспиноса  
Пилтоян С.М.  
Менеджер: Соболева Э.Ю.

Москва – 2021

## Оглавление

<b>РЕЗЮМЕ ПО ПРОГРАММЕ .....</b>	<b>3</b>
<b>Сильные стороны анализируемой программы: .....</b>	<b>3</b>
<b>Слабые стороны анализируемой программы: .....</b>	<b>4</b>
<b>Основные рекомендации по анализируемой программе: .....</b>	<b>4</b>
<b>КАЧЕСТВО РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ .....</b>	<b>8</b>
<b>Критерий 1. Оценка уровня сформированности компетенций студентов.....</b>	<b>8</b>
<b>Критерий 2. Востребованность выпускников программы со стороны рынка труда .....</b>	<b>11</b>
<b>Критерий 3. Удовлетворенность заинтересованных сторон результатами обучения .....</b>	<b>13</b>
<b>ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ .....</b>	<b>15</b>
<b>Критерий 1. Система менеджмента качества образования.....</b>	<b>15</b>
<b>Критерий 2. Управление образовательной программой .....</b>	<b>19</b>
<b>Критерий 3. Структура, содержание и методы реализации образовательной программы .....</b>	<b>25</b>
<b>Критерий 4. Участие работодателей в реализации образовательной программы ....</b>	<b>31</b>
<b>Критерий 5. Участие студентов в проектировании и реализации образовательной программы .....</b>	<b>35</b>
<b>Критерий 6. Профессорско-преподавательский состав.....</b>	<b>38</b>
<b>Критерий 7. Материально-технические и информационные ресурсы программы ..</b>	<b>39</b>
<b>Критерий 8. Управление кадровыми, материально-техническими и финансовыми ресурсами программы .....</b>	<b>43</b>
<b>Критерий 9. Студенческие сервисы.....</b>	<b>47</b>
<b>Критерий 10. Взаимодействие с абитуриентами.....</b>	<b>50</b>
<b>РЕЗЮМЕ ЭКСПЕРТОВ.....</b>	<b>53</b>

## РЕЗЮМЕ ПО ПРОГРАММЕ

Основная образовательная программа (далее – ООП) «Бизнес-информатика» реализуется в рамках направления 38.03.05 Бизнес-информатика в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Санкт-петербургский государственный университет» (далее – СПбГУ), кафедрой информационных систем в экономике и ведет к присуждению квалификации бакалавр. Руководство программой осуществляется Ивановой Викторией Валерьевной, кандидатом экономических наук, доцентом кафедры информационных систем в экономике.

Дистанционный визит в рамках процедуры внешней оценки образовательной программы проведен экспертами АККОРК в период с 20.10 по 21.10 2021 года.

### **Сильные стороны анализируемой программы:**

1. Сотрудничество с профессиональными сообществами и с компаниями-работодателями, что способствует своевременной актуализации программы.

2. Вовлечение студентов в научную деятельность через участие в студенческих олимпиадах, студенческих научных кружках, конкурсах студенческих научных работ. Это позволяет студентам своевременно получать обратную связь от академического, научного, бизнес-сообществ по полноте компетенций, практике их применения, необходимых и актуальных областях развития.

3. Индивидуальный подход к обучающемуся: гибкость в выборе студентом тематики курсовых и дипломных работ, индивидуальная траектория работы с научным руководителем.

4. Активное вовлечение работодателей в процессы разработки и корректировки учебных программ. Участие работодателей, подтвержденное как информацией от образовательной организации высшего образования (далее – ОО ВО), так и по результатам встреч с представителями работодателей, позволяет адаптировать программу к реальным запросам и потребностям рынка.

5. Возможности участия в профессиональных конкурсах компаний-работодателей, прохождения стажировок (во время обучения) с последующим трудоустройством.

6. Использование различных мотивационных инструментов, основанных на показателях публикационной и проектной деятельности работников, в целях привлечения высококвалифицированных кадров и молодых.

7. Хороший уровень материально-технического обеспечения, в том числе, за счет организации взаимодействия с ведущими разработчиками программного обеспечения в предметных областях и получения академических лицензий на программное обеспечение.

8. В рамках программы, как и в рамках работы СПбГУ, в целом, на высоком уровне выстроены процессы непрерывного получения и анализа обратной связи от студентов, выпускников, работодателей, рынка, академического сообщества, что подтверждается информацией, полученной в рамках дистанционного визита от студентов, выпускников и представителей работодателей.

9. Комплексный подход к формированию компетенций. Сильной стороной программы является сочетание экономического образования и образования в области ИТ, что позволяет готовить специалистов, не только умеющих решать поставленные работодателем задачи в области информатизации и цифровизации современного бизнеса, но и осмысленно, с учетом понимания стратегии и принципов организации бизнеса, формулировать проблемы, находить их решения, становиться лидерами изменений в

компаниях. Специалисты такого типа востребованы сейчас и будут востребованы в будущем, вне зависимости от используемых технологий.

#### **Слабые стороны анализируемой программы:**

1. Отсутствие базовых кафедр компаний-работодателей.
2. Регламентные трудности привлечения специалистов-практиков к учебному процессу.
3. Малое количество молодых преподавателей профессиональных дисциплин из-за невысокого уровня заработной платы, а также высоких требованиях к молодым специалистам при прохождении конкурса.
4. Программа предполагает формирование у студентов качественного базиса в области экономики, экономики предприятия. При этом состав и объем дисциплин, ориентированных на формирование навыков системного мышления, в целом, не выглядит достаточным.
5. В рамках учебной программы уделяется большое внимание техническим навыкам различного типа – тому, что необходимо для решения конкретных задач в современных организациях. Но состав тем и объем часов, выделенных для освоения знаний и навыков, относящихся к категории soft skills (практика профессионального общения, ведение переговоров, построение и мотивация команды) выглядит недостаточным. Это подтверждается комментариями представителей работодателей, которые отметили знания и навыки такого типа как «требуемые развития» у выпускников.
6. В рамках интервью выявлен недостаток у студентов информации о возможности влияния на содержание программы со стороны студентов и выпускников. При этом соответствующие процессы разработаны и реализованы в рамках программы, организованы соответствующие информационные ресурсы.

#### **Основные рекомендации по анализируемой программе:**

1. Рассмотреть возможность заключения договоров о целевом обучении, с целью гарантии трудоустройства выпускников по направлению подготовки, а также прохождения практик с будущего места работы.
2. Рассмотреть возможность создания базовых кафедр, учитывая интересы кафедры, а также компаний-работодателей;
3. Рассмотреть возможность интеграции в учебную программу дисциплин в области формирования и развития системного мышления. Соответствующие знания позволят студентам не только более эффективно воспринимать материал, изучаемый в рамках других дисциплин, связанных с ИТ и управлением данными, но и подготовиться к работе в непрерывно изменяющемся технологическом окружении современных компаний;
4. Рассмотреть возможность интеграции (увеличения часов на 10-20%) в учебную программу дисциплин, направленных на развитие Soft Skills - практика профессионального общения, ведение переговоров, построение и мотивация команды;
5. Рассмотреть возможность увеличения на 15-20% объема привлечения работодателей и практиков к обучению студентов, в том числе, возможно, за счет заключения партнерств с технологическими лидерами в соответствующих областях, таких как Яндекс, в части управления данными, и Anylogic, в части имитационного моделирования;

6. Рассмотреть возможность дальнейшего развития программы в части интеграции знаний в области «гибких практик» управления проектами и DevOps как подход к организации производственных процессов в ИТ;

7. Рекомендуются в Положении об «Эффективном контракте» более четко прописать требования к профессорско-преподавательскому составу (далее – ППС), тем самым сделать его более «прозрачным»:

- выделить основные направления деятельности, которые необходимо стимулировать, включающие: Образовательную, Научно-исследовательскую и Воспитательную;

- установить балльную оценку выполнения показателей эффективности;

- установить стоимость баллов показателей, согласно виду деятельности, к которому они относятся;

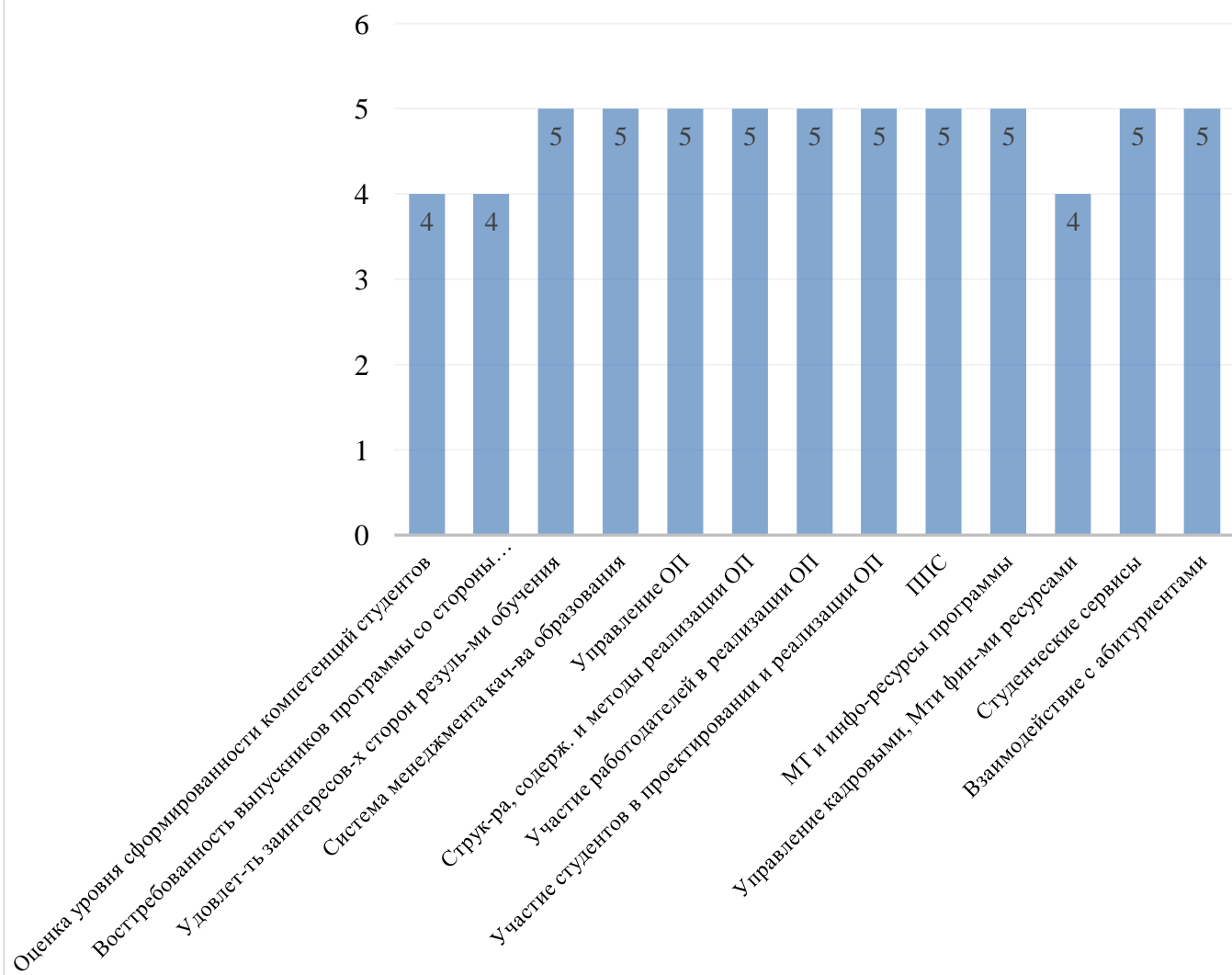
- на сайте ОО ВО разместить Положение об «Эффективном контракте», сделав его доступным ППС и иных заинтересованных сторон.

8. Предлагается рассмотреть возможность реорганизации информационных ресурсов (единый портал, памятки, база знаний) для студентов таким образом, чтобы вся необходимая информация была доступна для них вне зависимости от степени их активности и инициативности.

## Профиль оценок результатов обучения и гарантий качества образования

№	Критерий	Оценка	
I	<i>Качество результатов обучения</i>		
	1.	Оценка уровня сформированности компетенций студентов	хорошо
	2.	Востребованность выпускников программы со стороны рынка труда	хорошо
	3.	Удовлетворенность заинтересованных сторон результатами обучения	отлично
II	<i>Гарантии качества образования:</i>		
	1.	Система менеджмента качества образования	отлично
	2.	Управление образовательной программой	отлично
	3.	Структура, содержание и методы реализации образовательной программы	отлично
	4.	Участие работодателей в реализации образовательной программы	отлично
	5.	Участие студентов в проектировании и реализации образовательной программы	отлично
	6.	Профессорско-преподавательский состав	отлично
	7.	Материально-технические и информационные ресурсы программы	отлично
	8.	Управление кадровыми, материально-техническими и финансовыми ресурсами программы	хорошо
	9.	Студенческие сервисы	отлично
10.	Взаимодействие с абитуриентами	отлично	

## Профиль оценок и результатов обучения и гарантий качества образования



## КАЧЕСТВО РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

### Критерий 1. Оценка уровня сформированности компетенций студентов

Оценка критерия: *хорошо*

#### Основные характеристики программы

В процессе дистанционного визита была проведена прямая оценка компетенций студентов выпускного курса. В проведении прямой оценки принимали участие студенты 4 курса, в количестве 7 человек, что составляет 29,2 % от выпускного курса.

В ходе проведения процедуры прямой оценки были использованы контрольно-измерительные материалы, разработанные образовательной организацией, так как эти материалы признаны экспертами валидными.

Для проведения анализа сформированности компетенций эксперты выбрали следующие:

1. Оценка общекультурных (универсальных) компетенций:

1.1. УКБ – 2 (Способен устанавливать и поддерживать взаимоотношения в социальной и профессиональной сфере, исходя из нетерпимости к коррупционному поведению и проявлениям экстремизма)

2. Оценка общепрофессиональных компетенций:

2.1. ОПК – 2 (Способен проводить исследование и анализ рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, выбирать рациональные решения для управления бизнесом)

2.2. ОПК-4 (Способность использовать информацию, методы и программные средства ее сбора, обработки и анализа для информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений)

3. Оценка профессиональных компетенций («компетентностного ядра»), в том числе компетенций, отражающих потребность (требования) регионального и/или федерального рынка труда, в зависимости от основных потребителей выпускников программы:

3.1. ПКА-3 (Способность управлять процессами создания и использования цифровых продуктов и услуг)

3.2 ПКА-5 (Способность организовывать взаимодействие с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-сервиса)

3.3. ПКП-6 (Способность осуществлять планирование и организацию проектной деятельности на основе стандартов управления проектами)

При осуществлении процедуры прямой оценки компетенций эксперты использовали следующие контрольно-измерительные материалы:

1. Что такое акция, какие виды акций вы знаете?

2. Что такой контрольный пакет акций?

3. Сколько видов ценных бумаг принято выделять в РФ?

4. Что такое налог, какие бывают налоги?

5. Назовите налоги, взимаемые в России?

6. Приведите пример фирм, занимающих ролевые позиции на рынке:

- законный монополист;



- фирма-лидер.

7. Дайте определение понятию «фирма-лидер».

8. Вопросы о принципах, стандартах и подходах к организации и управлению проектами.

8. Вопросы об особенностях применения подходов к организации и управлению проектами в различных ситуациях.

9. Вопросы о назначении и практике применения подходов и средств имитационного моделирования.

10. Опишите каким образом развиваются Ваши коммуникативные навыки и навыки работы в команде? Приведите в пример ситуацию, где Вы смогли применить полученные навыки. На каких дисциплинах Вы можете развить данные компетенции?

11. Опишите проблему, с которой может столкнуться Ваш работодатель и клиент, каким образом Вы будете ее решать, какие знания и навыки, приобретенные в ходе обучения, Вы можете применить для решения данной ситуации?

