



АССОЦИАЦИЯ МЕНЕДЖЕРОВ

ЭКСПЕРТНЫЙ ОТЧЕТ

**о результатах внешней оценки
основной образовательной программы высшего образования
«Бизнес-информатика»,
направление подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика**

**реализуемой в
ФЕДЕРАЛЬНОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ
УЧРЕЖДЕНИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (СПбГУ)**

Эксперты:	Болдарева Ю.О. Николаев А.Б. Мария Пас Эспиноса Пилтоян С.М.
Менеджер:	Соболева Э.Ю.

Москва – 2021

Оглавление

РЕЗЮМЕ ПО ПРОГРАММЕ	3
Сильные стороны	3
Рекомендации по улучшению	4
КАЧЕСТВО РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ	6
Критерий 1. Оценка уровня сформированности компетенций студентов	6
Критерий 2. Востребованность выпускников программы со стороны рынка труда	8
ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	11
Критерий 1. Система менеджмента качества образования	11
Критерий 2. Управление образовательной программой	15
Критерий 3. Структура, содержание и методы реализации образовательной программы	19
Критерий 4. Участие работодателей в реализации образовательной программы	25
Критерий 5. Профессорско-преподавательский состав	27
Критерий 6. Материально-технические и информационные ресурсы программы	29
Критерий 7. Управление кадровыми, материально-техническими и финансовыми ресурсами программы	30
РЕЗЮМЕ ЭКСПЕРТОВ	34

РЕЗЮМЕ ПО ПРОГРАММЕ

Основная образовательная программа (далее – ООП) «Бизнес-информатика» реализуется в рамках направления 38.03.05 Бизнес-информатика в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Санкт-петербургский государственный университет» (далее – СПбГУ), кафедрой информационных систем в экономике и ведет к присуждению квалификации бакалавр. Руководство программой осуществляется Ивановой Викторией Валерьевной, кандидатом экономических наук, доцентом кафедры информационных систем в экономике.

Дистанционный визит в рамках процедуры внешней оценки образовательной программы проведен экспертами АККОРК в период с 20.10. по 21.10. 2021 года.

Сильные стороны

1. Сотрудничество с профессиональными сообществами и с компаниями-работодателями, что способствует своевременной актуализации программы.

2. Вовлечение студентов в научную деятельность через участие в студенческих олимпиадах, студенческих научных кружках, конкурсах студенческих научных работ. Это позволяет студентам своевременно получать обратную связь от академического, научного, бизнес-сообществ по полноте компетенций, практике их применения, необходимых и актуальных областях развития.

3. Индивидуальный подход к обучающемуся: гибкость в выборе студентом тематики курсовых и дипломных работ, индивидуальная траектория работы с научным руководителем.

4. Активное вовлечение работодателей в процессы разработки и корректировки учебных программ. Участие работодателей, подтвержденное как информацией от ОО ВО, так и по результатам встреч с представителями работодателей, позволяет адаптировать программу к реальным запросам и потребностям рынка.

5. Возможности участия в профессиональных конкурсах компаний-работодателей, прохождения стажировок (во время обучения) с последующим трудоустройством.

6. В целях привлечения высококвалифицированных кадров и молодых преподавателей задействованы различные методы поощрения, основанные на показателях публикационной и проектной активности работников.

7. Хороший уровень материально-технического обеспечения, в том числе, за счет организации взаимодействия с ведущими разработчиками программного обеспечения в предметных областях и получения академических лицензий на программное обеспечение.

8. В рамках программы, как и в рамках работы СПбГУ, в целом, на очень высоком уровне выстроены процессы непрерывного получения и анализа обратной связи от студентов, выпускников, работодателей, рынка, академического сообщества, что подтверждается информацией, полученной в рамках дистанционного визита от студентов, выпускников и представителей работодателей.

9. Комплексный подход к формированию компетенций. Сильной стороной программы является сочетание экономического образования и образования в области ИТ, что позволяет готовить специалистов, не только умеющих решать поставленные работодателем задачи в области информатизации и цифровизации современного бизнеса, но и осмысленно, с учетом понимания стратегии и принципов организации бизнеса, формулировать проблемы, находить их решения, становиться лидерами изменений в

компаниях. Специалисты такого типа востребованы сейчас и будут востребованы в будущем, вне зависимости от используемых технологий.

Слабые стороны анализируемой программы:

1. Отсутствие базовых кафедр компаний-работодателей.
2. Регламентные трудности привлечения специалистов-практиков к учебному процессу;
3. Малое количество молодых преподавателей профессиональных дисциплин из-за невысокого уровня заработной платы, а также высоких требованиях к молодым специалистам при прохождении конкурса.
4. Программа предполагает формирование у студентов качественного базиса в области экономики, экономики предприятия. При этом состав и объем дисциплин, ориентированных на формирование навыков системного мышления, в целом, не выглядит достаточным.
5. В рамках учебной программы уделяется большое внимание техническим навыкам различного типа – тому, что необходимо для решения конкретных задач в современных организациях. Но состав тем и объем часов, выделенных для освоения знаний и навыков, относящихся к категории soft skills (практика профессионального общения, ведение переговоров, построение и мотивация команды) выглядит недостаточным. Это подтверждается комментариями представителей работодателей, которые отметили знания и навыки такого типа как «требуемые развития» у выпускников.
6. В рамках интервью выявлен недостаток у студентов информации о возможности влияния на содержание программы со стороны студентов и выпускников. При этом соответствующие процессы разработаны и реализованы в рамках программы, организованы соответствующие информационные ресурсы.

Рекомендации по улучшению

1. Рассмотреть возможность заключения договоров о целевом обучении, с целью гарантии трудоустройства выпускников по направлению подготовки, а также прохождения практик с будущего места работы.
2. Рассмотреть возможность создания базовых кафедр, учитывая интересы кафедры, а также компаний-работодателей;
3. Рассмотреть возможность интеграции (увеличения часов на 10-20%) в учебную программу дисциплин в области формирования и развития системного мышления. Соответствующие знания позволят студентам не только более эффективно воспринимать материал, изучаемый в рамках других дисциплин, связанных с ИТ и управлением данными, но и подготовиться к работе в непрерывно изменяющемся технологическом окружении современных компаний;
4. Рассмотреть возможность интеграции в учебную программу дисциплин, направленных на развитие Soft Skills - практика профессионального общения, ведение переговоров, построение и мотивация команды;
5. Рассмотреть возможность увеличения на 15–20% объема привлечения работодателей и практиков к обучению студентов, в том числе, за счет, возможно, заключения партнерств с технологическими лидерами в соответствующих областях, таких как Яндекс, в части управления данными, и Anylogic, в части имитационного моделирования;

6. Рассмотреть возможность дальнейшего развития программы в части интеграции знаний в области «гибких практик» управления проектами и DevOps как подход к организации производственных процессов в ИТ;

7. Рекомендуется в Положении об «Эффективном контракте» более четко прописать требования к профессорско-преподавательскому составу (далее – ППС), тем самым сделать его более «прозрачным»:

- выделить основные направления деятельности, которые необходимо стимулировать, включающие: Образовательную, Научно-исследовательскую и Воспитательную;

- установить балльную оценку выполнения показателей эффективности;

- установить стоимость баллов показателей, согласно виду деятельности, к которому они относятся;

- на сайте ОО ВО разместить Положение об «Эффективном контракте», сделав его доступным ППС и иных заинтересованных сторон.

8. Предлагается рассмотреть возможность реорганизации информационных ресурсов (единый портал, памятки, база знаний) для студентов таким образом, чтобы вся необходимая информация была доступна для них вне зависимости от степени их активности и инициативности.

КАЧЕСТВО РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Критерий 1. Оценка уровня сформированности компетенций студентов

Оценка критерия: *хорошо*

Основные характеристики программы

В процессе дистанционного визита была проведена прямая оценка компетенций студентов выпускного курса. В проведении прямой оценки принимали участие студенты 4 курса, в количестве 7 человек, что составляет 29,2 % от выпускного курса.

В ходе проведения процедуры прямой оценки были использованы контрольно-измерительные материалы, разработанные образовательной организацией, так как эти материалы признаны экспертами валидными.

Для проведения анализа сформированности компетенций эксперты выбрали следующие:

1. Оценка общекультурных (универсальных) компетенций:

1.1. УКБ – 2 (Способен устанавливать и поддерживать взаимоотношения в социальной и профессиональной сфере, исходя из нетерпимости к коррупционному поведению и проявлениям экстремизма)

2. Оценка общепрофессиональных компетенций:

2.1. ОПК – 2 (Способен проводить исследование и анализ рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, выбирать рациональные решения для управления бизнесом)

2.2. ОПК-4 (Способность использовать информацию, методы и программные средства ее сбора, обработки и анализа для информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений)

3. Оценка профессиональных компетенций («компетентностного ядра»), в том числе компетенций, отражающих потребность (требования) регионального и/или федерального рынка труда, в зависимости от основных потребителей выпускников программы:

3.1. ПКА-3 (Способность управлять процессами создания и использования цифровых продуктов и услуг)

3.2 ПКА-5 (Способность организовывать взаимодействие с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-сервиса)

3.3. ПКП-6 (Способность осуществлять планирование и организацию проектной деятельности на основе стандартов управления проектами)

При осуществлении процедуры прямой оценки компетенций эксперты использовали следующие контрольно-измерительные материалы:

1. Что такое акция, какие виды акций вы знаете?
2. Что такой контрольный пакет акций?
3. Сколько видов ценных бумаг принято выделять в РФ?
4. Что такое налог, какие бывают налоги?
5. Назовите налоги, взимаемые в России?
6. Приведите пример фирм, занимающих ролевые позиции на рынке:
- законный монополист;
- фирма-лидер.
7. Дайте определение понятию «фирма-лидер».

8. Вопросы о принципах, стандартах и подходах к организации и управлению проектами.

8. Вопросы об особенностях применения подходов к организации и управлению проектами в различных ситуациях.

9. Вопросы о назначении и практике применения подходов и средств имитационного моделирования.

