

**ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ
О КАЧЕСТВЕ И ГАРАНТИЯХ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)**

**080200.62 «МЕНЕДЖМЕНТ» профиль «Производственный менеджмент»,
профиль «Управление малым бизнесом», «Маркетинг»;
080507.65(061100).65 МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**

**ФГБОУ ВПО «Брянский государственный университет имени академика
И.Г. Петровского»**

Основная образовательная программа по направлению подготовки 080200.62 Менеджмент (бакалавриат) профиль «Производственный менеджмент», профиль «Управление малым бизнесом», «Маркетинг» и образовательная программа по специальности 080507.65(061100).65 Менеджмент организации, реализуются кафедрой управления, входящей в настоящее время в состав финансово-экономического факультета социально-экономического института и ведет к присуждению квалификации бакалавр и менеджер. Руководство программой осуществляется деканом факультета, заведующим кафедрой управления д.э.н., профессором Горбовым Николаем Михайловичем.

Независимая внешняя оценка образовательной программы проведена экспертами АККОРК Митрофановой Еленой Александровной - представителем академического сообщества, в период с 01 сентября по 30 ноября 2012 года.

Профиль оценок качества и гарантий качества образования			
№	Критерий	Оценка	
I	Качество образования	4	
II	Гарантии качества образования:		
	1.	Образовательные цели программы	4
	2.	Структура и содержание ООП	5
	3.	Учебно-методические материалы	4
	4.	Технологии и методики образовательной деятельности	4
	5.	Профессорско-преподавательский состав	4
	6.	Научно-исследовательская деятельность и реализация ее результатов в учебном процессе	4
	7.	Образовательные и материально-технические ресурсы программы	5
	8.	Организация и управление процессом реализации программы	5
	9.	Участие работодателей в реализации программы	4
	10.	Участие студентов в определении содержания и организации учебного процесса	5
11.	Студенческие сервисы на программном уровне	5	

	12.	Оценка качества подготовки абитуриентов	4
Итоговая оценка			4

Примерами **положительной практики**, по мнению эксперта, могут служить:

№	Наименование	Сильные стороны программы
II Гарантии качества образования		
1	Образовательные цели программы	Выбор профилей «Производственный менеджмент», «Управление малым бизнесом», «Маркетинг» в рамках направления «Менеджмент», позволяет учесть и вписать в цели и предполагаемые результаты обучения конкретные требования потребителей к качеству подготовки выпускников и, таким образом, поддерживать и повышать конкурентоспособность программы на региональном рынке образовательных услуг по сравнению с вузами-конкурентами.
	Соответствие целей программы практике ФГБОУ ВПО «Государственный университет управления», которая, является лучшей в области реализации программы	Зав.кафедрой управления д.э.н., профессор Горбов Н.М. является членом УМО по менеджменту. Участие в заседаниях УМО позволяет им осуществлять сравнение содержания подготовки, целей и задач образовательной программы по специальности «Менеджмент организации», реализуемой в БГУ, с эталоном в области реализации данной программы ФГБОУ ВПО «Государственный университет управления»
	Удовлетворение целей программы образовательным потребностям студентов	Проводится регулярный мониторинг удовлетворенности образовательных потребностей студентов в виде ежесеместрового опроса студентов, позволяющий выявлять проблемы и оперативно на них реагировать.
	2. Структура и содержание программы	Включение в региональный компонент дисциплины, непосредственно связанной с экономикой Брянского региона, что обеспечивает возможность учета региональной специфики при подготовке студентов. Производственная практика разбита на 4 части:– на 1, 2, 3 и 4 курсе. Такая практика позволяет уже на младших курсах ориентировать студентов на прикладные аспекты обучения в привязке к конкретной организации. Приказ по дипломному проектированию, в котором за каждым студентом закрепляется тема и руководитель дипломного проекта,

№	Наименование	Сильные стороны программы
II	Гарантии качества образования	
		издается до начала преддипломной практики, что обеспечивает жесткую привязку выполнения преддипломной практики к теме ВКР.
3.	Учебно-методические материалы	По ряду дисциплин, например. «Инновационный менеджмент» учебно-методические материалы представлены в том числе и мультимедийными иллюстрациями. Такие УМК ориентированы в первую очередь на самостоятельное изучение и особый способ подачи материала с достаточным количеством вопросов и заданий для самоконтроля понимания материала.
4	Технологии и методики образовательной деятельности	Учебно-методическое сопровождение учебного процесса осуществляется с использованием специализированного интернет ресурса e-learning «Электронной системы обучения БГУ им. ак. И.Г. Петровского» http://test.quality-brgu.ru/ Данный ресурс - это комплекс информационно-методического сопровождения образовательного процесса: рабочая программа, УМК, АПИМ, оценочные средства, видео- и аудио- лекции и др. позволяющий обеспечить высокое качество образования.
5	Образовательные и материально-технические ресурсы программы	В БГУ создана эффективная система материально-технического обеспечения учебного процесса. Так для преподавателей и студентов БГУ организованы виртуальные рабочие кабинеты, позволяющие преподавателям и студентам вуза обмениваться информацией между собой и работать с онлайн – ресурсами, таким образом обеспечивающие возможность не прерывать учебный процесс за стенами вуза.
	Структура управления программой	Сотрудниками деканата и кафедр для ведения базы данных студентов используется система «Лаборатория ММИС Деканат», что позволяет управлять студенческим составом, сохранять и контролировать успеваемость студентов, процессов прохождения практик, планировать учебную нагрузку преподавателей, решать задачи статистического наблюдения за учебным процессом, что обеспечивает достоверность принятия решения по управлению учебным процессом
6	Студенческие сервисы на программном уровне	В БГУ имеется свободный доступ к WI-FI. Все студенты имеют свободный доступ к

