



## **АССОЦИАЦИЯ МЕНЕДЖЕРОВ**

### **ЭКСПЕРТНЫЙ ОТЧЕТ**

**о результатах внешней оценки  
основной образовательной программы высшего образования  
«Информационная бизнес-аналитика»,  
направление подготовки 38.04.05 Бизнес-информатика**

**реализуемой в  
ФЕДЕРАЛЬНОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ  
УЧРЕЖДЕНИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (СПбГУ)**

Эксперты:	Болдарева Ю.О. Николаев А.Б. Мария Пас Эспиноса Пилтоян С.М.
Менеджер:	Соболева Э.Ю.

**Москва – 2021**

## Оглавление

<b>РЕЗЮМЕ ПО ПРОГРАММЕ .....</b>	<b>3</b>
<b>Сильные стороны анализируемой программы: .....</b>	<b>3</b>
<b>Слабые стороны анализируемой программы:.....</b>	<b>4</b>
<b>Основные рекомендации по анализируемой программе: .....</b>	<b>4</b>
<b>КАЧЕСТВО РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ .....</b>	<b>6</b>
<b>Критерий 1. Оценка уровня сформированности компетенций студентов .....</b>	<b>6</b>
<b>Критерий 2. Востребованность выпускников программы со стороны рынка труда .....</b>	<b>8</b>
<b>ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ .....</b>	<b>11</b>
<b>Критерий 1. Система менеджмента качества образования .....</b>	<b>11</b>
<b>Критерий 2. Управление образовательной программой.....</b>	<b>15</b>
<b>Критерий 3. Структура, содержание и методы реализации образовательной программы .....</b>	<b>19</b>
<b>Критерий 4. Участие работодателей в реализации образовательной программы. ....</b>	<b>25</b>
<b>Критерий 5. Профессорско-преподавательский состав .....</b>	<b>26</b>
<b>Критерий 6. Материально-технические и информационные ресурсы программы.....</b>	<b>28</b>
<b>Критерий 7. Управление кадровыми, материально-техническими и финансовыми ресурсами программы .....</b>	<b>29</b>
<b>РЕЗЮМЕ ЭКСПЕРТОВ.....</b>	<b>34</b>

## РЕЗЮМЕ ПО ПРОГРАММЕ

Основная образовательная программа (далее – ООП) «Бизнес-информатика» реализуется в рамках направления 38.04.05 Бизнес-информатика в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Санкт-петербургский государственный университет» (далее – СПбГУ), кафедрой «Информационные системы в экономике» и ведет к присуждению квалификации магистр. Руководство программой осуществляется Гадасиной Людмилой Викторовной, доцентом кафедры информационных систем в экономике.

Дистанционный визит в рамках процедуры внешней оценки образовательной программы проведен экспертами АККОРК в период с 20.10. по 21.10. 2021 года.

### **Сильные стороны анализируемой программы:**

1. Использование интерактивных форм обучения, определяемое спецификой направления подготовки.
2. Перманентная проектная деятельности в течение всего обучения в магистратуре, в том числе сквозной проект, охватывающий 2 семестра и три дисциплины.
3. Вовлечение партнерских организаций и работодателей в учебный процесс, что способствует формированию у магистрантов компетенций, востребованных рынком.
4. Вовлечение студентов в профессиональное сообщество через различные мероприятия (практики, конференции, конкурсы проектов, семинары и т.п.). Это позволяет студентам своевременно получать обратную связь от академического, научного, бизнес-сообществ по полноте компетенций, практике их применения, необходимых и актуальных областях развития.
5. Наличие возможностей для личностного и профессионального развития посредством внеучебной деятельности (студенческие организации, ассоциация выпускников, клубы, научная деятельность).
6. Внедрение информационно-коммуникационных технологий в образовательный процесс, распространение онлайн образования.
7. Хорошая материально-техническая база (аудиторный фонд, библиотека, электронные ресурсы как на русском, так и на английском языках, оснащение аудиторий, компьютерные классы и программное обеспечение).
8. Комплексный подход к формированию компетенций. Сильной стороной программы является сочетание экономического образования и образования в области ИТ, что позволяет готовить специалистов, не только умеющих решать поставленные работодателем задачи в области информатизации и цифровизации современного бизнеса, но и осмысленно, с учетом понимания стратегии и принципов организации бизнеса, формулировать проблемы, находить их решения, становиться лидерами изменений в компаниях. Специалисты такого типа востребованы сейчас и будут востребованы в будущем, вне зависимости от используемых технологий.
9. Активное вовлечение работодателей в процессы разработки и корректировки учебных программ. Участие работодателей, подтвержденное как информацией от ОО ВО, так и по результатам встреч с представителями работодателей, позволяет адаптировать программу к реальным запросам и потребностям рынка.
10. Хороший уровень материально-технического обеспечения, в том числе, за счет организации взаимодействия с ведущими разработчиками программного обеспечения в предметных областях и получения академических лицензий на программное обеспечение;

11. В целом в рамках программы, как и в рамках работы СПбГУ, на очень высоком уровне выстроены процессы непрерывного получения и анализа обратной связи от студентов, выпускников, работодателей, рынка, академического сообщества, что подтверждается информацией, полученной в рамках дистанционного визита от студентов, выпускников и представителей работодателей.

#### **Слабые стороны анализируемой программы:**

1. Недостаточная активность студентов в научно-исследовательской деятельности в связи с большой учебной нагрузкой и для большинства магистрантов конкретной работой в организациях, как правило, по специальности.

2. Низкий уровень стипендий магистрантам, стимулирующий поиск других источников пополнения бюджета обучаемых.

3. Регламентные трудности привлечения специалистов-практиков к учебному процессу и особенности, связанные с заключением с ними контрактов (трудовых соглашений).

4. В рамках учебной программы уделяется большое внимание техническим навыкам различного типа – тому, что необходимо для решения конкретных задач в современных организациях. Но состав тем и объем часов, выделенных для освоения знаний и навыков, относящихся к категории soft skills (практика профессионального общения, ведение переговоров, построение и мотивация команды) выглядит недостаточным. Это подтверждается комментариями представителей работодателей, которые отметили знания и навыки такого типа как «требуемые развития» у выпускников.

5. В рамках интервью выявлен недостаток у студентов информации о возможности влияния на содержание программы со стороны студентов и выпускников. При этом соответствующие процессы разработаны и реализованы в рамках программы, организованы соответствующие информационные ресурсы.

#### **Основные рекомендации по анализируемой программе:**

1. Рассмотреть возможность заключения договоров о целевом обучении, с целью гарантии трудоустройства выпускников по направлению подготовки, а также прохождения практик с будущего места работы.

2. Рассмотреть возможность создания базовых кафедр, учитывая интересы кафедр, а также компаний-работодателей.

3. Рассмотреть возможность интеграции (увеличения часов на 10-20%) в учебную программу дисциплин в области формирования и развития системного мышления. Соответствующие знания позволят студентам не только более эффективно воспринимать материал, изучаемый в рамках других дисциплин, получаемые в рамках других дисциплин, связанных с ИТ и управлением данными, но и подготовиться к работе в непрерывно изменяющемся технологическом окружении современных компаний.

4. Рассмотреть возможность интеграции (увеличения часов на 10-20%) в учебную программу дисциплин, направленных на развитие Soft Skills – практика профессионального общения, ведение переговоров, построение и мотивация команды.

5. Рассмотреть возможность увеличения на 15-20% объема привлечения работодателей и практиков к обучению студентов, в том числе, за счет заключения партнерств с технологическими лидерами в соответствующих областях, таких как Яндекс, в части управления данными, и Anylogic, в части имитационного моделирования.

6. Рассмотреть возможность дальнейшего развития программы в части интеграции знаний в области «гибких практик» управления проектами и DevOps как подход к организации производственных процессов в ИТ.

7. Рассмотреть возможность усиления программы в области дисциплин, методологий и подходов к оптимизации бизнес-процессов. В том числе развивать программу в отношении следующих тематик – Process Mining, Robotic Process Automation.

8. Предлагается рассмотреть возможность реорганизации информационных ресурсов (единый портал, памятки, база знаний) для студентов таким образом, чтобы вся необходимая информация была доступна для них вне зависимости от степени их активности и инициативности.

9. Рекомендуются в Положении об «Эффективном контракте» более четко прописать требования к профессорско-преподавательскому составу (далее – ППС), тем самым сделать его более «прозрачным»:

- выделить основные направления деятельности, которые необходимо стимулировать, включающие: Образовательную, Научно-исследовательскую и Воспитательную;

- установить балльную оценку выполнения показателей эффективности;

- установить стоимость баллов показателей, согласно виду деятельности, к которому они относятся;

- на сайте ОО ВО разместить Положение об «Эффективном контракте», сделав его доступным ППС и иных заинтересованных сторон.

## КАЧЕСТВО РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

### Критерий 1. Оценка уровня сформированности компетенций студентов

Оценка критерия: *хорошо*

#### Основные характеристики программы

В процессе дистанционного визита была проведена прямая оценка компетенций студентов выпускного курса. В проведении прямой оценки принимали участие студенты 2 курса, в количестве 6 человек, что составляет 46,2 % от выпускного курса.

В ходе проведения процедуры прямой оценки были использованы контрольно-измерительные материалы, разработанные образовательной организацией, так как эти материалы признаны экспертами валидными.

Для проведения анализа сформированности компетенций эксперты выбрали следующие:

1. Оценка общекультурных (универсальных) компетенций:

1.1. УК-1 (способен осуществлять критически анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий).

2. Оценка общепрофессиональных компетенций:

2.1. ПКА-3 (способен осуществлять принятие решений, стратегическое планирование и прогнозирование в профессиональной деятельности с использованием современных методов и программного инструментария сбора, обработки и анализа данных)

2.2. ПКА-4 (способен принимать обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность)

2.3. ПКА-2 (способность учитывать конкретные условия выполняемых задач и разрабатывать инновационные решения при управлении проектами и процессами в сфере информационно-коммуникационных технологий)

3. Оценка профессиональных компетенций («компетентностного ядра»), в том числе компетенций, отражающих потребность (требования) регионального и/или федерального рынка труда, в зависимости от основных потребителей выпускников программы:

3.1. ПКП-7 (способен проводить научные исследования для выработки стратегических решений)

3.2. ПКП-5 (способен планировать процессы управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия и организовывать их исполнение).