10. Опишите каким образом развиваются Ваши коммуникативные навыки и навыки работы в команде? Приведите в пример ситуацию, где Вы смогли применить полученные навыки. На каких дисциплинах Вы можете развить данные компетенции?

11. Опишите проблему, с которой может столкнуться Ваш работодатель и клиент, каким образом Вы будете ее решать, какие знания и навыки, приобретенные в ходе обучения, Вы можете применить для решения данной ситуации?

По результатам проведения прямой оценки компетенций эксперты выявили, что с заданием справились 100% студентов:

Уровень	Достаточный уровень (справились с 80% предложенных заданий)	Приемлемый уровень (решенный процент заданий от 50 до 79 % заданий были выполнены)	Низкий уровень (решенный процент заданий меньше или равен 49%)
Доля студентов			
1. Результаты прямой оценки общекультурных (универсальных) компетенций			
Доля студентов	70%	30%	
2. Результаты прямой оценки общепрофессиональных компетенций			
Доля студентов	60%	40%	
3. Результаты прямой оценки профессиональных компетенций («компетентностного ядра»), в том числе компетенций, отражающих потребность (требования) регионального и/или федерального рынка труда, в зависимости от основных потребителей выпускников программы			
Доля студентов	80%	20%	

Сильные стороны программы:

1. Тематика ВКР полностью соответствует направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика и современному уровню развития науки.

2. Уровень сформированности компетенций у студентов составляет 100 %.

3. Уровень сформированности компетенций выпускниками программы усиливается через выполнение заданий, находящихся в ВКР.

4. Высокий уровень ориентации тем ВКР на реальные задачи, стоящие перед современными предприятиями и организациями.

5. Высокий уровень оценки качества общепрофессиональных компетенций со стороны работодателей и уровня их востребованности и полезности со стороны выпускников программы.

Рекомендации:

1. Рассмотреть возможность мониторинга (на основе опросов работодателей, студентов и выпускников) дальнейшего практического применения результатов ВКР с

информированием студентов о лучших примерах и ориентацией их на достижение аналогичных результатов. Это поможет студентам в большей степени сосредотачиваться на смысловой части ВКР и формировать коммуникационные и управленческие навыки, направленные на реализацию изменений, связанных с темой ВКР.

2. Рассмотреть возможность мониторинга (на основе опросов работодателей, студентов и выпускников) дальнейшего практического применения результатов ВКР с информированием студентов о лучших примерах и ориентацией их на достижение аналогичных результатов. Это поможет студентам в большей степени сосредотачиваться на смысловой части ВКР и формировать коммуникационные и управленческие навыки, направленные на реализацию изменений, связанных с темой ВКР.

3. Увеличить объем дисциплин (на 10-20%), направленных на развитие Soft Skills, у студентов, поскольку их недостаток отмечен как в ходе интервью с работодателями, так и в ходе общения с выпускниками программы. Задача может быть решена за счет интеграции в программу практических занятий, связанных с формированием и отработкой соответствующих коммуникативных навыков, или за счет организации факультативных модерируемых клубов и сообществ, развивающих в игровой форме соответствующие навыки.

Дополнительный материал:

По итогам анкетирования выпускников программы ОО ВО были предоставлены данные, проверенные экспертами во время проведения дистанционного визита. Данные, предоставленные ОО ВО были подтверждены в ходе интервью.

В результате опроса 7 выпускников 3 из них оценили образовательную программу на отлично. Еще 4 выпускника дали хорошую оценку. Это позволяет сделать вывод об удовлетворенности бакалавров качеством образования.

Критерий 2. Востребованность выпускников программы со стороны рынка труда

Оценка критерия: *хорошо*

Основные характеристики программы

Подготовка бакалавров по направлению «Бизнес-информатика» ведется на кафедре «Информационные системы в экономике» информатика в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Санкт-петербургский государственный университет». Ежегодный мониторинг абитуриентов, поступающих на программу «Бизнес-информатика», проводимый приемной комиссией СПбГУ, позволяет делать вывод о том, что выпускники школ, выбирающие Санкт-Петербург в качестве города обучения, предпочитают получать образование по направлению «Бизнес-информатика», уровень бакалавриат, в Санкт-Петербургском университете (всего в 2021 году было подано 626 заявлений на места, финансируемые за счет средств федерального бюджета, 188 заявлений на места по договорам об образовании). Основной конкурент на российском рынке услуг высшего образования - НИУ ВШЭ (Москва).

Следует отметить, что технические университеты следуют «технологической» направленности в реализации образовательной программы «Бизнес-информатика», в то время как СПбГУ предоставляет уникальную программу, сочетающую классическое экономическое образование с инновациями в области подготовки ИТ-специалистов, на основе всего научного и ресурсного потенциала, которым обладает один из самых крупных университетов страны.

Анализ роли и места программы

По итогам оценки показателей по этому критерию и представленных ОО ВО приложений, а также по результатам анализа информации, полученной в ходе интервью со студентами, выпускниками и работодателями, анализа ситуации на рынке труда можно сделать вывод о том, что:

- Выпускники ООП востребованы на федеральном и региональном рынках труда;
- ОО ВО осуществляет непрерывный мониторинг уровня востребованности как на этапе разработки и изменений учебной программы, так и на этапе оценки ее результативности, на основе анкетирования выпускников и работодателей;
- По результатам мониторинга вносятся корректировки в учебные программы.

Анализ информационных показателей, представленных ОО ВО (краткие выводы)

В СПбГУ существует Отдел организации практик и содействия трудоустройству, который предоставляет актуальную информацию о трудоустройстве выпускников. (<https://spbu.ru/studentam/praktika>).

На портале Санкт-Петербургского государственного университета в разделе <http://edu.spbu.ru/stazhirovki-i-konkursy.html> регулярно публикуется информация о вакансиях, а также приглашения на стажировки от организаций-работодателей.

В СПбГУ осуществление мониторинга трудоустройства и востребованности выпускников входит в компетенцию работников специально созданной службы – Управления по работе с выпускниками.

Информация о востребованности выпускников поступает также от организаций, в которых студенты-выпускники проходят преддипломную практику.

Вся информация о вакансиях от неформального сообщества выпускников поступает к научному руководителю программы, распространяется непосредственно среди обучающихся и других выпускников путем размещения актуальной информации на сайте, в разделе «Отдел организации практик и содействия трудоустройству» (<https://spbu.ru/studentam/praktika>).

В среднем выпускники трудоустраиваются во время обучения, из них:

- 85% - трудоустраиваются во время обучения,
- 10% – трудоустраиваются в первые 6 месяцев после освоения ООП,
- 5% - продолжают обучение за границей.

У ОО ВО нет возможности получить точную и достоверную информацию о зарплате выпускников в связи с тем, что эта информация относится к категории персональных данных и, для ряда работодателей, относится также к коммерческой тайне. По общим сведениям, средняя зарплата выпускников сразу после выпуска составляет примерно 50–60 тыс. рублей. В динамике наблюдается рост зарплаты 80 тыс. рублей через год окончания ООП, 80–90 тыс. рублей через 2 года.

На основе анализа предоставленной ОО ВО информации сделан вывод о том, что:

- 75% – работают по профилю подготовки в регионе;
- 20,7% – работают по профилю подготовки вне региона;
- 4,3% – по профилю подготовки не трудоустроены, в том числе те, кто продолжает обучение без трудоустройства (но указывают, что работали некоторое время, находятся в отпуске по уходу за ребенком, один респондент ушел в спорт);
- 75% – продолжают обучение в магистратуре (не только СПбГУ), но совмещая обучение с работой.

По результатам проведенного анкетирования на вопрос о соответствии занятости выпускников ООП индивидуальными карьерными ожиданиями были получены следующие данные (за последние 3 года):

- Удовлетворены – 95,7 %, в т. числе:
 - полностью удовлетворены – 52%;
 - в основном удовлетворены – 43,7%;
- затруднились ответить – 4,3%.

Результаты интервью, проведенных в ходе дистанционного визита, подтверждают предоставленную ОО ВО информацию.

Сильные стороны программы:

1. Сотрудничество с профессиональными сообществами и с компаниями-работодателями, что способствует своевременной актуализации программы;

2. Высокий процент трудоустройства выпускников по специальности (практически 100% выпускников имеют профессиональный опыт работы по специальности к окончанию обучения);

3. Возможность участия в профессиональных конкурсах компаний-работодателей, прохождения стажировок (во время обучения) с последующим трудоустройством;

4. Непрерывный мониторинг уровня востребованности программы и трансформация итогов мониторинга в изменения учебной программы.

5. Тесное взаимодействие с работодателями и ориентация тем ВКР на решение практических задач в реальных компаниях, что помогает в формировании практических навыков решения значимых для бизнеса задач.

6. Активная работа центра трудоустройства для студентов и выпускников. 100% интервьюируемых подтвердили полезность предоставляемой центром информации и высоко оценили качество предоставляемой им поддержки.

7. Индивидуальный подход к обучающемуся: гибкость в выборе студентом тематики курсовых и дипломных работ, индивидуальная траектория работы с научным руководителем.

Рекомендации:

1. Рассмотреть возможность заключения договоров о целевом обучении, с целью гарантии трудоустройства выпускников по направлению подготовки, а также прохождения практик с будущего места работы;

2. Для повышения качества ООП Бизнес-информатика следует открыть на факультете базовые кафедры, представляющие известные зарубежные и российские фирмы (например: Газпромнефть- региональные продажи, Корус Консалтинг), работающие в сфере разработки и внедрения информационных технологий.

3. Для сохранения и наращивания уровня востребованности необходимо продолжать непрерывный мониторинг рынка вакансий с целью выявления новых технологических и профессиональных трендов для последующего анализа и учета в учебных программах.

4. Необходимо регулярно (раз в год) проводить сравнительный анализ с аналогичными программами других российских и иностранных ОО ВО для формирования и удержания конкурентного преимущества

ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Критерий 1. Система менеджмента качества образования

Оценка критерия: *отлично*

Основные характеристики программы:

Система качества менеджмента образования СПбГУ включает: комиссии, состоящие из научно-педагогических работников с представительством работодателей и обучающихся, так из представителей работодателей.