По результатам проведения прямой оценки компетенций эксперты выявили, что с заданием справились 100% студентов:

Уровень	Достаточный уровень (справились с 80% предложенных заданий)	Приемлемый уровень (решенный процент заданий от 50 до 79 % заданий были выполнены)	Низкий уровень (решенный процент заданий меньше или равен 49%)
Доля студентов			
<b>1. Результаты прямой оценки общекультурных (универсальных) компетенций</b>			
Доля студентов	70%	30%	
<b>2. Результаты прямой оценки общепрофессиональных компетенций</b>			
Доля студентов	60%	40%	
<b>3. Результаты прямой оценки профессиональных компетенций («компетентностного ядра»), в том числе компетенций, отражающих потребность (требования) регионального и/или федерального рынка труда, в зависимости от основных потребителей выпускников программы</b>			
Доля студентов	80%	20%	

При проведении оценки качества образования эксперты ознакомились с 5 выпускными квалификационными работами (далее – ВКР), что составило 20,8 % от ВКР прошлого года по данному направлению. Эксперты сделали вывод о том, что рассмотренные ВКР соответствуют всем заявленным ниже требованиям:

### ВЫПУСКНЫЕ КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ РАБОТЫ

№	Объекты оценивания	Комментарии экспертов
1.	Тематика ВКР соответствует направлению подготовки и современному уровню развития науки, техники и (или) технологий в области программы.	100 %
2.	Задания и содержание ВКР направлены на подтверждение сформированности компетенций выпускника.	100 %

3.	Степень использования при выполнении самостоятельных исследовательских частей ВКР материалов, собранных или полученных при прохождении преддипломной практики и выполнении курсовых проектов.	100 %
4.	Тематика ВКР определена запросами производственных организаций и задачами экспериментальной деятельности, решаемыми преподавателями ОО.	40 %
5.	Результаты ВКР находят практическое применение в производстве.	60 %
6.	Степень использования при выполнении самостоятельных исследовательских частей ВКР результатов НИД кафедры, факультета и сторонних научно-производственных и/или научно-исследовательских организаций.	20 %

### **Сильные стороны программы:**

1. Тематика ВКР полностью соответствует направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика и современному уровню развития науки;
2. Уровень сформированности компетенций у студентов составляет 100 %;
3. Уровень сформированности компетенций выпускниками программы усиливается через выполнение заданий, находящихся в ВКР;
4. Высокая степень использования материалов, собранных обучающимися самостоятельно, в результате прохождения преддипломной практики.
5. Высокий уровень ориентации тем ВКР на реальные задачи, стоящие перед современными предприятиями и организациями.
6. Высокий уровень оценки качества общепрофессиональных компетенций со стороны работодателей и уровня их востребованности и полезности со стороны выпускников программы

### **Рекомендации:**

1. Рассмотреть возможность мониторинга (на основе опросов работодателей, студентов и выпускников) дальнейшего практического применения результатов ВКР с информированием студентов о лучших примерах и ориентацией их на достижение аналогичных результатов. Это поможет студентам в большей степени сосредотачиваться на смысловой части ВКР и формировать коммуникационные и управленческие навыки, направленные на реализацию изменений, связанных с темой ВКР.
2. Увеличить объем дисциплин (на 10–20%), направленных на развитие Soft Skills у студентов, поскольку их недостаток отмечен как в ходе интервью с работодателями, так и в ходе общения с выпускниками программы. Задача может быть решена за счет интеграции в программу практических занятий, связанных с формированием и отработкой соответствующих коммуникативных навыков, или за счет организации факультативных модулируемых клубов и сообществ, развивающих в игровой форме соответствующие навыки.

### **Дополнительный материал:**

По итогам анкетирования выпускников программы ОО ВО были предоставлены данные, проверенные экспертом во время проведения дистанционного визита. Данные, предоставленные ОО ВО были подтверждены в ходе проведения интервью.

В результате опроса 7 выпускников 3 из них оценили образовательную программу на отлично. Еще 4 выпускника дали хорошую оценку. Это позволяет сделать вывод об удовлетворенности бакалавров качеством образования.

## **Критерий 2. Востребованность выпускников программы со стороны рынка труда**

**Оценка критерия:** *хорошо*

### **Основные характеристики программы**

#### **Анализ роли и места программы**

По итогам оценки показателей по этому критерию и представленных ОО ВО приложений, а также по результатам анализа информации, полученной в ходе интервью со студентами, выпускниками и работодателями, анализа ситуации на рынке труда можно сделать вывод о том, что:

- Выпускники ООП востребованы на федеральном и региональном рынках труда.
- ОО ВО осуществляет непрерывный мониторинг уровня востребованности как на этапе разработки и изменений учебной программы, так и на этапе оценки ее результативности, на основе анкетирования выпускников и работодателей.
- По результатам мониторинга вносятся корректировки в учебные программы.

#### **Анализ информационных показателей, представленных ОО ВО (краткие выводы)**

В СПбГУ существует Отдел организации практик и содействия трудоустройству, который предоставляет актуальную информацию о трудоустройстве выпускников. (<https://spbu.ru/studentam/praktika>).

В Санкт-Петербургском государственном университете разработана система карьерных мероприятий, направленных на содействие трудоустройству студентов и выпускников – 2 раза в год проводится День карьеры СПбГУ, целевой аудиторией которого являются студенты и выпускники СПбГУ всех направлений и образовательных программ. Развитию карьеры универсантов способствует Карьерный центр (<https://alumni.spbu.ru/career/>), в рамках которого формируется банк резюме кандидатов с подтвержденным опытом и рекомендациями. На портале Санкт-Петербургского государственного университета в разделе <http://edu.spbu.ru/stazhirovki-i-konkursy.html> регулярно публикуется информация о вакансиях, а также приглашения на стажировки от организаций-работодателей.

В СПбГУ осуществление мониторинга трудоустройства и востребованности выпускников входит в компетенцию работников специально созданной службы – Управления по работе с выпускниками. Основные направления деятельности Управления:

- работа с выпускниками СПбГУ и взаимодействие с сообществами выпускников СПбГУ;
- развитие профессиональных, деловых и иных связей между выпускниками СПбГУ (в рамках сообщества выпускников СПбГУ);
- привлечение выпускников к сотрудничеству с СПбГУ в сфере образования, науки, культуры, социальных и иных проектов.

Основные виды деятельности Управления:

- сбор и анализ данных о трудоустройстве выпускников СПбГУ (по запросу и при содействии других подразделений и служб СПбГУ);

- мониторинг карьерных траекторий выпускников СПбГУ (по существующей базе контактов выпускников СПбГУ);
- изучение карьерных ожиданий студентов старших курсов и выпускников СПбГУ.

Информация о востребованности выпускников поступает также от организаций, в которых студенты-выпускники проходят преддипломную практику.

Вся информация о вакансиях от неформального сообщества выпускников поступает к научному руководителю программы, распространяется непосредственно среди обучающихся и других выпускников.

В среднем выпускники трудоустраиваются во время обучения, из них:

- 85% - трудоустраиваются во время обучения,
- 10% – трудоустраиваются в первые 6 месяцев после освоения ООП,
- 5% - продолжают обучение за границей.

У ОО ВО нет возможности получить точную и достоверную информацию о зарплате выпускников в связи с тем, что эта информация относится к категории персональных данных и, для ряда работодателей, относится также к коммерческой тайне. По общим сведениям, средняя зарплата выпускников сразу после выпуска составляет примерно 50–60 тыс. рублей. В динамике наблюдается рост зарплаты 80 тыс. рублей через год окончания ООП, 80–90 тыс. рублей через 2 года.

На основе анализа предоставленной ОО ВО информации сделан вывод о том, что:

- Доля контингента студентов, сочетающих обучение в ОО ВО с работой по профилю специальности– 70%.
- Доля контингента выпускников, трудоустроившихся в течение одного года после окончания ОО ВО по направлению подготовки (специальности), полученному в результате обучения по ООП– 85%.
- Доля контингента выпускников, работающих по профилю подготовки в регионе – 75%.
- Доля контингента выпускников, работающих по профилю подготовки вне региона – 20,7%.
- Доля выпускников ОО ВО по ООП по отношению к доле выпускников всех остальных ОО ВО региона по ООП– 10%.

Результаты интервью, проведенных в ходе дистанционного визита, подтверждают предоставленную ОО ВО информацию.

### **Сильные стороны программы:**

1. Сотрудничество с профессиональными сообществами и с компаниями-работодателями, что способствует своевременной актуализации программы;
2. Высокий процент трудоустройства выпускников по специальности (практически 100% выпускников имеют профессиональный опыт работы по специальности к окончанию обучения);
3. Возможность участия в профессиональных конкурсах компаний-работодателей, прохождения стажировок (во время обучения) с последующим трудоустройством;
4. Непрерывный мониторинг уровня востребованности программы и трансформация итогов мониторинга в изменения учебной программы.
5. Тесное взаимодействие с работодателями и ориентация тем ВКР на решение практических задач в реальных компаниях, что помогает в формировании практических навыков решения значимых для бизнеса задач.

6. Активная работа центра трудоустройства для студентов и выпускников. 100% интервьюируемых подтвердили полезность предоставляемой центром информации и высоко оценили качество предоставляемой им поддержки.

7. Индивидуальный подход к обучающемуся: гибкость в выборе студентом тематики курсовых и дипломных работ, индивидуальная траектория работы с научным руководителем.

#### **Рекомендации:**

1. Рассмотреть возможность заключения договоров о целевом обучении, с целью гарантии трудоустройства выпускников по направлению подготовки, а также прохождения практик с будущего места работы;

2. Для повышения качества ООП Бизнес-информатика следует открыть на факультете базовые кафедры компаний-работодателей, представляющие известные зарубежные и российские фирмы (например: Газпромнефть- региональные продажи, Корус Консалтинг), работающие в сфере разработки и внедрения информационных технологий.

3. Для сохранения и наращивания уровня востребованности необходимо продолжать непрерывный мониторинг рынка вакансий с целью выявления новых технологических и профессиональных трендов для последующего анализа и учета в учебных программах.

4. Необходимо регулярно (раз в год) проводить сравнительный анализ с аналогичными программами других российских и иностранных ОО ВО для формирования и удержания конкурентного преимущества.

#### **Критерий 3. Удовлетворенность заинтересованных сторон результатами обучения**

**Оценка критерия: *отлично***

#### **Основные характеристики программы**

Анализ анкетирования работодателей показал:

– высокая оценка дана профессиональным компетенциям, в том числе таким как способность критически оценивать варианты управленческих решений; умение применять научно-практические инструменты и методы для решения профессиональных задач;

– на полную адаптацию молодым специалистам потребовалось менее 3х месяцев, что характеризует достаточность сформированных в процессе обучения компетенций;

– отмечены способности молодых специалистов быстро реагировать на рынок ИТ, анализировать новые инструменты и технологии, формировать обоснования их применения /или отказа от применения.

Доля работодателей, считающих, что компетенции выпускников программы:

– полностью соответствуют требованиям, предъявляемым к современным специалистам отрасли– 80%.

– в основном соответствуют современным требованиям к специалистам данной отрасли, но есть несущественные замечания– 20%.

Доля контингента выпускников, удовлетворенных результатами обучения– 65,2%.

#### **Сильные стороны программы:**

1. Высокий процент занятости выпускников ООП, согласно их индивидуальным карьерным достижениям (95,7%);
2. Возможность совмещения работы по профилю специальности с обучением в ОО ВО;
3. Высокий процент (около 90%) приглашений на работу со стороны партнёров-работодателей по результатам прохождения производственной практики.
4. Хорошее сочетание теоретических и практических навыков. Работодатели отмечают высокий уровень готовности выпускников к практической работе, что подтверждается назначением их на должности «специалист» и «старший специалист».

**Рекомендации:**

Критерий полностью соответствует.

**Дополнительный материал**

Результат дистанционной встречи с работодателями на предмет их удовлетворенности качеством подготовки выпускников показал, что работодатели, в целом, удовлетворены качеством подготовки выпускников ООП.

При этом работодатели отметили, что у выпускников недостаточно сформированы следующие компетенции: коммуникационные навыки, навыки работы в команде и командообразования в целом (см. рекомендации в критерии Структура, содержание, и методы реализации образовательной программы).

## ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

### Критерий 1. Система менеджмента качества образования

Оценка критерия: *отлично*

#### Основные характеристики программы:

Система менеджмента качества образования СПбГУ включает: комиссии, состоящие как из научно-педагогических работников с представительством работодателей и обучающихся, так и только из представителей работодателей, обучающихся и выпускников.

К первым относятся Учебно-методические комиссии, Комиссии по контролю качества, Кадровые комиссии, Научные комиссии. Ко вторым – Совет образовательных программ (далее – СОП), Студенческие советы, состоящие исключительно из представителей обучающихся, Ассоциация выпускников, представленная выпускниками университета.

На уровне программы мониторинг осуществляет Комиссия контроля качества образовательной деятельности по укрупненной группе направлений специальности (УГСН) 38.00.00, направления Экономика и Бизнес-информатика.

Комиссия:

- проводит анализ сформированности и соответствия требованиям федеральных образовательных стандартов (ФОС) как по дисциплинам (модулям), практикам, так и по образовательной программе согласно Положению о фондах оценочных средств образовательных программ СПбГУ, утвержденному приказом от 19.07.2018 № 7216/1;

- проводит анализ направленности дисциплин (модулей), практик на формирование компетенций согласно утвержденному учебному плану;

- проводит анализ наличия, периодического обновления и дополнения банка контрольно-измерительных материалов по дисциплинам (модулям), практикам;

- проводит анализ, экспертизу, актуализацию, хранение и размещение в информационных системах СПбГУ рабочих программ дисциплин (модулей), практик и ФОС;

- проводит тестирование остаточных знаний для проверки формируемых компетенций оценочными средствами, используемыми по дисциплинам (модулям), практикам. Результаты тестирования утверждаются на учебно-методических комиссиях (УМК) (2021 год - [https://spbu.ru/sites/default/files/20210416\\_protocol\\_umk\\_econ.pdf](https://spbu.ru/sites/default/files/20210416_protocol_umk_econ.pdf)).

Экспертизе в рамках системы менеджмента качества подлежат:

- качество подготовки обучающихся по ООП;

- содержание ООП;

- конкурентоспособность ООП;

- компетентность и уровень квалификации ППС, участвующих в реализации

ООП;

- ресурсное обеспечение образовательного процесса;

- мотивация обучающихся к успешному освоению ООП;

- взаимодействие СПбГУ с профильными организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;

- противодействие коррупционным проявлениям в ходе осуществления образовательного процесса.

Механизм контроля качества образования в СПбГУ отражает иерархию системы управления и охватывает структуры трех уровней менеджмента:

- Уровень высшего руководства СПбГУ (ректор, первый проректор);
- Уровень первого проректора по учебной и методической работе;
- Уровень управления образовательных программ (Отдел контроля образовательной деятельности, Отдел анализа образовательной деятельности).

В период с 2010 по 2020 год в СПбГУ была разработана активная политика в области качества образования и создана эффективная система обеспечения качества образования, включающая в качестве своих основных составляющих следующие направления:

- обеспечение независимой оценки качества образовательной деятельности путём:
  - проведения внутренней независимой оценки качества образования;
  - проведения внешней независимой оценки качества образования;
- создание эффективной системы менеджмента качества образования;
- создание системы мониторинга и контроля качества образования.

Политика, стратегия и процедуры гарантии качества официально задокументированы и общественно доступны - <https://spbu.ru/sveden/kachestvo-obrazovaniya> (сопровождающие документы: *Положение о внутренней независимой оценке качества образования в СПбГУ* (<https://spbu.ru/openuniversity/documents/o-vnutrenney-nezavisimoy-ocenke-kachestva-obrazovaniya-v-spbgu>), *Положение о Совете образовательной программы* (<https://spbu.ru/universitet/podrazdeleniya-i-rukovodstvo/sovety-obrazovatelnyh-programm>), об организации работы учебно-методических комиссий (<https://spbu.ru/universitet/podrazdeleniya-i-rukovodstvo/uchebno-metodicheskie-komissii>) приказы о научных руководителях образовательных программ, *приказы об организации самообследований и других мероприятий по оценке качества* (<https://spbu.ru/sveden/kachestvo-obrazovaniya>)).

Критерии и показатели, используемые при проведении внутреннего аудита, согласуются с работодателями:

- Критерии и показатели, используемые при проведении внутреннего аудита, согласуются с работодателями в рамках заседания СОП;
- Предложения по показателям и критериям также формируются при проведении неформальных встреч с работодателями после защит ВКР, проведения совместных мастер-классов;
- СОП, включающий представителей работодателей, в рамках своей деятельности определяет формулирует рекомендации по широкому кругу вопросов, включая обеспечение качества преподавания, проведение государственной итоговой аттестации и иные;
- Заседания СОП проводятся 1–2 раза в год. Дополнительно, при защите ВКР проходит опрос членов ГЭК, на основании результатов которого даются рекомендации по повышению качества образования.

В рамках интервью с руководителями, преподавателями и представителями работодателей предоставленная ОО ВО в рамках отчета о самообследовании информация подтверждена полностью.

Система внутреннего мониторинга качества образования позволяет периодически оценивать качество подготовки студентов и условий реализации программы:

- Оперативный контроль за качеством знаний выпускников позволяет оценить ежегодные проверки остаточных знаний. Выявляемые пробелы служат предметом анализа и, как следствие, корректировки содержания тех или иных дисциплин;



– Рекомендации СОП позволяют обратить внимание на самые востребованные компетенции на рынке труда, а также академические компетенции. Соответственно вносятся изменения в учебные планы, программы дисциплин, корректируются требования к материально-техническому обеспечению.

В ОО ВО получение обратной связи от административно-управленческого персонала (далее – АУП)/ППС/студентов обеспечивает Виртуальная приемная (<https://guestbook.spbu.ru/>). Виртуальная приемная СПбГУ является специальным ресурсом, созданным в СПбГУ в целях оперативного предоставления информации, касающейся деятельности СПбГУ.

