

**ОБЛАСТЬ 1: УЧЕБНЫЙ/ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЙ КОНТЕКСТ****ОЦЕНКА ПО СУБКРИТЕРИЯМ (СООТВЕТСТВИЕ КОТОРЫМ МОЖНО ИЗМЕРИТЬ И ОЦЕНИТЬ)**

НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО

ОТЛИЧНО

НЕ ПРИМЕНИМО

<b>ОБЛАСТЬ 1: УЧЕБНЫЙ/ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЙ КОНТЕКСТ</b>				
<b>КРИТЕРИИ: СТРАТЕГИЯ И ЭЛЕКТРОННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ</b>				
<b>№</b>	<b>СУБКРИТЕРИИ</b>	<b>ПРОВЕРКА (ДА/НЕТ)</b>	<b>ОЦЕНКА</b>	<b>Комментарии</b>
1	Наличие фактов, свидетельствующих о том, что e-learning является неотъемлемой частью стратегии университета	ДА	1	РАЗВИТИЕ E-LEARNING – ЭТО НЕОТЪЕМЛЕМАЯ ЧАСТЬ СТРАТЕГИИ УНИВЕРСИТЕТА, СОГЛАСНО КОТОРОЙ ГЛАВНУЮ РОЛЬ В ЭТОМ РАЗВИТИИ ИГРАЕТ ИНТЕРНЕТ-ИНСТИТУТ.
2	Упоминание e-learning в миссии университета или в одном из стратегических документов университета	ДА	1	СТРАТЕГИЯ УНИВЕРСИТЕТА НАПРАВЛЕНА НА РАЗВИТИЕ E-LEARNING. ОДНАКО ТАКОЕ РАЗВИТИЕ ПРОИСХОДИТ В ЛИШЬ РАМКАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИНТЕРНЕТ-ИНСТИТУТА, НО НЕ В МАСШТАБАХ УНИВЕРСИТЕТА В ЦЕЛОМ.
3	Соответствие введения электронного образования в университете общей миссии поставщика образовательных услуг, стратегия предоставления электронного образования как часть общей стратегии поставщика образовательных услуг	ДА	0	МЫ НЕ ОБНАРУЖИЛИ НИ ОДНОГО ФАКТА, СВИДЕТЕЛЬСТВУЮЩЕГО ОБ ИНТЕГРАЦИИ E-LEARNING В ДРУГИЕ ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УНИВЕРСИТЕТА, А ТАКЖЕ О ТОМ, ЧТО ПРОИСХОДИТ РАСПРОСТРАНЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ С ПРИМЕНЕНИЕМ ТЕХНОЛОГИЙ E-LEARNING В УНИВЕРСИТЕТЕ В ЦЕЛОМ.

<b>ОБЛАСТЬ 1: УЧЕБНЫЙ/ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЙ КОНТЕКСТ</b>				
<b>КРИТЕРИИ: СТРАТЕГИЯ И ЭЛЕКТРОННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ</b>				
<b>№</b>	<b>СУБКРИТЕРИИ</b>	<b>ПРОВЕРКА (ДА/НЕТ)</b>	<b>ОЦЕНКА</b>	<b>Комментарии</b>
4	Соответствующий уровень качества образования/обучения	ДА	1	СИСТЕМА КАЧЕСТВА НАХОДИТСЯ НА СООТВЕТСТВУЮЩЕМ УРОВНЕ И ОТНОСИТЕЛЬНО ХОРОШО ФУНКЦИОНИРУЕТ, ОДНАКО УСТАНОВЛЕНО, ЧТО СБОР ИНФОРМАЦИИ ПО КАЧЕСТВУ НЕ СВЯЗАН С ПРОЦЕДУРАМИ САМООЦЕНКИ.
5	Существуют правила распространения информации о e-learning, в которых отражена периодичность ее представления.	ДА	1	НЕСМОТЯ НА ТО, ЧТО УНИВЕРСИТЕТ НЕ ИМЕЕТ ОФИЦИАЛЬНОЙ СТРАТЕГИИ «РАСПРОСТРАНЕНИЯ», ОН АКТИВНО РАЗВИВАЕТ СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ОБЛАСТИ E-LEARNING И РАСПРОСТРАНЯЕТ ИНФОРМАЦИЮ О РЕЗУЛЬТАТАХ ТАКОГО РАЗВИТИЯ. ВЕДУЩУЮ РОЛЬ В ЭТИХ ПРОЦЕССАХ ИГРАЕТ ИНТЕРНЕТ-ИНСТИТУТ.
6	Результаты исследований и мониторинга в сфере e-learning внедряются вузом в практику преподавания, обучения и управления	ДА	0	НЕСМОТЯ НА ТО, ЧТО БЫЛО ОБНАРУЖЕНО ДОСТАТОЧНОЕ КОЛИЧЕСТВО ПРИМЕРОВ ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕГОСЯ МОНИТОРИНГА, НЕ БЫЛО УСТАНОВЛЕНО, ЧТО РЕЗУЛЬТАТЫ ТАКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ ВНЕДРЯЮТСЯ НА ОСНОВЕ САМООЦЕНКИ В ПРАКТИКУ ОБУЧЕНИЯ.
7	Разработаны соответствующие механизмы и процедуры, обеспечивающие координацию работы разных подразделений, занимающихся e-learning.	ДА	2	В УНИВЕРСИТЕТЕ СУЩЕСТВУЕТ ОДНО ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ, КОТОРОЕ ОТВЕЧАЕТ ЗА ДАННУЮ ОБЛАСТЬ.
8	Роли и задачи всех заинтересованных в развитии e-learning сторон четко определены и прописаны.	ДА	2	
9	Процедуры мониторинга и оценки связаны с системой управления.	ДА	1	ПРОЦЕДУРЫ МОНИТОРИНГА ОСУЩЕСТВЛЯЮТСЯ АДМИНИСТРАТИВНЫМ ПЕРСОНАЛОМ, НО НЕ ДОВОДЯТСЯ ДО КОНЦА, КАК УПОМИНАЛОСЬ ВЫШЕ.

<b>ОБЛАСТЬ 1: УЧЕБНЫЙ/ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЙ КОНТЕКСТ</b>				
<b>КРИТЕРИИ: СТРАТЕГИЯ И ЭЛЕКТРОННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ</b>				
<b>№</b>	<b>СУБКРИТЕРИИ</b>	<b>ПРОВЕРКА (ДА/НЕТ)</b>	<b>ОЦЕНКА</b>	<b>Комментарии</b>
10	Вуз использует финансовые и административные ресурсы для реализации программ e-learning и возможностей для ППС и студентов, способствующих эффективной работе вуза.	ДА	1	НЕСМОТЯ НА ТО, ЧТО УНИВЕРСИТЕТ РАСПОЛАГАЕТ ОГРАНИЧЕННЫМИ РЕСУРСАМИ, ОН ПОЛНОЦЕННО ФУНКЦИОНИРУЕТ В СООТВЕТСТВИИ С ИХ ОБЪЕМОМ, РАССЧИТЫВАЯ СВОИ СРЕДСТВА.