К первым относятся Учебно-методические комиссии, Комиссии по контролю качества, Кадровые комиссии, Научные комиссии. Ко вторым - Совет образовательных программ (далее – СОП), Студенческие советы, состоящие исключительно из представителей обучающихся, Ассоциация выпускников, представленная выпускниками университета.

На уровне программы мониторинг осуществляет Комиссия контроля качества образовательной деятельности по укрупненной группе направлений специальности (УГСН) 38.00.00, направления Экономика и Бизнес-информатика.

Комиссия:

- проводит анализ сформированности и соответствия требованиям федеральных образовательных стандартов (ФОС) как по дисциплинам (модулям), практикам, так и по образовательной программе согласно Положению о фондах оценочных средств образовательных программ СПбГУ, утвержденному приказом от 19.07.2018 № 7216/1;

- проводит анализ направленности дисциплин (модулей), практик на формирование компетенций согласно утвержденному учебному плану;

- проводит анализ наличия, периодического обновления и дополнения банка контрольно-измерительных материалов по дисциплинам (модулям), практикам;

- проводит анализ экспертизу, актуализацию, хранения и размещения в информационных системах СПбГУ рабочих программ дисциплин (модулей), практик и ФОС

- проводит тестирование остаточных знаний для проверки формируемых компетенций оценочными средствами, используемыми по дисциплинам (модулям), практикам. Результаты тестирования утверждаются на учебно-методических комиссиях (УМК) (2021 год - https://spbu.ru/sites/default/files/20210416_protocol_umk_econ.pdf).

Экспертизе в рамках системы менеджмента качества подлежат:

- качество подготовки обучающихся по ООП

- содержание ООП

- конкурентоспособность ООП

- компетентность и уровень квалификации ППС, участвующих в реализации

ООП

- ресурсное обеспечение образовательного процесса

- мотивация обучающихся к успешному освоению ООП;

- взаимодействие СПбГУ с профильными организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;

- противодействие коррупционным проявлениям в ходе осуществления образовательного процесса.

Механизм контроля качества образования в СПбГУ отражает иерархию системы управления и охватывает структуры трех уровней менеджмента:

- Уровень высшего руководства СПбГУ (ректор, первый проректор);
- Уровень первого проректора по учебной и методической работе;
- Уровень управления образовательных программ (Отдел контроля образовательной деятельности, Отдел анализа образовательной деятельности).

В период с 2010 по 2020 год в СПбГУ была разработана активная политика в области качества образования и создана эффективная система обеспечения качества образования, включающая в качестве своих основных составляющих следующие направления:

- обеспечение независимой оценки качества образовательной деятельности путём:
 - проведения внутренней независимой оценки качества образования;
 - проведения внешней независимой оценки качества образования;
 - создание эффективной системы менеджмента качества образования;
 - создание системы мониторинга и контроля качества образования.

Политика, стратегия и процедуры гарантии качества официально задокументированы и общественно доступны - <https://spbu.ru/sveden/kachestvo-obrazovaniya> (сопровождающие документы: *Положение о внутренней независимой оценке качества образования в СПбГУ* (<https://spbu.ru/openuniversity/documents/o-vnutrenney-nezavisimoy-ocenke-kachestva-obrazovaniya-v-spbgu>), *Положение о СОП* (<https://spbu.ru/universitet/podrazdeleniya-i-rukovodstvo/sovety-obrazovatelnyh-programm>), об организации работы учебно-методических комиссий (<https://spbu.ru/universitet/podrazdeleniya-i-rukovodstvo/uchebno-metodicheskie-komissii>) приказы о научных руководителях образовательных программ, *приказы об организации самообследований и других мероприятий по оценке качества* (<https://spbu.ru/sveden/kachestvo-obrazovaniya>)).

Согласование критериев и показателей, используемых при проведении внутреннего аудита, с работодателями:

- Критерии и показатели, используемые при проведении внутреннего аудита, согласуются с работодателями в рамках заседания СОП;
- Предложения по показателям и критериям также формируются при проведении неформальных встреч с работодателями после защит ВКР, проведения совместных мастер-классов;
- СОП, включающий представителей работодателей, в рамках своей деятельности определяет формулирует рекомендации по широкому кругу вопросов, включая обеспечение качества преподавания, проведение государственной итоговой аттестации и иные;
- Заседания СОП проводятся 1–2 раза в год. Дополнительно, при защите ВКР проходит опрос членов ГЭК, на основании результатов которого даются рекомендации по повышению качества образования.

В рамках интервью с руководителями, преподавателями и представителями работодателей предоставленная ОО ВО в рамках отчета о самообследовании информация подтверждена полностью.

Система внутреннего мониторинга качества образования позволяет периодически оценивать качество подготовки студентов и условий реализации программы:

- Оперативный контроль за качеством знаний выпускников позволяет оценить ежегодные проверки остаточных знаний. Выявляемые пробелы служат предметом анализа и, как следствие, корректировки содержания тех или иных дисциплин;

– Рекомендации СОП позволяют обратить внимание на самые востребованные компетенции на рынке труда, а также академические компетенции. Соответственно вносятся изменения в учебные планы, программы дисциплин, корректируются требования к материально-техническому обеспечению.

В ОО ВО получение обратной связи от административно-управленческого персонала (далее – АУП)/ППС/студентов обеспечивает Виртуальная приемная (<https://guestbook.spbu.ru/>). Виртуальная приемная СПбГУ является специальным ресурсом, созданным в СПбГУ в целях оперативного предоставления информации, касающейся деятельности СПбГУ.

При установлении срока рассмотрения вопросов, поступающих посредством Виртуальной приемной СПбГУ, были приняты во внимание нормы Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Таким образом, для вопросов Виртуальной приемной СПбГУ установлен укороченный срок рассмотрения и направления ответа, составляющий в среднем 7 рабочих дней, за исключением сложных случаев, требующих взаимодействия нескольких должностных лиц, а также получения материалов от третьих лиц. В целом срок рассмотрения вопроса Виртуальной приемной СПбГУ не может превышать 30 дней со дня регистрации вопросов и, в исключительных случаях, может быть продлен не более чем на 30 дней — с уведомлением заявителей о продлении срока рассмотрения.

Обратная связь со студентами осуществляется следующим образом:

– в состав учебно-методической комиссии входят представители Студенческого совета учебно-научного подразделения (Приказ №8088/1 от 7.10.2016 г.). Представитель студенческого совета принимает участие в обсуждении всех вопросов повестки дня, предлагает вопросы для обсуждения;

– обращения студентов в Виртуальную приёмную (<http://guestbook.spbu.ru/rezultaty-obrashchenij.html>);

– через студенческий совет, который является представительным органом студентов и функционирует на постоянной основе. (<http://www.econ.spbu.ru/ru/studentam/studencheskiy-sovet-ekonomicheskogo-fakulteta>).

Деятельность регулируется Положением о студенческом совете (http://www.econ.spbu.ru/sites/default/files/common_files/polozhenie_o_stud_sov17.pdf). В рамках деятельности совета проходят регулярные встречи с руководством, информация о которых присутствует на сайте и в группе Вконтакте https://vk.com/econspbu_studsovet.

– результаты внутреннего мониторинга утверждаются на учебной - методической комиссии, протоколы доступны на официальном сайте: <https://spbu.ru/openuniversity/documents/>. Действует система поиска.

Выпускники, достигшие ведущих позиций в компаниях, привлекаются к участию в государственной итоговой аттестации (ГИА) в качестве членов комиссий. Они, как правило, привлекают выпускников в качестве практикантов-стажеров, с возможностью последующего трудоустройства в компанию. (подробная информация – в отзывах работодателей), так и напрямую приглашают на работу. На настоящий момент: у 20 выпускников образовательной программы непосредственными начальниками являются выпускники кафедры более ранних лет.

Информация о востребованности выпускников поступает также от организаций, в которых студенты-выпускники проходят преддипломную практику.

Вся информация о вакансиях от неформального сообщества выпускников поступает к научному руководителю программы, распространяется непосредственно среди обучающихся и других выпускников.

Все необходимые документы структурированы в разделе «Открытый университет» (<https://spbu.ru/openuniversity>) на сайте СПбГУ.

Стоит отметить, что программа проходила:

- профессионально-общественную аккредитацию Ассоциации менеджеров, Свидетельство о полной профессионально-общественной аккредитации № 052 от 21.04.2017, срок действия – до 21.04.2021;

- международную аккредитацию Agency for Higher Education Quality Assurance and Career Development (AKKORK), Certificate Programme Accreditation от 28.04.2017, срок действия – до 27.04.2021.

По результатам аккредитации 2017 г. (осуществляли АККОРК и АМР) был проведен анализ замечаний экспертов, внесены изменения в учебные программы, содержания дисциплин, в фонды оценочных средств. В том числе:

1. Внесены изменения в компетентностно-ориентированный учебный план, включающие формирование двух траекторий на основе элективных курсов: информационно-технологической и аналитической. Корректировка плана осуществляется в данном направлении ежегодно по результатам мониторинга мнения работодателей.

2. Введены дисциплины в рамках рекомендованной концепции Архитектуры предприятия, в том числе Архитектура вычислительных систем и сетей, Технологии обработки и хранения данных, Технологии управления проектами. Также скорректированы рабочие программы курсов, в том числе таких, как Управление ИТ-инфраструктурой, Анализ и моделирование бизнес-процессов, Информационные системы.

3. Усилена и постоянно совершенствуется линейка мастер-классов компаний-работодателей (в том числе, ООО «ГАЗПРОМНЕФТЬ-РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПРОДАЖИ», Достоевский, компания Team Value и ряда других)

4. Осуществляется постоянный мониторинг актуального программного обеспечения, в том числе, предоставление доступа к требуемому ПО в период удаленного обучения.

Сильные стороны программы:

1. Стратегия развития ООП Бизнес-информатика разрабатывалась с учетом перспектив развития регионального рынка труда, а также общих мировых тенденций в области применения ИТ в экономических и управленческих областях.

2. Наличие внутренней независимой оценки качества образования (далее - НОКО) по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры.

3. Наличие международной аккредитации ведущими европейскими аккредитационными агентствами, в том числе, институционального типа.