При установлении срока рассмотрения вопросов, поступающих посредством Виртуальной приемной СПбГУ, были приняты во внимание нормы Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Таким образом, для вопросов Виртуальной приемной СПбГУ установлен укороченный срок рассмотрения и направления ответа, составляющий в среднем 7 рабочих дней, за исключением сложных случаев, требующих взаимодействия нескольких должностных лиц, а также получения материалов от третьих лиц. В целом срок рассмотрения вопроса Виртуальной приемной СПбГУ не может превышать 30 дней со дня регистрации вопросов и, в исключительных случаях, может быть продлен не более чем на 30 дней — с уведомлением заявителей о продлении срока рассмотрения.

Обратная связь со студентами осуществляется следующим образом:

– в состав учебно-методической комиссии входят представители Студенческого совета учебно-научного подразделения (Приказ №8088/1 от 7.10.2016 г.). Представитель студенческого совета принимает участие в обсуждении всех вопросов повестки дня, предлагает вопросы для обсуждения;

– обращения студентов в Виртуальную приёмную (<http://guestbook.spbu.ru/rezultaty-obrashchenij.html>);

– через студенческий совет, который является представительным органом студентов и функционирует на постоянной основе. (<http://www.econ.spbu.ru/ru/studentam/studencheskiy-совет-ekonomicheskogo-fakulteta>).

Деятельность регулируется Положением о студенческом совете ([http://www.econ.spbu.ru/sites/default/files/common\\_files/polozhenie\\_o\\_stud\\_sov17.pdf](http://www.econ.spbu.ru/sites/default/files/common_files/polozhenie_o_stud_sov17.pdf)). В рамках деятельности совета проходят регулярные встречи с руководством, информация о которых присутствует на сайте и в группе Вконтакте [https://vk.com/econspbu\\_studsovet](https://vk.com/econspbu_studsovet).

– результаты внутреннего мониторинга утверждаются на учебной - методической комиссии, протоколы доступны на официальном сайте: <https://spbu.ru/openuniversity/documents/>. Действует система поиска.

Выпускники, достигшие ведущих позиций в компаниях, привлекаются к участию в государственной итоговой аттестации (ГИА) в качестве членов комиссий. Они, как правило, привлекают выпускников в качестве практикантов-стажеров, с возможностью последующего трудоустройства в компанию. (подробная информация – в отзывах работодателей), так и напрямую приглашают на работу. На настоящий момент: у 20 выпускников образовательной программы непосредственными начальниками являются выпускники кафедры более ранних лет.

Информация о востребованности выпускников поступает также от организаций, в которых студенты-выпускники проходят преддипломную практику.

Вся информация о вакансиях от неформального сообщества выпускников поступает к научному руководителю программы, распространяется непосредственно среди обучающихся и других выпускников.

Все необходимые документы структурированы в разделе «Открытый университет» (<https://spbu.ru/openuniversity>) на сайте СПбГУ.

Стоит отметить, что программа проходила:

- профессионально-общественную аккредитацию Ассоциации менеджеров России, Свидетельство о полной профессионально-общественной аккредитации № 052 от 21.04.2017, срок действия – до 21.04.2021;

- международную аккредитацию Agency for Higher Education Quality Assurance and Career Development (АККОРК), 28.04.2017, срок действия – до 27.04.2021.

По результатам аккредитации 2017 г. (осуществлял АККОРК) был проведен анализ замечаний экспертов, внесены изменения в учебные программы, содержания дисциплин, в фонды оценочных средств. В том числе:

1. Внесены изменения в компетентностно-ориентированный учебный план, включающие формирование двух траекторий на основе элективных курсов: информационно-технологической и аналитической. Корректировка плана осуществляется в данном направлении ежегодно по результатам мониторинга мнения работодателей.

2. Введены дисциплины в рамках рекомендованной концепции Архитектуры предприятия, в том числе Архитектура вычислительных систем и сетей, Технологии обработки и хранения данных, Технологии управления проектами. Также скорректированы рабочие программы курсов, в том числе таких, как Управление ИТ-инфраструктурой, Анализ и моделирование бизнес-процессов, Информационные системы.

3. Усилена и постоянно совершенствуется линейка мастер-классов компаний-работодателей (в том числе, ООО «ГАЗПРОМНЕФТЬ-РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПРОДАЖИ», Достоевский, компания Team Value и ряда других)

4. Осуществляется постоянный мониторинг актуального программного обеспечения, в том числе, предоставление доступа к требуемому ПО в период удаленного обучения.

### **Сильные стороны программы:**

1. Стратегия развития ООП Бизнес-информатика разрабатывалась с учетом перспектив развития регионального рынка труда, а также общих мировых тенденций в области применения ИТ в экономических и управленческих областях.

2. Наличие внутренней независимой оценки качества образования (далее – НОКО) по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры.

3. Наличие международной аккредитации ведущими европейскими аккредитационными агентствами, в том числе, институционального типа.

4. Разработанный комплексный документ, регулирующий и объединяющий в единую систему все мероприятия и процессы, проводимые в русле повышения качества образования и совершенствования управления качеством образования – Положения о системе обеспечения качества и менеджмента качества высшего образования в Санкт-Петербургском государственном университете (Положение о качестве).

5. Созданный на базе СПбГУ СОП (новый для системы российского высшего образования экспертный орган внешней оценки качества образования), дает возможность получать экспертное мнение о соответствии содержания образовательной программы лучшим мировым практикам в области образования и науки, а также рекомендации от заинтересованных в ее развитии ведущих иностранных специалистов.

6. Активное участие в СОП представителей работодателей и научного сообщества России и зарубежных стран, что позволяет оперативно получать экспертное

мнение о соответствии содержания образовательной программы лучшим мировым практикам в области образования и науки, а также рекомендации от заинтересованных в ее развитии ведущих иностранных специалистов.

7. Привлечение представителей работодателей к защите ВКР способствует получению оперативной обратной связи о полноте полученных студентами знаний и способности их применения для решения задач.

#### **Рекомендации:**

Критерий полностью соответствует.

### **Критерий 2. Управление образовательной программой**

**Оценка критерия: *отлично***

#### **Основные характеристики программы:**

##### **Стратегия**

Стратегия развития программы формируется научным руководителем ООП при поддержке СОП.

Стратегия развития основной образовательной программы Бизнес-информатика уровня бакалавриат (далее – Программа) направлена на повышение качества образования в рамках указанного направления, поддержание конкурентоспособности программы, как в образовательном научном пространстве Российской Федерации, так и на профессиональном рынке труда.

В основе Стратегии – Программа развития федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Санкт-Петербургский государственный университет" на 2021–2030 годы, основанная на опыте ведущих университетов мира и учитывающая уникальные особенности и потенциал Санкт-Петербургского государственного университета.

Конкурентные преимущества (сильные стороны) обучения по направлению «Бизнес-информатика», уровень бакалавриат, в СПбГУ можно определить как:

1. Междисциплинарность. Направление «Бизнес-информатика» объединяет в себе подготовку по широкому спектру областей знаний: экономика, менеджмент, информационные технологии, математика, информационное право, что позволяет сформировать у выпускников программы уникальные компетенции в области применения ИТ в компаниях.

2. Высокий уровень квалификации ППС.

3. Широкие возможности включенного обучения в зарубежных университетах по прямым соглашениям с университетами-партнерами и международным программам студенческого обмена.

4. Различные программы финансовой поддержки и стимулирования обучения, мотивирующие студентов сочетать учебную деятельность с участием в научных конференциях, исследовательских семинарах.

5. По окончании программы выдается диплом международного образца с присуждением степени бакалавр по направлению «Бизнес-информатика», дающий право продолжить обучение по программам магистратуры и аспирантуры во многих странах мира.

6. Сотрудничество с профессиональными организациями и связи с организациями-работодателями СПб, и Ленинградской области. Профессиональная поддержка со стороны ассоциации выпускников.

Образовательная программа должна обеспечить творческий подход к обучению на основе передовых практик; тесные связи с международным академическим сообществом и бизнес-средой.

В реализации сформулированных стратегических направлений предполагается решение следующих задач по следующим направлениям:

1. Поддержка качества образования на уровне ведущих университетов, системное развитие и продвижение образовательной программы.
2. Развитие творческого потенциала студентов и обеспечение их профессионального роста.
3. Формирование кадрового потенциала образовательной программы.
4. Ориентированность образовательной программы на рынок труда.

Задачи, реализуемые в рамках указанных направлений представлены в Стратегии образовательной программы.

Достижение заявленных целей измеряется заявленными в стратегии показателями и осуществляется ежегодно.

При корректировке стратегии учитываются изменения в контингенте учащихся. С 2018 года внесено изменение в список предметов вступительных испытаний, вместо Обществознания абитуриенты предъявляют результаты единого государственного экзамена (ЕГЭ) по Информатике.

#### **Управление ОП**

Программа реализуется на экономическом факультете Санкт-Петербургского государственного университета. Административное руководство осуществляется по регламентам университета. (<https://spbu.ru/sveden/struct>).

Научное руководство программой осуществляет Научный руководитель ООП. Научный руководитель организует взаимосвязь учебной и научной работы, информирует участников образовательного процесса о перспективных направлениях развития науки и техники в рамках соответствующего ООП научного направления, а также осуществляет координационные, консультационные и аналитические функции.

В академической части научный руководитель:

- формирует миссию, цели и стратегию развития ООП с учетом мнения СОП;
- разрабатывает модель реализации ООП: порядок учебных дисциплин (модулей), баланс теоретических и практических занятий, требования к фонду оценочных средств и контрольно-измерительным материалам, необходимые образовательные технологии и ресурсное обеспечение (материально-техническое, информационное и кадровое);
- участвует в определении целевой аудитории и методов продвижения ООП;
- участвует в определении требования к начальному уровню подготовки обучающихся;
- координирует организацию обратной связи с обучающимися, выпускниками, работодателями, членами СОП для оценки качества подготовки;
- участвует в определении квалификационных требований к научно-педагогическим работникам, занятым в реализации ООП;
- проводит экспертизу для принятия решения о зачете результатов освоения обучающимися учебных предметов, курсов, в том числе онлайн-курсов, дисциплин (модулей) по программам магистратуры, бакалавриата, специалитета, подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре, за исключением определения разницы при переводах и восстановлении, в установленном в СПбГУ порядке.

В образовательной части ООП научный руководитель:

– анализирует результаты проведения мониторинга и самообследования ОП, иных мероприятий по оценке качества образовательной программы, как внутренних, определённых Положением о внутренней независимой оценке качества образования в Санкт-Петербургском государственном университете, так и внешних (государственные и общественные аккредитации, внешние независимые экспертизы качества компонентов ОП и др.), в том числе анкетирования и опросов обучающихся, выпускников, преподавателей и работодателей по направлению подготовки ОП;

– взаимодействует с работодателями, экспертным и научным сообществом, членами СОП по вопросам совершенствования качества ООП, экспертной оценке её содержания;

– взаимодействует с сотрудниками финансовых служб СПбГУ по вопросам оценки себестоимости реализации ООП;

– развивает внутри университетское, меж университетское и международное сотрудничество при реализации ООП, в том числе с иностранными преподавателями;

– организует выработку предложений по повышению качества реализации ООП и ее востребованности на рынке образовательных услуг по итогам мониторинговых, экспертных и иных оценочных мероприятий, в том числе самообследований в части реализации ОП;

– участвует в заседаниях СОП, информирует членов СОП о вопросах, касающихся ОП и перспективах её развития, участвует в информационно-рекламных и иных мероприятиях, направленных на информационную поддержку, активное продвижение ООП на рынке образовательных услуг.

В ОО ВО используются различные инструменты по привлечению работодателей к анализу, проектированию и реализации программы. Регламенты привлечения работодателей существуют для каждой формы привлечения (СОП, утверждение тем ВКР, и др.) В частности, такие инструменты, как:

– Созданы СОП, состоящие из работодателей и представителей университетов-партнеров. На заседаниях СОП проводится анализ программы и обсуждаются вопросы ее проектирования. Пример одной из повесток заседания СОП:

– Темы всех ВКР утверждаются работодателями. Приказ № 9390/1 от 1.10.2021 О формировании электронного реестра, выборе и утверждении тем выпускных квалификационных работ обучающихся СПбГУ в 2021–2022 учебном году ([https://edu.spbu.ru/files/2021/20211001\\_9390\\_1.pdf](https://edu.spbu.ru/files/2021/20211001_9390_1.pdf)).

– Привлечение заинтересованных работодателей к проведению дисциплин. Например, на программе с 2020 года в рамках «Бизнес и инновации в сфере информационно-коммуникационных технологий» (команда компании Team Value) реализуются групповые проекты на основе кейсов компании, заинтересовавшие компанию студенты приглашаются на стажировку с возможным последующим трудоустройством.

– Проведение отдельных мастер-классов в рамках дисциплин. Пример: мастер-класс по структуризации бизнес-процессов компании (представители компании Достоевский) в рамках дисциплины Анализ и моделирование бизнес-процессов

Привлечение работодателей позволяет:

– Дополнять дисциплины актуальными кейсами.

– Использовать современные и востребованные для компаний программные продукты, например, в рамках дисциплины специальный семинар «Бизнес и инновации в сфере информационно-коммуникационных технологий», благодаря привлечению преподавателей-практиков из компании, обучающиеся познакомились с системой управления бизнес-процессами Anaplan, входящей в квадрант Лидеры по рейтингу Gartner.

- Предлагать темы ВКР, актуальные для компаний.
- Определять студентов на стажировки с последующим трудоустройством.

Вся документация, отражающая проведение ГИА представлена в разделе Итоговая аттестация (<https://edu.spbu.ru/gia.html>):

1. формирование электронного реестра тем ВКР и утверждение тем работодателями ([https://edu.spbu.ru/files/2021/20211001\\_9390\\_1.pdf](https://edu.spbu.ru/files/2021/20211001_9390_1.pdf)).

2. порядок формирования комиссии. Первый этап – назначение председателей государственных экзаменационных комиссий из числа работодателей ([https://edu.spbu.ru/files/2020/20201225\\_11929\\_1.pdf](https://edu.spbu.ru/files/2020/20201225_11929_1.pdf)). Второй этап – формирование непосредственно комиссий. Требования к составу – не менее 51% представителей работодателей ([https://edu.spbu.ru/files/2021/20210413\\_3111\\_1.pdf](https://edu.spbu.ru/files/2021/20210413_3111_1.pdf)).

3. процедура проведения ИГА представлена в документах: Об утверждении Регламента проведения Государственной итоговой аттестации ([https://spbu.ru/sites/default/files/20210511\\_4740\\_1.pdf](https://spbu.ru/sites/default/files/20210511_4740_1.pdf)); Об организации проведения государственной итоговой аттестации в 2021 году ([https://spbu.ru/sites/default/files/20210420\\_3777\\_1.pdf](https://spbu.ru/sites/default/files/20210420_3777_1.pdf))

4. возможность студентов по итогам проведения ИГА получить комментарии к оценке, полученной в ходе ИГА, и рекомендации по дальнейшему развитию научной деятельности. Регулируется Регламентом проведения Государственной итоговой аттестации ([https://spbu.ru/sites/default/files/20210511\\_4740\\_1.pdf](https://spbu.ru/sites/default/files/20210511_4740_1.pdf)). По окончании заседания комиссии обязательно дается комментарий ко всем работам. Выпускник может получить любые необходимые рекомендации от членов ГЭК. Обязательно выделяются лучшие работы, даются рекомендации для дальнейшего обучения, развития научной деятельности.

5. процедура рассмотрения жалоб и апелляции результатов ИГА, процедура пересдачи и условия, при которых возможна пересдача ИГА. Регулируется документами: Об утверждении Регламента проведения Государственной итоговой аттестации ([https://spbu.ru/sites/default/files/20210511\\_4740\\_1.pdf](https://spbu.ru/sites/default/files/20210511_4740_1.pdf)); Об организации проведения государственной итоговой аттестации в 2021 году ([https://spbu.ru/sites/default/files/20210420\\_3777\\_1.pdf](https://spbu.ru/sites/default/files/20210420_3777_1.pdf)).

В соответствии с законодательством Российской Федерации в области образования разработка и утверждение учебно-методической документации образовательных программ: учебных планов, рабочих программ учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей) (далее - учебно-методическая документация), отнесены к компетенции образовательной организации.

Разработка проектов учебно-методической документации производится педагогическими, научно-педагогическими работниками по поручению ректора или уполномоченного им должностного лица либо по собственной инициативе.

Каждый педагогический, научно-педагогический работник Университета имеет право инициировать рассмотрение проекта учебно-методической документации, подготовленного им по собственной инициативе, направив его соответствующему председателю учебно-методической комиссии факультета, председателю методического совета либо начальнику (заместителю начальника) Управления образовательных программ. Руководитель программы и преподаватели обсуждают с обучающимися содержание программы. Обсуждения проводятся в рамках расширенных заседаний, как правило раз в год, после защиты выпускных квалификационных работ.

