



Агентство по общественному контролю качества образования и развитию карьеры «АККОРК»

Конфиденциально

ОТЧЕТ

о результатах образовательного аудита государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Государственный университет управления"

Москва - 2007

Содержание

Введение	4
Основной отчет	6
Часть 1. Общая информация: Государственный университет управления	6
Краткая характеристика вуза	6
Миссия вуза	9
Исходные данные и документация	10
Процесс образовательного аудита	11
Часть 2. Образовательный аудит: внутривузовские процедуры гарантии качества в оценке внешних экспертов	12
Подход Университета к достижению качества обучения, представленный в документах по внутренней проверке	12
Внутривузовская система контроля качества обучения	14
Оценка компетенций, приобретенных студентами в процессе обучения	19
Гарантии качества образовательной деятельности вуза	24
Участие внешних экспертов в процедурах внутренней проверки	29
Внешние экзаменаторы и их отчеты	30
Участие студентов в системе управления качеством обучения в вузе	31
Роль работодателей в системе управления качеством обучения в вузе	33
Система обратной связи со студентами, выпускниками и работодателями	33
Статистические данные о контингенте студентов и успеваемости студентов	38
Гарантии качества профессорско-преподавательского состава	40
Условия реализации профессиональных образовательных программ	44
Наставничество студентов	49
Система личной поддержки и помощи студентам	50
Совместные программы	52
Часть 3. Образовательный аудит: экспертиза отдельных профессиональных образовательных программ	54
Экспертиза содержания и качества отдельных профессиональных образовательных программ:	
030602 Связи с общественностью;.....	57
032001 Документоведение и документационное обеспечение управления;	61

040201 Социология;	65
080102 Мировая экономика;	69
080103 Национальная экономика;	74
080105 Финансы и кредит;	78
080109 Бухгалтерский учет, анализ и аудит;	83
080111 Маркетинг;	87
080116 Математические методы в экономике;	92
080500 Менеджмент;	96
080503 Антикризисное управление;	100
080504 Государственное и муниципальное управление;	105
080507 Менеджмент организации;	110
080801 Прикладная информатика в управлении	116
Часть 4. Образовательный аудит: экспертиза информации, опубликованной вузом ...	122
Достоверность, точность и полнота опубликованной вузом информации	122
Мнение студентов об опубликованной университетом информации и другой доступной им информации	124
Выводы экспертов	124
Эффективность мер, предпринимаемых университетом для обеспечения качества реализуемых образовательных программ	125
Эффективность внутривузовских процедур, обеспечивающих выполнение стандартов присуждения квалификаций	129
Эффективность внутривузовских процедур по поддержке учебного процесса	130
Использование вузом документов по самооценке для повышения качества обучения	132
Замечания экспертов относительно мер, которые Университет намеривается предпринять для повышения качества и поддержания уровня стандартов	133
Достоверность информации, опубликованной вузом	133
Примеры положительной практики	134
Рекомендации Университету по исправлению недостатков	136
Итоговое решение	138

Введение

Миссия Агентства по общественному контролю качества образования и развитию карьеры (далее Агентство) состоит в заверении общества в том, что вузы реализуют заявленные ими качество высшего образования и уровень стандартов присуждения квалификаций, поддерживают и постоянно улучшают качество образования. Для достижения указанной цели Агентство проводит образовательный аудит отдельных образовательных программ, реализуемых высшими учебными заведениями, и деятельности высших учебных заведений в целом.

Процедуры образовательного аудита разработаны Агентством на основе рекомендаций Европейской ассоциации гарантии качества в высшем образовании (ENQA) и учитывают требования, предъявляемые к вузам при проведении комплексной оценки¹. Задачи образовательного аудита состоят в том, чтобы:

- способствовать повышению качества образования;
- гарантировать студентам, работодателям и другим заинтересованным сторонам свободный доступ к понятной, надежной и важной информации о том, в какой степени предлагаемые вузами образовательные программы соответствуют ожиданиям общества в отношении качества высшего образования и соответствия стандартам;
- гарантировать, что в случае выявления несоответствия принятым нормам программ или стандартов, используемых вузом, Агентство незамедлительно рекомендует вузу меры, направленные на повышение качества программ и стандартов и будет наблюдать за их выполнением;
- подтверждать отчетность вузов перед обществом за использование ресурсов, выделенных им из различных источников.

Образовательный аудит проводится группой равных друг другу по статусу экспертов, которые должны оценить методы, используемые вузами для надзора за качеством обучения и уровнем стандартов. Поскольку качество обучения показывает, насколько эффективно учебные возможности, доступные студентам, помогают им в

¹ Руководство по проведению образовательного аудита высших учебных заведений с целью гарантии качества образования и путей его обеспечения.- М.: АККОРК, 2006. -34 с.;
Стандарты и руководства по гарантии качества высшего образования. - М.: АККОРК, 2006. - 25 с.;
Свод правил и нормативов по гарантии качества и стандартам высшего образования. - М.: АККОРК, 2006. - 11 с.

окончании полного курса обучения и получении диплома (или степени), то его подтверждение позволяет обществу быть уверенным в том, что преподавание, поддержка, оценка и учебные возможности, предоставляемые студентам, адекватны поставленным целям.

Образовательный аудит вуза включает следующие этапы: ознакомительный и предварительный визиты представителей Агентства в вуз; анализ экспертами документации вуза по внутренней проверке; рабочий визит экспертов в вуз для проведения аудита; составление и публикация отчета, содержащего собранные сведения и данные, заключения и рекомендации экспертов.

Образовательный аудит заканчивается тем, что эксперты:

- выносят заключение относительно степени уверенности в том, что вуз в настоящее время надежно управляет качеством образовательных программ и уровнем стандартов присуждаемых квалификаций, и будет способен делать это в обозримом будущем;
- выносят заключение относительно степени доверия к точности, целостности, полноте и открытости публикуемой вузом информации о качестве реализуемых им образовательных программ и уровне стандартов присуждаемых квалификаций;
- заверяют общественность в том, что вуз реализует заявленные им качество высшего образования и уровень стандартов присуждения квалификаций;
- подтверждают, что вуз выполняет свою Миссию;
- подтверждают, что вуз ведет свою деятельность и реализует образовательные программы в соответствии с действующим законодательством;
- подтверждают, что вуз добросовестно исполняет свои юридические полномочия и выдает документы об образовании надлежащего образца;
- дают Высшему Экспертному Совету Агентства по общественному контролю качества образования и развитию карьеры рекомендации о выдаче вузу сертификата качества АККОРК.

ОСНОВНОЙ ОТЧЕТ

1. Образовательный аудит Государственного университета управления (далее – университет, ГУУ) проводился Агентством по общественному контролю качества образования и развитию карьеры (АККОРК) в ноябре 2007 года. Цель аудита состояла в предоставлении общественности информации о качестве образовательных программ, реализуемых вузом, а также о выполнении университетом своих обязательств как высшего учебного заведения России, имеющего право выдавать дипломы и присуждать квалификации.
2. Процедуры образовательного аудита разработаны Агентством на основе рекомендаций Европейской ассоциации гарантии качества в высшем образовании (ENQA) и учитывают требования Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, предъявляемые к вузам при проведении комплексной оценки.
3. Эксперты в ходе образовательного аудита проанализировали: эффективность мер, предпринимаемых ГУУ для контроля качества основных образовательных программ, обучение по которым завершается выдачей диплома, поддержания и повышения уровня стандартов присуждения квалификаций; степень доверия к точности, целостности, полноте и открытости публикуемой вузом информации о качестве реализуемых им основных образовательных программ и уровне стандартов; эффективность системы управления качеством.

Часть 1. Общая информация: Государственный университет управления

Краткая характеристика вуза

4. Университет был создан в апреле 1919 года как Московский промышленно-экономический практический институт для подготовки экономистов для промышленности и потребительской кооперации, финансистов, специалистов по экономике и организации труда. В 1930 году вуз был переименован в Московский инженерно-экономический институт, поскольку основной задачей института стала подготовка инженеров-экономистов широкого профиля для важнейших отраслей народного хозяйства. В 60-е годы в институте была открыта подготовка специалистов в области управления, а в 70-е -

специалистов по организации управления производством. В эти же годы были проведены фундаментальные и прикладные научные исследования в области управления. Поэтому в 1975 году Приказом Министерства высшего и среднего специального образования СССР институт был переименован в Московский институт управления. В середине 80-х годов и в последующий за ними период вуз стал инициатором открытия в системе высшего образования новых специальностей в области управления вообще и менеджмента в частности: экономика и управление, менеджмент, маркетинг, государственное и муниципальное управление, менеджмент в социальной сфере. В 1991 году вуз получил статус академии и Постановлением Совета Министров СССР был преобразован в Государственную академию управления. Академия явилась инициатором открытия в России новых направлений управленческого образования, учитывающих потребности рыночной экономики, и организовала многопрофильную подготовку кадров для производственного, социального, государственного и муниципального управления. В 1998 году академия получила статус университета и была переименована в государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Государственный университет управления».

5. Университет является государственным образовательным учреждением высшего профессионального образования, реализующим образовательные программы среднего, высшего и дополнительного профессионального образования в соответствии с действующим законодательством на основании:

- Закона РФ «Об образовании» в редакции от 6 июля 2006 года №104-ФЗ;
- Закона РФ «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» в редакции от 18 июля 2006 года №113-ФЗ;
- Типового положения об образовательном учреждении высшего профессионального образования (высшем учебном заведении), утвержденного постановлением Правительства РФ от 26 июня 1993 г.;
- Устава университета, утвержденного Министерством образования РФ 09.11.2001 г.;
- лицензии Министерства образования РФ на право осуществления образовательной деятельности от 31.01.2003 г. регистрационный № 0319, серия А № 000334, со сроком действия до 30 апреля 2008 года;
- свидетельства о государственной аккредитации Министерства образования РФ от 05.05.2003 регистрационный № 0891, серия А 000937, со сроком действия до 9 апреля 2008 года;

- Государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования по указанным выше специальностям, указанным в лицензии.

Согласно действующей лицензии в ГУУ реализуются 32 образовательные программы высшего профессионального образования: 5 – по направлению подготовки бакалавров, 25 – по подготовке специалистов и 2 – по направлению подготовки магистров. Университет имеет право выдавать документы об образовании государственного образца выпускникам, подтвердившим на итоговой государственной аттестации освоение соответствующей образовательной программы.

6. В обеспечении учебного процесса по реализуемым в университете образовательным программам высшего профессионального образования принимают участие 1387 человека, из них ученую степень или звание имеют 949 человек (68,4%), ученую степень доктора наук или звание профессора имеют 293 человека (21,1%), ученую степень кандидата наук или звание доцента имеют 656 человек (47,3%). В вузе работают 10 академиков и член-корреспондентов РАН; 20 лауреатов Государственных премий. Численность контингента студентов в университете в 2007 году составила 19327 студентов. Их них в очной форме обучаются 10347 человек, в очно-заочной форме - 4169 человек, в заочной форме - 4811 человек. В ГУУ вместе с российскими студентами обучаются 255 иностранных студентов из 28 стран мира.

7. В настоящее время образовательная деятельность ГУУ сосредоточена в 21 институте и 5 факультетах. В структуру университета входят следующие Институты²: инноватики и логистики (4); управления в энергетике (4); управления в химической и металлургической промышленности (3); бизнеса в строительстве и управления проектом (4); управления на транспорте (3); государственного и муниципального управления (7); бизнес-права (4); информационных систем управления (7); национальной и мировой экономики (9); социологии и управления персоналом (6); финансового менеджмента (5); международного бизнеса (2); управления и предпринимательства в социальной сфере (5); туризма и развития рынка (3); налогов и налогового менеджмента (3); новой экономики (8); маркетинга (2); иностранных языков (5); подготовки научно-педагогических и научных кадров; повышения квалификации работников государственной службы и отраслей народного хозяйства; заочного обучения. Факультеты: магистерской подготовки; подготовительный; повышения квалификации преподавателей; кафедра ЮНЕСКО

² Цифра в скобках соответствует числу кафедр, входящих в состав Института или факультета.

«Менеджмент в организациях неправительственного сектора»; Российско-Голландский факультет маркетинга. Университет имеет два филиала: в г. Обнинске и г. Калининграде.

8. Университет является ведущим научным и методическим центром в сфере управленческого образования, наиболее крупным экономическим вузом России, который полностью специализируется на подготовке управленческих кадров и, в этом отношении, ГУУ уникален не только среди вузов России, но и среди зарубежных университетов. В целом университет можно отнести к вузам научно-предпринимательского типа. За годы своего существования университет подготовил около 100 тысяч специалистов для различных отраслей экономики.

Миссия Университета

9. Миссия университета состоит в том, чтобы предоставлять гражданам России возможность и необходимые условия для реализации их права на образование; рассматривать образование как способ развития личности, ее способностей к саморазвитию и самореализации в практической или учебной деятельности; тесно увязать цели образования с требованиями рынка труда, готовить специалистов, обладающих высоким уровнем профессиональных компетенций, способных внести значительный вклад в экономику и жизнь общества. «Основными задачами Университета являются:

- удовлетворение потребностей личности в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии посредством получения высшего и послевузовского профессионального образования;

- удовлетворение потребности общества и государства в квалифицированных специалистах с высшим образованием и научно-педагогических кадрах высшей квалификации;

- подготовка, переподготовка и повышение квалификации специалистов, руководящих и научно-педагогических работников высшей квалификации;

- выполнение фундаментальных и прикладных научных исследований, в том числе по проблемам образования, консультативная деятельность, преимущественно в области экономики и управления;

- осуществление в качестве базового вуза УМО методического руководства вузами Российской Федерации по соответствующим специальностям;

- развитие творческой деятельности научно-педагогических работников и обучающихся, использование полученных результатов в образовательном процессе; формирование у обучающихся гражданской позиции, способности к труду и жизни в условиях современной цивилизации;

- накопление, сохранение и преумножение нравственных, культурных и научных ценностей общества;

- распространение знаний среди населения, повышение его образовательного и культурного уровня;

- установление, поддержание и активное развитие взаимовыгодных контактов с иностранными учебными заведениями и международными организациями».

10. Миссия Университета опирается на сохранение позиций ведущего научного и методического центра в сфере управленческого образования; обеспечение высокого качества преподавания и обучения; расширение национального и международного научного сотрудничества; улучшение инфраструктуры; расширение возможностей поступления в ГУУ; диверсификацию и увеличение доходов вуза; привлечение негосударственных инвестиций; сотрудничество с выдающимися учеными и привлечение их к работе в ГУУ; повышение роли университета в России и укрепление контактов с зарубежными партнерами; дальнейшее повышение авторитета ГУУ и укрепление системы руководства и управления вузом.

Исходные данные и документация

11. Университет предоставил Агентству следующую документацию:

- документацию по внутренней проверке университета (отчет о результатах самообследования ГУУ);
- документацию по внутренней проверке 14 образовательных программ, выбранных для образовательного аудита (отчеты о результатах самообследования специальностей);

12. Во время предварительного посещения и рабочего визита в Университет экспертам был предоставлен доступ к внутренним документам. В том числе, к документам о структуре управления университетом, его стратегии и политике, о подборе и повышении квалификации персонала, о поддержке студентов, к отчетам о качестве преподавания,

обзорах образовательных услуг, информации об организации учебного процесса, о программах бакалавриата и магистратуры, о проведении совместных программ, к корпоративным публикациям. Эксперты получили также дополнительные документы, касающиеся проверки отдельных дисциплин.

Процесс образовательного аудита

13. Ознакомительный визит в Университет состоялся в июне 2007 года. Обсуждались вопросы, связанные с представлением Агентству документации по внутренней проверке университета и с распределением студентов по программам. Документы по внутренней проверке на этапе подготовки к проведению образовательного аудита являются для Агентства основным источником сведений о вузе и составляют основу для оценки экспертами применяемых вузом методов внутренней гарантии качества программ и уровня стандартов. Тем не менее, Агентство не требует, чтобы вуз составлял отдельную документацию, и, потому, вуз может передать Агентству любые имеющиеся у него документы по проведенным в последнее время внутренним проверкам, при условии, что документы содержат информацию, необходимую для организации и проведения образовательного аудита. По итогам визита Агентство и университет согласовали, что общественно-профессиональную оценку пройдут 13 образовательных программ высшего профессионального образования по специальностям: 030602 Связи с общественностью; 032001 Документоведение и документационное обеспечение управления; 040201 Социология; 080102 Мировая экономика; 080103 Национальная экономика; 080105 Финансы и кредит; 080109 Бухгалтерский учет, анализ и аудит; 080111 Маркетинг; 080116 Математические методы в экономике; 080503 Антикризисное управление; 080504 Государственное и муниципальное управление; 080507 Менеджмент организации; 080801 Прикладная информатика в управлении и направлении 080500 Менеджмент. В сентябре 2007 года Агентство получило документы по внутренней проверке (см.п.11), описание указанных выше программ, а также документы, по мнению Университета, необходимые для более точного понимания положения дел в вузе.

14. Предварительный визит проходил в октябре 2007 года. В ходе визита совместно с администрацией Университета, представителями профессорско-преподавательского состава и студентов обсуждались вопросы, возникшие при анализе документов по внутренней проверке и другой документации, предоставленной университетом. Итоги обсуждения позволили Агентству утвердить выбранные для экспертизы образовательные

программы, оценить объем предполагаемых работ и согласовать механизм взаимодействия ГУУ с Агентством и экспертами. Университет подтвердил список специальностей, выбранных для экспертизы, и контингент студентов. Представитель Агентства встретился с представителями студентов и проинструктировал их о правилах предоставления информации в Агентство. В конце визита Агентство предоставило руководству университета программу проведения образовательного аудита и попросило предоставить экспертам ряд дополнительных документов.

15. Рабочий визит экспертов в ГУУ состоялся в ноябре 2007 года. Во время визита эксперты встречались с преподавателями и студентами в рамках, как институционального аудита, так и в рамках образовательного аудита отдельных программ. Эксперты выражают благодарность всем тем, кто нашел время обсудить вопросы, связанные с управлением качеством образования в университете и уровнем академических стандартов.

16. В проведении образовательного аудита участвовали следующие эксперты Агентства: д.пс.н., профессор М.В.Андреева; к.э.н., профессор Т.М.Гусева; д.э.н., профессор Т.П.Данько; д.э.н., профессор А.А.Емельянов; д.т.н., профессор С.В.Коршунов; д.и.н., профессор М.В.Ларин; д.э.н., профессор В.А.Леднев; д.э.н., профессор В.Ю.Морозов; д.соц.н., профессор А.И.Турчинов; д.э.н., профессор В.С.Мхитарян; д.соц.н., профессор С.П.Мясоедов; д.э.н., профессор Ю.Ф.Нардюжев; д.э.н., профессор Ю.Б.Рубин; д.ф.н., профессор Ж.Т.Тощенко; д.э.н., профессор В.Ф.Хабаров. Координатором проведения образовательного аудита выступил генеральный директор Агентства д.э.н., профессор В.А.Самойлов.

Часть 2. Образовательный аудит: внутривузовские процедуры гарантии качества

Подход Университета к достижению качества обучения, представленный в документах по внутренней проверке

17. Согласно документации по внутренней проверке университет развивает комплексный подход к достижению качества образования, который основан на принципах всеобщего менеджмента качества и позволяет гарантировать заявленное ГУУ качество образовательных программ. Развитие и совершенствование внутривузовской системы гарантии качества ведется в вузе с 2003 года в соответствии с Миссией и Политикой ГУУ в области качества высшего образования и «Концепцией системы менеджмента качества

университетского образования», разработанной в 2006 году. Политика ГУУ в области качества основывается на приоритете общечеловеческих ценностей; общедоступности высшего образования; интеграции в международную систему высшего образования; на общих принципах гарантии качества высшего образования. Следовательно, университет признает, что основная ответственность за качество высшего образования и обеспечение его гарантии лежит на вузах, которые являются его поставщиками; что интересы общества, которые затрагиваются качеством и стандартами высшего образования, подлежат защите; что качество преподавания и содержание образовательных программ должны непрерывно совершенствоваться; что необходимо поощрять развитие культуры качества; что вузы должны создавать условия для переподготовки и повышение квалификации сотрудников университета.

18. По мнению университета для реализации указанных целей необходимо, чтобы персонал всех уровней участвовал в достижении качества образования, заявленного вузом и соответствующего его стратегическим целям. Развитие и совершенствование системы управления качеством требует «формирования работодателями требований к качеству подготовки выпускников по различным специальностям и направлениям подготовки; организации системы внутреннего аудита, основанной на данных мониторинга качества вузовского образования; разработки инновационных измерителей и тестов, создания методического и программного обеспечения для анализа данных контроля качества подготовки специалистов, развития международных контактов университета, использования международного опыта, а также взаимодействия и сотрудничества с вузами России». Политика в области качества является объектом регулярного обсуждения на заседаниях Ученого совета университета. Перед коллективом ГУУ «ректором поставлена задача совершенствования образовательных и контрольно-оценочных технологий, приведения их к уровню, принятому в лучших университетах мира». Вместе с тем, эксперты обращают внимание на то, что в документы, определяющих политику вуза в области качества образования, мало внимания уделяется роли и степени участия студентов в системе управления качеством. Тем самым, университет слабо использует возможности повышения качества образования за счет создания благоприятной образовательной среды, поддерживающей и интеллектуально стимулирующей учебу студентов.

Внутривузовская система контроля качества обучения

19. Деятельность университета по управлению качеством образования и контролю соблюдения стандартов подготовки специалистов регламентируется локальными актами и планируемыми документами. Формальная ответственность за обеспечение качества и соблюдение стандартов в университете лежит на Ученом совете под руководством ректора, проректоре по учебной работе и проректоре по качеству. Вопросы качества образования регулярно рассматриваются ректоратом, Ученым Советом, Научно-методическим советом, директорами институтов, деканами факультетов, и заведующими кафедрами. Аналитические отчеты, подготовленные проректором по качеству, заслушиваются на заседаниях ректората и Ученого совета, размещаются на Интернет-портале ГУУ. Ответственность за обеспечение качества обучения и соблюдение уровня стандартов в повседневной деятельности университета возложена на директоров институтов и деканов факультетов. Согласно документации по внутренней проверке, руководство университета, институтов, факультетов и кафедр осуществляют контроль качества посредством анализа отчетности учебных подразделений, совещаний, издания приказов и распоряжений. Кафедры ведут мониторинг проведения занятий преподавателями, ежемесячно обсуждают результаты текущего контроля знаний, ведут индивидуальную работу со студентами. Проводятся тестирование и контрольные опросы студентов 2-х – 5-х курсов для промежуточного контроля знаний и итоги контроля сравниваются с результатами текущей успеваемости студентов. В Институте международного бизнеса и на ряде кафедр вуза введена балльно-рейтинговая система оценки успеваемости, которая, по мнению студентов, является более объективной и способствует росту учебной мотивации. Рейтинговая система оценки успеваемости студентов рекомендована для внедрения во всех институтах и на всех кафедрах университета.

20. Согласно отчету о результатах самообследования ГУУ, работа по созданию, развитию и совершенствованию системы менеджмента качества образования (СМК) была начата в 2003 году и уже в 2005 году СМК, в основном, была документирована, внедрена и гармонизирована с требованиями стандарта ГОСТ ИСО 9001:2001. Тем не менее, система менеджмента качества до настоящего времени не сертифицирована внешними экспертами, и работы по совершенствованию СМК образования в ГУУ продолжается и в настоящее время. Важнейшим компонентом СМК является внутривузовская система

контроля качества подготовки специалистов, развитием и совершенствованием которой занимается Центр качества подготовки специалистов, созданный в 2001 году. В число основных задач Центра входят также «проведение мониторинга качества образования, внутренний аудит и самооценка результатов образования, ..., формирование и развитие системы управления качеством образования». Центр качества совместно с Научно-методическим Советом ГУУ «координирует усилия всех подразделений университета, направленные на модернизацию учебного процесса, совершенствование и внедрение в вузе системы менеджмента качества образования, повышение эффективности системы контроля качества [учебного] процесса и результатов обучения, развитие учебно-методического обеспечения дисциплин, ..., реализацию Политики руководства в области качества университетского образования». В 2006 году в целях повышения эффективности работ по реализации Политики ГУУ в области качества университетского образования приказом ректора была введена должность проректора по качеству.

21. Система менеджмента качества ГУУ включает все виды деятельности, необходимые для обеспечения качества обучения: планирование, управление, обеспечение, контроль и улучшение качества. Основным звеном менеджмента качества является контроль качества подготовки как основы конкурентоспособности вуза на рынке образовательных услуг. «Качество образовательной услуги оценивается по соответствию уровня знаний, умений, навыков студентов и выпускников требованиям ГОС ВПО и по ... качеству реализации образовательных программ; качеству профессорско-преподавательского состава; качеству практического обучения студентов; качеству воспитательной работы; качеству материально-технической базы Университета». Система контроля качества подготовки специалистов, основное звено СМК, обеспечивает проведение мониторинга качества образования, основанного на анализе организации и реализации учебного процесса, локальных актов, регламентирующих процесс обучения, оценок учебной дисциплины и качества преподавания, полученных в результате проведения опросов. Кроме того, система контроля качества обеспечивает проведение внутренних аудитов и самооценок и использование их результатов для улучшения качества обучения, разработку рекомендаций по совершенствованию образовательного процесса, повышению квалификации ППС и административного персонала, развитию материально-технической базы; подготовке документации для проведения процедур лицензирования, аттестации и аккредитации. Перенос акцента с внешнего контроля качества образования, проводимого в форме комплексной оценки вуза, на внутреннюю гарантию качества и стандартов

университет рассматривает как реальное принятие им основной ответственности за качество реализуемого высшего образования.

22. Поскольку университет в своей деятельности в области качества ориентируется на международные стандарты управления качеством, то система качества ГУУ предусматривает квалиметрию учебной деятельности студентов - измерение уровня приобретенных ими знаний, умений, навыков с целью контроля их соответствия требованиям ГОС ВПО и запросам потребителей. В 2004 – 2005 годах сотрудниками Центра качества были разработаны методики оценивания латентных параметров, характеризующих уровень подготовленности студентов, методики шкалирования результатов тестирования, программы и методики внутреннего аудита, научно-методическое обеспечение для подготовки университетского кадрового потенциала в области измерений в образовании. В 2006 – 2007 годах сотрудники Центра разработали модель мониторинга качества образования, учитывающую требования к источникам информации, уровни доступа пользователей, форматы исходных и результирующих данных; систему количественных, качественных и агрегированных показатели; программно-инструментальную среду для получения и анализа данных и т.д. Система контроля качества результатов обучения в Университете включает пять видов контроля: текущий контроль, текущую аттестацию (очная форма обучения, один раз в семестр), промежуточную аттестацию (зачеты и экзамены), контроль остаточных знаний, итоговый контроль (итоговая государственная аттестация). Для усиления объективности контроля успеваемости по результатам текущих занятий, а также для определения уровня остаточных знаний студентов университет с апреля 2007 года участвует в Федеральном экзамене в сфере высшего профессионального образования (ФЭПО). Результаты тестирования позволили выявить дидактические единицы, подготовка студентов по которым требует улучшения, и разработать мероприятия, направленные на повышение качества подготовки выпускников.

23. В конце 2005 года разработчики системы менеджмента качества образования ГУУ помимо стандартов ИСО 9000 начали использовать модель Европейской системы совершенствования качества (European Quality Improvement System (EQUIS)), разработанную для вузов, ведущих подготовку управленческих кадров. Основанием для этого послужило, во-первых, сравнение основных принципов и критериев внутривузовской системы обеспечения качества подготовки специалистов и

динамической модели EQUIS, выявившее близость основных компонентов моделей. Во-вторых, анализ результатов проведенных в 2005-2006 годах анкетирований студентов 1-го, 4-го и 5-го курсов, а также профессорско-преподавательского состава, позволил заключить, что качество образования в ГУУ соответствует требованиям Европейской системы совершенствования качества. Данные, полученные в ходе анкетирования, показывали, что, по мнению студентов и преподавателей, в университете осуществляется комплексный подход к обеспечению качества в различных сферах образовательной деятельности, созданы хорошая организационная, информационная и научно-методическая базы деятельности вуза. Студенты и преподаватели довольны широким внедрением прогрессивных методов обучения и контроля, считают, что качество образовательной среды ГУУ позволяет им быстро адаптироваться к изменяющимся условиям процесса подготовки специалистов в современной России и резкому росту требований общества к качеству высшего образования.

24. Система управления качеством, согласно отчету о результатах самообследования ГУУ, позволяет оперативно реагировать на отклонения, возникающие в процессе обучения студентов, и содержит корректирующие и предупреждающие действия, позволяющие избегать возможных нарушений учебного процесса. Так, например, пятиступенчатая система контроля качества результатов обучения, действующая в ГУУ (п.22), позволяет выявить отклонение уровня подготовки студентов от установленных вузом критериев. Затем система управления качеством, используя «отработки, пересдачи, отчисления и т.д.», устранил отклонение. Для предупреждения отклонений, обусловленных низким качеством преподавания, в ГУУ применяются следующие меры: разработан и введен перечень профессионально-педагогических умений, владение которыми гарантирует требуемое качество обучения; введена обязательная процедура конкурсного отбора при замещении вакантных должностей профессорско-преподавательского состава; действует система подведения итогов работы преподавателей за учебный год. В целом контролируемые параметрами являются: уровень успеваемости студентов; уровень выполнения учебной нагрузки преподавателями; показатель загруженности аудиторного фонда; регулярность проведения аудиторных занятий в соответствии с расписанием; посещаемость аудиторных занятий студентами; полнота выполнения учебного плана и т.д.

25. Одна из основных целей системы менеджмента качества заключается в создании в университете культуры строгой внутренней проверки качества обучения и соблюдения

стандартов, в соответствии с которыми осуществляется учебный процесс. Для реализации указанной цели в ГУУ функционируют комиссии по качеству, роль которых выполняют Советы институтов, возглавляемые их директорами, и методические комиссии по специальностям. В ближайшее время в число уполномоченных по качеству войдут заместители директоров институтов и заместители заведующих кафедрами, на которых будет возложена координация усилий институтов и кафедр по внедрению и поддержанию в вузе системы качества, надзор за соответствием учебно-методического обеспечения требованиям системы менеджмента качества. Повышение эффективности системы контроля качества университет видит в создании обратной связи с обучающимися и работодателями, которая будет осуществляться с помощью социологических опросов. Анализ результатов поможет выяснить, удовлетворены ли студенты расписанием занятий, качеством и доступностью образовательных ресурсов, условиями для самостоятельной работы, социально-психологическим климатом в учебной группе, будущей профессиональной карьерой. Не менее ценными окажутся мнение сотрудников ГУУ о качестве образовательных программ и организации учебного процесса, об удовлетворенности их работой в вузе, а также - мнение работодателей об уровне итоговых компетенций выпускников и т.д.

26. Эксперты, на основании собранной ими информации, пришли к заключению, что в университете создана система управления качеством образования, которая позволяет на регулярной основе выявлять, рассматривать и разрешать проблемы, связанные с качеством образования и соблюдением уровня стандартов. Вместе с тем, эксперты обращают внимание на то, что в системе управления качеством недостаточно используются стандарты гарантии качества, рекомендуемые ENQA и АККОРК. Такие, например, как участие студентов в процессах гарантии качества образования; степень соответствия реальных достижений студентов заявленным результатам обучения; использование четких и заранее опубликованных критериев оценки достижений студентов; эффективность передачи преподавателями своих знаний и понимания предмета студентам; их умение устанавливать обратную связь со студентами; степень удовлетворенности студентов качеством учебных программ. Кроме того, документы по внутренней проверке не содержат сведений о том, какая часть программ ежегодно проходит проверку; привлекаются ли к оценке программ внешние эксперты; участвуют ли внешние экзаменаторы в промежуточной оценке учебных достижений студентов; какова эффективность обратной связи со студентами, выпускниками и работодателями.

Оценка компетенций, приобретенных студентами в процессе обучения

27. Согласно документации по внутренней проверке, оценка уровня компетенций, приобретенных студентами в процессе обучения, включает оценку способности студентов продемонстрировать знание основ изучаемой дисциплины, способности логично и последовательно представить освоенное знание, умения правильно использовать методы и техники дисциплины. Поэтому в ГУУ оценка, выставляемая студенту при контроле знаний, определяется такими критериями, как правильность ответа, правильный порядок предлагаемых решений; правильное использование терминов и оригинальность ответа. Например, оценка «отлично» ставится преподавателем за правильный, оригинальный ответ с правильным порядком решений и точной терминологией, причем содержание ответа должно свидетельствовать об уверенных знаниях выпускника. В университете для оценки уровня промежуточных компетенций студентов используется система контроля качества подготовки студентов (п.20-24), в которой определяющую роль играют текущий, промежуточный и итоговый контроль успеваемости. Текущий контроль осуществляется через систему заданий, лабораторных и других видов работ, предусмотренных учебным планом специальности, в форме регулярных проверок посещения студентами всех видов учебных занятий; регулярных проверок уровня знаний и практических навыков студентов по видам аудиторной и самостоятельной работы с применением таких методов и средств как: письменный или устный опрос, тестирование, рефераты, контрольные работы, эссе, домашние задания и т.д., а также - в форме текущей аттестации. Промежуточная аттестация осуществляется посредством сдачи зачетов и экзаменов по дисциплинам учебного плана соответствующей специальности. Допускается применение балльно-рейтинговой оценки знаний студентов (п.19), при этом итоговые баллы переводятся в общепринятые оценки. Используются также контроль остаточных знаний, результаты защиты рефератов и курсовых работ, итоги прохождения практик. Формы контроля учебных достижений студентов учитывают различные аспекты процесса обучения: полученные студентами знания по дисциплинам; профессиональные навыки, приобретенные в результате выполнения практических работ; оценка творческих способностей студента и его склонности к аналитической или к творческой работе; умение студента проявить личностные способности к командной работе. Очевидно, что все вышеперечисленное свидетельствует о компетентном подходе университета к оценке учебных достижений студентов.

28. Эксперты, изучив журналы учебных групп, билеты для экзаменов и зачетов, тестовые материалы, используемые в вузе, тематику и содержание курсовых и дипломных проектов и работ, оценили уровень требований, предъявляемых при проведении текущей, промежуточной и итоговой оценки компетенций студентов, как достаточный. Было отмечено высокое качество составления рабочих учебных планов, предусматривающих как обучение студентов основным принципам, методам анализа и количественных расчетов, так и их применению к решению возникающих научных и технических проблем, что позволяет проводить хорошо организованную и требующую от студентов интеллектуальных усилий подготовку по специальности. Построенные таким образом планы обеспечивают понимание студентами теоретических знаний и их практического применения за счет постепенного и постоянного увеличения глубины и широты охвата учебного материала по мере продвижения по курсу. Следует отметить, что учебные планы предусматривают ознакомление студентов с вопросами, связанными с построением карьеры и трудоустройства.

29. Уровень требований, предъявляемых к студентам при проведении экзаменов, был оценен экспертами как достаточно высокий (п.28). Изучение экзаменационных билетов показало, что они составляются таким образом, чтобы можно было оценить не только уровень знаний студентов по теоретическим проблемам, но и их умение применять полученные знания на практике и ориентироваться в учебной и научной литературе. Результаты экзаменов, которые проходят в обстановке высокой требовательности преподавателей и возрастающего стремления молодежи к получению реальных знаний, позволяют говорить о хорошем качестве знаний студентов. По итогам летней сессии 2006/2007 учебного года показатель абсолютной успеваемости студентов очной формы обучения равен 77.1% на первом курсе, 60.4% на втором курсе, 69.8% на третьем курсе и 73.1% на четвертом курсе. При этом уровень оценок на первом курсе (средний балл 4,1) ниже, чем на старших курсах (средний балл 4,6). Из студентов очной формы обучения только на «отлично» учатся 13,5%, на «хорошо» и «отлично» - более 25% , из студентов очно-заочной формы обучения - 12,4% и 29,9%, соответственно. В 2006/2007 учебном году при итоговой аттестации было проведено выборочное тестирование выпускников, в ходе которого 92% студентов получили только отличные и хорошие оценки. При этом доля оценок «отлично» при тестировании выпускников по специальностям «Мировая экономика», «Государственное и муниципальное управление» и «Социология» составила 68 – 75%. Приведенные выше данные позволяют сделать вывод о том, что выпускники

ГУУ имеют устойчивые знания, хорошо ориентируются в современных теориях и владеют практическими навыками, необходимыми менеджерам в их профессиональной деятельности. Вместе с тем, эксперты не могут вынести решение о высокой степени уверенности в надежности оценки уровня компетенций студентов, поскольку университет не привлекает внешних экзаменаторов для проведения промежуточной аттестации и независимых внешних экспертов к внутренней оценке дисциплин и программ. Эксперты, беседуя с профессорами и преподавателями выпускающих кафедр, выяснили, что сотрудники университета знакомы с содержанием макета государственных образовательных стандартов третьего поколения, основанных на компетентностном подходе, и уже приступили к разработке программ на их основе. Профессиональные стандарты по оцениваемым специальностям отсутствуют.