4. Разработанный комплексный документ, регулирующий и объединяющий в единую систему все мероприятия и процессы, проводимые в русле повышения качества образования и совершенствования управления качеством образования – Положения о системе обеспечения качества и менеджмента качества высшего образования в Санкт-Петербургском государственном университете (Положение о качестве).

5. Созданный на базе СПбГУ СОП (новый для системы российского высшего образования экспертный орган внешней оценки качества образования), дает возможность получать экспертное мнение о соответствии содержания образовательной программы

лучшим мировым практикам в области образования и науки, а также рекомендации от заинтересованных в ее развитии ведущих иностранных специалистов.

6. Активное участие в СОП представителей работодателей и научного сообщества России и зарубежных стран, что позволяет оперативно получать экспертное мнение о соответствии содержания образовательной программы лучшим мировым практикам в области образования и науки, а также рекомендации от заинтересованных в ее развитии ведущих иностранных специалистов.

7. Привлечение представителей работодателей к защите ВКР способствует получению оперативной обратной связи о полноте полученных студентами знаний и способности их применения для решения задач.

Рекомендации:

Критерий полностью соответствует.

Критерий 2. Управление образовательной программой

Оценка критерия: *отлично*

Основные характеристики программы:

Стратегия развития ООП

Стратегия развития программы формируется научным руководителем ООП при поддержке СОП.

Стратегия развития основной образовательной программы Бизнес-информатика уровня бакалавриат (далее – Программа) направлена на повышение качества образования в рамках указанного направления, поддержание конкурентоспособности программы, как в образовательном научном пространстве Российской Федерации, так и на профессиональном рынке труда.

В основе Стратегии – Программа развития федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Санкт-Петербургский государственный университет" на 2021–2030 годы, основанная на опыте ведущих университетов мира и учитывающая уникальные особенности и потенциал Санкт-Петербургского государственного университета.

Конкурентные преимущества (сильные стороны) обучения по направлению «Бизнес-информатика», уровень бакалавриат, в СПбГУ можно определить как:

1. Междисциплинарность. Направление «Бизнес-информатика» объединяет в себе подготовку по широкому спектру областей знаний: экономика, менеджмент, информационные технологии, математика, информационное право, что позволяет сформировать у выпускников программы уникальные компетенции в области применения ИТ в компаниях.

2. Высокий уровень квалификации ППС.

3. Широкие возможности включенного обучения в зарубежных университетах по прямым соглашениям с университетами-партнерами и международным программам студенческого обмена.

4. Различные программы финансовой поддержки и стимулирования обучения, мотивирующие студентов сочетать учебную деятельность с участием в научных конференциях, исследовательских семинарах.

5. По окончании программы выдается диплом международного образца с присуждением степени бакалавр по направлению «Бизнес-информатика», дающий право

продолжить обучение по программам магистратуры и аспирантуры во многих странах мира.

6. Сотрудничество с профессиональными организациями и связи с организациями-работодателями СПб, и Ленинградской области. Профессиональная поддержка со стороны ассоциации выпускников.

Образовательная программа должна обеспечить творческий подход к обучению на основе передовых практик; тесные связи с международным академическим сообществом и бизнес-средой.

В реализации сформулированных стратегических направлений предполагается решение следующих задач по следующим направлениям:

1. Поддержка качества образования на уровне ведущих университетов, системное развитие и продвижение образовательной программы.

2. Развитие творческого потенциала студентов и обеспечение их профессионального роста.

3. Формирование кадрового потенциала образовательной программы.

4. Ориентированность образовательной программы на рынок труда.

Задачи, реализуемые в рамках указанных направлений представлены в Стратегии образовательной программы.

Достижение заявленных целей измеряется заявленными в стратегии показателями и осуществляется ежегодно.

При корректировке стратегии учитываются изменения в контингенте учащихся. С 2018 года внесено изменение в список предметов вступительных испытаний, вместо Обществознания абитуриенты предъявляют результаты единого государственного экзамена (ЕГЭ) по Информатике.

Управление ОП

Программа реализуется на экономическом факультете Санкт-Петербургского государственного университета. Административное руководство осуществляется по регламентам университета. (<https://spbu.ru/sveden/struct>).

Научное руководство программой осуществляет Научный руководитель ООП. Научный руководитель организует взаимосвязь учебной и научной работы, информирует участников образовательного процесса о перспективных направлениях развития науки и техники в рамках соответствующего ООП научного направления, а также осуществляет координационные, консультационные и аналитические функции.

В академической части научный руководитель:

- формирует миссию, цели и стратегию развития ООП с учетом мнения СОП;
- разрабатывает модель реализации ООП: порядок учебных дисциплин (модулей), баланс теоретических и практических занятий, требования к фонду оценочных средств и контрольно-измерительным материалам, необходимые образовательные технологии и ресурсное обеспечение (материально-техническое, информационное и кадровое);

- участвует в определении целевой аудитории и методов продвижения ООП;

- участвует в определении требования к начальному уровню подготовки обучающихся;

- координирует организацию обратной связи с обучающимися, выпускниками, работодателями, членами СОП для оценки качества подготовки;

- участвует в определении квалификационных требований к научно-педагогическим работникам, занятым в реализации ООП;

– проводит экспертизу для принятия решения о зачете результатов освоения обучающимися учебных предметов, курсов, в том числе онлайн-курсов, дисциплин (модулей) по программам магистратуры, бакалавриата, специалитета, подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре, за исключением определения разницы при переводах и восстановлении, в установленном в СПбГУ порядке.

В образовательной части ООП научный руководитель:

– анализирует результаты проведения мониторинга и самообследования ОП, иных мероприятий по оценке качества образовательной программы, как внутренних, определённых Положением о внутренней независимой оценке качества образования в Санкт-Петербургском государственном университете, так и внешних (государственные и общественные аккредитации, внешние независимые экспертизы качества компонентов ОП и др.), в том числе анкетирования и опросов обучающихся, выпускников, преподавателей и работодателей по направлению подготовки ОП;

– взаимодействует с работодателями, экспертным и научным сообществом, членами СОП по вопросам совершенствования качества ООП, экспертной оценке её содержания;

– взаимодействует с сотрудниками финансовых служб СПбГУ по вопросам оценки себестоимости реализации ООП;

– развивает внутри университетское, меж университетское и международное сотрудничество при реализации ООП, в том числе с иностранными преподавателями;

– организует выработку предложений по повышению качества реализации ООП и ее востребованности на рынке образовательных услуг по итогам мониторинговых, экспертных и иных оценочных мероприятий, в том числе самообследований в части реализации ОП;

– участвует в заседаниях СОП, информирует членов СОП о вопросах, касающихся ОП и перспективах её развития, участвует в информационно-рекламных и иных мероприятиях, направленных на информационную поддержку, активное продвижение ООП на рынке образовательных услуг.

В ОО ВО используются различные инструменты по привлечению работодателей к анализу, проектированию и реализации программы. Регламенты привлечения работодателей существуют для каждой формы привлечения (СОП, утверждение тем ВКР, и др.) В частности, такие инструменты, как:

– Создан СОП, состоящий из работодателей и представителей университетов-партнеров. На заседаниях СОП проводится анализ программы и обсуждаются вопросы ее проектирования. Пример одной из повесток заседания СОП:

– Темы всех ВКР утверждаются работодателями. Приказ № 9390/1 от 1.10.2021 О формировании электронного реестра, выборе и утверждении тем выпускных квалификационных работ обучающихся СПбГУ в 2021–2022 учебном году (https://edu.spbu.ru/files/2021/20211001_9390_1.pdf).

– Привлечение заинтересованных работодателей к проведению дисциплин. Например, на программе с 2020 года в рамках «Бизнес и инновации в сфере информационно-коммуникационных технологий» (команда компании Team Value) реализуются групповые проекты на основе кейсов компании, заинтересовавшие компанию студенты приглашаются на стажировку с возможным последующим трудоустройством.

– Проведение отдельных мастер-классов в рамках дисциплин. Пример: мастер-класс по структуризации бизнес-процессов компании (представители компании Достоевский) в рамках дисциплины Анализ и моделирование бизнес-процессов

Привлечение работодателей позволяет:

- Дополнять дисциплины актуальными кейсами.
- Использовать современные и востребованные для компаний программные продукты, например, в рамках дисциплины специальный семинар «Бизнес и инновации в сфере информационно-коммуникационных технологий», благодаря привлечению преподавателей-практиков из компании, обучающиеся познакомились с системой управления бизнес-процессами Anaplan, входящей в квадрант Лидеры по рейтингу Gartner.
- Предлагать темы ВКР, актуальные для компаний.
- Определять студентов на стажировки с последующим трудоустройством.

Стоит отметить, что в СПбГУ действует процедура взаимного признания периодов обучения, которая регулируется Приказом № 4372/1 от 2.06.2016 «О внесении изменений в локальные нормативные акты СПбГУ в части порядка зачета результатов освоения и периодов обучения» и соответствует принципам Лиссабонской конвенции. Ссылка на документ: https://edu.spbu.ru/images/data/normativ_acts/4372_1.pdf

Сайт

СПбГУ имеет официальный сайт, где всем заинтересованным сторонам, доступна следующая информация об ООП:

- описание программы;
- основные учебные курсы;
- сведения об аккредитации;
- преимущества обучения;
- известные преподаватели;
- международные связи;
- основные направления исследований;
- практика и будущая карьера.

Страница ОО ВО/ООП доступна на русском (<https://spbu.ru/postupayushchim/programms/bakalavriat/biznes-informatika>), английском (<https://english.spbu.ru/education/graduate/master/90-program-master/1768-business-information-analysis>) и китайском языках (<https://chinese.spbu.ru/>).

У ООП существуют официальные страницы в таких социальных сетях как: Вконтакте (https://vk.com/bi_spbu).