Учебно-методическая документация до утверждения проходит экспертизу. Обязательными для проектов по основным образовательным программам являются экспертизы:

1. Комиссии контроля качества УГСН 38.00.00;
2. Учебно-методической комиссии УГСН 38.00.00 - на соответствие содержанию учебных занятий и применяемых педагогических технологий целям подготовки по образовательной программе (УМД рассматривается на заседании УМК, в состав которой в обязательном порядке включаются представители работодателей и Студенческого совета. УМК реализует свою экспертную деятельность в соответствии документом О внесении изменений в приказ от 24.12.2019 № 13058/1 «Об утверждении Регламента работы учебно-методических комиссий» Регламентирующая документация представлена на сайте СПбГУ: (<https://spbu.ru/universitet/podrazdeleniya-i-rukovodstvo/uchebno-metodicheskie-komissii>);

3. Директора Научной библиотеки им. М. Горького или уполномоченного им должностного лица - на установление обеспеченности проведения учебных занятий в соответствии с проектом обязательной литературой и собственными электронными информационными ресурсами, предоставляемыми СПбГУ.

Перечень иных экспертиз по основным образовательным программам устанавливает директор образовательной программы (директор дирекции образовательных программ, начальник учебно-методического отдела) в соответствии с содержанием представленного проекта (например, служба информационных технологий, планово-финансовое управление, Управления по эксплуатации баз и другие).

Порядок разработки и проведения экспертизы учебно-методической документации Санкт-Петербургского государственного университета установлен Приказом:

- Приказ № 332/1 от 28.01.2015 «О порядке проведения экспертизы учебно-методической документации».

Мониторинг изменений осуществляется на основании ответов Комитетов по труду и занятости населения Санкт-Петербурга и Ленинградской области на официальные запросы СПбГУ; также на основе мониторинга вакансий, размещаемых сайтах HeadHunter (<http://hh.ru>) и hr- агентства SuperJob (<http://www.superjob.ru>).

К экспертизе рабочих программ учебных дисциплин также могут привлекаться представители работодателей (Приказ № 332/1 от 28.01.2015 «О порядке проведения экспертизы учебно-методической документации»). Вся Учебно-методическая документация согласована с ключевыми социальными партнерами, представляющими рынок труда.

Важной частью стратегии развития СПбГУ выступает E-learning. В настоящее время пандемия COVID-19 способствовала ускорению развития e-learning на программе Бизнес-информатика, путем включения в учебный план образовательной программы он-лайн курсов (пример: Цифровая культура: технологии и безопасность (ЭО), Современные проблемы непрерывного образования, Язык эффективной коммуникации в цифровом обществе, Теория и практика противодействия коррупционному поведению и проявлениям экстремизма – обязательные курсы, Адаптация и обучение в Университете (ЭО)), а также в рамках выполнения обязательств по соглашению между СПбГУ и МГУ об осуществлении взаимодействия в области дистанционного обучения установлен перечень онлайн-курсов (дисциплин) СПбГУ, который размещен на официальном портале электронных образовательных ресурсов СПбГУ <http://www.online.spbu.ru>. Регламентирующие документы: Приказ № 3201/1 от 08.04.2019 Об утверждении Порядка применения в СПбГУ электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, учета результатов освоения онлайн-курсов.

Стоит отметить, что в СПбГУ действует процедура взаимного признания периодов обучения, которая регулируется Приказом № 4372/1 от 2.06.2016 «О внесении изменений в локальные нормативные акты СПбГУ в части порядка зачета результатов освоения и периодов обучения» и соответствует принципам Лиссабонской конвенции. Ссылка на документ: [https://edu.spbu.ru/images/data/normativ\\_acts/4372\\_1.pdf](https://edu.spbu.ru/images/data/normativ_acts/4372_1.pdf)

**Сайт:**

СПбГУ имеет официальный сайт, где всем заинтересованным сторонам, доступна следующая информация об ООП:

- описание программы;
- основные учебные курсы;
- сведения об аккредитации;
- преимущества обучения;
- известные преподаватели;
- международные связи;
- основные направления исследований;
- практика и будущая карьера.

Страница ОО ВО/ООП доступна на русском (<https://spbu.ru/postupayushchim/programms/bakalavriat/biznes-informatika>), английском (<https://english.spbu.ru/education/graduate/master/90-program-master/1768-business-information-analysis>) и китайском языках (<https://chinese.spbu.ru/>).

У ООП существуют официальные страницы в таких социальных сетях как: Вконтакте ([https://vk.com/bi\\_spbu](https://vk.com/bi_spbu)).

**Сильные стороны программы:**

1. Возможность включения в учебный план образовательной программы онлайн курсов (Цифровая культура: технологии и безопасность (ЭО), Современные проблемы непрерывного образования, Язык эффективной коммуникации в цифровом обществе, Теория и практика противодействия коррупционному поведению и проявлениям экстремизма);

2. Имеющиеся СОП, состоящие из работодателей и представителей университетов-партнеров (в рамках встреч проводится анализ программы и обсуждаются вопросы ее проектирования);

3. В рамках стратегии направления развития ООП Бизнес-информатика заданы четыре стратегических направления:

- Поддержка качества образования на уровне ведущих университетов, системное развитие и продвижение образовательной программы;
- Развитие творческого потенциала студентов и обеспечение их профессионального роста;
- Формирование кадрового потенциала образовательной программы;
- Ориентированность образовательной программы на рынок труда.

**Рекомендации:**

1. По мнению экспертов, сочетание экономики и информатики сейчас является сильной стороной образовательной программы. Но опрос выпускников и студентов показывает, что целесообразность такой связки для них не всегда понятна и многие (до 60% интервьюируемых) считают, что экономики слишком много. Что отражает недостаток понимания ценности соответствующих знаний и навыков для будущей профессиональной деятельности. В сочетании с приоритетным вниманием работодателей именно к бизнес-



аналитике, работе с данными, такая ситуация может привести к ориентации программы исключительно на задачи бизнес-анализа и работы с данными. Предлагается рассмотреть возможность формализации списка направлений (например, в формате опроса), воспринимаемых большинством студентов и выпускников как «излишне объемные». Для каждого из таких направлений предлагается проработать корректировки в программу – перераспределить часы в пользу практических занятий, демонстрирующих ценность получаемых навыков на примере значимых для современного бизнеса задач.

### **Критерий 3. Структура, содержание и методы реализации образовательной программы**

**Оценка критерия: *отлично***

#### **Основные характеристики программы:**

##### **Соответствие требованиям рынка труда, целям программы и учет мнения заинтересованных сторон**

В части соответствия компетентностной модели требованиям рынка труда в специалистах данного уровня - региональный рынок труда города федерального значения Санкт-Петербург не имеет специфических особенностей, требующих какого-либо специфического учета при формировании программы. Однако стоит отметить, что компетентностная модель выпускника, разработанная в ООП на основе анализа требований рынка труда, согласуется с профессиональными стандартами.

Ведущую роль в обновлении образовательной программы играет СОП (попечительский совет) и Учебно-методическая комиссия. Деятельность СОП регулируется следующими документами:

- Приказ от 10.03.2016 № 1430/1 «Об утверждении Положения о Совете основной образовательной программы высшего образования» (<https://spbu.ru/universitet/podrazdeleniya-i-rukovodstvo/sovety-obrazovatelnyh-programm>);

- Приказ № 7637/1 от 29.07.2021 О внесении изменений в приказ от 10.03.2016 № 1430/1 «Об утверждении Положения о Совете основной образовательной программы высшего образования».

В их состав в обязательном порядке входят представители работодателей, в том числе государственных структур, бизнес сообществ, что позволяет СПбГУ активно привлекать их к утверждению, анализу и актуализации реализуемой программы: Приказ № 6608/1 от 21.06.2021 О новой редакции пунктов приказа от 29.12.2016 № 10596/1 «Об утверждении Совета основных образовательных программ бакалавриата "Бизнес-информатика" и магистратуры "Информационная бизнес-аналитика"»: <https://spbu.ru/openuniversity/documents/o-novoy-redakcii-punktov-prikaza-ot-29122016-no-105961>

Учебно-методические комиссии формируют рекомендации для актуализации содержания образовательных программ на основе экспертиз комиссии контроля качества, запросов студенческих советов, экспертиз работодателей. Состав УМК формируется с учетом предложений деканов/директоров учебно-научных подразделений СПбГУ из числа научно-педагогических работников, ведущих активную научно-исследовательскую работу, подтвержденную соответствующими наукометрическими показателями, представителями работодателей, представителями студенческих советов. Ссылка: [https://spbu.ru/sites/default/files/20201029\\_9741\\_1.pdf](https://spbu.ru/sites/default/files/20201029_9741_1.pdf).

Деятельность УМК регламентируется документом:

О внесении изменений в приказ от 24.12.2019 № 13058/1 «Об утверждении Регламента работы учебно-методических комиссий» (<https://spbu.ru/universitet/podrazdeleniya-i-rukovodstvo/uchebno-metodicheskie-komissii>)

Обновление программы обеспечивается также через:

– процедуру подтверждения актуальности тем выпускных квалификационных работ работодателями (приказ № 8158/1 от 10.10.2015 Об организации взаимодействия с работодателями);

– участие работодателей в работе комиссий государственной итоговой аттестации (ссылка на приказ);

– актуализации карты компетенций программы в соответствии с требованиями профессиональных стандартов (Приказ №6640/1 от 30.08.2016 Об учете требований профессиональных стандартов в основных образовательных программах СПбГУ).

В соответствии с законодательством Российской Федерации в области образования разработка и утверждение учебно-методической документации образовательных программ: учебных планов, рабочих программ учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей) (далее - учебно-методическая документация), отнесены к компетенции образовательного учреждения.

Разработка проектов учебно-методической документации производится педагогическими, научно-педагогическими работниками по поручению ректора или уполномоченного им должностного лица либо по собственной инициативе.

Каждый педагогический, научно-педагогический работник Университета имеет право инициировать рассмотрение проекта учебно-методической документации, подготовленного им по собственной инициативе, направив его соответствующему председателю учебно-методической комиссии факультета, председателю методического совета либо начальнику (заместителю начальника) Управления образовательных программ.

Учебно-методическая документация до утверждения проходит экспертизу. Используемые в учебном процессе УММ обладают:

- последовательностью и логичностью изложения учебного материала;
- наличием обобщений и выводов;
- наличием контрольных вопросов и заданий, в том числе тестовых материалов;
- достаточностью и качеством иллюстративного материала (при необходимости);
- наличием дополнительной литературы для выполнения письменных работ;
- методическими разработками, позволяющими сочетать аудиторную и самостоятельную работу.

Фонд оценочных средств образовательной программы (далее – ФОС ОП) имеет следующую структуру и состав:

ФОС ОП состоит из:

1.1. ФОС по дисциплинам (модулям), практикам (входят в состав РПД);

1.2. ФОС по государственной итоговой аттестации.

В ФОС входят:

2.1. Перечень компетенций с указанием этапов и результатов их формирования в процессе освоения образовательной программы;

2.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;

2.3. Банк контрольно-измерительных материалов;

2.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям), практикам и результатов освоения образовательной программы.

Источники формирования ФОС:

- Методические наработки преподавателей.
- Реальные ситуации, предлагаемые практиками (возникают в результате совместной деятельности с компаниями, обучении работников компаний на дополнительных образовательных программах и др.).
- Исследовательская работа преподавателей в рамках различных проектов.
- Анализ открытых источников.

Все ФОС доступны всем заинтересованным лицам (пример - <https://nc.spbu.ru/s/АКojDpCPL79K3rS>).

#### **Учебные планы**

ООП реализуется только в очной форме, реализация в других формах не предусмотрена.

Студенты формируют индивидуальную траекторию обучения, выбирая дисциплины по выбору из вариативной части компетентностно-ориентированного плана. (Доступ: [http://econ.spbu.ru/education/bachelor/obschie\\_kharakteristiki\\_i\\_uchebnye\\_plany\\_obrazovatelny\\_kh\\_programm/](http://econ.spbu.ru/education/bachelor/obschie_kharakteristiki_i_uchebnye_plany_obrazovatelny_kh_programm/))

Индивидуальные траектории обучения по образовательной программе формируются на основании:

- выбора обучающимися СПбГУ элективных дисциплин;
- выбора обучающимися СПбГУ факультативных занятий.
- зачёта результатов обучения по другим образовательным программам и результатов обучения в других образовательных организациях в порядке академической мобильности обучающихся СПбГУ;
- уровневого (траекторного) изучения английского языка, определённого в результате «входного» тестирования обучающихся, поступивших на 1 курс СПбГУ.

Порядок, механизм и процедуры формирования индивидуальной траектории обучения можно посмотреть по ссылке. Доступ: <http://edu.spbu.ru/images/data/normativacts/rulesstudy.pdf>).

#### **РПД**

РПД различных дисциплин (<https://spbu.ru/sveden/education>) согласуются между собой на предмет исключения вероятности повторов в темах занятий. Например: связка дисциплин: «Базы данных», «Анализ и моделирование бизнес-процессов», «Информационные системы», «Управление ИТ-инфраструктурой».

Базы данных – подробно изучаются методы проектирования информационного обеспечения, что не повторяется, в рамках дисциплин Информационные системы (7 семестр) и Технологии обработки и хранения данных (7 семестр). На курсе «Информационные системы», дается только обобщающий урок с усилением некоторых моментов, необходимых для выполнения междисциплинарного мини-проекта.

«Анализ и моделирование бизнес-процессов» – концепция бизнес-анализа компании, формализации бизнес-процессов, основы анализа проблем. В курсе Информационные системы данные темы не рассматриваются, учитывается, что студенты владеют соответствующими знаниями и навыками. Но разделы включаются в план мини-проекта.

При рассмотрении сводов знаний в области управления ИТ (дисциплина Управление ИТ-инфраструктурой) учитывается, что студенты знают методику выделения процессов и основы процессного управления (дисциплина Анализ и моделирование бизнес-процессов).

Согласование рабочих дисциплин осуществляется на уровне создания и согласования КОУП. При этом логика выстраивания согласования отражается в пререквизитах дисциплин, указываемых в рабочих программах.

Форма компетентностно-ориентированного плана предполагает указание формируемых каждой дисциплиной компетенций. Компетентностно-ориентированный план проходит экспертизу Управления образовательных программ, в рамках которой, в частности, проверяется наличие всех компетенций из компетентностной модели.

Карта компетенций образовательной программы отражает соответствие компетенций и преподаваемых дисциплин, раздел карты компетенций, относящихся к профессиональным компетенциям, также отражает связь компетенций, трудовых функций профессиональных стандартов и учебных дисциплин.

Распределение учебных дисциплин учебного плана соответствует логической последовательности формирования компетенций.

Например, для формирования компетенции, связанной с умением обследовать ИТ-инфраструктуру выстраивается логическая последовательность:

- 2 семестр Архитектуры вычислительных систем: концепция технического обеспечения, слой технологической архитектуры.

- 4 семестр Базы данных: понимание концепций информационного обеспечения, иначе базы архитектуры данных, навыки реализации в среде СУБД.

- 5 семестр Операционные системы: понимание концепций системного программного обеспечения.

- 6 семестр Информационное право: понимание концепций правового обеспечения.

- 6 семестр Автоматизация учета на предприятии: понимание инструментальных сред учетных информационных систем.

- 7 семестр Управление ИТ-инфраструктуры: концепция организационного обеспечения.

- 7 семестр Информационные системы: проектирование информационной системы с учетом понимания концепций всех видов обеспечения.

Программы общепрофессиональных и специальных дисциплин включают в себя современные достижения науки, техники, технологии и управления, в том числе производством, по направлению подготовки (например, теоретический материал дисциплины «Анализ и моделирование бизнес-процессов» базируются на современных сводах знаний ВАВОК и ВРМ СВОК (их последних версиях)).

В образовательном процессе используются следующие виды учебных занятий:

- лекции;
- семинары (дисциплины экономического блока);
- практические занятия (дисциплины математического и профессионального блока);
- практикумы по решению задач (дисциплины математического блока);
- индивидуальные консультации (учебная, производственная, преддипломная практики, консультирование научного руководителя при написании выпускной квалификационной работы);

– кейс-метод (специальный семинар «Бизнес и инновации в сфере информационно-коммуникационных технологий», дисциплины «Анализ и моделирование бизнес-процессов, Бизнес-анализ информации»);

– мастер-классы (дисциплины профессионального цикла, мастер-классы вне учебного плана).

– Занятия с использованием различных технологий в т.ч.:

– деловые, ролевые игры;

– организационно-деятельностные, игры, групповые проблемные работы;

– дискуссии;

– технология «мозговой штурм»;

– анализ реальных ситуаций профессиональной деятельности.

– Проектное обучение (в том числе междисциплинарные проекты – дисциплины «Управление ИТ-инфраструктурой» и «Информационные системы»)

Долю занятий с использованием методов интерактивного обучения рассмотрим на конкретном примере:

«Информационные системы» – 17% занятий с использованием методов интерактивного обучения, Управление ИТ-инфраструктурой – 20%. В рамках двух дисциплин обучающиеся выполняют междисциплинарный проект по проектированию информационной системы (модуля) для компании.

«Бизнес-анализ информации» – 28% занятий с использованием методов интерактивного обучения. Разбор кейсов реальных компаний.