При осуществлении процедуры прямой оценки компетенций эксперты использовали следующие контрольно-измерительные материалы:

1. Производные ценные бумаги и что они из себя представляют?

2. Структурированный финансовый инструмент: сущность и назначение?

3. Гудвил фирмы и его применение.

4. Что такое исламский банкинг?

5. Коэффициент Тобина, его сущность и назначение.

6. Используя данные Всемирного банка (<http://databank.worldbank.org/data/home.aspx>) оцените зависимость между продолжительностью жизни ВВП по ППС стран мира. Свидетельствуют ли полученные Вами результаты в пользу использования ВВП как показателя, характеризующего общественное благосостояние или нет.

7. Инвестиционная функция. Автономные и индуцированные инвестиции.

8. Вопросы о принципах, стандартах и подходах к бизнес-анализу.

9. Кейс «целевая трансформация процесса закупок в нефтегазовой компании». Вопросы о составе и содержании ключевых шагов анализа и реинжиниринга процесса для решения поставленной в рамках кейса целевой задачи.

10. Опишите каким образом развиваются Ваши коммуникативные навыки и навыки работы в команде? Приведите в пример ситуацию, где Вы смогли применить полученные навыки. На каких дисциплинах Вы можете развить данные компетенции?

11. Опишите проблему, с которой может столкнуться Ваш работодатель и клиент, каким образом Вы будете ее решать, какие знания и навыки, приобретенные в ходе обучения, Вы можете применить для решения данной ситуации?

По результатам проведения прямой оценки компетенций эксперты выявили 100% магистрантов справились с заданием:

Уровень	Достаточный уровень (справились с 80% предложенных заданий)	Приемлемый уровень (решенный процент заданий от 50 до 79 % заданий были выполнены)	Низкий уровень (решенный процент заданий меньше или равен 49%)
Доля студентов			
<b>1. Результаты прямой оценки общекультурных (универсальных) компетенций</b>			
Доля студентов	65%	35%	
<b>2. Результаты прямой оценки общепрофессиональных компетенций</b>			
Доля студентов	80%	20%	
<b>3. Результаты прямой оценки профессиональных компетенций («компетентностного ядра»), в том числе компетенций, отражающих потребность (требования) регионального и/или федерального рынка труда, в зависимости от основных потребителей выпускников программы</b>			
Доля студентов	70%	30%	

#### **Сильные стороны программы:**

1. Тематика ВКР полностью соответствует направлению подготовки 38.04.05 Бизнес-информатика и современному уровню развития науки.

2. Уровень сформированности компетенций у студентов составляет 100 %.

3. Уровень сформированности компетенций выпускниками программы усиливается через выполнение заданий, находящихся в ВКР.

4. Высокая степень использования материалов в целях написания ВКР, собранных обучающимися самостоятельно, в результате прохождения преддипломной практики.

5. Высокий уровень ориентации тем ВКР на реальные задачи, стоящие перед современными предприятиями и организациями.

6. Высокий уровень оценки качества общепрофессиональных компетенций со стороны работодателей и уровня их востребованности и полезности со стороны выпускников программы.

#### **Рекомендации:**

1. Рассмотреть возможность мониторинга (на основе опросов работодателей, студентов и выпускников) дальнейшего практического применения результатов ВКР с информированием студентов о лучших примерах и ориентацией их на достижение

аналогичных результатов. Это поможет студентам в большей степени сосредотачиваться на смысловой части ВКР и формировать коммуникационные и управленческие навыки, направленные на реализацию изменений, связанных с темой ВКР.

2. Увеличить объем дисциплин (на 10-20%), направленных на развитие Soft Skills у студентов, поскольку их недостаток отмечен как в ходе интервью с работодателями, так и в ходе общения с выпускниками программы. Задача может быть решена за счет интеграции в программу практических занятий, связанных с формированием и отработкой соответствующих коммуникативных навыков, или за счет организации факультативных модерируемых клубов и сообществ, развивающих в игровой форме соответствующие навыки.

### **Дополнительный материал:**

По итогам анкетирования выпускников программы ОО ВО были предоставлены данные, проверенные экспертами во время проведения дистанционного визита. Данные, предоставленные ОО ВО были подтверждены в ходе интервью.

В результате опроса 5 выпускников 3 из них оценили образовательную программу на отлично. Еще 2 выпускника дали хорошую оценку. Это позволяет сделать вывод об удовлетворенности магистров качеством образования.

## **Критерий 2. Востребованность выпускников программы со стороны рынка труда**

**Оценка критерия: *хорошо***

### **Основные характеристики программы**

#### **Анализ роли и места программы**

По итогам оценки показателей по этому критерию и представленных ОО ВО приложений, а также по результатам анализа информации, полученной в ходе интервью со студентами, выпускниками и работодателями, анализа ситуации на рынке труда можно сделать вывод о том, что:

- Выпускники ООП востребованы на федеральном и региональном рынках труда;
- ОО ВО осуществляет непрерывный мониторинг уровня востребованности как на этапе разработки и изменений учебной программы, так и на этапе оценки ее результативности, на основе анкетирования выпускников и работодателей;
- По результатам мониторинга вносятся корректировки в учебные программы.

#### **Анализ информационных показателей, представленных ОО ВО (краткие выводы)**

В СПбГУ существует Отдел организации практик и содействия трудоустройству который предоставляет актуальную информацию о трудоустройстве выпускников. (<https://spbu.ru/studentam/praktika>).

В СПбГУ осуществление мониторинга трудоустройства и востребованности выпускников входит в компетенцию работников специально созданной службы – Управления по работе с выпускниками.

Основные направления деятельности Управления:

- работа с выпускниками СПбГУ и взаимодействие с сообществами выпускников СПбГУ;
- развитие профессиональных, деловых и иных связей между выпускниками СПбГУ (в рамках сообщества выпускников СПбГУ);



– привлечение выпускников к сотрудничеству с СПбГУ в сфере образования, науки, культуры, социальных и иных проектов.

Информация о востребованности выпускников поступает также от организаций, в которых студенты-выпускники проходят преддипломную практику.

Вся информация о вакансиях от неформального сообщества выпускников поступает к научному руководителю программы, распространяется непосредственно среди обучающихся и других выпускников.

По результатам проведенного анкетирования на вопрос о соответствии занятости выпускников ООП индивидуальными карьерными ожиданиями были получены следующие ответы (за последние 3 года):

- Удовлетворены – 100 %, в т. числе:  
полностью удовлетворены – 30 %;  
в основном удовлетворены – 70 %.

В среднем выпускники трудоустраиваются в течение 1 месяца после освоения ООП, из них:

- 85% трудоустраиваются в первый месяц,
- 100% – трудоустраиваются в первые 6 месяцев после освоения ООП.

У ОО ВО нет возможности получить точную и достоверную информацию о зарплате выпускников в связи с тем, что эта информация относится к категории персональных данных и, для ряда работодателей, относится также к коммерческой тайне. По общим сведениям, средняя зарплата выпускников сразу после выпуска составляет примерно 80 тыс. рублей. В динамике наблюдается рост зарплаты до 110 тыс. рублей через год окончания ООП, 130 тыс. рублей через 2 года.

– Доля контингента студентов, сочетающих обучение в ОО ВО с работой по профилю специальности – 80%.

– Доля контингента выпускников, трудоустроившихся в течение одного года после окончания ОО ВО по направлению подготовки (специальности), полученному в результате обучения по ООП – 100%.

– Доля контингента выпускников, работающих по профилю подготовки в регионе – 100%.

– Доля контингента выпускников, работающих по профилю подготовки вне региона – 0%.

– Доля выпускников ОО ВО по ООП по отношению к доле выпускников всех остальных ОО ВО региона по ООП – 8%.

Результаты интервью, проведенных в ходе дистанционного визита, подтверждают предоставленную ОО ВО информацию.

### **Сильные стороны программы:**

1. Сотрудничество с профессиональными сообществами и компаниями-работодателями, что способствует своевременной актуализации программы;

2. Широкий круг возможностей участия в профессиональных конкурсах компаний-работодателей, прохождения стажировок (во время обучения) с последующим трудоустройством;

3. Высокий процент трудоустройства выпускников (90% в первый месяц после окончания, оставшиеся 10% в течение 6-ти месяцев);

4. Высокое качество подготовки выпускников в рамках их профессиональных компетенций и навыков, что ежегодно подтверждается государственной аттестационной комиссией, состоящей на 50% из работодателей;

5. Вовлечение работодателей в образовательный процесс (в части актуализации и реализации учебных дисциплин, а также участие в государственных экзаменационных комиссиях).

6. Международное сотрудничество и обмен опытом с иностранными коллегами (Программа реализуется в сотрудничестве с Техническим университетом Ильменау, Европейским университетом Виадрина и Технологическим университетом Лаппеенранты с возможностью получения двух дипломов по окончании обучения).

7. Непрерывный мониторинг уровня востребованности программы и трансформация итогов мониторинга в изменения учебной программы.

8. Активная работа центра трудоустройства для студентов и выпускников. 100% интервьюируемых подтвердили полезность предоставляемой центром информации и высоко оценили качество предоставляемой им поддержки.

### **Рекомендации:**

1. Рассмотреть возможность заключения договоров о целевом обучении;

2. Для повышения качества ООП Бизнес-информатика следует открыть на факультете базовые кафедры компаний-работодателей, представляющие известные зарубежные и российские фирмы (например: Газпромнефть- региональные продажи, Корус Консалтинг), работающие в сфере разработки и внедрения информационных технологий.

3. Постоянно осуществлять гибкое переформатирование содержания профессиональных дисциплин под текущие запросы рынка труда.

4. Для сохранения и наращивания уровня востребованности необходимо продолжать непрерывный мониторинг рынка вакансий с целью выявления новых технологических и профессиональных трендов для последующего анализа и учета в учебных программах.

5. Необходимо регулярно (раз в год) проводить сравнительный анализ с аналогичными программами других российских и иностранных ОО ВО для формирования и удержания конкурентного преимущества.

## ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

### Критерий 1. Система менеджмента качества образования

Оценка критерия: *отлично*

#### Основные характеристики программы:

Система качества менеджмента образования СПбГУ включает: комиссии, состоящие из научно-педагогических работников с представительством работодателей и обучающихся, так из представителей работодателей.