**ОБЩАЯ ОЦЕНКА**

В ЦЕЛОМ, ЧТО КАСАЕТСЯ СТРАТЕГИИ УНИВЕРСИТЕТА В ОБЛАСТИ ЭЛЕКТРОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ, ОНА НАПРАВЛЕНА НА РАЗВИТИЕ ИНТЕРНЕТ-ИНСТИТУТА, КОТОРЫЙ ФУНКЦИОНИРУЕТ КАК ПОЛУАВТОНОМНЫЙ ОРГАН. НАПРИМЕР, ОН РЕАЛИЗУЕТ ДИСТАНЦИОННЫЕ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ. ОДНАКО МЫ НЕ НАШЛИ НИ ОДНОГО ФАКТА, СВИДЕТЕЛЬСТВУЮЩЕГО О ТОМ, ЧТО ПРЕДЛАГАЕМЫЕ ИНСТИТУТОМ ПРОГРАММЫ ТАКОГО РОДА, А ТАКЖЕ ЕГО ОСТАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОКАЗЫВАЮТ КАКОЕ-ТО ВЛИЯНИЕ НА УНИВЕРСИТЕТ В ЦЕЛОМ.

<b>ОБЛАСТЬ 1: УЧЕБНЫЙ/ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЙ КОНТЕКСТ</b>				
<b>КРИТЕРИИ: ОРИЕНТАЦИЯ НА ИННОВАЦИОННУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>				
<b>(КУЛЬТУРА, ИССЛЕДОВАНИЯ И РАЗВИТИЕ)</b>				
<b>№</b>	<b>СУБКРИТЕРИИ</b>	<b>ПРОВЕРКА (ДА/НЕТ)</b>	<b>ОЦЕНКА</b>	<b>КОММЕНТАРИИ</b>
1	Инновации в области создания и представления учебного контента поддерживаются.	ДА	2	В РАМКАХ ИНТЕРНЕТ-ИНСТИТУТА НАЛИЦО ЧЕТКАЯ ОРИЕНТАЦИЯ НА ИННОВАЦИОННУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ХОТЯ САМА ЭТА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ЦЕЛОМ НАХОДИТСЯ НА НАЧАЛЬНОМ УРОВНЕ. В УНИВЕРСИТЕТЕ В ЦЕЛОМ МЫ ПРАКТИЧЕСКИ НЕ УВИДЕЛИ ФАКТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ ИННОВАЦИОННУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ (ПОЭТОМУ УНИВЕРСИТЕТУ В ЦЕЛОМ МЫ МОГЛИ БЫ ПОСТАВИТЬ ОЦЕНКУ «0»).
2	E-learning влияет на преобразование учебного процесса вуза. Все структуры учебного заведения поддерживают эти изменения.	ДА	0	СМ. ВЫШЕ
3	Принятый подход к качеству обучения учитывает перспективные потребности заинтересованных сторон	ДА	1	ИНТЕРЕСЫ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН УЧИТЫВАЮТСЯ В ДОСТАТОЧНЫХ ОБЪЕМАХ В СООТВЕТСТВИИ С ДЕЙСТВУЮЩИМИ В РОССИИ НОРМАМИ.
4	Вуз привлекает все заинтересованные стороны к процессу выработки стратегии использования ИКТ	ДА	1	В РАМКАХ ИНТЕРНЕТ-ИНСТИТУТА: «ДА» В РАМКАХ УНИВЕРСИТЕТА: «НЕТ»
5	Поддерживаются инициативы в области создания и распространения e-контента	ДА	1	РЕСУРСЫ СОЗДАЮТСЯ СПЕЦИАЛЬНО ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В ИНТЕРНЕТ-ОБУЧЕНИИ. В УНИВЕРСИТЕТЕ НЕТ ОТКРЫТЫХ АРХИВОВ СОЗДАННЫХ МАТЕРИАЛОВ.

<b>ОБЛАСТЬ 1: УЧЕБНЫЙ/ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЙ КОНТЕКСТ</b>				
<b>КРИТЕРИИ: ОРИЕНТАЦИЯ НА ИННОВАЦИОННУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>				
<b>(КУЛЬТУРА, ИССЛЕДОВАНИЯ И РАЗВИТИЕ)</b>				
<b>№</b>	<b>СУБКРИТЕРИИ</b>	<b>ПРОВЕРКА (ДА/НЕТ)</b>	<b>ОЦЕНКА</b>	<b>КОММЕНТАРИИ</b>
6	При принятии решений в вузе учитываются перспективные потребности студентов и сотрудников.	ДА	1	НЕОБХОДИМО БОЛЕЕ АКТИВНОЕ РЕАГИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА, НО, ТЕМ НЕ МЕНЕЕ, ОЧЕВИДНО, ЧТО ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ИНТЕРНЕТ-ИНСТИТУТА И ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ИМ ПОДХОДЫ ОРИЕНТИРОВАНЫ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ.
7	Распространение и поощрение процесса самооценки с помощью различных средств и инструментов	ДА	0	ИНФОРМАЦИЯ СОБИРАЕТСЯ, НО НА РЕГУЛЯРНОЙ ОСНОВЕ НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ.
8	Системы оценки и контроля качества интегрированы в общую систему управления вузом.	ДА	1	ПОВТОР
9	Существует система отслеживания изменения отношения пользователей к ИКТ.	ДА	1	ИСПОЛЬЗУЕТСЯ СТАНДАРТНАЯ ПЛАТФОРМА АВТОМАТИЧЕСКОГО ОТСЛЕЖИВАНИЯ MOODLE LMS (СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОБУЧЕНИЕМ)
10	Вуз совершенствует процесс использования ИКТ с целью расширения возможностей для обучения людей с ограниченными возможностями.	ДА	2	УНИВЕРСИТЕТ СОТРУДНИЧАЕТ С ТУЛЬСКИМ РЕГИОНАЛЬНЫМ ОБЩЕСТВОМ ИНВАЛИДОВ, А ТАКЖЕ КОММЕРЧЕСКИМИ БАНКАМИ ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ ФИНАНСОВ ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ E-LEARNING. В ДАННЫЙ МОМЕНТ В ИНТЕРНЕТ-ИНСТИТУТЕ ОБУЧАЮТСЯ СТУДЕНТЫ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ. СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ ОБУЧЕНИЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ, А ТАКЖЕ ОБЗОР СВЯЗАННЫХ С ТАКИМ ОБУЧЕНИЕМ ПРОБЛЕМ ОПУБЛИКОВАНЫ В

UNIQUE\*

ОБЛАСТЬ 1: УЧЕБНЫЙ/ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЙ КОНТЕКСТ				
КРИТЕРИИ: ОРИЕНТАЦИЯ НА ИННОВАЦИОННУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ				
(КУЛЬТУРА, ИССЛЕДОВАНИЯ И РАЗВИТИЕ)				
№	СУБКРИТЕРИИ	ПРОВЕРКА (ДА/НЕТ)	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИИ
				РОССИЙСКОМ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОМ РЕЦЕНЗИРУЕМОМ ЖУРНАЛЕ «КОМПЛЕКСНАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ: НАУКА И ПРАКТИКА» (№3 (11) 2010).

**ОБЩАЯ ОЦЕНКА**

МЫ СЧИТАЕМ, ЧТО ИНТЕРНЕТ-ИНСТИТУТ РАБОТАЕТ В ФОРМАТЕ «ЛАБОРАТОРИИ», ПОСТОЯННО СОВЕРШЕНСТВУЯСЬ И ВНОСЯ ИННОВАЦИИ В СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, НО ПРИ ЭТОМ ОН НАХОДИТСЯ НА САМОЙ РАННЕЙ СТАДИИ СВОЕГО РАЗВИТИЯ В ЭТОЙ СФЕРЕ. МОЖНО СКАЗАТЬ, ЧТО ИНТЕРНЕТ-ИНСТИТУТ ЯВЛЯЕТСЯ ОСТРОВКОМ ИННОВАЦИЙ В УНИВЕРСИТЕТЕ, А НЕ «МНОЖИТЕЛЕМ» ТАКОВЫХ ВО ВСЕМ УЧЕБНОМ ЗАВЕДЕНИИ.

