

АССОЦИАЦИЯ МЕНЕДЖЕРОВ

**Экспертный отчет
по дополнительной профессиональной программе
профессиональной переподготовки
«Логистика»,
реализуемой на факультете Бизнеса и дополнительного образования
ФГБОУ ВО «Российский экономический университет им. Г.В.Плеханова»**

Эксперт:

Мосягин Егор Александрович, руководитель направления по взаимодействию с органами государственной власти Universal Cargo Logistics Holding (UCL Holding),

Дрондин Александр Леонидович, к.п.н.

Потапов Павел Михайлович, студент, НИУ ВШЭ.

Москва, 2019

Дополнительная программа профессиональной переподготовки «Логистика» реализуется на факультете Бизнеса и дополнительного образования ФГБОУ ВО «Российский экономический университет им. Г.В.Плеханова».

Экспертиза проведена автономной некоммерческой организацией «Агентство по контролю качества образования и развития карьеры». Очный визит в рамках процедуры внешней оценки образовательной программы проведен 13 ноября 2019 года.

КАЧЕСТВО РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ И ВОСТРЕБОВАННОСТЬ ВЫПУСКНИКОВ

Показатели	Выводы, комментарии эксперта
Критерий 1 «Признание компетентностной модели выпускника рынком труда»	
Корреляция компетентностной модели выпускника, разработанной вузом, с профессиональной рамкой компетенций АМР	Компетентностная модель выпускника программы коррелирует с рамкой компетенций АМР.
Заявленные компетенции учитывают региональные потребности в специалистах данного уровня (при наличии региональной специфики)	Учитывают. Выпускники данной программы с учетом заявленных компетенций будут востребованы не только в Москве и Московской области, но и в крупных транспортно-логистических центрах России. Формирование компетенций в области логистики и управления цепями поставок (УЦП) позволит повысить уровень квалификации персонала в регионах России.
Критерий 2 «Результаты прямой оценки сформированных компетенций»	
Соответствие фактических компетенций выпускников программы профессиональной рамке компетенций АМР	Соответствуют. Выпускники программы во время проведения очного визита успешно применяли сформированные компетенции для решения практико-ориентированных задач в сфере профессиональной деятельности. По мнению эксперта, они отчетливо продемонстрировали такие компетенции, как способность осуществлять деловое общение, способность к проявлению личной инициативы, к анализу результатов логистической деятельности предприятия для их использования при обосновании общей оптимизации финансово-хозяйственной деятельности, понимают природу различных логистических рисков в цепях поставок, способны спрогнозировать их появление, выявить, оценить и управлять ими. Таким образом прямая оценка компетенций выпускников экспертом подтверждает соответствие фактических компетенций выпускников компетенциям, предусмотренным программой.

Показатели	Выводы, комментарии эксперта
Критерий 3 «Востребованность выпускников программы»	
В течение какого времени выпускники программы смогли трудоустроиться на работу по специальности	По проведенному опросу выпускников большинство из них уже трудоустроены, некоторые из них имеют стаж работы в сфере логистики и нуждаются в актуализации своих профессиональных компетенций для дальнейшего повышения по службе.
Средняя зарплата выпускника сразу после выпуска и в динамике (сбор данных по выпускникам последних трех лет)	По данным самообследования все выпускники программы работают на различных направлениях логистической деятельности (сфере закупок, транспорта, складской деятельности, сбыта и продаж), при этом уровень оплаты их труда резко отличается. Интервью с выпускниками программы подтвердило результаты опроса. Средний размер заработной платы выпускников за последние три года составляет от 70 до 120 тысяч рублей.
Анализ занятости выпускников программы в соответствии с индивидуальными карьерными ожиданиями	Руководители программы постоянно проводят анкетирование своих выпускников, представленные данные подтверждают карьерные ожидания после окончания программы у 60% выпускников и только у 40% выпускников частично.
Наличие службы мониторинга востребованности выпускников программы, предоставляющей объективную информацию	В течение последних 10 лет профессия «логист» находится в рейтинге наиболее востребованных. В ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова» функционирует Отдел развития карьеры, который осуществляет постоянный мониторинг рынка труда и содействует трудоустройству молодых специалистов, в том числе в ведущие логистические компании. Руководители программы взаимодействуют со структурным подразделением университета и предоставляют объективную информацию студентам о рынке труда в сфере логистики и управления цепями поставок, дополнительно сотрудничая с Центром Карьеры ГКУ ЦЗН г. Москвы и его территориальными органами.