К первым относятся Учебно-методические комиссии, Комиссии по контролю качества, Кадровые комиссии, Научные комиссии. Ко вторым - СОП, Студенческие советы, состоящие исключительно из представителей обучающихся, Ассоциация выпускников, представленная выпускниками университета.

На уровне программы мониторинг качества образования осуществляет Комиссия контроля качества образовательной деятельности по укрупненной группе направлений специальности (УГСН) 38.00.00, направления Экономика и Бизнес-информатика. Комиссия:

- проводит анализ сформированности и соответствия требованиям федеральных образовательных стандартов (ФОС) как по дисциплинам (модулям), практикам, так и по образовательной программе согласно Положению о фондах оценочных средств образовательных программ СПбГУ, утвержденному приказом от 19.07.2018 № 7216/1;

- проводит анализ того, что дисциплины (модули дисциплин) и практики формируют компетенции согласно утвержденному учебному плану;

- проводит анализ наличия, периодического обновления и дополнения банка контрольно-измерительных материалов по дисциплинам (модулям), практикам;

- проводит анализ экспертизу, актуализацию, хранения и размещения в информационных системах СПбГУ рабочих программ дисциплин (модулей), практик и ФОС;

- проводит тестирование остаточных знаний для проверки формируемых компетенций оценочными средствами, используемыми по дисциплинам (модулям), практикам.

Экспертизе в рамках системы менеджмента качества подлежат:

- качество подготовки обучающихся по ООП

- содержание ООП

- конкурентоспособность ООП

- компетентность и уровень квалификации ППС, участвующих в реализации

ООП

- ресурсное обеспечение образовательного процесса

- мотивация обучающихся к успешному освоению ООП;

- взаимодействие СПбГУ с профильными организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;

- противодействие коррупционным проявлениям в ходе осуществления образовательного процесса.

Механизм контроля качества образования в СПбГУ отражает иерархию системы управления и охватывает структуры трех уровней менеджмента:

- Уровень высшего руководства СПбГУ (ректор, первый проректор);

- Уровень первого проректора по учебной и методической работе;
- Уровень управления образовательных программ (Отдел контроля образовательной деятельности, Отдел анализа образовательной деятельности).

В период с 2010 по 2020 год в СПбГУ была разработана активная политика в области качества образования и создана эффективная система обеспечения качества образования, включающая в качестве своих основных составляющих следующие направления:

обеспечение независимой оценки качества образовательной деятельности путём:

- проведения внутренней независимой оценки качества образования,
- проведения внешней независимой оценки качества образования,
- создание эффективной системы менеджмента качества образования,
- создание системы мониторинга и контроля качества образования.

Политика, стратегия и процедуры гарантии качества официально задокументированы и общественно доступны - <https://spbu.ru/sveden/kachestvo-obrazovaniya>.

Критерии и показатели, используемые при проведении внутреннего аудита, согласуются с работодателями в рамках заседания СОП:

Предложения по показателям и критериям также формируются при проведении

- Предложения по показателям и критериям также формируются при проведении неформальных встреч с работодателями после защит ВКР, проведения совместных мастер-классов;

СОП, включающий представителей работодателей, в рамках своей деятельности определяет формулирует рекомендации по широкому кругу вопросов, включая обеспечение качества преподавания, проведение государственной итоговой аттестации и иные. Документы, определяющие положение о СОП:

[https://spbu.ru/sites/default/files/20210729\\_7637\\_1.pdf](https://spbu.ru/sites/default/files/20210729_7637_1.pdf),

[https://spbu.ru/sites/default/files/1430\\_1.pdf](https://spbu.ru/sites/default/files/1430_1.pdf); Заседания СОП проводятся 1–2 раза в год.

Дополнительно, при защите ВКР проходит опрос членов ГЭК, на основании результатов которого даются рекомендации по повышению качества образования. Приказ № 6608/1 от 21.06.2021 О новой редакции пунктов приказа от 29.12.2016 № 10596/1 «Об утверждении Совета основных образовательных программ бакалавриата "Бизнес-информатика" и магистратуры "Информационная бизнес-аналитика"»: <https://spbu.ru/openuniversity/documents/o-novoy-redakcii-punktov-prikaza-ot-29122016-no-105961>

В рамках обеспечения качества преподавания СОП:

- Вырабатывает предложения о требованиях к кандидатам на замещение должностей научно-педагогических работников и иным лицам, привлекаемым к реализации Программы.

- Участвует в анализе педагогической, учебно-методической и научной деятельности кандидатов на замещение должностей научно-педагогических работников, привлекаемых к реализации Программы.

- Направляет заключение о методиках преподавания и качестве работы научно-педагогических работников, привлекаемых к реализации Программы.

- Представляет рекомендации о персональном составе государственных экзаменационных комиссий по Программе

- Рекомендует области, на которые необходимо обратить внимание, предлагает критерии оценки.

В рамках интервью с руководителями, преподавателями и представителями работодателей предоставленная ОО ВО в рамках отчета о самообследовании информация подтверждена полностью.

Система внутреннего мониторинга качества образования позволяет периодически оценивать качество подготовки студентов и условий реализации программы:

- Оперативный контроль за качеством знаний выпускников позволяют оценить ежегодные проверки остаточных знаний. Выявляемые пробелы служат предметом анализа и, как следствие, корректировки содержания тех или иных дисциплин;

- Рекомендации СОП позволяют обратить внимание на самые востребованные компетенции на рынке труда, а также академические компетенции. Соответственно вносятся изменения в учебные планы, программы дисциплин, корректируются требования к материально-техническому обеспечению.

В ОО ВО получение обратной связи от административно-управленческого персонала/преподавателей/студентов обеспечивает Виртуальная приемная (<https://guestbook.spbu.ru/>). Виртуальная приемная СПбГУ является специальным ресурсом, созданным в СПбГУ в целях оперативного предоставления информации, касающейся деятельности СПбГУ.

При установлении срока рассмотрения вопросов, поступающих посредством Виртуальной приемной СПбГУ, были приняты во внимание нормы Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Таким образом, для вопросов Виртуальной приемной СПбГУ установлен укороченный срок рассмотрения и направления ответа, составляющий в среднем 7 рабочих дней, за исключением сложных случаев, требующих взаимодействия нескольких должностных лиц, а также получения материалов от третьих лиц. В целом срок рассмотрения вопроса Виртуальной приемной СПбГУ не может превышать 30 дней со дня регистрации вопросов и, в исключительных случаях, может быть продлен не более чем на 30 дней — с уведомлением заявителей о продлении срока рассмотрения.

Обратная связь со студентами осуществляется следующим образом:

- в состав учебно-методической комиссии входят представители Студенческого совета учебно-научного подразделения (Приказ №8088/1 от 7.10.2016 г.). Представитель студенческого совета принимает участие в обсуждении всех вопросов повестки дня, предлагает вопросы для обсуждения,

- обращения студентов в Виртуальную приёмную (<http://guestbook.spbu.ru/rezultaty-obrashchenij.html>),

- через студенческий совет, который является представительным органом студентов, функционирует на постоянной основе. (<http://www.econ.spbu.ru/ru/studentam/studencheskiy-soviet-ekonomicheskogo-fakulteta>).

Деятельность студенческого совета регулируется Положением о студенческом совете ([http://www.econ.spbu.ru/sites/default/files/common\\_files/polozhenie\\_o\\_stud\\_sov17.pdf](http://www.econ.spbu.ru/sites/default/files/common_files/polozhenie_o_stud_sov17.pdf)).

В рамках деятельности совета проходят регулярные встречи с руководством, информация о которых присутствует на сайте и в группе Вконтакте [https://vk.com/econspbu\\_studsovnet](https://vk.com/econspbu_studsovnet).

- Выпускники, достигшие ведущих позиций в компаниях, привлекаются к участию в государственной итоговой аттестации в качестве членов комиссий. Они, как правило, привлекают выпускников в качестве практикантов-стажеров, с возможностью последующего трудоустройства в компанию, или напрямую приглашают на работу.

Стоит отметить, что программа проходила:

- профессионально-общественную аккредитацию Ассоциации менеджеров, Свидетельство о полной профессионально-общественной аккредитации №052 от 21.04.2017, срок действия – до 21.04.2020 г.;

- международную аккредитацию Agency for Higher Education Quality Assurance and Career Development (AKKORK), Certificate Programme Accreditation от 28.04.2017, срок действия – до 27.04.2021 г.

По результатам аккредитации был проведен анализ замечаний экспертов.

1. Внесены изменения в учебные программы, содержания дисциплин, в фонды оценочных средств. В том числе:

1.1. В учебный план ООП ВО Информационная бизнес-аналитика был обновлен с учетом замечаний экспертов. Были введены следующие дисциплины:

– Технологии баз данных - продвинутый уровень (семестр 2, 58 часов аудиторных занятий);

– Прикладные методы в задачах экономики и бизнеса (семестр 2, 48 часов аудиторных занятий);

– Продвинутая эконометрика и анализ больших данных (специальные главы) (семестр 3, 24 часа аудиторных занятий);

– Экономика программной инженерии (семестр 3, 22 часа аудиторных занятий).

2. Все темы ВКР утверждаются работодателями (ранее утверждалось на кафедре без согласования с работодателями).

3. Государственная аттестационная комиссия (далее – ГАК) не менее чем на 50% состоит из работодателей, которые выносят свою оценку качеству подготовки выпускников.

4. С сентября 2020 года опросы и мониторинг в СПбГУ проводятся централизованно специально созданной службой – Центра мониторинга качества образования. Мониторинг осуществляется регулярно (не менее одного раза в год) методом конфиденциального опроса представителей администрации, студентов, аспирантов, преподавателей, выпускников, работодателей и абитуриентов с соблюдением этических норм.

5. Для проведения занятий и мастер-классов (в том числе в онлайн формате) привлекаются специалисты крупных компаний и гос. сектора:

Например:

– Февраль 2021 года проведен мастер-класс от компании ПАО «Газпромнефть-региональные продажи»,

– Февраль 2020 года проведен мастер-класс компании «Кодекс».

