

# **АССОЦИАЦИЯ МЕНЕДЖЕРОВ**

## **Экспертный отчет**

**по основной образовательной программе высшего образования**

**«ИНФОРМАЦИОННАЯ БИЗНЕС-АНАЛИТИКА»**

**по направлению подготовки 38.04.05 Бизнес-информатика, реализуемой**

**в**

**федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования**

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Экспертная организация:** Агентство по контролю качества образования и развитию карьеры

### **Эксперты:**

**Есенков Андрей Валерьевич**, эксперт ЗАО «Крок инкорпорейтед»

**Онокой Людмила Сергеевна**, д-р соц. наук, профессор, заместитель заведующей кафедрой «Бизнес-информатика» Финансовый университет при Правительстве РФ

**Кудаев Азамат**, студент, магистратура Санкт-Петербургский государственный университет (СПбГЭУ)

**Москва, 2017г.**

Основная образовательная программа «Информационная бизнес-аналитика» по направлению подготовки 38.04.05 Бизнес-информатика, бакалавриат реализуется ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет». Экспертиза проведена автономной некоммерческой организацией «Агентство по контролю качества образования и развития карьеры». Очный визит в рамках процедуры внешней оценки образовательной программы проведен в период 17 - 18 января 2017 года.

#### КАЧЕСТВО РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ И ВОСТРЕБОВАННОСТЬ ВЫПУСКНИКОВ

Показатели	Что изучает/делает эксперт	Выводы, комментарии экспертов
<b>Критерий 1 «Признание компетентностной модели выпускника рынком труда»</b>		
Корреляция компетентностной модели выпускника, разработанной вузом, с профессиональной рамкой компетенций АМР	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Анализирует предоставленную образовательной организацией (ОО) компетентностную модель выпускника</li> <li>• Вносит информацию в отчет</li> </ul>	Соответствует.
Заявленные компетенции учитывают региональные потребности в специалистах данного уровня (при наличии региональной специфики)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Анализирует предоставленную образовательной организацией компетентностную модель выпускника</li> <li>• Проводит интервью с руководителями программы, выясняя, каким образом был проанализирован региональный рынок труда</li> <li>• Вносит полученную информацию в отчет</li> </ul>	Учитываются. Программа разработана и корректируется с участием работодателей.
<b>Критерий 2 «Результаты прямой оценки сформированных компетенций»</b>		
Соответствие фактических компетенций выпускников программы профессиональной рамке компетенций АМР	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проводит прямую оценку компетенций студентов выпускного курса, с использованием материалов, разработанных в образовательной организации (при признании их валидными) или с использованием собственных инструментов (заданий, кейсов, практикоориентированных вопросов)</li> <li>• Вносит итоги прямой оценки в отчет</li> </ul>	Соответствует. В силу ограниченности времени визита в ОО, загруженности студентов выпускного курса в период экзаменационной сессии, оценка базируется на неполном решении практической задачи, которую выполняли два студента выпускного курса и два студента 1-го курса. Задача решена не полностью, но студенты показали базовые навыки, необходимые для решения практических задач.