30. Итоговая государственная аттестация выпускников университета включает сдачу государственных (одного или более) экзаменов и защиту выпускной квалификационной работы (ВКР). Председателями Государственных аттестационных комиссий (ГАК) назначаются руководители и ведущие специалисты предприятий производственной сферы, государственных финансовых и административных структур, а также заведующие профильными кафедрами и профессора из учебных и научно-исследовательских институтов. В 2006/2007 учебном году состав председателей ГАК обновился на 30% по сравнению с предыдущим годом. Тематика ВКР студентов соответствует специфике специальностей и формируется выпускающими кафедрами, самими выпускниками, а также предприятиями и организациями при целевой подготовке специалистов. Рецензии на ВКР, в основном, даются внешними рецензентами, специалистами тех отраслей знаний, которые соответствуют тематике защищаемых работ. Должностные категории внешних рецензентов варьируются от главных специалистов, начальников отделов до генеральных директоров фирм. Для подготовки внутренних рецензий в вузе привлекаются только преподаватели высокой квалификации смежных специальностей. Государственный экзамен по специальности проводится на основе заданий, разработанных преподавателями выпускающих кафедр и прошедших внешнюю экспертизу. Дипломные проекты (работы) направлены на решение практических вопросов, имеющих прикладное значение, а значительная часть из них (около 24%) носит исследовательский характер. Высокое качество подготовки специалистов в университете подтверждается итогами сдачи государственных экзаменов и защиты дипломных проектов (работ): в 2003– 2007 годах государственный экзамен на «хорошо» и «отлично» сдали примерно 90% выпускников, а дипломные проекты (работы) на «хорошо» и «отлично» защитили свыше 94%

выпускников. В 2007 году более 69% выпускников получили оценку «отлично» при защите квалификационных работ, а 23,6% выпускников получили диплом с отличием. Качество образования, реализуемого ГУУ, подтверждается также тем, что около 15% из выпускников остаются и продолжают обучение в университете по программам магистерской и аспирантской подготовки. Председатели ГАК в своих отчетах отметили хороший уровень итоговых компетенций выпускников, сочетание практической и научной направленности ВКР, положительную динамику роста числа защит дипломных работ, выполняемых по непосредственным заявкам организаций, применение современных информационных и компьютерных технологий, использование при защите мультимедийных комплексов и презентаций. Доля работ, отмеченных членами ГАК, превысила 26%. Вместе с тем, в отчетах председателей ГАК отмечены и недостатки: излишне описательный характер ряда работ, преобладание теоретической части работы над проектной и расчетной, поверхностный анализ результатов, недостаточное использование математических моделей и методов статистической обработки данных. Ежегодно результаты проведения итоговой государственной аттестации выпускников анализируются на Ученых советах институтов и факультетов, докладываются проректором по учебной работе или начальником Учебно-методического управления и обсуждаются на Ученом совете Университета.

31. Востребованность выпускников на рынке труда является главной оценкой уровня итоговых компетенций, достигнутого в результате прохождения полного курса обучения в ГУУ. Поэтому университет ежегодно проводит мониторинг трудоустройства выпускников всех специальностей, на основе полученных данных анализируется востребованность выпускников и оценивается качество образования, реализуемого ГУУ. Данных мониторинга свидетельствуют о стабильной и высокой востребованности выпускников всех специальностей на рынке труда. Так, например, востребованность выпускников специальностей Маркетинг и Национальная экономика на рынке труда составляет 100%. Количество заявок предприятий (ОАО «Аэрофлот – РАО», МТС, ВЫМПЕЛКОМ, ГАЗПРОМ, SCMWG) на специалистов - маркетологов значительно превышает количество выпускников. Востребованы и трудоустроены все выпускники специальности Государственное и муниципальное управление, по специальности работают 85% из них. Доля выпускников, трудоустроившихся по заявкам организаций и предприятий составляет 20%. Анализ востребованности выпускников по направлению подготовки магистров Менеджмент показывает, что большинство выпускников факультета (89%) работают на предприятиях и в организациях различных сфер деятельности, 11% либо продолжают

обучение в аспирантуре, либо работают в качестве преподавателей в университете. В экспертных оценках работодателей, особенно представителей бизнеса, отмечается высокое качество подготовки по магистерской программе Executive MBA. Так, например, «Агентство инвестиционных ресурсов» направило на обучение по программе Executive MBA в 2005 г. 9 сотрудников, в 2006 г. - 50, а в 2007 году - более 60 сотрудников. Рекламаций с места работы выпускников не поступало. Многие выпускники имеют высокий рейтинг и быстро продвигаются по служебной лестнице, о чем свидетельствуют отзывы с места работы. Работодатели отмечают, что выпускники ГУУ имеют надежную общетеоретическую подготовку, хороший уровень навыков и знаний в области методологии, обработки и анализа данных, владеют современными компьютерными технологиями, способны анализировать сложные производственные задачи, самостоятельно принимать профессиональные решения. В 2006 году ГУУ занял 4 место (после МГТУ, МГУ и ФА) среди 100 российских вузов в рейтинге востребованности выпускников, который проводился журналом «Деньги» (ИД «Коммерсантъ») путем опроса более 100 крупнейших по уровню капитализации российских компаний. Кадровый Дом «SuperJob», который оценивает вузы России на основе базы данных, содержащей более миллиона резюме российских специалистов, в 2006 году присвоил ГУУ рейтинг ABC(0.67), свидетельствующий о высокой востребованности выпускников ГУУ на рынке труда (A = более 60% выпускников работают по специальности)

32. Эксперты, встречаясь со студентами, выпускниками и сотрудниками ГУУ, пришли к заключению, что работа по профессиональной адаптации и трудоустройству выпускников является одним из приоритетных направлений деятельности университета. Сотрудничества с работодателями строится на основе прямых многолетних связей кафедр университета и структурного подразделения вуза, обеспечивающего трудоустройство выпускников, с предприятиями и организациями. Выпускники ГУУ успешно занимаются такими видами деятельности, как: планирование индивидуальной и коллективной деятельности; организация работ по целям, ресурсам и результатам; мотивация сотрудников; представительство организации; бюджетный анализ и организация финансового контроля; обоснование и оценка управленческих решений с помощью IT-технологий и экономико-математических методов и др. Можно сказать, что деятельность выпускников направлена на формирование ключевых компетенций государственных (муниципальных) служащих, менеджеров предприятий городского хозяйства таких, как стратегическое мышление; организация контактов (коммуникаций) с внешней и

внутренней средой; навыки управления коллективом и управление ресурсами. Следует отметить положительную динамику роста числа выпускников, работающих на предприятиях, взаимодействующих с ГУУ. Так, число работников, подготовленных для Сбербанка России по специализации «финансовый менеджмент», возросло с 30 человек в 2003 г. до 164 в 2007 г. По данным Международного союза металлургов для предприятий металлургической и химической промышленности за 16 выпусков подготовлено более 800 специалистов. Подготовка ведущих и высших менеджеров РАО «ЕЭС России» выросло с 70 человек в 2003 г. до 370 в 2007 г., в настоящее время в исполнительном аппарате компании работают 146 выпускников ГУУ, из них 27 - на должностях руководителей подразделений.

Гарантии качества образовательной деятельности вуза

33. Согласно документации по внутренней проверке качество образовательной деятельности университета является «сложным комбинированным результатом всей деятельности Университета за весь период обучения студентов». Оно обеспечивается набором хорошо подготовленных и профессионально ориентированных абитуриентов; высоким качеством учебных программ; применением комплексной системы аттестации студентов и выпускников; совершенствованием форм и содержания учебного процесса с учетом профиля будущего специалиста; обеспечением преемственности требований к качеству в профессиональном образовании и на рынке труда; предоставлением студентам, преподавателям и другим заинтересованным сторонам достоверной, точной и полной информации о фактическом уровне учебных достижений студентов и других показателей качества образования; улучшением качества и доступности образовательных ресурсов; использованием современных методов обучения, насыщенностью средствами компьютерной техники и т.п. При этом университет регламентирует свою деятельность рядом принципов, выполнение которых позволяет реализовать указанные выше гарантии. Во-первых, нормы и критерии качества образования, установленные в вузе, должны обеспечивать выпускникам конкурентные преимущества на рынке труда и отражать сбалансированный подход между потребностями профессионального сообщества и возможностями университета соответствовать им. Во-вторых, руководители высшего звена университета должны активно участвовать в создании условий для раскрытия творческой активности преподавателей при внедрении в образовательный процесс инновационных образовательных технологий и обеспечивать необходимые для этого

ресурсы. В-третьих, необходимо привлекать весь профессорско-преподавательский и учебно-вспомогательный состав вуза к развитию системы менеджмента качества, постоянно повышать квалификацию преподавателей, использовать «инновационные технологии оценивания качества результатов и процесса обучения». В-четвертых, оценивать достигнутое качество образования и прогнозировать тенденции его развития следует на основе учета многих факторов таких, как оценка достижений в области качества образования, как вузом, так и студентами, выпускниками и работодателями; качество обратной связи со студентами, выпускниками и работодателями; степень рисков, связанных с расхождением между результатами образования и потребностями работодателей, степень компетентности кадрового состава вуза, эффективность функционирования составляющих СМК и т.д.

34. Высокое качество учебных программ и повышенная требовательность к знаниям, получаемым студентами, потребовали от университета активной работы по подбору студентов первого курса. Конкурс абитуриентов в значительной мере складывается за счет активной, целенаправленной деятельности профессорско-преподавательского коллектива в среде школьников 10 – 11 классов, учащихся лицеев и колледжей, центров довузовской подготовки, связей на предприятиях и в организациях, ведущих целевую подготовку своих работников. С 2002 года число абитуриентов постоянно возрастает, и в 2007 году составило 7498 человек. В качестве результатов вступительных испытаний по предметам университет также засчитывает: результаты победителей и призёров городского этапа Московской региональной олимпиады школьников по соответствующим дисциплинам; результаты единого государственного экзамена; результаты вступительных экзаменов абитуриентов, поступающих в МГУ им. М. В. Ломоносова на специальность «Природопользование» Географического факультета, на специальность «Прикладная математика» Механико-математический факультет или на Факультет вычислительной математики и кибернетики. Без вступительных экзаменов зачисляются: победители и призеры заключительного этапа Всероссийской олимпиады школьников по предметам, соответствующим направлениям подготовки (специальностям) ГУУ.

35. Для обеспечения качества образовательной деятельности в 2001 году в структуре университета был создан Центр качества подготовки специалистов, в структуру которого входят: исследовательская, аудиторская группа, группа компьютерного обеспечения и ведения баз данных и методический кабинет, который выполняет организационно-

методические работы по совершенствованию учебно-методических комплексов. Центр координирует деятельность всех подразделений вуза, направленную на обеспечение качества образования и соблюдение стандартов; проводит мониторинг и внутренний аудит качества, формирует и развивает систему менеджмента качества; собирает, обобщает и распространяет положительный опыт. Формирование СМК в ГУУ было, в основном, завершено в 2005 году, она была документирована в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ ИСО 9001:2001. Для повышения эффективности работ по реализации Политики ГУУ в области качества университетского образования ректором ГУУ в 2006 году была введена должность проректора по качеству. Это позволило в 2006 году на основе критериев качества, сформулированных в международных стандартах ISO 9000, разработать проект Концепции системы менеджмента качества университетского образования, методику самооценки университета по критериям Премии Правительства РФ в области качества и базовые нормативные документы, определяющие функционирование СМК. Работа по совершенствованию отдельных ее составляющих продолжается и в настоящее время.

36. Эксперты, изучив документацию по внутренней проверке, отметили, что подход университета к гарантии качества образования не в полной мере учитывает стандарты, качества образования, рекомендуемые ENQA и АККОРК. Для гарантии качества важно учитывать степень участия студентов в мероприятиях, связанных с гарантией качества; степень соответствия реальных достижений студентов заявленным результатам обучения; умение преподавателей устанавливать обратную связь со студентами; мнение студентов об учебных программах; качество наставничества и самостоятельной работы студентов; расширение доступа преподавателей и студентов к библиотечным и информационным ресурсам; применение инструментов e-learning в процессе обучения; повышение качества учебного процесса за счет увеличения его финансирования из внешних источников; развитие передового педагогического опыта через поощрение успешной педагогической практики. Эксперты также обратили внимание на то, что планы университета по дальнейшему повышению качества и уровня стандартов обучения сконцентрированы в основном на техническом совершенствовании СМК. Поэтому эксперты отмечают, что университету следует выработать единый комплексный подход к вопросам гарантии качества обучения, который объединял бы усилия всех участников образовательного процесса и содержал бы конкретные планы по поддержанию и повышению качества обучения и уровня стандартов на ближайшие годы.

37. Согласно документации по внутренней проверке, ежегодно в конце мая Научно-методический совет университета проводит пересмотр рабочих учебных программ в соответствии с запросами теоретической и практической подготовки специалистов. При этом учитываются результаты региональных методических семинаров, межфакультетских и межкафедральных семинаров, итоги анкетирования студентов и работодателей, сведения о степени компетентности выпускников. Из бесед с преподавателями эксперты выяснили, что реально кафедры университета проверяют и пересматривают не более 30% рабочих учебных программ. Официального документа, регламентирующего проведение процедур проверки и пересмотра программ, экспертам представлено не было. В документации по системе качества также отсутствуют документированные процедуры, регламентирующие процесс пересмотра и проверки рабочих учебных программ, порядок разработки и утверждения новых учебных программ, взаимоотношения между институтами, факультетами и кафедрами, участвующими в данном процессе. К разработке и утверждению новых учебных программ внешние эксперты не привлекаются, поскольку, по мнению руководителей институтов и факультетов, компетентность и уровень профессионализма преподавателей университета вполне достаточны для этого. Тем не менее, руководство университета заверило экспертов в том, что вуз признает важность участия внешних экспертов в разработке программ и призывает разработчиков прибегать к помощи внешних экспертов. Эксперты, встречаясь с преподавателями и студентами, выяснили, что при разработке, утверждении и пересмотре учебных программ не рассматривают такие вопросы, как соответствие научных интересов и базового образования профессорско-преподавательского состава профилю программ, участие внешних экспертов или сотрудников, имеющих опыт работы в качестве внешних экспертов, и представителей студентов, сведения об источниках финансирования. Эксперты рекомендовали руководству университета учитывать указанные выше вопросы при разработке, утверждении и пересмотре учебных программ.

38. Кафедры университета ежегодно составляют стандартные отчеты по проверке программ, которые обсуждаются на совещаниях сотрудников, задействованных в них. Затем отчеты поступают на рассмотрение руководству институтов и факультетов и передаются в ректорат. Учебно-методическое управление и Центр качества анализируют недостатки и обобщают примеры положительного опыта. Эксперты, изучив ряд отчетов, пришли к выводу, что ежегодный мониторинг качества программ позволяет университету своевременно выявлять возникающие проблемы, определять пути их решения,

корректировать стратегию преподавания и обучения, принимать необходимые меры по поддержке студентов, и, тем самым, постоянно улучшать качество учебного процесса. Важную роль в повышении качества обучения отводится научным исследованиям сотрудников Университета. Научно-исследовательская деятельность Университета направлена на формирование университетской образовательной и научной среды, расширение и укрепление позиций университета в образовательном и научном пространстве России, его международного авторитета; развитие фундаментальной и прикладной науки для получения новых знаний и технологий и повышения качества образования. Интеграция образования, науки и практики позволяет Университету вести опережающую подготовку специалистов мирового уровня, способных обеспечить позитивные изменения в экономике и социальной сфере России; осуществлять научную и кадровую поддержку региональных и государственных программ развития.

39. Образовательные программы проходят комплексную проверку каждые пять лет. Для проведения проверки при Институте или факультете создается комиссия, председатель которой может привлекать к участию в ней внешних экспертов. Кафедра готовит документацию по внутренней проверке программы, прилагая к ней дополнительные материалы, имеющие отношение к делу, и статистические данные. Комиссия выясняет, были ли достигнуты цели и задачи программы; в какой степени приобретенные студентами компетенции соответствуют заявленным итогам обучения; известны ли преподавателям стандарты качества обучения, а студентам – критерии оценки их учебной деятельности; перечисляет примеры положительного опыта и недоработок, делает заключение относительно того, были ли выполнены рекомендации, указанные в отчетах по предыдущим проверкам, а также - в отчете по комплексной оценке вуза. Параллельно с периодическими проверками программ проводятся проверки кафедр, которые носят стратегический характер, поскольку определяют среднесрочную и долгосрочную перспективы их развития. Результаты проверок обсуждаются на заседаниях кафедр; о мерах, принятых по результатам проверок, сообщается всем заинтересованным сторонам.

40. Эксперты пришли к выводу, что проведение периодических проверок программ и кафедр положительно влияет на качество образовательных услуг, предлагаемых кафедрами, и позволяет эффективно выявлять проблемные области в деятельности университета. Кроме того, эксперты считают, что хотя формально проверки кафедр не входят в систему гарантии качества, они играют значительную роль в управлении

качеством и стандартами, и настоятельно рекомендуют университету принимать все необходимые меры для того, чтобы результаты проверок получали более широкую огласку в рамках университета.

Участие внешних экспертов в процедурах внутренней проверки

41. Эксперты на основании полученной информации пришли к выводу, что университет в отдельных случаях привлекает к процедурам внутренних проверок внешних экспертов, представителей работодателей и других заинтересованных сторон. Как правило, привлекаются специалисты, пользующиеся авторитетом в академических кругах и/или обладающие значительным опытом работы и известностью в конкретной сфере производства. Ежегодно в университете проверяется определенная часть программ обучения (см.п.37), и участие внешних экспертов в проверках программ значительно повышает их значимость и практическую ценность. Участие внешних экспертов в периодических проверках кафедр, когда помимо программ обучения, анализируются еще и ключевые направления деятельности, является обязательным. Однако, университет не привлекает внешних экспертов к разработке программ, поскольку считает, что мнение и уровень профессионализма профессорско-преподавательского состава кафедр являются вполне достаточными для этого. Эксперты, проведя беседы с преподавателями вуза и внимательно изучив необходимые документы, пришли к выводу, что подобная позиция является неверной и университету следует пересмотреть свое отношение к участию внешних экспертов в процедурах разработки новых программ (см.п.40).

42. В документации по внутренней проверке описана роль внешних экспертов в процедурах внешнего контроля качества образовательных программ. Университет еще больше укрепил эту роль, потребовав от кафедр подавать на рассмотрение институтов и факультетов краткие обзоры отчетов внешних экспертов с перечислением основных рекомендаций экспертов. В документации также указаны некоторые меры, принятые в вузе для распространения информации о положительном опыте в области повышения качества образования, например, размещение указанной информации на сайте университета.

43. Эксперты пришли к выводу, что в университет находится в стадии выработки эффективных процедур и механизмов привлечения внешних экспертов к участию в процедурах внутренней гарантии качества образования. Изучив документы, эксперты

установили, что все затронутые в отчетах внешних экспертов вопросы внимательно рассматриваются заведующими кафедрами, руководством институтов и факультетов, ректоратом университета и для выполнения полученных рекомендаций принимаются необходимые меры. Эксперты, проводящие образовательный аудит, пришли к выводу, что участие внешних экспертов в процедурах внутренней проверки повышает эффективность системы гарантии качества образования, реализуемого ГУУ.

Внешние экзаменаторы и их отчеты

44. Эксперты, принимая решения о качестве обучения, предполагают, что вуз постоянно и последовательно привлекает независимых внешних экзаменаторов для проведения итоговой оценки знаний студентов и столь же регулярно обращается к независимым внешним экспертам для внутренней оценки дисциплин и учебных программ (п.п.37,39,41-43). Эксперты не могут вынести решение о высокой степени уверенности в надежности системы контроля качества, если отсутствует хотя бы одно из этих ключевых предположений.

45. Участие внешних экзаменаторов в итоговой оценке знаний студентов является обязательным, и в качестве внешних экзаменаторов выступают председатели Государственных аттестационных комиссий (ГАК), назначаемые распоряжением руководителя Федерального агентства по образованию. Председателями ГАК назначаются заведующие профильными кафедрами других вузов, пользующиеся известностью в академических кругах профессора из учебных и научно-исследовательских институтов, специалисты-практики, имеющие большой опыт работы и авторитет в соответствующей отрасли производства, руководители предприятий, государственных финансовых и административных структур. Состав председателей ГАК постоянно обновляется, и в 2006/2007 учебном году он изменился на 30% по сравнению с предыдущим годом. В состав государственных аттестационных комиссий включаются преподаватели выпускающих кафедр, представители заказчиков, работодатели и т.д., состав ГАК утверждается приказом ректора.

46. Отчеты внешних экспертов (председателей ГАК) содержат следующую информацию: качественный состав ГАК; перечень видов государственной аттестации по основной образовательной программе; характеристику общего уровня подготовки студентов по

данной специальности; анализ результатов по каждому виду итоговой государственной аттестации; количество дипломов с отличием, выявленные недостатки в подготовке студентов по данной специальности; выводы и предложения. В отчетах внешних экспертов отмечаются: хороший уровень профессиональных компетенций выпускников ГУУ; умение четко и логично излагать суть проблемы, пути ее решения, демонстрируя при этом хороший уровень эрудированности; рост числа дипломных работ, выполняемых по заказу организаций; сочетание направленности дипломных проектов на решение практических вопросов, с элементами научных исследований. Вместе с тем, внешние эксперты обращают внимание руководства Университета на то, что в ряде дипломных работах недостаточно обоснованы выводы и рекомендации; поставленные вопросы рассматриваются без должной широты и разносторонности; теоретическое описание преобладает над проектной и расчетной частями, недостаточно используются математические модели и статистические методы обработки данных. Были высказаны также замечания по качеству рецензирования ВКР, правильности оформления библиографии и качеству оформления ВКР. В целом отчеты внешних экспертов позволяют сделать вывод о соответствии итоговых компетенций выпускников уровню образования заявленного университетом и государственным требованиям

Участие студентов в системе управления качеством обучения в вузе

47. Согласно документации по внутренней проверке, «деятельность Университета осуществляется на принципах участия в решении важнейших вопросов не только преподавателей, сотрудников, докторантов, аспирантов, но и студентов вуза». Университет рассматривает обратную связь со студенческой средой как важный фактор эффективности системы управления вузом и повышения качества образования. Обратная связь устанавливается, во-первых, посредством регулярных опросов, проводимых для оценки степени удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг, и, во-вторых, через непосредственное вовлечение студентов в процесс управления академической деятельностью вуза через органы студенческого самоуправления. В начале 2005 года был создан Студенческий совет ГУУ, в число основных задач которого входит повышение эффективности организации и учебного процесса и содействие студентам в реализации их внутреннего потенциала. Важную роль в системе студенческого самоуправления играют советы учебных групп, которые первыми сталкиваются с возникающими проблемами и через органы самоуправления всех уровней стремятся

разрешить их. Вместе с тем эксперты отмечают, что практически весь обмен информацией между дирекцией института и студенческими группами, а также процесс согласования при разработке расписания и назначений на стипендии, осуществляется через старост групп, что де-факто делает институт старост наиболее значимой структурой студенческого самоуправления. В течение учебного года происходят регулярные встречи ректора вуза со старостами учебных групп, на которых обсуждаются не только учебные, но и социально-бытовые проблемы студенческой жизни.

48. По мнению экспертов, университету следует расширить участие студентов в системе управления качеством на всех образовательных программах и создать каналы обмена информацией со студентами, отличные от института старост, например, комитеты по взаимодействию студентов с преподавателями, находящиеся под управлением студентов. Дополнив механизм получения информации от студентов, процедурами предоставления студентам и сотрудникам информации о действиях, предпринятых вузом для решения поднятых студентами проблем и вопросов, вуз может сформировать «информационное кольцо». Установление прочной обратной связи со студентами, как показывает практика, увеличивает эффективность работы системы управления качеством и повышает качество образования, создает в вузе благоприятную обстановку, стимулирующую учебу студентов.

49. Эксперты обращают внимание на то, что университету следует привлекать представителей студентов к обсуждению содержания документации по внутренней проверке, поскольку студенты через своих представителей могут в письменном виде сообщать Агентству и экспертам о своих проблемах. Студенты, составляя данный документ, могут затрагивать вопросы, уже содержащиеся в документах по внутренней проверке вуза. Такие, например, как способы оценки учебных достижений; получение объективной и своевременной информация об успеваемости; качество учебных программ; организация практик; качество и доступность образовательных ресурсов; поддержка студентов в процессе учебы и во внеучебное время; степень полезности учебно-методических комплексов и т.д. Конечно, подаваемый студентами документ не должен иметь вид комментария к документам по внутренней проверке вуза, в нем не должны обсуждаться степень соответствия сотрудников своим должностям, а также личные претензии и жалобы студентов.

Роль работодателей в системе управления качеством обучения в вузе

50. Механизм взаимодействия ГУУ с предприятиями и организациями, благодаря обратной связи, позволяет работодателям оказывать влияние на содержание учебных программ и на процесс формирования профессиональных компетенций будущих выпускников. Поэтому можно говорить о том, что работодатели играют определенную роль в системе управления качеством обучения в ГУУ. Работодатели могут влиять на качество обучения опосредованно, выступая в роли руководителей курсовых и дипломных работ, участвуя в проведении производственных практик, в работе государственных аттестационных комиссий, выступая в роли непосредственно работодателей, принимающих выпускников на работу. Взаимодействие с университетом позволило работодателям перейти к более широким формам партнерских отношений таким, как участие в научно-практических конференциях; анализ НИР, выполненных преподавателями и студентами; анализ и оценка учебных программ и практик студентов, обсуждение профессиональных компетенций специалистов; организации совместных инновационных центров, «корпоративных» кафедр, стажировок, целевой подготовки сотрудников; участие в попечительских и координационных советах, в формировании образовательных стандартов и аккредитации образовательных программ. Обратная связь позволяет работодателям влиять на процесс формирования профессиональных компетенций будущих выпускников, предлагая вузу скорректировать содержание и направленность учебных планов и/или включить в них учебные дисциплины, необходимые в профессиональной деятельности. Эксперты в результате анализа документов, встреч с преподавателями и студентами пришли к выводу, что хотя механизм участия работодателей в системе управления качеством образования находится в стадии разработки, работодатели уже могут оказывать определенное влияние на качество обучения, в том числе на уровне кафедр и учебных программ. В целом, деятельность университета по сотрудничеству и партнерству с работодателями носит конструктивный и результативный характер, имеет явные тенденции к расширению и развитию.

Система обратной связи со студентами, выпускниками и работодателями

51. Согласно документации по внутренней проверке, университет, осуществляя свою деятельность, привлекает к участию в решении важнейших вопросов не только профессоров, преподавателей и сотрудников вуза, но и студентов. Ректорат университета

рассматривает наличие каналов и механизмов обратной связи администрации вуза со студенческой средой как важный фактор достижения эффективности управления вузом и повышения качества образования (п.п.47,48). Обратная связь устанавливается, во-первых, посредством регулярных социологических исследований, проводимых Центром воспитательных программ и кафедрой социологии и психологии управления для оценки степени удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг. Во-вторых, посредством непосредственного вовлечения студентов в процесс управления академической деятельностью вуза через органы студенческого самоуправления. «Под системой молодежного самоуправления в Университете понимается целостный механизм, позволяющий студентам, аспирантам и всем обучающимся участвовать в управлении вузом, организации своей жизнедеятельности в нем через коллегиальные взаимодействующие органы самоуправления на всех уровнях управления вузом, органы студенческого самоуправления академических учебных групп, общежитий, студенческих и молодежных общественных организаций». Возглавляет систему самоуправления Студенческий совет ГУУ, созданный для решения проблем и задач, возникающих в учебной, научной, социально-бытовой и других сферах студенческой жизни. Важную роль в системе студенческого самоуправления играют учебные группы, структуру управления которыми определяет сам коллектив группы. Однако из документации по внутренней проверке следует, что весь обмен информацией между дирекцией института и студенческими группами, а также процесс согласования при разработке расписания и назначениях на стипендии, осуществляется через старост групп, что делает институт старост де-факто наиболее значимой структурой студенческого самоуправления. В течение учебного года происходят регулярные встречи ректора вуза со старостами учебных групп, на которых обсуждаются не только учебные, но и социально-бытовые проблемы студенческой жизни.

52. Эксперты пришли к заключению, что усиление обратной связи со студентами требует создания дополнительных каналов обмена информацией между студентами и вузом, например, комитетов по взаимодействию студентов с преподавателями (п.48). Усиление обратной связи со студентами позволит университету получать от студентов более полную и объективную информацию о степени удовлетворенности учебным процессом, качеством учебных и информационных ресурсов, качеством преподавания, позволит повысить эффективность работы системы управления качеством (п.26,36). Следует отметить, что информация, предоставленная студентами, может составлять основу

отчетов кафедр о ежегодных проверках учебных программ. Студенты также выигрывают от установления прочной обратной связи с преподавателями, позволяющей им конструктивно обсуждать и разрешать вопросы, возникающие на уровне учебных программ.

53. Университет, используя выпускающие кафедры, отдел студенческого контингента и созданный в 2007 году отдел трудоустройства, стремится следить за развитием профессиональной карьеры выпускников и иметь прямую связь с большинством из них. Институты ГУУ также проводят постоянный мониторинг профессиональной карьеры своих выпускников и могут утверждать, что выпускники пользуются высоким спросом на рынке труда и успешно продвигаются по служебной лестнице. Университет собирает, обобщает и анализирует информацию, поступающую от студентов и выпускников, и использует ее для контроля итоговых компетенций специалистов, а также для повышения качества реализуемых и разрабатываемых образовательных программ. В свою очередь, выпускники ГУУ стараются не прерывать связей с вузом, сообщать о своих успехах, предоставлять информацию о качестве полученных ими профессиональных компетенций. Среди выпускников ГУУ различных лет есть известные ученые, общественные, государственные и политические деятели, руководители организаций и предприятий, бизнесмены. Они оказывают вузу помощь и поддержку, выступают в качестве работодателей и внешних экспертов, обучают в ГУУ своих сотрудников. В вузе создан «Клуб выпускников ГУУ», в задачи которого входит аккумулирование и обобщение информации о деловой карьере выпускников прошлых лет, содействие профессиональному и личностному росту выпускников, ускорение их социальной адаптации. В настоящее время активными членами Клуба являются свыше 1200 выпускников вуза.

54. Для повышения эффективности образовательной деятельности в ГУУ создана система взаимодействия с работодателями (предприятиями), обладающая обратной связью и в целом позволяющая строить процесс подготовки специалистов с учетом потребностей действующих предприятий и требований работодателей. При построении системы университет в определенной мере использовал стандарты гарантии качества образования, рекомендуемые ENQA и АККОРК, такие, например, как участие внешних экспертов, в том числе ведущих специалистов предприятий, в разработке новых и оценке действующих образовательных программ; учет запросов рынка труда при введении новых

специализаций и открытии новых образовательных программ; использование в учебном процессе инновационных образовательных технологий, проведение совместных научных исследований сотрудниками университета и специалистами предприятий. В процессе общественно-профессионального образовательного аудита эксперты проанализировали материалы отчета о результатах самообследования университета по взаимодействию с работодателями; провели беседы с представителями работодателей, представителями структурных подразделений и студентами университета. Эксперты получили заключения о взаимодействии с ГУУ от Российского союза промышленников и предпринимателей, Правительства Москвы, Министерства экономики и развития России, концерна «Росэнергоатом»; Московской торгово-промышленной палаты, Сберегательного банка России, РАО «ЕЭС России», Международного союза металлургов, зерновой компании «МКС–АГРО», корпорации «Эконика», группы «Разгуляй», Национальной ассоциации негосударственных пенсионных фондов; Всероссийского союза страховщиков, компании «Содис – тур» и др. В представленных заключениях отмечается высокий уровень итоговых компетенций выпускники ГУУ: фундаментальную теоретическую подготовку, хороший уровень навыков и знаний в области методологии, обработки и анализа данных, владение современными компьютерными технологиями, способность анализировать сложные производственные задачи и самостоятельно принимать профессиональные решения. Работодатели подчеркивают тот факт, что механизм сотрудничества и партнерства ГУУ с предприятиями и организациями включает в себя обратную связь с работодателями, которая позволяет работодателям оказывать влияние на содержание образовательных программ и, тем самым, на процесс формирования профессиональных компетенций будущих выпускников, смягчая различия между «выходом» вуза и «входом» предприятия.

55. Взаимодействие работодателей с университетом протекает как в традиционных формах (руководство курсовыми и дипломными работами, производственная и преддипломная практики, участия в работе ГАК), так и в более широких формах партнерских отношений: участие в научно-практических конференциях; анализ выполненных вузом НИР; регулярный анализ и оценка образовательных программ и практик студентов (зерновая компания «МКС–АГРО»), обсуждение моделей и профессиональных компетенций специалистов в области PR (консалтинговая группа «Имидж-Контакт»). «Формами взаимодействия, в институциональном плане, являются совместные инновационные центры, инкубаторы, «корпоративные» кафедры, выставки,

научно-практические конференции, стажировки, практики, целевая подготовка, а также участие в попечительских и координационных советах, в формировании образовательных стандартов и аккредитации образовательных программ»³. Получила развитие такая эффективная форма взаимодействия вуза с работодателями как проведение мастер-классов с привлечением менеджеров и топ-менеджеров компаний. Например, консалтинговая группа «Имидж-Контакт» провела в ГУУ мастер – классы: «Посвящение в специальность», «Кем я могу работать после вуза», «Что за профессия – PR»; научно-практические конференции: «Куда пойти работать», «Профессионально о PR», «Динамика развития рекламного рынка 2003, 2004 годов». Обратная связь с университетом позволяет работодателям влиять на процесс формирования профессиональных компетенций будущих выпускников, предлагая вузу скорректировать содержание и направленность учебных планов, включить в них учебные дисциплины, необходимые в профессиональной деятельности. Например, Международный союз металлургов предлагает «усилить технологический компонент подготовки студентов»; компания Вымпелком - расширить знания выпускников «в области управления проектами и эффективного использования ресурсов проекта»; зерновая компания «МСК – АГРО» - ориентировать учебные дисциплины и факультативы, начиная с третьего курса, на требования ведущих предприятий работодателей. Сбербанк России предлагает «расширить перечень специальных дисциплин по банковскому профилю; усилить практическую направленность ряда профессиональных дисциплин и привлекать к учебной работе в качестве консультантов–преподавателей высококвалифицированных работников Сбербанка России».

56. Благодаря обратной связи, деятельность университета по сотрудничеству и партнерству с работодателями носит конструктивный и результативный характер, имеет явные тенденции к расширению и развитию. Работодатели все чаще обращаются к университету с предложениями о включении в учебные программы вопросов, связанных с реальными потребностями предприятий, ведущие специалисты предприятий читают в вузе тематические лекции. Следует отметить стремление работодателей участвовать в решении вопросов, связанных с организацией учебного процесса; в оценке содержания учебных программ и планов на уровне кафедр; формировании итоговых профессиональных компетенций выпускников. Например, работодатели, придают большое значение наличию у будущих сотрудников так называемых мягких навыков (soft

³ Из справки 1-ого заместителя мэра Москвы в правительстве Москвы П.П.Бирюкова

skills): умения работать в команде, лидерства, способности вести переговоры, проводить презентации и т.д. Поэтому университету следует развить уже существующие небольшие курсы лекций, знакомящих студентов с вопросами, связанными с построением карьеры и трудоустройства, в специальную программу для студентов, в рамках которой будет предоставляться информация в таких областях, как коммуникация, управление карьерой и обучение на рабочем месте. Для повышения эффективности взаимодействия с работодателями университету необходимо создать единый центр методологии, организации и оценки форм и результатов сотрудничества с работодателями.