### **Сильные стороны программы:**

1. Стратегия развития ООП 38.04.05 Бизнес-информатика разрабатывалась с учетом перспектив развития регионального рынка труда, а также общих мировых тенденций в области применения ИТ в экономических и управленческих областях

2. Наличие внутренней независимой оценки качества образования (далее - НОКО) по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры;

3. Наличие международной аккредитации ведущими европейскими аккредитационными агентствами, в том числе, институционального типа;

4. Разработанный комплексный документ, регулирующий и объединяющий в единую систему все мероприятия и процессы, проводимые в русле повышения качества

образования и совершенствования управления качеством образования – Положения о системе обеспечения качества и менеджмента качества высшего образования в Санкт-Петербургском государственном университете (Положение о качестве);

5. Созданный на базе СПбГУ СОП (новый для системы российского высшего образования экспертный орган внешней оценки качества образования), дает возможность получать экспертное мнение о соответствии содержания образовательной программы лучшим мировым практикам в области образования и науки, а также рекомендации от заинтересованных в ее развитии ведущих иностранных специалистов.

6. Привлечение представителей работодателей к защите ВКР способствует получению оперативной обратной связи о полноте полученных студентами знаний и способности их применения для решения задач.

#### **Рекомендации:**

Критерий полностью соответствует.

#### **Критерий 2. Управление образовательной программой**

**Оценка критерия: *хорошо***

#### **Основные характеристики программы:**

##### **Стратегия развития ООП**

Стратегия развития программы формируется научным руководителем ОП при поддержке Совета образовательных программ (далее – СОП). Стратегия программы Информационная бизнес-аналитика по направлению 38.04.05 Бизнес-информатика направлена на повышение качества образования, поддержание конкурентоспособности программы как в образовательном научном пространстве Российской Федерации, так и на профессиональном рынке труда.

Стратегия основывается на Программе развития федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский государственный университет» на 2021–2030 годы, опыте ведущих университетов мира и учитывает уникальные особенности и потенциал Санкт-Петербургского государственного университета.

Целью магистерской программы "Информационная бизнес-аналитика" является подготовка высококвалифицированных бизнес-аналитиков и руководителей, занимающихся проблемами стратегического и оперативного руководства бизнесом в условиях цифровой экономики на базе современных и перспективных направлений развития математических и инструментальных методов, а также исследователей и преподавателей в области бизнес-информатики, и отвечающих требованиям современного информационного общества и направлениям развития инновационной экономики. Выпускник магистратуры по направлению «Бизнес-информатика» подготовлен к деятельности по руководству группой исполнителей, аналитическим отделом компании, отделом ИТ, и может выполнять функции топ-менеджера по организации и управлению ИТ-бизнесом. Отличительными (ключевыми) особенностями магистерской программы «Информационная бизнес-аналитика» являются следующие:

– Междисциплинарный характер программы, обеспечивающий углубленную подготовку в области информационных технологий, математики, экономики, менеджмента, что позволяет сформировать у обучаемых уникальные компетенции, согласованные с требованиями профессиональных стандартов.

– Перспективность научных и практических направлений развития информационных технологий и интеллектуальных методов анализа данных и бизнес-процессов в области аналитики информации и бизнес-консультирования, управления данными компании, цифровой трансформации.

– Международный уровень магистерской программы с возможностью включенного обучения и обучения по программе двух дипломов в одном из двух ведущих в области бизнес-аналитики европейских университетов (Технический университет Ильменау, ФРГ, Европейский университет Виадрина, ФРГ, Технологический университет Лаппеенранты, Финляндия).

– Участие студентов в научных исследованиях совместно с одиннадцатью ведущими университетами ЕС по программе Эрасмус+, а также при выполнении НИР, выполняемых сотрудниками кафедры и факультета с ориентацией на ведущие отечественные и зарубежные исследования в области бизнес-информатики.

– Высокий уровень профессионализма научно-педагогических работников и представителей профессионального сообщества (работодателей), использующих в образовательном процессе перспективные образовательные технологии и наиболее высокопроизводительные инструментальные среды, такие как MATLAB, Mathematica, Anylogic, SPSS, Python, R и др., которые применяются в ведущих университетах мира.

– Различные программы финансовой поддержки и стимулирования обучения, мотивирующие студентов сочетать учебную деятельность с участием в научных конференциях, исследовательских семинарах.

– Организация производственной и научно-исследовательской практики и трудоустройство всех выпускников в лучших российских компаниях и быстрый карьерный рост.

– Индивидуальный подход к обучающимся и обеспечение возможности выбора индивидуальной траектории обучения по согласованию с научным руководителем.

– Программа нацелена на подготовку нового информационно-ориентированного поколения российских бизнес-аналитиков, владеющих компетенциями цифровой экономики. В результате обучения выпускники владеют необходимыми знаниями, навыками и способностями, которые в полной мере соответствуют компетенциям основных профессиональных стандартов по направлению «Бизнес-информатика».

При корректировке стратегии учитываются изменения в контингенте учащихся.

### **Управление ОП**

Программа реализуется на экономическом факультете Санкт-Петербургского государственного университета. Административное руководство осуществляется по регламентам университета. (<https://spbu.ru/sveden/struct>)

Компетентностно-ориентированный учебный план ООП после прохождения экспертизы УМК утверждается первым проректором по учебно-методической работы.

Стратегия и миссия программы определяется при содействии СОП (<https://spbu.ru/universitet/podrazdeleniya-i-rukovodstvo/sovety-obrazovatelnyh-programm>).

Научное руководство программой осуществляет Научный руководитель основной образовательной программы. Научный руководитель организует взаимосвязь учебной и научной работы, информирует участников образовательного процесса о перспективных направлениях развития науки и техники в рамках соответствующего ООП научного направления, а также осуществляет координационные, консультационные и аналитические функции.



В академической части научный руководитель:

- формирует миссию, цели и стратегию развития ООП с учетом мнения СОП;
- разрабатывает модель реализации ООП: порядок учебных дисциплин (модулей), баланс теоретических и практических занятий, требования к фонду оценочных средств и контрольно-измерительным материалам, необходимые образовательные технологии и ресурсное обеспечение (материально-техническое, информационное и кадровое);
- участвует в определении целевой аудитории и методов продвижения ОП;
- участвует в определении требования к начальному уровню;
- подготовки обучающихся;
- координирует организацию обратной связи с обучающимися, выпускниками, работодателями, членами СОП для оценки качества подготовки;
- участвует в определении квалификационных требований к научно-педагогическим работникам, занятым в реализации ООП;
- проводит экспертизу для принятия решения о зачете результатов освоения обучающимися учебных предметов, курсов, в том числе онлайн-курсов, дисциплин (модулей) по программам магистратуры, бакалавриата, специалитета, подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре, за исключением определения разницы при переводах и восстановлении, в установленном в СПбГУ порядке.

В образовательной части ООП научный руководитель:

- анализирует результаты проведения мониторинга и самообследования ООП, иных мероприятий по оценке качества образовательной программы, как внутренних, определённых Положением о внутренней независимой оценке качества образования в Санкт-Петербургском государственном университете, так и внешних (государственные и общественные аккредитации, внешние независимые экспертизы качества компонентов ОП и др.), в том числе анкетирования и опросов обучающихся, выпускников, преподавателей и работодателей по направлению подготовки ООП;
- взаимодействует с работодателями, экспертным и научным сообществом, членами СОП по вопросам совершенствования качества ОП, экспертной оценке её содержания;
- взаимодействует с сотрудниками финансовых служб СПбГУ по вопросам оценки себестоимости реализации ООП;
- развивает внутривузовское, межвузовское и международное сотрудничество при реализации ОП, в том числе с иностранными преподавателями;
- организует выработку предложений по повышению качества реализации ООП и ее востребованности на рынке образовательных услуг по итогам мониторинговых, экспертных и иных оценочных мероприятий, в том числе самообследований в части реализации ОП;
- участвует в заседаниях СОП, информирует членов СОП о вопросах, касающихся ООП и перспективах её развития, участвует в информационно-рекламных и иных мероприятиях, направленных на информационную поддержку, активное продвижение ООП на рынке образовательных услуг.

В ОО ВО используются различные инструменты по привлечению работодателей к анализу, проектированию и реализации программы. В частности, такие инструменты, как:

- Создан СОП, состоящий из работодателей и представителей университетов-партнеров. На заседаниях СОП проводится анализ программы и обсуждаются вопросы ее

проектирования. Пример – СОП бакалавриата СВ.5071 «Бизнес-информатика» и магистратуры ВМ.5604 «Информационная бизнес-аналитика».

– Темы всех ВКР утверждаются работодателями. Приказ № 9390/1 от 1.10.2021 О формировании электронного реестра, выборе и утверждении тем выпускных квалификационных работ обучающихся СПбГУ в 2021–2022 учебном году ([https://edu.spbu.ru/files/2021/20211001\\_9390\\_1.pdf](https://edu.spbu.ru/files/2021/20211001_9390_1.pdf)).

– На программе с 2019 года проводится сквозной проект по цифровой трансформации компаний (подразделений компаний). Часть кейсов для этого проекта предоставляются работодателями. В 2020–2021 учебном году компанией ООО «Газпром нефть – региональные продажи» было предложено 2 кейса.

– К преподаванию дисциплин (или модулей дисциплин) привлекаются преподаватели-практики из крупных компаний.

– Работодатели принимают участие в заседаниях ГЭК.

Привлечение работодателей позволяет:

– Дополнять дисциплины актуальными кейсами.

– Использовать современные и востребованные для компаний программные продукты, например, в рамках дисциплины Методы и средства бизнес-анализа, благодаря привлечению преподавателя-практика из компании, обучающиеся познакомились с системой управления данными Informatica, входящей в квадрант Лидеры по рейтингу Gartner.

– Предлагать темы ВКР, актуальные для компаний.

– Получать отзывы на ВКР.

#### **Сайт:**

СПбГУ имеет официальный сайт, где всем заинтересованным сторонам, доступна следующая информация об ООП:

- описание программы;
- основные учебные курсы;
- сведения об аккредитации;
- преимущества обучения;
- известные преподаватели;
- международные связи;
- основные направления исследований;
- практика и будущая карьера.

Страница ОО ВО/ООП доступна на русском (<https://spbu.ru/postupayushchim/programms/bakalavriat/biznes-informatika>), английском (<https://english.spbu.ru/education/graduate/master/90-program-master/1768-business-information-analysis>) и китайском языках (<https://chinese.spbu.ru/>).