Показатели	Что изучает/делает эксперт	Выводы, комментарии экспертов
<b>Критерий 3 «Востребованность выпускников программы»</b>		
В течение какого времени выпускники программы смогли трудоустроиться на работу по специальности	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проводит выборочную проверку информации, предоставленной вузом</li> <li>• Вносит информацию в отчет</li> </ul>	Проверка подтверждает трудоустройство выпускников. Опрошенные выпускники 2016 года трудоустроены, по специальности 50%, остальные трудоустроены в ИТ-сфере. Специалисты данного профиля, как правило трудоустраиваются ещё до окончания обучения.
Средняя зарплата выпускника сразу после выпуска и в динамике (сбор данных по выпускникам последних трех лет)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проводит выборочную проверку информации, предоставленной ОО</li> <li>• Вносит данные в отчет</li> </ul>	Выборочная проверка показала среднюю заработную плату 75 тыс. рублей после выпуска (сентябрь 2016 года).
Анализ занятости выпускников программы, в соответствии с индивидуальными карьерными ожиданиями	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проводит выборочную проверку информации, предоставленной ОО</li> <li>• Проводит интервью и/или анкетирование выпускников программы, выявляя их удовлетворенность карьерным продвижением</li> <li>• Вписывает данные в отчет</li> </ul>	Вывод, комментарии экспертов: Опрошенные выпускники заняты по специальности в крупных российских и международных компаниях, однако используют знания и навыки, полученные на стадии бакалавриата.
Наличие службы мониторинга востребованности выпускников программы, предоставляющей объективную информацию	<ul style="list-style-type: none"> <li>• проводит проверку наличия службы в ОО (сотрудники, информационные ресурсы и т.д.)</li> <li>• Проводит интервьюирование сотрудников службы</li> <li>• Проводит интервьюирование студентов (в т.ч. выпускных курсов)</li> <li>• Проводит интервьюирование выпускников</li> <li>• вписывает данные в отчет</li> </ul>	У ОО имеется соответствующая служба - Управления по работе с выпускниками. Удалось пообщаться с представителем службы, со студентами и выпускниками. Беседы с выпускниками подтвердили работу службы, но влияние Университета на карьеру выпускников с их точки зрения ограничивается удачным выбором мест проведения практики, так как многие устроились постоянно на том же месте. Представляется что многие указанные ОО стороны деятельности Управления мало известны выпускникам.

**УСЛОВИЯ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ ЭФФЕКТИВНУЮ РЕАЛИЗАЦИЮ ПРОГРАММЫ**

Показатели	Что изучает/делает эксперт	Выводы экспертов
------------	----------------------------	------------------

Показатели	Что изучает/делает эксперт	Выводы экспертов
<b>Критерий 1 «Структура и содержание программы»</b>		
Стратегия развития программы нацелена на укрепление сильных сторон программы, позиционирование ее актуальности и уникальных преимуществ в сравнении с конкурентами	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проводит экспертизу документов, регламентирующих вопросы стратегии развития программы ОО, и документы, в которых представлен анализ конкурентной среды образовательного учреждения</li> <li>• Проводит интервью с руководителем программы</li> <li>• Вписывает данные в отчет</li> </ul>	Согласны с данными ОО. Сильная сторона программы – хорошая базовая подготовка в области экономической теории и практические навыки использования различных инструментов анализа. Программа развивается в тесном сотрудничестве с потенциальными работодателями, а также в сотрудничестве с зарубежными университетами, как это указывает ОО.
Цели программы сформулированы, как предполагаемые результаты обучения	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проводит экспертизу документов (аннотацию к ООП), где описаны цели программы</li> <li>• Вписывает данные в отчет</li> </ul>	Да. Цели в общей характеристике программы сформулированы как результаты в виде получения выпускником необходимых компетенций для успешной карьеры.
Привлечения работодателей к анализу и проектированию содержания программы является эффективным	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проводит анализ документов, регламентирующих взаимодействие ОО с работодателями (протоколы встреч, совместных заседаний кафедр и т.д.)</li> <li>• Проводит интервью с работодателями</li> <li>• Вписывает данные в отчет (пункт 4.9)</li> </ul>	Да. Беседы с представителями работодателей и с представителем ассоциации выпускников СПбГУ подтверждает сведения ОО.
Фонды оценочных средств (вопросы, задания, ситуации и т.д.), используемые при текущем контроле успеваемости, проведении промежуточной и итоговой аттестации, содержат материалы, разработанные на основе реальных практических ситуаций	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проводит анализ фондов оценочных средств ОО (по конкретной программе) - вопросов, заданий, задач, кейсов, подготовленных для проведения промежуточных аттестационных мероприятий, проверяет письменные контрольные работы и т.д.</li> <li>• Проводит интервью со студентами</li> <li>• Вписывает данные в отчет</li> </ul>	Да. Выборочно изучены две диссертации из представленных 11 работ 2016 года. Проведены беседы со студентами.
Доля рабочих учебных программ, согласованных с работодателем (организациями и предприятиями, ориентированными на выпускников программы)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проводит анализ рабочих учебных программ дисциплин</li> <li>• Вписывает данные в отчет</li> </ul>	Подтверждаются данные ОО.