Сильные стороны программы:

1. Возможность включения в учебный план образовательной программы онлайн курсов (Цифровая культура: технологии и безопасность (ЭО), Современные проблемы непрерывного образования, Язык эффективной коммуникации в цифровом обществе, Теория и практика противодействия коррупционному поведению и проявлениям экстремизма);

2. Имеющийся СОП, состоящий из работодателей и представителей университетов-партнеров (в рамках встреч проводится анализ программы и обсуждаются вопросы ее проектирования);

3. В рамках стратегии развития ООП Бизнес-информатика заданы четыре стратегических направления:

- Поддержка качества образования на уровне ведущих университетов, системное развитие и продвижение образовательной программы;
- Развитие творческого потенциала студентов и обеспечение их профессионального роста;

- Формирование кадрового потенциала образовательной программы;
- Ориентированность образовательной программы на рынок труда.

Рекомендации:

1. По мнению экспертов, сочетание экономики и информатики сейчас является сильной стороной образовательной программы. Но опрос выпускников и студентов показывает, что целесообразность такой связки для них не всегда понятна и многие (до 60% интервьюируемых) считают, что экономики слишком много. Что отражает недостаток понимания ценности соответствующих знаний и навыков для будущей профессиональной деятельности. В сочетании с приоритетным вниманием работодателей именно к бизнес-аналитике, работе с данными, такая ситуация может привести к ориентации программы исключительно на задачи бизнес-анализа и работы с данными. Предлагается рассмотреть возможность формализации списка направлений (например, в формате опроса), воспринимаемых большинством студентов и выпускников как «излишне объемные». Для каждого из таких направлений предлагается проработать корректировки в программу – перераспределить часы в пользу практических занятий, демонстрирующих ценность получаемых навыков на примере значимых для современного бизнеса задач.

Критерий 3. Структура, содержание и методы реализации образовательной программы

Оценка критерия: *отлично*

Основные характеристики программы:

Соответствие требованиям рынка труда, целям программы и учет мнения заинтересованных сторон

В части соответствия компетентностной модели требованиям рынка труда в специалистах данного уровня - региональный рынок труда города федерального значения Санкт-Петербург не имеет специфических особенностей, запросы на специалистов разнообразны и не сводятся к одному направлению. Например, ПКП-5 (способен проектировать и внедрять компоненты архитектуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов с учетом требований российских и международных стандартов), ПКА-3 (способен управлять процессами создания и использования цифровых продуктов и услуг), ПКА-4 (способен обеспечить принятие управленческих решений на основе данных).

Компетентностная модель выпускника и профессиональная рамка компетенций АМР имеют в своем составе компетенции, вырабатывающие похожие знания, умения и навыки.

Например, коммуникативная компетенция АМР-КК-5 – способен устанавливать эффективное взаимодействие с внешними контрагентами, использовать различные методами управления, с учетом устанавливаемых государством требований и ограничений, связанных с деятельностью организации, соответствует компетенциям: ОПК-5, ПКА-5, УКБ-2.

Личностной компетенции АМР-ЛК-3 – способен к личностному и профессиональному саморазвитию, умеет самостоятельно определять задачи и направления своего личностного развития, соответствует компетенция: УК-6.

Межпрофессиональной компетенции АМР-МК-4 – умеет применять основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, иметь навыки работы с компьютером, в т.ч. использовать информационные программы для эффективной организации собственной работы и работы подчиненных, соответствует компетенция: ОПК-4.

Профессиональной компетенции АМР-ПК-13 (Иницирует, создает и внедряет инновационные проекты, повышающие результативность бизнес-процессов) соответствуют компетенции: ПКА-1, ПКП-5, ПКП-10.

Ведущую роль в обновлении образовательной программы играют СОП (попечительские советы) и Учебно-методические комиссии. Деятельность СОП регулируется следующими документами:

- Приказ от 10.03.2016 № 1430/1 «Об утверждении Положения о СОП» (<https://spbu.ru/universitet/podrazdeleniya-i-rukovodstvo/sovety-obrazovatelnyh-programm>);

- Приказ № 7637/1 от 29.07.2021 О внесении изменений в приказ от 10.03.2016 № 1430/1 «Об утверждении Положения о Совете основной образовательной программы высшего образования».

В его состав в обязательном порядке входят представители работодателей, в том числе государственных структур, бизнес сообществ, что позволяет СПбГУ активно привлекать их к утверждению, анализу и актуализации реализуемой программы: Приказ № 6608/1 от 21.06.2021 О новой редакции пунктов приказа от 29.12.2016 № 10596/1 «Об утверждении СОП бакалавриата "Бизнес-информатика" и магистратуры "Информационная бизнес-аналитика"»: <https://spbu.ru/openuniversity/documents/o-novoy-redakcii-punktov-prikaza-ot-29122016-no-105961>

Учебно-методические комиссии формируют рекомендации для актуализации содержания образовательных программ на основе экспертиз комиссии контроля качества, запросов студенческих советов, экспертиз работодателей. Состав УМК формируется с учетом предложений деканов/директоров учебно-научных подразделений СПбГУ из числа научно-педагогических работников, ведущих активную научно-исследовательскую работу, подтвержденную соответствующими наукометрическими показателями, представителями работодателей, представителями студенческих советов. Ссылка: https://spbu.ru/sites/default/files/20201029_9741_1.pdf.

Деятельность УМК регламентируется документом:

О внесении изменений в приказ от 24.12.2019 № 13058/1 «Об утверждении Регламента работы учебно-методических комиссий» (<https://spbu.ru/universitet/podrazdeleniya-i-rukovodstvo/uchebno-metodicheskie-komissii>)

Учебные планы

ООП реализуется только в очной форме, реализация в других формах не предусмотрена.

Студенты формируют индивидуальную траекторию обучения, выбирая дисциплины по выбору из вариативной части компетентностно-ориентированного плана. (Доступ:

http://econ.spbu.ru/education/bachelor/obschie_kharakteristiki_i_uchebnye_plany_obrazovatelny_kh_programm/)

Индивидуальные траектории обучения по образовательной программе формируются на основании:

- выбора обучающимися СПбГУ элективных дисциплин;
- выбора обучающимися СПбГУ факультативных занятий.

– зачёта результатов обучения по другим образовательным программам и результатов обучения в других образовательных организациях в порядке академической мобильности обучающихся СПбГУ;

– уровневого (траекторного) изучения английского языка, определённого в результате «входного» тестирования обучающихся, поступивших на 1 курс СПбГУ.

Порядок, механизм и процедуры формирования индивидуальной траектории обучения можно посмотреть по ссылке. Доступ: <http://edu.spbu.ru/images/data/normativacts/rulesstudy.pdf>.

РПД

РПД различных дисциплин (<https://spbu.ru/sveden/education>). согласуются между собой на предмет исключения вероятности повторов в темах занятий. Например: связка дисциплин: «Базы данных», «Анализ и моделирование бизнес-процессов», «Информационные системы», «Управление ИТ-инфраструктурой».

Базы данных – подробно изучаются методы проектирования информационного обеспечения, что не повторяется, в рамках дисциплин Информационные системы (7 семестр) и Технологии обработки и хранения данных (7 семестр). На курсе «Информационные системы», дается только обобщающий урок с усилением некоторых моментов, необходимых для выполнения междисциплинарного мини-проекта.

«Анализ и моделирование бизнес-процессов» – концепция бизнес-анализа компании, формализации бизнес-процессов, основы анализа проблем. В курсе Информационные системы данные темы не рассматриваются, учитывается, что студенты владеют соответствующими знаниями и навыками. Но разделы включаются в план мини-проекта.

При рассмотрении сводов знаний в области управления ИТ (дисциплина Управление ИТ-инфраструктурой) учитывается, что студенты знают методику выделения процессов и основы процессного управления (дисциплина Анализ и моделирование бизнес-процессов).

Согласование рабочих дисциплин осуществляется на уровне создания и согласования КОУП. При этом логика выстраивания согласования отражается в пререквизитах дисциплин, указываемых в рабочих программах.

Форма компетентностно-ориентированного плана предполагает указание формируемых каждой дисциплиной компетенций. Компетентностно-ориентированный план проходит экспертизу Управления образовательных программ, в рамках которой, в частности, проверяется наличие всех компетенций из компетентностной модели.

Карта компетенций образовательной программы отражает соответствие компетенций и преподаваемых дисциплин, раздел карты компетенций, относящихся к профессиональным компетенциям, также отражает связь компетенций, трудовых функций профессиональных стандартов и учебных дисциплин.

Распределение учебных дисциплин учебного плана соответствует логической последовательности формирования компетенций.

Например, для формирования компетенции, связанной с умением обследовать ИТ-инфраструктуру выстраивается логическая последовательность:

– 2 семестр Архитектуры вычислительных систем: концепция технического обеспечения, слой технологической архитектуры.

– 4 семестр Базы данных: понимание концепций информационного обеспечения, иначе базы архитектуры данных, навыки реализации в среде СУБД.

- 5 семестр Операционные системы: понимание концепций системного программного обеспечения.
- 6 семестр Информационное право: понимание концепций правового обеспечения.
- 6 семестр Автоматизация учета на предприятии: понимание инструментальных сред учетных информационных систем.
- 7 семестр Управление ИТ-инфраструктуры: концепция организационного обеспечения.
- 7 семестр Информационные системы: проектирование информационной системы с учетом понимания концепций всех видов обеспечения.

Программы общепрофессиональных и специальных дисциплин включают в себя современные достижения науки, техники, технологии и управления, в том числе производством, по направлению подготовки (например, теоретический материал дисциплины «Анализ и моделирование бизнес-процессов» базируются на современных сводах знаний ВАВОК и ВРМ СВОК (их последних версиях)).