№	Наименование	Сильные стороны программы
Гарантии качества образования		
		электронной библиотеке вуза.

Экспертом были выявлены **недостатки и слабые стороны** реализации программы, требующие принятия ОУ незамедлительных мер по их устранению, поскольку они снижают конкурентоспособность программы на рынке образовательных услуг и на национальном, локальном или местном рынках труда, а также предложены рекомендации по их устранению:

Результаты обучения		
№	Область улучшения результатов обучения (слабая сторона программы)	Рекомендации экспертов
1.	Выпускники программы в недостаточной степени обладают практическими умениями и навыками в профессиональной сфере деятельности	Усилить составляющую ООП, нацеленную на формирование практических умений и навыков. Использовать для этого: <ul style="list-style-type: none"> • активное вовлечение в учебный процесс специалистов-практиков в области управления; • насыщение практических занятий активными методами обучения, ориентированными на развитие практических умений и навыков: кейс-стади, деловые игры и т.п.; • использование курсовых работ и практик как основы практической подготовки студентов.
Гарантии качества образования		
1	Структура и содержание программы Обучение студентов по специальности и по направлению «Менеджмент» осуществляется по групповой форме обучения, поэтому возможность обучаться по индивидуальным траекториям реализуется в исключительных случаях и не носит массового характера.	Предусмотреть и нормативно закрепить возможность разработки индивидуальной образовательной траектории как в содержательном плане - за счет определения индивидуального образовательного маршрута, так и путем определения индивидуальной технологии организации образовательного процесса, прежде всего дистанционной. Таким образом будет создана возможность учесть потребности как обучающихся, так и работодателей в индивидуальном подходе, и в конечном итоге, обеспечит повышение качества образования
	Слабая практическая ориентация экзаменационных билетов промежуточной и итоговой аттестации	Включить в экзаменационные билеты промежуточной и итоговой аттестации по базовым и специальным дисциплинам практические задания (решение задач, кейсы, тесты и пр.) и др., позволяющих оценить умение студента применять полученные знания на практике, т.е. такие компетенции, как умения и навыки
	Прохождение различных видов практик на основе разных производственных баз.	Предусмотреть обязательный порядок прохождения всех видов практики и выполнения ВКР на одной и той же производственной базе, с целью

Результаты обучения		
№	Область улучшения результатов обучения (слабая сторона программы)	Рекомендации экспертов
		формирования эффективных практических навыков реализации задач по управлению персоналом и закреплению заявленных в ООП компетенций.
2	<p>Учебно-методические материалы На кафедре в недостаточном количестве представлены учебные пособия и учебники, разработанные преподавателями кафедры и института, участвующими в реализации ООП.</p> <p>УМК ряда дисциплин специальности «Менеджмент организации» содержат устаревшие библиографические списки.</p> <p>По значительному числу дисциплин ООП по направлению «Менеджмент», изучение которых предусмотрено на 2, 3 и 4-м курсах, УМК еще не разработаны.</p> <p>Используемые на факультете и в БГУ в целом технологии обратной связи со студентами недостаточны для обеспечения их полноценного участия при разработке УМК.</p>	<p>Преподавателям кафедры разработать учебные пособия по основным дисциплинам ООП (региональный компонент), непосредственно ориентированные на достижение заявленных результатов обучения.</p> <p>Существенно обновить список рекомендованной литературы по специальности, прежде всего, ориентируясь на современную учебную литературу, в т.ч. и на электронных носителях, имеющуюся в библиотеке БГУ.</p> <p>В ближайшее время сформировать полный набор УМК по дисциплинам направления «Менеджмент» в целом, поскольку отсутствие УМК по всем дисциплинам ООП может привести к нарушению последовательности и логичности процесса подготовки бакалавров, возможному дублированию или наоборот потере блоков знаний для формирования требуемых ФГОС ВПО компетенций выпускников.</p> <p>Необходимо на уровне руководства факультета, университета разработать эффективные технологии привлечения студентов к участию при разработке и актуализации УМК. Например, привлечение студентов к разработке презентационных материалов по конкретным темам, сбору необходимой в учебном процессе статистической информации, проведению социологических опросов, в т.ч. с использованием специализированных интернет-ресурсов; активное вовлечение студентов в процессы разработки и актуализации УМК, с одной стороны, повышает учебную мотивацию студентов, делая их активными участниками учебного процесса, а с другой стороны, способствует формированию у них необходимых методических компетенций.</p>
3	<p>Технологии и методики образовательной деятельности Технологии e-learning и ДОТ не достаточно представлены в основных внутривузовских</p>	Технологии e-learning методически прописать во внутривузовских стандартах и УМК. Это обеспечит возможность использования системы электронного обучения не как дополнительного внеаудиторного метода обучения, а как метода встроенного, интегрированного в основной учебный процесс.