Статистические данные о контингенте студентов и успеваемости студентов

57. В документации по внутренней проверке приведены статистические данные о контингенте студентов: по данным на октябрь 2007 года в вузе по программам ВПО обучается 19327 человек (очно – 10347 человек, очно-заочно – 4169 человек, заочно – 4811 человек). Контингент студентов в ГУУ формируется из обучающихся за счёт средств федерального бюджета и из обучающихся на платной основе. За счет средств федерального бюджета на основе трехсторонних договоров (университет – предприятие (организация) – физическое лицо) по программам высшего профессионального образования обучается 222 человека; по целевому приёму обучаются 159 выпускников общеобразовательных учреждений Южного Федерального округа и 10 человек по направлению ОАО «Российские железные дороги». По анализируемым программам высшего образования обучается 15237 чел., из них по специальностям: Связи с общественностью – 519 чел., Документоведение и документационное обеспечение управления – 144 чел., Социология – 361 чел., Мировая экономика – 502 чел., Национальная экономика – 618 чел., Финансы и кредит – 1074 чел., Бухгалтерский учет, анализ и аудит – 901 чел., Маркетинг – 783 чел., Математические методы в экономике – 242 чел., Антикризисное управление – 288 чел., Государственное и муниципальное управление – 1378 чел., Менеджмент организации – 8115 чел., Прикладная информатика (в управлении) – 139 чел. и по направлению Менеджмент (магистратура) – 164 чел. Численность выпускников по программам ВПО составила за анализируемый период – 9475 чел., в том числе: по очной форме обучения – 5483 чел., очно-заочной – 2148 чел., заочной – 1844 чел. В ГУУ вместе с российскими студентами обучаются 255 иностранных студентов из 28 стран мира.

58. В ГУУ при оценивании уровня промежуточных компетенций студентов используются результаты текущего, промежуточного и итогового контроля успеваемости. Ответственность за текущую успеваемость студентов и проведение мероприятий, направленных на ее повышение, возлагается, в основном, на кафедры. Результаты текущего контроля и экзаменов позволяют говорить о хорошем качестве знаний студентов. По итогам летней сессии 2006/2007 учебного года показатель абсолютной успеваемости студентов очной формы обучения составил 77.1% на первом курсе, 60.4% на втором курсе, 69.8% на третьем курсе и 73.1% на четвертом курсе. При этом уровень оценок на первом курсе (средний балл 4,1) ниже, чем на старших курсах (средний балл 4,6). Из студентов очной формы обучения только на «отлично» учатся 13,5%, на «хорошо» и «отлично» - более 25% , из студентов очно-заочной формы обучения - 12,4% и 29,9%, соответственно. В 2006/2007 учебном году при итоговой аттестации было проведено выборочное тестирование выпускников, в ходе которого 92% студентов получили только отличные и хорошие оценки. При этом доля оценок «отлично» при тестировании выпускников по специальностям Мировая экономика, Государственное и муниципальное управление и Социология составила 68 – 75%. Приведенные выше данные позволяют сделать вывод о том, что выпускники ГУУ имеют устойчивые знания, хорошо ориентируются в современных теориях и владеют практическими навыками, необходимыми менеджерам в их профессиональной деятельности.

59. Итоговая государственная аттестация выпускников университета включает сдачу государственных (одного или более) экзаменов и защиту выпускной квалификационной работы (ВКР). Результаты государственной аттестации в 2003– 2007 годах подтверждают высокое качество подготовки специалистов в университете: на «хорошо» и «отлично» государственный экзамен сдали примерно 90% выпускников, а дипломные проекты (работы) на «хорошо» и «отлично» защитили свыше 94% выпускников. В 2007 году более 69% выпускников получили оценку «отлично» при защите квалификационных работ, а 23,6% выпускников получили диплом с отличием. Качество образования, реализуемого ГУУ, подтверждается также тем, что около 15% из выпускников остаются и продолжают обучение в университете по программам магистерской и аспирантской подготовки. Доля работ, отмеченных членами ГАК, превысила 26%.

60. Оценка и анализ информации о результатах текущей и промежуточной успеваемости студентов проводится в университете регулярно. Результаты экзаменационных сессий

представляются в учебно-методическое управление университета, которое совместно с директорами институтов, деканами факультетов и заведующими кафедрами проводит оценку и анализ качества подготовки студентов. Используются ежегодные отчеты кафедр, которые содержат обширные данные об успеваемости студентов, о количестве окончивших полный курс обучения, мнение представителей студентов о степени удовлетворенности учебным процессом, информацию о приеме в вуз и зачислении, информацию о студентах, исключенных из университета, и анализ информации о составе студентов. В университете ведется сбор и анализ информации о том, на каких этапах обучения и по каким причинам студенты отказываются от прохождения полного курса обучения и уходят из вуза. Информация используется для того, чтобы в будущем вуз мог более грамотно сформировать политику, направленную на поддержку студентов.

61. Эксперты пришли к заключению, что университет эффективно собирает, обрабатывает и анализирует данные о контингенте студентов и их успеваемости, и надлежащим образом использует статистические данные в системе контроля качества обучения.

Гарантии качества профессорско-преподавательского состава

62. Общая численность штатного профессорско-преподавательского состава (ППС) университета составляет 1170 человек, из них докторов наук, профессоров - 226 человек, кандидатов наук и доцентов - 615 человек. В университете работают 10 академиков и членов-корреспондентов РАН, 106 действительных членов отраслевых академий, 20 Лауреатов государственной премии. Заведующие 86 из 87 кафедр университета имеют ученую степень и ученое звание, из них 57 человек имеет ученую степень доктора наук, 42 человека – ученое звание профессора. Штатными сотрудниками вуза являются 68 заведующих кафедрами из 87. Штатные преподаватели ГУУ имеют опыт работы на производстве, в организациях, банках, крупных консалтинговых фирмах, в руководстве крупных предприятий и др.

63. В обязанности профессорско-преподавательского состава входят преподавание и обучение, занятия научно-исследовательской работой, а также - участие в организации и управлении учебным процессом. В документации по внутренней проверке нет сведений об используемых в ГУУ методах и критериях контроля компетентности и квалификации ППС, степени осведомленности о них преподавателей, особенно тех, кто недавно поступил на работу в университет или подлежит переизбранию. Отсутствуют также

результаты использования методов и критериев контроля компетенций и квалификаций на уровне факультетов и кафедр. Разработаны и документированы процедуры назначения на должности преподавателей, которые обеспечивают непредвзятость подхода при назначении на должность и соответствие качеств кандидата должности, на которую он претендует. Университет поддерживает и поощряет использование преподавателями результатов собственных научных исследований в учебных курсах, лекциях и семинарах, поскольку это позволяет повышать качество учебного процесса. В то же время кафедры следят за тем, чтобы базовое высшее образование и тематика научных публикаций преподавателей, выполненных в течение последних 3-5 лет, соответствовали профилю читаемых ими учебных курсов. Университет, следуя своей кадровой политике, стремится создавать благожелательную атмосферу и привлекательные условия деятельности, привлекать к работе в ГУУ крупных ученых и преподавателей, компетентность и квалификация которых общеизвестны. Например, в 1997 году университет, на протяжении многих лет успешно сотрудничающий с учеными Российской академии наук, открыл пять совместных с РАН кафедр, в 2001 году – Институт проблем управления новой экономикой (с 2004 года Институт новой экономики), которые возглавили академики РАН. В их работе приняли участие Д.С.Львов, Н.Я.Петраков, О.Т.Богомолов, В.Л.Макаров, А.Г.Гранберг, В.В.Ивантер, С.Ю.Глазьев, В.И.Маевский, Г.Б.Клейнер.

64. В университете для молодых преподавателей установлен испытательный срок, на время которого к ним «прикрепляются» академические наставники, поддерживающие их и помогающие приобретать практические навыки. Работа молодых преподавателей регулярно оценивается старшими коллегами. В Университете идет выработка новой процедуры и критериев контроля компетентности и квалификации молодых преподавателей, в соответствии с которой их оценка будет проходить регулярно и будет опираться, главным образом, на рабочие показатели сотрудников.

65. Ответственность за разработку, применение и пересмотр политики в области повышения квалификации и компетентности преподавательского состава возложена на проректора по учебной работе, руководителей Институты и факультетов, заведующих кафедрами. В университете организованы мероприятия по повышению квалификации преподавателей, большое внимание уделяется разработке и применению учебных методик, обучению преподавателей современным образовательным технологиям, проводятся семинары и симпозиумы, поддерживается проведение проверок коллег

коллегами на уровне кафедр. Информация о положительном опыте по поддержке преподавателей в Институтах, на факультетах и на кафедрах размещается на сайте ГУУ. Университет, предоставляя преподавателям возможности для повышения квалификации, следит за тем, насколько эффективно преподаватели используют эти возможности. Преподаватели, квалификация и компетентность которых, несмотря на использование ими возможностей для повышения уровня подготовки, остаются недостаточными для обучения студентов, могут быть лишены права преподавать в ГУУ. Эксперты, побеседовав со штатными преподавателями, пришли к заключению, что все мероприятия, направленные на повышение квалификации, надлежащим образом организованы, учитывают индивидуальные потребности сотрудников и реально позволяют преподавателям улучшить качество образовательного процесса. Молодые преподаватели, находящиеся на испытательном сроке, заявили, что все мероприятия, направленные на развитие компетенций сотрудников, в которых они принимали участие, оказались полезными и эффективными рабочими инструментами.

66. Руководство университета и профессорско-преподавательский состав ГУУ рассматривают проведение научно-исследовательской деятельности (НИД) и включение ее результатов в учебный процесс вуза как наиболее важную часть мероприятий, направленных на повышение квалификации и уровня компетенций преподавателей. Научные исследования в ГУУ проводятся по федеральным научно-техническим программам; по заданиям Федерального агентства по образованию; по планам НИД, финансируемым за счет полученных грантов, собственных средств университета и хозяйственных договоров с предприятиями и организациями. Координирует НИД проректор по научной работе, он же руководит Научно-исследовательской частью, на которую возложены обязанности по организации и проведению НИД. Работу аспирантуры и докторантуры, деятельности диссертационных советов обеспечивает Институт подготовки научно-педагогических и научных кадров. Планы и результаты НИД, подготовка кадров высшей квалификации рассматриваются на Ученом, Научно-техническом и Научно-методическом советах университета, советах институтов, заседаниях кафедр. Структура управления научно-исследовательской деятельностью, созданная в университете, обеспечивает генерацию новых знаний, способствует совершенствованию учебного процесса в вузе, подготовке кадров высшей квалификации.

67. Научные исследования проводятся сотрудниками ГУУ в области экономики, истории,

психологии, социологии, политики, культурологии, философии и юридические наук. Основная научная деятельность университета соответствует профилю подготовки специалистов и сформировавшимся научным школам: теория и методология управления социально-экономическими системами; государственное, региональное и муниципальное управление; оптимизация управленческих решений; управление производством в основных народно-хозяйственных комплексах; управление в сфере услуг; безопасность в чрезвычайных ситуациях; социология управления; организационно-управленческая психология; политические институты и процессы; политическая конфликтология; политические технологии; теория и история культуры; отечественная история. За период с 2003 г. по 2007 г. выполнено 245 научно-исследовательских работ, защищено 29 докторских и 92 кандидатские диссертации, подготовлено 187 монографий. Объем фундаментальных работ составил 48,6 млн. руб., прикладных исследований – 83,7 млн. рублей. Объем работ, выполняемых по заказу предприятий и организаций, вырос в 2,3 раза и в 2007 г. составил 10,9 млн. руб., что говорит о востребованности исследований ГУУ. Структура научных исследований охватывает не только все специальности, изучаемые в университете, но и исследования, ведущиеся на стыке специальностей и научных дисциплин, что способствует взаимообогащению научных школ.

68. Результаты исследований научных школ университета активно внедряются в учебный процесс: используются для обновления программ учебных дисциплин, курсов лекций, при подготовке учебников, учебных пособий, монографий. Тематика исследований, проводимых преподавателями, прямо связана с направлениями читаемых ими дисциплин, что позволяет преподавателям повышать уровень своей компетентности и улучшать качество обучения студентов. В целом по результатам научных исследований за 2003-2007 г.г. подготовлено к изданию и опубликовано 206 монографий, 87 сборников научных трудов, 238 учебников (с грифом) и 207 учебных пособий (с грифом). Пять учебников были удостоены Премий Правительства РФ. Лекции ведущих ученых университета, позволяющие студентам «из первых рук» получать информацию о результатах новых исследований, интеллектуально стимулируют учебу студентов. Росту квалификации и уровня компетентности преподавателей ГУУ, а, следовательно, и росту качества образования, несомненно, способствует деятельность кафедр и Института новой экономики, созданных совместно с РАН (п.63). Например, в 2006 г. ими был подготовлен и проведен цикл публичных лекций «Академики – Студенчеству», в котором приняли участие академики Д.С.Львов, Н.Я.Петраков, О.Т.Богомоллов, В.Л.Макаров, А.Г.Гранберг,

В.В.Ивантер, С.Ю.Глазьев, В.И.Маевский и Г.Б.Клейнер.

69. Вместе с тем эксперты отмечают, что в документации по внутренней проверке нет сведений о степени доступности информации о критериях контроля компетентности и квалификации для преподавателей и о результатах применения указанных критериев на уровне факультетов и кафедр (п.63). Нет также информации об использовании таких критериев, как степень соответствия итоговых компетенций студентов результатам, заявленным преподавателями; степень соответствия учебных курсов запросам рынка образовательных услуг; степень владения преподавателями современными образовательными технологиями.

Условия реализации профессиональных образовательных программ

70. Согласно документации по внутренней проверке вуз уделяет огромное внимание условиям реализации профессиональных образовательных программ. Материально-техническая база университета представляет собой комплекс материальных и технических средств, используемых для обеспечения образовательным процесса в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов, учебных планов и программ, а также - для выполнения научных исследований. Университет располагает компактно расположенным комплексом зданий, включающим главный учебный корпус; учебно-административный корпус; корпус поточных аудиторий; лабораторный корпус; учебно-инновационный бизнес-центр; центр учебно-воспитательных программ; спортивный комплекс; стадион; два общежития, административно-хозяйственный корпус.

71. Материально-техническая база кафедр состоит из учебно-лабораторной базы и средств информационного обеспечения. К первым относятся помещения кафедр, используемые кафедрами учебные аудитории, классы, кабинеты, лаборатории, учебные библиотеки и другие учебно-вспомогательные помещения Университета, оснащенные средствами информационной и вычислительной техники, техническими средствами обучения и контроля. Все учебные дисциплины обеспечены аудиториями, соответствующими современным требованиям к организации учебного процесса. Вместе с тем в вузе не в полной мере удовлетворена потребность в аудиториях для занятий малых учебных групп (проведение видео-тренингов, разбор конкретных учебных ситуаций, деловых игр и т.д.) и для самостоятельной работы студентов. К средствам информационного обеспечения относятся: учебники, учебные пособия, учебно-методические материалы, научная и

справочная литература, компьютерные программы и базы данных. Уровень и качество оборудования лабораторий и специализированных кабинетов (аппаратуры, наглядных пособий, научно-учебного оборудования, реактивов, лабораторной посуды и т.д.) достаточны для приобретения студентами итоговых компетенций заявленного университетом уровня.

72. Информационно-методическое обеспечение учебных дисциплин представлено учебной и научной литературой, справочно-информационными источниками и учебно-методической литературой. Широко используются размещенные в Интернете информационные ресурсы, электронные учебники и пособия, а так же - обучающие и контролирующие компьютерные программы. Учебно-методические комплексы (УМК), играющие важную роль в повышении качества подготовки специалистов, разработаны для всех специальностей и для 1090 из 1300 учебных дисциплин, читаемых на 86 кафедрах ГУУ. УМК по специальностям включают необходимые дидактические единицы ГОС; квалификационные требования; тематические планы; планы семинарских и практических занятий; перечень обязательной и дополнительной литературы; вопросы для зачетов и экзаменов; тестовые задания; тематику рефератов и курсовых работ. Одной из отличительных особенностей УМК, разработанных в ГУУ, является включение в них авторских методик преподавания, основы которых составляет частная методика лекций, практических, лабораторных и других видов занятий. Подготовлено 17 электронных учебников для самоподготовки, 6 электронных учебников и 25 электронных УМК для системы дистанционного обучения, 13 компьютерных контрольно-обучающих программ, 29 электронных учебных модулей, 34 электронных УМК по дисциплинам и специальностям (специализациям), 3 электронных обучающих и контролирующих средства для case-технологий обучения и 12 иных инновационных обучающих и контролирующих средств.

73. В университете имеется собственная библиотека с читальным залом на 340 посадочных мест. Фонд библиотеки университета на 01.09.2007 г. насчитывает 1,23 млн. томов научной, учебной, методической, справочной и художественной литературы и нормативной документации. Библиотека в достаточном количестве располагает учебниками и учебными пособиями, включенными в список основной литературы по дисциплинам; монографиями и другой научной литературой, составляющей научную основу содержания образования; периодическими профессиональными журналами, в том

числе иностранными; рекомендациями по теоретическим и практическим разделам всех дисциплин и по всем видам занятий. Отдел «Электронная библиотека», располагающий читальным залом на 64 посадочных места, оборудованных компьютерами, ежегодно обслуживает 90000 пользователей. Студенты, аспиранты, научные работники и преподаватели, работая в электронной библиотеке, могут пользоваться высокоскоростным доступом в Интернет, доступом к полнотекстовым зарубежным базам данных и к фондам отечественных электронных библиотек. Продолжается компьютеризация библиотечных процессов, которая позволяет обеспечить электронную выдачу литературы и удаленный доступ к электронному каталогу библиотеки. Библиотека следит за тем, какие материалы наиболее востребованы читателями, и использует эти сведения при заказе новых материалов. Университет выделяет достаточные ресурсы для поддержания и расширения фондов библиотеки: в 2003-2007 гг. затрачено почти 33 млн.рублей на приобретение 341,4 тыс. экземпляров книг и методических указаний, а на приобретение и разработку электронных ресурсов только в 2007 году потрачено более 1 млн. руб. Преподаватели и студенты могут также пользоваться сетевыми версиями еженедельно обновляемых справочно-правовых баз «КонсультантПлюс», «Гарант» и «Референт».

74. Материально-техническое и информационное обеспечение университета позволяет активно применять современные информационные технологии для реализации образовательных программ. Создана информационная транспортная система ГУУ на 2230 точек подключения, включающая в себя магистральные связи между корпусами и кабельные системы корпусов вуза. В некоторых подразделениях и общедоступных местах (холлах) установлены точки доступа Wi-Fi. Обеспеченность подразделений университета кабельными системами достигает 98%. Общеуниверситетская локальная сеть обеспечивает передачу данных между корпусами со скоростью 1 Гб/с, имеет выход в Интернет и использует 14 серверов. В целом в университете функционируют свыше 2500 единиц современного компьютерного оборудования, благодаря которому организованы 35 компьютерных классов, работает автоматизированная библиотечная система; созданы и размещены в электронном хранилище цифровые образы собственных учебно-методических пособий. Организованы лекционные аудитории, оснащенные современные проекционным оборудованием. В учебном процессе используются системы дистанционного обучения, системы управления предприятиями SAP R/3, Oracle Business Sute, решения фирмы IBM, компании «Прогноз», системы «КонсультантПлюс», «Гарант», «Референт», «1С бухгалтерия», программные продукты ERWin, BPWin, Anylogic, Vensim,

СУБД MS SQL Server, Microsoft Office Project 2007, SPSS, Spider и другие учебные программы. Разработана и введена в действие уникальная система комплексной организации и методического обеспечения учебного процесса в виртуальной среде (Virtual Learning Space), к которой уже подключены 3500 постоянных пользователей, имеющие доступ более чем к 500 учебно-тематическим блокам. Активно используется система дистанционного обучения Lotus Learning Management System (LLMS) фирмы IBM, которая позволяет создавать для ряда программ электронные среды обучения, осуществлять синхронное и асинхронное обучение в виртуальных классных комнатах. Институт заочного обучения с 2004 г. проводит работу по организации использования дистанционных технологий в образовании и развитию системы e-learning. К 2006 г. институтом для большинства учебных курсов разработаны электронные учебники, которые были включены в электронную библиотеку и автоматически связаны с учебными планами и программами.

75. Университет обладает финансовыми ресурсами, достаточными для обеспечения учебного процесса по всем предлагаемым образовательным программам и привлечения качественного состава преподавателей и сотрудников. Например, в 2007 году общий объем финансирования университета составил 1279,0 млн.руб., в том числе из средств федерального бюджета - 357,4 млн.руб., из средств внебюджетных источников - 921,6 млн.руб. Внебюджетные средства получены ГУУ за платные образовательные услуги, за научные исследования, как благотворительные и попечительские средства и т.д.. Общий объем доходов и затраты на оплату труда в 2007 году по сравнению с 2003 годом возросли почти в 2,5 раза. Указанные объемы финансирования позволили в отчетном периоде не только обеспечить рост заработной платы всех категорий персонала, но и совершенствовать систему оплаты труда, активно развивать материально-техническую базу вуза и увеличить расходы на текущее содержание университета. Как бюджетное, так и внебюджетное финансирование университета характеризуются устойчивой положительной динамикой. Вместе с тем, эксперты отмечают, что структура расходов, приведенная в документах по внутренней проверке, недостаточно подробна для того, чтобы можно было говорить, что о полной прозрачности использования ресурсов вуза для преподавателей и общественности.

76. Бизнес-парк «Уникум» был создан в 2006 г. для дальнейшего развития научно-образовательного потенциала ГУУ, организации высокоэффективных научных

исследований с широким привлечением студентов вуза, разработки практических проблем современного менеджмента, переподготовки и повышения квалификации специалистов в области экономики и управления. В состав бизнес-парка входят: мастерские, тренинг-инкубационный центр, центр трудоустройства и центр тестирования. В мастерских студенты проходят обучение по выбранному направлению подготовки, посещают мастер-классы и тренинги. Тренинг-инкубационный центр обеспечивает студентам возможность самостоятельно работать над конкретным научным или практическим проектом, получая поддержку опытных специалистов. Центр трудоустройства, взаимодействующий с работодателями и обеспечивающий студентов стажировками с возможным последующим трудоустройством. Центр тестирования, осуществляющий конкурсный отбор студентов в Бизнес-парк, а также отбор и комплектование научных или проектных групп стажеров. Для отбора стажеров проводится профессиональная диагностика, позволяющая студентам правильно выбрать направление профессиональной деятельности. Для реализации программ дополнительного профессионального образования создан Учебно-инновационный бизнес-центр», который находится в новом современном здании. Аудитории Центра оснащены современной электронно-вычислительной и компьютерной техникой, новейшими техническими средствами обучения, подключенными к Интернету, в общих помещениях корпуса слушатели и преподаватели имеют возможность пользоваться беспроводным доступом Wi-Fi.

77. Одной из стратегических целей университета является раскрытие творческих способностей студентов в сфере научной деятельности и формирование у них навыков ведения научных исследований. Движение к этой цели позволяет ГУУ повышать качество подготовки выпускников университета, развивать научные школы, а также формировать и укреплять кадровый состав научных работников и преподавателей. Научно-исследовательская работа (НИР) студентов организована в институтах и на кафедрах в рамках Студенческого научного общества (СНО). СНО координирует работу студентов по приоритетным направлениям научных исследований, содействует организации научной работы студентов, привлекает студентов к инновационной деятельности. Студенты занимаются НИР, участвуя в выполнении бюджетных и хоздоговорных работ; при разработке курсовых и дипломных проектов, при прохождении производственных практик; в работе студенческих научных кружков, дискуссионных клубов и круглых столов. Используются и новые формы участия студентов в НИР, такие как участие студенческих проектов в конкурсах грантов, студенческие научно-технологические

отряды, получение студентами патентов и авторских свидетельств. Реализуется система обучения студентов, в основу которой положена совместная деятельность вуза и предприятий (организаций) в подготовке молодых специалистов, базирующаяся на научно-техническом потенциале университета и предприятия и направленная на решение конкретных задач предприятий. Университет из собственных средств финансирует выполнение научно-исследовательских работ студентами и аспирантами через конкурс грантов. Ежегодно в ГУУ проводятся: Всероссийская конференция молодых ученых и студентов «Реформы в России и проблемы управления»; «Неделя науки»; Всероссийский студенческий семинар «Проблемы управления»; конкурсы студенческих НИР; студенческие предметные олимпиады и конкурсы по специальностям; конкурсы дипломных проектов; выставка лучших научных работ студентов. Программы подготовки аспирантов, реализуемые в ГУУ, соответствуют международным программам подготовки специалистов с академической степенью доктора философии или доктора деловой администрации. Научное руководство аспирантов ведут 250 ученых вуза, из них - 160 докторов наук. В настоящее время в аспирантуре и докторантуре обучается более 900 человек. Ежегодно в вузе успешно проходит защита более 150 кандидатских диссертаций.

Наставничество студентов

78. Согласно документации по внутренней проверке в университете налажена эффективная система воспитательной работы, направленная на создание социально-педагогической среды, поддерживающей творческое саморазвитие и самореализацию личности студентов; совершенствование студенческого самоуправления; на развитие системы морального и материального стимулирования студентов, а также преподавателей, активно участвующих в работе со студентами. Наставничество при этом рассматривается как часть воспитательной работы со студентами и, потому, не является для руководства институтов столь же значимым как образовательная и научная деятельность. Основная тяжесть воспитательной работы падает на кураторов учебных групп, которые должны решать вопросы, связанные с адаптацией первокурсников к условиям обучения в вузе; созданием благоприятных условий для учебно-воспитательной работы со студентами в группе; организацией досуга студентов; работой актива группы, его функциями и задачами. Куратором учебной группы обычно назначается преподаватель одной из выпускающих кафедр, ведущий занятия на том же курсе и специальности, что и группа. Куратор, отвечающий за воспитательную работу на кафедре, решает все возникающие

вопросы с заместителем директора института по воспитательной работе. Кураторы помогают студентам 1-ого и 2-ого курсов познакомиться с вузом, с правилами внутреннего распорядка, нормами поведения и проживания в общежитиях университета, правам и обязанностями студентов, следят за их успеваемостью, организуют работу с отстающими студентами, проведение дополнительных занятий и консультации по отдельным предметам; поддерживают связь с родителями студентов. Кураторы проводят также индивидуальные встречи и беседы с отстающими студентами, контактируют с предприятиями, направившими студентов на обучение.

79. Эксперты пришли к заключению, что в целом институт наставничества в университете пока что не получил заметного развития: о наставниках нет сведений в документации по внутренней проверке, отсутствует руководство для преподавателей-наставников, содержащее необходимые рекомендации и регламентирующее сферы ответственности обеих сторон. В какой-то мере в качестве наставников можно рассматривать научных руководителей студентов 4-го и 5-го курсов, которые помогают студентам решать научные и учебные вопросы. Сотрудники университета, беседуя с экспертами в ходе проверок отдельных программ, говорили о том, что потребность в институте наставников уже вполне назрела, поскольку студенты все чаще обращаются к преподавателям кафедр со своими проблемами. Наставник должен создавать и поддерживать у студента стремление к развитию себя как личности, консультировать по академическим и неакадемическим вопросам. Наставники должны иметь возможность обращаться за поддержкой к руководству Институты и факультетов в тех случаях, когда студентам требуется социальная и/или психологическая помощь.

Система личной поддержки и помощи студентам

80. Система личной поддержки и помощи студентам основана на комплексной программе социального развития Университета, программе профессиональной адаптации и трудоустройства специалистов, деятельности профсоюза студентов и Студенческого совета. Комплексная программа социального развития ГУУ предполагает: улучшение условий проживания и учебы студентов; помощь социально-незащищенным категориям студентов; медицинское обслуживание и оздоровление студентов; утверждение духовно-нравственных, культурных принципов здорового образа жизни; взаимодействие с городскими и областными органами власти в рамках социальных программ студентов. Согласно документации по внутренней проверке администрация университета активно

развивает социальные программы для студентов, предоставляет студентам на льготных условиях путевки в дома отдыха, санатории, спортивно-оздоровительные лагеря, пансионаты Черноморского побережья, Средней полосы России и Московской области, организует загранпоездки. На культурно-массовые студенческие мероприятия в 2007 году из бюджета вуза было выделено 13,6 млн.руб. Ежегодно студенты получают примерно 1100 путевок, а также льготные транспортные карты для проезда в метро (2500-3000 штук); льготные проездные билеты для проезда наземными видами транспорта (2000-2500 штук). Студентам социально-незащищенных категорий выплачено в 2007 году более 10 млн.руб. материальной помощи. Социальной защитой студентов ГУУ активно занимаются профсоюз студентов и Студенческий Совет, которые организуют и осуществляют «различные программы и акции в социальной сфере» и оказывают помощь «в трудоустройстве студентов с учетом их профессиональных возможностей». Система наставничества, потребность в которой в вузе уже назрела (п.79), может стать важной частью системы личной поддержки студентов, поскольку студенты при возникновении проблем будут в первую очередь обращаться к наставникам.

81. С 1998 г. в ГУУ работает «Молодежный центр трудоустройства», помогающий студентам и выпускникам найти постоянную и временную работу, а также оказывающий информационную, юридическую и психологическую поддержку при поиске работы. В 2006/2007 учебном году из 1811 выпускников и студентов, подавших заявки в Центр, были трудоустроены 617 человек. С 2007 года Центр открыл новое направление работы – целевой подбор вакансии, согласно заявке студента или выпускника. При этом все переговоры по трудоустройству студентов и выпускников университета с компаниями-работодателями ведут специалисты Центра трудоустройства. Центр ежегодно проводит Ярмарку вакансий, которую посещают более 3000 студентов и выпускников. В 2002 году университет включился в реализацию долгосрочной межведомственной программы «Российские интеллектуальные ресурсы», которая направлена на привлечение внимания государственных, общественных и коммерческих структур к талантливым студентам в рамках механизма прямого взаимного информирования «вузы - работодатели» и их последующего трудоустройства после окончания вуза. Для содействия участникам образовательного процесса в реализации их личностного и интеллектуального потенциала в университете предлагается создать специальную психологическую службу, позволяющую формировать базу данных об индивидуальных психологических особенностях участников образовательного процесса на протяжении его обучения в

университете. Привлечение специалистов психологов и разработка необходимых тестовых методик позволят расширить функции службы, включив в их число консультации и помощь студентам при выборе индивидуальных траекторий обучения, профессиональной адаптации и трудоустройстве.

82. Тенденцией последнего времени является рост числа студентов, начинающих работать по специальности во время учебы для того, чтобы приобрести стаж и опыт работы. Студенты считают, что стаж и опыт работы - факторы, играющие важную роль при трудоустройстве после окончания вуза. Эксперты согласны с ними и полагают, что Университет может помочь студентам, пересмотрев учебный план, особенно в той его части, которая касается специальностей, предоставляющих много возможностей для трудоустройства. Таким образом, университет может совместить заботу об успехе выпускников в долгосрочной перспективе с повседневной заботой о студентах. Как уже говорилось выше (п.56), университету следует создать специальную программу для студентов, в рамках которой будет предоставляться информация в таких областях как коммуникация, управление карьерой и обучение на рабочем месте.

Совместные программы

83. В документации по внутренней проверке указано, что университет осуществляет сотрудничество с университетами, образовательными учреждениями и коммерческими компаниями России, Ближнего и Дальнего зарубежья. Международная деятельность обеспечивает ГУУ эффективное сотрудничество с международным университетским сообществом, позволяет выступать в качестве активного участника мирового научно-образовательного процесса в области менеджмента. Международная деятельность ГУУ включает: обучение иностранных студентов, аспирантов и стажеров; реализацию программ студенческого и академического обмена; организацию и проведение международных конференций и семинаров; участие студентов и преподавателей в учебно-инновационных международных проектах и программах; привлечение к участию в учебном процессе и научно-исследовательской деятельности вуза иностранных специалистов, как учёных, так и практиков; установление, поддержание и активное развитие взаимовыгодных контактов с иностранными учебными заведениями и международными организациями. В настоящее время университетом заключено свыше 40 соглашений о международном сотрудничестве с зарубежными учебными заведениями, причем 20 из них были заключены в 2003-2007 годах. ГУУ ведет обучение иностранных

студентов (255 человек из 28 стран) и аспирантов (42 человека из 23 стран). Одним из важных направлений взаимодействия в области международного образования являются зарубежные стажировки студентов: за период с 2003 г. по 2007 г. обучение за рубежом прошел 351 российский студент. Студенты стажировались в вузах США, Нидерландов, Германии, Финляндии, Франции, Республики Кипр, Канады, КНР, Австрии, Ирландии, Великобритании, Швеции, Испании, Тайваня и Италии.

84. Преподаватели ГУУ являются активными участниками международных конференций и семинаров по экономике, менеджменту и образовательной деятельности. Академическая мобильность преподавателей помимо участия в международных конференциях и семинарах, включает в себя посещение университетов-партнеров, стажировку, чтение лекций за рубежом, совместную научную деятельность. В 2003-2007 годах преподаватели ГУУ совершили 285 командировок в разные страны мира. Университет активно участвует в создании единого международного образовательного пространства и, в рамках этой деятельности, является организатором международных семинаров и конференций. За последние пять лет на базе университета были организованы и проведены 16 международных семинаров и конференций. Университет активно интегрируется в мировую систему бизнес-образования: он является членом Европейского фонда развития менеджмента – крупнейшей и наиболее авторитетной профессиональной организации по менеджменту в Европе, а также ещё 10 международных организаций в области образования, социально-экономического развития и менеджмента. В 2006 году в ГУУ был запущен учебно-инновационный образовательный проект «Кросс-культурные модели и технологии менеджмента», в рамках которого для студентов на английском языке читается семестровая программа, включающая 21 учебную дисциплину. Институт международного бизнеса реализует подготовку специалистов по специальности Менеджмент организации по программе «двойного» диплома в тесном контакте Университетом Нортумбрии (г. Ньюкастл-на-Тайн, Великобритания), Вулвергемптонский Университет (г. Вулвергемптон, Великобритания) и Эдинбургский Университет Нейпья (г. Эдинбург, Великобритания). Российско-Голландский факультет маркетинга готовит специалистов по специальности «Маркетинг» совместно с Институтом маркетинга и международного менеджмента Университета прикладных наук «Саксион» (г. Энсхеде, Нидерланды). Институт туризма и развития рынка совместно с Институтом менеджмента, туризма и гостеприимства (г. Никосия, Кипр), и Университетом Анже (г. Анже, Франция) ведет международную программу по специализации Гостиничный и туристический

бизнес. Студенты и преподаватели Института финансового менеджмента участвуют в международной программе, предусматривающей сотрудничество с Университетом Пассау (г. Пассау, Германия).

85. Стратегия дальнейшего развития международной деятельности ГУУ предполагает: расширение практики обмена профессорско-преподавательским составом с вузами-партнерами и отправки студентов ГУУ на включенное обучение и стажировки за рубеж; разработку совместных учебно-инновационных программ с зарубежными вузами-партнерами, что позволит повысить привлекательность обучения, как для российских, так и для иностранных студентов и специалистов; увеличение числа иностранных студентов, аспирантов и стажеров, обучаемых в ГУУ; увеличение количества дисциплин, преподаваемых на английском и других иностранных языках; проведение международных конференций и семинаров с активным участием преподавателей и учёных, как университета, так и ведущих экономических вузов страны; налаживание более тесного взаимодействия с зарубежными организациями в целях увеличения возможностей прохождения студентами Университета всех видов практик, включая и преддипломную практику. Эксперты пришли к заключению, что Университет придерживается четких критерии ведения деятельности по совместным программам: сотрудничество с партнерами строится на базе договоров о сотрудничестве; вуз-партнер должен быть способен обеспечивать надлежащий уровень академической подготовки; сотрудничество с вузами-партнерами должно повышать качество преподавательской и научной работы в Университете; служить делу совершенствования политики в области непрерывного и последипломного образования, а также способствовать притоку студентов в Университет.