У ООП существуют официальные страницы в таких социальных сетях как: Вконтакте ([https://vk.com/bi\\_spbu](https://vk.com/bi_spbu)).

#### **Сильные стороны программы:**

1. Имеющийся СОП, состоящий из работодателей и представителей университетов-партнеров (в рамках встреч проводится анализ программы и обсуждаются вопросы ее проектирования);

2. В рамках стратегии направления развития ООП Информационная бизнес-аналитика заданы четыре стратегических направления:

- Поддержка качества образования на уровне ведущих университетов, системное развитие и продвижение образовательной программы;
- Развитие творческого потенциала студентов и обеспечение их профессионального роста;
- Формирование кадрового потенциала образовательной программы;
- Ориентированность образовательной программы на рынок труда.

### **Рекомендации:**

1. Рассмотреть возможность увеличения объема (на 10-20%) присутствия в учебной программе представителей ведущих российских и зарубежных компаний, работающих в сфере разработки и внедрения информационных технологий, таких как Anylogic, Celonis, 1С и других.

2. По мнению экспертов, сочетание экономики и информатики сейчас является сильной стороной образовательной программы. Но опрос выпускников и студентов показывает, что целесообразность такой связки для них не всегда понятна и многие (до 60% интервьюируемых) считают, что экономики слишком много. Что отражает недостаток понимания ценности соответствующих знаний и навыков для будущей профессиональной деятельности. В сочетании с приоритетным вниманием работодателей именно к бизнес-аналитике, работе с данными, такая ситуация может привести к ориентации программы исключительно на задачи бизнес-анализа и работы с данными. Предлагается рассмотреть возможность формализации списка направлений (например, в формате опроса), воспринимаемых большинством студентов и выпускников как «излишне объемные». Для каждого из таких направлений предлагается проработать корректировки в программу – перераспределить часы в пользу практических занятий, демонстрирующих ценность получаемых навыков на примере значимых для современного бизнеса задач.

### **Критерий 3. Структура, содержание и методы реализации образовательной программы**

**Оценка критерия: *отлично***

#### **Основные характеристики программы:**

**Соответствие требованиям рынка труда, целям программы и учет мнения заинтересованных сторон**

В части соответствия компетентностной модели требованиям рынка труда в специалистах данного уровня - региональный рынок труда города федерального значения Санкт-Петербург не имеет специфических особенностей, требующих какого-либо специфического учета при формировании программы. Однако стоит отметить, что компетентностная модель выпускника, разработанная в ООП на основе анализа требований рынка труда, согласуется с профессиональными стандартами.

Ведущую роль в обновлении образовательной программы играют СОП (попечительские советы) и Учебно-методические комиссии. Деятельность СОП регулируется следующими документами:

- Приказ от 10.03.2016 №1430/1 «Об утверждении Положения о СОП программы высшего образования» (<https://spbu.ru/universitet/podrazdeleniya-i-rukovodstvo/sovety-obrazovatelnyh-programm>);

- Приказ № 7637/1 от 29.07.2021 О внесении изменений в приказ от 10.03.2016 № 1430/1 «Об утверждении Положения о СОП программы высшего образования».

В их состав в обязательном порядке входят представители работодателей, в том числе государственных структур, бизнес сообществ, что позволяет СПбГУ активно привлекать их к утверждению, анализу и актуализации реализуемой программы: Приказ № 6608/1 от 21.06.2021 СОП [О новой редакции пунктов приказа от 29.12.2016 № 10596/1 «Об утверждении СОП программ бакалавриата "Бизнес-информатика" и магистратуры "Информационная бизнес-аналитика"»](https://spbu.ru/openuniversity/documents/o-novoy-redakcii-punktov-prikaza-ot-29.12.2016-no-10596/1): <https://spbu.ru/openuniversity/documents/o-novoy-redakcii-punktov-prikaza-ot-29.12.2016-no-10596/1>

Учебно-методические комиссии формируют рекомендации для актуализации содержания образовательных программ на основе экспертиз комиссии контроля качества, запросов студенческих советов, экспертиз работодателей. Состав УМК формируется с учетом предложений деканов/директоров учебно-научных подразделений СПбГУ из числа научно-педагогических работников, ведущих активную научно-исследовательскую работу, подтвержденную соответствующими наукометрическими показателями, представителями работодателей, представителями студенческих советов. Ссылка: [https://spbu.ru/sites/default/files/20201029\\_9741\\_1.pdf](https://spbu.ru/sites/default/files/20201029_9741_1.pdf).

Деятельность УМК регламентируется документом:

- О внесении изменений в приказ от 24.12.2019 № 13058/1 «Об утверждении Регламента работы учебно-методических комиссий» (<https://spbu.ru/universitet/podrazdeleniya-i-rukovodstvo/uchebno-metodicheskie-komissii>)

Обновление программы обеспечивается также через:

– процедуру подтверждения актуальности тем выпускных квалификационных работ работодателями (приказ № 8158/1 от 10.10.2015 Об организации взаимодействия с работодателями);

– участие работодателей в работе комиссий государственной итоговой аттестации.

Актуализации карты компетенций программы осуществляются в соответствии с требованиями профессиональных стандартов (Приказ №6640/1 от 30.08.2016 Об учете требований профессиональных стандартов в основных образовательных программах СПбГУ).

В соответствии с законодательством Российской Федерации в области образования разработка и утверждение учебно-методической документации образовательных программ: учебных планов, рабочих программ учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей) (далее - учебно-методическая документация), отнесены к компетенции образовательного учреждения.

Разработка проектов учебно-методической документации производится педагогическими, научно-педагогическими работниками по поручению ректора или уполномоченного им должностного лица либо по собственной инициативе.

Каждый педагогический, научно-педагогический работник Университета имеет право инициировать рассмотрение проекта учебно-методической документации, подготовленного им по собственной инициативе, направив его соответствующему председателю учебно-методической комиссии факультета, председателю методического совета либо начальнику (заместителю начальника) Управления образовательных программ.

Учебно-методическая документация до утверждения проходит экспертизу. Используемые в учебном процессе УММ обладают:

- последовательностью и логичностью изложения учебного материала;
- наличием обобщений и выводов;

- наличием контрольных вопросов и заданий, в том числе тестовых материалов;
- достаточностью и качеством иллюстративного материала;
- наличием дополнительной литературы для самостоятельного изучения;
- методическими разработками, позволяющими сочетать аудиторную и самостоятельную работу.

Фонд оценочных средств образовательной программы (далее – ФОС ОП) имеет следующую структуру и состав:

ФОС ОП состоит из:

- 1.1. ФОС по дисциплинам (модулям), практикам;
- 1.2. ФОС по государственной итоговой аттестации.

В ФОС входят:

- 2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- 2.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- 2.3. Банк контрольно-измерительных материалов;
- 2.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплинам (модулям), практикам и результатов освоения образовательной программы.

Источниками формирования ФОС являются методические наработки преподавателей, основанные на модельных примерах, реальных ситуациях, кейсах с использованием реальных данных.

Демонстрационные примеры оценочных средств и критерии оценки студентов включены в соответствующие разделы РПД и РПП, доступные заинтересованным сторонам.

### **Учебные планы**

В рамках программы реализуется только очная форма занятий.

В соответствии со стандартом КОУП программы содержит дисциплины, относящиеся к трем категориям: базовые, вариативные и факультативные курсы.

Блок вариативных дисциплин содержит дисциплины, являющиеся практиками. (имеющие формат «Практика»). Эти дисциплины являются обязательными для всех обучающихся. Часть дисциплин вариативной части содержат одну или несколько альтернатив, с помощью которых обучающийся может формировать свою траекторию обучения. Магистранты формируют свою траекторию обучения, выбирая курсы из предложенных списков, через систему BlackBoard.

Обучающиеся могут повысить свой уровень подготовленности к дисциплинам программы, пройдя соответствующие онлайн-курсы, разработанные в СПбГУ, например, курсы специализации «Практики анализа экономических данных от простого к сложному» (<https://www.coursera.org/specializations/analiz-ekonomicheskikh-dannykh?>), курс «Управление брендами в цифровой экономике» (<https://www.coursera.org/learn/digitbrand>), курс «Цифровая трансформация бизнеса» (<https://www.coursera.org/learn/digital-transformation-rus>).

### **РПД**

Существуют РПД и программы всех практик (далее – РПП) (<https://spbu.ru/sveden/education>). РПД различных дисциплин согласуются между собой на предмет исключения вероятности повторов в темах занятий. Согласование рабочих дисциплин осуществляется на уровне создания и согласования КОУП. При этом логика выстраивания согласования отражается в пререквизитах дисциплин, указываемых в

рабочих программах. Например, в пререквизитах дисциплины «Архитектура предприятия» указаны, в частности, такие дисциплины как «Теория систем и системный анализ», «Методология и инструментарий моделирования бизнес-процессов», «Базы данных». Все эти дисциплины предшествуют дисциплине «Архитектура предприятия».

Форма компетентностно-ориентированного плана предполагает указание формируемых каждой дисциплиной компетенций. Компетентностно-ориентированный план проходит экспертизу «Управления образовательных программ», в рамках которой, в частности, проверяется наличие всех компетенций из компетентностной модели.

Карта компетенций образовательной программы отражает соответствие компетенций и преподаваемых дисциплин, раздел карты компетенций, относящийся к профессиональным компетенциям, также отражает связь компетенций, трудовых функций профессиональных стандартов и учебных дисциплин.

Информационное обеспечение дисциплин, входящих в состав образовательной программы, включает в себя в обязательном порядке периодическую научную литературу, монографии и сетевые ресурсы, находящиеся в распоряжении научной библиотеки им. А.М.Горького: <https://library.spbu.ru/ru/> (каталоги отраслевых отделов Научной библиотеки им. М.Горького СПбГУ, каталоги крупнейших российских библиотек, корпоративные каталоги).

Каждая рабочая программа содержит список обязательных и дополнительных источников. К позициям обязательных источников у обучающихся обязательно должен быть открытый доступ. Наиболее востребованными являются следующие электронные базы данных:

- EBSCO Package (8 баз данных)
- eLIBRARY.RU - Научная электронная библиотека
- политематическая реферативная база данных SCOPUS
- Elsevier - журналы ЭБС Ibooks.ru
- Электронная библиотечная система "Юрайт".