УСЛОВИЯ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ ЭФФЕКТИВНУЮ РЕАЛИЗАЦИЮ ПРОГРАММЫ

Показатели	Выводы эксперта
Критерий 1 «Структура и содержание программы»	
<p>Стратегия развития программы нацелена на укрепление сильных сторон программы, позиционирование ее актуальности и уникальных преимуществ в сравнении с конкурентами</p>	<p>Да. Руководитель программы особое внимание уделяет постоянной актуализации и усилению программы обучения и ее преимуществ в сравнении со сходными предложениями конкурентов (НИУ ВШЭ, МАДИ, РАНХиГС, ГУУ и других ВУЗов). Среди конкурентных преимуществ, зафиксированных в интервью с выпускниками, отмечается: 1) престижный диплом РЭУ им. Г. В. Плеханова; 2) доступная стоимость обучения и возможность оплаты в кредит; 3) удобный график обучения, позволяющий совмещать учебу с работой.</p>
<p>Цели программы сформулированы как предполагаемые результаты обучения</p>	<p>Да. В соответствии с образовательной программой в результате ее освоения (результаты обучения) выпускник может осуществлять деятельность в области логистики, сфере закупок, складской деятельности, сбыта и продаж.</p>
<p>Привлечение работодателей к анализу и проектированию содержания программы является эффективным</p>	<p>Не в полной мере. По мнению эксперта, данная программа требует привлечения большого числа работодателей-практиков в качестве преподавателей и (или) для ведения мастер-классов, для этого необходимо обеспечить постоянное взаимодействие с основными транспортно-логистическими компаниями России, заключив с ними официальные соглашения о сотрудничестве. Это позволит обеспечить привлечение большего количества практиков для слушателей программы и внесет коррективы в содержания программы, повысив эффективность за счет учета интересов транспортно-логистического рынка. Одна из возможных форм осуществления эффективного взаимодействия без отрыва от производства – дистанционные лекции и семинары посредством видеоконференцсвязи.</p>

Показатели	Выводы эксперта
Фонды оценочных средств (вопросы, задания, ситуации и т. д.), используемые при текущем контроле успеваемости, проведении промежуточной и итоговой аттестации, содержат материалы, разработанные на основе реальных практических ситуаций	Да. Экспертом выявлено широкое использование практических кейсов из деятельности логистических компаний. Выборочно эксперт ознакомился с применением кейсов в виде проводимых деловых игр и результатами итоговой аттестации.
Доля рабочих учебных программ, согласованных с работодателем (организациями и предприятиями, ориентированными на выпускников программы)	По данным самообследования доля рабочих учебных дисциплин программы, согласованных с работодателем, составляет не менее 80%.
К процессам разработки и актуализации учебно-методических материалов программы привлекаются работодатели	Частично. По мнению эксперта, данная программа требует привлечения большого числа работодателей-практиков и постоянного взаимодействия с основными транспортно-логистическими компаниями России для постоянной актуализации учебно-методических материалов. В учебно-методических материалах требуется актуализация по интеграции программных продуктов, разработанных на различных технологических платформах (1C, SAP, Oracle и др.), для использования современных программных продуктов автоматизации складских (WMS) и транспортных (TMS) операций.
При определении применяемых образовательных методик были учтены требования работодателей	Частично. В процессе очного визита удалось познакомиться с применяемыми образовательными методиками, такими как деловые игры, расчетные задания, групповые обсуждения самостоятельных работ. По мнению эксперта, для соответствия требованиям рынка труда необходимо увеличить количество учебных часов с использованием данных методик с непосредственным привлечением работодателей и экспертов транспортно-логистических компаний.
Критерий 2 «Материалы итоговой государственной аттестации»	
Вопросы и ситуационные задания к итоговой государственной аттестации позволяют определить	Частично. Итоговая государственная аттестация предусматривает защиту выпускной аттестационной работы (ВАР). Темы ВАР сформированы на основе требований к компетенциям, заявленным в качестве результата