Часть 3. Образовательный аудит: экспертиза отдельных профессиональных образовательных программ

86. Подготовка по основным образовательным программам ведется в университете в соответствии с действующим законодательством на основании следующих нормативных документов: Закона РФ «Об образовании» в редакции от 6 июля 2006 года №104-ФЗ, Закона РФ «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» в редакции от 18 июля 2006 года №113-ФЗ; Типового положения об образовательном учреждении высшего профессионального образования (высшем учебном заведении), утвержденного постановлением Правительства РФ от 26 июня 1993 г.; Устава университета; лицензии

Министерства образования РФ на право осуществления образовательной деятельности регистрационный № 0319 от 31.01.2003 г., серия А № 000334, со сроком действия до 30 апреля 2008 года; Свидетельства о государственной аккредитации Министерства образования РФ от 05.05.2003 № 0891 со сроком действия до 9 апреля 2008 года; Государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования.

87. Эксперты в ходе образовательного аудита:

- провели встречи со студентами и преподавателями, заведующими выпускающими кафедрами, директорами Институтов и факультетов, реализующих образовательные программы, указанные в п.13;
- изучили образцы студенческих работ, которые уже были оценены преподавателями; проанализировали рабочие учебные планы и программы дисциплин, сведения о кадровой, информационно-методической и материально-технической обеспеченности образовательного процесса, сведения о местах проведения практик, о результатах экзаменационных сессий, об итогах государственных экзаменов и защите дипломных работ; отчеты по ежегодным и периодическим проверкам программ;
- изучили публикуемую вузом информацию о качестве реализуемых образовательных программ и уровне стандартов присуждаемых квалификаций для того, чтобы определить степень доверия к ее точности, полноте и достоверности (п.п.226–229).

88. В результате общественно-профессиональной оценки качества программ эксперты пришли к следующим выводам.

89. Все анализируемые профессиональные образовательные программы (п.13), включают: рабочий учебный план, графики учебного процесса, рабочие программы по дисциплинам, программы практик и итоговой аттестации, планы семинарских и практических занятий. Рабочие учебные планы общепрофессиональных (ОПД) и специальных дисциплин (СД), а также дисциплин по выбору содержат федеральный и национально-региональный (вузовский) компоненты. Объединения дисциплин между собой, переноса дисциплин из цикла в цикл, из федерального компонента в региональный и наоборот нет; общий объем часов, отводимых на эти дисциплины, и соотношение часов, отводимых на аудиторские занятия и на самостоятельную работу студентов, соответствуют требованиям государственных образовательных стандартов. Структура учебных планов обеспечивает системность подготовки специалистов; предусматривает логическую последовательность

изучения дисциплин и наличие межпредметных связей; способствует усвоению основного содержания дисциплин и позволяет видеть их взаимосвязь в целостной системе знаний. Предусмотрено проведение текущего и промежуточного контроля, выполнение курсовых работ по специальности, проведение производственных и преддипломной практик и итоговой государственной аттестации. Учебная нагрузка распределена рационально по годам обучения, ее объем в целом отвечает нормативным показателям. По всем дисциплинам цикла ОПД и СД разработаны учебно-методические комплексы, включающие требования ГОС, квалификационные требования; тематические планы; планы семинарских и практических занятий; перечень основной и дополнительной литературы; вопросы для зачетов и экзаменов; тестовые задания; тематику рефератов и курсовых работ. Руководство университета приветствует использование в образовательной деятельности вуза требований компетентностного подхода, таких как переориентация на «студентоцентрированный» характер образовательного процесса, использование системы кредитов (или системы совместимой с ней), модульных технологий организации образовательного процесса. Преподаватели выпускающих кафедр знакомы с содержанием макета государственных образовательных стандартов третьего поколения, основанных на компетентностном подходе, и уже приступили к разработке учебных программ на их основе.

90. Учебный процесс осуществляется по учебным планам и программам в соответствии с графиком учебного процесса. Графики учебного процесса отражают все виды учебной деятельности по каждому семестру с указанием сроков реализации теоретического обучения, практик, экзаменов и каникул. Расписание занятий адекватно отражает содержание учебных планов и графиков учебного процесса. Вопросы организации и совершенствования учебной работы обсуждаются на заседаниях выпускающих кафедр и Ученого совета университета ежемесячно. Сроки начала и окончания семестров на всех курсах совпадают. Лекции читают только профессора и доценты кафедр. В учебном процессе применяются активные формы и методы обучения: дискуссии, анализ ситуаций, проведение итоговых деловых игр по дисциплинам специализации, технологии работы в малых группах, кейсовые технологии, круглые столы и так далее. Степень обеспеченности учебной и методической литературой в целом соответствует установленным нормам. Для обучения студентов применяется большое количество современных прикладных компьютерных программ.

Экспертиза содержания и качества профессиональной образовательной программы по специальности 030602 Связи с общественностью

91. Программа по специальности 030602 Связи с общественностью ведет к присуждению квалификации специалиста. Выпускающей кафедрой является: кафедра Связи с общественностью, находящаяся в настоящее время в составе Института социологии и управления персоналом. Руководство и профессорско-преподавательский состав кафедры выстраивают учебный процесс таким образом, чтобы он был ориентирован на применение и организацию полученных знаний, а не сводился к простому воспроизведению знаний. Для достижения указанной цели расширяется круг задач, которые должны научиться решать студенты, большее внимание уделяется самостоятельной работе студентов, цели образования более тесно увязываются с требованиями рынка труда, что увеличивает возможности для трудоустройства выпускников.

92. Обучение проводится по очной форме обучения (5 лет), заочной форме обучения (6 лет) и очно-заочной форме обучения на базе высшего образования (3 года). Кроме того, обучение может проходить в форме экстерната. В 2007 году контингент студентов по всем формам обучения составил 368 человек, выпускников – 65 человек. Организация учебного процесса по программе соответствует предъявляемым нормативным требованиям (см. п.п.89,90). По всем учебным дисциплинам разработаны УМК, которые ежегодно обновляются, обсуждаются и утверждаются на заседаниях кафедры и Методического совета Института социологии и управления персоналом. Кафедра для контроля качества обучения проводит ежемесячный мониторинг результатов текущего контроля, проведения занятий преподавателями, ведет индивидуальную работу со студентами. Промежуточная аттестация проводится в виде экзаменов и зачетов, защиты курсовых работ. Количество зачетов и экзаменов равномерно распределено по семестрам и соответствует установленным требованиям. Студенты за время обучения выполняют 16 курсовых работ, что несколько превышает рекомендации примерного учебного плана, утвержденного Минобразования РФ. В соответствии с требованиями ГОС в процессе обучения студенты проходят организационно-экономическую практику на 4-ом курсе и преддипломную на 5-ом курсе. Время прохождения практик соответствует графику учебного процесса. Тематика дипломных работ актуальна, они имеют теоретическую и практическую направленность. К рецензированию дипломных работ привлекаются

преподаватели различных кафедр ГУУ, а также внешние эксперты: преподаватели профильных кафедр других вузов, сотрудники научно-исследовательских институтов, специалисты-практики. Большинство работ было защищено на базе исследований, проводимых в тех организациях и фирмах, где работали выпускники. Анализ отчета председателя ГАК позволяет сделать вывод о высоком уровне итоговых компетенций выпускников. В 2007 году государственные экзамены на «хорошо» и «отлично» сдали 95,6 % студентов, 75,7 % дипломных работ получили оценку «отлично», 11 работ были отмечены членами ГАК как очень сильные в профессиональном плане. Выпускники востребованы в сфере промышленного производства, консалтинговых услуг, агентств по связям с общественностью и рекламных агентств. Согласно опросу высоко оценивают работу выпускников 72% работодателей, средне - 21%, не дали однозначного ответа 11% опрошенных.

93. Основой информационного обеспечения учебного процесса по специальности является библиотека университета. Базы данных электронных каталогов библиотеки университета, организованных на базе системы ИРБИС, содержат более 57 тысяч библиографических записей, база данных читателей - около 12 тысяч наименований документов. Сегодня электронный каталог доступен в удаленном режиме через корпоративную сеть РГОТУПС. В 2004 году в ГУУ был создан сайт учебных пособий и учебно-методической литературы, на котором за 2 года размещены 1237 наименований электронных пособий. Сайт постоянно пополняется новыми изданиями и обновляется за счет переработки устаревших методик. Поскольку специальность является относительно новой, то ощущается недостаток литературных источников по некоторым дисциплинам. За последние пять лет преподаватели кафедры Связи с общественностью издано 6 монографий, 6 - учебников и 14 учебных пособий, разработаны УМК по всем дисциплинам специальности. Информационно-методическое обеспечение программы в целом позволяет поддерживать качество обучения на заявленном уровне, но дальнейшее повышение качества обучения требует его совершенствования. Следует повысить степень оснащения кафедры современной компьютерной техникой, а также аппаратурой, обеспечивающей наглядность учебного процесса (проекторная техника и т.д.), продолжить формирование фонда электронных учебников и учебных пособий как приобретаемых, так и собственных. Важным становится вопрос о степени доступности баз данных для студентов и о степени использования баз студентами.

94. Кафедра, ежегодно обновляя УМК (п.92), пересматривает учебные программы, учитывая при этом мнение преподавателей, показатели успеваемости студентов, анализ количественных (итоги экзаменов и защиты курсовых работ) и качественных данные. Официального документа, регламентирующего проверку и пересмотр программ, эксперту представлено не было. Кафедра не привлекает внешних экспертов к разработке и утверждению новых программ, а также – к проверке действующих программ, поскольку считает, что уровень компетентности и профессионализма преподавателей кафедры вполне достаточны для этого.

95. По мнению эксперта действующие в ГУУ стандарты в сфере образовательных услуг сопоставимы со стандартами в других подобных вузах России. Эксперт, рассмотрев примеры работ студентов, уже получивших оценку, пришел к выводу, что работы оцениваются достаточно объективно, хотя четко сформулированные критерии оценивания не были представлены, и оценил уровень подготовленности студентов как соответствующий требованиям, предъявляемым к данной квалификации. Студенты заявили, что за последние годы качество обратной связи с преподавателями значительно повысилось: теперь студенты при необходимости могут получить вполне подробные комментарии к письменным работам, советы как повысить уровень знаний и исправить имеющиеся недочеты в будущем.

96. Контроль качества обучения, осуществляемый кафедрой, включает в себя текущий контроль знаний, зачеты, экзамены, курсовые работы, отчеты о практике и рефераты. Результаты контроля ежемесячно обсуждаются на заседании кафедры, по итогам обсуждения проводится текущая аттестация студентов. Кафедры считают систему контроля качества вполне эффективной, аргументируя свое мнение тем, что оценки «отлично» и «хорошо» на экзаменах получают около 50% студентов. По мнению эксперта, для уверенности в надежности и эффективности контроля качества, проводимого указанным образом, к проведению экзаменов следует привлекать внешних экзаменаторов, студенты должны давать письменные ответы, которые будут сохраняться определенное время.

97. В учебном процессе кафедры заняты 37 преподавателей, в том числе 30 человек с ученой степенью и званием, из них 8 человек профессора. Более 2 дисциплин преподают 6 человек. Назначение преподавателей на должности происходит на основе конкурсного

отбора через Ученый совет университета. За отчетный период прошли переподготовку и повышение квалификации 76% преподавателей. В аспирантуре обучаются 13 человек, имеются 2 соискателя и 1 докторант.

98. Преподаватели, аспиранты и студенты кафедры принимают активное участие в научно-исследовательской работе. В 2001-2005 годах в рамках основного рабочего времени была выполнена НИР «Механизмы повышения эффективности использования основных элементов системы маркетинговых коммуникаций», в которой изучались влияние электронных систем распространения информации на эффективность маркетинговых коммуникаций и эффективные технологии создания и продвижения брендов. В работе участвовали 11 преподавателей, 1 аспирант и 1 студент кафедры. С 2006 года сотрудники кафедры начали выполнение рассчитанной на 5 лет НИР «Роль связей с общественностью в повышении стоимости нематериальных активов предприятия». На первом этапе в работе участвовали 4 преподавателя и 1 аспирант кафедры. В 2007 году к выполнению второго этапа работы были привлечены 18 студентов кафедры. Объем хозяйственных НИР, выполненных преподавателями кафедр, составил 789 тыс. руб. Научные результаты преподавателей, аспирантов и студентов кафедры регулярно докладываются на конференциях. В рамках «Недели науки», ежегодно проводимой кафедрой, проводится конкурс научных работ студентов. Кафедра начала создавать электронные портфолио научных работ победителей конкурса, чтобы, с одной стороны, выявлять наиболее перспективных студентов и формировать конкретные предложения для работодателей, а, с другой стороны, мотивировать студентов к повышению уровня научных работ. На кафедре развивается и совершенствуется научная работа, осуществляется внедрение результатов научно-исследовательской деятельности в учебный процесс,

99. Эксперт на основании собранных данных и сведений пришел к заключению, что содержание образовательной программы, условия реализации учебного процесса и уровень итоговых компетенций выпускников достаточны для программы, ведущей к присуждению квалификации специалиста специальности 030602 «Связи с общественностью». Эксперт рекомендует усилить взаимодействие кафедры с государственными и коммерческими структурами, заинтересованными в выполнении прикладных НИР, приеме студентов на практику и трудоустройстве выпускников.

Экспертиза содержания и качества профессиональной образовательной программы по специальности 032001 Документоведение и документационное обеспечение управления

100. Программа по специальности 032001 Документоведение и документационное обеспечение управления; ведет к присуждению квалификации специалиста: документовед. Подготовка специалистов по данной специальности ведется со специализацией «Информационные технологии документационного обеспечения управления». Выпускающей кафедрой является кафедра Документоведения и документационного обеспечения управления, находящаяся в настоящее время в составе Института информационных систем управления. Руководство и профессорско-преподавательский состав кафедры выстраивают учебный процесс таким образом, чтобы он был ориентирован на применение и организацию полученных знаний, а не сводился к простому воспроизведению знаний. Для достижения указанной цели расширяется круг задач, которые должны научиться решать студенты, большее внимание уделяется самостоятельной работе студентов, цели образования более тесно увязываются с требованиями рынка труда, что увеличивает возможности для трудоустройства выпускников.

101. Обучение проводится по очной форме обучения (5 лет), очно-заочной форме обучения (6 лет) и заочной форме обучения. Средний конкурс за анализируемый период на очную форму обучения составил 4,2 человека на место. С 2005 года прием на очно-заочную форму обучения прекращен. Следует отметить стабильный спрос на специальность и необоснованное уменьшение набора в последние годы. Все выпускники трудоустроены и работают по специальности. Спрос на специалистов в сфере управления документацией превышает количество выпускников. В 2007 году контингент студентов по очной форме обучения составил 93 человека, выпускников – 17 человек. Организация учебного процесса по программе соответствует предъявляемым нормативным требованиям (см. п.п. 89, 90). Структура и содержание учебного плана отвечают требованиям ГОС ВПО и примерному учебному плану. По всем дисциплинам специальности разработаны УМК, ключевой составляющей которых являются рабочие учебные программы. Последние версии рабочих программ разработаны и утверждены в 2006 - 2007 годах. Анализ рабочих учебных программ показывает, что они учитывают дисциплинарные связи и соответствуют требованиям, предъявляемым к уровню подготовки

специалистов, а также обязательному минимуму содержания образовательной программы по специальности. Кафедра для контроля качества обучения проводит ежемесячный мониторинг результатов текущего контроля, проведения занятий преподавателями, ведет индивидуальную работу со студентами. Промежуточная аттестация проводится в виде экзаменов и зачетов, защиты курсовых работ. Количество зачетов и экзаменов равномерно распределено по семестрам и соответствует установленным требованиям. Студенты за время обучения выполняют 2 курсовые работы и 5 курсовых проектов, причем на 4 курсе выполняются 4 работы, что превышает рекомендации примерного учебного плана, утвержденного Минобразования РФ. За время обучения студенты специальности проходят следующие виды практик: учебную вычислительную (2-ой курс); производственную по технологии ДООУ (3-й курс); учебно-исследовательскую (5-й курс) и преддипломную (5-ый курс). Время прохождения практик соответствует графику учебного процесса. Базами практик за анализируемый период являются 65 организаций, в том числе Правительство Москвы (Управление по организации работы с документами), Внешторгбанк, Газпром и др. Тематика дипломных проектов является актуальной и совпадает с научным направлением кафедры, она ежегодно рассматривается на заседаниях кафедры, обновляется и утверждается на заседании Ученого совета института. Все дипломные проекты проходят внешнее рецензирование. Анализ отчета председателя ГАК позволяет сделать вывод о высоком уровне итоговых компетенций выпускников. В 2007 году государственные экзамены на «хорошо» и «отлично» сдали 95 % студентов очной формы обучения, 58,8% дипломных работ получили оценку «отлично». Выпускники востребованы в сфере производства и торговли; компаниях и подразделениях, специализирующихся на внедрении систем электронного документооборота (СЭД); органах государственного и муниципального управления, аутсорсингового хранения документов. Имеются благодарности организаций за подготовку в рамках дипломных проектов практических предложений по совершенствованию управления документацией. Рекламаций на подготовку специалистов нет.

102. Основой информационного обеспечения учебного процесса по специальности является библиотека университета, электронный каталог которой доступен в удаленном режиме (п.93) с компьютеров кафедры и 21 ПК компьютерного класса Межкафедральной лаборатория Института информационных систем управления. Обеспеченность библиотеки учебной и учебно-методической литературой составляет более 80%. В 2006 году в университете создан сайт (п.93), который предоставляет студентам доступ к

методическим материалам с помощью современных компьютерных технологий. В библиотеке и «медиатеке» ГУУ и на кафедре имеются необходимые периодические издания по профилю специальности (всего 33 наименования). Преподаватели кафедры Документоведение и документационное обеспечение управления за период 2002-2007 г.г. подготовлена и издана 1 монография, 23 учебных и учебно-практических пособия. Созданы электронные версии учебных и учебно-практических пособий. Разработаны УМК по всем дисциплинам специальности. Информационно-методическое обеспечение программы в целом позволяет поддерживать качество обучения на заявленном уровне, но дальнейшее повышение качества обучения требует его совершенствования.

103. Внесение изменений и дополнений в рабочие учебные программы или их переработка производится по мере появления новой учебной литературы, новых технологий, автоматизированных обучающих систем и др. Последнюю переработку рабочих программ кафедра провела в 2006-2007 годах, учитывая мнение преподавателей и показатели успеваемости студентов. Официального документа, регламентирующего проверку и пересмотр программ, эксперту представлено не было. Кафедра не привлекает внешних экспертов к разработке, утверждению и новым проверке программ (п.94).

104. По мнению эксперта действующие в ГУУ стандарты в сфере образовательных услуг сопоставимы со стандартами в других подобных вузах России. Эксперт, рассмотрев примеры работ студентов, уже получивших оценку, пришел к выводу, что работы оцениваются достаточно объективно, хотя четко сформулированные критерии оценивания не были представлены, и оценил уровень подготовленности студентов как соответствующий требованиям, предъявляемым к данной квалификации. Студенты заявили, что за последние годы качество обратной связи с преподавателями значительно повысилось, и теперь они могут получать консультации, направленные на повышение уровня знаний и исправление имеющихся учебных задолженностей.

105. Контроль качества обучения, осуществляемый кафедрой, включает в себя текущий контроль знаний, зачеты, экзамены, курсовые работы, отчеты о практике и рефераты. Результаты контроля ежемесячно обсуждаются на заседании кафедры, по итогам обсуждения проводится текущая аттестация студентов. Кафедры считают систему контроля качества вполне эффективной, аргументируя свое мнение тем, что оценки «отлично» и «хорошо» на экзаменах получают около 60% студентов. По мнению

эксперта, для уверенности в надежности и эффективности контроля качества, проводимого указанным образом, к проведению экзаменов следует привлекать внешних экзаменаторов, студенты должны давать письменные ответы, которые будут сохраняться определенное время.

106. В учебном процессе кафедры Документоведение и документационное обеспечение управления заняты 52 преподавателя, в том числе 41 человек с ученой степенью и званием. На кафедре работает 11 штатных преподавателей, 9 из которых имеют ученую степень кандидата наук; 8 преподавателей имеют опыт работы на производстве. На кафедре нет ни докторов наук, ни профессоров. Средний возраст штатных преподавателей кафедры составляет 48 лет. Назначение преподавателей на должности происходит на основе конкурсного отбора через Ученый совет университета. За последние 5 лет 3 преподавателя прошли обучение на факультете повышения квалификации ГУУ, в 2007 году 2 преподавателя повысили квалификацию в компании «Электронные офисные системы». В аспирантуре обучаются 2 человека.

107. Преподаватели кафедры выполнили 2 госбюджетные НИР: в 2003–2005 г.г. – работу «Разработка организационно-методических основ офисных технологий», а в 2006–2007 гг. – работу «Архивное дело как функция управления документными ресурсами и его развитие в информационном обществе». За отчетный период опубликовано свыше 100 статей и тезисов докладов, изданы монографии, учебники и учебные пособия. Кафедрой проводилась работа по рекламированию и распространению результатов научных исследований. Кафедр внедряет результаты научно-исследовательской деятельности в учебный процесс.

108. Эксперт на основании собранных данных и сведений пришел к заключению, что содержание образовательной программы, условия реализации учебного процесса и уровень итоговых компетенций выпускников достаточны для программы, ведущей к присуждению квалификации специалиста по специальности 032001 Документоведение и документационное обеспечение управления. Эксперт рекомендует увеличить выпуск учебно-методических материалов и учебных пособий в рамках ГУУ, активизировать взаимодействие кафедры с коммерческими структурами для получения хоздоговорных НИР, работу по получению грантов как российских, подготовку монографий и докторских диссертационных исследований.

Экспертиза содержания и качества профессиональной образовательной программы по специальности 040201 Социология

109. Программа по специальности 040201 Социология ведет к присуждению квалификации специалиста: социолог, преподаватель социологии. Выпускающей кафедрой является кафедра Социологии и психологии управления, находящаяся в настоящее время в составе Института социологии и управления персоналом. Руководство и профессорско-преподавательский состав кафедры ориентируют учебный процесс на применение и организацию полученных знаний, а не к простому воспроизведению знаний. Для достижения указанной цели расширяется круг задач, которые должны научиться решать студенты, большее внимание уделяется самостоятельной работе студентов, цели образования более тесно увязываются с требованиями рынка труда, что увеличивает возможности для трудоустройства выпускников.

110. Обучение проводится по очной форме обучения (5 лет) и очно-заочной форме обучения (6 лет). В 2007 году контингент студентов по всем формам обучения составил 208 человек, выпускников– 46 человек. Организация учебного процесса по программе соответствует предъявляемым нормативным требованиям (см. п.п.89,90). По всем учебным дисциплинам разработаны УМК, которые ежегодно обновляются, обсуждаются и утверждаются на заседаниях кафедры Методического совета Института социологии и управления персоналом. Кафедра для контроля качества обучения проводит ежемесячный мониторинг результатов текущего контроля, проведения занятий преподавателями, ведет индивидуальную работу со студентами. Промежуточная аттестация проводится в виде экзаменов и зачетов, защиты курсовых работ. Количество зачетов и экзаменов равномерно распределено по семестрам и соответствует установленным требованиям. В соответствии с требованиями ГОС в процессе обучения студенты проходят организационно-экономическую практику на 4-ом курсе и преддипломную на 5-ом курсе. Время прохождения практик соответствует графику учебного процесса. Тематика дипломных работ актуальна, они имеют теоретическую и практическую направленность. К рецензированию дипломных работ привлекаются преподаватели различных кафедр ГУУ, а также внешние эксперты: преподаватели профильных кафедр других вузов, специалисты-практики. Анализ отчета председателя ГАК позволяет сделать вывод о высоком уровне итоговых компетенций выпускников. В 2007 году по специализации «Социология и психология управления» государственный

экзамен на «хорошо» и «отлично» сдал 81% студентов и 61 % дипломных работ получил оценку «отлично», 22% работ были отмечены членами ГАК, 26% студентов получили диплом с отличием. По специальности Социология государственный экзамен на «хорошо» и «отлично» сдал 100% студентов и 75 % дипломных работ получил оценку «отлично», 30% работ были отмечены членами ГАК, 50% студентов получили диплом с отличием. Основными потребителями выпускников по данной специальности являются ВЦИОМ, BBDO Marketing, CotCop 2, Manpower Procter&Gamble Independent Media, FHM A/R/M/I-marketing, Институт Социологии РАН, TNS и др. Выпускников, зарегистрированных на бирже труда нет. Рекламаций с мест работы выпускников нет.

111. Основой информационного обеспечения учебного процесса по специальности Социология является библиотека университета, электронный каталог которой доступен в удаленном режиме (п.93) с компьютеров кафедры и 20 ПК компьютерного класса. Обеспеченность библиотеки учебной и учебно-методической литературой составляет более 90%. Кафедрой социологии и психологии управления разработан специализированный сайт, который позволяет вести поиск информации по 32 учебным дисциплинам и охватывает обязательную литературу на 80%. Сайт включает виртуальные кабинеты преподавателей со всем необходимым обеспечением учебных дисциплин и программ. Имеется также сайт кафедры, который дает доступ к 17 информационным базам, а также к 462 источникам научной, учебной, учебно-методической и информационно-справочной литературы. Преподавателями кафедры за последние 5 лет издано 9 монографий, 10 учебников и 32 учебных пособия, разработаны УМК по всем дисциплинам специальности. Информационно-методическое обеспечение программы в целом позволяет поддерживать качество обучения на заявленном уровне, но дальнейшее повышение качества обучения требует его совершенствования. Следует повысить степень оснащения кафедры современной компьютерной техникой, а также аппаратурой, обеспечивающей наглядность учебного процесса (проекторная техника и т.д.), продолжить формирование фонда электронных учебников и учебных пособий как приобретаемых, так и собственных. Необходимо расширить производственные площади кафедры, поскольку в настоящее время площадь на одного преподавателя составляет 0,25м², что много ниже предельно-допустимых нормативов, предусмотренных санитарно-гигиеническими требованиями и требованиями Министерства образования и науки РФ.

112. Кафедра, обновляя УМК (п.92), пересматривает учебные программы и учитывает при этом мнение преподавателей и показатели успеваемости студентов. Официального документа, регламентирующего проверку и пересмотр программ, эксперту представлено не было. Кафедра не привлекает внешних экспертов к разработке, утверждению и проверке программ.

113. Эксперт, рассмотрев примеры работ студентов, уже получивших оценку, пришел к выводу, что работы оцениваются достаточно объективно, хотя четко сформулированные критерии оценивания не были представлены, и оценил уровень подготовленности студентов как соответствующий требованиям, предъявляемым к данной квалификации. По мнению эксперта используемые кафедрой стандарты в сфере образовательных услуг сопоставимы со стандартами в профильных кафедрах других вузов России.

114. Контроль качества обучения, осуществляемый кафедрой, включает в себя текущий контроль знаний, зачеты, экзамены, курсовые работы, отчеты о практике и рефераты. Результаты контроля ежемесячно обсуждаются на заседании кафедры, по итогам обсуждения проводится текущая аттестация студентов. Кафедры считают систему контроля качества вполне эффективной, аргументируя свое мнение тем, что оценки «отлично» и «хорошо» на экзаменах получают около 80% студентов. По мнению эксперта, для уверенности в надежности и эффективности контроля качества, проводимого указанным образом, к проведению экзаменов следует привлекать внешних экзаменаторов, студенты должны давать письменные ответы, которые будут сохраняться определенное время.

115. В учебном процессе кафедры заняты 38 преподавателей, из них 29 – штатных. Ученую степень и звание имеют 34 человека, из них 15 человек доктора наук профессора. Средний возраст профессорско-преподавательского состава – 46 лет. Назначение преподавателей на должности происходит на основе конкурсного отбора через Ученый совет университета. Часть штатных преподавателей имеет опыт работы на производстве. За отчетный период прошли переподготовку и повышение квалификации 44% преподавателей. В аспирантуре обучаются 28 человек, имеются 1 докторант. За 5 лет преподавателями кафедрой издано: 9 монографий, 10 учебников и 32 учебных пособия; опубликовано 119 научных и научно-методических статей в сборниках научно-

практических международных и всероссийских конференций, а также в журналах, рекомендованных ВАК РФ.

116. На кафедре выполняются НИР фундаментального и прикладного характера. Основным научным направлением фундаментальных исследований является изучение структуры и процессов функционирования социальной среды современного вуза. Изучаются социальные и социально-психологические механизмы взаимодействия коллективов преподавателей и студентов, методы и способы управления профессиональным ростом научно-педагогических кадров системы образования. Данная программа финансируется из средств федерального бюджета. Прикладные исследования направлены на решение практических задач в области обеспечения структурных подразделений ГУУ информацией, позволяющей оптимизировать процесс обучения и повысить качество высшего образования. Финансирование осуществляется из средств ГУУ. Госбюджетные НИР выполняются в рамках актуального научного направления кафедры «Формирование социальной среды ВУЗа». За отчетный период выполнено 5 прикладных НИР и разработок, финансируемых из средств федерального бюджета (общая сумма – 1129 тыс. руб.). Тематика НИР связана с направлением читаемых дисциплин, что позволяет преподавателям использовать в учебном процессе результаты собственных исследований и повышать качество обучения студентов. По результатам исследований готовятся учебники, учебные и методические пособия. Начиная с третьего курса, студенты под руководством преподавателей активно участвуют в научной работе. Основные формы НИР студентов: участие в студенческих научных семинарах и конференциях (25% студентов 3-го курса, 60% студентов 4-го курса, 80% студентов 5-го курса); участие во Всероссийских научных студенческих семинарах и конференциях (15% студентов 4-го курса, 25% студентов 5-го курса); участие в госбюджетных и хоздоговорных НИР (10 – 15% студентов 5-го курса). Самостоятельные научные исследования студенты проводят, как правило, на четвертом - пятом курсах во время проведения производственной и преддипломной практики. Кафедра стремится увеличить долю студентов, участвующих в выполнении НИР, поэтому преподаватели и аспиранты кафедры активно сотрудничают со Студенческим научным обществом ГУУ, регулярно проводят круглые столы и семинары для студентов. Ежегодно преподаватели кафедры участвуют в проведении Недели науки и проводят мастер-классы для студентов и аспирантов ГУУ и других высших учебных заведений России.

117. Эксперт на основании собранных данных и сведений пришел к заключению, что работа, проделанная кафедрой по развитию специализации социология и психология управления, заслуживает одобрения. Выпуск специалистов, имеющих интегративную компетенцию в сфере социологии, психологии и управления отвечает современным требованиям системности, комплексности, практической направленности. Содержание образовательной программы, условия реализации учебного процесса и уровень итоговых компетенций выпускников достаточны для программы, ведущей к присуждению квалификации специалиста специальности 040201 Социология. Вместе с тем, эксперт рекомендует актуализировать социологическую подготовку студентов в аспекте современных социологических теорий, повысить уровень знаний в области новых социологических и психологических разработок современных концепций менеджмента; повысить уровень овладения эффективными методами исследования социальных объектов (контент-анализ, фокус-групп, копи-тестирование, семантические методы); расширить контакты в профессиональном сообществе как в стране (УМО, РОС, ССР), так и за рубежом (Международная и Европейская социологические ассоциации); интенсивнее использовать в учебном процессе отечественные и зарубежные социологические журналы (издание ВЦИОМ, Левада-центр, фонда Общественное мнение, International sociology, Current sociology, European sociological review).

Экспертиза содержания и качества профессиональной образовательной программы по специальности 080102 Мировая экономика

118. Программа по специальности 080102 Мировая экономика ведет к присуждению квалификации специалиста. Выпускающими кафедрами являются кафедры «Мировая экономика» и «Управление внешнеэкономической деятельностью», находящиеся в настоящее время в составе Института национальной и мировой экономики. Руководство и профессорско-преподавательский состав кафедр ориентируют учебный процесс на применение и организацию полученных знаний, а не на простое воспроизведение знаний. Для достижения указанной цели расширяется круг задач, которые должны научиться решать студенты, большее внимание уделяется самостоятельной работе студентов, цели образования более тесно увязываются с требованиями рынка труда, что увеличивает возможности для трудоустройства выпускников.

119. Обучение проводится по очной форме обучения. За последние пять лет было принято на обучение 798 человек, окончили вуз 402 студента, в том числе на бюджетной основе – 219 человек (54,4%). Динамика численности студентов стабильная. Наблюдается небольшое увеличение удельного веса студентов, обучающихся на внебюджетной основе (с 43% в 2003 до 46% в 2007 году). Контингент студентов, обучающихся по специальностям подготовки «Международное экономическое сотрудничество» и «Внешнеэкономическая деятельность», распределяется в соотношении 2:1. В 2007 году в рамках целевой контрактной подготовки было подготовлено 15 человек, что составляет 18,1% от общего числа выпускников. Организация учебного процесса по программе соответствует предъявляемым нормативным требованиям (см. п.п.89,90). По всем учебным дисциплинам разработаны УМК, которые ежегодно обновляются, обсуждаются и утверждаются на заседаниях кафедры Методического совета Института национальной и мировой экономики. Кафедра для контроля качества обучения проводит ежемесячный мониторинг результатов текущего контроля, проведения занятий преподавателями, ведет индивидуальную работу со студентами. Промежуточная аттестация проводится в виде экзаменов и зачетов, защиты курсовых работ. По результатам текущей и промежуточной аттестации около 80 процентов студентов получают положительные оценки. Зачеты и экзамены равномерно распределены по семестрам, их число соответствует установленным требованиям. Студенты за время обучения выполняют чрезмерное количество курсовых работ (15 работ вместо общепринятых 5-6), при этом в пяти семестрах студенты одновременно работают над двумя курсовыми работами. В соответствии с требованиями ГОС в процессе обучения студенты проходят учебно-ознакомительную, производственную и преддипломную практики. Время прохождения практик соответствует графику учебного процесса. Базами производственных практик являются крупные предприятия и научно-производственные организации: Министерство экономического развития и торговли РФ, НГК «Лукойл», Всероссийский научно-исследовательский конъюнктурный институт, Национальный институт развития, Ассоциация содействия развитию внешнеэкономической деятельности «Международное сотрудничество», ЗАО «Объединенная продовольственная компания», Московское Представительство Организации Объединенных Наций, ОАО «Газпром» и др. Тематика дипломных работ актуальна, они имеют теоретическую и практическую направленность. К рецензированию дипломных работ привлекаются преподаватели различных кафедр ГУУ, а также внешние эксперты: преподаватели профильных кафедр других вузов, сотрудники научно-исследовательских институтов, специалисты-практики. Анализ отчета

председателя ГАК позволяет сделать вывод о высоком уровне итоговых компетенций выпускников. В 2007 году государственные экзамены на «хорошо» и «отлично» сдали 93% студентов, 79% дипломных работ получили оценку «отлично». В целом по специальности Мировая экономика процент трудоустроенных выпускников составляет 100%. Большинство выпускников очной формы обучения продолжают работать в тех организациях, на базе которых они проходили преддипломную практику и зарекомендовали себя с положительной стороны. Вместе с тем, эксперт отметил необходимость активизации работы выпускающих кафедр по налаживанию постоянных контактов с выпускниками и работодателями. Вместе с тем, эксперт отмечает, что содержание некоторых программ учебных дисциплин («Мировая экономика», «Международные экономические отношения», «Международные валютно-финансовые и кредитные отношения») не в полной мере соответствует дидактическим единицам ГОС ВПО по специальности 080102 Мировая экономика.