Показатели	Что изучает/делает эксперт	Выводы экспертов
К процессам разработки и актуализации учебно-методических материалов программы привлекаются работодатели	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проводит анализ документов, регламентирующих взаимодействие ОО с работодателями (протоколы встреч, совместных заседаний кафедр и т.д.)</li> <li>• Проводит интервью с работодателями</li> <li>• Вписывает данные в отчет</li> </ul>	Да. Интервью с работодателями показывает их заинтересованность и осведомлённость по дисциплинам, дающим практические навыки студентам.
При определении применяемых образовательные методик, были учтены требования работодателей	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проводит анализ документов, регламентирующих взаимодействие ОО с работодателями (протоколы встреч, совместных заседаний кафедр и т.д.)</li> <li>• Проводит интервью с работодателями</li> <li>• Вписывает выводы в отчет</li> </ul>	Да
<b>Критерий 2 «Материалы итоговой государственной аттестации»</b>		
Вопросы и ситуационные задания к итоговой государственной аттестации позволяют определить сформированность заявленных компетенций	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проводит анализ билетов к госэкзаменам, заданиям на выполнения выпускных квалификационных работ</li> <li>• Вписывает выводы в отчет</li> </ul>	Да. Оценивались только диссертации 2016 года, так как аттестация в 2016 году включала только защиту выпускной квалификационной работы.
Задания на прохождение производственной и преддипломной практик направлены на получение студентами навыков их практического применения на предприятиях, ориентированных на выпускников программы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проводит анализ заданий на производственную и преддипломную практики, отчеты о практиках</li> <li>• Проводит интервью со студентами</li> <li>• Вписывает выводы в отчет</li> </ul>	Да
Тематика ВКР (выпускных квалификационных работ) определена запросами организаций и предприятий, ориентированных на выпускников программы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проводит анализ тематики ВКР, представленных ОО (Методические рекомендации по написанию ВКР, приказ о закреплении тем ВКР),</li> <li>• Проводит интервью с выпускниками</li> <li>• Проводит интервью с работодателями</li> <li>• Вписывает выводы в отчет</li> </ul>	Да Выборочно изучены диссертации беседы с выпускниками и работодателями подтверждают сведения ОО.
Доля ВКР, результаты которых нашли практическое применение на	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проводит анализ справок о внедрении и отзывов предприятий-работодателей</li> </ul>	Сведений о доле в цифровом выражении ОО не представил. Беседы с выпускниками и

Показатели	Что изучает/делает эксперт	Выводы экспертов
предприятиях и в организациях	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проводит интервью с работодателями</li> <li>• Вписывает выводы в отчет</li> </ul>	работодателями, а также факт совмещения учёбы и работы в момент подготовки ВКР, позволяет сделать заключение о высокой доле использования результатов ВКР на практике.
<b>Критерий 3 «Менеджмент программы»</b>		
Система внутреннего мониторинга качества образования, применяемая на программном уровне позволяет периодически оценивать качество подготовки студентов (магистрантов) и условий реализации программы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проводит анализ документов, регламентирующих систему внутреннего мониторинга качества образования и интервьюирования работодателей</li> <li>• Проводит анализ данных, полученных в результате проведения внутреннего мониторинга качества</li> <li>• Проводит интервью со студентами</li> <li>• Проводит интервью с преподавателями</li> <li>• Вписывает выводы в отчет</li> </ul>	Да Стандарты Университета позволяют контролировать качество подготовки студентов.
Критерии и показатели, используемые при проведении внутреннего аудита, согласованы с работодателями	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проводит анализ данных, полученных в результате проведения внутреннего мониторинга качества</li> <li>• Проводит интервью с работодателями</li> <li>• Вписывает выводы в отчет</li> </ul>	Да Работодатели участвуют в этих процессах в том числе через ассоциацию выпускников, которая совместно с преподавательским составом участвует в работе над качеством. Удалось пообщаться с представителями этой организации.
<b>Критерий 4 «Кадры»</b>		
Процесс проведения комплексной оценки педагогических кадров и система ключевых показателей эффективности педагогических кадров обеспечивает достижение планируемых результатов обучения	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проводит анализ документов, регламентирующих процессы, связанные с педагогическими кадрами (Положение о мотивации преподавателей)</li> <li>• Проводит интервью с преподавателями</li> <li>• Вписывает выводы в отчет</li> </ul>	Да, подтверждаются данные самообследования ОО Интервью с преподавателями подтвердили наличие комплексной оценки кадров.