Показатели	Выводы эксперта
сформированность заявленных компетенций	освоения программы. По мнению эксперта и согласно опросу выпускников данный вид аттестации имеет формальный признак и может быть заменен на проведение командной деловой-игры с презентацией.
Задания на прохождение производственной и преддипломной практик направлены на получение студентами навыков их практического применения на предприятиях, ориентированных на выпускников программы	Данный критерий не применим, так как практика как отдельное учебное мероприятие в программе не предусмотрена.
Тематика ВКР (выпускных квалификационных работ) определена запросами организаций и предприятий, ориентированных на выпускников программы	Да. Эксперт выборочно ознакомился представленными результатами ВАР, данные работы отражают различные аспекты логистической деятельности предприятий, на которых работают слушатели программы.
Доля ВКР, результаты которых нашли практическое применение на предприятиях и в организациях	По оценке самообследования доля выпускных аттестационных работ (ВАР), результаты которых нашли практическое применение на предприятиях и в организациях, составляет 98% от общего количества всех выпускных работ. Предоставление актов внедрения по ВАР не предусмотрено в рамках программ ДПО, так как акты о практическом внедрении результатов проведенных исследований предоставляются только соискателями при защитах кандидатских и докторских диссертаций. По итогам изучения ВАР эксперт подтверждает, что тематика ВАР напрямую связана с проблемными вопросами оптимизации логистической деятельности конкретных предприятий, на которых работают слушатели программы».
Критерий 3 «Менеджмент программы»	
Система внутреннего мониторинга качества образования, применяемая на программном уровне, позволяет периодически оценивать качество подготовки студентов (магистрантов) и условий реализации программы	Да. Оценка качества освоения программы, согласно Положению о реализации дополнительных профессиональных программ в ФГБОУ ВО РЭУ им. Г.В. Плеханова от 29 ноября 2016 г., проводится в отношении: - соответствия результатов освоения программы заявленным целям и планируемым результатам обучения; - соответствия процесса организации и осуществления программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации; - соответствия результатов деятельности структурного подразделения, реализующего программу. Оценка качества освоения программы проводится в следующих формах:

Показатели	Выводы эксперта
	<p>- внутренний мониторинг качества образования; - внешняя независимая оценка качества образования.</p> <p>Внутренний мониторинг качества освоения программы проводится непосредственно факультетом, реализующим программу и Комиссией по дополнительному образованию Университета в установленном порядке.</p> <p>Система внутреннего мониторинга качества образования, осуществляемого непосредственно факультетом, в рамках реализации программы включает следующие элементы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - контроль качества содержания программы на основе экспертных оценок и рецензирования; - контроль кадрового обеспечения программы; - контроль методического обеспечения программы; - контроль качества преподавания и удовлетворенности слушателей на основе анкетирования; - контроль результатов обучения на основе промежуточной и итоговой аттестации слушателей. <p>Такая система позволяет регулярно оценивать и поддерживать на высоком уровне качество подготовки слушателей и условия реализации программы.</p> <p>Помимо этого, РЭУ им. Г. В. Плеханова постоянно проводит совместно с АККОР и АМР внешний мониторинг качества образования.</p>
Критерии и показатели, используемые при проведении внутреннего аудита, согласованы с работодателями	<p>Согласованы.</p> <p>Представители работодателей входят в состав учебно-методического Совета факультета, который отслеживает актуальность программ, определяет показатели для анкетирования слушателей, реализует допуск преподавателей, оценку их резюме и методических материалов. Рецензия от работодателя в обязательном порядке требуется при утверждении и актуализации программ. Также работодатели встречаются с аудиторией слушателей в рамках профильных мастер-классов, благодаря чему имеют дополнительную возможность получить обратную связь по программе в целом.</p>
Критерий 4 «Кадры»	
Процесс проведения комплексной оценки педагогических кадров и система ключевых показателей эффективности педагогических кадров обеспечивают достижение планируемых результатов обучения	<p>Да.</p> <p>К преподаванию привлекаются лица, имеющие профильное образование, ученые степени и звания, а также практики, имеющие большой опыт работы в данной сфере.</p> <p>Деятельность преподавателей определяется:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Коллективным договором и правилами внутреннего трудового распорядка РЭУ им. Г.В. Плеханова; 2. Должностными инструкциями преподавателя/доцента/профессора кафедры;