120. Информационно-методическое обеспечение специальности представлено учебной и научной литературой, учебно-методическими разработками кафедр, справочно-информационными источниками. Студенты и преподаватели могут пользоваться электронным каталогом библиотеки, который доступен в удаленном режиме (п.93) с компьютеров кафедры и 21 ПК компьютерного класса Межкафедральной лаборатории вычислительной техники. В процессе обучения студентов используется электронный учебный курс «Мировая экономика и международный бизнес» и электронные тестовые задания по дисциплине «Международные валютно-финансовые и кредитные отношения». За последние пять лет преподаватели кафедры Связи с общественностью издано 6 монографий, 6 - учебников и 14 учебных пособий, разработаны УМК по всем дисциплинам специальности. Информационно-методическое обеспечение программы в целом позволяет поддерживать качество обучения на заявленном уровне, но дальнейшее повышение качества обучения требует его совершенствования. Следует повысить степень оснащения кафедры современной компьютерной техникой, продолжить формирование фонда электронных учебников и учебных пособий как приобретаемых, так и собственных. Важным становится вопрос о степени доступности баз данных для студентов и о степени использования баз студентами. Вместе с тем эксперт отмечает, что в фондах библиотеки имеется недостаточное количество англоязычной литературы (журналов, статистических сборников, публикаций ООН и других ведущих международных экономических организаций); что большинство учебно-методических материалов, разрабатываемых на

выпускающих кафедрах, посвящены вопросам международного бизнеса и анализа мировых рынков, т.е. на выпускающих кафедрах разрабатывается мало учебных пособий по таким базовым вопросам мировой экономики, как международное движение капитала, международное движение рабочей силы, валютные операции и международные расчеты.

121. Кафедра, ежегодно обновляя УМК (п.92), пересматривает учебные программы, учитывая при этом мнение преподавателей, показатели успеваемости студентов, анализ количественных (итоги экзаменов и защиты курсовых работ) и качественных данные. Официального документа, регламентирующего проверку и пересмотр программ, эксперту представлено не было. Кафедра не привлекает внешних экспертов к разработке и утверждению новых программ, а также – к проверке действующих программ, поскольку считает, что уровень компетентности и профессионализма преподавателей кафедры вполне достаточны для этого.

122. Эксперт, рассмотрев примеры работ студентов, уже получивших оценку, пришел к выводу, что работы оцениваются достаточно объективно, хотя четко сформулированные критерии оценивания не были представлены, и оценил уровень подготовленности студентов как соответствующий требованиям, предъявляемым к данной квалификации. По мнению эксперта используемые кафедрой стандарты в сфере образовательных услуг сопоставимы со стандартами в профильных кафедрах других вузов России. Студенты заявили, что за последние годы качество обратной связи с преподавателями значительно повысилось: теперь студенты при необходимости могут получить более подробные комментарии к письменным работам, а также - советы как повысить уровень знаний и исправить имеющиеся недочеты в будущем.

123. Контроль качества обучения, осуществляемый кафедрой, включает в себя текущий контроль знаний, зачеты, экзамены, курсовые работы, отчеты о практике и рефераты. Результаты контроля ежемесячно обсуждаются на заседании кафедры, по итогам обсуждения проводится текущая аттестация студентов. Кафедры считают систему контроля качества вполне эффективной, аргументируя свое мнение тем, что оценки «отлично» и «хорошо» на экзаменах получают около 80% студентов. По мнению эксперта, для уверенности в надежности и эффективности контроля качества, проводимого указанным образом, к проведению экзаменов следует привлекать внешних

экзаменаторов, студенты должны давать письменные ответы, которые будут сохраняться определенное время.

124. В учебном процессе кафедры заняты 28 преподавателей, в том числе 27 человек с ученой степенью и званием, из них 6 докторов наук, профессоров. Средний возраст профессорско-преподавательского состава выпускающих кафедр - 50 лет. Назначение преподавателей на должности происходит на основе конкурсного отбора через Ученый совет университета. За отчетный период 8 преподавателей прошли повышение квалификации, 7 преподавателей защитили диссертации на соискание степени кандидата экономических наук, 2 - на соискание степени доктора экономических наук. Вместе с тем эксперт отмечает, что выпускающим кафедрам следует разработать перспективный план повышения квалификации штатных преподавателей.

125. Научно-исследовательская работа на выпускающих кафедрах по аттестуемой специальности занимает одно из центральных мест и связана с выполнением фундаментальных и прикладных разработок, с проведением научно-исследовательских работ в сфере экономики и управления. Научным направлением выпускающих кафедр является участие России и международном бизнесе, а также актуальные проблемы развития внешней торговли России. Уровень преподавания учебных дисциплин кафедры в значительной степени зависит от организации научно-исследовательской деятельности. Кафедры: проводят фундаментальные научные исследования; НИР, финансируемые за счет средств федерального бюджета, в которых участвуют все сотрудники кафедр; рекламируются и распространяются результаты научных исследований. Кафедрами проводятся: ежегодная научно-практическая конференция «Актуальные проблемы управления» (секция «Мировая экономическая интеграция»); ежегодная конференция молодых ученых «Реформы в России и проблемы управления» (секция «Национальная и мировая экономика»); ежегодные студенческие олимпиады по дисциплине «Управление внешнеэкономической деятельностью» и недели науки по дисциплине «Международное экономическое сотрудничество в Европейском Союзе». Издается ежемесячный всероссийский научно-практический внешнеэкономический журнал «Торгпредство», зарегистрированный в общероссийских каталогах «Роспечать» и «Почта России» (кафедра «Мировая экономика»). За последние два года в журнале было опубликовано более 30 статей сотрудников выпускающих кафедр; материалы круглых столов, проводимых на кафедре «Мировая экономика», и 6 статей студентов выпускающих кафедр. За данный

период издано 5 сборников научных статей. ППС кафедры принимал активное участие в работе ряда научных конференций. Одним из основных направлений научно-исследовательской работы выпускающих кафедр является участие в организации и проведении ежегодных традиционных международных межвузовских научных, научно-практических конференций, проводимых ГУУ. За аттестуемый период было проведено 15 таких конференций. Научно-исследовательская работа студентов организована в рамках научных направлений и работ кафедр под руководством ведущих преподавателей. Ежегодно студенты принимают участие в студенческих научных конференциях, ежегодной недели науки.

126. Эксперт на основании собранных данных и сведений пришел к заключению, что содержание образовательной программы, условия реализации учебного процесса и уровень итоговых компетенций выпускников достаточны для программы, ведущей к присуждению квалификации специалиста специальности 080102 Мировая экономика. Эксперт рекомендует усилить взаимодействие кафедры с государственными и коммерческими структурами, заинтересованными в выполнении прикладных НИР, приеме студентов на практику и трудоустройстве выпускников.

Экспертиза содержания и качества профессиональной образовательной программы по специальности 080103 Национальная экономика

127. Программа по специальности 080103 Национальная экономика; ведет к присуждению квалификации специалиста: экономист. Выпускающими кафедрами являются три кафедры: Макроэкономики, Государственного регулирования национальной экономики и Политэкономики, находящиеся в настоящее время в составе Института национальной и мировой экономики. Руководство и профессорско-преподавательский состав кафедр ориентируют учебный процесс на применение и организацию полученных знаний, а не на простое воспроизведение знаний. Для достижения указанной цели расширяется круг задач, которые должны научиться решать студенты, большее внимание уделяется самостоятельной работе студентов, цели образования более тесно увязываются с требованиями рынка труда, что увеличивает возможности для трудоустройства выпускников.

128. Обучение проводится по очной форме обучения (5 лет) и очно-заочной форме обучения (6 лет). В 2007 году контингент студентов по всем формам обучения составил 642 человека, выпускников – 73 человека. Организация учебного процесса по программе соответствует предъявляемым нормативным требованиям (см. п.п.89,90). По всем учебным дисциплинам разработаны УМК, которые ежегодно обновляются, обсуждаются и утверждаются на заседаниях кафедры Методического совета Института национальной и мировой экономики. Кафедра для контроля качества обучения проводит ежемесячный мониторинг результатов текущего контроля, проведения занятий преподавателями, ведет индивидуальную работу со студентами. Промежуточная аттестация проводится в виде экзаменов и зачетов, защиты курсовых работ. Вместе с тем, эксперт обратил внимание на целесообразность введения дифференцированных оценок по аттестации студентов при проведении промежуточного контроля. Количество зачетов и экзаменов равномерно распределено по семестрам и соответствует установленным требованиям. Студенты за время обучения выполняют 10 курсовых работ и 6 курсовых проектов, что превышает рекомендации примерного учебного плана, утвержденного Минобразования РФ. В соответствии с требованиями ГОС в процессе обучения студенты проходят организационно-экономическую практику на 4-ом курсе и преддипломную на 5-ом курсе (студенты очно-заочной формы обучения – на 6-ом курсе). Время прохождения практик соответствует графику учебного процесса.

129. Итоговый контроль состоит из государственного междисциплинарного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы. В дипломных работах рассматриваются вопросы государственного регулирования экономики, денежно-кредитная и бюджетно-налоговая политика, социальные аспекты, проблемы экономической безопасности. Тематика дипломных работ является актуальной и совпадает с научным направлением кафедр. К рецензированию дипломных работ привлекаются преподаватели различных кафедр ГУУ, а также внешние эксперты: преподаватели профильных кафедр других вузов, сотрудники научно-исследовательских институтов, специалисты-практики. Большинство работ было защищено на базе исследований, проводимых в тех организациях и фирмах, где работали выпускники. Анализ отчета председателя ГАК позволяет сделать вывод о высоком уровне итоговых компетенций выпускников. В 2007 году государственные экзамены на «отлично» сдали 46% и на «хорошо» - 29 % студентов очной формы обучения, 53% дипломных работ получили оценку «отлично» и 36% - оценку «хорошо». Все выпускники трудоустроены и работают по специальности.

130. Основой информационного обеспечения учебного процесса является библиотека университета, электронный каталог которой доступен в удаленном режиме (п.93) с компьютеров кафедры. В ГУУ работает сайт учебных пособий и учебно-методической литературы, на котором размещены 1237 наименований электронных пособий и который постоянно пополняется новыми изданиями. За последние пять лет преподаватели выпускающих кафедр издали 27 монографий, разработали УМК по всем дисциплинам специальности. В учебном процессе выпускающие кафедры используют технические средства, информационные и компьютерные технологии, автоматизированные обучающие и контролирующие системы. В Институте национальной и мировой экономики создана Межкафедральная лаборатория вычислительной техники, которая оснащена ПК в количестве, достаточном для проведения учебных занятий, научных исследований. Современные образовательные технологии реализуются через проведение компьютерных лабораторных практикумов (дисциплины «Информатика», «Вычислительная техника и программирование», «Информационные системы»); выполнение курсовых проектов по современным компьютерным технологиям (дисциплины «Вычислительная техника и программирование», «Информационные системы»). Применяются средства аудио- и видеотехники при изучении иностранного языка; кейс-технологии, деловые игры и различные формы тестирования в процессе практических занятий. Информационно-методическое обеспечение программы в целом позволяет поддерживать качество обучения на заявленном уровне, но дальнейшее повышение качества обучения требует его совершенствования. Следует повысить степень оснащения кафедры современной компьютерной техникой, а также аппаратурой, обеспечивающей наглядность учебного процесса (проекторная техника и т.д.), продолжить формирование фонда электронных учебников и учебных пособий как приобретаемых, так и собственных. Важным становится вопрос о степени доступности баз данных для студентов и о степени использования баз студентами.

131. Кафедра пересматривает учебные программы, учитывая при этом мнение преподавателей, показатели успеваемости студентов, анализ количественных (итоги экзаменов и защиты курсовых работ) и качественных данные. Официального документа, регламентирующего проверку и пересмотр программ, эксперту представлено не было. Кафедра не привлекает внешних экспертов к разработке, утверждению и проверке программ (п.94)

132. Эксперт, рассмотрев примеры работ студентов, уже получивших оценку, пришел к выводу, что работы оцениваются достаточно объективно, хотя четко сформулированные критерии оценивания не были представлены, и оценил уровень подготовленности студентов как соответствующий требованиям, предъявляемым к данной квалификации. По мнению эксперта используемые кафедрой стандарты в сфере образовательных услуг сопоставимы со стандартами в профильных кафедрах других вузов России. Студенты заявили, что за последние годы качество обратной связи с преподавателями значительно повысилось: теперь студенты при необходимости могут получить более подробные комментарии к письменным работам, а также - советы как повысить уровень знаний и исправить имеющиеся недочеты в будущем.

133. Контроль качества обучения, осуществляемый кафедрой, включает в себя текущий контроль знаний, зачеты, экзамены, курсовые работы, отчеты о практике и рефераты. Результаты контроля ежемесячно обсуждаются на заседании кафедры, по итогам обсуждения проводится текущая аттестация студентов. Кафедры считают систему контроля качества вполне эффективной, аргументируя свое мнение тем, что оценки «отлично» и «хорошо» на экзаменах получают около 75% студентов. По мнению эксперта, для уверенности в надежности и эффективности контроля качества, проводимого указанным образом, к проведению экзаменов следует привлекать внешних экзаменаторов, студенты должны давать письменные ответы, которые будут сохраняться определенное время.

134. В учебном процессе кафедры заняты 67 штатных преподавателей, в том числе 12 докторов наук и профессоров, 34 кандидата экономических наук и 32 доцента. Средний возраст преподавателей составляет 50 лет. Назначение преподавателей на должности происходит на основе конкурсного отбора через Ученый совет университета. За последние пять лет преподавателями выпускающих кафедр защищено 4 докторские и 7 кандидатские диссертации. За отчетный период квалификации повысили 65% преподавателей выпускающих кафедр. Повышение квалификации профессорско-преподавательского состава на кафедрах осуществляется в форме посещения молодыми преподавателями лекций ведущих доцентов кафедры; стажировки молодых преподавателей в других вузах; участия в научно-теоретических семинарах; подготовки докторских и кандидатских диссертаций; подготовки монографий, учебников, учебных пособий, научных статей. На выпускающих кафедрах обучаются 40 аспирантов и 1

докторант. За последние 5 лет преподаватели кафедр подготовили и издали 3 учебника и 24 учебных пособия, в том числе 9 учебников и учебных пособий с грифами Министерства образования РФ и УМО. Вместе с тем, эксперт рекомендовал расширить практику повышения квалификации сотрудников кафедр в ведущих зарубежных научных и университетских центрах.

135. Преподаватели, аспиранты и студенты выпускающих кафедр принимают активное участие в выполнении госбюджетных НИР. В 2001-2005 г.г. выполнены работы «Трансформация социально-экономической системы России» и «Проблемы совершенствования инвестиционных процессов в российской экономике»; в 2006-2007 г.г. – работы «Теоретико-методологические основы формирования современного российского экономического пространства» и «Концепция социально-экономического развития России». По результатам НИР подготовлены и изданы 19 монографий. На кафедрах 21 студент участвует в выполнении госбюджетных научно-исследовательских работах по проблемам прогнозирования национальной экономики, программированию структуры производства, макроэкономики и макрополитики в переходный период. Вместе с тем, эксперт рекомендовал активизировать заключение хозрасчетных договоров на проведение работ преподавателями кафедры.

136. Эксперт на основании собранных данных и сведений пришел к заключению, что содержание образовательной программы, условия реализации учебного процесса и уровень итоговых компетенций выпускников достаточны для программы, ведущей к присуждению квалификации специалиста специальности 080103 Национальная экономика.

Экспертиза содержания и качества профессиональной образовательной программы по специальности 080105 Финансы и кредит

137. Программа по специальности 080105 Финансы и кредит ведет к присуждению квалификации специалиста: экономист. Выпускающей кафедрой является кафедра Финансы, денежное обращение и кредит, находящаяся в настоящее время в составе Института финансового менеджмента. Руководство и профессорско-преподавательский состав кафедр ориентируют учебный процесс на применение и организацию полученных знаний, а не на простое воспроизведение знаний. Для достижения указанной цели

расширяется круг задач, которые должны научиться решать студенты, большее внимание уделяется самостоятельной работе студентов, цели образования более тесно увязываются с требованиями рынка труда, что увеличивает возможности для трудоустройства выпускников.

138. Обучение проводится по очной форме обучения (5 лет), очно-заочной форме обучения (6 лет) и заочной форме обучения. В 2007 году по специальности Финансы и кредит обучался 971 человек, из них по очной форме – 387, очно-заочной – 150, заочной – 435. Организация учебного процесса по программе соответствует предъявляемым нормативным требованиям (см. п.п.89,90). По всем учебным дисциплинам разработаны УМК, которые ежегодно обновляются, обсуждаются и утверждаются на заседаниях кафедры Методического совета Института финансового менеджмента. Кафедра для контроля качества обучения проводит ежемесячный мониторинг результатов текущего контроля, проведения занятий преподавателями, ведет индивидуальную работу со студентами. Промежуточная аттестация проводится в виде экзаменов и зачетов, защиты курсовых работ. По результатам текущей и промежуточной аттестации около 92% студентов получают положительные оценки. Количество зачетов и экзаменов равномерно распределено по семестрам и соответствует установленным требованиям. Студенты за время обучения выполняют 10 курсовых работ и 6 курсовых проектов, что превышает рекомендации примерного учебного плана, утвержденного Минобрнауки РФ. В соответствии с требованиями ГОС в процессе обучения студенты проходят организационно-экономическую практику на 4-ом курсе и преддипломную на 5-ом курсе (студенты очно-заочной формы обучения – на 6-ом курсе). Базами производственных практик являются крупные промышленные предприятия и организации: «Аэрофлот», «ТК Вимм-Биль-Данн», «Ситибанк», «Мосэнерго», «Сбербанк России», ТД «Мир», «Внешторгбанк», «Российские железные дороги» и др. Время прохождения практик соответствует графику учебного процесса. В дипломных работах рассматриваются вопросы государственного регулирования экономики, денежно-кредитная и бюджетно-налоговая политика, социальные аспекты, проблемы экономической безопасности. Тематика дипломных работ является актуальной и совпадает с научным направлением кафедр. К рецензированию дипломных работ привлекаются преподаватели различных кафедр ГУУ, а также внешние эксперты: преподаватели профильных кафедр других вузов, сотрудники научно-исследовательских институтов, специалисты-практики. Большинство работ было защищено на базе исследований, проводимых в тех организациях и фирмах,

где работали выпускники. Анализ отчета председателя ГАК позволяет сделать вывод о высоком уровне итоговых компетенций выпускников. В 2007 году государственные экзамены на «отлично» и «хорошо» сдали 87% студентов очной формы обучения, 79% дипломных работ получили оценку «отлично» и 19% - оценку «хорошо». Все выпускники трудоустроены, и большинство из них работает по специальности.

139. Информационно-методическое обеспечение аттестуемой специальности состоит из учебной и научной литературы, учебно-методических разработок вуза и выпускающей кафедры, справочно-информационных источников. Важную роль в информационном обеспечении учебного процесса играет библиотека университета, электронный каталог которой доступен в удаленном режиме (п.93) с компьютеров кафедры. Количество периодических изданий на момент проведения экспертизы составило свыше 250 наименований. Для подготовки квалифицированных экономистов, владеющих современной компьютерной техникой, в ГУУ для шести читаемых дисциплин используется 11 компьютерных классов, оснащенных 173 персональными компьютерами, объединенными в локальную сеть с доступом в Интернет. Общее количество компьютеров увеличилось в 2 раза, появился 1 сервер. В ГУУ работает сайт учебных пособий и учебно-методической литературы, на котором размещены 1237 наименований электронных пособий. За последние пять лет преподаватели выпускающих кафедр было издано 19 учебно-методических материалов, в том числе 5 учебников, 14 учебных пособий, 2 монографии; разработаны УМК по всем дисциплинам специальности. В учебном процессе выпускающая кафедра используют технические средства, информационные и компьютерные технологии, автоматизированные обучающие и контролирующие системы. Информационно-методическое обеспечение программы в целом позволяет поддерживать качество обучения на заявленном уровне, но дальнейшее повышение качества обучения требует его совершенствования. Следует повысить степень оснащения кафедры аппаратурой, обеспечивающей наглядность учебного процесса и продолжить формирование фонда электронных учебников и учебных пособий как приобретаемых, так и собственных. Важным становится вопрос о степени доступности баз данных для студентов и о степени использования баз студентами.

140. Кафедра пересматривает учебные программы, учитывая при этом мнение преподавателей, показатели успеваемости студентов, анализ количественных (итоги экзаменов и защиты курсовых работ) и качественных данные. Официального документа,

регламентирующего проверку и пересмотр программ, эксперту представлено не было. Кафедра не привлекает внешних экспертов к разработке, утверждению и проверке программ (п.94)

141. Эксперт, рассмотрев примеры работ студентов, уже получивших оценку, пришел к выводу, что работы оцениваются достаточно объективно, хотя четко сформулированные критерии оценивания не были представлены, и оценил уровень подготовленности студентов как соответствующий требованиям, предъявляемым к данной квалификации. По мнению эксперта используемые кафедрой стандарты в сфере образовательных услуг сопоставимы со стандартами в профильных кафедрах других вузов России. Студенты заявили, что за последние годы качество обратной связи с преподавателями значительно повысилось: теперь студенты при необходимости могут получить консультации и подробные комментарии к письменным работам, а также - советы как повысить уровень знаний и исправить имеющиеся недочеты в будущем.

142. Контроль качества обучения, осуществляемый кафедрой, включает в себя текущий контроль знаний, зачеты, экзамены, курсовые работы, отчеты о практике и рефераты. Результаты контроля ежемесячно обсуждаются на заседании кафедры, по итогам обсуждения проводится текущая аттестация студентов. Кафедры считают систему контроля качества вполне эффективной, аргументируя свое мнение тем, что оценки «отлично» и «хорошо» на экзаменах получают около 80% студентов. По мнению эксперта, для уверенности в надежности и эффективности контроля качества, проводимого указанным образом, к проведению экзаменов следует привлекать внешних экзаменаторов, студенты должны давать письменные ответы, которые будут сохраняться определенное время.

143. На кафедре работают 33 преподавателя (27 штатных и 6 совместителей), в том числе 8 докторов наук, профессоров и 16 кандидата наук, доцентов. Средний возраст преподавателей составляет 45 лет. Назначение преподавателей на должности происходит на основе конкурсного отбора через Ученый совет университета. За последние пять лет все преподаватели прошли профессиональную стажировку в компаниях, работающих в реальной рыночной экономике. Над диссертациями работают 45 чел., в т.ч. 4 преподавателя и 41 аспирант. За аттестуемый период защищено 36 диссертаций: из них - 2 докторские - преподавателями кафедры и 34 кандидатских – 3 преподавателями кафедры.

В 2007 г. защищено 7 диссертаций: 1 докторская – 1 преподавателем кафедры и 6 кандидатских. В 2008 г. планируется защита 9 диссертаций: 1 докторской и 8 кандидатских. За 2002-2007 г.г. преподавателями выпущены 24 издания: 3 монографии, 6 учебников, 15 учебных пособий. Преподаватели кафедры участвуют в учебных программах ведущих российских вузов, что свидетельствует о высокой конкурентоспособности разработанных ими методов и технологий обучения.

144. В 2007 году в рамках госбюджетных работ преподавателями выпускающей кафедры выполнялась тема «Роль финансов в экономическом развитии организаций». Результаты НИР легли в основу учебника «Финансовый менеджмент» под редакцией д.э.н., проф. Н.Ф.Самсонова. В 2007 г. выполнены 5 хоздоговорных НИР, объем которых составил 325 тыс.руб. Результаты НИР использовались преподавателями при написании учебников, учебных пособий и в учебном процессе. Разработанный профессором, д.э.н. А.Н.Жилкиной новый подход к управлению финансами предприятия на основе «балансограммы» активно используется в преподавании дисциплины «Финансовый анализ». В 2003 -2007 г.г. преподаватели кафедры приняли участие в 21 научной конференции (в том числе, 10 международных); подготовили и опубликовали 79 тезисов докладов и 25 статей. Основными формами научной работы студентов являются подготовка научных работ под руководством преподавателей кафедры, научные кружки, студенческие гранты.. Студенческое научное общество Института финансового менеджмента насчитывает 20 активных участников. Более 80 студентов принимает участие в научной работе ежегодно. Студенты за аттестуемый период приняли участие в работе 19 конференций (в том числе, 6 международных); в внутривузовских конкурсах студенческих работ; конкурсах Министерства образования и науки т Всероссийского вольного экономического общества.

145. Эксперт на основании собранных данных и сведений пришел к заключению, что содержание образовательной программы, условия реализации учебного процесса и уровень итоговых компетенций выпускников достаточны для программы, ведущей к присуждению квалификации специалиста специальности 080105 Финансы и кредит.

Экспертиза содержания и качества профессиональной образовательной программы по специальности 080109 Бухгалтерский учет, анализ и аудит

146. Программа по специальности Бухгалтерский учет, анализ и аудит ведет к присуждению квалификации специалиста: экономист. Выпускающей кафедрой является кафедра Бухгалтерского учета и аудита, находящаяся в настоящее время в составе Института финансового менеджмента. Руководство и профессорско-преподавательский состав кафедр ориентируют учебный процесс на применение и организацию полученных знаний, а не на простое воспроизведение знаний. Для достижения указанной цели расширяется круг задач, которые должны научиться решать студенты, большее внимание уделяется самостоятельной работе студентов, цели образования более тесно увязываются с требованиями рынка труда, что увеличивает возможности для трудоустройства выпускников.

147. Обучение проводится по очной (5 лет), очно-заочной (6 лет) и заочной формам обучения. В настоящее время по специальности Бухгалтерский учет, анализ и аудит очно обучается 175 человек, очно-заочно – 196 человек, заочно – 548 человек. Количество выпускников в 2007 году составило 39 человек. Организация учебного процесса по программе соответствует предъявляемым нормативным требованиям (см. п.п.89,90). По всем учебным дисциплинам разработаны УМК, которые ежегодно обновляются, обсуждаются и утверждаются на заседаниях кафедры Методического совета Института финансового менеджмента. Кафедра для контроля качества обучения проводит ежемесячный мониторинг результатов текущего контроля, проведения занятий преподавателями, ведет индивидуальную работу со студентами. Промежуточная аттестация проводится в виде экзаменов и зачетов, защиты курсовых работ. По результатам текущей и промежуточной аттестации около 75% студентов получают положительные оценки. Количество зачетов и экзаменов равномерно распределено по семестрам и соответствует установленным требованиям. Студенты за время обучения выполняют 9 курсовых проектов и работ, что согласуется с рекомендациями примерного учебного плана, утвержденного Минобразования РФ. Учебным планом предусмотрены два вида производственных практик: организационно-экономическая и преддипломная. Количество и объем всех видов практик определены в соответствии с требованиями ГОС. Места практики подбираются в соответствии со спецификой будущей специализации, на предприятиях различных форм собственности, с которыми заключаются договора о

прохождении практик. Время прохождения практик соответствует графику учебного процесса. Тематика дипломных работ является актуальной и совпадает с научным направлением кафедр. К рецензированию дипломных работ привлекаются преподаватели различных кафедр ГУУ, а также внешние эксперты: преподаватели профильных кафедр других вузов, сотрудники научно-исследовательских институтов, специалисты-практики. Большинство работ было защищено на базе исследований, проводимых в тех организациях и фирмах, где работали выпускники. Анализ отчета председателя ГАК позволяет сделать вывод о высоком уровне итоговых компетенций выпускников. В 2007 году государственные экзамены на «отлично» и «хорошо» сдал 81% студентов очной формы обучения, 69% дипломных работ получили оценку «отлично» и 30% - оценку «хорошо». 45% дипломных работ были отмечены членами ГАК, как очень сильные в профессиональном плане. Доля выпускников, получивших диплом с отличием, составляет 9%. Все выпускники трудоустроены, и большинство из них работает по специальности. Доля выпускников, трудоустроенных по заявкам организаций – 40%.

148. Информационно-методическое обеспечение аттестуемой специальности состоит из учебной и научной литературы, учебно-методических разработок вуза и выпускающей кафедры, справочно-информационных источников. Важную роль в информационном обеспечении учебного процесса играет библиотека университета, электронный каталог которой доступен в удаленном режиме (п.93) с компьютеров кафедры. За аттестуемый период штатными преподавателями кафедры изданы 21 учебник и учебное пособие с грифами Минобрнауки, УМО, НМС. По 22 дисциплинам, читаемым выпускающей кафедрой, подготовлены учебные программы и УМК. Профессиональные образовательные программы специализации обеспечены необходимой учебно-методической литературой: учебниками, учебными пособиями и другими учебно-методическими разработками и рекомендациями. Количество периодических изданий на момент проведения экспертизы составило свыше 170 наименований. Для подготовки квалифицированных экономистов, владеющих современной компьютерной техникой, на кафедре для 5 читаемых дисциплин используется 10 компьютерных классов, оснащенных 158 персональными компьютерами, объединенными в локальную сеть с доступом в Интернет. Студенты могут использовать сайт учебных пособий и учебно-методической литературы и информационные базы данных: Консультант Плюс, Гарант, Референт, Ист вью (на русском языке), Emerald (на англ. языке), EBSCO (на англ. языке), БД диссертаций РГБ, труды преподавателей ГУУ (1998 – 2004), электронная библиотека

«АС-Библио», Статистика России. Информационно-методическое обеспечение программы в целом позволяет поддерживать качество обучения на заявленном уровне, но дальнейшее повышение качества обучения требует его совершенствования. Следует повысить степень оснащения кафедры аппаратурой, обеспечивающей наглядность учебного процесса и продолжить формирование фонда электронных учебников и учебных пособий как приобретаемых, так и собственных. Важным является вопрос о степени доступности баз данных для студентов и о степени использования баз студентами.

149. Кафедра пересматривает учебные программы, учитывая при этом мнение преподавателей, показатели успеваемости студентов, анализ количественных (итоги экзаменов и защиты курсовых работ) и качественных данные. Все учебно-методические материалы, разрабатываемые кафедрой, проходят обсуждение на заседаниях кафедры и Научно-методического совета Института финансового менеджмента. Официального документа, регламентирующего проверку и пересмотр программ, эксперту представлено не было. Кафедра не привлекает внешних экспертов к разработке, утверждению и проверке программ (п.94)

150. Эксперт, рассмотрев примеры работ студентов, уже получивших оценку, пришел к выводу, что работы оцениваются достаточно объективно, хотя четко сформулированные критерии оценивания не были представлены, и оценил уровень подготовленности студентов как соответствующий требованиям, предъявляемым к данной квалификации. По мнению эксперта используемые кафедрой стандарты в сфере образовательных услуг сопоставимы со стандартами в профильных кафедр других вузов России. Студенты заявили, что за последние годы качество обратной связи с преподавателями значительно повысилось: теперь студенты при необходимости могут получить консультации и подробные комментарии к письменным работам, а также - советы как повысить уровень знаний и исправить имеющиеся недочеты в будущем.

151. Контроль качества обучения, осуществляемый кафедрой, включает в себя текущий контроль знаний, зачеты, экзамены, курсовые работы, отчеты о практике и рефераты. Результаты контроля ежемесячно обсуждаются на заседании кафедры, по итогам обсуждения проводится текущая аттестация студентов. Кафедры считают систему контроля качества вполне эффективной, аргументируя свое мнение тем, что оценки «отлично» и «хорошо» на экзаменах получают около 75% студентов. По мнению

эксперта, для уверенности в надежности и эффективности контроля качества, проводимого указанным образом, к проведению экзаменов следует привлекать внешних экзаменаторов, студенты должны давать письменные ответы, которые будут сохраняться определенное время.

152. На кафедре работают 34 преподавателя, в том числе 6 докторов наук, профессоров и 17 кандидата наук, доцентов. Средний возраст докторов наук 57 лет, профессоров - 48 лет, доцентов, кандидатов наук - 36 лет. Назначение преподавателей на должности происходит на основе конкурсного отбора через Ученый совет университета. За последние пять лет все преподаватели прошли профессиональную стажировку в компаниях, работающих в реальной рыночной экономике; 2 преподавателя защитили докторские диссертации и 3 - кандидатские. В аспирантуре обучается 11 человек.

153. Выполняемые кафедрой научно-исследовательские работы направлены на решение двух главных задач. Во-первых, развитие фундаментальных теоретических знаний в области бухгалтерского учета, анализа и аудита, и, во-вторых- решение практических прикладных задач по ведению бухгалтерского и налогового учета на предприятиях. Основные научные направления кафедры полностью соответствуют профилю подготовки специалистов. Результаты, получаемые преподавателями в ходе научно-исследовательской работы, систематически внедряются в учебный процесс. Регулярно обновляются лекции, например, по таким предметам как Бухгалтерский финансовый учёт, Управленческий учёт, Внутренний и внешний аудит и др. Кафедра стремится увеличить долю студентов, участвующих в выполнении научно-исследовательских работ, особенно в проектах, направленных на решение конкретных экономических задач. Студенты регулярно участвуют во Всероссийских студенческих научных конференциях, в Международных Олимпиадах и регулярно занимают призовые места.

154. Эксперт на основании собранных данных и сведений пришел к заключению, что содержание образовательной программы, условия реализации учебного процесса и уровень итоговых компетенций выпускников достаточны для программы, ведущей к присуждению квалификации специалиста специальности Бухгалтерский учет, анализ и аудит.

Экспертиза содержания и качества профессиональной образовательной программы по специальности 080111 Маркетинг

155. Программа по специальности 080111 Маркетинг ведет к присуждению квалификации специалиста: маркетолог. Выпускающими кафедрами являются кафедры маркетинга и маркетинга услуг. В настоящее время подготовка маркетологов в Институте маркетинга осуществляется на уровне специалистов, магистров и МВА. Руководство и профессорско-преподавательский состав института ориентируют учебный процесс на применение и организацию полученных знаний, а не на простое воспроизведение знаний. Для достижения указанной цели расширяется круг задач, которые должны научиться решать студенты, большее внимание уделяется самостоятельной работе студентов, цели образования более тесно увязываются с требованиями рынка труда, что увеличивает возможности для трудоустройства выпускников.

156. Обучение проводится по очной (5 лет), очно-заочной (6 лет) и заочной формам обучения. В настоящее время по специальности Маркетинг очной форме обучаются 396 человек, очно-заочной – 141 человек, заочной – 282 человек. Количество выпускников в 2007 году составило 39 человек. Организация учебного процесса по программе соответствует предъявляемым нормативным требованиям (см. п.п.89,90). По всем учебным дисциплинам разработаны УМК, которые ежегодно обновляются, обсуждаются и утверждаются на заседаниях Методического совета института. В Институте маркетинга в рамках действующего ГОСа разработана и подготовлена к реализации модульная концепция преподавания специальных дисциплин, плотная апробация которой началась в 2007 году. Данная концепция позволяет повысить степень междисциплинарности в обучении и разработке курсовых и дипломных проектов, ориентирующих студентов на решение конкретных бизнес задач предприятий. Для контроля качества обучения проводится ежемесячный мониторинг результатов текущего контроля, контроль проведения занятий преподавателями, ведется индивидуальная работа со студентами. Промежуточная аттестация проводится в виде экзаменов и зачетов, защиты курсовых работ. По результатам текущей и промежуточной аттестации около 75% студентов получают положительные оценки. Количество зачетов и экзаменов равномерно распределено по семестрам и соответствует установленным требованиям. Студенты за время обучения выполняют 14 курсовых проектов и работ, что превышает

рекомендации примерного учебного плана, утвержденного Минобразования РФ. Учебным планом предусмотрены два вида производственных практик: организационно-экономическая и преддипломная. Количество и объем всех видов практик соответствуют требованиям ГОС. Места практики подбираются в соответствии со спецификой будущей специализации, на предприятиях различных форм собственности, с которыми заключаются договора о прохождении практик. Время прохождения практик соответствует графику учебного процесса. Кроме того, начиная с 4 курса, студенты стажировались в российских и зарубежных компаниях, что в значительной степени облегчает вхождение выпускников в бизнес-среду. Тематика дипломных работ является актуальной и совпадает с научным направлением кафедр. Разнообразие тематики дипломных проектов свидетельствует о ширине профессиональных интересов и высокой квалификации научных руководителей. К рецензированию дипломных работ привлекаются преподаватели различных кафедр ГУУ, а также внешние эксперты: преподаватели профильных кафедр других вузов, сотрудники научно-исследовательских институтов, специалисты-практики. Большинство работ было защищено на базе исследований, проводимых в тех организациях и фирмах, где студенты проходили практику. Разработанные студентами рекомендации носят авторский, прикладной характер и обосновываются с помощью расчета экономических критериев эффективности от их внедрения. Большая часть предложений, разработанных студентами при дипломном проектировании, внедряется в практику компаний. Анализ отчета председателя ГАК позволяет сделать вывод о высоком уровне итоговых компетенций выпускников. В 2007 году государственные экзамены на «отлично» и «хорошо» сдали 94% студентов очной и очно-заочной форм обучения, 75% дипломных работ получили оценку «отлично», 6% дипломных работ были отмечены членами ГАК. Доля выпускников, получивших диплом с отличием, составляет 25%. Востребованность выпускников на рынке труда составляет 100%. Количество заявок предприятий («Аэрофлот – РАЛ», МТС, ВЫМПЕЛКОМ, ГАЗПРОМ, SCMWG) на специалистов маркетологов значительно превышает количество выпускников. Все выпускники трудоустроены и работают по специальности. Отзывы заказчиков положительные.