<b>ОБЛАСТЬ 1: УЧЕБНЫЙ/ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЙ АСПЕКТ</b>				
<b>КРИТЕРИИ: ОТКРЫТОСТЬ ОБЩЕСТВУ</b>				
<b>№</b>	<b>СУБКРИТЕРИИ</b>	<b>ПРОВЕРКА (ДА/НЕТ)</b>	<b>ОЦЕНКА</b>	<b>КОММЕНТАРИИ</b>
1	Существуют основанные на принципе сотрудничества процедуры обмена информацией и опытом.	ДА	1	Осуществляется активная деятельность университета в этом направлении, особенно с применением конференцсвязи.
2	Регулярно проводятся маркетинговые исследования рынка для определения будущих потребностей в e-learning.	ДА	1	Проводится анализ рынка e-learning. Однако этот анализ не учитывает спрос на использование и преподавание с использованием ИКТ по существующим курсам.
3	Руководство вуза регулярно проверяет соответствие стратегических целей потребностям рынка и общественности.	ДА	1	В университете существует комплексная система, направленная на достижение такой согласованности. Однако заинтересованные стороны напрямую не вовлечены в обсуждение.
5	Существует система учета и признания кредитных единиц по программам e-learning.	ДА	0	Система признания кредитных единиц в университете не действует.
6	E-learning способствует развитию общества в регионе.	ДА	1	Несомненно, что e-learning способствует развитию сообщества, из интервью с работниками университета следует, что университет ориентирован прежде всего на национальное/международное признание, и только потом на поддержку сообщества, несмотря на то, что является региональным университетом.
7	Существуют необходимые механизмы, позволяющие лицам с ограниченными	ДА	2	Что касается уровня развития программы в целом, университет приложил большие усилия для обеспечения такого доступа.

<b>ОБЛАСТЬ 1: УЧЕБНЫЙ/ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЙ АСПЕКТ</b>				
<b>КРИТЕРИИ: ОТКРЫТОСТЬ ОБЩЕСТВУ</b>				
<b>№</b>	<b>СУБКРИТЕРИИ</b>	<b>ПРОВЕРКА (ДА/НЕТ)</b>	<b>ОЦЕНКА</b>	<b>КОММЕНТАРИИ</b>
	возможностями получать доступ к программам e-learning.			
8	E-learning используется для поддержки виртуальной мобильности студентов.	ДА	0	РЕАЛЬНОЙ КОНЦЕПЦИИ ВИРТУАЛЬНОЙ МОБИЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ НЕТ ИЗ-ЗА ОТСУТСТВИЯ СИСТЕМЫ ПРИЗНАНИЯ КРЕДИТНЫХ ЕДИНИЦ.
9	ИКТ используются для международного сотрудничества со студентами и преподавателями и служат, прежде всего, для лучшего понимания межкультурных различий и обмена знаниями.	ДА	0	Возможностям ИКТ в этой сфере не уделяется достаточного внимания. Даже в рамках дистанционных курсов иностранного языка нет ни одного элемента интерактивного обмена, например с использованием чата/форумов или подобных видов деятельности

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ КОММЕНТАРИИ**

ЕСЛИ РАССМАТРИВАТЬ ТУЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ В СОЦИАЛЬНОМ И ПОЛИТИЧЕСКОМ КОНТЕКСТЕ РОССИЙСКОЙ СИСТЕМЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ, ОН ДОСТАТОЧНО ХОРОШО В НЕЕ ИНТЕГРИРОВАН, ОТКРЫТ И СПОСОБЕН РЕАГИРОВАТЬ НА ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ РАБОТОДАТЕЛЯМИ. ОДНАКО МЫ СЧИТАЕМ, ЧТО УНИВЕРСИТЕТ НЕ ДОЛЖЕН ВСЕЦЕЛО СОСРЕДОТАЧИВАТЬСЯ НА СТРЕМЛЕНИИ К ДОСТИЖЕНИЮ НАЦИОНАЛЬНОГО/МЕЖДУНАРОДНОГО ЛИДЕРСТВА ПО ВСЕМ АСПЕКТАМ, ОСТАВЛЯЯ БЕЗ ВНИМАНИЯ ВЫПОЛНЕНИЕ ВАЖНОЙ РОЛИ УНИВЕРСИТЕТА НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ.



**ОБЛАСТЬ 2: УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ****ОЦЕНКА ПО СУБКРИТЕРИЯМ (СООТВЕТСТВИЕ КОТОРЫМ МОЖНО ИЗМЕРИТЬ И ОЦЕНИТЬ)**

Неудовлетворительно

Удовлетворительно

Отлично

Не применимо

<b>ОБЛАСТЬ 2: УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ</b>				
<b>КРИТЕРИИ: УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ</b>				
<b>№</b>	<b>СУБКРИТЕРИИ</b>	<b>ПРОВЕРКА (ДА/НЕТ)</b>	<b>ОЦЕНКА</b>	<b>КОММЕНТАРИИ</b>
1	Существуют процедуры экспертизы онлайн-ресурсов	ДА	1	ИСПОЛЬЗУЕМАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОБУЧЕНИЕМ ПРЕДУСМАТРИВАЕТ КАК СОДЕРЖАТЕЛЬНУЮ, ТАК И ТЕХНИЧЕСКУЮ ПРОВЕРКУ ОНЛАЙН-РЕСУРСОВ.
2	Существуют процедуры актуализации онлайн-материалов.	ДА	1	СТАНДАРТЫ ТУЛЬСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА В СФЕРЕ КАЧЕСТВА ПРЕДУСМАТРИВАЮТ ЕЖЕГОДНУЮ АКТУАЛИЗАЦИЮ УЧЕБНОГО ПЛАНА ПО СПЕЦИАЛЬНОСТЯМ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ В ЦЕЛОМ. ОДНАКО В ХОДЕ ИНТЕРВЬЮ МЫ НЕ УСТАНОВИЛИ ФАКТОВ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ЭТИХ ПРОЦЕДУР НА ПРАКТИКЕ
3	Существуют библиотечные онлайн-ресурсы с функцией поиска.	ДА	1	Они доступны на всей территории университета, но: - удаленный доступ к библиотечным ресурсам практически не развит - необходимо значительно увеличить количество материалов
4	Наличие стандартных критериев/процедур для каталогизации материалов	ДА	2	Выполняется в соответствии с лучшими практиками в этой области
5	Функционирует система управления контентом, позволяющая получать обратную связь и информацию от студентов об использовании	ДА	1	УНИВЕРСИТЕТ СОБИРАЕТ СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ РЕСУРСОВ. НЕ ЯСНО, КАКИМ ОБРАЗОМ ОНИ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ РАБОТЫ.