Программы общепрофессиональных и специальных дисциплин включают в себя современные достижения науки, техники, технологии и управления, в том числе производством, по направлению подготовки. Пример – включение метода Simulation Decomposition в программу «Системы имитационного моделирования». Да, позволяют. Существует ежегодное обновление РПД и благодаря этому происходит внедрение инновационных методов и новых технологий преподавания.

В образовательном процессе используются следующие виды учебных занятий:

- лекции;
- семинары;
- лабораторные занятия;
- практикумы по решению задач;
- индивидуальные консультации;
- тренинги;
- кейс-метод;
- лекция одновременно двух лекторов;
- мастер-классы.
- Занятия с использованием различных технологий в т.ч.:
- деловые, ролевые игры;
- организационно-деятельностные, игры, групповые проблемные работы;
- дискуссии;

- технология «мозговой штурм»;
- анализ реальных ситуаций профессиональной деятельности.
- Методика проблемного обучения.

Долю занятий с использованием методов интерактивного обучения рассмотрим на конкретном примере:

Учебная практика. Научно-проектный семинар – 58% занятий с использованием методов интерактивного обучения. На дисциплине магистранты выполняют проект по цифровой трансформации компании (подразделения компании).

«Системы имитационного моделирования» – 63% занятий с использованием методов интерактивного обучения. На дисциплине магистранты выполняют проект по построению имитационной модели системы, исследуемой в рамках научной работы.

«Международные стандарты бизнес-аналитики и моделирование бизнес-процессов» – 80%. На дисциплине магистранты выполняют проект по бизнес-анализу компании.

Среднее значение доли занятий, в рамках выбранных дисциплин, с использованием интерактивных форм обучения составляет – 67 %.

### **Практика и процедуры аттестации**

Программа практик (задания, результаты и т.д.) разработана с учетом компетенций, необходимых к формированию в процессе ее прохождения. В компетентностно-ориентированном учебном плане ООП включены два вида практик: производственная и учебная. В программах практик приводится сопоставление общепрофессиональных и профессиональных компетенций с обобщенными трудовыми функциями профессиональных стандартов.

Примеры компетенций, осваиваемых в рамках программ практик (рассмотрим на примере учебной практики), и их соответствие трудовым функциям профессиональных стандартов:

1. Программа учебной практики Научно-проектный семинар. В результате прохождения практики формируются следующие профессиональные компетенции:

1.1. способен творчески учитывать конкретные условия выполняемых задач и разрабатывать инновационные решения при управлении проектами и процессами в сфере ИКТ;

1.2. способен осуществлять принятие решений, стратегическое планирование и прогнозирование в профессиональной деятельности с использованием современных методов и программного инструментария сбора, обработки и анализа данных;

1.3. способен проводить исследования, организовывать самостоятельную и коллективную научно-исследовательскую работу для поиска и выработки новых решений в области ИКТ;

1.4. умеет готовить аналитические материалы для оценки мероприятий и выработки стратегических решений в области ИКТ;

1.5. готов проводить научные исследования для выработки стратегических решений.

Первая из перечисленных компетенций соотносится со следующими трудовыми функциями:

06.012.D/01.7 Управление исследованиями новых рынков

06.012.D/03.7 Развитие процессов и практик управления продуктами и их интеграции с остальными процессами организации

06.016.B/08.7 Анализ запросов на изменение в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ

06.016.B/09.7 Согласование запросов на изменение в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ

06.016.B/10.7 Проверка реализации запросов на изменение (верификация)

06.015.D/08.7 Разработка инструментов и методов проектирования бизнес-процессов заказчика

#### *Процедура аттестации*

Все темы ВКР утверждаются работодателем и учебно-методической комиссией по укрупненной группе специальностей 38.00.00 Экономика и менеджмент. Это обеспечивает соответствие тематик ВКР с профилем ООП.

В характеристике программы ООП Информационная бизнес-аналитика в п.3 представлено Сопоставление компетенций с содержанием профессиональных стандартов и (или) обобщенными трудовыми функциями, трудовыми функциями, умениями, навыками по мнению потенциальных работодателей.

Основными документами, регламентирующим содержание выпускной квалификационной работы и критерии ее оценивания, являются следующие Приказы «О методическом обеспечении государственной итоговой аттестации», издаваемые на каждый год выпуска - последний Приказ №4740/1 от 28.10.2020 О методическом обеспечении государственной итоговой аттестации в 2021 году ([https://edu.spbu.ru/files/2020/20201028\\_9631\\_1.pdf](https://edu.spbu.ru/files/2020/20201028_9631_1.pdf)).

Приложения данных приказов содержат критерии оценивания ВКР магистров. В ФОС для ГИА сопоставляются данные критерии и компетенции, проверяемых с помощью каждого критерия (п.4.3 приложения к приказу). В данном разделе представлено сопоставление критериев оценивания с компетенциями учебного плана.

Критерии и процедуры оценки ВКР отражены в приказах о методическом обеспечении, последний - Приказ №4740/1 от 28.10.2020 (<https://edu.spbu.ru/gia/19-normativnye-akty/lokalnye-normativnye-akty-spbgu/318-metodicheskoe-obespechenie-gosudarstvennoj-itogovoj-attestatsii-v-2021-godu.html>). Все документы доступны на сайте университета в разделе Учебная деятельность/Итоговая аттестация (<https://edu.spbu.ru/gia.html>).

Обучающимся, членам ГЭК, другим непосредственным участникам защиты рассылаются соответствующие документы.

#### **Сильные стороны программы:**

1. Компетентностная модель выпускника коррелирует с профессиональными стандартами по специальностям.

2. СПбГУ самостоятельно разрабатывает образовательные стандарты, в соответствии с которыми затем формируются образовательные программы подготовки бакалавриата.

3. Наличие различных форм и методов проведения занятий (лекции в форме повествовательного доведения систематизированного материала, самостоятельное выполнение мини-проекта и т.п.).

4. Высокий уровень использования практических задач в образовательной программе.

#### **Рекомендации:**



1. Рассмотреть возможность углубленной проработки тем, связанных с формированием коммуникативных компетенций, входящих в рамку АМР. В качестве примера могут быть указаны – деловое общение, способ предотвращения и разрешения конфликтов, проектирование групповых и организационных коммуникаций. Выпускники и работодатели в ходе дистанционного визита подтвердили недостаточность компетенций выпускников в этой области.

2. Рассмотреть возможность интеграции механизмов деловых игр для изучения перечисленных выше областей (деловое общение, способ предотвращения и разрешения конфликтов, проектирование групповых и организационных коммуникаций), соответствующих профессиональной рамке компетенций АМР. Такой подход позволит на практике и с большей результативностью изучать коммуникационные навыки, подходы к управлению проектами, управлению ИТ-сервисами и т.д.

#### **Критерий 4. Участие работодателей в реализации образовательной программы** **Оценка критерия: *отлично***

##### **Основные характеристики программы:**

##### **Практика привлечения работодателей**

Фактор изменения условий рынка труда учитывается в процессе взаимодействия с работодателями и выпускниками СПбГУ.

Взаимодействие с работодателями осуществляется посредством:

– обязательного включения в состав учебно-методических комиссий институтов и факультетов СПбГУ представителей работодателей (Приказ № 8078/1 от 7.10.2016 О внесении изменений в Приказ от 17.01.2014 № 75/1 «О новых редакциях Основ организации работы учебно-методических, научных и лечебных комиссий»;

– участия работодателей в деятельности СОП (попечительских советов) образовательных программ СПбГУ (Приказ от 10.03.2016 №1430/1 «Об утверждении Положения о Совете основной образовательной программы высшего образования»: [https://spbu.ru/sites/default/files/1430\\_1.pdf](https://spbu.ru/sites/default/files/1430_1.pdf)); (Приказ № 7637/1 от 29.07.2021 О внесении изменений в приказ от 10.03.2016 № 1430/1 «Об утверждении Положения о Совете основной образовательной программы высшего образования»: [https://spbu.ru/sites/default/files/20210729\\_7637\\_1.pdf](https://spbu.ru/sites/default/files/20210729_7637_1.pdf)).

Приказ № 6608/1 от 21.06.2021 О новой редакции пунктов приказа от 29.12.2016 № 10596/1 «Об утверждении СОП программ бакалавриата "Бизнес-информатика" и магистратуры "Информационная бизнес-аналитика": [https://spbu.ru/sites/default/files/20210621\\_6608\\_1.pdf](https://spbu.ru/sites/default/files/20210621_6608_1.pdf)

– формирования государственных экзаменационных комиссий с участием представителей работодателей (не менее 50%);

– участия представителей работодателей в экспертизе образовательных программ СПбГУ, в частности, на соответствие профессиональным стандартам и требованиям рынка труда;

– участия работодателей в формировании тематик научных исследований, тем курсовых и выпускных квалификационных работ обучающихся, а также в их экспертизе на соответствие требованиям рынка труда;

– привлечения представителей профессионального сообщества к преподаванию по образовательной программе, руководству производственной практикой, рецензированию научно-исследовательских проектов и выпускных квалификационных

работ обучающихся, процедура организации практик представлена : <http://edu.spbu.ru/uchebnaya-deyatelnost/organizatsiya-praktik-i-sodejstvie-trudoustrojstvu.html>

Открыта информация для работодателей (<http://spbu.ru/open-univer/informatsiya-dlya-rabotodatelej.html>)

Дает возможность:

- получить информацию о достижениях любого обучающегося: полученных повышенных, именных стипендиях, стипендиях Президента и Правительства РФ, достижениях на учебных и научных мероприятиях, конкурсах и олимпиадах, благодарностях;

- рассмотреть данные о примененных мерах дисциплинарного взыскания и списки выпускников Университета, которые в установленный срок не выполнили свои обязательства перед Университетом (долги по оплате за общежитие, задолженность перед библиотекой СПбГУ и прочее).

Специалисты от сообщества работодателей привлекаются к проведению дисциплин.

Работодатели не менее 2-х раз в год принимают участие в заседаниях СОП в соответствии с Приказом № 7637/1 от 29.07.2021 О внесении изменений в приказ от 10.03.2016 № 1430/1 «Об утверждении Положения о СОП»: [https://spbu.ru/sites/default/files/20210729\\_7637\\_1.pdf](https://spbu.ru/sites/default/files/20210729_7637_1.pdf).