<p>Система внутреннего мониторинга деятельности педагогических кадров позволяет оценить потенциал их развития (стремление преподавателей к совершенствованию и саморазвитию, в т.ч. за счет интегрирования в своей работе образовательной, научной и инновационной деятельности)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проводит анализ данных, о результатах прохождения курсов повышения квалификации (Положение о повышении квалификации ППС, положение об аттестации ППС)</li> <li>• Посещает занятие</li> <li>• Проводит интервью с преподавателями</li> <li>• Вписывает выводы в отчет</li> </ul>	<p>Да, подтверждаются данные самообследования ОО Система внутреннего мониторинга базируется как на оценке исследовательской деятельности преподавателей, отражающей стремление к совершенствованию, так и на прямом участии студентов в оценке деятельности преподавателей.</p>
<p>При проведении внутреннего мониторинга деятельности преподавателей профильных дисциплин учитывается мнения работодателей и других участников процесса</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проводит анализ результатов мониторинга (анализ анкет, опросов и т.д.) мнения работодателей, студентов</li> <li>• Проводит интервью с преподавателями</li> <li>• Проводит интервью со студентами</li> <li>• Вписывает выводы в отчет</li> </ul>	<p>Да, подтверждаются данные самообследования ОО Деятельность преподавателей оценивается студентами. Работодатели через ассоциацию выпускников участвуют не только в мониторинге преподавателей, но и в их развитии.</p>
<p>Система мониторинга ППС позволяет оценить направленность учебной и научной деятельности преподавателя на формирование у студента стремления к самообучению, навыков самостоятельного формирования образовательной траектории студента</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проводит анализ результатов мониторинга (анализ анкет, опросов и т.д.) мнения работодателей, студентов</li> <li>• Проводит интервью с преподавателями</li> <li>• Проводит интервью со студентами</li> <li>• Вписывает выводы в отчет</li> </ul>	<p>Да, подтверждаются данные самообследования ОО Как сама организация программы, так и мониторинг преподавателей направлены на формирование студентом самостоятельной траектории, а также на стремление к самосовершенствованию.</p>
<p>Доля преподавателей профильных дисциплин, имеющих текущий практический опыт по профилю (с указанием количества часов по контрактам/заказам конкретных работодателей на реальных «жизненных» проектах)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проводит интервью с преподавателями - практиками</li> <li>• Вписывает выводы в отчет</li> </ul>	<p>Подтверждаются данные самообследования ОО</p>
<p><b>Критерий 5 «Материально-технические и финансовые ресурсы программы»</b></p>		
<p>Доля аудиторий, оснащенных ресурсами (в т.ч. современными программными продуктами), обеспечивающими доступность информации, необходимой для эффективной деятельности участников образовательного процесса</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проводит осмотр материально-технической базы ОО (конкретно той площадки, на которой проводится реализация данной программы)</li> <li>• Проводит интервью со студентами</li> <li>• Проводит анализ информационных ресурсов</li> <li>• Вписывает выводы в отчет</li> </ul>	<p>Все осмотренные аудитории соответствуют требованиям рабочих программ учебных дисциплин, а также современным требованиям.</p>