«Автоматизация учета на предприятии» – 19% занятий с использованием методов интерактивного обучения. Решение мини-кейсов и их разбор.

Среднее значение доли занятий, в рамках выбранных дисциплин, с использованием интерактивных форм обучения составляет – 21%.

### **Практика и процедуры аттестации**

Программа практик (задания, результаты и т.д.) разработана с учетом компетенций, необходимых к формированию в процессе ее прохождения. В компетентностно-ориентированном учебном плане ООП включены несколько видов практик: производственная и учебная (проектно-технологическая), производственная практика (преддипломная). С 2021 года в учебный план введена Учебная практика (научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы).

В программах практик приводится сопоставление общепрофессиональных и профессиональных компетенций с обобщенными трудовыми функциями профессиональных стандартов.

Примеры осваиваемых компетенций:

*Производственная практика (преддипломная)*

В результате прохождения практики формируются следующие профессиональные компетенции:

1. Способен проводить исследование и анализ рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, выбирать рациональные решения для управления бизнесом.

2. Способен управлять процессами создания и использования продуктов в сфере информационно-коммуникационных технологий, в том числе разрабатывать алгоритмы и программы для их практической реализации.

3. Способен использовать информацию, методы и программные средства ее сбора, обработки и анализа для информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений.

4. Способен организовывать взаимодействие с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом информационных систем и информационно-коммуникационных технологий.

5. Способен на основе данных экономических процессов и явлений строить стандартные теоретические и эконометрические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты.

6. Способен проводить обследование ИТ-инфраструктуры предприятий.

Первая из перечисленных компетенций соотносится со следующими трудовыми функциями:

06.012.C/01.6 Заказ и анализ результатов технологических исследований в интересах серии продуктов

06.012.C/07.6 Заказ и контроль выполнения программы проектов по созданию, развитию, выводу на рынок и продажам продуктов

06.012.C/09.6 Разработка предложений по приобретению и продаже технологических, продуктовых и прочих интеллектуальных активов и организаций

Задания на прохождение производственной и преддипломной практик направлены на получение студентами практических навыков, указанных в компетентностной модели. Задания формируются с учетом тематики ВКР.

Основная цель практики – практическое применение обучающимися методов анализа данных, моделирования бизнес-процессов, проектирования и обеспечивающих подсистем, а также инструментальных средств в реальной компании, а также подготовка материалов для выпускной квалификационной работы на основе сбора, анализа и обобщения теоретических и прикладных аспектов функционирования предприятия, организации, фирмы.

Практика проводится в соответствии индивидуальным заданием. Задание для каждого студента составляется руководителем практики (научным руководителем ВКР), исходя из заявки в организацию, где будет проходить практика, а также темы выпускной квалификационной работы студента.

Задание на практику включает изучение бизнес-процессов компании, определяемых спецификой предметной области на месте прохождения практики; изучение регламентов и обязанностей должностных лиц подразделений; постановку задачи для информационно-аналитической поддержки области исследования, выполнение необходимых работ, связанных с постановкой задачи, в том числе: формализация области исследования, обоснование инструментов реализации; сбор и анализ конкретного материала; сбор данных для реализации поставленной задачи, предварительная обработка данных; разработку прикладных решений для поддержки поставленных задач, формирование рекомендаций по их применению, анализ актуальности предложенной разработки для компании прохождения практики, формирование отчета по практике.

#### *Процедура аттестации*

Все темы ВКР утверждаются работодателями и учебно-методической комиссией по укрупненной группе специальностей 38.00.00 Экономика и менеджмент. Это обеспечивает соответствие тематик ВКР с профилем ООП.

В характеристике программы ООП Бизнес-информатика в п.3 представлено Сопоставление компетенций с содержанием профессиональных стандартов и (или)

обобщенными трудовыми функциями, трудовыми функциями, умениями, навыками по мнению потенциальных работодателей.

Основными документами, регламентирующим содержание выпускной квалификационной работы и критерии ее оценивания, являются следующие приказы «О методическом обеспечении государственной итоговой аттестации», издаваемые на каждый год выпуска - последний Приказ №4740/1 от 28.10.2020 О методическом обеспечении государственной итоговой аттестации в 2021 году ([https://edu.spbu.ru/files/2020/20201028\\_9631\\_1.pdf](https://edu.spbu.ru/files/2020/20201028_9631_1.pdf)).

Приложения данных приказов содержат критерии оценивания ВКР бакалавров. В ФОС для ГИА сопоставляются данные критерии и компетенции, проверяемых с помощью каждого критерия.

Критерии и процедуры оценки ВКР отражены в приказах о методическом обеспечении, последний - Приказ №4740/1 от 28.10.2020 (<https://edu.spbu.ru/gia/19-normativnye-akty/lokalnye-normativnye-akty-spbgu/318-metodicheskoe-obespechenie-gosudarstvennoj-itogovoj-attestatsii-v-2021-godu.html>). Все документы доступны на сайте университета в разделе Учебная деятельность/Итоговая аттестация (<https://edu.spbu.ru/gia.html>).

Обучающимся, членам ГЭК, другим непосредственным участникам защиты рассылаются соответствующие документы.

#### **Сильные стороны программы:**

1. Компетентностная модель выпускника коррелирует с профессиональными стандартами по специальностям;
2. СПбГУ самостоятельно разрабатывает образовательные стандарты, в соответствии с которыми затем формируются образовательные программы подготовки бакалавриата.
3. Наличие различных форм и методов проведения занятий (лекции в форме повествовательного доведения систематизированного материала, самостоятельное выполнение мини-проекта и т.п.).
4. Высокий уровень использования практических задач в образовательной программе.

#### **Рекомендации:**

Критерий полностью соответствует.

#### **Критерий 4. Участие работодателей в реализации образовательной программы**

**Оценка критерия: *отлично***

#### **Основные характеристики программы:**

##### **Привлечение работодателей**

Фактор изменения условий рынка труда учитывается в процессе взаимодействия с работодателями и выпускниками СПбГУ. Взаимодействие с работодателями осуществляется посредством:

– обязательного включения в состав учебно-методических комиссий институтов и факультетов СПбГУ представителей работодателей (приказ № 8078/1 от 7.10.2016 О внесении изменений в Приказ от 17.01.2014 № 75/1 «О новых редакциях Основ организации работы учебно-методических, научных и лечебных комиссий»);

– участия работодателей в деятельности Советов (попечительских советов) образовательных программ СПбГУ: Приказ от 10.03.2016 №1430/1 «Об утверждении Положения о Совете основной образовательной программы высшего образования»: [https://spbu.ru/sites/default/files/1430\\_1.pdf](https://spbu.ru/sites/default/files/1430_1.pdf);

Приказ № 7637/1 от 29.07.2021 О внесении изменений в приказ от 10.03.2016 № 1430/1 «Об утверждении Положения о Совете основной образовательной программы высшего образования»: [https://spbu.ru/sites/default/files/20210729\\_7637\\_1.pdf](https://spbu.ru/sites/default/files/20210729_7637_1.pdf), Приказ № 6608/1 от 21.06.2021 О новой редакции пунктов приказа от 29.12.2016 № 10596/1 «Об утверждении Совета основных образовательных программ бакалавриата "Бизнес-информатика" и магистратуры "Информационная бизнес-аналитика"»: [https://spbu.ru/sites/default/files/20210621\\_6608\\_1.pdf](https://spbu.ru/sites/default/files/20210621_6608_1.pdf).

– формирования государственных экзаменационных комиссий с участием представителей работодателей (не менее 50%);

– участия представителей работодателей в экспертизе образовательных программ СПбГУ, в частности, на соответствие профессиональным стандартам и требованиям рынка труда;

– участия работодателей в формировании тематик научных исследований, тем курсовых и выпускных квалификационных работ обучающихся, а также в их экспертизе на соответствие требованиям рынка труда;

– привлечения представителей профессионального сообщества к преподаванию по образовательной программе, руководству производственной практикой, рецензированию научно-исследовательских проектов и выпускных квалификационных работ обучающихся, процедура организации практик представлена: <http://edu.spbu.ru/uchebnaya-deyatelnost/organizatsiya-praktik-i-sodejstvie-trudoustrojstvu.html>.

Открыта информация для работодателей: <http://spbu.ru/open-univer/informatsiya-dlya-rabotodatelej.html>. Включает:

1. перечень работодателей-партнеров СПбГУ,
2. доступ к информации о выпускных квалификационных работах по QR-коду диплома,
3. информация о достижениях универсантов: полученных повышенных, именных стипендиях, стипендиях Президента и Правительства РФ, достижениях на учебных и научных мероприятиях, конкурсах и олимпиадах,
4. новости, анонсы мероприятий.

Специалисты от сообщества работодателей привлекаются к проведению дисциплин.

Доля работодателей, считающих что цели программы полностью соответствуют запросам рынка труда – 100%.

Работодатели не менее 2-х раз в год принимают участие в заседаниях СОП в соответствии с Приказом № 7637/1 от 29.07.2021 О внесении изменений в приказ от 10.03.2016 № 1430/1 «Об утверждении Положения о Совете основной образовательной программы высшего образования»: [https://spbu.ru/sites/default/files/20210729\\_7637\\_1.pdf](https://spbu.ru/sites/default/files/20210729_7637_1.pdf).

Рабочие программы профессиональных дисциплин согласуются с работодателями, входящими в состав учебно-методических комиссий на основании приказа О внесении изменений в приказ от 24.12.2019 № 13058/1 «Об утверждении Регламента работы учебно-методических комиссий» Регламентирующая документация представлена на сайте СПбГУ: (<https://spbu.ru/universitet/podrazdeleniya-i-rukovodstvo/uchebno-metodicheskie-komissii>). К разработке ряда рабочих программ, не входящих в состав УМК, привлекаются работодатели. (Приказ № 332/1 от 28.01.2015 «О порядке проведения экспертизы учебно-методической документации»).



## Практика работы с работодателями

Формирование компетентностной модели выпускника осуществляется на основе Образовательного стандарта Санкт-Петербургского государственного университета» (утвержден приказом № 7825/01 от 9 августа 2018 г., приказы об изменениях и дополнениях: приказ № 3034/1 от 12.04.2021, приказ № 11670/1 от 23.12.2020), федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) и с учетом мнения работодателей. Работодатели принимают участие в определении (выборе) применяемых в рамках реализации программ технологий и методик. Не менее 2х раз в год проводится заседание СОП, Процесс регламентируется *Приказом № 7637/1 от 29.07.2021 О внесении изменений в приказ от 10.03.2016 № 1430/1 «Об утверждении Положения о Совете основной образовательной программы высшего образования»*: [https://spbu.ru/sites/default/files/20210729\\_7637\\_1.pdf](https://spbu.ru/sites/default/files/20210729_7637_1.pdf).

Другие формы получения информации: рецензии и отзывы работодателей, обсуждение итогов государственной итоговой аттестации, анализ мастер-классов и гостевых лекций. Большую ценность представляют рекомендации работодателей по формированию компетенций в рамках учебных дисциплин (тематика занятий, используемое программное обеспечение, стандарты и своды знаний). Совместно разработаны рабочие программы, работодателями предложены темы занятий и формы текущего контроля для формирования заявленных компетенций: «Управление ИТ-инфраструктурой», «Спецсеминар Бизнес и инновации в сфере информационных технологий», «Анализ и моделирование бизнес-процессов».

Рабочие программы профессиональных дисциплин согласуются с работодателями, входящими в состав учебно-методических комиссий на основании приказа О внесении изменений в приказ от 24.12.2019 № 13058/1 «Об утверждении Регламента работы учебно-методических комиссий» Регламентирующая документация представлена на сайте СПбГУ: (<https://spbu.ru/universitet/podrazdeleniya-i-rukovodstvo/uchebno-metodicheskie-komissii>). К разработке ряда рабочих программ, не входящих в состав УМК, привлекаются работодатели. (Приказ № 332/1 от 28.01.2015 «О порядке проведения экспертизы учебно-методической документации») (пример: программы СпецСеминаров, мини-проекты в рамках дисциплин Управление ИТ-инфраструктурой, Информационные системы, Анализ и моделирование бизнес-процессов).

Ряд дисциплин разработаны с участием работодателей, например:

- дисциплина Информационное право разработана с участием управляющего партнера юридической фирмы Dentons Наумова В.Б.
- дисциплина Объектно-ориентированный анализ и программирование разработана заведующим лабораторией федерального государственного бюджетного учреждения науки Санкт-Петербургский институт информатики и автоматизации Российской академии профессором Лебедевым И.С.

Доля дисциплин, разработанных с участием работодателей составляет около 30%.

УММ по ряду дисциплин содержат статистические данные, материалы, кейсы, предоставленные работодателями. Например, дисциплины Бизнес-анализ информации, Прикладной статистический анализ экономических данных, Анализ и моделирование бизнес-процессов, Автоматизация учета на предприятии, Основы имитационного моделирования, Информационные системы и другие.

Так в рамках дисциплины Анализ и моделирование бизнес-процессов обучающиеся реализуют мини-проект. Содержание (структура) мини-проекта сформировалась на основе проектов, связанных с бизнес-анализом, анализом компании реализованных для компании

ООО "ПРОДИНВЕСТ ГРУП" (Новосибирск) в 2018, 2020 гг., компании ООО "КОМПАНИЯ ТОППЕР" (Санкт-Петербург) 2018, 2019 гг.

В рамках дисциплины Управление ИТ-инфраструктуры предлагается кейс, сформированный на основе гранта «Разработка проекта оптимизации процесса управления заявками в службу технической поддержки Заказчика» - ООО «Крауд», 2019 г.

На определение тематики ВКР работодатели влияют следующим образом:

Ряд выпускников к началу 4-го года обучения проходят стажировку или работают на постоянной основе в компаниях. Тема ВКР формируется исходя из производственных или исследовательских задач компании.

Работодатели обращаются с запросами на проведение тех или иных исследований. В 2020–2021 учебном году работодатели повлияли на тематики 90% ВКР. Например, 50% были определены запросами работодателей.

1. Примеры ВКР, определенные запросами работодателей (выпуск 2020, 2021 гг.): Формирование дорожной карты цифровой трансформации для российских компаний малого и среднего бизнеса, Икишева О.Д. для ООО "ПРОДИНВЕСТ ГРУП" (Новосибирск).

2. Организация интеллектуальных транспортных систем крупных городов как части единой системы платформы «Умного города», Могилева К. для ООО «РИПАС СПб».

3. Цифровой след сотрудника как инструмент оценки профессиональных компетенций, Корастелева А. для ПАО «Газпромнефть-региональные продажи».

Выпускники также участвуют в конкурсах правительства Санкт-Петербурга на проведение исследований в рамках дипломных работ.

#### **Содействие трудоустройству и НИР**

Трудоустройство выпускников традиционно проходит на последнем курсе обучения (40% начинают работать до практики), 30% получают приглашения по результатам прохождения практики (приложение: отзыв компании ПАО «Газпром Нефть»).

С 2016 года работодатели входят в состав комиссий Государственной итоговой аттестации. По результатам защит за последние 3 года были сделаны около 10 предложений выпускникам.

Выпускники программы прошлых лет активно привлекают на практики обучающихся. Первые контакты проходят через преподавателей кафедры информационных систем в экономике с просьбой рекомендовать студентов для работы в определенной профессиональной сфере. По просьбе работодателей организуются встречи со студентами, где презентуются требования со стороны работодателей, а также дается характеристика предполагаемых видов работ.

Кроме того осуществляются:

- Приглашение студентов для прохождения производственной практики.
- Участие работодателей в мероприятиях по трудоустройству выпускников, общение с перспективными выпускниками и отбор талантливых молодых специалистов.
- Участие высококвалифицированных специалистов компаний в учебном процессе (преподавание, участие в ГЭК, рецензирование выпускных квалификационных работ и т.д.).
- Участие работодателей в организации совместных мероприятий: конференций, презентаций, курсов, семинаров, тренингов, деловых игр, круглых столов и других мероприятий.
- Участие работодателей в совместных научно-исследовательских проектах комплексного партнерства: при заключении соглашения о комплексном сотрудничестве компания приобретает статус партнера и получает возможность участия во всех мероприятиях и осуществления собственных проектов на особых условиях.

- Участие студентов в профессиональных конкурсах.

#### *НИР*

Результаты НИР находят реализацию для формирования концепций проектов компаний малого и среднего бизнеса. Примеры: Студент Икишева Ольга Тема исследования: Формирование дорожной карты цифровой трансформации для российских компаний малого и среднего бизнеса. Принят к применению в компании ООО "ПРОДИНВЕСТ ГРУП" (Новосибирск); студент Газизова Карина, тема Формирование стратегии трансформации компании в рамках концепции фреймворка TOGAF, концепция принята в ООО «Смарт Архитектс».

#### **Сильные стороны программы:**

1. Привлечение работодателей к проведению цикла занятий по различным дисциплинам ООП ВО;
2. Участие работодателей в совместных научно-исследовательских проектах комплексного партнерства;
3. Участие работодателей в организации совместных мероприятий на базе ОО ВО.
4. Привлечение представителей работодателей к защите ВКР способствует получению оперативной обратной связи о полноте полученных студентами знаний и способности их применения для решения задач.
5. Активное участие работодателей в формировании матрицы компетенций, определении применяемых технологий и методик, что помогает удерживать высокий уровень корреляции между формируемой матрицей компетенций и запросами работодателей.