157. Уровень методов и технологии обучения, применяемых кафедрами Института маркетинга, высок. Используются разбор ситуаций и деловые игры, работа групп студентов по проектам малого бизнеса, тестирование; для визуализации лекционного материала используются презентации Power Point. Более 70% преподавателей института

участвуют в учебных программах ведущих российских ВУЗов, что свидетельствует о высокой конкурентоспособности применяемых методов и технологий обучения. Преподаватели кафедр института ведут курсы на английском языке (Consumer Behavior, Project Management, Marketing&Intangibles) в рамках общеуниверситетской программы «Кросс-культурные модели и технологии менеджмента». В 2004 года введена новая дисциплина «Маркетинг в малом бизнесе», в рамках которой получил свое дальнейшее развитие разработанный в США новый метод обучения, названный студенческим консультированием в командах. Более 7 лет в Институте маркетинга реализуется программа билингвистического образования по маркетингу. Кроме того, проводится подготовка студентов очной формы обучения по Российско-голландской программе «Маркетинговое образование в России (РИМА-А)». Студенты, дневного отделения прошедшие данную программу, имеют возможность на втором курсе сдать итоговый экзамен по программе РИМА-А и получить международный сертификат университета INHOLLAND (Нидерланды).

158. Информационно-методическое обеспечение аттестуемой специальности состоит из учебной и научной литературы, учебно-методических разработок вуза и выпускающей кафедры, справочно-информационных источников. Важную роль в информационном обеспечении учебного процесса играет библиотека университета, электронный каталог которой доступен в удаленном режиме (п.93) с компьютеров кафедры. За 2002-2006 годы преподавателями выпускающих кафедр маркетинга и маркетинга услуг выпущено 14 монографий, 7 учебников, 18 учебных пособий, подготовлены УМК. Профессиональные образовательные программы специализации обеспечены необходимой учебно-методической литературой: учебниками, учебными пособиями и другими учебно-методическими разработками и рекомендациями. Информационно-методическое обеспечение программы в целом позволяет поддерживать качество обучения на заявленном уровне, но дальнейшее повышение качества обучения требует его совершенствования. Следует повысить степень оснащения учебной работы компьютерами, которая составляет 25%, и современными мультимедийными средствами обучения. Важным является вопрос о степени доступности баз данных для студентов и о степени использования баз студентами.

159. Изменения в учебные программы вносятся по мере необходимости. Учебные программы пересматриваются с учетом мнений преподавателей, показателей

успеваемости студентов, анализа количественных (итоги экзаменов и защиты курсовых работ) и качественных данные. Все учебно-методические материалы, разрабатываемые кафедрами института, рассматриваются и согласовываются на смежных кафедрах и далее на Методическом совете института и (или) секциях Научно-методического совета ГУУ. Официального документа, регламентирующего проверку и пересмотр программ, экспертизу представлено не было. Институт не привлекает внешних экспертов к разработке, утверждению и проверке программ (п.94)

160. Эксперт, рассмотрев примеры работ студентов, уже получивших оценку, пришел к выводу, что работы оцениваются достаточно объективно, хотя четко сформулированные критерии оценивания не были представлены, и оценил уровень подготовленности студентов как соответствующий требованиям, предъявляемым к данной квалификации. По мнению эксперта используемые институтом маркетинга стандарты в сфере образовательных услуг, по крайней мере, не ниже стандартов профильных кафедр других вузов России. Студенты заявили, что за последние годы качество обратной связи с преподавателями значительно повысилось: теперь студенты при необходимости могут получить консультации и подробные комментарии к письменным работам, а также - советы как повысить уровень знаний и исправить имеющиеся недочеты в будущем.

161. Контроль качества обучения, осуществляемый кафедрой, включает в себя текущий контроль знаний, зачеты, экзамены, курсовые работы, отчеты о практике и рефераты. Результаты контроля ежемесячно обсуждаются на заседании кафедры, по итогам обсуждения проводится текущая аттестация студентов. Кафедры считают систему контроля качества вполне эффективной, аргументируя свое мнение тем, что оценки «отлично» и «хорошо» на экзаменах получают около 75% студентов. По мнению эксперта, для уверенности в надежности и эффективности контроля качества, проводимого указанным образом, к проведению экзаменов следует привлекать внешних экзаменаторов, студенты должны давать письменные ответы, которые будут сохраняться определенное время.

162. Подготовку по циклам ОПД и СД в Институте маркетинга осуществляют кафедра маркетинга и кафедра маркетинга услуг, а также кафедры политической экономии, макроэкономики, бухгалтерского учета и аудита, статистики, теории организации и управления, частного права, компьютерной подготовки, предпринимательства,

инновационного менеджмента, управления персоналом. Выпускающими кафедрами являются кафедры маркетинга и маркетинга услуг. Профессорско-преподавательский состав, обеспечивающий подготовку по циклам ОПД и СД, представлен 50 преподавателями, в том числе 40 с учеными степенями и званиями, из них 8 докторов наук и профессоров (все штатные). 90% преподавателей имеют базовое образование по преподаваемым дисциплинам. Средний возраст преподавателей 43,5 года. Число аспирантов кафедры маркетинга составляет 60% от численности ППС и кафедры маркетинга услуг – 40%. За аттестуемый период 85% преподавателей прошли переподготовку и повышение квалификации в ведущих зарубежных ВУЗах США, Европы и Японии. 70% преподавателей владеют и используют иностранные языки в научной и преподавательской работе. За 2002-2006 годы преподавателями выпускающих кафедр маркетинга и маркетинга услуг выпущено 14 монографий, 7 учебников, 18 учебных пособий.

163. Основные достижения научной работы Института маркетинга реализуются в следующих направлениях. В рамках основного рабочего времени выпускающей кафедрой маркетинга в 2001-2005 гг. выполнялась госбюджетная НИР «Разработка программно-методических основ дисциплин специальности «Маркетинг»»; в 2006 году началось выполнение госбюджетной темы «Разработка современных методов управления маркетингом». Кафедра маркетинга услуг начала в 2006 году работу в рамках основного рабочего времени над темой «Разработка учебно-методического комплекса по блоку дисциплин, ориентированных на подготовку специалистов-маркетологов для организаций сферы услуг». Сотрудники выпускающей кафедры маркетинга в 2005-2006 г.г. провели работу «Формирование банка моделей и методов исследования деятельности конкурентов в реальном и виртуальном рыночных пространствах» по гранту РФФИ с финансированием 600 тыс.руб. В 2006 г. сотрудники кафедры маркетинга начали работу по теме «Формирование методов и моделей маркетинговых исследований рынков промышленных товаров» по гранту РФФИ с финансированием 300 тыс. руб. В 2006 году кафедра маркетинга услуг провела 2 хоздоговорных НИР с объемом финансирования 320 тыс.руб. С 2002 по 2006 гг. преподаватели кафедр «Маркетинга» и «Маркетинга услуг» участвовали в более чем 12 международных и общероссийских научно-практических конференциях. Шесть сотрудников участвовали в международных конференциях GBATA (Global Business and Technology Association) в 2004-2006 годах; два преподавателя - в конференции IFEAMA в Японии (2004 год) и Пекине (2006 год). В 2002-2006 гг.

сотрудниками выпускающих кафедр защищена одна докторская и пять кандидатских диссертация. В научно-исследовательских работах кафедр принимают участие более 20% студентов. Руководство и профессорско-преподавательский состав кафедр Института маркетинга уделяет значительное внимание научной работе студентов. Так, более 30 аспирантов и студентов в 2006 году приняли участие в 21-ой Всероссийской научной конференции молодых ученых и студентов «Реформы в России и проблемы управления – 2006». Десять студентов приняли участие в работе кафедральной секции на 14-ом Всероссийском студенческом семинаре «Проблемы управления – 2006». Пятнадцать из них опубликовали тезисы докладов. Три студента были награждены дипломами Министерства образования и науки по разделу «Реклама и маркетинг». Студенты ежегодно принимают участие в международной Студенческой олимпиаде «Предпринимательство и менеджмент» в Санкт-Петербурге, отмечаются сертификатами Оргкомитета и занимают призовые места. Учебно-методические разработки преподавателей Института маркетинга отличает высокий уровень: 2 учебника изданы с грифом Министерства образования и науки и один учебник – с грифом УМО.

164. Эксперт на основании собранных данных и сведений пришел к заключению, что содержание образовательной программы, условия реализации учебного процесса и уровень итоговых компетенций выпускников достаточны для программы, ведущей к присуждению квалификации специалиста специальности Маркетинг.

Экспертиза содержания и качества профессиональной образовательной программы по специальности 080116 Математические методы в экономике

165. Программа по специальности 080116 Математические методы в экономике ведет к присуждению квалификации специалиста: экономист–математик. Выпускающей кафедрой являются кафедра Экономической кибернетики, находящаяся в настоящее время в составе Института информационных систем управления. Руководство и профессорско-преподавательский состав кафедр ориентируют учебный процесс на применение и организацию полученных знаний, а не на простое воспроизведение знаний. Для достижения указанной цели расширяется круг задач, которые должны научиться решать студенты, большее внимание уделяется самостоятельной работе студентов, цели образования более тесно увязываются с требованиями рынка труда, что увеличивает возможности для трудоустройства выпускников.

166. Обучение проводится по очной форме обучения (5 лет) и очно-заочной форме обучения (6 лет). В 2007 году контингент студентов по всем формам обучения составил 210 человек, выпуск составил 22 человека. Организация учебного процесса по программе соответствует предъявляемым нормативным требованиям (см. п.п.89,90). По всем учебным дисциплинам разработаны УМК, которые ежегодно обновляются, обсуждаются и утверждаются на заседаниях Методического совета Института информационных систем управления. Кафедра для контроля качества обучения проводит ежемесячный мониторинг результатов текущего контроля, проведения занятий преподавателями, ведет индивидуальную работу со студентами. Промежуточная аттестация проводится в виде экзаменов и зачетов, защиты курсовых работ. Вместе с тем, эксперт обратил внимание на целесообразность введения дифференцированных оценок по аттестации студентов при проведении промежуточного контроля. Количество зачетов и экзаменов равномерно распределено по семестрам и соответствует установленным требованиям. Тематика и содержание курсовых работ соответствует требованиям ГОС ВПО и примерного учебного плана. В соответствии с требованиями ГОС в процессе обучения студенты проходят учебно-исследовательская практика и преддипломная. Время прохождения практик соответствует графику учебного процесса. В дипломных работах рассматриваются вопросы государственного регулирования экономики, денежно-кредитная и бюджетно-налоговая политика, социальные аспекты, проблемы экономической безопасности. Тематика дипломных работ является актуальной и совпадает с научным направлением кафедр. К рецензированию дипломных работ привлекаются преподаватели различных кафедр ГУУ, а также внешние эксперты: преподаватели профильных кафедр других вузов, сотрудники научно-исследовательских институтов, специалисты-практики. Анализ отчета председателя ГАК позволяет сделать вывод о высоком уровне итоговых компетенций выпускников. В 2007 году государственные экзамены на «отлично» и «хорошо» сдали 96% студентов очной формы обучения, 77% дипломных работ получили оценку «отлично». Все выпускники трудоустроены и работают по специальности.

167. Основой информационного обеспечения учебного процесса является библиотека университета, в которой имеется достаточное количество учебной, учебно-методической и научной литературы и электронный каталог которой доступен в удаленном режиме (п.93). В ГУУ работает сайт учебных пособий и учебно-методической литературы. За последние пять лет преподаватели выпускающей кафедры подготовили и издали 8

учебников, учебно-методических и учебно-практических пособий во внешних издательствах, разработали УМК по всем дисциплинам специальности. В учебном процессе выпускающие кафедры используют технические средства, информационные и компьютерные технологии, автоматизированные обучающие и контролирующие системы. Современные образовательные технологии реализуются через проведение компьютерных лабораторных практикумов; выполнение курсовых проектов по современным компьютерным технологиям. Информационно-методическое обеспечение программы в целом позволяет поддерживать качество обучения на заявленном уровне, но дальнейшее повышение качества обучения требует его совершенствования. Следует повысить степень оснащения кафедры современной компьютерной техникой, а также аппаратурой, обеспечивающей наглядность учебного процесса (проекторная техника и т.д.), продолжить формирование фонда электронных учебников и учебных пособий как приобретаемых, так и собственных. Важным становится вопрос о степени доступности баз данных для студентов и о степени использования баз студентами.

168. Кафедра пересматривает учебные программы, учитывая при этом мнение преподавателей, показатели успеваемости студентов, анализ количественных (итоги экзаменов и защиты курсовых работ) и качественных данные. Официального документа, регламентирующего проверку и пересмотр программ, эксперту представлено не было. Кафедра не привлекает внешних экспертов к разработке, утверждению и проверке программ (п.94)

169. Эксперт, рассмотрев примеры работ студентов, уже получивших оценку, пришел к выводу, что работы оцениваются достаточно объективно, хотя четко сформулированные критерии оценивания не были представлены, и оценил уровень подготовленности студентов как соответствующий требованиям, предъявляемым к данной квалификации. По мнению эксперта используемые кафедрой стандарты в сфере образовательных услуг сопоставимы со стандартами в профильных кафедр других вузов России. Студенты заявили, что за последние годы качество обратной связи с преподавателями значительно повысилось: теперь студенты при необходимости могут получить более подробные комментарии к письменным работам, а также - советы как повысить уровень знаний и исправить имеющиеся недочеты в будущем.

170. Контроль качества обучения, осуществляемый кафедрой, включает в себя текущий контроль знаний, зачеты, экзамены, курсовые работы, отчеты о практике и рефераты. Результаты контроля ежемесячно обсуждаются на заседании кафедры, по итогам обсуждения проводится текущая аттестация студентов. Кафедры считают систему контроля качества вполне эффективной, аргументируя свое мнение тем, что оценки «отлично» и «хорошо» на экзаменах получают около 75% студентов. По мнению эксперта, для уверенности в надежности и эффективности контроля качества, проводимого указанным образом, к проведению экзаменов следует привлекать внешних экзаменаторов, студенты должны давать ответы письменном виде, которые будут сохраняться определенное время.

171. В подготовке студентов по специальности Математические методы в экономике участвуют 102 преподавателей, из них 91 человек (89%) с учеными степенями и учеными званиями. Назначение преподавателей на должности происходит на основе конкурсного отбора через Ученый совет университета. Повышение квалификации ППС и специалистов осуществляется в соответствии с перспективным планом повышения квалификации. На кафедре экономической кибернетики работают 20 штатных преподавателей, из них 3 доктора наук и 17 кандидатов наук. За последние пять лет преподавателями кафедры защищена 1 докторская диссертация. На кафедре обучается 29 аспирантов; за 2006-2007 г.г. было защищено 12 кандидатских диссертаций. Повышение квалификации профессорско-преподавательского состава кафедры экономической управления осуществляется в форме краткосрочных стажировок в рамках ГУУ; семинары академиков ГУУ; зарубежные стажировки. посещение молодыми преподавателями лекций ведущих доцентов кафедры; стажировки молодых преподавателей в других вузах; участия в научно-теоретических семинарах; подготовки докторских и кандидатских диссертаций; подготовки монографий, учебников, учебных пособий, научных статей.

172. Кафедра экономической кибернетики не имеет научно-исследовательских подразделений. Тем не менее, все преподаватели кафедры в пределах основного рабочего времени участвуют в госбюджетной НИР «Экономико-математическое моделирование управления производством и структурами бизнес-систем», выполняемой на кафедре в 2006-2008 г.г. Результаты первого этапа темы были использованы: в УМК для дисциплин новой специализации «Математическое моделирование управления бизнес-системами»; в издании сотрудниками кафедры 3-х учебных пособий с грифом УМО, одного учебного

пособия и курса лекций с грифом УМС, а также ряда программ и методических указаний; в разработке программы элективной дисциплины для студентов очно-заочной формы обучения. Преподавателями кафедры осуществляется обширная консультационная работа в различных компаниях («РДТех», УФК-Консалтинг, «Институт микроэкономики», ЦКК, Московское представительство SAS-института) Сотрудниками кафедры за анализируемый период проводились научные исследования совместно с сотрудниками ЦЭМИ РАН в рамках гранта РГНФ «Механизм разработки, анализа и корректировки региональных экономических программ среднего уровня». Аспирантом кафедры экономической кибернетики выполнен грант 2006 года на тему «Исследование зависимости стоимости объектов недвижимости от их масштаба». В настоящее время преподаватели кафедры участвуют в реализации трех хоздоговорных тем. Кроме этого, по заказу Минобразования РФ ведется тема: «Разработка теоретико-методологических основ экономического развития региональных экономических систем».

173. Эксперт на основании собранных данных и сведений пришел к заключению, что содержание образовательной программы, условия реализации учебного процесса и уровень итоговых компетенций выпускников достаточны для программы, ведущей к присуждению квалификации специалиста специальности 080116 Математические методы в экономике.

Экспертиза содержания и качества профессиональной образовательной программы по направлению 080500 Менеджмент

174. Подготовка магистров по направлению 080500 Менеджмент по очной и очно-заочной форме начата в 1992 году. В 1996 году была открыта магистерская программа Маркетинг, в 2001 году - магистерские программы Финансовый менеджмент и Управление человеческими ресурсами. В 2001 году на факультете магистерской подготовки был осуществлен набор студентов на заочную форму обучения. Квалификация выпускников – магистр менеджмента, нормативный срок освоения магистерских программ по очной форме обучения – 2 года, по очно-заочной и заочной формам обучения – 2,5 года.

175. В 2007 году контингент обучаемых по всем формам обучения составил 387 человек, выпуск составил 64 человека. По направлению 080500 Менеджмент имеется ГОС и изменения в действующие ГОС подготовки магистров от 24.03.2006 г., разработанные и

утвержденные Министерством образования и науки РФ. Организация учебного процесса по магистерским программам регламентируется рабочими учебными планами по направлению 080500 Менеджмент, утвержденными ректором университета, и графиком учебного процесса. Учебный план составлен деканатом факультета магистерской подготовки (примерный учебный план направления отсутствует) и включает все дисциплины федерального компонента ГОС ВПО, нет объединения дисциплин и нарушения логической последовательности их изучения, а также отсутствует перенос дисциплин федерального компонента из одного цикла в другой. В учебном плане соблюдены требования ГОС к объемам общей учебной нагрузки и аудиторных занятий. Разработанные магистерские программы полностью соответствуют ГОС по содержанию и срокам реализации. Национально-региональный (вузовский) компонент магистерских программ обеспечивает подготовку магистров в соответствии с квалификационной характеристикой, установленной ГОС, и соответствует социально-экономическим требованиям региона. Дисциплины по выбору студентов включены как в Национально-региональный (вузовский) компонент, так и в циклы специальных дисциплин. Они ориентированы на получение конкретных знаний и содержательно дополняют дисциплины каждого цикла учебных планов. Таким образом, структура и содержание рабочих учебных планов отвечают требованиям ГОС ВПО. Анализ рабочих учебных программ показывает, что они учитывают междисциплинарные связи и соответствуют требованиям, предъявляемым к уровню подготовки магистров, а также обязательному минимуму содержания магистерской программы. В рабочих учебных программах предусматривается наличие учебно-методической литературы, рекомендованной в качестве обязательной и дополнительной. Итоговые формы контроля имеются по всем дисциплинам учебного плана. Количество экзаменов и зачетов в семестре не превышает установленных требований, их соотношение по семестрам равномерное. За период обучения студенты проходят научно-исследовательскую и научно-педагогическую практики. Все виды практики организуются в соответствии с рекомендациями ГОС ВПО и полностью методически обеспечены.

176. Тематика и содержание научно-исследовательских работ соответствует требованиям ГОС ВПО. Научно-исследовательские работы имеют теоретическую и практическую направленность и позволяют закрепить знания, полученные в процессе изучения соответствующей дисциплины. На каждую научно-исследовательскую работу имеется соответствующее задание и методические указания по выполнению. Все методические

указания имеют срок издания не более 5 лет. За время обучения обучающиеся выполняют 6 научно-исследовательских работ, которые имеют направленность на решение вопросов совершенствования менеджмента организацией, принятия управленческих решений, исследования систем управления, организации исследовательской деятельности в производственной компании, экономических аспектов управленческой деятельности. Ряд научно-исследовательских работ выполняется по циклу специальных дисциплин соответствующих магистерских программ.

177. Тематика выпускных работ - магистерских диссертаций ежегодно рассматривается на заседаниях выпускающих кафедр, обновляется и утверждается на заседании Научно-методической секции магистерской подготовки. На выпускающих кафедрах разработаны методические указания к выполнению магистерских диссертаций. Все магистерские диссертации проходят рецензирование. Руководят магистерскими диссертациями ведущие преподаватели выпускающих кафедр. Магистерские диссертации носят научно-исследовательский характер и посвящены рассмотрению теоретических и практических вопросов актуальных проблем хозяйственной деятельности в условиях развития рыночных отношений на макро- и микроуровнях: государственному регулированию финансовой деятельности, выбору стратегий и обоснованию финансовых рычагов управления организацией в конкретных хозяйственных ситуациях, разработке финансовой политики и использованию финансовых ресурсов, совершенствованию организации маркетинговых исследований, стратегии маркетинга, организации маркетинговой деятельности в компаниях и пр. Анализ отчета председателя ГАК позволяет сделать вывод о высоком уровне итоговых компетенций магистров. В 2007 году государственные экзамены на «отлично» сдали 93% обучающихся, на «хорошо» - 7% ; 77% магистерских диссертаций получили оценку «отлично», оценку «хорошо» - 19%. Все выпускники трудоустроены и работают по специальности.

178. В учебном процессе факультет магистерской подготовки широко использует технические средства, информационные и компьютерные технологии. За последние 5 лет факультетом проведена большая работа по модернизации учебного процесса на основе использования программных продуктов, виртуальных практических работ и обучающих компьютерных программ. Техническое оснащение аудиторий бизнес-центра ГУУ, где проводятся занятия по магистерской подготовке, рассчитано на проведение занятий с использованием электронных образовательных технологий и средств телекоммуникаций.

Уровень методического обеспечения дисциплин учебного плана позволяет организовать самостоятельную работу студентов в пределах установленного объема часов. Основой информационного обеспечения учебного процесса является библиотека университета. Базы данных электронных каталогов библиотеки университета содержат официальные издания: сборники законодательных актов, нормативно-правовых документов и кодексов РФ; периодические издания; отраслевые периодические издания по профилю реализуемых магистерских образовательных программ; справочно-библиографическая литература; отраслевые справочники (по профилю магистерских образовательных программ); библиографические пособия; информационные базы данных (по профилю магистерских образовательных программ). Электронный каталог доступен не только внутри локальной библиотечной сети, но и в удаленном режиме через корпоративную сеть.

179. Переработка рабочих учебных программ или внесение в них изменений и дополнений происходит один раз в 3-4 года по инициативе кафедр, ведущих магистерские программы, а также по инициативе деканата факультета магистерской подготовки. При пересмотре учебных программ учитываются: мнение преподавателей, показатели успеваемости студентов, анализ количественных и качественных данных. Официального документа, регламентирующего проверку и пересмотр программ, представлено не было. Факультет не привлекает внешних экспертов к разработке, утверждению и проверке программ (п.94)

180. Эксперт, рассмотрев примеры работ обучающихся, уже получивших оценку, пришел к выводу, что работы оцениваются достаточно объективно, хотя четко сформулированные критерии оценивания не были представлены, и оценил уровень подготовленности студентов как соответствующий требованиям, предъявляемым к данной квалификации. По мнению эксперта используемые кафедрой стандарты в сфере образовательных услуг сопоставимы со стандартами в профильных кафедрах других вузов России.

181. Подготовка магистров по циклам специальных дисциплин осуществляется кафедрами: Маркетинга, Маркетинга услуг, Логистики, Финансов, денежного обращения и кредита, Управления финансовыми рисками, Управления персоналом, Социологии и психологии управления. Преподавательский состав кафедр, обеспечивающих магистерскую подготовку по направлению Менеджмент, соответствует требованиям профессиональной подготовки магистров. По всем кафедрам доля академиков, членов-корреспондентов АН, лауреатов государственных премий составляет порядка 20%, доля

профессоров, докторов наук - 43%, доля доцентов, кандидатов наук - 54% Средний возраст ППС, обеспечивающих направление – 48 лет.

182. Эксперт на основании собранных данных и сведений пришел к заключению, что содержание образовательной программы, условия реализации учебного процесса и уровень итоговых компетенций выпускников достаточны для программы, ведущей к присуждению квалификации магистра по направлению 080500 Менеджмент.

Экспертиза содержания и качества профессиональной образовательной программы по специальности 080503 Антикризисное управление

183. Программа по специальности 080503 Антикризисное управление ведет к присуждению квалификации специалиста: экономист-менеджер. Выпускающей кафедрой является кафедра Менеджмента, находящаяся в настоящее время в составе Института национальной и мировой экономики. Руководство и профессорско-преподавательский состав кафедр ориентируют учебный процесс на применение и организацию полученных знаний, а не на простое воспроизведение знаний. Для достижения указанной цели расширяется круг задач, которые должны научиться решать студенты, большее внимание уделяется самостоятельной работе студентов, цели образования более тесно увязываются с требованиями рынка труда, что увеличивает возможности для трудоустройства выпускников.

184. Нормативный срок освоения образовательной программы по очной форме обучения - 5 лет. За период 2002-2007 г.г. проведены пять выпусков по специальности: в 2002 г. - 27 чел., в 2003 г. - 39 чел., в 2004 г. - 29 чел., в 2005 г. - 30 чел., в 2006 г.- 45 чел., в 2007 г. - 55 чел. Организация учебного процесса по программе соответствует предъявляемым нормативным требованиям (см. п.п.89,90). По всем учебным дисциплинам разработаны УМК, которые ежегодно обновляются, обсуждаются и утверждаются на заседаниях кафедры и Методического совета Института национальной и мировой экономики. Кафедра для контроля качества обучения проводит ежемесячный мониторинг результатов текущего контроля, проведения занятий преподавателями, ведет индивидуальную работу со студентами. Промежуточная аттестация проводится в виде экзаменов и зачетов, защиты курсовых работ. По результатам текущей и промежуточной аттестации около 75% студентов получают положительные оценки. Количество зачетов и экзаменов равномерно распределено по семестрам и соответствует установленным требованиям.

Студенты за время обучения выполняют 16 курсовых работ, что превышает рекомендации примерного учебного плана, утвержденного Минобразования РФ. Учебным планом предусмотрены два вида производственных практик: организационно-экономическая и преддипломная. Количество и объем всех видов практик определены в соответствии с требованиями ГОС. Места практики подбираются в соответствии со спецификой будущей специализации, на предприятиях различных форм собственности, с которыми заключаются договора о прохождении практик. Время прохождения практик соответствует графику учебного процесса.

185. Итоговый контроль состоит из государственного междисциплинарного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы. Тематика дипломных работ является актуальной и совпадает с научным направлением кафедры. К рецензированию дипломных работ привлекаются преподаватели различных кафедр ГУУ, а также внешние эксперты: преподаватели профильных кафедр других вузов, сотрудники научно-исследовательских институтов, специалисты-практики. Анализ отчета председателя ГАК позволяет сделать вывод о высоком уровне итоговых компетенций выпускников. В 2007 году государственные экзамены на «отлично» и «хорошо» сдали 90,9% студентов очной формы обучения, 57% дипломных работ получили оценку «отлично». Члены ГАК положительно отметили 10% дипломных работ. Доля выпускников, получивших диплом с отличием, составляет 18%. Выпускников берут на работу как аналитиков, хорошо владеющих инструментами диагностики и предупреждения банкротства, приемами и технологиями кризис-менеджмента. Все выпускники трудоустроены, и большинство из них работает по специальности. Доля выпускников, трудоустроенных по заявкам организаций – 40%.

186. Информационно-методическое обеспечение аттестуемой специальности состоит из учебной и научной литературы, учебно-методических разработок вуза и выпускающей кафедры, справочно-информационных источников. Важную роль в информационном обеспечении учебного процесса играет библиотека университета, электронный каталог которой доступен в удаленном режиме (п.93) с компьютеров кафедры. Начиная с 2002/2003 учебного года, студенты 3-5-х курсов получают методические материалы на электронных носителях по основным изучаемым дисциплинам. За аттестуемый период преподавателями кафедры подготовлено и издано 5 учебников (из них 3 – с грифом Минобразования, 2 – с грифом УМО), 4 учебных пособия

(из них 3 – с грифом УМО), а также 4 монографии. По дисциплинам, читаемым выпускающей кафедрой, подготовлены учебные программы и УМК. Профессиональные образовательные программы специализации обеспечены необходимой учебно-методической литературой: учебниками, учебными пособиями и другими учебно-методическими разработками и рекомендациями. Количество периодических изданий на момент проведения экспертизы составило свыше 170 наименований. Для подготовки квалифицированных экономистов, владеющих современной компьютерной техникой, на кафедре для 5 читаемых дисциплин используется 10 компьютерных классов, оснащенных 158 персональными компьютерами, объединенными в локальную сеть с доступом в Интернет. Студенты могут использовать сайт учебных пособий и учебно-методической литературы и информационные базы данных: Консультант Плюс, Гарант, Референт, Ист вью (на русском языке), Emerald (на англ. языке), EBSCO (на англ. языке), БД диссертаций РГБ, труды преподавателей ГУУ (1998 – 2004), электронная библиотека «АС-Библио», Статистика России. Информационно-методическое обеспечение программы в целом позволяет поддерживать качество обучения на заявленном уровне, но дальнейшее повышение качества обучения требует его совершенствования. Следует повысить степень оснащения кафедры аппаратурой, обеспечивающей наглядность учебного процесса и продолжить формирование фонда электронных учебников и учебных пособий как приобретаемых, так и собственных. Важным является вопрос о степени доступности баз данных для студентов и о степени использования баз студентами.

187. Переработка рабочих учебных программ или внесение в них изменений и дополнений происходит один раз в 3-4 года по инициативе кафедры, ведущей данные дисциплины. Учитывая динамику развития реального сектора экономики России и изменений в требованиях работодателей к подготовке специалистов, необходимо чаще вносить изменения в рабочие учебные программы: хотя бы 1 раз в 2 года, а лучше ежегодно. Тем более эти изменения не будут носить кардинального характера. При пересмотре программ учитывается мнение преподавателей, показатели успеваемости студентов, анализ количественных и качественных данных. Официального документа, регламентирующего проверку и пересмотр программ, эксперту представлено не было. Кафедра не привлекает внешних экспертов к разработке, утверждению и проверке программ (п.94)

188. Эксперт, рассмотрев примеры работ студентов, уже получивших оценку, пришел к выводу, что работы оцениваются достаточно объективно, хотя четко сформулированные

критерии оценивания не были представлены, и оценил уровень подготовленности студентов как соответствующий требованиям, предъявляемым к данной квалификации. По мнению эксперта используемые кафедрой стандарты в сфере образовательных услуг сопоставимы со стандартами в профильных кафедрах других вузов России. Студенты заявили, что за последние годы качество обратной связи с преподавателями значительно повысилось: теперь студенты при необходимости могут получить консультации и подробные комментарии к письменным работам, а также - советы как повысить уровень знаний и исправить имеющиеся недочеты в будущем.

189. Контроль качества обучения, осуществляемый кафедрой, включает в себя текущий контроль знаний, зачеты, экзамены, курсовые работы, отчеты о практике и рефераты. Результаты контроля ежемесячно обсуждаются на заседании кафедры, по итогам обсуждения проводится текущая аттестация студентов. Кафедры считают систему контроля качества вполне эффективной, аргументируя свое мнение тем, что оценки «отлично» и «хорошо» на экзаменах получают около 77% студентов. По мнению эксперта, для уверенности в надежности и эффективности контроля качества, проводимого указанным образом, к проведению экзаменов следует привлекать внешних экзаменаторов, студенты должны давать письменные ответы, которые будут сохраняться определенное время.

190. На кафедре Менеджмента работают 24 штатных преподавателя, в том числе 6 докторов наук, из них 5 имеют звание профессора, и 11 кандидатов наук, доцентов. Два преподавателя являются действительными членами академий: Общественной академии труда и занятости и Международной академии информатизации при ООН. Средний возраст преподавателей кафедры - 56 лет. Назначение преподавателей на должности происходит на основе конкурсного отбора через Ученый совет университета. За последние пять лет 16 преподавателей повышали свою квалификацию на ФПК университета; 1 преподаватель защитил докторскую диссертацию и 3 - кандидатские. Обучается в аспирантуре 1 человек. Эксперт обращает внимание руководства кафедры и на достаточно большой средний возраст штатных преподавателей выпускающей кафедры и на необходимость усиления работы по привлечению на кафедру молодых преподавателей и аспирантов.

191. Кафедра ведет научно-исследовательскую работу по проблематике менеджмента. В 2001 – 2005 гг. разрабатывалась тема «Совершенствование качества управления в высшей школе». В исследовании принимали участие все преподаватели кафедры. С 2006 г. выполняется НИР «Менеджмент-образование в национальной модели управления», рассчитанная на 5 лет. С 2005 г. 6 преподавателей кафедры участвуют в хоздоговорной НИР «Разработка электронного учебника «Основы менеджмента» (тема № 7140-05 от 12 декабря 2005 г.). Преподаватели участвуют в ежегодной Международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы управления». Основные научные направления кафедры полностью соответствуют профилю подготовки специалистов. Результаты, получаемые преподавателями в ходе научно-исследовательской работы, систематически внедряются в учебный процесс. Профессорско-преподавательский состав кафедры Менеджмента осуществляет руководство научно-исследовательской работой студентов. В выполнении госбюджетной НИР в 2006 г. участвовали 5 студентов, в олимпиадах, конкурсах научных работ, научных конференциях и семинарах активно участвуют около 20% студентов. На кафедре разработаны методические указания по написанию научных работ для студентов специальности «Антикризисное управление», регулярно проводятся «Недели науки», конкурсы студенческих научных работ по менеджменту. Студенты принимают участие во Всероссийских студенческих семинарах, конференциях и конкурсах. В октябре 2005 г. кафедра провела внутривузовскую олимпиаду по менеджменту, в которой студенты специальности Антикризисное управление заняли призовые места. Два студента кафедры в 2006 г. награждены дипломами лауреатов Всероссийского конкурса выпускных квалификационных работ по специальности Антикризисное управление. В апреле 2007 г. два студента выступили с научными докладами на 15-й Всероссийской олимпиаде по менеджменту на базе Поморского государственного университета им. М.В. Ломоносова. В октябре 2007 г. три студента приняли участие в Международной студенческой олимпиаде «Предпринимательство и менеджмент» в Санкт-Петербургском государственном инженерно-экономическом университете.