Результаты обучения		
№	Область улучшения результатов обучения (слабая сторона программы)	Рекомендации экспертов
	стандартах, а также в УМК дисциплин.	Кроме того, это позволит привлечь к использованию данных технологий обучения большего количества преподавателей.
4	Профессорско-преподавательский состав Для эффективного использования в БГУ электронной системы обучения преподаватели должны обладать достаточной специальной подготовкой	Разработать план освоения преподавателями кафедры технологий, прописанных в электронной системе обучения БГУ, в который включить такие мероприятия, как организация кафедрального постоянно действующего семинара, консультации, пзакрепленте за преподавателями, еще не освоившими технологии e-learning, кураторов (помощников), обеспечивающих им регулярную информационную поддержку.
	Преподаватели выпускающей и обеспечивающих кафедр не участвуют в разработке профессиональных стандартов по направлению подготовки	Активизировать деятельность преподавателей кафедры по развитию конструктивного взаимодействия с бизнес и образовательным сообществом, в т.ч. и по вопросам по разработке профессиональных стандартов по направлению подготовки, с целью обеспечения интеграции интересов организаций – работодателей и вузов при определении требуемых компетенций для специалистов по управлению.
5	Научно-исследовательская деятельность и реализация ее результатов в учебном процессе На сайте вуза отсутствуют портфолио ППС, содержащие информацию о научных и общественных достижениях, статьях, НИР.	Необходимо разработать и разместить на сайте портфолио ППС. Интернет портал служит удобным и популярным средством для информирования общественности о научном и образовательном потенциале преподавателей кафедры и его соответствии ООП «Менеджмент», что повышает конкурентоспособность программы в регионе и стране, способствует привлечению абитуриентов и, в конечном итоге, обеспечивает высокое качество получаемого выпускниками образования.
6	Участие студентов в определении содержания и организации учебного процесса по программе поощрение участия студентов в определении содержания программы и организации учебного процесса носит фрагментарный характер. Формата студенческих конференций явно не достаточно, чтобы активизировать участие студентов в определении содержания программы и организации учебного процесса.	Необходимо предусмотреть в нормативных документах по организации учебного процесса эффективные механизмы, поощряющие участие студентов в определении содержания программы и организации учебного процесса, например, приглашение на заседание кафедр при обсуждении новых программ, анкетирование студентов по вопросам содержания программ и т.д.

Результаты обучения

№	Область улучшения результатов обучения (слабая сторона программы)	Рекомендации экспертов
7	<p>Участие работодателей в реализации программы участие работодателей в разработке и актуализации содержания программ дисциплин и образовательной программы в целом носит фрагментарный, не системный характер.</p>	<p>Привлекать работодателей к совместному обсуждению содержания программ дисциплин и образовательной программы в целом. Это обеспечит учет в образовательной программе требований работодателей, регионального рынка труда, расширит рамки профессиональных компетенций, формируемых в ОУ.</p>
8	<p>Оценка качества подготовки абитуриентов Среди студентов первого курса программы мало абитуриентов, закончивших базовые школы или довузовскую подготовку.</p>	<p>Невысокий процент среди студентов первого курса программы абитуриентов, закончивших базовые школы или довузовскую подготовку, свидетельствует о невысоком качестве профориентационной работы среди них, а также о невысоком качестве работы системы довузовской подготовки. Необходимо сформировать систему довузовской подготовки на программу «Менеджмент», прежде всего, поиск подготовленных абитуриентов через предметные олимпиады, профориентационную работу преподавателей в базовых школах и пр.</p>

РЕЗЮМЕ ЭКСПЕРТА

ФИО эксперта: **Митрофанова Елена Александровна**

Место работы, должность	ФГБОУ ВПО «Государственный университет управления», профессор кафедры управление персоналом
Ученая степень, ученое звание	Доктор экономических наук, профессор
Заслуженные звания, степени	Лауреат премии Правительства РФ в области образования Почетный работник высшего профессионального образования РФ
Образование	Высшее
Профессиональные достижения	член редакционного совета, заместитель главного редактора журнала «Кадровик» член редакционной коллегии, заместитель главного редактора журнала «Управление персоналом и интеллектуальными ресурсами в России» заместитель председателя диссертационного совета Д.212.049.03 член диссертационного совета автор более 95 научных и учебно-методических работ в области управление персоналом и экономики труда, автор и преподаватель курсов: экономика труда, управление трудовыми ресурсами, мотивация и стимулирование трудовой деятельности, организация оплаты труда, оценка эффективности системы управление персоналом, нормирование труда;
Сфера научных интересов	Управление персоналом Мотивация и стимулирование труда Экономика труда
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	32 года научно-педагогического стажа в области управление персоналом