<b>ОБЛАСТЬ 2: УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ</b>				
<b>КРИТЕРИИ: УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ</b>				
<b>№</b>	<b>СУБКРИТЕРИИ</b>	<b>ПРОВЕРКА (ДА/НЕТ)</b>	<b>ОЦЕНКА</b>	<b>КОММЕНТАРИИ</b>
	ресурсов.			
6	Существуют инструменты для отслеживания затрат на создание учебных ресурсов.	ДА	1	РАСХОДЫ ПО СОЗДАНИЮ ОТДЕЛЬНЫХ УЧЕБНЫХ РЕСУРСОВ АВТОМАТИЧЕСКИ ФИКСИРУЮТСЯ В СИСТЕМЕ УЧЕТА, ЧТО ПОЗВОЛЯЕТ ИХ ОТСЛЕЖИВАТЬ
7	На исследования и дальнейшее усовершенствование механизмов e-learning выделяются достаточные ресурсы.	ДА	1	НЕ УСТАНОВЛЕНЫ ФАКТЫ СУЩЕСТВОВАНИЯ СПЕЦИАЛЬНОЙ СТАТЬИ БЮДЖЕТА НА ЭТИ ЦЕЛИ. НО ВСЬ ПЕРСОНАЛ ИНТЕРНЕТ-ИНСТИТУТА УЧАСТВУЕТ В ЭТОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ЯВЛЯЮЩЕЙСЯ ЧАСТЬЮ ИХ ЕЖЕДНЕВНОЙ РАБОТЫ. ПОЭТОМУ МОЖНО КОНСТАТИРОВАТЬ, ЧТО ВЫДЕЛЕНИЕ РЕСУРСОВ НА УКАЗАННЫЕ ЦЕЛИ СУЩЕСТВУЕТ.
8	Гарантируется надежность обучающей системы, и существуют механизмы создания ее резервных копий.	ДА	1	РЕАЛИЗОВАНА ЗАЩИТА ДАННЫХ ПРИ ПОМОЩИ ЗЕРКАЛИРОВАНИЯ, ОДНАКО РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ ВО ВНЕШНЕЕ ХРАНИЛИЩЕ НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ.

**Общая оценка**

ЧТО КАСАЕТСЯ УЧЕБНЫХ РЕСУРСОВ ДЛЯ E-LEARNING, ТО МЫ КОНСТАТИРУЕМ, ЧТО ОБЕСПЕЧЕННОСТЬ ВСЕХ ПРОГРАММ НАХОДИТСЯ НА ДОСТАТОЧНОМ УРОВНЕ, НО КОТОРЫЙ НЕЛЬЗЯ ОЦЕНИТЬ КАК ВЫСОКИЙ. ИНТЕРНЕТ-ИНСТИТУТ ИМЕЕТ ДОСТАТОЧНОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ, НО, ПО НАШЕМУ МНЕНИЮ, ОСТАЛЬНЫЕ СТРУКТУРЫ УНИВЕРСИТЕТА ИСПЫТЫВАЮТ НЕДОСТАТОК ФИНАНСИРОВАНИЯ В СФЕРЕ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ.

<b>ОБЛАСТЬ 2: УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ</b>				
<b>КРИТЕРИИ: СТУДЕНТЫ</b>				
<b>№</b>	<b>СУБКРИТЕРИИ</b>	<b>ПРОВЕРКА (ДА/НЕТ)</b>	<b>ОЦЕНКА</b>	<b>КОММЕНТАРИИ</b>
1	Функционирует онлайн-система	ДА	0	

<b>ОБЛАСТЬ 2: УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ</b>				
<b>КРИТЕРИИ: СТУДЕНТЫ</b>				
<b>№</b>	<b>СУБКРИТЕРИИ</b>	<b>ПРОВЕРКА (ДА/НЕТ)</b>	<b>ОЦЕНКА</b>	<b>КОММЕНТАРИИ</b>
	зачисления студентов на обучение.			
2	Студенты имеют доступ к различным информационным ресурсам (базам данных онлайн, новостям, информационным бюллетеням).	ДА	1	Доступ осуществляется в целом на достаточном уровне. Желательно улучшить процедуру обновления доски объявлений и новостной ленты, а также усовершенствовать удаленный доступ к библиотечным ресурсам
3	Студентам предоставляется подробная информация в письменном виде по каждому учебному курсу, включающая информацию о технических требованиях, организационных и методических особенностях.	ДА	1	По дисциплинам очного обучения – не обеспечивается. По дисциплинам, изучаемым с использованием ИКТ, студенту предоставляется вся информация в электронном виде.
4	Отслеживается успеваемость студентов по курсам e-learning. Информация доводится до сведения студентов.	ДА	1	Обеспечивается в Интернет-институте. Но в рамках университета нет отдельной системы ведения электронного портфолио достижений учащихся.
5	Функционирует система оценки учебного процесса студентами. Результаты оценки используются для совершенствования работы в сфере e-learning.	ДА	1	Осуществляется соответствующий контроль и собираются данные, которые используются для внесения изменений, в первую очередь, в деятельность Интернет-института. Мы считаем, что необходима более полная и значительная интеграция данных обратной связи (на основе отзывов студентов), в процесс обучения.
6	Разработана система поддержки для каждого студента.	ДА	1	Служба поддержки студентов основывается на круглосуточной телефонной помощи. Этот сервис используется студентами, но относительно малый объем обращений за такой поддержкой дает основания полагать, что этот сервис нуждается в популяризации и более активном

<b>ОБЛАСТЬ 2: УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ</b>				
<b>КРИТЕРИИ: СТУДЕНТЫ</b>				
<b>№</b>	<b>СУБКРИТЕРИИ</b>	<b>ПРОВЕРКА (ДА/НЕТ)</b>	<b>ОЦЕНКА</b>	<b>КОММЕНТАРИИ</b>
				ИСПОЛЬЗОВАНИИ.
7	Вуз предоставляет услуги по приобретению студентами навыков работы с ИКТ, необходимых для обучения по программам e-learning.	ДА	1	ДОСТУПНЫ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ЗАНЯТИЯ И МАТЕРИАЛЫ

**ОБЩАЯ ОЦЕНКА**

ПОСЛЕ ПОСЕЩЕНИЯ УНИВЕРСИТЕТА МЫ МОЖЕМ СДЕЛАТЬ ВЫВОД, ЧТО ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ИНТЕРНЕТ-ИНСТИТУТА НАПРАВЛЕНА НА УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ПОТРЕБНОСТЕЙ СТУДЕНТОВ. ОДНАКО ОПРОС СТУДЕНТОВ И РАБОТНИКОВ ИНСТИТУТА ПОКАЗАЛ, ЧТО ТАКОЙ ПОДХОД, ВОЗМОЖНО, СЛИШКОМ ПРЕВАЛИРУЕТ, В ТОМ СМЫСЛЕ, ЧТО У СТУДЕНТОВ УНИВЕРСИТЕТА ОКАЗАЛИСЬ БОЛЕЕ СКРОМНЫЕ ПОТРЕБНОСТИ, ЧЕМ У СТУДЕНТОВ ДРУГИХ УНИВЕРСИТЕТОВ. ТАК КАК УНИВЕРСИТЕТ ОРИЕНТИРОВАН НА РАЗВИТИЕ, ТО ОН ДОЛЖЕН ДЕЙСТВОВАТЬ БОЛЕЕ АКТИВНО, ПРЕДВОСХИЩАЯ И ФОРМИРУЯ ПОТРЕБНОСТИ СТУДЕНТОВ, ОРИЕНТИРУЯСЬ НА ОПЫТ ДРУГИХ УНИВЕРСИТЕТОВ.