### **Сильные стороны программы:**

1. Привлечение работодателей к проведению цикла занятий по различным дисциплинам ОП ВО.

2. Участие работодателей в совместных научно-исследовательских проектах комплексного партнерства.

3. Участие работодателей в организации совместных мероприятий на базе ОО ВО.

4. Привлечение представителей работодателей к защите ВКР способствует получению оперативной обратной связи о полноте полученных студентами знаний и способности их применения для решения задач.

5. Активное участие работодателей в формировании матрицы компетенций, определении применяемых технологий и методик, что помогает удерживать высокий уровень корреляции между формируемой матрицей компетенций и запросами работодателей.

### **Рекомендации:**

Критерий полностью соответствует.

### **Критерий 5. Профессорско-преподавательский состав**

**Оценка критерия: *отлично***

### **Основные характеристики программы:**

#### **Общая характеристика ППС и механизмы привлечения**

Согласно предоставленному ОО ВО отчету о самообследовании, представители ППС совмещают работу в ОО ВО с профессиональной деятельностью. На сегодня 40% преподавателей совмещают преподавание в ОО ВО с профессиональной деятельностью и имеют опыт работы по профилю реализуемой дисциплины, из них:

- 67% являются доцентами;

– 17% - профессорами.

У 100% преподавателей профильных дисциплин, реализующих программу, базовое образование соответствует профилю преподаваемых дисциплин.

#### **НИР**

100% преподавателей профильных дисциплин, реализующих программу, принимают участие в научной деятельности студентов, входящей в обязательную программу, в роли научного руководителя выпускных квалификационных работ.

6 штатных научно-педагогических работников, занятых в реализации программы, ведут научную и педагогическую деятельность в зарубежных вузах: Лезина Т.А., Гадасина Т.А., Стоянова Т.А., Иванова В.В. (технический университет Ильменау – Германия); Выюненко Л.Ф., Забоев М.В., Гадасина Л.В. (LUT – Лаппеенранта, Финляндия).

Результаты НИР используются:

1. В деятельности сторонних организаций (Результаты НИР «Анализ и обоснование инвестиций в устойчивое развитие бизнеса» (дог. с ООО «Транс-Ажио» 01.04.2019-30.06.2019) позволили дать обоснованный прогноз динамики финансовых показателей организации; Результаты НИР «Разработка проекта оптимизации процесса управления заявками в службу технической поддержки Заказчика», дог. с ООО «Крауд» 15.03.2019-15.07.2019, позволили регламентировать процессы службы Service Desk компании, поставить задачу на разработку информационной системы);

2. В программах дисциплин (пример, Методика проектно-проблемного обучения магистрантов. Методика является результатом гранта Благотворительного фонда В. Потанина «Методика проектно-проблемного обучения магистрантов Основной образовательной программы “Информационная бизнес-аналитика”»; В программу внедрен курс «Экономика программной инженерии», созданный по итогам участия преподавателей кафедры в проекте «Joint Programs and Framework for Doctoral Education in Software Engineering / PWs@PhD» в рамках программы Европейского союза ERASMUS+ «Capacity-building in the Field of Higher Education»).

В свою очередь, источниками финансирования НИР ППС выступают:

- Бюджетное финансирование за счет Санкт-Петербургского государственного университета

- Внешнее финансирование за счет грантов российских и зарубежных фондов

- Внешнее финансирование за счет компаний, иницирующих бизнес-проектов

Специфика ООП не предполагает формализацию научно-исследовательской работы обучающихся в виде научных кружков. Альтернативой кружкам является проблемно-проектная работа в малых группах, в которой активно участвуют обучающиеся – 75% от общего числа обучающихся направления. Такими группами руководят 25% преподавателей.

Доцент Гадасина Л.В. является и.о. руководителя научного Центра эконометрики и бизнес-аналитики, созданного в СПбГУ в феврале 2021 года. Центр привлекает талантливых ученых и студентов к ведению научной деятельности.

#### **Сильные стороны программы:**

1. 100% соответствие базового образования профилю читаемых дисциплин;

2. Наличие у ППС опыта работы по профилю дисциплин;

3. Введение научной и педагогической деятельности в зарубежных университетах;

4. 100 % острепенненость ППС по профилю ОП ВО.

5. Наличие в составе ППС преподавателей, осуществляющих совмещение работы в ОО ВО с профессиональной деятельностью является сильным конкурентным преимуществом программы.

**Рекомендации:**

Критерий полностью соответствует.

**Критерий 6. Материально-технические и информационные ресурсы программы**

**Оценка критерия: *отлично***

**Основные характеристики программы:**

**Материально-технические ресурсы**

Оснащение аудиторий/лабораторий. В соответствии с информацией, предоставленной ОО ВО в составе отчета о самообследовании, все компьютерные аудитории оборудованы современными компьютерами. Используются наукометрические базы данных Scopus, Web of Science, eLIBRARY. СПбГУ имеет доступ к университетским международным ресурсам различного типа.

Для работы студентов предоставляются академические лицензии на программное обеспечение, используемое в программе обучения.

Библиотечные фонды укомплектованы обязательной и рекомендуемой преподавателями учебной литературы, а также предоставляют доступ к обязательным информационным источникам, указанным в рабочих программах дисциплин.

Студенты и выпускники подтвердили высокий уровень материально-технического обеспечения программы.

**Информационные ресурсы**

Используются наукометрические базы данных Scopus, Web of Science, eLIBRARY. Также СПбГУ имеет доступ к таким ресурсам как: Academic Search Ultimate – EBSCO; Компания EBSCO Publishing; ACM Digital Library Library - Association for Computing Machinery; Business Source Ultimate – EBSCO; Computers & Applied Sciences Complete – EBSCO; Cambridge journals online; eBook Collection – EBSCO; Ebook Central - «Academic Complete & Library Thing Book Cover Widget Package»; Elsevier; Emerald – журналы; General Onfile.

СПбГУ оплачивает доступ к таким профессиональным базам как Lexis Nexis, Bloomberg, Спарк Интерфакс.

Кроме того, в СПбГУ создана вся необходимая инфраструктура для эффективного создания, хранения и доставки образовательного контента обучающимся, например:

– все кабинеты кафедр оборудованы высокоскоростными компьютерами с установленными на них необходимым программным обеспечением для создания и редактирования контента (редакторы текстов и офисные приложения, системы записи видео и звуковых материалов, системы анализа данных);

– в распоряжении преподавателей и студентов имеется файловый сервер с настроенной системой распределения прав доступа, который обеспечивает возможность безопасного хранения и организованного распространения информации среди зарегистрированных пользователей;

– инструментом создания и распространения контента в рамках читаемых курсов, допускающем дистанционную работу как со стороны преподавателя, так и со стороны обучающихся, является внедренная система управления обучением Blackboard;

– вторым инструментом создания и распространения контента и проведения занятий в дистанционном формате в рамках читаемых курсов, является внедренная система управления обучением MS Teams.

#### **Сильные стороны программы:**

1. Научный парк СПбГУ, объединивший в себе центры коллективного пользования высокотехнологичным оборудованием при выполнении НИР и НИОКР работников и обучающихся СПбГУ в различных областях;
2. Возможность доступа к учебникам с полными текстами в электронных базах ЮРАЙТ и ЛАНЬ;
3. Открытый доступ к научному фонду на основе RFID-технологий;
4. Общеуниверситетская информационная система Blackboard, на ее платформе размещается расписание, учебно-методические материалы и пособия, проходят опросы и анкетирования о качестве получаемого образования;
5. Партнерства и соглашения с разработчиками программных платформ, используемых в программе. Наличие академических лицензий на такое ПО, как, например, Anylogic, позволяет студентам сосредоточиться на освоении новейших технологий на базе лучших инструментов, без лицензионных и технических ограничений.

#### **Рекомендации:**

1. В ходе интервью студенты отметили сравнительные особенности использования двух технологий дистанционного обучения, применяемых в СПбГУ – Blackboard и MS Teams. По оценке студентов, MS Teams является более удобным и предпочтительным для них. Рекомендуется рассмотреть возможность унификации, выбрав один из вариантов:
  - a. улучшение и доработка Blackboard,
  - b. переход на MS Teams,
  - c. выбор и внедрение новой платформы, соответствующей потребностям преподавателей и студентов.

### **Критерий 7. Управление кадровыми, материально-техническими и финансовыми ресурсами программы**

**Оценка критерия:** *хорошо*

#### **Основные характеристики программы:**

##### **Управление кадровыми ресурсами**

К основным составляющим развития кадрового потенциала СПбГУ относится создание условий и стимулов для эффективной работы сотрудников, обеспечение возможности повышения квалификации, реализации творческой активности и карьерного роста.

В контексте развития человеческих ресурсов в университете рассматриваются несколько уровней работы с потенциальными претендентами для работы в СПбГУ.

1. Работа с потенциальными абитуриентами: школьниками, бакалаврами, поступающими в магистратуру, магистрами, поступающими в аспирантуру.

2. Подготовка кадрового резерва из числа наиболее перспективных студентов, аспирантов, молодых преподавателей: подготовка кадров в цепочке «бакалавры – магистры – аспиранты – молодые преподаватели и научные сотрудники».

3. Развитие и поддержка кадрового потенциала ППС и административно-управленческого персонала.

Кадровая политика СПбГУ обеспечивается рядом инструментов и механизмов, предполагающих вложения как финансовых, так и немонетарных ресурсов:

1. создание конкурентной академической среды (конкурсный отбор, в том числе с международного рынка труда, аттестация сотрудников, внутренние конкурсы); стимулирование научной и преподавательской деятельности (материальное и моральное поощрение достижений, конкурсы, создание условий для творческой работы, академической мобильности);

2. профессиональный рост, поддержка и развитие компетенций.

Таким образом, кадровая политика СПбГУ связана как с развитием уже имеющихся кадровых ресурсов, так и с привлечением новых сотрудников с международного и российского рынка труда.

В соответствии с информацией, предоставленной в составе отчета о самообследовании, ОО ВО осуществляет подготовку кадрового резерва из числа наиболее перспективных студентов, аспирантов, молодых преподавателей: подготовка кадров в цепочке «бакалавры – магистры – аспиранты – молодые преподаватели и научные сотрудники». Разработаны программы по привлечению и закреплению молодых научно-педагогических кадров в университете.