В образовательном процессе используются следующие виды учебных занятий:

- лекции;
- семинары (дисциплины экономического блока);
- практические занятия (дисциплины математического и профессионального блока);
- практикумы по решению задач (дисциплины математического блока);
- индивидуальные консультации (учебная, производственная, преддипломная практики, консультирование научного руководителя при написании выпускной квалификационной работы);
- кейс-метод (специальный семинар «Бизнес и инновации в сфере информационно-коммуникационных технологий», дисциплины «Анализ и моделирование бизнес-процессов, Бизнес-анализ информации»);
- мастер-классы (дисциплины профессионального цикла, мастер-классы вне учебного плана).
- Занятия с использованием различных технологий в т.ч.:
- деловые, ролевые игры;
- организационно-деятельностные, игры, групповые проблемные работы;
- дискуссии;
- технология «мозговой штурм»;
- анализ реальных ситуаций профессиональной деятельности.
- Проектное обучение (в том числе междисциплинарные проекты – дисциплины «Управление ИТ-инфраструктурой» и «Информационные системы»)

Долю занятий с использованием методов интерактивного обучения рассмотрим на конкретном примере:

«Информационные системы» – 17% занятий с использованием методов интерактивного обучения, Управление ИТ-инфраструктурой – 20%. В рамках двух дисциплин обучающиеся выполняют междисциплинарный проект по проектированию информационной системы (модуля) для компании.

«Бизнес-анализ информации» – 28% занятий с использованием методов интерактивного обучения. Разбор кейсов реальных компаний.

«Автоматизация учета на предприятии» – 19% занятий с использованием методов интерактивного обучения. Решение мини-кейсов и их разбор.

Среднее значение доли занятий, в рамках выбранных дисциплин, с использованием интерактивных форм обучения составляет – 21%.

Практика и процедуры аттестации

Программа практик (задания, результаты и т.д.) разработана с учетом компетенций, необходимых к формированию в процессе ее прохождения. В компетентностно-ориентированном учебном плане ООП включены несколько видов практик: производственная и учебная (проектно-технологическая), производственная практика (преддипломная). С 2021 года в учебный план введена Учебная практика (научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы).

В программах практик приводится сопоставление общепрофессиональных и профессиональных компетенций с обобщенными трудовыми функциями профессиональных стандартов.

Примеры осваиваемых компетенций:

Производственная практика (преддипломная)

В результате прохождения практики формируются следующие профессиональные компетенции:

1. Способен проводить исследование и анализ рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, выбирать рациональные решения для управления бизнесом.

2. Способен управлять процессами создания и использования продуктов в сфере информационно-коммуникационных технологий, в том числе разрабатывать алгоритмы и программы для их практической реализации.

3. Способен использовать информацию, методы и программные средства ее сбора, обработки и анализа для информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений.

4. Способен организовывать взаимодействие с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом информационных систем и информационно-коммуникационных технологий.

5. Способен на основе данных экономических процессов и явлений строить стандартные теоретические и эконометрические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты.

6. Способен проводить обследование ИТ-инфраструктуры предприятий.

Первая из перечисленных компетенций соотносится со следующими трудовыми функциями:

06.012.C/01.6 Заказ и анализ результатов технологических исследований в интересах серии продуктов

06.012.C/07.6 Заказ и контроль выполнения программы проектов по созданию, развитию, выводу на рынок и продажам продуктов

06.012.C/09.6 Разработка предложений по приобретению и продаже технологических, продуктовых и прочих интеллектуальных активов и организаций

Задания на прохождение производственной и преддипломной практик направлены на получение студентами практических навыков, указанных в компетентностной модели. Задания формируются с учетом тематики ВКР.

Основная цель практики – практическое применение обучающимися методов анализа данных, моделирования бизнес-процессов, проектирования и обеспечивающих подсистем, а также инструментальных средств в реальной компании, а также подготовка материалов для выпускной квалификационной работы на основе сбора, анализа и обобщения теоретических и прикладных аспектов функционирования предприятия, организации, фирмы.

Практика проводится в соответствии индивидуальным заданием. Задание для каждого студента составляется руководителем практики (научным руководителем ВКР), исходя из заявки в организацию, где будет проходить практика, а также темы выпускной квалификационной работы студента.

Задание на практику включает изучение бизнес-процессов компании, определяемых спецификой предметной области на месте прохождения практики; изучение регламентов и обязанностей должностных лиц подразделений; постановку задачи для информационно-аналитической поддержки области исследования, выполнение необходимых работ, связанных с постановкой задачи, в том числе: формализация области исследования, обоснование инструментов реализации; сбор и анализ конкретного материала; сбор данных для реализации поставленной задачи, предварительная обработка данных; разработку прикладных решений для поддержки поставленных задач, формирование рекомендаций по их применению, анализ актуальности предложенной разработки для компании прохождения практики, формирование отчета по практике.

Процедура аттестации

Все темы ВКР утверждаются работодателями и учебно-методической комиссией по укрупненной группе специальностей 38.00.00 Экономика и менеджмент. Это обеспечивает соответствие тематик ВКР с профилем ООП.

В характеристике программы ООП Бизнес-информатика в п.3 представлено сопоставление компетенций с содержанием профессиональных стандартов и (или) обобщенными трудовыми функциями, трудовыми функциями, умениями, навыками по мнению потенциальных работодателей.

Основными документами, регламентирующим содержание выпускной квалификационной работы и критерии ее оценивания, являются следующие приказы «О методическом обеспечении государственной итоговой аттестации», издаваемые на каждый год выпуска - последний Приказ №4740/1 от 28.10.2020 О методическом обеспечении государственной итоговой аттестации в 2021 году (https://edu.spbu.ru/files/2020/20201028_9631_1.pdf).

Приложения данных приказов содержат критерии оценивания ВКР бакалавров. В ФОС для ГИА сопоставляются данные критерии и компетенции, проверяемых с помощью каждого критерия.

Критерии и процедуры оценки ВКР отражены в приказах о методическом обеспечении, последний - Приказ №4740/1 от 28.10.2020 (<https://edu.spbu.ru/gia/19->

normativnye-akty/lokalnye-normativnye-akty-spbgu/318-metodicheskoe-obespechenie-gosudarstvennoj-itogovoj-attestatsii-v-2021-godu.html). Все документы доступны на сайте университета в разделе Учебная деятельность/Итоговая аттестация (<https://edu.spbu.ru/gia.html>).

Обучающимся, членам ГЭК, другим непосредственным участникам защиты рассылаются соответствующие документы.

Сильные стороны программы:

1. Компетентностная модель выпускника коррелирует с профессиональными стандартами по специальностям;
2. СПбГУ самостоятельно разрабатывает образовательные стандарты, в соответствии с которыми затем формируются образовательные программы подготовки бакалавриата.
3. Наличие различных форм и методов проведения занятий (лекции в форме повествовательного доведения систематизированного материала, самостоятельное выполнение мини-проекта и т.п.).
4. Высокий уровень использования практических задач в образовательной программе.

Рекомендации:

Критерий полностью соответствует

Критерий 4. Участие работодателей в реализации образовательной программы

Оценка критерия: *отлично*

Основные характеристики программы:

Практика привлечения работодателей

Фактор изменения условий рынка труда учитывается в процессе взаимодействия с работодателями и выпускниками СПбГУ. Взаимодействие с работодателями осуществляется посредством:

– обязательного включения в состав учебно-методических комиссий институтов и факультетов СПбГУ представителей работодателей (приказ № 8078/1 от 7.10.2016 О внесении изменений в Приказ от 17.01.2014 № 75/1 «О новых редакциях Основ организации работы учебно-методических, научных и лечебных комиссий»;

– участия работодателей в деятельности СОП (попечительских советов) образовательных программ СПбГУ: Приказ от 10.03.2016 №1430/1 «Об утверждении Положения о СОП»: https://spbu.ru/sites/default/files/1430_1.pdf;

Приказ № 7637/1 от 29.07.2021 О внесении изменений в приказ от 10.03.2016 № 1430/1 «Об утверждении Положения о СОП»: https://spbu.ru/sites/default/files/20210729_7637_1.pdf, Приказ № 6608/1 от 21.06.2021 О новой редакции пунктов приказа от 29.12.2016 № 10596/1 «Об утверждении Совета основных образовательных программ бакалавриата "Бизнес-информатика" и магистратуры "Информационная бизнес-аналитика"»: https://spbu.ru/sites/default/files/20210621_6608_1.pdf.

– формирования государственных экзаменационных комиссий с участием представителей работодателей (не менее 50%);

– участия представителей работодателей в экспертизе образовательных программ СПбГУ, в частности, на соответствие профессиональным стандартам и требованиям рынка труда;

– участия работодателей в формировании тематик научных исследований, тем курсовых и выпускных квалификационных работ обучающихся, а также в их экспертизе на соответствие требованиям рынка труда;

– привлечения представителей профессионального сообщества к преподаванию по образовательной программе, руководству производственной практикой, рецензированию научно-исследовательских проектов и выпускных квалификационных работ обучающихся, процедура организации практик представлена: <http://edu.spbu.ru/uchebnaya-deyatelnost/organizatsiya-praktik-i-sodejstvie-trudoustrojstvu.html>.

Открыта информация для работодателей: <http://spbu.ru/open-univer/informatsiya-dlya-rabotodatelej.html>. Включает:

1. перечень работодателей-партнеров СПбГУ,
2. доступ к информации о выпускных квалификационных работах по QR-коду диплома,
3. информация о достижениях универсантов: полученных повышенных, именных стипендиях, стипендиях Президента и Правительства РФ, достижениях на учебных и научных мероприятиях, конкурсах и олимпиадах,
4. новости, анонсы мероприятий.

Специалисты от сообщества работодателей привлекаются к проведению дисциплин.

Доля работодателей, считающих что цели программы полностью соответствуют запросам рынка труда – 100%.

Работодатели не менее 2-х раз в год принимают участие в заседаниях СОП в соответствии с Приказом № 7637/1 от 29.07.2021 О внесении изменений в приказ от 10.03.2016 № 1430/1 «Об утверждении Положения о Совете основной образовательной программы высшего образования»: https://spbu.ru/sites/default/files/20210729_7637_1.pdf.

Рабочие программы профессиональных дисциплин согласуются с работодателями, входящими в состав учебно-методических комиссий на основании приказа О внесении изменений в приказ от 24.12.2019 № 13058/1 «Об утверждении Регламента работы учебно-методических комиссий» Регламентирующая документация представлена на сайте СПбГУ: (<https://spbu.ru/universitet/podrazdeleniya-i-rukovodstvo/uchebno-metodicheskie-komissii>). К разработке ряда рабочих программ, не входящих в состав УМК, привлекаются работодатели. (Приказ № 332/1 от 28.01.2015 «О порядке проведения экспертизы учебно-методической документации»).

