



Всемирная сеть агентств по удостоверению качества высшего образования (INQAANE) является старейшей в мире, она создана в 1991 году, и имеет в своем составе более 300 членов-аккредитационных агентств. Основное достижение INQAANE — помощь в развитии агентств гарантии качества по всему миру. С первых дней основная политика INQAANE направлена на распространение и обмен информацией, вовлечение новых агентств в деятельность сети.

Создание данной сети стало реакцией мировой педагогической общественности на возросшую актуальность вопросов независимой оценки качества образования и потребности университетов всего мира в укоренении механизмов внешнего аудита и удостоверения качества высшего образования.

— Эрика Юрьевна, какова основная цель INQAANE?

— Это консолидация мировой образовательной общественности вокруг наилучшего решения проблем оценки и управления качеством высшего образования, развития теории и практики образовательного аудита и независимой оценки качества высшего образования.

INQAANE способствует установлению профессиональных и партнерских связей между уполномоченными экспертными организациями в сфере независимой оценки качества высшего образования. Она на постоянной основе оказывает методическую помощь в формировании и формулировании внутренних стандартов деятельности высших учебных заведений внутри национальных границ и за их пределами, получении университетами международного признания, повышения академической мобильности студентов. Также она представляет собой площадку, на которой вопросы удостоверения качества высшего образования совместно обсуждаются всеми заинтересованными сторонами — студентами, работодателями, вузами, экспертным сообществом.

В настоящее время в INQAANE включены:

— континентальные ассоциации экспертных организаций: Европейская ассоциация агентств по удостоверению качества высшего образования (ENQA), Азиатско-тихоокеанская сеть агентств по удостоверению качества (APQN), Совет по аккредитации высшего образования (SHEA);

— экспертные организации, специализирующиеся на проведении внешней независимой оценки качества образования и подтверждении качества образования — в состав INQAANE входят экспертные организации из Германии, Австрии, Тайваня, США, Китая, Японии, России и других стран;

— университеты из Канады, Китая, Индии, Чили, США, России и других стран.

Всего в состав INQAANE входит порядка 300 организаций.

— Что объединяет все эти организации?

— Участников INQAANE объединяют общие интересы, терминологический язык и единое понимание специфики внешней независимой оценки качества образования в пространстве высшего образования. Члены ассоциации обмениваются опытом, находят согласие в отношении эталонных практик. Членство российских организаций в INQAANE позволяет подходить к вопросам оценки качества образования с позиций, которые признаны и приняты во всем мире. Российские организации начали инициативно участвовать в работе INQAANE с 2009 года. INQAANE ежегодно проводит членские форумы и конференции, на которых обсуждаются ключевые темы развития оцен-

## ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА

ки качества образования и связанные с ними направления работы сети, а также организационные вопросы.

В мае 2018 года на острове Маврикий состоялась очередная форум. Присутствовало более 200 представителей организаций мира, занимающихся экспертизой и аккредитацией вузов. Форум на тему «Субъективизм процедур оценки качества высшего образования: релевантность, уровень доверия, международная перспектива» предварялся серией семинаров.

Обсуждался широкий круг вопросов, имеющих отношение к оценке качества высшего образования и деятельности аккредитационных агентств: оценка качества и легитимность требований к качеству образования, качество как соответствие ожиданиям заинтересованных сторон, изменение подходов к гарантии качества в связи с изменяющимся ландшафтом высшего образования, гарантия качества по-

качества высшего образования традиционными вопросами для обсуждения на форумах INQAANE являются: эффективность национальных систем внешней независимой оценки качества образования, вопросы построения единого общемирового пространства высшего образования на основе гармонизации систем внешней независимой оценки качества разных стран, опыт INQAANE в аккредитации агентств по удостоверению качества высшего образования.

Планируется, что тематическое разнообразие московского Форума INQAANE будет включать, наряду с вопросами, традиционно обсуждаемыми на форумах, повестку, наиболее актуальную для России. Например, в ходе дискуссий предполагается обмен мнениями о возможных механизмах учета результатов процедур независимой оценки в ходе проведения государственной аккредитации, возможности создания

Эрика Соболева — кандидат экономических наук, доцент, член Совета Директоров INQAANE, работает в АККОРК с момента его создания. С 2015 года директор Агентства по контролю качества образования и развитию карьеры (АККОРК).