192. Вместе с тем, эксперт обращает внимание руководства кафедры Менеджмента и Института национальной и мировой экономики на то, что: на выпускающей кафедре существует значительный потенциал для качественного роста научной квалификации преподавателей. Особое внимание кафедре следует уделить привлечению молодых преподавателей и аспирантов, а также - подготовке докторов наук. Для повышения уровня

практических компетенций выпускников целесообразно разнообразить виды и формы занятий за счет проведения мастер-классов, тренингов и ситуационных практикумов. Необходимо активизировать работу по выполнению хоздоговорных НИР, поскольку это позволит существенно улучшить отношения с потенциальными работодателями; усилить работу по оснащению выпускающей кафедры техническими средствами и профессиональным программным обеспечением. Высокий потенциал выпускающей кафедры делает целесообразным участие ее преподавателей в программах магистратуры.

193. Эксперт на основании собранных данных и сведений пришел к заключению, что содержание образовательной программы, условия реализации учебного процесса и уровень итоговых компетенций выпускников достаточны для программы, ведущей к присуждению квалификации специалиста специальности Бухгалтерский учет, анализ и аудит.

Экспертиза содержания и качества профессиональной образовательной программы по специальности 080504 Государственное и муниципальное управление

194. Программа по специальности 080504 Государственное и муниципальное управление ведет к присуждению квалификации специалиста. Выпускающими кафедрами являются кафедра Государственного и муниципального управления и кафедра Государственного управления и политики, находящиеся в настоящее время в составе Института государственного и муниципального управления. Руководство и профессорско-преподавательский состав кафедр ориентируют учебный процесс на применение и организацию полученных знаний, а не на простое воспроизведение знаний. Для достижения указанной цели расширяется круг задач, которые должны научиться решать студенты, большее внимание уделяется самостоятельной работе студентов, цели образования более тесно увязываются с требованиями рынка труда, что увеличивает возможности для трудоустройства выпускников.

195. Обучение проводится по очной форме обучения (5 лет) и очно-заочной форме обучения. В 2007 году количество студентов обучаемых по очной форме составлял 516 человек, очно-заочной форме - 302 чел., по второму высшему образованию – 75 чел. Организация учебного процесса по программе соответствует предъявляемым нормативным требованиям (см. п.п.89,90). По всем учебным дисциплинам разработаны

УМК, которые ежегодно обновляются, обсуждаются и утверждаются на заседаниях кафедры и Методического совета Института государственного и муниципального управления. Кафедра для контроля качества обучения проводит ежемесячный мониторинг результатов текущего контроля, проведения занятий преподавателями, ведет индивидуальную работу со студентами. Промежуточная аттестация проводится в виде экзаменов и зачетов, защиты курсовых работ. По результатам текущей и промежуточной аттестации около 50% студентов получают оценки «отлично» и «хорошо». Количество зачетов и экзаменов равномерно распределено по семестрам и соответствует установленным требованиям. Студенты за время обучения выполняют 13 курсовых работ, что несколько превышает рекомендации примерного учебного плана, утвержденного Минобразования РФ. Учебным планом предусмотрены два вида производственных практик: организационно-экономическая и преддипломная. Количество и объем всех видов практик определены в соответствии с требованиями ГОС. Места практики подбираются в соответствии со спецификой будущей специализации, на предприятиях различных форм собственности, с которыми заключаются договора о прохождении практик. Базами практики являются: Совет Федерации ФС РФ; Государственная Дума ФС РФ; Министерства и Федеральные агентства Правительства РФ; департаменты, комитеты и управления Правительства г.Москвы; префектуры, районные управы, муниципалитеты г.Москвы; Министерства, департаменты Правительства Московской области; муниципальные образования Московской области и других субъектов. Время прохождения практик соответствует графику учебного процесса. Тематика дипломных работ является актуальной и совпадает с научным направлением кафедры. К рецензированию дипломных работ привлекаются преподаватели различных кафедр ГУУ, а также внешние эксперты: преподаватели профильных кафедр других вузов, сотрудники научно-исследовательских институтов, специалисты-практики. Анализ отчета председателя ГАК позволяет сделать вывод о высоком уровне итоговых компетенций выпускников. В 2007 году оценки «отлично» и «хорошо» при сдаче государственных экзаменов получил 81% студентов очной формы обучения и 100% студентов очно-заочной формы обучения. При защите дипломных работ оценку «отлично» получили 64% студентов очной формы и 72% студентов очно-заочной формы обучения. Доля работ, отмеченных членами ГАК - 14 %. Диплом с отличием получают более 25% выпускников. Средний балл из приложения к диплому выше 4,4. Все выпускники специальности востребованы и трудоустроены, из них 85% работают по специальности. Доля выпускников, трудоустроившихся по заявкам организаций и предприятий составляет 20%.

Рекламаций с места работы выпускников не поступало. Согласно отзывам с места работы многие выпускники имеют высокий рейтинг и быстро продвигаются по служебной лестнице.

196. На выпускающих кафедрах активно внедряются в учебный процесс новые формы и методы обучения: деловые игры, тесты, круглые столы по обсуждению актуальных проблем управления, дискуссии, научные семинары по региональным аспектам управления, автоматизированные обучающие программы, интернет-технологии. Для организации самостоятельной работы студентов используется интернет-технология, при помощи которой через кафедральные сайты осуществляется активный обмен информацией между преподавателями и студентами, осуществляется промежуточный контроль, ведется работа по обработке литературы по предмету, ведется презентация курсовых проектов, проводится тестирование. Самостоятельная работа студентов включает аудиторную и внеаудиторную работу и осуществляется в форме выполнения исследовательских и курсовых проектов, рефератов, лабораторных, контрольных, курсовых и дипломных работ. Темами для самостоятельной работы студентов, как правило, выбираются актуальные проблемы государственного и муниципального управления как в масштабе Российской Федерации, так и проецирующиеся на ее субъекты, включая и проблемную составляющую муниципальной власти.

197. Информационно-методическое обеспечение аттестуемой специальности состоит из учебной и научной литературы, учебно-методических разработок вуза и выпускающих кафедр, справочно-информационных источников. Большое внимание в институте и на кафедрах уделяется развитию современной информационно-технической базе для обеспечения образовательного процесса. Важную роль в информационном обеспечении учебного процесса играет библиотека университета, электронный каталог которой доступен в удаленном режиме (п.93). За период 2003-2007 г.г. преподавателями кафедр института издано 24 учебника (11 с грифом Минобразования), 53 учебных пособия (5 с грифом Минобразования). По дисциплинам, читаемым выпускающими кафедрами, подготовлены учебные программы и УМК. Для подготовки квалифицированных экономистов, владеющих современной компьютерной техникой, на кафедре для 5 читаемых дисциплин используется 10 компьютерных классов, оснащенных 158 персональными компьютерами, объединенными в локальную сеть с доступом в Интернет. Студенты могут использовать сайт учебных пособий и учебно-методической литературы

и информационные базы данных: Консультант Плюс, Гарант, Референт, Ист вью (на русском языке), Emerald (на англ. языке), EBSCO (на англ. языке), БД диссертаций РГБ, труды преподавателей ГУУ (1998 – 2004), электронная библиотека «АС-Библио», Статистика России. Информационно-методическое обеспечение программы в целом позволяет поддерживать качество обучения на заявленном уровне, но дальнейшее повышение качества обучения требует его совершенствования. Следует повысить степень оснащения кафедры аппаратурой, обеспечивающей наглядность учебного процесса и продолжить формирование фонда электронных учебников и учебных пособий как приобретаемых, так и собственных. Важным является вопрос о степени доступности баз данных для студентов и о степени использования баз студентами.

198. Переработка рабочих учебных программ или внесение в них изменений и дополнений происходит один раз в 3-4 года по инициативе кафедр, ведущей данные дисциплины. Учитывая динамику развития России и изменений в требованиях к подготовке специалистов, необходимо вносить изменения в рабочие учебные программы: хотя бы 1 раз в 2 года, а лучше ежегодно. При пересмотре программ учитывается мнение преподавателей, показатели успеваемости студентов, анализ количественных и качественных данных. Официального документа, регламентирующего проверку и пересмотр программ, эксперту представлено не было. Кафедры не привлекают внешних экспертов к разработке, утверждению и проверке программ (п.94)

199. Эксперт, рассмотрев примеры работ студентов, уже получивших оценку, пришел к выводу, что работы оцениваются достаточно объективно, хотя четко сформулированные критерии оценивания не были представлены, и оценил уровень подготовленности студентов как соответствующий требованиям, предъявляемым к данной квалификации. По мнению эксперта используемые кафедрами стандарты в сфере образования сопоставимы со стандартами профильных кафедр других вузов России.

200. Контроль качества обучения, осуществляемый кафедрой, включает в себя текущий контроль знаний, зачеты, экзамены, курсовые работы, отчеты о практике и рефераты. Результаты контроля ежемесячно обсуждаются на заседании кафедры, по итогам обсуждения проводится текущая аттестация студентов. Кафедры считают систему контроля качества вполне эффективной, аргументируя свое мнение тем, что оценки «отлично» и «хорошо» на экзаменах получают около 77% студентов. По мнению эксперта, для уверенности в надежности и эффективности контроля качества,

проводимого указанным образом, к проведению экзаменов следует привлекать внешних экзаменаторов, студенты должны давать письменные ответы, которые будут сохраняться определенное время.

201. Профессорско-преподавательский состав выпускающих кафедр, обеспечивающий подготовку по циклам ОПД и СД составляет 35 человек, в том числе с ученой степенью и званием 30 человек, из них 9 докторов наук, профессоров 9 человек. Штатных сотрудников – 31 чел. Больше двух дисциплин циклов преподают - 13 чел. Средний возраст преподавателей выпускающих кафедр составляет 48 лет. Назначение преподавателей на должности происходит на основе конкурсного отбора через Ученый совет университета. Доля академиков на кафедрах Института государственного и муниципального управления составляет 14,3%, среди которых 5 академиков Российской муниципальной академии и 2 академика Академии гуманитарных. Доля преподавателей, защитивших докторские и кандидатские диссертации за последние пять лет составляет ко всему списочному составу ППС 5,7 % и 14,3%, соответственно. Профессорско-преподавательский состав кафедр института государственного и муниципального управления, в соответствии с планом, проходит повышение квалификации, посещает курсы и семинары, имеющие высокий научный и практический уровень, стажирруется в научно-исследовательских институтах.

202. Научно-исследовательская работа института государственного и муниципального управления и кафедр осуществляется в соответствии с ежегодными планами НИР по следующим научным направлениям: современные проблемы муниципального менеджмента в регионах России; государственная политика и управление в современной России; управление изменениями в системе государственной власти и госслужбы; гражданское общество (проблемы институализации и взаимодействия с властью); выбор приоритетных проблем теории управления; выбор приоритетных проблем теории организации и организационного управления; политическое управление социальными процессами в России: история и современность. Преподаватели кафедр института принимает активное участие во всероссийских и международных выставках, научно-практических конференциях. Доля аспирантов и докторантов по отношению к общему количеству преподавателей и научных сотрудников составляет 83%. За 5 лет процент успешно защитившихся аспирантов составил 76 %. Институт принимает активное участие в научных проектах, выполняющихся по федеральным целевым программам, научно-техническим программам, заданиям Рособразования, хоздоговорам, за счет средств

зарубежных контрактов и грантов. Объем финансирования в 2007 году составил более 7,5 млн. рублей. За последние пять лет преподавателями кафедр института опубликовано 778 научных и учебно-методических работ, в том числе: 24 учебника (11 с грифом Минобразования), 53 учебных пособия (5 с грифом Минобразования), 16 монографий, 4 электронных учебных модуля, 375 научных статей. Кафедры института проводят научную работу со студентами в форме: по написания студентами курсовых работ и дипломных проектов под руководством преподавателей; подготовки научных докладов и сообщений, проведения недели науки, научных студенческих конференций и семинаров, круглых столов; работы студенческих научных кружков и научных обществ, проведения олимпиад, конкурсов на лучшую студенческую работу. В выполнении госбюджетных и хоздоговорных научно-исследовательских работ кафедр участвует 12% студентов. Результаты научных исследований используются кафедрами при преподавании учебных дисциплин, таких как «Система государственного и муниципального управления», «Муниципальный менеджмент», «Стратегический менеджмент», «Теория управления», «Организационное поведение» и др.

203. Эксперт на основании собранных данных и сведений пришел к заключению, что содержание образовательной программы, условия реализации учебного процесса и уровень итоговых компетенций выпускников достаточны для программы, ведущей к присуждению квалификации специалиста специальности 080504 Государственное и муниципальное управление.

Экспертиза содержания и качества профессиональной образовательной программы по специальности 080507 Менеджмент организации

204. Специальность 080507 Менеджмент организации является базовой для ГУУ. В ее рамках осуществляется подготовка специалистов по 42 специализациям на 32 выпускающих кафедрах, которые функционируют в составе 13 институтов университета. Ведет к присуждению квалификации специалиста. Ежегодно более половины студентов, зачисленных на 1 курс вуза, обучается по специальности Менеджмент организации. Выпускникам специальности присваивается квалификация – менеджер. Руководство и профессорско-преподавательский состав кафедр ориентируют учебный процесс на применение и организацию полученных знаний, расширяя круг задач, которые должны научиться решать студенты, уделяя большое внимание самостоятельной работе студентов,

более тесно увязывая цели образования с требованиями рынка труда и увеличивая возможности для трудоустройства выпускников.

205. Обучение проводится по очной (5 лет), очно-заочной (6 лет) и заочной (6 лет, 4 года, 3,5 года) формам обучения. В 2007 году количество студентов обучаемых по очной форме составило 4423 человек, очно-заочной форме - 1568 чел., по заочной – 1545 чел. Выпуск специалистов в 2007 году составил 1132 человека. Организация учебного процесса по программе соответствует предъявляемым нормативным требованиям (см. п.п.89,90). По всем учебным дисциплинам разработаны УМК, которые ежегодно обновляются, обсуждаются и утверждаются на заседаниях выпускающих кафедр и Методических советов соответствующих институтов ГУУ. Кафедры для контроля качества обучения проводят ежемесячный мониторинг результатов текущего контроля, проведения занятий преподавателями, ведут индивидуальную работу со студентами. Промежуточная аттестация проводится в виде экзаменов и зачетов, защиты курсовых работ. В каждом семестре студенты сдают не более одиннадцати зачетов и экзаменов, выполняют не более двух курсовых работ. Анализ результатов экзаменов показал, что доля студентов, сдавших экзамены на «отлично» и «хорошо» на 1 курсе составляет: по циклу ГСЭ дисциплин – 57%, по циклу ЕН дисциплин – 26%, по циклу ОПД – 48%. На втором курсе очной формы обучения доля студентов, сдавших экзамены на «хорошо» и «отлично», составляет: по циклу ГСЭ дисциплин – 57%, по циклу ЕН дисциплин – 29%, по циклу ОПД – 59%. На третьем курсе доля студентов, сдавших сессию на «хорошо» и «отлично», составляет по циклу ОПД – 61%, по циклу СД – 81%. На четвертом и пятом курсе количество студентов, сдавших сессию по циклу СД на «хорошо» и «отлично», заметно увеличивается и составляет 86% и 88%, соответственно. Учебным планом предусмотрены два вида производственных практик: организационно-экономическая и преддипломная. Количество и объем всех видов практик определены в соответствии с требованиями ГОС. Договора по базам практик формируются на основе писем руководителей предприятий, организаций и учреждений. Базами практик являются: производственные предприятия, организации, НПО, НИИ отраслей промышленности; Департаменты, Министерства и Комитеты РФ; торговые, торгово-посреднические, рекламные фирмы, страховые компании; представительства зарубежных фирм; коммерческие фирмы и банки. Время прохождения практик соответствует графику учебного процесса. Тематика дипломных работ является актуальной и совпадает с научными направлениями кафедр. К рецензированию дипломных работ привлекаются преподаватели различных кафедр ГУУ,

а также внешние эксперты: преподаватели профильных кафедр других вузов, сотрудники научно-исследовательских институтов, специалисты-практики. Анализ отчетов председателя ГАК позволяет сделать вывод о высоком уровне итоговых компетенций выпускников. При защите дипломных работ оценку «отлично» получили 69% студентов, оценку «хорошо» - 23% студентов. Все выпускники трудоустроены и работают по специальности. Трудоустройство выпускников в значительной мере упрощается наличием постоянной связи ГУУ со многими предприятиями и организациями. Сами предприятия и организации в период защиты дипломных проектов присылают своих представителей для приглашения студентов на работу. Следует отметить, что большинство студентов четвертого и пятого курсов, имея прямые связи с организациями и фирмами, определяются с выбором места будущей работы заранее. В настоящее время проводится работа по заключению долговременных соглашений с рядом предприятий и организаций по приему студентов на практику с целью дальнейшего их трудоустройства.

206. Институты и выпускающие кафедры в своей работе интегрируют различные подходы к разработке эффективных технологий обучения студентов: игровых, межпредметных, личностно-ориентированных. В учебном процессе широко используются деловые игры, мини-конференции, видеокурсы, компьютерные и модульные программы проведение круглых столов и мастер-классов, индивидуальные творческие задания. На практических занятиях применяются имитационные и неимитационные формы занятий. Активные методы обучения применяются всеми выпускающими кафедрами, преподающими те дисциплины, где применение этих методов целесообразно. Наиболее эффективными формами активных методов являются деловые игры и лабораторные практикумы. Практикуется проведение занятий в малых группах и в форме тестирования профессиональных качеств студентов. Для развития творческих способностей студентов и активизации их творческого потенциала преподаватели применяют коучинговый стиль обучения и предлагают собственные методы мотивации творчества студентов. Многие компьютерные имитационные игры, используемые кафедрами, предусматривают отработку методов решения определенного комплекса задач по экономике и управлению, изучаемых студентами в составе различных учебных дисциплин учебного плана по специальности Менеджмент организации. Институт заочного обучения с 2004 г. проводит работу по организации использования дистанционных технологий в образовании и развитию системы e-learnig. К 2006 г. были разработаны электронные учебники для большинства читаемых курсов по специальности Менеджмент организации, тесты для

проверки промежуточной и текущей успеваемости. Эти учебники включены в электронную библиотеку, где они автоматически связаны с учебными планами и программами.

207. Информационно-методическое обеспечение аттестуемой специальности состоит из учебной и научной литературы, учебно-методических разработок вуза и выпускающих кафедр, справочно-информационных источников. Большое внимание в институте и на кафедрах уделяется развитию современной информационно-технической базе для обеспечения образовательного процесса. Важную роль в информационном обеспечении учебного процесса играет библиотека университета, электронный каталог которой доступен в удаленном режиме (п.93). За период 2003-2007 г.г. было издано более 1000 наименований трудов преподавателей ГУУ, включая учебники, монографии и учебные пособия. По дисциплинам, читаемым выпускающими кафедрами, подготовлены учебные программы и УМК. Для подготовки квалифицированных менеджеров, владеющих современной компьютерной техникой, на кафедрах используется более 2000 компьютеров, объединенных в локальную сеть с доступом в Интернет. Студенты могут использовать сайт учебных пособий и учебно-методической литературы и информационные базы данных: Консультант Плюс, Гарант, Референт, Ист вью (на русском языке), БД диссертаций РГБ, труды преподавателей ГУУ (1998 – 2004), электронная библиотека «АС-Библио», Статистика России. Информационно-методическое обеспечение программы в целом позволяет поддерживать качество обучения на заявленном уровне, но дальнейшее повышение качества обучения требует его совершенствования. Важным является вопрос о степени доступности баз данных для студентов и о степени использования баз студентами.

208. Переработка рабочих учебных программ или внесение в них изменений и дополнений происходит один раз в 3-4 года по инициативе кафедр, ведущей данные дисциплины. Учитывая динамику развития России и изменений в требованиях к подготовке специалистов, необходимо вносить изменения в рабочие учебные программы: хотя бы 1 раз в 2 года, а лучше ежегодно. При пересмотре программ учитывается мнение преподавателей, показатели успеваемости студентов, анализ количественных и качественных данных. Официального документа, регламентирующего проверку и пересмотр программ, эксперту представлено не было. Кафедры не привлекают внешних экспертов к разработке, утверждению и проверке программ (п.94)

209. Эксперт, рассмотрев примеры работ студентов, уже получивших оценку, пришел к выводу, что работы оцениваются достаточно объективно, хотя четко сформулированные критерии оценивания не были представлены, и оценил уровень подготовленности студентов как соответствующий требованиям, предъявляемым к данной квалификации. По мнению эксперта используемые кафедрами стандарты в сфере образования сопоставимы со стандартами профильных кафедр других вузов России.

210. Контроль качества обучения, осуществляемый кафедрой, включает в себя текущий контроль знаний, зачеты, экзамены, курсовые работы, отчеты о практике и рефераты. Результаты контроля ежемесячно обсуждаются на заседании кафедры, по итогам обсуждения проводится текущая аттестация студентов. Кафедры считают систему контроля качества вполне эффективной, аргументируя свое мнение тем, что оценки «отлично» и «хорошо» на экзаменах получают около 77% студентов. По мнению эксперта, для уверенности в надежности и эффективности контроля качества, проводимого указанным образом, к проведению экзаменов следует привлекать внешних экзаменаторов, студенты должны давать письменные ответы, которые будут сохраняться определенное время.

211. Кадровое обеспечение, высокий профессионализм профессорско-преподавательского состава – важнейшее условие, обеспечивающее качество подготовки выпускников по специальности Менеджмент организации. Все 32 выпускающие кафедры по специальности Менеджмент организации, возглавляются докторами наук, профессорами. Общее число преподавателей на данных кафедрах в 2007 году составило 452 человека; из них 362 – с учеными степенями и званиями, что составляет 81%; 95 – доктора наук, профессора, что составляет 21%. Назначение преподавателей на должности происходит на основе конкурсного отбора через Ученый совет университета. Преподаватели имеют опыт работы на производстве, в организациях, банках, крупных консалтинговых фирмах, в том числе руководства на крупных предприятиях, оказания консультационных услуг и др. Повышение квалификации преподавателей проводится в таких формах, как обучение в докторантуре и аспирантуре, стажировки за границей, участие в научных, научно-практических и методических конференциях и семинарах, форумах, конгрессах, прохождение курсов повышения квалификации, обучение по различным программам и направлениям.

212. Выпускающие кафедры по специальности Менеджмент организации за последние 5 лет значительно увеличили объемы выполняемых научных исследований. В 2007 году по сравнению с 2003 годом объем НИР увеличился в 2,6 раза, в том числе: за счет средств хозяйствующих субъектов по договорам на создание, передачу (исполнение) научно-технической продукции – в 2,3 раза; за счет грантов РФФИ и РГНФ – в 4,7 раза; за счет собственных средств университета – в 9,7 раза; по научно-техническим программам – в 7 раз. В госбюджетных НИР участвуют все преподаватели и сотрудники кафедр. Результаты выполненных исследований используются преподавателями при чтении лекций, подготовке монографий, учебников и учебных пособий, проведении практических занятий, в курсовом и дипломном проектировании. Выпускающие кафедры активно проводят научную работу со студентами. Студенты: проводят научные исследования на кафедрах, при написании курсовых и дипломных проектов, участвуют в выполнении госбюджетных и хоздоговорных НИР кафедр, в подготовке научных докладов и сообщений, в работе научных студенческих конференций и семинаров, круглых столов; студенческих научных обществ, конкурсах на лучшую студенческую работу.

213. Вместе с тем, эксперт обращает внимание руководства университета на то, что следует сократить количество специализаций по специальности Менеджмент организации. Сокращение можно провести за счет объединения близких по профилю специализаций; закрытия выпускающих кафедр, не выполняющих такие показатели, как трудоустройство выпускников по заявкам работодателей; объемы хоздоговорных НИР; количество студентов, обучающихся по договорам с предприятиями и т.д. Целесообразно создать два-три крупных учебно-научных направления на базе соответствующих научно-педагогических школ, выделить их в самостоятельные структурные подразделения, управляющие образовательными и научными процессами по фундаментальным и профессиональным дисциплинам. Все это позволит повысить качество образовательного процесса за счет исключения дублирования учебно-методического материала и усиления концентрации профессорско-преподавательского состава на важнейших циклах образовательного процесса. Следует преобразовать Учебно-методическое управление в Учебно-организационное управление, что значительно повысит эффективность организации учебного процесса, тем более, что методическая работа – это удел коллективов кафедр. Необходимо принять меры для привлечения на кафедры молодых преподавателей, мотивируя их перспективой научного и карьерного роста, стабильной и высокой зарплатой. .

214. Эксперт на основании собранных данных и сведений пришел к заключению, что содержание образовательной программы, условия реализации учебного процесса и уровень итоговых компетенций выпускников достаточны для программы, ведущей к присуждению квалификации специалиста специальности 080507 Менеджмент организации.

Экспертиза содержания и качества профессиональной образовательной программы по специальности 080801 Прикладная информатика в управлении

215. Программа по специальности 080801 Прикладная информатика в управлении ведет к присуждению квалификации специалиста. Выпускающей кафедрой является кафедра информационных систем, находящаяся в настоящее время в составе Института информационных систем управления. Руководство и профессорско-преподавательский состав кафедры ориентируют учебный процесс на применение и организацию полученных знаний, а не на простое воспроизведение знаний. Для достижения указанной цели расширяется круг задач, которые должны научиться решать студенты, большее внимание уделяется самостоятельной работе студентов, цели образования более тесно увязываются с требованиями рынка труда, что увеличивает возможности для трудоустройства выпускников.

216. Обучение проводится по очной форме обучения (5 лет). В 2007 году контингент по очной форме обучался 121 студент, второе высшее образованию получало 3 человека. В 2007 выпуск составил 46 человек. Организация учебного процесса по программе соответствует предъявляемым нормативным требованиям (см. п.п.89,90). По всем учебным дисциплинам разработаны УМК, которые ежегодно обновляются, обсуждаются и утверждаются на заседаниях кафедры и Методического совета Института информационных систем управления. Кафедра для контроля качества обучения проводит ежемесячный мониторинг результатов текущего контроля, проведения занятий преподавателями, ведет индивидуальную работу со студентами. Промежуточная аттестация проводится в виде экзаменов и зачетов, защиты курсовых работ. Количество зачетов и экзаменов равномерно распределено по семестрам и соответствует установленным требованиям. О качестве подготовки можно судить по результатам зимней экзаменационной сессии 2006/2007 учебного года и проведенного в мае 2007 контрольного тестирования. На «хорошо» и «отлично» экзамены сдали 55,2% студентов 1-го курса,

51,9% студентов 2-го курса, 72 % студентов 3-го курса и 51, 9% студентов 4-го курса. При тестировании оценки «хорошо» и «отлично» составили на 1-ом курсе – 62 %, на 2-ом курсе – 65 %, на 3-ем курсе – 78%, на 4-ом курсе -76%. Студенты за время обучения выполняют 14 курсовых проектов и работ, что превышает рекомендации примерного учебного плана, утвержденного Минобразования РФ. В соответствии с требованиями ГОС в процессе обучения студенты проходят организационно-экономическую практику и преддипломную. Время прохождения практик соответствует графику учебного процесса. В число базовых предприятий, на которых студенты осуществляют практическую подготовку входят ведущие IT-компании, системные интеграторы, такие как «Прогноз», «Техносерв А/С», «Информационные бизнес системы», «Интеллсофт», «IBM» и другие. Тематика дипломных работ актуальна, они имеют теоретическую и практическую направленность. К рецензированию дипломных работ привлекаются преподаватели различных кафедр ГУУ, а также внешние эксперты: преподаватели профильных кафедр других вузов, специалисты-практики. Анализ отчета председателя ГАК позволяет сделать вывод о высоком уровне итоговых компетенций выпускников. В 2007 году государственный экзамен на «отлично» сдали 68,4% студентов, на «хорошо» - 31,6% студентов. При защите дипломных работ оценку «отлично» получили 74% студентов, оценку «хорошо» - 26% студентов. Выпускников пользуются высоким спросом в Московском регионе: многие предприятия, крупные IT-компании, фирмы и холдинги приглашают выпускников специальности на работу. Примером могут служить, базовые предприятия «Техносерв А/С» и «Прогноз». Доля выпускников, трудоустроившихся по заявкам предприятий в среднем за последние 5 лет составила 35%. Все выпускники специальности «Прикладная информатика в управлении» трудоустроены. Имеются положительные отзывы от компании «ТехноСерв А/С», Газпрома, компании «Интеллсофт», компании «Прогноз», компании «LFA». Работодатели высоко отзываются о качестве подготовки выпускников и предлагают им работу на своих предприятиях.

217. Кафедра информационных систем использует материально-техническую базу ГУУ, имеет оборудование, необходимое для обучения студентов. Для подготовки студентов в области применения и разработки современных информационных технологий создан компьютерный класс, сетевая инфраструктура создана и поддерживается сотрудниками компании «ТехноСерв А/С». Обновление аппаратной платформы компьютерных классов осуществляется в заданные сроки и в соответствии с тенденциями рынка. Материально-техническая база учебного процесса по специальности «Прикладная информатика в

управлении» соответствует всем необходимым требованиям. Для проведения всех форм занятий со студентами используется программное обеспечение различных классов: СУБД, офисные пакеты прикладных программ, системы класса ERP, экспертные системы, статистические пакеты, системы моделирования, CASE–технологии. В учебном процессе используется современное лицензионное программное обеспечение: SAP R/3; операционная система Oracle, системы моделирования Anylogic и Arena; аналитический комплекс «Прогноз», аналитические системы Deductor и Mathcad; CASE-средства BPWin, ARIS и др. Изучение и освоение современного программного обеспечения (SAP R3, АК «Прогноз», Oracle, AnyLogic и др.) осуществляется на основе оригинальных авторских методик и пособий. Для полноценного функционирования программного обеспечения создана и поддерживается мощная аппаратная платформа. Развитие аппаратной базы связано с изменением учебных планов в части расширения спектра применяемых программных средств. Для проведения учебных занятий по циклу ОПД и СД используются 3 компьютерных класса (62 ПК). За последние 5 лет преподавателями кафедры информационных систем издано 22 монографий, учебников, учебных и учебно-методических пособий. Подготовленные преподавателями учебно-методические комплексы по учебным дисциплинам регулярно обновляются в части развития системы методического обеспечения. В образовательном процессе используются: электронный учебник по дисциплине «Информационная безопасность и защита информации»; комплекс электронных пособий, кейсов, демонстрационно-обучающих комплексов по важным темам дисциплины, сайт с учебно-методическими материалами по дисциплине «Имитационное моделирование экономических процессов»; система электронного тестирования по дисциплине «Базы данных»; проверка контрольных работ учащихся через систему удаленного доступа. Подготовлено и издано 44 учебника и учебно-методических пособия по дисциплинам ОПД и СД.

218. Основой информационного обеспечения учебного процесса по специальности Социология является библиотека университета, электронный каталог которой доступен в удаленном режиме (п.93) с компьютеров кафедры и 20 ПК компьютерного класса. Обеспеченность библиотеки учебной и учебно-методической литературой составляет более 90%. Кафедрой социологии и психологии управления разработан специализированный сайт, который позволяет вести поиск информации по 32 учебным дисциплинам и охватывает обязательную литературу на 80%. Сайт включает виртуальные кабинеты преподавателей со всем необходимым обеспечением учебных дисциплин и

программ. Имеется также сайт кафедры, который дает доступ к 17 информационным базам, а также к 462 источникам научной, учебной, учебно-методической и информационно-справочной литературы. Преподавателями кафедры за последние 5 лет издано 9 монографий, 10 учебников и 32 учебных пособия, разработаны УМК по всем дисциплинам специальности. Информационно-методическое обеспечение программы в целом позволяет поддерживать качество обучения на заявленном уровне, но дальнейшее повышение качества обучения требует его совершенствования. Следует повысить степень оснащения кафедры современной компьютерной техникой, а также аппаратурой, обеспечивающей наглядность учебного процесса (проекторная техника и т.д.), продолжить формирование фонда электронных учебников и учебных пособий как приобретаемых, так и собственных. Необходимо расширить производственные площади кафедры, поскольку в настоящее время площадь на одного преподавателя составляет 0,25м², что много ниже предельно-допустимых нормативов, предусмотренных санитарно-гигиеническими требованиями и требованиями Министерства образования и науки РФ.

219. В отчетном периоде кафедра большое внимание уделяла повышению качества учебного процесса и обеспечению его учебно-методическими материалами. Поэтому обновлению и переработке подверглось большинство рабочих учебных программ преподаваемых дисциплин, диагностические и оценочные средства текущей, промежуточной и итоговой аттестаций и другая документация, сопровождающая учебный процесс. Учебные программы по дисциплинам специальности преподавателями обновляются один раз за 5 лет. При пересмотре учебных программ учитывается мнение преподавателей и показатели успеваемости студентов. Вместе с тем эксперт обращает внимание на то, что пересматривать программы следует гораздо чаще, желательно ежегодно. Официального документа, регламентирующего проверку и пересмотр программ, эксперту представлено не было. Кафедра не привлекает внешних экспертов к разработке, утверждению и проверке программ.

220. Эксперт, рассмотрев примеры работ студентов, уже получивших оценку, пришел к выводу, что работы оцениваются достаточно объективно, хотя четко сформулированные критерии оценивания не были представлены, и оценил уровень подготовленности студентов как соответствующий требованиям, предъявляемым к данной квалификации. По мнению эксперта используемые кафедрой стандарты в сфере образовательных услуг сопоставимы со стандартами в профильных кафедрах других вузов России.

221. Контроль качества обучения, осуществляемый кафедрой, включает в себя текущий контроль знаний, зачеты, экзамены, курсовые работы, отчеты о практике и рефераты. Результаты контроля ежемесячно обсуждаются на заседании кафедры, по итогам обсуждения проводится текущая аттестация студентов. Кафедры считают систему контроля качества вполне эффективной, аргументируя свое мнение тем, что оценки «отлично» и «хорошо» на экзаменах получают около 80% студентов. По мнению эксперта, для уверенности в надежности и эффективности контроля качества, проводимого указанным образом, к проведению экзаменов следует привлекать внешних экзаменаторов, студенты должны давать письменные ответы, которые будут сохраняться определенное время.

222. Кадровое обеспечение является одним из базовых показателей, определяющее качество подготовки специалистов. Анализ условий реализации образовательного процесса кафедрой показывает, что кафедра располагает достаточным потенциалом для подготовки специалистов. Подготовку по циклам ОПД и СД обеспечивают 24 преподавателя, из них 1 – доктор наук, профессор, 20 – кандидатов наук, доцентов, 3 – без ученой степени и звания. Все сотрудники являются штатными и имеют базовое образование по преподаваемой дисциплине. На кафедре Информационные системы работают 26 штатных преподавателей, из них 2 – доктора наук, профессора, 14 – кандидатов наук, 9 доцентов. Опыт работы на производстве имеют 17 преподавателей. Среди преподавателей кафедры в настоящее время работают 3 член-корреспондента общественных академий (Российской Академии Естественных Наук, Академии менеджмента и рынка, Международной академии педагогического образования). Средний возраст штатных преподавателей кафедры информационных систем 46 лет. Назначение преподавателей на должности происходит на основе конкурсного отбора через Ученый совет университета. За отчетный период прошли переподготовку и повышение квалификации все преподаватели. Использовались следующие формы повышения квалификации: получение второго высшего (юридического и экономического) образования; квалификационная аттестация в практической сфере; курсы повышения квалификации в области управления образовательным процессом и инновационных технологий в образовании; посещение преподавателями занятий и семинаров-тренингов в других вузах. За отчетный период преподавателями кафедры были защищены 1 докторская и 3 кандидатских диссертации.