<b>ОБЛАСТЬ 2: УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ</b>				
<b>КРИТЕРИИ: СОТРУДНИКИ УНИВЕРСИТЕТА (ППС, ТЬЮТОРЫ, МЕТОДИСТЫ)</b>				
<b>№.</b>	<b>СУБКРИТЕРИИ</b>	<b>ПРОВЕРКА А (ДА/НЕТ)</b>	<b>ОЦЕНКА</b>	<b>КОММЕНТАРИИ</b>
1	Персоналу предоставляются методические руководства по созданию онлайн-курсов и преподаванию по программам e-learning.	ДА	0	НЕ ОБНАРУЖЕНО НИ ОДНОГО СВИДЕТЕЛЬСТВА СУЩЕСТВОВАНИЯ ОРИЕНТИРОВАННЫХ НА ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗРАБОТКЕ И РЕАЛИЗАЦИИ КУРСОВ
2	Разработана методика и система административной поддержки разработчиков контента для курсов e-learning.	ДА	2	ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМАНДА ОБЕСПЕЧИВАЕТ ПОДДЕРЖКУ СОТРУДНИКОВ, РАБОТАЮЩИХ В ИНТЕРНЕТ-ИНСТИТУТЕ, А ТАКЖЕ ИХ ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ ПО МЕТОДОЛОГИЧЕСКИМ И ОРГАНИЗАЦИОННЫМ ВОПРОСАМ.
3	Техническая поддержка преподавателей осуществляется постоянно (например, функционирует виртуальный кабинет преподавателя и т.п.).	ДА	1	ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА В ТЕЧЕНИЕ РАБОЧЕГО ДНЯ ПО ТЕЛЕФОНУ И E-MAIL
4	Технической поддержкой обеспечиваются сотрудники структурных подразделений	НЕТ	0	НА ДАННЫЙ МОМЕНТ ТАКАЯ ПОДДЕРЖКА ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ТОЛЬКО С ПОМОЩЬЮ СТАНДАРТНЫХ РЕСУРСОВ В MOODLE
5	ППС, задействованный в преподавании по программам e-learning, имеет достаточную подготовку и возможности для повышения квалификации.	ДА	1	ПРЕПОДАВАТЕЛИ РЕГУЛЯРНО ОБУЧАЮТСЯ НА КРАТКОСРОЧНЫХ КУРСАХ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ.
6	Персонал, задействованный в онлайн-обучении, является штатным.	ДА	1	СОТРУДНИКИ, РАБОТАЮЩИЕ В ИНТЕРНЕТ-ИНСТИТУТЕ, КОТОРЫЙ ЭФФЕКТИВНО ФУНКЦИОНИРУЕТ КАК ОТДЕЛЬНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ, ЯВЛЯЮТСЯ ШТАТНЫМИ. СОТРУДНИКИ ПООЩРЯЮТСЯ СООТВЕТСТВУЮЩИМ ОБРАЗОМ И ИМ ПРЕДОСТАВЛЕНЫ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ РАЗВИТИЯ В РАМКАХ ИНСТИТУТА. НО ОНИ НИКАК НЕ ЗАДЕЙСТВОВАНЫ НА ОСТАЛЬНЫХ ФАКУЛЬТЕТАХ

<b>ОБЛАСТЬ 2: УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ</b>				
<b>КРИТЕРИИ: СОТРУДНИКИ УНИВЕРСИТЕТА (ППС, ТЬЮТОРЫ, МЕТОДИСТЫ)</b>				
<b>№</b>	<b>СУБКРИТЕРИИ</b>	<b>ПРОВЕРКА А (ДА/НЕТ)</b>	<b>ОЦЕНКА</b>	<b>КОММЕНТАРИИ</b>
				УНИВЕРСИТЕТА.
7	В стратегических документах вуза определены роли преподавателей, тьюторов, методистов.	ДА	1	Они упоминаются в ряде стратегических документов.
8	В вузе имеются возможности для повышения квалификации персонала.	ДА	1	Сотрудники, задействованные в Интернет-институте, могут планировать свой профессиональный рост согласно структурной схеме организации. Однако из интервью с сотрудниками выяснилось, что из-за того, что Интернет-институт является новой структурой, они не представляют себя в высших эшелонах университета/руководстве или вообще работающими вне Интернет-института, несмотря на то, что такая возможность существует.

**Общая оценка**

ПЕРСОНАЛ УНИВЕРСИТЕТА В РАМКАХ ИНТЕРНЕТ-ИНСТИТУТА ОБЕСПЕЧИВАЕТСЯ РЕСУРСАМИ НА ХОРОШЕМ УРОВНЕ. В КАЧЕСТВЕ ЗАМЕЧАНИЯ КОНСТАТИРУЕМ ОТСУТСТВИЕ РЕКОМЕНДАЦИЙ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ПО РАЗРАБОТКЕ И РЕАЛИЗАЦИИ КУРСОВ. КРОМЕ ТОГО, ЕСТЬ ОСНОВАНИЯ ПОЛАГАТЬ, ЧТО ПРИНЯТЫЕ В ИНТЕРНЕТ-ИНСТИТУТЕ НОРМЫ НЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ НА ВЕСЬ УНИВЕРСИТЕТ В ЦЕЛОМ.

<b>ОБЛАСТЬ 2: УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ</b>				
<b>КРИТЕРИИ: ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ</b>				
<b>№</b>	<b>СУБКРИТЕРИИ</b>	<b>ПРОВЕРКА (ДА/НЕТ)</b>	<b>ОЦЕНКА</b>	<b>КОММЕНТАРИИ</b>
1	Имеются в наличии	ДА	1	Выполняется в соответствии со стандартной функциональностью

<b>ОБЛАСТЬ 2: УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ</b>				
<b>КРИТЕРИИ: ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ</b>				
<b>№.</b>	<b>СУБКРИТЕРИИ</b>	<b>ПРОВЕРКА (ДА/НЕТ)</b>	<b>ОЦЕНКА</b>	<b>КОММЕНТАРИИ</b>
	инструменты, увеличивающие степень эффективности преподавания: онлайн-служба технической поддержки, карта виртуального пространства, система отслеживания успеваемости студентов, режим показа страницы, пиктограммы и т.п.			ПЛАТФОРМЫ MOODLE LMS.
2	ППС и студенты имеют возможность получить доступ к разным приложениям, воспользовавшись одним паролем (учебная платформа, электронная библиотека, вузовские ПК).	ДА	0	НЕТ
3	Существует система отслеживания возникновения технических проблем.	НЕТ	0	
4	Вуз вкладывает ресурсы в развитие инструментов e-	ДА	1	ИНСТИТУТ ВКЛАДЫВАЕТ СРЕДСТВА В СООТВЕТСТВУЮЩИЕ СТАНДАРТАМ ПАКЕТЫ ПРОГРАММ И АКТИВНО СОБИРАЕТ ОТЗЫВЫ ОТ СТУДЕНТОВ.

<b>ОБЛАСТЬ 2: УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ</b>				
<b>КРИТЕРИИ: ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ</b>				
<b>N.</b>	<b>СУБКРИТЕРИИ</b>	<b>ПРОВЕРКА (ДА/НЕТ)</b>	<b>ОЦЕНКА</b>	<b>КОММЕНТАРИИ</b>
	learning, обладающих такими пользовательскими свойствами как: эффективность, удобство изучения учебного материала, удовлетворенность пользователя (что подтверждается обратной связью с учащимися) и т.п.			
5	Имеются методы и инструменты помощи учащимся с ограниченными возможностями.	ДА	1	КАК УЖЕ УПОМИНАЛОСЬ ВЫШЕ, УНИВЕРСИТЕТ ПРОВОДИТ РАБОТУ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТАМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ
6	Программное обеспечение разработано таким образом, чтобы его можно было использовать в будущем при работе в разных форматах.	ДА	0	
7	Разработаны процедуры по защите и поддержанию режима безопасности.	ДА	1	ВЫПОЛНЯЮТСЯ НЕРЕГУЛЯРНО ПОСРЕДСТВОМ ИНФОРМАЦИОННЫХ СООБЩЕНИЙ. СОБЛЮДЕНИЮ РЕЖИМА БЕЗОПАСНОСТИ ТАКЖЕ ПОСВЯЩЕНЫ РАЗДЕЛЫ ОБУЧАЮЩИХ КУРСОВ ИНТЕРНЕТ-ИНСТИТУТА.
8	Существуют стандарты качества для производства	ДА	2	СУЩЕСТВУЕТ ПОРЯДОК РАЗРАБОТКИ ЭЛЕКТРОННЫХ РЕСУРСОВ, КОТОРЫЙ ОПИСЫВАЕТ ВСЕ ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПРЕДОСТАВЛЯЕМОМУ МАТЕРИАЛУ.



