

# **АССОЦИАЦИЯ МЕНЕДЖЕРОВ**

**Экспертный отчет  
по дополнительной профессиональной программе  
повышения квалификации  
«Тарифное регулирование и антимонопольный контроль в сфере электро- и теплоэнергетики и ЖКХ»,  
реализуемой в ФГБОУ ВО «Российский экономический университет им. Г.В.Плеханова»**

Эксперты – Чертов Антон Андреевич, начальник управления нормотворчества, ПАО «Квадра»  
Дрондин Александр Леонидович, к.э.н.  
Колосов Вячеслав Николаевич, студент, Национальный исследовательский университет "МЭИ"

Москва, 2019

## РЕЗЮМЕ ПО ПРОГРАММЕ

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации программа «Тарифное регулирование и антимонопольный контроль в сфере электро- и теплоэнергетики и ЖКХ» реализуется Высшей школой тарифного регулирования и факультета бизнеса и дополнительного образования Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова». Руководство программой осуществляется директором Высшей школы тарифного регулирования С.Г. Беляевым и директором центра тарифное регулирование в сфере энергетики и ЖКХ И.А. Капитоновым.

Экспертиза проведена автономной некоммерческой организацией «Агентство по контролю качества образования и развития карьеры». Очный визит в рамках процедуры внешней оценки образовательной программы проведен 12 ноября 2019 года.

### КАЧЕСТВО РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ И ВОСТРЕБОВАННОСТЬ ВЫПУСКНИКОВ

Показатели	Выводы, комментарии эксперта
<b>Критерий 1 «Признание компетентностной модели выпускника рынком труда»</b>	
Корреляция компетентностной модели выпускника, разработанной вузом, с профессиональной рамкой компетенций АМР	Соответствует. Программа направлена на освоение (совершенствование) профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.04.02 «Менеджмент», при этом у программы есть корреляция по профессиональным компетенциям с профессиональной рамкой компетенций выдвигаемой Ассоциацией менеджеров России.
Заявленные компетенции учитывают региональные потребности в специалистах данного уровня (при наличии региональной специфики)	Учитывают. Законодательство о тарифном регулировании в сферах электроэнергетики, теплоснабжения формируется на уровне Российской Федерации. Тем не менее, указанное законодательство учитывает и региональную специфику. Программа в достаточном объеме предусматривает рассмотрение как наиболее проблемных вопросов правового регулирования соответствующих отношений в сфере государственного регулирования тарифов, так и особенностей практики применения законодательства, в том числе с учетом климатических и иных региональных особенностей. Потребность в субъектах Российской Федерации в подготовке специалистов соответствующего профиля значительная, и обучение по программе позволяет ее частично восполнить. Указанный вывод подтверждается в том числе географией мест, из которых прибыли слушатели (Дальний Восток, Урал, Центральная Россия).

Показатели	Выводы, комментарии эксперта
<b>Критерий 2 «Результаты прямой оценки сформированных компетенций»</b>	
Соответствие фактических компетенций выпускников программы профессиональной рамке компетенций АМР	Соответствуют. 100% от обучавшихся по программе в апреле 2019 г прошли итоговое тестирование на «хорошо» и «отлично». О качестве подготовки выпускников программы представлены положительные отзывы органов регулирования тарифов Амурской и Курганской областей. Большинство выпускников
<b>Критерий 3 «Востребованность выпускников программы»</b>	
В течение какого времени выпускники программы смогли трудоустроиться на работу по специальности	С учетом направления слушателей для обучения работодателями и выполнения работы, служебных заданий по профилю программы данный критерий неприменим, так как все слушатели на момент зачисления уже трудоустроены. В результате обучения профессиональная компетенция выпускников повысилась, что подтверждается в том числе результатами беседы с выпускниками. Ряд слушателей отметил повышение по службе после прохождения программы.
Средняя зарплата выпускника сразу после выпуска и в динамике (сбор данных по выпускникам последних трех лет)	Предоставлены данные о заработной плате выпускников, в том числе о том, что по результатам опроса выпускников заработная плата увеличивалась в среднем у 68% выпускников уже в течение 6 мес. после окончания программы.
Анализ занятости выпускников программы в соответствии с индивидуальными карьерными ожиданиями	Все слушатели на момент зачисления трудоустроены, осуществляют профессиональную деятельность по профилю программы. Ряд слушателей, в особенности государственные гражданские служащие, отметили повышение по службе после прохождения программы либо ожидают повышение в ближайшее время.
Наличие службы мониторинга востребованности выпускников программы, предоставляющей объективную информацию	Да, происходит отслеживание карьеры выпускников. У программы есть служба мониторинга востребованности выпускников, предоставляющая объективную информацию, – это руководитель программы, который проводит анкетирование по результатам проведения каждой программы.