<p>Обеспечение возможности студентам и преподавателям доступа к библиотечным ресурсам, включая основные отечественные и зарубежные журналы по профилю подготовки, монографии ученых и другой литературе по профилю программы, практикоориентированные специализированные издания и т.д.</p>	<p>Проводит анализ информационных и библиотечных ресурсов (Карта обеспеченности основной образовательной программы учебной и учебно-методической литературой).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>• Проводит интервью со студентами</li> <li>• Проводит интервью с преподавателями</li> <li>• Вписывает выводы в отчет</li> </ul>	<p>Студенты и преподаватели обеспечены библиотечными ресурсами в полной мере.</p>
<p>Формируемый бюджет программы, позволяет обеспечить учебный процесс преподавателями и сотрудниками, с высоким уровнем квалификации и компетентности</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проводит анализ финансовых отчетов, их доступности</li> <li>• Проводит интервью с преподавателями</li> <li>• Вписывает выводы в отчет</li> </ul>	<p>Подтверждаются данные самообследования ОО</p>
<p><b>Критерий 6 «Научно-исследовательская работа»</b></p>		
<p>Выполнение научно-исследовательских работ преподавателями обеспечивает улучшение и развитие образовательного процесса и повышения профессиональной компетентности самих преподавателей</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проводит выборочный анализ результатов НИРов (отчет зав. кафедрой)</li> <li>• Проводит интервью с преподавателями</li> <li>• Проводит интервью с работодателями</li> <li>• Вписывает выводы в отчет</li> </ul>	<p>Да Подтверждаются данные самообследования ОО</p>
<p>Выполнение научно-исследовательских работ студентов (магистрантов) по заявкам работодателей</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проводит выборочный анализ результатов НИРов (задание работодателей на выполнение дипломных работ, исследований, справки о внедрении)</li> <li>• Проводит интервью с преподавателями</li> <li>• Проводит интервью с работодателями</li> <li>• Вписывает выводы в отчет (пункт...)</li> </ul>	<p>Подтверждаются данные самообследования ОО Изучены материалы выступления студентов на конференциях Сведения об НИРС студентов приводятся <a href="http://spbu.ru/files/upload/samoobsledovanie-report.pdf">http://spbu.ru/files/upload/samoobsledovanie-report.pdf</a></p>

<p>Доля успешно коммерциализированных результатов НИР магистрантов, включая создание ими собственного бизнеса</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проводит выборочную проверку результатов самоанализа ОО</li> <li>• Проводит интервью со студентами (магистрантами)</li> <li>• Проводит анализ справок о внедрении, патентов и т.д.</li> <li>• Проводит интервью с выпускниками</li> <li>• Вписывает выводы в отчет (пункт...)</li> </ul>	<p>Предметная область программы не предполагает получение открытых сведений о коммерциализированных НИР, так как это составляет коммерческую тайну организаций. Представленные выпускники и студенты не вели собственный бизнес.</p>
---	---	--

### **СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ:**

Выпускник получает хорошую специализацию, востребованную на рынке в хорошо оснащённой ОО с участием квалифицированно ППС.

### **РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ:**

**Трудоустройство и дальнейшее профессиональное развитие.** ОО рекомендуется активизировать разъяснительную работу среди студентов выпускного курса о возможностях, предоставляемых ОО и об усилиях ОО в этой области. Большинство выпускников ничего не знают о связях ОО с работодателями, о проводимых ОО совместно с работодателями мероприятиях, кроме как об организации практики. Рекомендуется разъяснять студентам выпускного курса о способах дальнейшего профессионального развития, как академического, так и специального. Для этого можно привлекать работодателей и вендоров, которые могут рассказать о своей программе профессиональной (пере)подготовки и необходимых для неё успешного освоения базовых знаний/навыков. Такой подход позволит правильно ориентировать выпускников в выборе места работы. Встречаются выпускники ОО, которые понимают, что им не хватает конкретных навыков/знаний, но **не знают, где и как их получить**, а зрелость ИТ-менеджмента работодателя не всегда позволяет правильно ориентировать своего специалиста, к сожалению. Выходом из этой ситуации может быть участие молодых специалистов в технических выставках и конференциях, устраиваемых ведущими вендорами, а для этого целесообразно было бы уже в ОО ориентировать студентов на этот источник сведений и привлекать вендоров для этого.

**Актуализировать методику занятости и расчёта средней заработной платы выпускников.** Выпускники магистратуры по данной специальности, как правило, работают по специальности, либо в сфере ИТ вообще третий год. Студенты данного направления прошли довольно высокий конкурс при поступлении как на бакалавриат, так и в магистратуру, должны ориентироваться на среднюю заработную плату по данной специальности хотя бы по стране. Указанная ОО средняя заработная плата выпускника недотягивает до средней по регионам без учёта Москвы и Санкт-Петербурга.