Показатели	Выводы эксперта
	<p>3. Договором об оказании преподавательских услуг физическими лицами;</p> <p>4. Утвержденной дополнительной профессиональной программой профессиональной переподготовки.</p> <p>Для штатных преподавателей предусмотрен конкурсный отбор. Подбор внешних преподавателей из числа специалистов-практиков и работодателей осуществляется руководителем программы на основании собеседования и документов, подтверждающих квалификацию в данной сфере. Внешние преподаватели рекомендуются к допуску в учебный процесс учебно-методическим Советом факультета по представлению руководителя программы. При необходимости проводится пробное занятие в виде мастер-класса.</p> <p>Кроме того, каждый руководитель выборочно посещает занятия по каждой дисциплине своей программы, организует взаимопосещение занятий преподавателями и осуществляет мониторинг откликов слушателей, направленных по электронной почте или появляющихся в социальных сетях, а также анализирует добровольные анонимные опросы слушателей, проводимые после каждого учебного блока.</p> <p>Приведенная выше система обеспечения высокого качества кадрового состава определяет достижение плановых результатов обучения.</p>
<p>Система внутреннего мониторинга деятельности педагогических кадров позволяет оценить потенциал их развития (стремление преподавателей к совершенствованию и саморазвитию, в т. ч. за счет интегрирования в своей работе образовательной, научной и инновационной деятельности)</p>	<p>Да.</p> <p>Все штатные преподаватели РЭУ им. Г.В.Плеханова на регулярной основе проходят процедуру рейтингования, основанную на показателях публикационной активности, участия в НИР, повышении квалификации, отзывах студентов и слушателей.</p>
<p>При проведении внутреннего мониторинга деятельности преподавателей профильных дисциплин учитываются мнения работодателей и других участников процесса</p>	<p>Да.</p> <p>В силу того, что в составе учебно-методического совета отсутствуют профильные работодатели, рекомендуется при обсуждении вопросов, касающихся оценки результатов работы преподавателей, с целью внутреннего мониторинга их деятельности привлекать работодателей по направлению «логистика».</p>

Показатели	Выводы эксперта
Система мониторинга ППС позволяет оценить направленность учебной и научной деятельности преподавателя на формирование у студента стремления к самообучению, навыков самостоятельного формирования образовательной траектории студента	Да. В ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова» реализована выстроенная система внутреннего мониторинга деятельности ППС, примером тому является эффективный контракт. В общем объеме программы самостоятельная работа занимает 41 час, что составляет 8,0 % общей трудоемкости, однако, указанная работа проводится под руководством и контролем ППС, дающих по ее итогам свои подробные отзывы и практические рекомендации. Программа обучения рассчитана на слушателей с опытом работы и способностью к самообучению.
Доля преподавателей профильных дисциплин, имеющих текущий практический опыт по профилю (с указанием количества часов по контрактам/заказам конкретных работодателей на реальных «жизненных» проектах)	По данным отчета о самообследовании доля преподавателей, имеющих практический опыт работы, составляет 100%. По оценке эксперта по результатам встречи с преподавателями доля преподавателей профильных дисциплин, имеющих практический актуальный опыт работы на реальных «жизненных» проектах, не превышает 50%.
Критерий 5 «Материально-технические и финансовые ресурсы программы»	
Доля аудиторий, оснащенных ресурсами (в т. ч. современными программными продуктами), обеспечивающими доступность информации, необходимой для эффективной деятельности участников образовательного процесса	В ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова» функционирует 516 компьютерных классов, а 53 аудитории оснащены мультимедийными комплексами. Таким образом, доля аудиторий, оснащенных ресурсами, обеспечивающими доступность информации, необходимой для эффективной деятельности участников образовательного процесса, составляет 100 %. По мнению эксперта, необходимо использовать в процессе обучения ПО Anylogic для эффективного моделирования и управления УЦП https://www.anylogic.ru/supply-chains/ .
Обеспечение доступа студентов и преподавателей к библиотечным ресурсам, включая основные отечественные и зарубежные журналы по профилю подготовки, монографии ученых и другую литературу по профилю программы, практико-ориентированные специализированные издания и т. д.	В структуру ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова» входит Научно-информационный библиотечный центр (НИБЦ) им. академика Л.И. Абалкина, имеющий в базе как бумажные, так и электронные ресурсы. Слушателям и преподавателям программы открыт доступ к электронной библиотеке znanium.com. На каждого слушателя группы выдается логин и пароль. С любого устройства, имеющего выход в Интернет, можно получить доступ к электронному экспресс-каталогу и с легкостью подобрать статьи периодических изданий, диссертации с 1935 года, научную, учебную, справочную литературу (в том числе словари и энциклопедии), входящую в состав богатейшего фонда НИБЦ. Бумажные издания, хранящиеся в фонде НИБЦ, предоставляются для работы в читальном зале (общее число мест – 150, из них 30 оснащены компьютерами с выходом в Интернет).