<b>ОБЛАСТЬ 2: УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ</b>				
<b>КРИТЕРИИ: ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ</b>				
<b>№.</b>	<b>СУБКРИТЕРИИ</b>	<b>ПРОВЕРКА (ДА/НЕТ)</b>	<b>ОЦЕНКА</b>	<b>КОММЕНТАРИИ</b>
	учебных материалов (логичность графических составляющих, совместимость аудио- и видеоформатов и т.п.).			ТАКЖЕ СУЩЕСТВУЕТ НЕСКОЛЬКО ВНУТРЕННИХ СОГЛАШЕНИЙ, КАСАЮЩИХСЯ МАСШТАБИРОВАНИЯ ГРАФИЧЕСКОГО И ВИДЕОМАТЕРИАЛА, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ КОДОВЫХ СТРАНИЦ ТЕКСТА, И Т.Д.

**ОБЩАЯ ОЦЕНКА**

В ДАННЫЙ МОМЕНТ ВСЕ УСИЛИЯ УНИВЕРСИТЕТА СОСРЕДОТОЧЕНЫ НА РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММ ИНТЕРНЕТ-ИНСТИТУТА С ПОМОЩЬЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ПЛАТФОРМЫ MOODLE LMS. РЕШЕНИЯ, ПРИНИМАЕМЫЕ ПО ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ И ПЕДАГОГИЧЕСКИМ ВОПРОСАМ, СВЯЗАНЫ С ОГРАНИЧЕНИЯМИ ДАННОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ОБУЧЕНИЕМ.

НЕСМОТРЯ НА ТО, ЧТО ТЕХНОЛОГИИ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОСНАЩЕНИЕ ИДЕАЛЬНО РАБОТАЮТ ПО ЭТОМУ СЦЕНАРИЮ, ОНИ НЕ РАБОТАЮТ ПО ДРУГИМ УЧЕБНЫМ СЦЕНАРИЯМ, КОТОРЫЕ ЧЕТКО НЕ ОПИСАНЫ В СОВРЕМЕННЫХ СПЕЦИФИКАЦИЯХ ПЛАТФОРМЫ MOODLE.

**Область 3: Учебный процесс****Оценка по субкритериям (соответствие которым можно измерить и оценить)**

Неудовлетворительно

Удовлетворительно

Отлично

Не применимо

<b>ОБЛАСТЬ 3: УЧЕБНЫЙ ПРОЦЕСС</b>				
<b>КРИТЕРИИ: КАЧЕСТВО ПРЕДЛАГАЕМЫХ УСЛУГ (НАПРИМЕР, КАТАЛОГОВ И УСЛУГ, ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА)</b>				
<b>№</b>	<b>СУБКРИТЕРИИ</b>	<b>ПРОВЕРКА (ДА/НЕТ)</b>	<b>ОЦЕНКА</b>	<b>КОММЕНТАРИИ</b>
1	Существуют подходы к оценке качества профессиональных образовательных программ.	ДА	1	Используются стандарты ISO 9001-2008 и ENQA
2	Используются гибкие подходы в преподавании, различные модели обучения с целью удовлетворения потребностей разных категорий учащихся.	ДА	1	Несколько студентов обучаются по смешанной модели обучения, но это очень малый процент от всех студентов. Форма обучения в Интернет-институте предполагает дистанционное обучение, поэтому студенты этой формы обучения практически не контактируют с основной массой студентов университета.
3	Существуют маркетинговые стратегии и инструменты для информирования разных категорий потенциальных клиентов.	НЕТ	0	На данный момент университет не осуществляет никакой маркетинговой деятельности для связи с целевой аудиторией.
4	Все учебные курсы имеют описание, включающее цели и задачи их изучения, результаты освоения в виде компетенций, содержание, формы и виды учебной деятельности, критерии оценки успеваемости.	ДА	1	Все курсы имеют такое описание. Но из-за отсутствия системы кредитов, уровень их сложности не соответствует ожидаемому уровню лучших европейских курсов.
5	Внедрена система поддержки взаимодействия между сотрудниками факультетов и студентами.	ДА	1	Чаще всего используются e-mail и системы мгновенного обмена сообщениями. Масштаб деятельности слишком мал, чтобы использовать системы отслеживания CRM, но из-за этого, в свою очередь, очень сложно добиться продуктивности системы.
6	На протяжении всего периода обучения студентам оказывается техническая и методическая поддержка (обеспечение	ДА	1	См. комментарии в предыдущих разделах.

<b>ОБЛАСТЬ 3: УЧЕБНЫЙ ПРОЦЕСС</b>				
<b>КРИТЕРИИ: КАЧЕСТВО ПРЕДЛАГАЕМЫХ УСЛУГ (НАПРИМЕР, КАТАЛОГОВ И УСЛУГ, ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА)</b>				
<b>№</b>	<b>СУБКРИТЕРИИ</b>	<b>ПРОВЕРКА (ДА/НЕТ)</b>	<b>ОЦЕНКА</b>	<b>КОММЕНТАРИИ</b>
	информационными материалами, организация встреч face to face, онлайн-помощь).			
7	Используется специальное программное обеспечение для сбора статистических данных по количеству обращений студентов и преподавателей за технической поддержкой.	ДА	1	СУЩЕСТВУЕТ, НО ЛИШЬ В ВИДЕ СРЕДСТВ ОТСЛЕЖИВАНИЯ, ВСТРОЕННЫХ В ПЛАТФОРМУ MOODLE.
8	Информация о технических проблемах регулярно доводится до сотрудников технических служб.	НЕТ		
9	Существуют система сбора данных об использовании студентами ресурсов.	ДА	1	СБОР ИНФОРМАЦИИ ПО ОБРАТНОЙ СВЯЗИ ОТ СТУДЕНТОВ – ЭТО НЕОТЪЕМЛЕМАЯ ЧАСТЬ ВСЕХ ПРОГРАММ И ПРОЦЕССОВ
10	Регулярно проводятся опросы учащихся об опыте использования ресурсов и образовательных услуг.	ДА	1	
11	Разработаны и используются инструменты и процедуры самооценки вуза.	ДА	1	ФОРМАЛЬНО СУЩЕСТВУЕТ. НО В СООТВЕТСТВИИ С ПРЕДЫДУЩИМИ КОММЕНТАРИЯМИ ПО КАЧЕСТВУ У НАС ЕСТЬ СОМНЕНИЯ ПО ПОВОДУ ТОГО, В КАКОЙ СТЕПЕНИ ЭТО ДЕЙСТВИТЕЛЬНО ПРИВОДИТ К ФОРМИРОВАНИЮ КУЛЬТУРЫ САМООЦЕНКИ
12	Разработаны и используются инструменты и процедуры оценки результатов обучения.	ДА	1	ПРОВОДИТСЯ МНОГОКРАТНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ ПО КАЖДОМУ РАЗДЕЛУ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ. У НАС ЕСТЬ ЗНАЧИТЕЛЬНЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ БЕСПОКОЙСТВА ПО ПОВОДУ ВОЗМОЖНОСТИ ПРИОБРЕТЕНИЯ СТУДЕНТАМИ СОЦИАЛЬНЫХ