#### **Рекомендации:**

Критерий полностью соответствует.

#### **Критерий 5. Участие студентов в проектировании и реализации образовательной программы**

**Оценка критерия: *отлично***

#### **Основные характеристики программы:**

##### **Механизмы привлечения и влияния студентов**

Обучающиеся принимают участие в управлении программой через следующие органы и процедуры:

- в СПбГУ создан Совет Молодых Ученых. Представители этого совета выходят с инициативными предложениями на заседания кафедр и методической комиссии факультета. (<https://наука.spbu.ru/soviet-molodykh-uchjonykh-spbgu.html>);
- представители Студенческого совета учебно-научного подразделения входят в состав учебно-методической комиссии экономического факультета;
- представители Студенческого совета учебно-научного подразделения входят в состав учёных советов (Устав Санкт-Петербургского государственного университета), библиотечных советов, стипендиальных комиссий, профсоюза;
- участие в мониторинге качества преподавания через ежегодный опрос студентов, в том числе через платформу интернет-опросов ресурсного центра «Центр социологических и Интернет-исследований» СПбГУ (<https://spbu.ru/sveden/kachestvo-obrazovaniya>).

Студенческий совет является представительным органом студентов, функционирует на постоянной основе. (<http://www.econ.spbu.ru/ru/studentam/studencheskiy-sovet-ekonomicheskogo-fakulteta>). Деятельность регулируется Положением о студенческом совете ([http://www.econ.spbu.ru/sites/default/files/common\\_files/polozhenie\\_o\\_stud\\_sov17.pdf](http://www.econ.spbu.ru/sites/default/files/common_files/polozhenie_o_stud_sov17.pdf)).

По данному положению к задачам Студенческого совета относятся следующие пункты:

Анализ актуальных потребностей обучающихся Санкт-Петербургского государственного университета в образовательной, научной, культурной, социальной и организационной сферах и формирование предложений для должностных лиц Санкт-Петербургского государственного университета по вопросам:

- организации участия обучающихся в научной и инновационной деятельности;
- организации отдыха и досуга обучающихся;
- организации и проведения культурно-массовых мероприятий;
- улучшения материального и бытового положения обучающихся;
- содействия и организации участия обучающихся в деятельности, связанной с оценкой и повышением качества образовательного процесса.

Положение о студенческом совете Экономического факультета от 30.01.2017, Приказ об утверждении новой редакции Положения о Студенческом совете I (совете обучающихся) Экономического факультета: [http://www.econ.spbu.ru/sites/default/files/common\\_files/polozhenie\\_o\\_stud\\_sov17.pdf](http://www.econ.spbu.ru/sites/default/files/common_files/polozhenie_o_stud_sov17.pdf)

Студенты влияют на организацию и управление учебным процессом при помощи студенческого совета (Приказ об утверждении новой редакции Положения о Студенческом совете I (совете обучающихся) Экономического факультета: [http://www.econ.spbu.ru/sites/default/files/common\\_files/polozhenie\\_o\\_stud\\_sov17.pdf](http://www.econ.spbu.ru/sites/default/files/common_files/polozhenie_o_stud_sov17.pdf), ссылка на ресурс <http://www.econ.spbu.ru/ru/studentam/studencheskiy-sovet-ekonomicheskogo-fakulteta>). Студенческий совет формирует обращения к должностным лицам на уровне образовательной программы, факультета, университета. Представители студенческого совета принимают участие в заседании УМК, деканских совещаниях, на которых выступают с консолидированными предложениями, принимают участие в обсуждениях.

Процедуры получения информации о качестве образовательного процесса, а также предложений по изменению от обучающихся:

1. Через студенческий совет. Из Положения о студенческом совете (совете обучающихся) Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет» (в ред. от 13.05.2016)

На основании Положения о студенческом совете его представители имеют право:

- запрашивать и получать у соответствующих должностных лиц СПбГУ в установленном законом порядке необходимую для деятельности Студенческого совета СПбГУ информацию;
- принимать участие в приеме граждан Ректором СПбГУ, проректорами, директорами учебно-научных институтов и деканами факультетов, по вопросам, затрагивающим интересы и компетенции обучающихся.

2. На сайте СПбГУ функционирует Виртуальная приемная (Доступ: <http://guestbook.spbu.ru/>) для обращения студентов и сотрудников университета к администрации СПбГУ. Все поданные заявления поступают и регистрируются на сайте учебного управления, передаются на рассмотрение ответственным лицам, по результатам рассмотрения публикуется ответ.

Каждое Личное заявление обучающихся или иных граждан регистрируются в СЭДД «Дело» (приказ от 22.10.2013 №3873/1 «Об утверждении Регламента работы в СЭДД «Дело»).

Мнение обучающихся по поводу их участия в организации и управлении учебным процессом:

- могу влиять на принятие решений – 15%;
- не могу влиять на принятие решений – 20%;
- затрудняюсь ответить – 65%.

Участие в определении содержания программы учитывается при выдвижении на именные стипендии, рекомендации на международные стажировки, привлечение в НИР на возмездной основе.

### **Сбор обратной связи**

Сбор обратной связи от студентов о качестве условий, созданных для проведения самостоятельной работы, осуществляется при помощи:

– Включения в состав учебно-методической комиссии представителей Студенческого совета учебно-научного подразделения (Приказ №8088/1 от 7.10.2016 г.). Представитель студенческого совета принимает участие в обсуждении всех вопросов повести дня, предлагает вопросы для обсуждения. По рекомендации студентов проводятся открытые заседания.

– Анализа информации в личном кабинете обучающихся, а также на основании справок отдела по связям с общественностью экономического факультета ([http://www.econ.spbu.ru/faculty/organizational\\_structure/units/department\\_analysts\\_marketing\\_and\\_public\\_relations.php](http://www.econ.spbu.ru/faculty/organizational_structure/units/department_analysts_marketing_and_public_relations.php)).

– Виртуальной приемной, куда студенты могут обратиться для предоставления обратной связи (<http://guestbook.spbu.ru/rezultaty-obrashchenij.html>).

– Мнение студентов учитывается через участие в мониторинге качества преподавания, проводимым центром мониторинга качества образования (положение о центре Мониторинга качества образования СПбГУ, ссылка - [https://spbu.ru/sites/default/files/20210915\\_8768\\_1.pdf](https://spbu.ru/sites/default/files/20210915_8768_1.pdf)), через опросы на платформе интернет-опросов ресурсного центра «Центр социологических и Интернет-исследований» СПбГУ.

По результатам мероприятий принимается решение об усилении тех или иных компонентов в образовательном процессе. Так было принято решение о проведении части занятий по курсу «Бизнес-анализ информации» с использованием платформы QlikView по результатам анализа мастер-классов компании Газпром Нефть.

### **Соответствие ожиданиям обучающихся**

Доля обучающихся, которая считает, что структура и содержание:

- соответствуют ожиданиям – 80%;
- не совсем соответствуют ожиданиям – 20%

Доля студентов, оценивающих качество образования на:

- отлично – 62,5%;
- очень хорошо – 37,5%.

### **Сильные стороны программы:**

1. Высокий процент соответствия структуры и содержания программы ожиданиям обучающемуся контингенту;

2. Включение в состав УМК представителей Студенческого совета учебно-научного подразделения;

3. Возможность обучающихся принимать участие в управлении программой (Совет Молодых Ученых, Студенческий совет, Виртуальная приемная).

### **Рекомендации**

1. Рекомендуется проводить активную разъяснительную работу со студентами (начиная с 1 курса) на предмет того, что они могут участвовать в организации учебного процесса и влиять на него. Оперативно реагировать на мнения студентов о качестве учебного процесса и его организации.

### **Дополнительный материал**

В ходе дистанционного визита эксперты провели встречи со студентами оцениваемой программы. Один из обсуждаемых вопросов – качество дисциплин. По результатам встреч делается вывод о том, что студенты бакалавриата Бизнес-информатика предпочитают (считают более значимыми для своей будущей работы) профессиональные дисциплины и заинтересованы в их углубленном изучении.

Следующий из обсуждаемых вопросов – соответствие структуры и содержания программы ожиданиям непосредственных потребителей программ – студентов. Данные, собранные по итогам опроса, позволяют экспертам сделать вывод о том, что большинство, присутствующих на встрече (85,7%) удовлетворены качеством образовательной программы.

### **Критерий 6. Профессорско-преподавательский состав**

**Оценка критерия: *отлично***

#### **Основные характеристики программы:**

##### **Общая характеристика ППС и механизм привлечения**

Согласно предоставленному ОО ВО отчету о самообследовании, представители ППС совмещают работу в ОО ВО с профессиональной деятельностью. На сегодня 40% преподавателей совмещают преподавание в ОО ВО с профессиональной деятельностью и имеют опыт работы по профилю реализуемой дисциплины, из них:

- 67% являются доцентами;
- 17% - профессорами.

У 100% преподавателей профильных дисциплин, реализующих программу, базовое образование соответствует профилю преподаваемых дисциплин.

##### **НИР**

100% преподавателей профильных дисциплин, реализующих программу, принимают участие в научной деятельности студентов, входящей в обязательную программу, в роли научного руководителя выпускных квалификационных работ.

20–25 штатных научно-педагогических работников, занятых в реализации ООП, ведут научную и педагогическую деятельность в зарубежных университетах, среди них:

- Технический университет Ильменау (Германия) – Лезина Т.А., Гадасина Т.А., Стоянова Т.А., Иванова В.В.

- Технологический университет Лаппеэнранта (Финляндия) – Вьюненко Л.Ф., Забоев М.В., Гадасина Л.В.

Результаты НИР используются:

1. В деятельности сторонних организаций (результаты НИР «Анализ и обоснование инвестиций в устойчивое развитие бизнеса» (дог. с ООО «Транс-Ажио» 01.04.2019-30.06.2019) позволили дать обоснованный прогноз динамики финансовых

показателей организации; результаты НИР «Разработка проекта оптимизации процесса управления заявками в службу технической поддержки Заказчика», дог. с ООО «Крауд» 15.03.2019-15.07.2019, позволили регламентировать процессы службы Service Desk компании, поставить задачу на разработку информационной системы);

2. В программах дисциплин (например, Анализ и моделирование бизнес-процессов, Информационные системы, Управление ИТ-инфраструктурой - введены элементы проектного обучения, базирующиеся на Методике проектно-проблемного обучения, как результат гранта Благотворительного фонда В. Потанина «Методика проектно-проблемного обучения магистрантов» Основной образовательной программы «Информационная бизнес-аналитика». Данная методика разработана в результате выполнения работ в рамках гранта, реализуется в части бизнес-анализа компании в рамках курса «Анализ и моделирование бизнес-процессов» (бакалавриат); в программу внедрен курс «Введение в программную инженерию» на английском языке, созданный по итогам участия преподавателей кафедры в проекте «Joint Programs and Framework for Doctoral Education in Software Engineering / PWs@PhD» в рамках программы Европейского союза ERASMUS+ «Capacity-building in the Field of Higher Education».

В свою очередь, источниками финансирования НИР ППС выступают:

– Бюджетное финансирование за счет Санкт-Петербургского государственного университета.

– Внешнее финансирование за счет грантов российских и зарубежных фондов.

– Внешнее финансирование за счет компаний, иницилирующих бизнес-проектов.

Специфика ООП не предполагает формализацию научно-исследовательской работы обучающихся в виде научных кружков. Альтернативой кружкам является проблемно-проектная работа в малых группах, в которой активно участвуют обучающиеся – 75% от общего числа обучающихся направления. Такими группами руководят 25% преподавателей.

Доцент Гадасина Л.В. является и.о. руководителя научного Центра эконометрики и бизнес-аналитики, созданного в СПбГУ в феврале 2021 года. Центр привлекает талантливых ученых и студентов к ведению научной деятельности.

#### **Сильные стороны программы:**

1. 100% соответствие базового образования профилю читаемых дисциплин;
2. Введение научной и педагогической деятельности в зарубежных университетах;
3. 100 % острепенненость ППС по профилю ООП ВО.
4. Наличие в составе ППС преподавателей, осуществляющих совмещение работы в ОО ВО с профессиональной деятельностью является сильным конкурентным преимуществом программы.

#### **Рекомендации:**

Критерий полностью соответствует.

#### **Критерий 7. Материально-технические и информационные ресурсы программы**

**Оценка критерия: *отлично***

#### **Основные характеристики программы:**

**Материально-технические ресурсы**

Виды и объемы материально-технических ресурсов, привлекаемых для реализации программы, определяются на основе результатов экспертиз общей характеристики, учебного плана и рабочих программ дисциплин (модулей), практик, НИР образовательной программы, а также другой учебно-методической документации. Экспертизы проводятся как на стадии разработки образовательной программы, так и на стадии её обновления.

Экспертизы организуются работниками Управления образовательных программ и проводятся работниками подразделений, в компетенции которых находится эксплуатация соответствующих видов ресурсов (Управление по эксплуатации материально-технической базы, Управление-Службы информационных технологий, Планово-финансовое управление, Управление научных исследований, Научная библиотека им. М. Горького СПбГУ и др.).

Кроме внутренней предусмотрена и внешняя экспертиза – направление перечней оборудования, программного обеспечения и других составляющих материально-технических ресурсов для реализации образовательной программы представителям работодателей для получения экспертного мнения и рекомендаций по улучшению материально-технической составляющей образовательной программы и повышению эффективности ее использования.

Существующие материально-технические ресурсы соответствуют требованиям, отраженным в РПД и РПП. Университет гибко реагирует на соответствующие запросы. Оборудованные компьютерные классы позволяют заниматься с группами, каждый студент обеспечивается отдельным рабочим местом. Программное обеспечение также соответствует потребностям образовательной программы. Есть доступ к информационным базам.

В СПбГУ создана вся необходимая инфраструктура для эффективного создания, хранения и доставки образовательного контента обучающимся:

- все кабинеты кафедр оборудованы высокоскоростными компьютерами с установленными на них необходимым программным обеспечением для создания и редактирования контента (редакторы текстов и офисные приложения, системы записи видео и звуковых материалов, системы анализа данных);

- в распоряжении преподавателей и студентов имеется файловый сервер с настроенной системой распределения прав доступа, который обеспечивает возможность безопасного хранения и организованного распространения информации среди зарегистрированных пользователей;

- инструментом создания и распространения контента в рамках читаемых курсов, допускающем дистанционную работу как со стороны преподавателя, так и со стороны обучающихся, является внедренная система управления обучением Blackboard;

- вторым инструментом создания и распространения контента и проведения занятий в дистанционном формате в рамках читаемых курсов, является внедренная система управления обучением MS Teams.

#### **Аудитории и лаборатории**

Специфика программы предполагает использование современных компьютеров, конфигурированных современным программным обеспечением. Все компьютерные аудитории оборудованы современными компьютерами. Сведения о материально-техническом обеспечении СПбГУ находится в открытом доступе: <https://spbu.ru/sveden/objects>.

На факультете имеются компьютерные классы (всего классов 16 классов, из них официально 2 свободного доступа) свободного доступа, с возможностью использовать сетевые учебные ресурсы, информационные Интернет-ресурсы, а также сканировать необходимые материалы или скачивать информацию для подготовки студентов к занятиям.



В 2014 году современное высокотехнологичное оборудование, используемое в СПбГУ для проведения фундаментальных и прикладных научных исследований, и его эксплуатация были объединены в рамках единой структуры - Научного парка СПбГУ, доступного для проведения научных исследований по всем направлениям подготовки.

Все учебные аудитории ООП Бизнес-информатика оборудованы современными компьютерами с доступом ко всем необходимым программным и информационным ресурсам.

Как структурные единицы в состав Научного парка вошли существовавшие ранее Ресурсные центры СПбГУ – центры коллективного пользования высокотехнологичным оборудованием при выполнении НИР и НИОКР работников и обучающихся СПбГУ в областях: нанотехнологии и материаловедение, биомедицина и здоровье человека, информационные системы и технологии, экология и рациональное природопользование. Цель, принципы организации и направления деятельности Научного парка закреплены в Положении о Научном парке СПбГУ. Ссылка на сайт: <http://researchpark.spbu.ru/chto-takoe-rc-2>

### **Информационные ресурсы**

СПбГУ оплачивает доступ к таким профессиональным базам как Lexis Nexis, Bloomberg, Спарк Интерфакс.

Используются наукометрические базы данных Scopus, Web of Science, eLIBRARY.

Также СПбГУ имеет доступ к таким ресурсам как: Academic Search Ultimate – EBSCO; Компания EBSCO Publishing; ACM Digital Library Library - Association for Computing Machinery; Business Source Ultimate – EBSCO; Computers & Applied Sciences Complete – EBSCO; Cambridge journals online; eBook Collection – EBSCO; Ebook Central - «Academic Complete & Library Thing Book Cover Widget Package»; Elsevier; Emerald – журналы; General Onefile.