Показатели	Выводы эксперта
	Приведенные примеры позволяют оценить положительно укомплектованность и доступность библиотечных ресурсов.
Формируемый бюджет программы позволяет обеспечить учебный процесс преподавателями и сотрудниками с высоким уровнем квалификации и компетентности	По мнению эксперта, программа обучения является конкурентоспособной на рынке образовательных услуг. Бюджет программы позволяет обеспечить учебный процесс преподавателям и сотрудниками с высоким уровнем квалификации и компетентности.

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ:

1. Программа профессиональной переподготовки «Логистика, реализуется на базе первого экономического университета страны - РЭУ им. Г. В. Плеханова, ведущего свою историю с 1907 года. Это первый из вузов, подведомственных Министерству науки и высшего образования Российской Федерации, и второй ВУЗ в России (после университета МГИМО), получивший высшую категорию «5 звезд» от международного рейтингового агентства QS Quacquarelli Symonds.
2. Выпускники и слушатели программы отчетливо демонстрируют готовность к решению стратегических задач, четкой расстановке приоритетов и целей перед сотрудниками при руководстве логистической службой предприятия.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ:

1. Рекомендуется включить в программу выездные лекции и практикумы (от 2 до 4 академических часов) в логистические центры Москвы для обмена опытом и изучения современных методов хранения и обработки грузов, в том числе сбора информации, оптимизирующих логистическую деятельность предприятия и его партнеров.
2. Рекомендуется привлечение молодых специалистов, сотрудников логистических компаний, для проведения мастер-классов и деловых игр, для этого необходимо обеспечить постоянное взаимодействие с основными транспортно-логистическими компаниями России, заключив с ними официальные соглашения о сотрудничестве. По оценке эксперта, доля преподавателей профильных дисциплин, имеющих практический актуальный опыт работы на реальных «жизненных» проектах, не превышает 50%
3. Рекомендуется организовывать вебинары со специалистами российских логистических компаний по видеоконференцсвязи.
4. Рекомендуется внесение изменений в формат итоговой государственной аттестация. По мнению эксперта и согласно опросу выпускников текущий вид аттестации с написанием ВАР имеет формальный признак и рекомендуется заменить на проведение командной деловой-игры с презентацией.
5. Рекомендуется сформировать портфель историй успехов выпускников и с его помощью мотивировать студентов. Дополнительно привлекая выпускников выступать в формате мастер-класс перед будущими выпускниками.
6. Рекомендуется рассмотреть возможность организации для слушателей прохождения европейской сертификации (EJ Log, ES Log, EM Log) в области логистики.
7. Рекомендуется использовать в процессе обучения ПО Anylogic для эффективного моделирования и управления УЦП <https://www.anylogic.ru/supply-chains/> и современных программных продуктов автоматизации складских (WMS) и транспортных (TMS) операций. В учебно-методических материалах требуется актуализация по интеграции программных продуктов, разработанными на различных технологических платформах (1C, SAP, Oracle и др.)