<b>ОБЛАСТЬ 3: УЧЕБНЫЙ ПРОЦЕСС</b>				
<b>КРИТЕРИИ: КАЧЕСТВО ПРЕДЛАГАЕМЫХ УСЛУГ (НАПРИМЕР, КАТАЛОГОВ И УСЛУГ, ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА)</b>				
<b>№</b>	<b>СУБКРИТЕРИИ</b>	<b>ПРОВЕРКА (ДА/НЕТ)</b>	<b>ОЦЕНКА</b>	<b>КОММЕНТАРИИ</b>
				НАВЫКОВ.
13	Существует система оценки качества персонала.	ДА	1	В УНИВЕРСИТЕТЕ СУЩЕСТВУЕТ ВНУТРЕННЯЯ СТРУКТУРА (ДЕПАРТАМЕНТ) ПО ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА.
14	Постоянно предпринимаются попытки обеспечения оптимальных условий обучения	ДА	0	НА САМОМ ДЕЛЕ ДАННАЯ КОНЦЕПЦИЯ НЕ СУЩЕСТВУЕТ В РАМКАХ ИНТЕРНЕТ-ИНСТИТУТА. СТУДЕНТЫ НЕ ВЗАИМОДЕЙСТВУЮТ ДРУГ С ДРУГОМ И С ОСТАЛЬНЫМИ СТУДЕНТАМИ УНИВЕРСИТЕТА. ЧТО КАСАЕТСЯ ЦИФРОВОГО ОФОРМЛЕНИЯ, ИНТЕРФЕЙС СПРОЕКТИРОВАН ТОЛЬКО С ФУНКЦИОНАЛЬНОЙ ТОЧКИ ЗРЕНИЯ.
15	Существует система рассмотрения жалоб.	НЕТ	0	
16	Сумма, установленная вузом в качестве платы за обучение, является разумной и справедливой и сравнима с суммами, взимаемыми за обучение по аналогичным программам.	ДА	1	НАСТОЛЬКО, НАСКОЛЬКО ЦЕНЫ НА ОБУЧЕНИЕ МОГУТ БЫТЬ СОРАЗМЕРНЫ, ДА.

**ОБЩАЯ ОЦЕНКА**

МЫ МОЖЕМ ПРЕДОСТАВИТЬ ОБОСНОВАННОЕ МНЕНИЕ ТОЛЬКО ПО РАБОТЕ ИНТЕРНЕТ-ИНСТИТУТА, ТАК КАК МЫ НЕ СОБРАЛИ ДОСТАТОЧНО ИНФОРМАЦИИ ПО УНИВЕРСИТЕТУ В ЦЕЛОМ С ПОМОЩЬЮ АНКЕТ САМООЦЕНКИ ИЛИ ИНТЕРВЬЮ, КОТОРЫЕ МЫ ПРОВОДИЛИ ВО ВРЕМЯ ЕГО ПОСЕЩЕНИЯ.

ИНТЕРНЕТ-ИНСТИТУТ СПЕЦИАЛИЗИРУЕТСЯ НА КУРСАХ ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ, САМООБУЧЕНИИ С ПОДДЕРЖКОЙ ТЬЮТОРОВ. У НАС ЕСТЬ ДОСТАТОЧНЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ БЕСПОКОЙСТВА В ОТНОШЕНИИ ПРИОБРЕТЕНИЯ СТУДЕНТАМИ СОЦИАЛЬНЫХ НАВЫКОВ (SOFT SKILLS), Т.К. СТУДЕНТЫ ЛИШЕНЫ МЕЖЛИЧНОСТНОГО ОБЩЕНИЯ И НЕ УЧАСТВУЮТ В ВИРТУАЛЬНОЙ ГРУППОВОЙ РАБОТЕ ИЛИ СИМУЛЯЦИЯХ, ЧТО ДАЕТ НАМ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ СОМНЕНИЙ ПО ПОВОДУ

**UNIQUE\***

ВОЗМОЖНОСТИ ОБМЕНА НАВЫКАМИ СОВМЕСТНОЙ РАБОТЫ, ЛИДЕРСТВА, КОММУНИКАЦИИ И ПОДОБНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ, НЕ ГОВОРЯ УЖЕ ОБ ОБУЧЕНИИ ТАКИМ НАВЫКАМ.

<b>ОБЛАСТЬ 3: УЧЕБНЫЙ ПРОЦЕСС</b>				
<b>КРИТЕРИИ: ЗАЩИТА ПРАВ НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ</b>				
<b>№.</b>	<b>СУБКРИТЕРИИ</b>	<b>ПРОВЕРКА (ДА/НЕТ)</b>	<b>ОЦЕНКА</b>	<b>КОММЕНТАРИИ</b>
1	Наличие процедур, связанных с защитой интеллектуальной собственности для материалов и деятельности в сфере e-learning	ДА	1	В УНИВЕРСИТЕТЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ ПРАВ НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ, В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ – В НАЦИОНАЛЬНОМ КОНТЕКСТЕ.
2	Соблюдаются авторские права в отношении учебных материалов.	ДА	1	
3	Существует система информирования авторов учебных ресурсов о правах на интеллектуальную собственность.	ДА	0	В УНИВЕРСИТЕТЕ НЕ СМОГЛИ ДАТЬ ОТВЕТ ПО СУЩЕСТВУ ВОПРОСА.
4	Если преподаватели, студенты или иные заинтересованные стороны принимают участие в разработке учебных ресурсов, то их права на интеллектуальную собственность соблюдаются.	ДА	1	ДАННЫЕ ПРОЦЕДУРЫ СУЩЕСТВУЮТ И ДЕЙСТВУЮТ, НО ПО НИМ НЕТ ДЕТАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ
5	Все программные продукты и приложения к ним	ДА	1	ИСПОЛЬЗУЮТСЯ ТОЛЬКО ЛИЦЕНЗИОННЫЕ МАТЕРИАЛЫ.

UNIQUE\*

ОБЛАСТЬ 3: УЧЕБНЫЙ ПРОЦЕСС			
КРИТЕРИИ: ЗАЩИТА ПРАВ НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ			
	используются с соблюдением авторских прав и лицензионных соглашений.		

**ОБЩАЯ ОЦЕНКА**

ОТКРЫТО ПРИЗНАЕТСЯ, ЧТО СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ПРИОРИТЕТНЫМ НАПРАВЛЕНИЕМ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СРЕДНЕСТАТИСТИЧЕСКОГО РОССИЙСКОГО УНИВЕРСИТЕТА. НО ТУЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УДЕЛЯЕТ ДОСТАТОЧНОЕ ВНИМАНИЕ ЗАЩИТЕ АВТОРСКИХ ПРАВ И ОРИЕНТИРОВАН НА УВАЖЕНИЕ ПРАВ НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ.