По месту реализации данной образовательной программы в здании по адресу: Санкт-Петербург, ул. Таврическая, д.21-23–25, лит. А. имеются все условия, обеспечивающие доступность образования для людей с ограниченными возможностями - пандусы на входе, специально-оборудованный туалет для инвалидов, лифты с широкими дверями до 4-го этажа, специальный подъёмник инвалидной коляски с 4-го на 5-й этажи. Другие составляющие доступной образовательной среды отражены в прилагаемой справке об организации учебного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья по образовательным программам в СПбГУ.

Электронный каталог библиотеки содержит всю информацию о фонде. Для удобства поиска информации обучающиеся могут работать как с базой электронного каталога, так и с базами авторефератов, базой трудов преподавателей факультета, базой данных конференций.

Также в рамках максимального раскрытия имеющихся фондов для самостоятельного поиска и выбора необходимых изданий организован отдел открытого доступа к научному фонду, на основе RFID-технологий.

В удаленном режиме обслуживание читателей организовано, прежде всего, через сайт библиотеки в Интернете, где обеспечен непрерывный и полный доступ к электронному каталогу <http://www.econ.spbu.ru/faculty/libraries>, базам авторефератов, трудов преподавателей факультета, базе данных конференций. Объем фонда, отраженный в электронном каталоге – 106198 наим.

Для удобства обучающихся реализована возможность предварительного электронного заказа изданий библиотеки.

Для студентов и преподавателей доступны учебники с полными текстами в электронных базах ЮРАЙТ и ЛАНЬ.

Электронная база ЮРАЙТ.

Вход для доступа: <http://cufts.library.spbu.ru/CRDB/SPBGU/resource/306>

Электронная база ЛАНЬ.

Вход для доступа: <http://cufts.library.spbu.ru/CRDB/SPBGU/resource/189>

Во всех зданиях СПбГУ, где проходит обучение студентов, функционируют высокоскоростные Wi-Fi-зоны со свободным доступом к сети Интернет.

### **Платформы и средства электронного обучения**

1. В учебный план образовательной программы включены следующие онлайн курсы: [066851] Адаптация и обучение в Университете, [058037] Философия, [057596] История России, [058041] Цифровая культура, [060008] Язык эффективной коммуникации, [059998] Основы бизнеса, [060009] Основы противодействия коррупции и экстремизму, [067327] Безопасность жизнедеятельности, [062762] Основы финансовой грамотности, [058038] Введение в науку о данных – обязательные курсы, [067164] Университетская жизнь. Основы корпоративной этики, [067328] Основы делового общения, [066714] Право интеллектуальной собственности в цифровую эпоху – факультативные курсы.

2. В соответствии с приказом СПбГУ № 6928/1 от 02.07.21г. “О внесении изменений в приказ от 08.09.2017 № 8852/1 «Об утверждении Порядка зачёта результатов освоения онлайн-курсов обучающимися СПбГУ»” обучающиеся СПбГУ могут осваивать онлайн-курсы, предлагаемые ведущими образовательными организациями мира и глобальными образовательными онлайн-платформами. К ведущим образовательным организациям мира относятся в том числе образовательные организации, входящие в число 300 лучших по международным рейтингам Academic Ranking of World Universities, The Times Higher Education World University Rankings и QS World University Rankings.

3. В СПбГУ существует Центр развития электронных образовательных ресурсов, занимающийся созданием онлайн-курсов в формате MOOC с участием преподавателей Университета (<https://spbu.ru/universitet/onlayn-kursy-spbgu>). Перечень онлайн-курсов (дисциплин) СПбГУ размещен на официальном портале электронных образовательных ресурсов СПбГУ (<https://online.spbu.ru/nashi-kursy>). Центр сотрудничает с платформами электронного обучения “Coursera” и “Открытое образование”.

4. Преподавателями, реализующими программу, разработана специализация «Практики анализа экономических данных: от простого к сложному», состоящая из 4-х недельных курсов (предназначена для специалистов, профессиональная деятельность которых связана с анализом экономических данных, Лезина Т.А., Иванова В.В., Гадасина Л.В.). Специализация реализована на платформе Coursera (<https://www.coursera.org/specializations/analiz-ekonomicheskikh-dannykh>).

5. Учебный процесс обеспечивается общеуниверситетской информационной системой Blackboard. На ее платформе размещается расписание, учебно-методические материалы и пособия, проходят опросы и анкетирования о качестве получаемого образования. Благодаря личному кабинету, который есть у каждого универсанта, возможно непрерывное взаимодействие студентов, преподавателей и администрации Университета в онлайн-режиме. Система Blackboard СПбГУ предназначена для скоординированного осуществления таких функций образовательного процесса, как:

- Организация внеаудиторной работы в рамках курса;
- Обмен файлами и доступ к хранилищам;

- Предоставление средства коммуникации — вебинаров, форумов, Wiki, журналов и др.;
- Организация тестирования, оценки, опросы и аналитика
- Проверка работ на наличие совпадений с указанием потенциальных источников, объёма и степени совпадений;
- Формирование и доставка объявлений и напоминаний, постановка задач;
- Организация группового взаимодействия;
- Формирование отчётов по действиям обучающихся в электронном курсе;
- Создание электронных портфолио обучающихся и др.
- Трансляции и запись мероприятий с использованием системы медиатрансляций СПбГУ;
- Синхроперевод с использованием электронных систем СПбГУ.

### **Сильные стороны программы:**

1. Научный парк СПбГУ, объединивший в себе центры коллективного пользования высокотехнологичным оборудованием при выполнении НИР и НИОКР работников и обучающихся СПбГУ в различных областях;
2. Возможность доступа к учебникам с полными текстами в электронных базах ЮРАЙТ и ЛАНЬ;
3. Открытый доступ к научному фонду на основе RFID-технологий;
4. Общеуниверситетская информационная система Blackboard, на ее платформе размещается расписание, учебно-методические материалы и пособия, проходят опросы и анкетирования о качестве получаемого образования.
5. Партнерства и соглашения с разработчиками программных платформ, используемых в программе. Наличие академических лицензий на такое ПО, как, например, Anylogic, позволяет студентам сосредоточиться на освоении новейших технологий на базе лучших инструментов, без лицензионных и технических ограничений.

### **Рекомендации:**

1. В ходе интервью студенты отметили сравнительные особенности использования двух технологий дистанционного обучения, применяемых в СПбГУ – Blackboard и MS Teams. По оценке студентов, MS Teams является более удобным и предпочтительным для них. Рекомендуется рассмотреть возможность унификации, выбрав один из вариантов - улучшение и доработка Blackboard, переход на MS Teams, выбор и внедрение новой платформы, соответствующей потребностям преподавателей и студентов.

## **Критерий 8. Управление кадровыми, материально-техническими и финансовыми ресурсами программы**

**Оценка критерия:** *хорошо*

### **Основные характеристики программы:**

#### **Управление кадровыми ресурсами**

В целях реализации системного развития кадрового резерва в СПбГУ предусмотрены следующие инструменты стимулирования профессионального роста и мотивации к академической и преподавательской деятельности:

- регулярные встречи с руководством университета;

- специальные семинары для аспирантов и молодых преподавателей по методике преподавания дисциплин;
- регулярные мастер-классы с приглашением для их проведения опытных профессоров, в том числе зарубежных, и ведущих специалистов отрасли и высшей школы;
- молодежные научные школы и конференции с привлечением ведущих ученых и специалистов;
- стажировки молодых преподавателей и ученых (в том числе в ведущих научных центрах);
- участие в международных конференциях;
- повышение квалификации по специальности (в том числе на приоритетных началах);
- программы дополнительных квалификаций для студентов и аспирантов;
- конкурсы учебно-методических и научно-исследовательских работ, специальные конкурсы проектов;
- включение в работу ведущих научных школ;
- поддержка студентов и аспирантов в подготовке их публикаций;
- организация студенческих конференций.

К основным составляющим развития кадрового потенциала СПбГУ относится создание условий и стимулов для эффективной работы сотрудников, обеспечение возможности повышения квалификации, реализации творческой активности и карьерного роста.

В контексте развития человеческих ресурсов в университете рассматриваются несколько уровней работы с потенциальными претендентами для работы в СПбГУ.

1. Работа с потенциальными абитуриентами: школьниками, бакалаврами, поступающими в магистратуру, магистрами, поступающими в аспирантуру.

2. Подготовка кадрового резерва из числа наиболее перспективных студентов, аспирантов, молодых преподавателей: подготовка кадров в цепочке «бакалавры – магистры – аспиранты – молодые преподаватели и научные сотрудники».

3. Развитие и поддержка кадрового потенциала ППС и административно-управленческого персонала.

Кадровая политика СПбГУ обеспечивается рядом инструментов и механизмов, предполагающих вложения как финансовых, так и немонетарных ресурсов:

1. создание конкурентной академической среды (конкурсный отбор, в том числе с международного рынка труда, аттестация сотрудников, внутренние конкурсы); стимулирование научной и преподавательской деятельности (материальное и моральное поощрение достижений, конкурсы, создание условий для творческой работы, академической мобильности);

2. профессиональный рост, поддержка и развитие компетенций.

Таким образом, кадровая политика СПбГУ связана как с развитием уже имеющихся кадровых ресурсов, так и с привлечением новых сотрудников с международного и российского рынка труда.

В соответствии с информацией, предоставленной в составе отчета о самообследовании, ОО ВО осуществляет подготовку кадрового резерва из числа наиболее перспективных студентов, аспирантов, молодых преподавателей: подготовка кадров в цепочке «бакалавры – магистры – аспиранты – молодые преподаватели и научные сотрудники». Разработаны программы по привлечению и закреплению молодых научно-педагогических кадров в университете.

Комплексная оценка ППС проводится в формате:

- Оценка на соответствие деятельности ППС наукометрическим показателям;
- Оценка на основе анализа обратной связи от студентов и выпускников.

Требования к квалификации преподавателей, привлекаемых к реализации программы определяются федеральными законами РФ и внутренними нормативными документами СПбГУ.

Требования к квалификации включают в себя наличие публикаций и внешних грантов. Более полная информация размещена на сайте: <https://hr.spbu.ru/>.

Внутренний мониторинг деятельности ППС осуществляется посредством отчетов, содержащих информацию о результатах наиболее значимых научных исследований. Обязанность представлять подобные отчеты руководителям подразделений (заведующим кафедрами) ежегодно до 01 декабря закреплена в трудовых договорах научно-педагогических работников, занимающихся научно-исследовательской работой. До 10 декабря ежегодно заведующие Кафедрами обязаны представлять отчет об основных достижениях коллектива Кафедры декану Факультета; в свою очередь ежегодно до 20 декабря декан обязан представлять отчет об основных научных достижениях коллектива Факультет проректору по научной работе. Обязанность предоставления указанных отчетов закреплена в дополнительных соглашениях о выполнении обязанностей заведующего Кафедрой и декана Факультета.

Кроме того, в дополнительных соглашениях о выполнении обязанностей заведующего Кафедрой закреплена обязанность работника осуществлять контроль за качеством всех видов занятий, проводимых преподавателями Кафедры. В дополнительном соглашении на выполнение обязанностей декана закреплена обязанность участвовать в осуществлении контроля качества проведения всех видов учебных занятий и научной работы, выполняемой преподавателями Факультета, организовывать анализ и обсуждение учебной, учебно-методической и научно-исследовательской работы членов коллектива Факультета на заседании Ученого совета Факультета.

Внутренний мониторинг деятельности АУП осуществляется посредством анализа руководителями соответствующих структурных подразделений (управлений, отделов) фактических показателей и результатов деятельности работников на основании ежемесячно и ежегодно представляемых ими индивидуальных и коллективных отчетов о выполнении своих должностных обязанностей.

Сотрудники ежеквартально заполняют «Форму представления сведений об установлении единовременной премии НПР по итогам работы в квартале» для получения единовременной премии по итогам работы в этом квартале.

Удовлетворенность преподавателей системой мотивации, действующей в ОО ВО (материальной и нематериальной):

- полностью удовлетворенных системой мотивации – 22%;
- частично удовлетворенных системой мотивации – 22%;
- неудовлетворенных системой мотивации – 44%;
- затрудняются ответить – 11%

СПбГУ предлагает программы повышения квалификации для ППС. Актуальная информация об образовательных программах 2021/22 учебного года доступна по ссылке: <https://spbu.ru/postupayushchim/programms/dopolnitelnyeprogrammy?field=&audience=&type=3518&eduform=&op=%D0%9D%D0%90%D0%99%D0%A2%D0%98+%D0%9F%D0%A0%D0%9E%D0%93%D0%A0%D0%90%D0%9C%D0%9C%D0%AB>.

Процедура оценки обучающимися и выпускниками СПбГУ штатных преподавателей и качества преподаваемых учебных дисциплин проводится Центром мониторинга качества образования (положение о центре Мониторинга качества образования

СПбГУ, ссылка - [https://spbu.ru/sites/default/files/20210915\\_8768\\_1.pdf](https://spbu.ru/sites/default/files/20210915_8768_1.pdf)), через опросы на платформе интернет-опросов ресурсного центра «Центр социологических и Интернет-исследований» СПбГУ. Опросы проводятся как минимум раз в семестр. При необходимости проводятся тематические опросы (особенно в период удаленного обучения).

Существуют часы индивидуальных консультаций у преподавателей. Существует кодекс универсанта, все это обеспечивает взаимодействие между студентами и преподавателями на принципах взаимного уважения и формирование у студентов стремления к самообучению. Это подлежит оценке в рамках системы внутреннего мониторинга ППС.

### **Управление материально-техническими ресурсами**

Управление материально-техническими ресурсами выступает одним из факторов повышения качества образования. Эффективность реализации любой образовательной программы зависит, во многом, от той материально-технической базы, которой располагает образовательная организация. Высокий уровень развития материально-технических средств позволяет эффективно, в полной мере реализовывать ОП. В рамках программы Бизнес-информатика управление материально-техническими ресурсами является эффективным.

В отчете о самообследовании представлены результаты опроса на предмет удовлетворенности преподавателей качеством условий реализации образовательной программы (аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, фондов и читального зала библиотеки).

Результаты выглядят так:

- полностью удовлетворен качеством условий реализации образовательной программы – 89%;
- частично удовлетворен качеством условий реализации образовательной программы – 11%.

Удовлетворенность обучающихся качеством аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, фондов и читального зала библиотеки:

- удовлетворён качеством аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, фондов и читального зала библиотеки – 96,7%;
- затрудняюсь ответить – 3,3%.

### **Управление финансовыми ресурсами**

Финансовое обеспечение федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет» осуществляется за счет бюджетных ассигнований, предоставляемых в соответствии с законами о федеральном бюджете, и средств от приносящей доход деятельности в рамках предусмотренных Уставом ее видов согласно ст. 298 Гражданского кодекса Российской Федерации и ст. 9.2 Федерального закона от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях».

Среди наиболее значимых направлений приносящей доход деятельности СПбГУ могут быть отнесены:

- оказание платных образовательных услуг;
- привлечение грантов на проведение научно-исследовательских работ;
- выполнение научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, в т.ч. по заказу промышленных предприятий;
- оказание услуг в общежитиях и услуг по содержанию обучающихся.

Сведения о финансово-бюджетной деятельности СПбГУ находятся в открытом доступе на сайте СПбГУ: <https://spbu.ru/sveden/budget>.

Механизмы привлечения внешнего и внутреннего финансирования:

- заявки на гранты научных и благотворительных фондов,
- работа сотрудников и обучающихся в лабораториях и Центрах университета,
- тревел-гранты,
- заявки на гранты СПбГУ.

Среднегодовой объем финансирования научных исследований по профилю ООП составляет примерно 300 000 руб.

### **Сильные стороны программы:**

1. Методы поощрения, основанные на показателях публикационной и проектной активности работников (конкурсы по установлению доплат за публикационную активность);

2. Осуществление Инновационного рекрутинга, путем объявления конкурса научных исследований (принять участие могут ученые других российских и зарубежных научно-образовательных и научно-производственных учреждений);

3. Кадровый резерв (специальная программа развития и стимулирования молодых сотрудников);

4. Высокий показатель качества аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, фондов и читального зала библиотеки;

5. Развит процесс привлечения внешних и внутренних источников финансирования НИР;

6. Комплексный подход к оценке качества работы ППС, позволивший добиться высокой оценки качества работы ППС со стороны студентов, выпускников и работодателей. 100% опрошенных дали высокую оценку профессионализма и уровня поддержки, оказываемой представителями ППС в процессе обучения и решения смежных задач.

### **Рекомендации:**

1. Рекомендуются в Положении об «Эффективном контракте» более четко прописать требования к профессорско-преподавательскому составу (далее – ППС), тем самым сделать его более «прозрачным»:

- выделить основные направления деятельности, которые необходимо стимулировать, включающие: Образовательную, Научно-исследовательскую и Воспитательную;

- установить балльную оценку выполнения показателей эффективности;

- установить стоимость баллов показателей, согласно виду деятельности, к которому они относятся;

- на сайте ОО ВО разместить Положение об «Эффективном контракте», сделав его доступным ППС и иных заинтересованных сторон.