Впервые вошла в состав Совета директоров INQAANE в 2013 году, в 2015 году была переизбрана на второй срок и в 2018 повторно переизбрана на 3-й срок.

Эрика Соболева также является председателем Комитета по признанию INQAANE и Регионального комитета по Восточной Европе и Центральной Азии INQAANE, членом рабочей группы по формированию Глобального реестра агентств по удостоверению качества (GQAR).

Комитет по вопросам признания, руководителем которого является Эрика Соболева, занимается организацией процедур оценки соответствия деятельности агентств требованиям Рекомендаций по добропорядочной практике (GGP INQAANE).



лученного образования для будущих выпускников, оценка образовательного процесса и доверие к онлайн-образованию, повышение академической честности.

— Эрика Юрьевна, по идее следующий форум должен состояться в 2020 году. Где планируется его провести?

— В мае 2018 года секретариат INQAANE принял историческое решение о проведении ежегодного Форума по проблемам гарантий качества высшего образования в России в 2020 году. Никогда ранее наша страна не имела возможности принять участие в организации мероприятия такого порядка и выступить площадкой дискуссий по столь актуальной тематике с участием экспертов мирового уровня. Оператором с российской стороны определено Агентство по контролю качества образования и развитию карьеры (АККОРК) — многолетний партнер INQAANE в сфере осуществления проектов по оценке качества образовательных программ. Решение о проведении Форума в России было принято по результатам проведения исследования уровня развития сферы независимой оценки качества образования в странах Восточной Европы и Центральной Азии. Исследования проводилось совместно ЮНЕСКО, INQAANE, Национальным аккредитационным агентством в сфере образования (Росаккредагентство) и АККОРК. Тема Форума «Качество, компетенции и результаты обучения: подготовка к трудоустройству поколения Z».

Тема форума была выбрана не случайно. Поколение Z согласно разным источникам, это люди, родившиеся в 1995 году и позже. Их главной отличительной особенностью является то, что они не жили в эпоху без Всемирной сети «Интернет». Это накладывает свои отпечатки на их жизнь, на способы восприятия информации. Например, большинство из них лучше понимают видео клипы и картинки, нежели чем простое общение. Следовательно, вузам необходимо модернизировать методы преподавания для такого поколения. Экспертным организациям обязательно нужно обратить внимание на учет интерактивности в программах обучения, на то, насколько эта интерактивность помогает студентам осваивать заявленные образовательными организациями компетенции.

Помимо современного развития систем оценки качества образования и новых вызовов в сфере внешней независимой оценки



Реестра добропорядочных российских экспертных организаций в сфере независимой оценки качества высшего образования.

В период проведения Форума предполагается созыв очередного Общего собрания членов INQAANE, выборы Совета директоров и назначение исполнительного директора INQAANE.

— Мы с Вами уже несколько раз упоминали об АККОРК, расскажите, пожалуйста, подробнее об этой организации.

— Агентство по контролю качества образования и развитию карьеры (АККОРК) — это российская экспертная организация в сфере внешней независимой оценки качества высшего образования, действующая с 2005 года. С 2007 года АККОРК — аффилированный член ENQA, с марта 2015 года — полный член ENQA. С декабря 2015 года АККОРК зарегистрирован в Европейском регистре агентств по гарантиям качества образования (EQAR). С 2009 г. АККОРК входит в INQAANE, APQN, Сеть агентств по гарантии качества высшего образования Центральной и Восточной Европы (CEENQA). С 2014 г. АККОРК является авторизованным центром APQN в области оценки качества образования на территории РФ.

С 2006 г. АККОРК участвовал во внешней независимой оценке качества образования в РФ и за рубежом, сотрудничая с 128 российскими вузами. В их числе Санкт-Петербургский государственный университет, Санкт-Петербургский государственный политехнический университет, МГТУ им. Н.Э. Баумана, НИУ Высшая школа экономики, Российский государственный университет дружбы народов, МИСИС, РЭУ им. Плеханова, РАНХиГС, Казанский (Приволжский), Сибирский, Северо-Восточный, Северо-Кавказский федеральные университеты, Томский государственный и Томский государственный политехнический университеты, Самарский государственный аэрокосмический университет имени академика С.П. Королева, Самарский государственный технический университет, Кыргызско-Российском Славянском университете им. Б.Н. Ельцина и другие вузы.