ОБЛАСТЬ 3: УЧЕБНЫЙ ПРОЦЕСС				
КРИТЕРИИ: ЛИЧНОСТНОЕ РАЗВИТИЕ / РАЗВИТИЕ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА				
№	СУБКРИТЕРИИ	ПРОВЕРКА (ДА/НЕТ)	ОЦЕНКА	КОММЕНТАРИИ
1	Регулярно осуществляется анализ потребностей и оценка компетенций ППС	ДА	1	Проводится оценка компетенций преподавательского состава, доступны программы повышения квалификации
2	Занятия и материалы (например, рекомендации) для преподавателей, отвечающих за предоставление учебных услуг, с целью их поддержки (по требованию) при переходе от традиционного обучения к (полностью	ДА	1	Занятия в виде консультаций предоставляются преподавателям, желающим выбрать это направление.

UNIQUE\*

<b>ОБЛАСТЬ 3: УЧЕБНЫЙ ПРОЦЕСС</b>				
<b>КРИТЕРИИ: ЛИЧНОСТНОЕ РАЗВИТИЕ / РАЗВИТИЕ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА</b>				
<b>№.</b>	<b>СУБКРИТЕРИИ</b>	<b>ПРОВЕРКА (ДА/НЕТ)</b>	<b>ОЦЕНКА</b>	<b>КОММЕНТАРИИ</b>
	или частично) онлайн-обучению.			

**ОБЩАЯ ОЦЕНКА**

ИНТЕРНЕТ-ИНСТИТУТ РЕАЛИЗУЕТ ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ ГЛАВНЫМ ОБРАЗОМ ДЛЯ СВОИХ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ, ХОТЯ ПО ТРЕБОВАНИЮ К ОБУЧЕНИЮ ПО ЭТОЙ ПРОГРАММЕ ТАКЖЕ МОГУТ БЫТЬ ПРИВЛЕЧЕНЫ И ДРУГИЕ ПРЕПОДАВАТЕЛИ УНИВЕРСИТЕТА (СЧИТАЕМ, ЧТО ЭТО ДОЛЖНО ОСУЩЕСТВЛЯТЬСЯ НА БОЛЕЕ РЕГУЛЯРНОЙ ОСНОВЕ). КРОМЕ ТОГО, В ПОДГОТОВКУ СОТРУДНИКОВ ИНТЕРНЕТ-ИНСТИТУТА СЛЕДОВАЛО БЫ ВВЕСТИ ОЗНАКОМЛЕНИЕ С ЛУЧШИМ ИНОСТРАННЫМ ОПЫТОМ.

**ОБЩИЙ ОТЗЫВ И ОСНОВНЫЕ КОММЕНТАРИИ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ:**

ПРЕЖДЕ ВСЕГО, НУЖНО ОТМЕТИТЬ, ЧТО МЫ МОЖЕМ ДОСТОВЕРНО ПРОКОММЕНТИРОВАТЬ ТОЛЬКО ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ИНТЕРНЕТ-ИНСТИТУТА, ФУНКЦИОНИРУЮЩЕГО В СОСТАВЕ ТУЛЬСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА. ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА И ПОСЕЩЕНИЕ УНИВЕРСИТЕТА БЫЛИ НАПРАВЛЕНЫ ИМЕННО НА ИЗУЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИНТЕРНЕТ-ИНСТИТУТА, А НЕ УНИВЕРСИТЕТА В ЦЕЛОМ.

ОДНАКО ТО, ЧТО МЫ УВИДЕЛИ В УНИВЕРСИТЕТЕ, ДОСТАТОЧНО ДЛЯ ТОГО, ЧТОБЫ КОНСТАТИРОВАТЬ, ЧТО ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ИНТЕРНЕТ-ИНСТИТУТА КАК БЫ ИЗОЛИРОВАНА ОТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОСТАЛЬНЫХ ФАКУЛЬТЕТОВ УНИВЕРСИТЕТА. В СВЯЗИ С ЭТИМ МЫ НЕ ОБНАРУЖИЛИ ФАКТОВ, СВИДЕТЕЛЬСТВУЮЩИХ ОБ ОРИЕНТАЦИИ ВСЕГО УНИВЕРСИТЕТА НА ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ. ТАКИМ ОБРАЗОМ, МОЖНО ОТМЕТИТЬ, ЧТО НАШИ ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЕ НАБЛЮДЕНИЯ, СДЕЛАННЫЕ ПО ТУЛЬСКОМУ ГОСУДАРСТВЕННОМУ УНИВЕРСИТЕТУ В ЦЕЛОМ, СВИДЕТЕЛЬСТВОВАЛИ О НЕВОЗМОЖНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ УНИВЕРСИТЕТОМ ЗНАКА КАЧЕСТВА UNIQUE.

ЧТО КАСАЕТСЯ ИНТЕРНЕТ-ИНСТИТУТА, ТО ОН ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ НЕБОЛЬШУЮ ПРОФИЛЬНУЮ СТРУКТУРУ, ЗАНИМАЮЩУЮСЯ ИНТЕРНЕТ-ОБУЧЕНИЕМ. ПРЕИМУЩЕСТВА ДАННОЙ СТРУКТУРЫ В ТОМ, ЧТО ОНА ОРИЕНТИРОВАНА НА ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО СВОЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, РЕСУРСОВ И ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА, У НЕЕ ЕСТЬ ЧЕТКАЯ ОРИЕНТАЦИЯ НА ИННОВАЦИИ И РАЗВИТИЕ.

ОДНАКО НЕОБХОДИМО ОТМЕТИТЬ И РЯД НЕДОСТАТКОВ В ЕГО ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

- ВНЕДРЕНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ИННОВАЦИЙ ДОЛЖНО ПРОИСХОДИТЬ АКТИВНЕЕ;
- В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ СОЦИАЛЬНЫМ НАВЫКАМ НЕ УДЕЛЯЕТСЯ ПРАКТИЧЕСКИ НИКАКОГО ВНИМАНИЯ. НЕСМОТРЯ НА ТО, ЧТО В ПРОЦЕДУРУ ОЦЕНКИ UNIQUE НЕ ВХОДИТ ИЗУЧЕНИЕ СОДЕРЖАНИЯ ПРОГРАММ, МЫ СЧИТАЕМ, ЧТО ЭТО ЯВЛЯЕТСЯ ПОКАЗАТЕЛЕМ РЕЗУЛЬТАТОВ РАБОТЫ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА;
- СИСТЕМА КАЧЕСТВА СЛИШКОМ БОЛЬШОЕ ВНИМАНИЕ УДЕЛЯЕТ СБОРУ ИНФОРМАЦИИ, И НЕ ПРОВОДИТ ДОСТАТОЧНОЙ РАБОТЫ ПО ИНТЕГРАЦИИ РЕЗУЛЬТАТОВ КОНТРОЛЯ И МОНИТОРИНГА В ПРАКТИКУ;
- ИНТЕРНЕТ-ИНСТИТУТ СЛИШКОМ ОБОСОБЛЕН ОТ ОСТАЛЬНЫХ СТРУКТУР УНИВЕРСИТЕТА, И ЕГО ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ МАЛО СПОСОБСТВУЕТ РАСПРОСТРАНЕНИЮ ИКТ В РАМКАХ ВСЕГО УНИВЕРСИТЕТА.



**Рекомендации (для аккредитации) экспертной комиссии:**

Экспертная комиссия не может давать какие-либо рекомендации по Тульскому Государственному Университету в целом.

Но имея в виду деятельность Интернет-института, рекомендуем, хотя и с натяжкой, аккредитационной комиссии провести сертификацию университета. В дальнейшем мы рекомендуем продлевать сертификацию UNIQUE только в том случае, если будет зафиксировано наличие плана распространения форм и методов работы Интернет-института на весь университет в целом.