## **Критерий 9. Студенческие сервисы**

**Оценка критерия: *отлично***

### **Основные характеристики программы:**

#### **Студенческие сервисы**

Согласно отчету о самообследовании В СПбГУ функционирует:

- Отдел организации практик и содействия трудоустройству: <https://spbu.ru/studentam/praktika>, который взаимодействует с ведущими российскими и

зарубежными компаниями, предлагающими интересные позиции для стажировок и постоянной или временной работы, специалисты отдела помогают в вопросах организации практик и стажировок.

- на сайте в разделе «Учебная деятельность» создан портал Вакансии, стажировки и конкурсы: <https://edu.spbu.ru/stazhirovki-i-konkursy.html> Этот портал агрегирует актуальную информацию о возможностях трудоустройства и стажировок.

- на экономическом факультете функционирует отдел практики и стажировок: <http://www.econ.spbu.ru/ru/studentam/praktika-dlya-obuchayushchih>. Перечень организаций-партнеров СПбГУ направления «Бизнес-информатика» бакалавриат/магистратура, с которыми заключен договор на прохождения практик и стажировок в 2021–2022 уч. году: [http://www.econ.spbu.ru/sites/default/files/common\\_files/partners-bi-2021.pdf](http://www.econ.spbu.ru/sites/default/files/common_files/partners-bi-2021.pdf)

В университете регулярно проходит День карьеры, где обучающиеся могут встретиться с потенциальными работодателями и поучаствовать в мастер-классах компаний.

### **Творческие и личностное развитие студентов**

Тренинги по трудоустройству проводятся не реже раза в год в рамках Дня карьеры: <https://events.spbu.ru/events/career2021> Помимо индивидуального общения с представителями компаний у студентов имеется возможность посетить мастер-классы от руководителей ведущих компаний в офлайн и онлайн форматах.

На сайте СПбГУ в разделе «Учебная деятельность» создан портал Вакансии, стажировки и конкурсы: <https://edu.spbu.ru/stazhirovki-i-konkursy.html> можно скачать шаблон для составления резюме.

На базе Отдела организации практик и содействия трудоустройству для студентов проводятся тренинги по трудоустройству, консультации по составлению резюме.

В разделе Внеучебная деятельность сайта СПбГУ собрана вся актуальная информация по получению именных стипендий:

- перечень возможных стипендий,
- сроки подачи заявок,
- необходимые документы.

Адрес: <https://students.spbu.ru/mmen-stipendii/stipendii/zayavki-na-imennye-i-personalnye-stipendii-dlya-obuchayushchikhsya-spbgu.html>

В СПбГУ ежегодно проходит свыше 300 студенческих мероприятий. Среди них:

- Интернациональный фестиваль;
- Весенний и Зимний бал;
- джазовые и симфонические вечера и концерты;
- инструментальные, хоровые и рок-концерты;
- фестивали студенческого творчества;
- чемпионаты по интеллектуальным и настольным играм;
- чемпионат Лиги КВН СПбГУ;
- фотовыставки;
- экскурсии по Санкт-Петербургу и Ленинградской области.

В СПбГУ действует Студенческий совет СПбГУ. В состав Студенческого совета СПбГУ входят председатели студенческих советов всех учебно-научных подразделений СПбГУ. В работе студенческих советов принимают участие более 300 студентов.

Студенческий совет по направлению экономика сформирован и действует в соответствии с Положением о Студенческом совете. Это постоянно действующий коллегиальный орган самоуправления обучающихся по основным образовательным



программам по направлениям подготовки высшего профессионального образования: 38.03.01 «Экономика» (бакалавриат), 38.03.05 «Бизнес информатика» (бакалавриат), 38.03.03 «Управление персоналом» (бакалавриат); 38.04.01 «Экономика» (магистратура). Основными задачами Студенческого совета являются:

- формирование активной гражданской позиции обучающихся СПбГУ, содействие их социальной зрелости, самостоятельности, способности к самоорганизации и саморазвитию;

- сохранение и развитие ценностей и традиций взаимного уважения между обучающимися и научно-педагогическими работниками (сотрудниками) СПбГУ;

- содействие развитию и реализации личных и профессиональных качеств обучающихся;

- осуществление деятельности по профилактике социально-негативных явлений среди обучающихся, формирование ориентации на здоровый образ жизни;

- взаимодействие с администрацией СПбГУ в решении вопросов, затрагивающих интересы обучающихся, в организации воспитательного процесса;

- анализ актуальных потребностей обучающихся в образовательной, научной, культурной, социальной и организационной сферах и формирование предложений для администрации СПбГУ по вопросам:

- улучшения качества и организации образовательного процесса, включая проведение текущего контроля, промежуточных и итоговой аттестаций обучающихся;

- организации участия обучающихся в научной и инновационной деятельности;

- организации отдыха и досуга обучающихся; организации и проведения культурно-массовых мероприятий;

- улучшения материального и бытового положения обучающихся.

С деятельностью Студенческого совета можно ознакомиться на странице социальной сети: [http://vk.com/econspbu\\_studsovet](http://vk.com/econspbu_studsovet)

Страница социального комитета студенческого совета по направлению экономика СПбГУ [http://vk.com/ecfac\\_soccom](http://vk.com/ecfac_soccom)

Страница волонтерского объединения Университет добра: <http://vk.com/universitetdobra>

Мероприятия, организуемые студенческим советом, постоянно действующие клубы по интересам, волонтерская деятельность, контролирующие студенческие комиссии позволяют студентам выработать активную жизненную позицию, сформировать социальные компетенции.

#### **Адаптационные мероприятия**

Каждой группе первокурсников назначается куратор из ППС.

В СПбГУ ведут работу студенческие волонтерские организации, которые организуют субботники, экологические акции, выезды в детские дома, оказывают содействие в проведении различных мероприятий в Университете. Также действует штаб студенческих отрядов, в который входят четыре педагогических отряда, два строительных отряда и археологический отряд.

В СПбГУ создано более 15 творческих клубов и студий, в том числе: Карьерный клуб, Английский клуб, Театральная студия СПбГУ, Хор студентов СПбГУ, Студия джазового вокала, Студия Эстрадного вокала, Клуб спортивных танцев, Студия изобразительного искусства и др. Подробная информация: <http://spbu.ru/about/infrastructure/palace>.

#### **Равные возможности**

В СПбГУ действует институт кураторства. Основными задачами кураторов являются:

- адаптация студентов к требованиям, связанным с организацией учебного процесса,
- содействие формированию коллектива учебной группы, создание благоприятного микроклимата в учебной группе, прогнозирование, предотвращение и разрешение конфликтов, участниками которых являются студенты группы,
- содействие учебному отделу в проведении организационных мероприятий со студентами группы, а также координация взаимодействия старосты группы и учебного отдела - помощь и консультирование студентов, по вопросам, связанным с их учебной и внеучебной деятельностью.

Кураторы находятся в постоянном контакте с группой, общаются по всем вопросам со студентами, помогают в сложной ситуации.

Социальный комитет Студенческого совета отслеживает на уровне студенческих групп студентов, у которых возникают сложности в процессе адаптации к обучению в университете. О проблемах информируется Учебный отдел, кураторы групп, непосредственно преподаватели.

В 2012 в СПбГУ была создана Служба психологической помощи для оказания помощи и поддержки в решении разнообразных психологических проблем и преодолении трудных жизненных ситуаций. Основная задача Службы – оказание бесплатной психологической помощи студентам и сотрудникам (<http://www.psy.spbu.ru/department/psychcentre/sluzhba>). Консультации оказываются как очно, так и онлайн. Записаться можно онлайн через портал: <http://pozapisi.ru/day/psy/>

В 2017 году на базе психологического центра в СПбГУ была организована психологическая клиника: <https://psy.spbu.ru/department/psychcentre>. Отделения Психологической клиники СПбГУ:

- Служба психологической помощи
- Отделение психического здоровья детей младенческого и раннего возраста
- Отделение профессионально-личностного консультирования

В психологической клинике СПбГУ организован телефон доверия по скайпу - скайп доверия.

### **Сильные стороны программы:**

1. У обучающихся СПбГУ имеются возможности получения образовательных кредитов для оплаты стоимости обучения, в том числе образовательного кредита с государственным субсидированием;
2. Студенту предоставляется возможность работать по гибкому графику в рамках трудового договора. Места работы: Дирекции образовательных программ, в составах приемных комиссий, других административных образованиях;
3. Осуществляется материальная помощь обучающимся Санкт-Петербургского государственного университета (Положением о предоставлении материальной помощи обучающимся в СПбГУ).

### **Рекомендации:**

Критерий полностью соответствует.

### **Критерий 10. Взаимодействие с абитуриентами**

**Оценка критерия: *отлично***

## **Основные характеристики программы:**

### **Привлечение российских абитуриентов**

1. Учитывая специфику ОП, особое внимание уделяется взаимодействию со школами СПб с углублённым изучением дисциплин физико-математического профиля (ПФМЛ№239, ФМЛ№30, ФМЛ№366, Академическая гимназия имени Д. К. Фаддеева СПбГУ). В рамках взаимодействия с ними ОО проводит ежегодные Летние школы по направлению бизнес-информатика для учащихся указанных школ (не менее 30 слушателей). Последние 2 года из-за пандемии Covid-19, летние школы не проводились.

2. Университет реализует работу Подготовительных курсов для подготовки к сдаче экзаменов в формате ЕГЭ по предметам, включенным в перечень вступительных испытаний (математика, русский язык, информатика и ИКТ - для направления Бизнес-информатика).

3. Проведение Олимпиад школьников по всем предметам вступительных испытаний, призовые места на которых дают в случае успешной сдачи ЕГЭ, получить различные преимущества при поступлении на обучение (баллы за индивидуальными достижениями, 100 баллов за экзамен, поступление без экзаменов).

Ежегодно ОО ВО проводит такие профориентационные мероприятия, как:

- Дни открытых дверей (в том числе для магистрантов и иностранных студентов);
- профориентационные лекции в школах;
- проведение олимпиад для школьников: <https://olympiada.spbu.ru/>;
- онлайн презентации программ.

График и информация о профориентационных мероприятиях доступна на сайте СПбГУ: <https://abiturient.spbu.ru/priem/bakalavriat/prof.html>

Благодаря проведению мероприятий в онлайн формате позволяет привлекать практически неограниченное количество заинтересованных лиц (абитуриентов и их родителей). График мероприятий формируется в октябре и размещается на ресурсе приемной комиссии.

Центр Дополнительных образовательных программ Санкт-Петербургского государственного университета организует курсы для успешной подготовки к поступлению и дальнейшему обучению в Университете:

<http://www.econ.spbu.ru/ru/postupayushchim/podgotovitelnye-kursy>

Преподавателями СПбГУ разработаны онлайн-курсы и дополнительные образовательные программы для качественной подготовки к Единому государственному экзамену. Информация на сайте ОО ВО: <https://spbu.ru/podgotovka-k-ege>.

Цель курсов - подготовить абитуриентов к уровню требований, предъявляемых к поступающим в СПбГУ.

Слушатели обеспечиваются всей необходимой методической литературой, подготовленной преподавателями СПбГУ.

### **Прием российский абитуриентов**

Сведения о системе индивидуальных достижений представлены по ссылке: [https://abiturient.spbu.ru/files/2021/bac/2021\\_individual\\_dostizheniya.pdf](https://abiturient.spbu.ru/files/2021/bac/2021_individual_dostizheniya.pdf)

В соответствии с Правилами приема в Санкт-Петербургский государственный университет на обучение по основным образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры) (утверждены приказом от 30.10.2020 № 9902/ (в ред. приказов от 04.03.2021 № 1541/1, от 27.05.2021 № 5618/1):

Заявление о приеме на обучение по основным образовательным программам магистратуры заполняется поступающим в электронно-цифровой форме. Для подачи

заявления поступающий заполняет все графы, обязательные для заполнения, распечатывает заполненное заявление, подтверждает полноту и достоверность введенных сведений путем проставления личной подписи. Подписанное заявление вместе с необходимыми документами предоставляется поступающим в Приемную комиссию либо через операторов почтовой связи общего пользования, либо в электронно-цифровой форме через Личный кабинет поступающего на официальном сайте СПбГУ согласно требованиям, указанным в п. 8.7 Правил приема. Заявление о приеме на обучение и иные документы, направленные способами, не указанными в настоящем пункте, в том числе по электронной почте или факсу, Приемной комиссией не принимаются и не рассматриваются.

В последние 2 года вступительные испытания по общеобразовательным предметам, проводимые СПбГУ самостоятельно для отдельных категорий граждан, и дополнительные вступительные испытания проводятся исключительно с использованием дистанционных технологий. <https://abiturient.spbu.ru/priem/bakalavriat/2606-format-provedeniya-vstupitelnykh-ispytanij.html>

### **Привлечение и взаимодействие с иностранными абитуриентами**

Сайт СПбГУ функционирует на трех языках: русском, английском и китайском. Регулярно обновляется информация для иностранных граждан: <https://spbu.ru/openuniversity/documents/aktualnaya-informaciya-dlya-inostrannyh-grazhdan>

В СПбГУ существует международный отдел, занимающийся помощью иностранным абитуриентам.

Иностранным студентам, стажерам и профессорам предоставляются: визовая поддержка, общежития и гостиница в центре Санкт-Петербурга и Петергофе, курсы русского языка, современная библиотека, скоростной Интернет, медицинское обслуживание.

Существует клуб иностранных учащихся СПбГУ, в функции которого входит (<https://students.spbu.ru/files/KIO/Polozhenie-KIO.pdf>):

- Анализ актуальных потребностей иностранных обучающихся СПбГУ в образовательной, научной, культурной, социальной и организационной сферах.
- Содействие должностным лицам СПбГУ по вопросам социальной, психологической, коммуникативной адаптации прибывающих на обучение и обучающихся в СПбГУ иностранных граждан.
- Участие в разработке мер по улучшению условий пребывания иностранных обучающихся в СПбГУ.

### **Сильные стороны программы:**

1. Наличие вступительных испытаний по общеобразовательным предметам, проводимые СПбГУ самостоятельно для отдельных категорий граждан;
2. Центр Дополнительных образовательных программ Санкт-Петербургского государственного университета, который организует курсы для успешной подготовки к поступлению и дальнейшему обучению в Университете;
3. Проведение олимпиад для школьников как по предметам вступительных испытаний, так и по другим тематикам;
4. Возможность привлекать неограниченное количество заинтересованных лиц, благодаря проведению мероприятий в онлайн формате.

### **Рекомендации:**

Критерий полностью соответствует.

## РЕЗЮМЕ ЭКСПЕРТОВ

ФИО эксперта: Болдарева Юлия Олеговна

Место работы, должность	ФГАОУ ВО «СКФУ», Институт экономики и управления, доцент кафедры цифровых бизнес-технологий и систем учета
Ученая степень, ученое звание	Кандидат экономических наук
Образование	1. Экономист по специальности "Финансы и кредит", ФГАОУ ВПО «СКФУ», 2014 г.; 2. Исследователь. Преподаватель-исследователь по направлению подготовки Экономика направленность (профиль) "Финансы, денежное обращение и кредит", ФГАОУ ВО «СКФУ», 2017 г.; 3. Диплом о профессиональной переподготовке (рег.номер2766) «Преподаватель математических и инструментальных методов экономики в высшей школе» (сроки освоение программы: 18.06.2018-06.11.2018 гг.), удостоверяет право на выполнение нового вида профессиональной деятельности.
Профессиональные достижения	Количество монографий и научных статей: 26, в т.ч. монографий -1
Сфера научных интересов	Профессиональные образовательные программы: 38.03.05 Бизнес-информатика (бакалавр), 38.04.05 Бизнес-информатика (магистр)
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	2019-н.э. доцент кафедры цифровых бизнес-технологий и систем учета 2018-2019-старший преподаватель кафедры бизнес-информатики 2014-2018 – документовед кафедры финансов и кредита

ФИО эксперта: Николаев Алексей Борисович

Место работы, должность	Т1 Интеграция, директор центра компетенции по системам управления ИТ и мониторинга
Сфера научных интересов	Методы и системы автоматизированного анализа и оптимизации бизнес-процессов (Process Mining, симуляционный анализ) Методы и системы онлайн-мониторинга и контроля бизнес-процессов Методы и практики организации и автоматизации процессов управления ИТ
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	Т1 Интеграция, 2021 – н.в., директор центра компетенции по системам управления ИТ и мониторинга

	Техносерв, 2015 - 2021, директор центра компетенции по системам управления ИТ и мониторинга
--	---

ФИО эксперта: Мария Пас Эспиноса Алехос

Место работы, должность	Профессор факультета экономики и бизнеса, Университет страны Басков (Лейола)
Ученая степень, ученое звание	PhD

ФИО эксперта: Пилтоян Сергей Месропович

Место работы, должность	Студент 4 курса бакалавриата по специальности информационная бизнес-аналитика, кафедра цифровых бизнес-технологий и систем учёта Северо-Кавказского федерального университета
-------------------------	---