223. Кафедра информационных систем имеет собственное научное подразделение «Центр практиотехники», ориентированное на развитие научно-практических программ в области применения современных информационных технологий в бизнесе и образовании. Кафедра занимается организацией научно-исследовательской деятельности студентов и молодых ученых, поиском новых форм инновационной деятельности молодых ученых и студентов, созданием бизнес-инкубаторов, в которых молодые ученые совместно с представителями бизнеса и ведущими Российскими и зарубежными компаниями (Техносерв А\С, Прогноз, IBS, LFA, XJTechnologies и др.) реализуют инновационные проекты на основе перспективных информационных технологий и решений. В бизнес-парке «УНИКУМ» при ГУУ открыт «Молодежный центр аналитических исследований», ориентированные на предоставление консалтинговых услуг и создание инновационных проектов при участии студентов и молодых ученых кафедры в разработке имитационных моделей и других аналитических бизнес-приложений. Результаты научных исследований используются в учебном процессе кафедры: подготовлены учебные пособия и тематические демонстрационно-обучающие комплексы по ряду дисциплин. Отчеты по научно-исследовательским работам содержат научные и практические рекомендации для различных сфер экономики и управления. Для изучения и использования в своей работе положительного опыта научных исследований институт осуществляет взаимодействие с другими вузами и научно-исследовательскими учреждениями Российской Федерации. В результате этой работы заключены договоры о взаимном научном сотрудничестве, проведено несколько научно-практических конференций. В 2002-2007 г.г. студенты участвовали в 27 НИР, выполняемых за счет госбюджета, средств заказчиков и собственных средств ГУУ. В 2007 году в научно-исследовательской работе участвовали 45% студентов кафедры. Основные направления научно-исследовательской деятельности студентов: студенческие гранты; участие в конкурсах студенческих научных работ, проводимых ГУУ; участие в конкурсах на лучшую научную работу по специальности; участие во Всероссийских конкурсах студенческих научных работ; организация и участие во Всероссийских смотрах-конкурсах рефератов, региональных олимпиадах и школах-семинарах; участие в Международных школах-семинарах и олимпиадах, выставках; проведение студенческих семинаров и конференций по актуальным проблемам применения современных информационных технологий в управлении.

224. Вместе с тем, эксперт обращает внимание на то, что хотя квалификация преподавателей кафедры позволяет обеспечивать подготовку высококвалифицированных специалистов, практика чтения нескольких дисциплин одним преподавателем негативно

влияет на качество подготовки специалистов. Следует направлять преподавателей на стажировку в учебные центры Рособразования и за рубеж. Для поддержания преемственности научной школы рекомендуется расширять участие студентов в выполнении научно-исследовательских работ и инновационных проектов, реализуемых в рамках научно-исследовательской деятельности кафедры. На кафедре не налажена работа по подготовке учебников и учебных пособий по базовым дисциплинам ОПД и СД с грифами Минобрнауки и УМО. Кроме того, эксперт рекомендует преподавателям кафедры начать подготовку учебных программ, соответствующих требованиям ГОС третьего поколения.

225. Эксперт на основании собранных данных и сведений пришел к заключению, что содержание образовательной программы, условия реализации учебного процесса и уровень итоговых компетенций выпускников достаточны для программы, ведущей к присуждению квалификации специалиста специальности 080801 Прикладная информатика в управлении.

Часть 4. Образовательный аудит: экспертиза информации, опубликованной вузом

Достоверность, точность и полнота опубликованной вузом информации

226. Одна из основных задач образовательного аудита состоит в определении степени точности, полноты и достоверности информации относительно качества образовательных программ и присуждаемых квалификаций, которую вуз предоставляет будущим студентам, работодателям и иным заинтересованным сторонам. Кроме того, эксперты должны обсудить с профессорско-преподавательским составом и студентами вуза содержание образовательных программ. Указанные действия позволяют определить степень доверия к качеству реализуемых вузом программ с точки зрения публикуемой им информации. При вынесении решения эксперты пользуются количественными данными такими, как сведения о проведении вступительных экзаменов в вуз, уровень итоговых компетенций (по результатам выпускных экзаменов), академические показатели и требования государственных образовательных стандартов, стандартов гарантии качества АККОРК. Эксперты используют также качественные данные: краткие отчеты о проверках программ и кафедр; сведения о мерах, принятых для устранения выявленных недостатков; краткие отчеты о внешней экспертизе программ; информацию, предоставленную

представителями студентов и недавних выпускников; краткое изложение педагогической концепции вуза; краткие сведения о работодателях, принимающих участие в утверждении и проверке программ. Агентство понимает, что вузам потребуется время для того, чтобы использовать стандарты и требования АККОРК в своей деятельности и, потому, Агентство будет консультировать вузы и экспертов как до начала, так во время образовательного аудита.

227. Документации по внутренней проверке была дополнена документами, содержащими примеры опубликованной университетом информации о качестве образовательных услуг. Рекламная компания ГУУ по программам высшего профессионального образования разрабатывается и реализуется на практике Отделом мониторинга и координации образовательных программ. Отдел также обеспечивает участие университета в выставках «Образование и карьера», проходящих под эгидой Федерального агентства по образованию. Изучение представленных документов и обсуждение с преподавателями и студентами вуза содержания образовательных программ позволило экспертам заключить, что публикуемая вузом информация достаточно объективно сообщает о качестве реализуемых им образовательных программ. Однако эксперты не могут быть в полной мере уверены в полноте, точности и достоверности публикуемой вузом информации, поскольку она удовлетворяет не всем критериям АККОРК (см. п.226) и для достижения полного соответствия университету необходимо провести дополнительную работу.

228. Университет, передавая Агентству документацию по внутренней проверке, указал, что публикуемая информация о качестве реализуемого вузом образования не по всем параметрам соответствует стандартам АККОРК. Однако эксперты положительно оценили тот факт, что университет начал выработать механизмы сбора информации о качестве обучения посредством привлечения внешних экспертов, анализа их отчетов и опубликования соответствующих сведений для общественности. Кроме того, руководство университета заверило экспертов, что в вузе отрабатываются механизмы сбора и анализа мнений студентов, такие как создание системы опроса студентов и системы взаимодействия студентов с преподавателями, а также - механизмы решения выявленных проблем.

229. Эксперты положительно оценили степень точности, полноты и достоверности публикуемой университетом информации о качестве своих программ и стандартах, а также деятельность университета, направленную на выполнение стандартов АККОРК.

Мнение студентов об опубликованной вузом информации и другой доступной им информации

230. Большинство студентов, с которыми беседовали эксперты, подтвердили, что они и их товарищи в целом достаточно хорошо информированы о деятельности университете и процедурах проведения учебного процесса и довольны объемом и характером предоставляемой Университетом информации. Студентам в целом известны заявленные вузом результаты обучения, общие критерии оценки знаний и траектории обучения, ведущие к получению диплома. Вместе с тем студенты заявили, что они хотели бы, чтобы университет опубликовал более подробное описание критериев и процедуры оценивания. Студенты высоко оценили систему довузовской подготовки университета и проведение дней открытых дверей и считают, что они приносят большую пользу абитуриентам. Эксперты ознакомились с сайтом Университета и пришли к выводу, что он хорошо организован и четко структурирован, представленная на нем информация является актуальной и понятной студентам, а также интересна для широкой публики. Сайт предоставляет полезную информацию студентам и содержит ключевые статистические данные.

231. Анализ справочных материалов, а также веб-страниц институтов и факультетов показал, что способы представления информации относительно правил проведения экзаменов, а также уровень детализации представленной информации варьируются от страницы к странице. В целом институты, факультеты и выпускающие кафедры предоставляют студентам необходимую информацию об учебном процессе, четко сформулированные правила и инструкции.

Выводы экспертов

232. Образовательный аудит Государственного университета управления проводился в ноябре 2007 года. Цель аудита состояла в предоставлении общественности информации о качестве образовательных программ, реализуемых университетом, и о выполнении

университетом своих обязательств как высшего учебного заведения России, имеющего право присуждать квалификации. В ходе аудита анализировалась эффективность мер, предпринимаемых университетом для поддержания и повышения качества обучения по образовательным программам, ведущим к получению диплома; разработки и поддержания стандартов присуждаемых квалификаций; функционирование системы управления качеством; а также – полнота, точность и достоверность публикуемой вузом информации о качестве образовательных программ и уровне стандартов. В рамках образовательного аудита проведен анализ 13 программ высшего профессионального образования и одного направления подготовки магистров. В выводах экспертов представлены результаты образовательного аудита, примеры положительной практики, а также рекомендации по улучшению качества некоторых аспектов деятельности Университета.

Эффективность мер, предпринимаемых университетом для обеспечения качества реализуемых образовательных программ

233. Официальная ответственность за обеспечение надлежащего уровня качества образования и соблюдение стандартов в университете возлагается на ректора, проректора по учебной работе, проректора по качеству и Ученый совет. Текущие вопросы образовательной деятельности регулярно рассматриваются на заседаниях ректората, Ученого Совета, Научно-методического совета, директоров институтов, деканов факультетов, заведующих кафедрами. Проректор по качеству отвечает за работу системы качества в университете, составляет аналитические отчеты о качестве реализуемых образовательных программ, которые заслушиваются на заседаниях ректората и Ученого совета и размещаются в Интернет-портале ГУУ. Ответственность за обеспечение качества обучения и соблюдение стандартов в повседневной деятельности университета возложена на директоров институтов и деканов факультетов. Контроль качества осуществляется посредством анализа отчетности учебных подразделений, совещаний, издания приказов и распоряжений, текущего контроля успеваемости, индивидуальной работы со студентами.

234. В университете все предложения относительно открытия новых специализаций и специальностей, магистерских программ проходят внутривузовскую экспертизу и согласование на заседаниях Учёных советах институтов, Научно-методическом совете ГУУ, в Учебно-методическом управлении, а также получают заключение профильного Учебно-методического объединения. Эксперты обращают внимание на то, что

университет не считает необходимым привлекать к этому процессу внешних экспертов, поскольку считает вполне достаточными мнение и уровень профессионализма преподавателей вуза. В то же время при проведении периодических проверок программ и кафедр мнение внешних экспертов учитывается и играет заметную роль, поэтому эксперты рекомендуют университету привлекать внешних экспертов к разработке и утверждению новых программ.

235. В конце каждого учебного года проводится проверка качества рабочих учебных программ и их пересмотр в соответствии с запросами теоретической и практической подготовки специалистов. Эксперты, изучив ряд отчетов о проверке программ, пришли к выводу, что ежегодный мониторинг качества программ позволяет университету своевременно выявлять возникающие проблемы и находить пути их решения, корректировать стратегию преподавания и обучения, принимать необходимые меры по поддержке студентов, и, тем самым, постоянно улучшать качество учебного процесса. Вместе с тем, эксперты отмечают, что документов, регламентирующих проведение процедур проверки и пересмотра программ, представлено не было. В документации по системе качества также отсутствуют документированные процедуры, регламентирующие указанные процессы.

236. Система комплексной проверки образовательных программ, которая проводится раз в пять лет, признана экспертами вполне устоявшейся и достаточно определенной. Для проведения проверки создается комиссия, председатель которой обязан привлекать к участию в ней внешних экспертов. Кафедра готовит документацию по внутренней проверке программы, прилагая к ней дополнительные материалы, имеющие отношение к делу, и статистические данные. Комиссия должна определить, в какой степени были достигнуты цели и задачи программы; соответствует ли уровень компетенций студентов заявленным итогам обучения; известны ли преподавателям стандарты качества обучения, а студентам – критерии оценки их учебных достижений. Кроме того, комиссия должна в случае выявления недостатков дать рекомендации по их исправлению; выявить примеры положительной практики, дать заключение о выполнении рекомендации, полученных при предыдущей проверке и комплексной оценке вуза. Кафедра получает возможность ознакомиться с отчетом о проверке программы и дать свои комментарии, после чего отчет вместе с комментариями от кафедры передается на рассмотрение руководству института или факультета, проректору по учебной работе. Параллельно с периодическими

проверками программ проводятся проверки кафедр, которые носят стратегический характер, поскольку позволяют определить среднесрочное и долгосрочное направление их развития, повысить эффективность деятельности кафедры в целом. Результаты проверок обсуждаются на заседаниях кафедр; о мерах, принятых по результатам проверок, сообщается всем заинтересованным сторонам. Эксперты пришли к заключению, что проверки кафедр и программ, не являясь элементами системы управления качеством, играют значительную роль в поддержании и повышении качества и стандартов образования, и настоятельно рекомендуют университету принимать все необходимые меры для того, чтобы результаты проверок получали широкую огласку в рамках университета.

237. Эксперты, оценивая эффективность мер, предпринимаемых университетом для обеспечения качества реализуемых вузом образовательных программ, пришли к заключению, что в ГУУ создана система менеджмента качества, которая в целом позволяет поддерживать достигнутый вузом уровень качества образования, и обеспечивает соблюдение стандартов присуждения квалификаций. Формированием и развитием СМК с 2001 года занимается Центр качества, а в 2006 году в целях повышения эффективности работ в области качества образования была введена должность проректора по качеству. Вместе с тем, эксперты обращают внимание, на относительно невысокую эффективность работы СМК, связанную с тем, что она представляет собой объединение трех фактически независимых систем качества. Первая система, это собственно СМК, которая в 2005 году была документирована, внедрена и гармонизирована с требованиями стандарта ГОСТ ИСО 9001:2001 (п.20). Вторая система появилась в том же 2005 г., когда Центр качества «помимо стандартов ИСО 9000, предназначенных для преимущественного применения в промышленности»⁴, начинает широко использовать Европейскую систему совершенствования качества (EQUIS) (п.23), не отказываясь от уже функционирующей СМК. Третья система – это система контроля качества подготовки специалистов, которая вначале создавалась Центром качества как компонента СМК и которая, по мнению экспертов, в настоящее время является независимой внутривузовской системой качества, ориентированной на широкое применение методов тестирования. Таким образом, в СМК одновременно сосуществуют три подхода: стандарты ISO, модель EQUIS и методы квалиметрии учебной деятельности, что разрушает единство СМК и снижает ее

⁴ Отчет о результатах самообследования ГУУ. Москва 2007 г. стр.190

эффективность. Отметим, что, по мнению экспертов, наибольших успехов Центр качества добился именно в области развития методов квалиметрии учебной деятельности (п.22).

238. Предложения Центра качества по дальнейшему повышению эффективности СМК в документации по внутренней проверке сформулированы следующим образом. «В целом, для построения в ГУУ системы менеджмента качества, отвечающей требованиям международных стандартов качества образования, необходимо активизировать участие подразделений университета в этой работе, расширить разъяснительную работу по политике университета в области качества и требованиям международных стандартов, обеспечить административную поддержку процессу создания СМК и интегрировать участие всех институтов по наполнению университетской системы мониторинга качества университетского образования». Предельно общая формулировка затем несколько конкретизируется в виде трех блоков, в двух из которых ставятся задачи перед институтами, преподавателями и студентами, а в третьем предлагается «создать специальную психологическую службу, позволяющую формировать базу данных об индивидуальных психологических особенностях участников образовательного процесса». Существенно, что указанная программа не может претендовать на комплексный подход к проблеме качества, поскольку каждый из пунктов, в конце концов, сводится к развитию квалиметрии учебных достижений, разработке тестов и технологий тестирования. Обратную связь со студентами и работодателями предлагается осуществлять с помощью социологических опросов, разработку методики и инструментария которых Центр завершает. Поскольку при этом не предполагается использовать обратную связь со студентами и работодателями, уже налаженную кафедрами университета (п.п.51-56), то можно предположить, что Центр качества в известной мере дистанцировался в своей работе от деятельности Университета.

239. Эксперты обращают внимание на то, что при построении системы управления качеством недостаточно используются стандарты гарантии качества, рекомендуемые ENQA и АККОРК. Такие, например, как участие студентов в процедурах гарантии качества; соответствие реальных достижений студентов заявленным результатам обучения программ; использование чётких и заранее опубликованных критериев оценки достижений студентов; эффективность передачи преподавателями своих знаний и понимания предмета студентам; умения преподавателей устанавливать обратную связь со студентами; степень удовлетворенности студентов качеством учебных программ.

Эксперты рекомендуют университету выработать единый комплексный подход к гарантии качества образования, способный объединить усилия всех участников образовательного процесса.

Эффективность внутривузовских процедур, обеспечивающих выполнение стандартов присуждения квалификаций

240. Эксперты считают примером положительной практики привлечение университетом внешних экспертов к внутривузовским процедурам гарантии качества, поскольку их участие позволяет вузу определить, в какой степени стандарты присуждения квалификаций ГУУ соответствуют стандартам вузов, признанных лучшими в области реализации данной программы, и критериям, установленным государством. Во-вторых, привлечение внешних экспертов позволяет выяснить, достаточны ли итоговые компетенции выпускников для успешной конкуренции на рынке труда, как российском, так и международном. Вместе с тем, эксперты отметили, что как недостаток то, что привлечение внешних экспертов является обязательным элементом только для части внутривузовских процедур гарантии качества образования.

241. Университет, расширив сферу обязательного участия внешних экспертов в внутривузовских проверках, сможет значительно повысить эффективность процедур гарантии качества образования и уровня стандартов. Анализ отчетов внешних экспертов позволит вузу применять внешние ориентиры при внутренней оценке качества образовательного процесса и повысит объективность оценок, сделанных на основании только внутренних проверок и статистических данных. Кроме того, участие внешних экспертов в разработке и утверждении новых учебных программ увеличивает уверенность вуза их соответствии международным и государственными стандартам.

242. Эксперты пришли к заключению, что кафедры, регулярно привлекающие к внутренним проверкам в качестве внешних экспертов специалистов, пользующихся авторитетом в академической и профессиональной среде, эффективно поддерживают уровень стандартов и способны делать это в будущем. Кроме того, участие внешних экспертов в проверках программ и кафедр позволяет вузу более четко установить взаимосвязь между образовательным процессом и общей стратегией кафедры, уровнем компетенций, приобретенных студентами в процессе обучения, и методами преподавания.

Следует отметить, что руководство университета внимательно относится к рекомендациям внешних экспертов и совместно с кафедрами разрабатывает меры, направленные на их выполнение. Вместе с тем, эксперты обращают внимание на то, что не все кафедры университета приветствуют приглашение внешних экспертов при проведении внутренних проверок.

Эффективность внутривузовских процедур по поддержке учебного процесса

243. Университет уделяет большое внимание образовательным ресурсам и регулярно выделяет значительные средства на их развитие и улучшению качества. К несомненным достижениям ГУУ следует отнести: увеличение фондов библиотеки (на 30% за последние пять лет); значительное развитие компьютерного и информационного обеспечения вуза (например, создание информационной транспортной системы на 2230 точек подключения; размещение точек беспроводного доступа Wi-Fi); использование в учебном процессе значительного числа программных продуктов и баз данных (п.74); создание дополнительных ресурсов для научной работы преподавателей и самостоятельной работы студентов. Студенты, встречаясь с экспертами, высоко оценили качество и доступность IT-ресурсов, используемых для учебной и самостоятельной работы.

244. Для дальнейшего повышения качества образовательных ресурсов с 2004 года Институт заочного обучения ГУУ проводит работы по развитию системы e-learning и использованию дистанционных технологий в образовании (п.74). Университет планирует проведение в сфере e-learning ряда проектов, направленных на широкое использование методов e-learning. Вместе с тем, эксперты пришли к заключению, что пока проекты находятся на начальной стадии разработки, и использование их в учебном процессе потребует подготовки персонала, поскольку преподаватели должны понимать, как они могут использовать технологии e-learning в своей деятельности.

245. Поскольку преподаватели являются наиболее важным образовательным ресурсом, то университет внимательно следит за тем, чтобы преподаватели обладали достаточной компетенцией и квалификацией. Поэтому в ГУУ разработаны и утверждены процедуры назначения на должности преподавателей, обеспечивающие соответствие качеств кандидата должности, на которую он претендует. Вуз предоставляет преподавателям возможности для повышения квалификации и оценивает эффективность их

использования. Преподаватель, квалификация которого и после повышения уровня подготовки, остается недостаточной для обучения студентов, может быть лишен права преподавать в ГУУ. Вместе с тем университет стремится создать благожелательную образовательную среду, привлекательные условия деятельности, привлекать к сотрудничеству с вузом крупных ученых (п.63). ГУУ поддерживает научную деятельность преподавателей, поощряет использование в учебных курсах и лекциях результатов собственных научных исследований, но следит за тем, чтобы базовое высшее образование и тематика научных публикаций преподавателей, выполненных в течение последних 3-5 лет, соответствовали профилю читаемых ими учебных курсов. В вузе для молодых преподавателей устанавливается испытательный срок, в течение которого они пользуются поддержкой академических наставников, и их работа регулярно оценивается старшими коллегами. Положительный опыт по поддержке преподавателей распространяется через сайт Университета, на котором размещается соответствующая информация. Эксперты пришли к выводу, что программа по работе с молодыми преподавателями отличается четкой структурированностью и гибкостью подхода, и служит примером положительной практики в области повышения квалификации преподавательского состава.

246. Университет для поддержки учебного процесса предполагает использовать следующие меры: создание института наставничества (п.79); расширение обмена преподавателями с вузами-партнерами; увеличение числа студентов, отправляемых на включенное обучение и стажировку за рубежом; продолжение разработки совместных учебно-инновационных программ с вузами-партнерами, увеличение количества дисциплин, преподаваемых на английском и других иностранных языках и т.д.

247. Организации учебного процесса, по мнению экспертов, в известной мере может мешать нарушение университетом принципа предоставления равных возможностей для всех студентов, поскольку студентам разных специальностей для достижения одной и той же квалификации по диплому приходится выполнять разное количество курсовых работ, сдавать разное число экзаменов и зачетов. Например, полный курс обучения по специальности Связи с общественностью предусматривает выполнение 16 курсовых работ, по специальности Маркетинг – 14, по специальности Национальная экономика - 16, по специальности Прикладная информатика в управлении - 13 и т.д. Эксперты рекомендуют ректорату Университета внести соответствующие изменения в систему

оценивания достижений студентов и гармонизировать правила оценивания на всех факультетах и кафедрах.

248. Эксперты пришли к заключению, что меры, предпринимаемые университетом для поддержания учебного процесса, являются эффективными и уверены в способности университета в ближайшие пять лет поддерживать уровень образования, позволяющий выпускникам ГУУ успешно конкурировать на рынке труда.

Использование вузом документов по самооценке для повышения качества обучения

249. Эксперты пришли к заключению, что представленная университетом документация по внутренней проверке является скорее описанием деятельности вуза, а не ее самооценкой. Немногочисленные элементы самокритики в документации связаны с частными случаями, когда возникали нарушения и/или отклонения в учебных процессах, но не с оценкой самих процессов. Описательный характер документации связан с тем, что вузу для оценки процессов необходимо учитывать такие критерии, как степень соответствия учебных достижений студентов заявленным результатам обучения; использование четких и заранее опубликованных критериев оценки достижений студентов; степень участия студентов в процессах гарантии качества образования; эффективность передачи преподавателями своих знаний и понимания предмета студентам; умение преподавателей устанавливать обратную связь со студентами; степень удовлетворенности студентов качеством учебных программ; повышение качества учебного процесса за счет увеличения его финансирования из внешних источников, развитие передового педагогического опыта через поощрение успешной педагогической практики и т.д. Указанные критерии содержатся в стандартах гарантии качества, разработанных АККОРК на основе рекомендаций ENQA. Кроме того, планы по развитию системы управления качеством, приведенные в документации, сформулированы в общем виде и не могут служить основой для конкретных действий. Экспертов пришли к заключению, что университет не может использовать документацию по внутренней проверке для повышения качества образования, потому что, во-первых, она содержит описание, а не анализ деятельности вуза, и, во-вторых, в ней отсутствует единый комплексный подход к гарантии качества обучения.

Замечания экспертов относительно мер, которые Университет намеривается предпринять для повышения качества и поддержания уровня стандартов

250. В ГУУ ответственность за основные процедуры гарантии качества такие, как «проведение мониторинга качества образования, внутренний аудит и самооценка результатов образования, ..., формирование и развитие системы управления качеством образования», возложена на Центр качества подготовки специалистов. У экспертов нет уверенности в том, что меры по повышению качества образования и поддержанию уровня стандартов, представленные Центром в документации по внутренней проверке качества (п.238) могут обеспечить эффективное поддержание и повышение качества образования. Эксперты уже отмечали, что сосуществование в СМК одновременно трех фактически независимых систем качества разрушает единство СМК и снижает ее эффективность (п.237). Сложившаяся ситуация, по-видимому, обусловлена тем, что формирование и развитие СМК ведется «известными учеными и практиками в области педагогических измерений и эвалюации в образовании», которые, что вполне естественно, тяготеют к квалиметрии учебной деятельности и развивают ее в ущерб единому комплексному подходу к созданию системы внутренней гарантии качества образования. Поэтому эксперты пришли к заключению, что в ГУУ не разработан комплексный план по дальнейшему поддержанию и повышению качества образования.

Достоверность информации, опубликованной вузом.

251. Собранные экспертами факты говорят о том, что университет предоставляет будущим студентам, работодателям и иным заинтересованным сторонам точную, полную и достоверную информацию относительно качества предоставляемых им образовательных программ и присуждаемых квалификаций. Институты и факультеты ежегодно составляют и публикуют статистические отчеты о своей деятельности. При необходимости дополнительно предоставить общественности более детальную, информацию, университет выполняет необходимую аналитическую работу и публикует требуемые данные в общедоступных источниках информации. Эксперты пришли к выводу, что информация о качестве программ и уровне стандартов присуждения квалификаций, предоставляемая Университетом, является достоверной.

Примеры положительной практики

252. Эксперты на основании данных, собранных при проведении образовательного аудита, анализа документации по внутренней проверке и дополнительно предоставленных вузом документов, выделили следующие примеры положительной практики:

1. Высокое качество составления рабочих учебных планов, что позволяет проводить хорошо организованную и требующую от студентов интеллектуальных усилий подготовку по специальности. Планы строятся таким образом, чтобы понимание студентами теоретических знаний и их практического применения обеспечивалось за счет постепенного и постоянного увеличения глубины и широты охвата учебного материала по мере продвижения по курсу (п.28).

2. Высокий уровень итоговых компетенций выпускников, обусловленный качеством образовательных ресурсов, высоким уровнем преподавания, участием студентов в научно-исследовательской работе, что позволяет выпускникам ГУУ успешно конкурировать на рынке труда. Например, в 2006 году ГУУ занял 4 место (после МГТУ, МГУ и ФА) среди 100 российских вузов в рейтинге востребованности выпускников, который проводился журналом «Деньги» (ИД «Коммерсантъ») путем опроса более 100 крупнейших по уровню капитализации российских компаний. Кадровый Дом «SuperJob», который оценивает вузы на основе базы данных, содержащей более миллиона резюме российских специалистов, в 2006 году присвоил ГУУ рейтинг ABC, свидетельствующий о высокой востребованности выпускников на рынке труда (A = более 60% выпускников работают по специальности) (п.п.29-31).

3. Привлечение внешних экспертов к внутривузовской гарантии качества, что позволяет, во-первых, определять степень соответствия университетских стандартов присуждения квалификаций стандартам вузов, признанных лучшими в области реализации данной программы, и, во-вторых, оценивать, достаточны ли итоговые компетенции выпускников для успешной конкуренции, как на российском, так и международном рынках труда (п.41).

4. Создание «Клуба выпускников ГУУ», в задачи которого входит аккумулирование и обобщение информации о деловой карьере выпускников прошлых лет, содействие

профессиональному и личностному росту выпускников, ускорение их социальной адаптации (п.53).

5. Создание и развитие обратной связи с работодателями через механизм взаимодействия ГУУ с предприятиями и организациями, что позволяет работодателям оказывать определенное влияние на качество обучения, в том числе на уровне кафедр и учебных программ, и на процесс формирования профессиональных компетенций будущих выпускников (п.п.50, 54).

6. Предоставление студентам возможности получить начальные знания в таких областях, как коммуникация, трудоустройство и управление карьерой. Студентам подобные знания необходимы для трудоустройства, потому что работодатели придают большое значение наличию у будущих сотрудников так называемых мягких навыков (soft skills): умения работать в команде, лидерства, способности вести переговоры, проводить презентации и т.д. (п.56).

7. Открытие и развитие пяти профильных кафедр и Института проблем управления новой экономикой (с 2004 года Институт новой экономики), возглавляемых академиками и член-корреспондентами Российской академии наук; что позволяет университету создавать благоприятную образовательную среду, поддерживающую и интеллектуально стимулирующую работу преподавателей, и учебу студентов (п.63).

8. Активное внедрение в учебный процесс результатов исследований научных школ ГУУ. Это позволяет повышать квалификацию преподавателей и улучшать качество образования студентов. Пять учебников, содержащих результаты научных исследований за 2003-2007 года, были удостоены Премии Правительства РФ (п.68).

9. Создание информационной транспортной системы ГУУ, рассчитанной на 2230 точек подключения и включающей в себя магистральные связи между корпусами и кабельные системы корпусов вуза; предоставление возможности пользоваться беспроводным доступом Wi-Fi (п.п.74, 76).

10. Развитие системы e-learning Институтом заочного обучения, что позволило разработать электронные учебники, включить их в электронную библиотеку и автоматически связать с учебными планами и программами (п.74).

Рекомендации Университету по исправлению недостатков

253. Эксперты на основании данных, собранных в ходе проведения образовательного аудита Университета, анализа документации по внутренней проверке и дополнительно предоставленной вузом информации, рекомендует Университету:

1. Сократить количество специализаций по специальности Менеджмент организации за счет объединения близких по профилю специализаций; закрытия выпускающих кафедр, не выполняющих такие показатели, как трудоустройство выпускников по заявкам работодателей; объемы хоздоговорных НИР; количество студентов, обучающихся по договорам с предприятиями и т.д. Целесообразно создать два-три крупных учебно-научных направления на базе соответствующих научно-педагогических школ, выделить их в самостоятельные структурные подразделения, управляющие образовательными и научными процессами по фундаментальным и профессиональным дисциплинам. Все это позволит повысить качество образовательного процесса за счет исключения дублирования учебно-методического материала и усиления концентрации профессорско-преподавательского состава на важнейших циклах образовательного процесса.
2. Для привлечения молодежи в профессорско-преподавательский состав университета необходимо создать для молодых преподавателей привлекательные условия деятельности: возможности для научного и карьерного роста, получение стабильной и высокой зарплаты.
3. Разработать четкие процедуры избрания по конкурсу и переизбрания на должность, обеспечив ее прозрачность.
4. Разработать систему мер по повышению уровня владения иностранными языками преподавателей и студентов.
5. Рекомендовать кафедрам более активно использовать в учебной работе сетевые ресурсы. Внести ресурсы в списки рекомендованной литературы.
6. Рекомендовать по каждой основной образовательной программе разработать компетентностную модель выпускника

7. Рекомендовать преподавателям и кафедрам перейти на письменные формы контроля качества образования.
8. Разработать календарные графики перехода на двухуровневую систему подготовки, разработать соответствующую учебно-методическую литературу.
9. Привлечь работодателей к разработке основных образовательных программ в двухуровневой системе подготовки.
10. Обеспечить переход на компетентностную модель подготовки, привлекая работодателей к образовательному процессу.
11. Информировать общественность через СМИ и Интернет о состоянии образования в вузе и предстоящих переменах в связи с изменением законодательства.
12. Рекомендовать УМО по специальностям использовать материалы справки в своей деятельности.
13. Обязать кафедры проверять рабочие учебные программы ежегодно, в крайнем случае, не реже 1 раза в 2 года, Процедуру пересмотра программ следует документировать и сделать общей для всех кафедр университета;
14. Сделать деканат факультета магистерской подготовки подразделением, которое будет координировать направление «Менеджмент», поскольку в соответствии с ГОС направления первый курс магистратуры обучается по единой программе. Деканат может составлять учебные планы первого года обучения, оказывать помощь в составлении учебных планов второго и третьего годов обучения, вести документацию по контингенту студентов и т. п. Учебный процесс на втором и третьем курсах может регулироваться учебными отделами соответствующих институтов университета.
15. Активизировать подготовку профессорско-преподавательским составом программ на основе компетентностного подхода ГОС третьего поколения. В настоящее время известны общий вид ГОС третьего поколения и соотношения объёмов часов различных групп учебных дисциплин, т.е. известен объем вузовской составляющей. Известны также и требования к образовательной программе, к кадровому составу.
16. Учесть в учебных планах программ профессиональной подготовки и дополнительного профессионального образования государственных служащих требования, предъявляемые к профессиональным компетенциям и должностным обязанностям государственных (муниципальных) служащих. Более активно применять для подготовки специалистов в области государственного управления новые образовательные технологии, в том числе информационные технологии (включая

технологии дистанционного образования), интерактивные технологии, технологии развивающего образования.

17. Обратить внимание на то, что в дипломных работах результаты проведенного анализа и формулируемых выводов должны содержать достаточно четко выраженную авторскую позицию, а в списке использованной литературы должны присутствовать интернет-источники и ссылки на оригинальные работы зарубежных авторов.
18. Ужесточить контроль посещения студентами экзаменов, зачетов и занятий, вплоть до исключения из университета студентов, допускающих многочисленные пропуски занятий без уважительных причин.
19. Обратить внимание на то, что в фондах библиотеки имеется недостаточное количество англоязычной литературы (журналов, статистических сборников, публикаций ООН и других ведущих международных экономических организаций).
20. Актуализировать социологическую подготовку в аспекте современных теорий, повысить уровень знаний студентов в области новых социологических и психологических разработок современных концепций менеджмента; обеспечивать сочетание теоретического и прикладного знания. Повысить уровень овладения студентами такими эффективными методами исследования социальных объектов, как контент-анализ, фокус-группа, копи-тестирование, семантические методы.
21. Разработать единый комплексный подход к гарантии качества образования, способный объединить усилия всех участников образовательного процесса, и на его основе реорганизовать деятельность по развитию системы менеджмента качества. Использовать при реорганизации стандарты гарантии качества образования, рекомендуемые ENQA и АККОРК (п.п. 13, 24, 25, 237).
22. Привлекать внешних экспертов, пользующихся известностью в академических кругах, не только к утверждению новых программ, но и к их разработке, поскольку участие внешних экспертов позволяет ориентироваться на программы вузов, признанных лучшими в данной области, что, несомненно, повышает качество и практическую ценность программ (п.п.40, 241).

Итоговое решение

254. Эксперты на основании сведений и данных, собранных ими при проведении образовательного аудита Государственного университета управления, пришли к заключению, что:

- университет имеет структуру, позволяющую вузу реализовывать заявленное качество высшего образования; разработал и применяет надлежащие процедуры, которые гарантируют поддержание и повышение качества образования, а также - соблюдение стандартов выдачи дипломов и присуждения квалификаций;
- университет успешно контролирует проведение процедур гарантии качества, как на уровне вуза, так и на уровне отдельных программ и можно с доверием относиться к способности вуза выявлять ситуации, способные угрожать сохранению качества программ, и принимать необходимые предупреждающие и корректирующие действия;
- университет с большой степенью вероятности сможет и в будущем гарантировать и поддерживать качество образования, а также соблюдать стандарты;
- опубликованная университетом информация о качестве образовательных программ и уровне стандартов присуждаемых квалификаций является полной, точной и достоверной.

255. Эксперты, основываясь на сделанном выше заключении, считают:

- высокой степенью уверенности в том, что ГУУ в настоящее время надежно управляет качеством образовательных программ и уровнем стандартов присуждаемых квалификаций, и будет способен делать это в обозримом будущем;
- высокой степенью доверия к полноте, точности, достоверности публикуемой ГУУ информации о качестве образовательных программ и уровне стандартов присуждаемых квалификаций.

256. Эксперты, основываясь на сделанном выше заключении, подтверждают, что ГУУ реализует заявленное им качество высшего образования.

257. Эксперты, основываясь на сделанном выше заключении, подтверждают, что ГУУ предоставляет гражданам России возможность и необходимые условия для реализации их права на образование; рассматривает образование как способ развития личности, ее способностей к саморазвитию и самореализации в практической или учебной деятельности; тесно увязывает цели образования с требованиями рынка труда, готовит

специалистов, обладающих высоким уровнем профессиональных компетенций, способных внести значительный вклад в экономику и жизнь общества и, тем самым, выполняет свою Миссию.

258. Эксперты, основываясь на сделанном выше заключении, подтверждают, что ГУУ:

- ведет свою деятельность и реализует образовательные программы высшего и дополнительного профессионального образования в соответствии с действующим законодательством;
- добросовестно исполняет свои юридические полномочия и выдает документы об образовании надлежащего образца.

259. Эксперты на основании сделанных выше заключений рекомендуют Высшему Экспертному Совету Агентства по общественному контролю качества образования и развитию карьеры выдать Государственному университету управления сертификат качества АККОРК.