Комплексная оценка ППС проводится в формате:

- Оценка на соответствие деятельности ППС наукометрическим показателям;
- Оценка на основе анализа обратной связи от студентов и выпускников.

Требования к квалификации преподавателей, привлекаемых к реализации программы определяются федеральными законами РФ и внутренними нормативными документами СПбГУ.

Требования к квалификации включают в себя наличие публикаций и внешних грантов. Более полная информация размещена на сайте: <https://hr.spbu.ru/>.

Внутренний мониторинг деятельности ППС осуществляется посредством отчетов, содержащих информацию о результатах наиболее значимых научных исследований. Обязанность представлять подобные отчеты руководителям подразделений (заведующим кафедрами) ежегодно до 01 декабря закреплена в трудовых договорах научно-педагогических работников, занимающихся научно-исследовательской работой. До 10 декабря ежегодно заведующие Кафедрами обязаны представлять отчет об основных достижениях коллектива Кафедры декану Факультета; в свою очередь ежегодно до 20 декабря декан обязан представлять отчет об основных научных достижениях коллектива Факультет проректору по научной работе. Обязанность предоставления указанных отчетов закреплена в дополнительных соглашениях о выполнении обязанностей заведующего Кафедрой и декана Факультета.

Кроме того, в дополнительных соглашениях о выполнении обязанностей заведующего Кафедрой закреплена обязанность работника осуществлять контроль за качеством всех видов занятий, проводимых преподавателями Кафедры. В дополнительном соглашении на выполнение обязанностей декана закреплена обязанность участвовать в осуществлении контроля качества проведения всех видов учебных занятий и научной работы, выполняемой преподавателями Факультета, организовывать анализ и обсуждение учебной, учебно-методической и научно-исследовательской работы членов коллектива Факультета на заседании Ученого совета Факультета.

Внутренний мониторинг деятельности АУП осуществляется посредством анализа руководителями соответствующих структурных подразделений (управлений, отделов)

фактических показателей и результатов деятельности работников на основании ежемесячно и ежегодно представляемых ими индивидуальных и коллективных отчетов о выполнении своих должностных обязанностей.

Сотрудники ежеквартально заполняют «Форму представления сведений об установлении единовременной премии НПП по итогам работы в квартале» для получения единовременной премии по итогам работы в этом квартале.

Удовлетворенность преподавателей системой мотивации, действующей в ОО ВО (материальной и нематериальной):

- полностью удовлетворенных системой мотивации – 22%;
- частично удовлетворенных системой мотивации – 22%;
- неудовлетворенных системой мотивации – 44%;

затрудняются ответить – 11%. СПбГУ предлагает программы повышения квалификации для ППС. Актуальная информация об образовательных программах 2021/22 учебного года доступна по ссылке:

<https://spbu.ru/postupayushchim/programms/dopolnitelnyeprogrammy?field=&audience=&type=3518&eduform=&op=%D0%9D%D0%90%D0%99%D0%A2%D0%98+%D0%9F%D0%A0%D0%9E%D0%93%D0%A0%D0%90%D0%9C%D0%9C%D0%AB>

Процедура оценки обучающимися СПбГУ штатных преподавателей и качества преподаваемых учебных дисциплин проводится центром мониторинга качества образования (положение о центре Мониторинга качества образования СПбГУ, ссылка - [https://spbu.ru/sites/default/files/20210915\\_8768\\_1.pdf](https://spbu.ru/sites/default/files/20210915_8768_1.pdf)), через опросы на платформе интернет-опросов ресурсного центра «Центр социологических и Интернет-исследований» СПбГУ.

Существуют часы индивидуальных консультаций у преподавателей. Существует кодекс универсанта, все это обеспечивает взаимодействие между студентами и преподавателями на принципах взаимного уважения и формирование у студентов стремления к самообучению. Это подлежит оценке в рамках системы внутреннего мониторинга ППС.

#### **Управление материально-техническими ресурсами**

Управление материально-техническими ресурсами выступает одним из факторов повышения качества образования. Эффективность реализации любой образовательной программы зависит, во многом, от той материально-технической базы, которой располагает образовательное учреждение. Высокий уровень развития материально-технических средств позволяет эффективно, в полной мере реализовывать ОП.

В отчете о самообследовании представлены результаты опроса на предмет удовлетворенности преподавателей качеством условий реализации образовательной программы (аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, фондов и читального зала библиотеки). Из-за пандемии COVID-19 обучение проходило в удаленном режиме с использованием ИКТ. В связи с этим все опрошенные обучающиеся использовали аудитории, лаборатории и другие помещения только в течение двух месяцев.

Результат выглядит так:

Удовлетворенность обучающихся качеством аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, фондов и читального зала библиотеки:

- удовлетворен качеством аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, фондов и читального зала библиотеки – 50%;
- не удовлетворен качеством аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, фондов и читального зала библиотеки – 25%;

– затрудняюсь ответить – 25%.

### **Управление финансовыми ресурсами**

Финансовое обеспечение федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет» осуществляется за счет бюджетных ассигнований, предоставляемых в соответствии с законами о федеральном бюджете, и средств от приносящей доход деятельности в рамках предусмотренных Уставом ее видов согласно ст. 298 Гражданского кодекса Российской Федерации и ст. 9.2 Федерального закона от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях».

Среди наиболее значимых направлений приносящей доход деятельности СПбГУ могут быть отнесены:

- оказание платных образовательных услуг;
- привлечение грантов на проведение научно-исследовательских работ;
- выполнение научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, в т.ч. по заказу промышленных предприятий;
- оказание услуг в общежитиях и услуг по содержанию обучающихся.

Финансирование привлекается за счет подачи заявок на гранты научных и благотворительных фондов (внешнее финансирование) и работы сотрудников и обучающихся в лабораториях и Центрах университета (внутреннее финансирование). Также за счет использования тревел-грантов. Сведения о финансово-бюджетной деятельности СПбГУ находятся в открытом доступе на сайте СПбГУ: <https://spbu.ru/sveden/budget>.

Финансовые ресурсы программы, формируемые из бюджета СПбГУ, в полной мере позволяют приобретать, обслуживать и эксплуатировать материально-техническую базу и оборудование, необходимые для её реализации, а также обеспечивать учебный процесс преподавателями и сотрудниками, с высоким уровнем квалификации и компетентности.

Среднегодовой объем финансирования научных исследований по профилю ООП составляет примерно 300 000 руб.

### **Сильные стороны программы:**

1. Методы поощрения, основанные на показателях публикационной и проектной активности работников (конкурсы по установлению доплат за публикационную активность);
2. Осуществление Инновационного рекрутинга, путем объявления конкурса научных исследований (принять участие могут ученые других российских и зарубежных научно-образовательных и научно-производственных учреждений);
3. Кадровый резерв (специальная программа развития и стимулирования молодых сотрудников);
4. Высокий показатель качества аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, фондов и читального зала библиотеки;
5. Развита процесс привлечения внешних и внутренних источников финансирования НИР.

### **Рекомендации:**

1. Рекомендуются в Положении об «Эффективном контракте» более четко прописать требования к профессорско-преподавательскому составу (далее – ППС), тем самым сделать его более «прозрачным»:



- выделить основные направления деятельности, которые необходимо стимулировать, включающие: Образовательную, Научно-исследовательскую и Воспитательную;
- установить балльную оценку выполнения показателей эффективности;
- установить стоимость баллов показателей, согласно виду деятельности, к которому они относятся;
- на сайте ОО ВО разместить Положение об «Эффективном контракте», сделав его доступным ППС и иных заинтересованных сторон.

## РЕЗЮМЕ ЭКСПЕРТОВ

ФИО эксперта: Болдарева Юлия Олеговна

Место работы, должность	ФГАОУ ВО «СКФУ», Институт экономики и управления, доцент кафедры цифровых бизнес-технологий и систем учета
Ученая степень, ученое звание	Кандидат экономических наук
Образование	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Экономист по специальности "Финансы и кредит", ФГАОУ ВПО «СКФУ», 2014 г.;</li> <li>2. Исследователь. Преподаватель-исследователь по направлению подготовки Экономика направленность (профиль) "Финансы, денежное обращение и кредит", ФГАОУ ВО «СКФУ», 2017 г.;</li> <li>3. Диплом о профессиональной переподготовке (рег.номер2766) «Преподаватель математических и инструментальных методов экономики в высшей школе» (сроки освоение программы: 18.06.2018-06.11.2018 гг.), удостоверяет право на выполнение нового вида профессиональной деятельности.</li> </ol>
Профессиональные достижения	Количество монографий и научных статей: 26, в т.ч. монографий -1
Сфера научных интересов	Профессиональные образовательные программы: 38.03.05 <i>Бизнес-информатика (бакалавр)</i> , 38.04.05 <i>Бизнес-информатика (магистр)</i>
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	<p>2019-н.э. доцент кафедры цифровых бизнес-технологий и систем учета</p> <p>2018-2019-старший преподаватель кафедры бизнес-информатики</p> <p>2014-2018 – документовед кафедры финансов и кредита</p>

ФИО эксперта: Николаев Алексей Борисович

Место работы, должность	Г1 Интеграция, директор центра компетенции по системам управления ИТ и мониторинга
Сфера научных интересов	<p>Методы и системы автоматизированного анализа и оптимизации бизнес-процессов (Process Mining, симуляционный анализ)</p> <p>Методы и системы онлайн-мониторинга и контроля бизнес-процессов</p> <p>Методы и практики организации и</p>

	автоматизации процессов управления ИТ
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	Т1 Интеграция, 2021 – н.в., директор центра компетенции по системам управления ИТ и мониторинга Техносерв, 2015 - 2021, директор центра компетенции по системам управления ИТ и мониторинга

ФИО эксперта: Мария Пас Эспиноса Алехос

Место работы, должность	Профессор факультета экономики и бизнеса, Университет страны Басков (Лейола)
Ученая степень, ученое звание	PhD

ФИО эксперта: Пилтоян Сергей Месропович

Место работы, должность	Студент 4 курса бакалавриата по специальности информационная бизнес-аналитика, кафедра цифровых бизнес-технологий и систем учёта Северо-Кавказского федерального университета
-------------------------	---