Выпускные квалификационные и научно-исследовательские работы

Поощряется практическое применение результатов ВКР в интересах крупных компаний и компаний малого и среднего бизнеса.

Работодатели обращаются с запросами на проведение тех или иных исследований. В 2020–2021 учебном году работодатели повлияли на тематики 90% ВКР. Например, 50% были определены запросами работодателей.

Примеры ВКР, определенные запросами работодателей (выпуск 2020, 2021 гг.):

1. Формирование дорожной карты цифровой трансформации для российских компаний малого и среднего бизнеса, Икишева О.Д. для ООО "ПРОДИНВЕСТ ГРУП" (Новосибирск).

2. Организация интеллектуальных транспортных систем крупных городов как части единой системы платформы «Умного города», Могилева К. для ООО «РИПАС СПБ».

3. Цифровой след сотрудника как инструмент оценки профессиональных компетенций, Корастелева А. для ПАО «Газпромнефть-региональные продажи».

Оценка ВКР осуществляется с участием работодателей, в комиссию по защите ВКР входят не менее 75% работодателей.

Результаты НИР используются для формирования концепций проектов компаний малого и среднего бизнеса.

Сильные стороны программы:

1. Привлечение работодателей к проведению цикла занятий по различным дисциплинам ОП ВО.

2. Участие работодателей в совместных научно-исследовательских проектах комплексного партнерства.

3. Участие работодателей в организации совместных мероприятий на базе ОО.

4. Привлечение представителей работодателей к защите ВКР способствует получению оперативной обратной связи о полноте полученных студентами знаний и способности их применения для решения задач.

5. Активное участие работодателей в формировании матрицы компетенций, определении применяемых технологий и методик, что помогает удерживать высокий уровень корреляции между формируемой матрицей компетенций и запросами работодателей.

Рекомендации:

Критерий полностью соответствует.

Критерий 5. Профессорско-преподавательский состав

Оценка критерия: *отлично*

Основные характеристики программы:

ППС

Согласно предоставленному ОО ВО отчету о самообследовании, представители ППС осуществляют совмещение работы в ОО ВО с профессиональной деятельностью. На сегодня 40% преподавателей совмещают преподавание в ОО ВО с профессиональной деятельностью и имеют опыт работы по профилю реализуемой дисциплины, из них:

- 67% являются доцентами;
- 17% - профессорами.

У 100% преподавателей профильных дисциплин, реализующих программу, базовое образование соответствует профилю преподаваемых дисциплин.

НИР

100% преподавателей профильных дисциплин, реализующих программу, принимают участие в научной деятельности студентов, входящей в обязательную программу, в роли научного руководителя выпускных квалификационных работ.

Преподаватели привлекают студентов к выполнению НИР при подаче заявок на гранты научных фондов и выполнении работ по грантам.

Преподаватели активно вовлекают студентов в научно-исследовательскую работу при помощи участия в научных конференциях, предлагая темы совместных со студентами исследований, результаты которых докладываются на молодежных научных конференциях.

На базе кафедры работает Межкафедральный научный семинар, на заседания которого приглашаются студенты ООП.

Студенты представляют свои научные результаты на регулярно проводимой Международной конференции молодых ученых-экономистов.

Результаты НИР используются:

1. В деятельности сторонних организаций (результаты НИР «Анализ и обоснование инвестиций в устойчивое развитие бизнеса» (дог. с ООО «Транс-Ажио» 01.04.2019-30.06.2019) позволили дать обоснованный прогноз динамики финансовых показателей организации; результаты НИР «Разработка проекта оптимизации процесса управления заявками в службу технической поддержки Заказчика», дог. с ООО «Крауд» 15.03.2019-15.07.2019, позволили регламентировать процессы службы Service Desk компании, поставить задачу на разработку информационной системы);

2. В программах дисциплин (например, Анализ и моделирование бизнес-процессов, Информационные системы, Управление ИТ-инфраструктурой - введены элементы проектного обучения, базирующиеся на Методике проектно-проблемного обучения, как результат гранта Благотворительного фонда В. Потанина «Методика проектно-проблемного обучения магистрантов» Основной образовательной программы «Информационная бизнес-аналитика». Данная методика разработана в результате выполнения работ в рамках гранта, реализуется в части бизнес-анализа компании в рамках курса «Анализ и моделирование бизнес-процессов» (бакалавриат); в программу внедрен курс «Введение в программную инженерию» на английском языке, созданный по итогам участия преподавателей кафедры в проекте «Joint Programs and Framework for Doctoral Education in Software Engineering / PWs@PhD» в рамках программы Европейского союза ERASMUS+ «Capacity-building in the Field of Higher Education».

В свою очередь, источниками финансирования НИР ППС выступают:

– Бюджетное финансирование за счет Санкт-Петербургского государственного университета.

– Внешнее финансирование за счет грантов российских и зарубежных фондов.

– Внешнее финансирование за счет компаний, иницилирующих бизнес-проектов.

Специфика ООП не предполагает формализацию научно-исследовательской работы обучающихся в виде научных кружков. Альтернативой кружкам является проблемно-проектная работа в малых группах, в которой активно участвуют обучающиеся – 75% от общего числа обучающихся направления. Такими группами руководят 25% преподавателей.

Доцент Гадасина Л.В. является и.о. руководителя научного Центра эконометрики и бизнес-аналитики, созданного в СПбГУ в феврале 2021 года. Центр привлекает талантливых ученых и студентов к ведению научной деятельности.

Сильные стороны программы:

1. 100% соответствие базового образования профилю читаемых дисциплин;

2. Введение научной и педагогической деятельности в зарубежных университетах;

3. 100 % острепенность ППС по профилю ОП ВО.

4. Наличие в составе ППС преподавателей, осуществляющих совмещение работы в ОО ВО с профессиональной деятельностью является сильным конкурентным преимуществом программы.

Рекомендации:

Критерий полностью соответствует.

Критерий 6. Материально-технические и информационные ресурсы программы

Оценка критерия: *отлично*

Основные характеристики программы:

Материально-технические ресурсы

Оснащение аудиторий/лабораторий. В соответствии с информацией, предоставленной ОО ВО в составе отчета о самообследовании, все компьютерные аудитории оборудованы современными компьютерами. Используются наукометрические базы данных Scopus, Web of Science, eLIBRARY. СПбГУ имеет доступ к университетским международным ресурсам различного типа.

Для работы студентов предоставляются академические лицензии на программное обеспечение, используемое в программе обучения.

Библиотечные фонда укомплектованы обязательной и рекомендуемой преподавателями учебной литературы, а также предоставляют доступ к обязательным информационным источникам, указанным в рабочих программах дисциплин.

Студенты и выпускники подтвердили высокий уровень материально-технического обеспечения программы.

Информационные ресурсы

Используются наукометрические базы данных Scopus, Web of Science, eLIBRARY. Также СПбГУ имеет доступ к таким ресурсам как: Academic Search Ultimate – EBSCO; Компания EBSCO Publishing; ACM Digital Library Library - Association for Computing Machinery; Business Source Ultimate – EBSCO; Computers & Applied Sciences Complete – EBSCO; Cambridge journals online; eBook Collection – EBSCO; Ebook Central - «Academic Complete & Library Thing Book Cover Widget Package»; Elsevier; Emerald – журналы; General Onefile.

СПбГУ оплачивает доступ к таким профессиональным базам как Lexis Nexis, Bloomberg, Спарк Интерфакс.

Кроме того, в СПбГУ создана вся необходимая инфраструктура для эффективного создания, хранения и доставки образовательного контента обучающимся, например:

– все кабинеты кафедр оборудованы высокоскоростными компьютерами с установленными на них необходимым программным обеспечением для создания и редактирования контента (редакторы текстов и офисные приложения, системы записи видео и звуковых материалов, системы анализа данных);

– в распоряжении преподавателей и студентов имеется файловый сервер с настроенной системой распределения прав доступа, который обеспечивает возможность безопасного хранения и организованного распространения информации среди зарегистрированных пользователей;

- инструментом создания и распространения контента в рамках читаемых курсов, допускающем дистанционную работу как со стороны преподавателя, так и со стороны обучающихся, является внедренная система управления обучением Blackboard;
- вторым инструментом создания и распространения контента и проведения занятий в дистанционном формате в рамках читаемых курсов, является внедренная система управления обучением MS Teams.

Сильные стороны программы:

1. Научный парк СПбГУ, объединивший в себе центры коллективного пользования высокотехнологичным оборудованием при выполнении НИР и НИОКР работников и обучающихся СПбГУ в различных областях;
2. Возможность доступа к учебникам с полными текстами в электронных базах ЮРАЙТ и ЛАНЬ;
3. Открытый доступ к научному фонду на основе RFID-технологий;
4. Общеуниверситетская информационная система Blackboard, на ее платформе размещается расписание, учебно-методические материалы и пособия, проходят опросы и анкетирования о качестве получаемого образования.
5. Партнерства и соглашения с разработчиками программных платформ, используемых в программе. Наличие академических лицензий на такое ПО, как, например, Anylogic, позволяет студентам сосредоточиться на освоении новейших технологий на базе лучших инструментов, без лицензионных и технических ограничений.

Рекомендации:

1. В ходе интервью студенты отметили сравнительные особенности использования двух технологий дистанционного обучения, применяемых в СПбГУ – Blackboard и MS Teams. По оценке студентов, MS Teams является более удобным и предпочтительным для них. Рекомендуется рассмотреть возможность унификации, выбрав один из вариантов:
 - a. улучшение и доработка Blackboard,
 - b. переход на MS Teams,
 - c. выбор и внедрение новой платформы, соответствующей потребностям преподавателей и студентов.