— Какие инструменты Вы используете для оценки качества образования?

— В своих стандартах мы учитываем требования, которые предъявляют ФГОС, Европейские стандарты и рекомендации (ESG ENQA), стандарты Европейского фонда управления качества (EFQM), Стандарты лучших пра-

ктик (GGP INQAANE) и те стандарты, которые используются вузами достаточно давно для создания внутренних систем менеджмента качества образования. И во многом эти стандарты системы ISO серии 9000. Следует заметить, что стандарты ISO основаны на процессном подходе, а ESG ENQA на подходе по результатам (т.е. оцениваются результаты, прежде всего результаты обучения). АККОРК в своей практике пытается совместить процессный подход и подход по результатам. Стандарты АККОРК делятся на две части:

1. Качество образования — мы оцениваем, насколько студенты освоили заявленные вузом компетенции. И насколько заинтересованные стороны (академическое сообщество, работодатели, студенты и государство) удовлетворены этими результатами.

2. Гарантия качества или институциональные условия реализации образовательной программы — условия, которые предоставляются образовательной организацией для реализации программы. Здесь важно понять, насколько вуз обеспечен учебно-методическими, нормативно-методическими документами по реализуемой программе, есть ли преподаватели и какая у них квалификация, насколько они обладают педагогической компетенцией для того, чтобы вести занятия по программе, насколько представлена научная составляющая в программе и как научная составляющая интегрируется в учебный процесс. Есть ли необходимые материально-технические и информационные ресурсы, насколько качественно выстроен учебный процесс и сама система управления качеством образования в организации. Данные условия помогают студентам достигать заявленных результатов обучения.

— И последнее: каким образом общественные процедуры оценки качества образования способствуют вхождению России в Единое европейское пространство высшего образования и развитию системы оценки качества образования в РФ в целом?

— В Болонской декларации, которую Российская Федерация подписала в 2003 году есть два пункта — двухуровневая система образования (бакалавриат и магистратура) и создание независимых экспертных организаций, которые оценивали бы качество образования. Оценка данными экспертными организациями должна быть ориентирована на единые принципы. Для этого была создана Европейская ассоциация агентств по удостоверению качества высшего образования (ENQA) и были созданы Европейские стандарты и рекомендации. Такая система призвана обеспечить интеграцию всех, кто находится в этой системе в единое европейское пространство высшего образования для того, чтобы повысить академическую мобильность студентов, преподавателей, повысить трансферт знаний между странами. Возникает необходимость «фактора доверия», для понимания того в какую экспертную организацию вузу нужно обратиться, чтобы результатам процедуры могли доверять студенты и их родители, государство, работодатели. Для того, чтобы обеспечить доверие к аккредитационным процедурам они должны проводится добропорядочными агентствами. Такая добропорядочность подтверждается в первую очередь полным членством в ENQA и регистрацией в Европейском регистре по гарантиям качества образования (EQAR). Таким образом была создана система аккредитации экспертных организаций, независимых в принятии решений и оценивающих вузы по заранее установленным критериям, согласованным со всеми заинтересованными сторонами.

В РФ сложилась определенная практика в части участия государства в оценке качества высшего образования. Существует она более 20 лет, хорошо себя зарекомендовала и отражает мировые тенденции. В последнее время ведется много дискуссий о модернизации системы и Рособрнадзор проводит большую работу.

Деятельность АККОРК могла бы быть в этом полезна. Аккредитация не должна иметь контрольно-надзорный характер, а в большей степени быть «развивающей» и практика АККОРК где наряду с оценкой даются и рекомендации хорошо себя зарекомендовала. Успешно работают модели, где аккредитация не всегда отзывается мгновенно, а в зависимости от уровня нарушений аккредитация выдается на определенный срок и дается время на устранение нарушений, например, год. Также АККОРК работает с образовательными организациями в постоянном режиме, следовательно, проверяет и удостоверяет исправление нарушений.