Критерий 7. Управление кадровыми, материально-техническими и финансовыми ресурсами программы

Оценка критерия: *хорошо*

Основные характеристики программы:

Управление кадровыми ресурсами

В целях реализации системного развития кадрового резерва в СПбГУ предусмотрены следующие инструменты стимулирования профессионального роста и мотивации к академической и преподавательской деятельности:

- регулярные встречи с руководством университета;
- специальные семинары для аспирантов и молодых преподавателей по методике преподавания дисциплин;
- регулярные мастер-классы с приглашением для их проведения опытных профессоров, в том числе зарубежных, и ведущих специалистов отрасли и высшей школы;

- молодежные научные школы и конференции с привлечением ведущих ученых и специалистов;
- стажировки молодых преподавателей и ученых (в том числе в ведущих научных центрах);
- участие в международных конференциях;
- повышение квалификации по специальности (в том числе на приоритетных началах);
- программы дополнительных квалификаций для студентов и аспирантов;
- конкурсы учебно-методических и научно-исследовательских работ, специальные конкурсы проектов;
- включение в работу ведущих научных школ;
- поддержка студентов и аспирантов в подготовке их публикаций;
- организация студенческих конференций.

К основным составляющим развития кадрового потенциала СПбГУ относится создание условий и стимулов для эффективной работы сотрудников, обеспечение возможности повышения квалификации, реализации творческой активности и карьерного роста.

В контексте развития человеческих ресурсов в университете рассматриваются несколько уровней работы с потенциальными претендентами для работы в СПбГУ.

1. Работа с потенциальными абитуриентами: школьниками, бакалаврами, поступающими в магистратуру, магистрами, поступающими в аспирантуру.
2. Подготовка кадрового резерва из числа наиболее перспективных студентов, аспирантов, молодых преподавателей: подготовка кадров в цепочке «бакалавры – магистры – аспиранты – молодые преподаватели и научные сотрудники».
3. Развитие и поддержка кадрового потенциала ППС и административно-управленческого персонала.

Кадровая политика СПбГУ обеспечивается рядом инструментов и механизмов, предполагающих вложения как финансовых, так и немонетарных ресурсов:

1. создание конкурентной академической среды (конкурсный отбор, в том числе с международного рынка труда, аттестация сотрудников, внутренние конкурсы); стимулирование научной и преподавательской деятельности (материальное и моральное поощрение достижений, конкурсы, создание условий для творческой работы, академической мобильности);
2. профессиональный рост, поддержка и развитие компетенций.

Таким образом, кадровая политика СПбГУ связана как с развитием уже имеющихся кадровых ресурсов, так и с привлечением новых сотрудников с международного и российского рынка труда.

В соответствии с информацией, предоставленной в составе отчета о самообследовании, ОО ВО осуществляет подготовку кадрового резерва из числа наиболее перспективных студентов, аспирантов, молодых преподавателей: подготовка кадров в цепочке «бакалавры – магистры – аспиранты – молодые преподаватели и научные сотрудники». Разработаны программы по привлечению и закреплению молодых научно-педагогических кадров в университете.

Комплексная оценка ППС проводится в формате:

- Оценка на соответствие деятельности ППС наукометрическим показателям;
- Оценка на основе анализа обратной связи от студентов и выпускников.

Требования к квалификации преподавателей, привлекаемых к реализации программы определяются федеральными законами РФ и внутренними нормативными документами СПбГУ.

Требования к квалификации включают в себя наличие публикаций и внешних грантов. Более полная информация размещена на сайте: <https://hr.spbu.ru/>.

По результатам проводимых исследований ППС актуализируют РПД, кейсы и задания для обучающихся, в том числе темы курсовых и ВКР.

Уровень квалификации и ее повышение

СПбГУ предлагает программы повышения квалификации для ППС. Актуальная информация об образовательных программах 2021/22 учебного года доступна по ссылке: <https://spbu.ru/postupayushchim/programms/dopolnitelnyeprogrammy?field=&audience=&type=3518&eduform=&op=%D0%9D%D0%90%D0%99%D0%A2%D0%98+%D0%9F%D0%A0%D0%9E%D0%93%D0%A0%D0%90%D0%9C%D0%9C%D0%AB>

Возможно организовать обучение и по методическим компетенциям, связанным с формированием фондов оценочных средств, под запрос, но чаще всего это происходит в рамках обмена опытом между преподавателями.

Взаимодействие с обучающимися

Существуют часы индивидуальных консультаций у преподавателей. Существует кодекс универсанта, все это обеспечивает взаимодействие между студентами и преподавателями на принципах взаимного уважения и формирование у студентов стремления к самообучению. Это подлежит оценке в рамках системы внутреннего мониторинга ППС.

Процедура оценки обучающимися и выпускниками СПбГУ штатных преподавателей и качества преподаваемых учебных дисциплин проводится Центром мониторинга качества образования (положение о центре Мониторинга качества образования СПбГУ, ссылка - https://spbu.ru/sites/default/files/20210915_8768_1.pdf), через опросы на платформе интернет-опросов ресурсного центра «Центр социологических и Интернет-исследований» СПбГУ. Опросы проводятся как минимум раз в семестр. При необходимости проводятся тематические опросы (особенно в период удаленного обучения).

Управление финансовыми ресурсами

Финансовое обеспечение федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет» осуществляется за счет бюджетных ассигнований, предоставляемых в соответствии с законами о федеральном бюджете, и средств от приносящей доход деятельности в рамках предусмотренных Уставом ее видов согласно ст. 298 Гражданского кодекса Российской Федерации и ст. 9.2 Федерального закона от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях».

Среди наиболее значимых направлений приносящей доход деятельности СПбГУ могут быть отнесены:

- оказание платных образовательных услуг;
- привлечение грантов на проведение научно-исследовательских работ;
- выполнение научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, в т.ч. по заказу промышленных предприятий;
- оказание услуг в общежитиях и услуг по содержанию обучающихся.

Сведения о финансово-бюджетной деятельности СПбГУ находятся в открытом доступе на сайте СПбГУ: <https://spbu.ru/sveden/budget>.

Механизмы привлечения внешнего и внутреннего финансирования:

- заявки на гранты научных и благотворительных фондов,
- работа сотрудников и обучающихся в лабораториях и Центрах университета,
- тревел-гранты,
- заявки на гранты СПбГУ.

Среднегодовой объем финансирования научных исследований по профилю ООП составляет примерно 300 000 руб.

Сильные стороны программы:

1. Методы поощрения, основанные на показателях публикационной и проектной активности работников (конкурсы по установлению доплат за публикационную активность);

2. Осуществление Инновационного рекрутинга, путем объявления конкурса научных исследований (принять участие могут ученые других российских и зарубежных научно-образовательных и научно-производственных учреждений);

3. Кадровый резерв (специальная программа развития и стимулирования молодых сотрудников);

4. Высокий показатель качества аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, фондов и читального зала библиотеки;

5. Развита процесс привлечения внешних и внутренних источников финансирования НИР;

6. Комплексный подход к оценке качества работы ППС, позволивший добиться высокой оценки качества работы ППС со стороны студентов, выпускников и работодателей. 100% опрошенных дали высокую оценку профессионализма и уровня поддержки, оказываемой представителями ППС в процессе обучения и решения смежных задач.

Рекомендации:

1. Рекомендуется в Положении об «Эффективном контракте» более четко прописать требования к профессорско-преподавательскому составу (далее – ППС), тем самым сделать его более «прозрачным»:

- выделить основные направления деятельности, которые необходимо стимулировать, включающие: Образовательную, Научно-исследовательскую и Воспитательную;

- установить балльную оценку выполнения показателей эффективности;

- установить стоимость баллов показателей, согласно виду деятельности, к которому они относятся;

- на сайте ОО ВО разместить Положение об «Эффективном контракте», сделав его доступным ППС и иных заинтересованных сторон.

РЕЗЮМЕ ЭКСПЕРТОВ

ФИО эксперта: Болдарева Юлия Олеговна

Место работы, должность	ФГАОУ ВО «СКФУ», Институт экономики и управления, доцент кафедры цифровых бизнес-технологий и систем учета
Ученая степень, ученое звание	Кандидат экономических наук
Образование	<ol style="list-style-type: none"> 1. Экономист по специальности "Финансы и кредит", ФГАОУ ВПО «СКФУ», 2014 г.; 2. Исследователь. Преподаватель-исследователь по направлению подготовки Экономика направленность (профиль) "Финансы, денежное обращение и кредит", ФГАОУ ВО «СКФУ», 2017 г.; 3. Диплом о профессиональной переподготовке (рег.номер2766) «Преподаватель математических и инструментальных методов экономики в высшей школе» (сроки освоение программы: 18.06.2018-06.11.2018 гг.), удостоверяет право на выполнение нового вида профессиональной деятельности.
Профессиональные достижения	Количество монографий и научных статей: 26, в т.ч. монографий -1
Сфера научных интересов	Профессиональные образовательные программы: 38.03.05 <i>Бизнес-информатика (бакалавр)</i> , 38.04.05 <i>Бизнес-информатика (магистр)</i>
Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	<p>2019-н.э. доцент кафедры цифровых бизнес-технологий и систем учета</p> <p>2018-2019-старший преподаватель кафедры бизнес-информатики</p> <p>2014-2018 – документовед кафедры финансов и кредита</p>

ФИО эксперта: Николаев Алексей Борисович

Место работы, должность	Т1 Интеграция, директор центра компетенции по системам управления ИТ и мониторинга
Сфера научных интересов	<p>Методы и системы автоматизированного анализа и оптимизации бизнес-процессов (Process Mining, симуляционный анализ)</p> <p>Методы и системы онлайн-мониторинга и контроля бизнес-процессов</p> <p>Методы и практики организации и автоматизации процессов управления ИТ</p>

Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе	T1 Интеграция, 2021 – н.в., директор центра компетенции по системам управления ИТ и мониторинга Техносерв, 2015 - 2021, директор центра компетенции по системам управления ИТ и мониторинга
--	--

ФИО эксперта: Мария Пас Эспиноса Алехос

Место работы, должность	Профессор факультета экономики и бизнеса, Университет страны Басков (Лейола)
Ученая степень, ученое звание	PhD

ФИО эксперта: Пилтоян Сергей Месропович

Место работы, должность	Студент 4 курса бакалавриата по специальности информационная бизнес-аналитика, кафедра цифровых бизнес-технологий и систем учёта Северо-Кавказского федерального университета
-------------------------	---