**УСЛОВИЯ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ ЭФФЕКТИВНУЮ РЕАЛИЗАЦИЮ ПРОГРАММЫ**

Показатели	Выводы эксперта
<b>Критерий 1 «Структура и содержание программы»</b>	
Стратегия развития программы нацелена на укрепление сильных сторон программы, позиционирование ее актуальности и уникальных преимуществ в сравнении с конкурентами	Соответствует. У программы практически нет конкурентов, так как в таком объеме и с таким составом лекторов аналогичные курсы на рынке образовательных услуг не представлены. Стратегия развития программы предполагает постоянное ее обновление к каждому новому набору слушателей с учетом как принятых изменений в законодательстве и новой практики применения законодательства, так и разрабатываемых проектов нормативных правовых актов, а также отзывов работодателей и слушателей.
Цели программы сформулированы как предполагаемые результаты обучения	<p>Да, цели программы сформулированы как предполагаемые результаты обучения. Они сформулированы как набор знаний, умений, инструментов и подходов, которыми, как предполагается, должен обладать выпускник.</p> <p>В результате освоения программы слушатель должен:</p> <p align="center"><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• основные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере антимонопольного законодательства и государственного регулирования цен (тарифов),</li> <li>• структуру рынка электроэнергетики России,</li> <li>• структуру рынка теплоэнергетики России,</li> <li>• структуру рынка ЖКХ России,</li> <li>• полномочия органов государственного регулирования цен (тарифов);</li> </ul> <p align="center"><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• анализировать состав затрат организаций, учитываемых в тарифах,</li> <li>• оценивать инвестиционную программу организации,</li> <li>• применять на практике методы государственного регулирования цен (тарифов);</li> </ul> <p align="center"><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками информацией об ответственности в сфере антимонопольного контроля, государственного регулирования цен (тарифов),</li> <li>• защиты позиции своей компании при рассмотрении тарифных споров и разногласий.</li> </ul>
Привлечение работодателей к анализу и проектированию содержания программы является эффективным	Да. Например, проводится согласование образовательной программы с работодателями (ПАО «Т Плюс», ПАО «Россети») и повышение квалификации именно по тому профилю, который необходим работодателю. Информация о неэффективности взаимодействия образовательной организации и работодателя по формированию программы отсутствует.
Фонды оценочных средств (вопросы,	Да. Например, итоговое тестирование включает в себя вопросы о расчете тарифов методом

Показатели	Выводы эксперта
задания, ситуации и т. д.), используемые при текущем контроле успеваемости, проведении промежуточной и итоговой аттестации, содержат материалы, разработанные на основе реальных практических ситуаций	экономически обоснованных расходов (затрат), ведению отдельного учета расходов и доходов. При этом практическая применимость полученных знаний могла бы повыситься в случае изменения формы итоговой аттестации на выпускную квалификационную работу, предполагающую применение полученных знаний в деятельности работодателя.
Доля рабочих учебных программ, согласованных с работодателем (организациями и предприятиями, ориентированными на выпускников программы)	Доля составляет 100 %. Рабочие программы полностью соответствуют запросам работодателей и согласованы с ними.
К процессам разработки и актуализации учебно-методических материалов программы привлекаются работодатели	Да. Более 20% учебно-методических материалов для освоения ОП получили положительные отзывы, заключения от экспертов профессиональных объединений работодателей, советов по профессиональным квалификациям, крупных компаний.
При определении применяемых образовательных методик были учтены требования работодателей	Да, преподаватели-практики применяют для закрепления практических навыков слушателей метод кейс-стади.
<b>Критерий 2 «Материалы итоговой государственной аттестации»</b>	
Вопросы и ситуационные задания к итоговой государственной аттестации позволяют определить сформированность заявленных компетенций	Да. Вопросы итоговой аттестации предусматривают проверку знаний по всем профессиональным курсам, включенным в программу, кроме конфликтологии и международного опыта регулирования тарифов в сфере электроэнергетики.
Задания на прохождение производственной и преддипломной практик направлены на получение студентами навыков их практического применения на предприятиях, ориентированных на выпускников программы	Не применимо, так как программа повышения квалификации не предполагает прохождение производственной и преддипломной практик.
Тематика ВКР (выпускных	Не применимо, так как программа повышения квалификации не предполагает написание ВКР. По

Показатели	Выводы эксперта
квалификационных работ) определена запросами организаций и предприятий, ориентированных на выпускников программы	окончании программы слушатели проходят итоговое тестирование.
Доля ВКР, результаты которых нашли практическое применение на предприятиях и в организациях	Не применимо, так как программа повышения квалификации не предполагает написание ВКР.
<b>Критерий 3 «Менеджмент программы»</b>	
Система внутреннего мониторинга качества образования, применяемая на программном уровне, позволяет периодически оценивать качество подготовки студентов (магистрантов) и условий реализации программы	<p>Да, проводится оценка качества освоения программы согласно Положению о реализации дополнительных профессиональных программ в ФГБОУ ВО РЭУ им. Г.В.Плеханова 2018 г.</p> <p>Мониторинг проводится в отношении:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- соответствия результатов освоения программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;</li> <li>- соответствия процесса организации и осуществления программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации;</li> <li>- соответствия результатов деятельности структурного подразделения, реализующего программу.</li> </ul> <p>Оценка качества освоения программы проводится в следующих формах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- внутренний мониторинг качества образования;</li> <li>- внешняя независимая оценка качества образования.</li> </ul> <p>Внутренний мониторинг качества освоения программы проводится непосредственно центром, руководством Программы, реализующим программу и Комиссией по дополнительному образованию Университета в установленном порядке.</p> <p>Система внутреннего мониторинга качества образования, применяемая на программном уровне (на базе анонимного анкетирования в GOOGLE Forms), позволяет периодически оценивать качество подготовки выпускников (слушателей) и условий реализации программы.</p> <p>Система внутреннего мониторинга качества образования, осуществляемого непосредственно центром, в рамках реализации программы включает следующие элементы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- контроль качества содержания программы на основе экспертных оценок и рецензирования;</li> <li>- контроль кадрового обеспечения программы;</li> <li>- контроль методического обеспечения программы;</li> <li>- контроль качества преподавания и удовлетворенности слушателей на основе анкетирования;</li> <li>- контроль результатов обучения на основе промежуточной и итоговой аттестации слушателей.</li> </ul>

Показатели	Выводы эксперта
	Такая система позволяет регулярно оценивать и поддерживать на высоком уровне качество подготовки слушателей и условия реализации программы.
Критерии и показатели, используемые при проведении внутреннего аудита, согласованы с работодателями	Да. Содержание критериев и показателей, используемых при проведении внутреннего аудита полностью согласовывалось с работодателем на этапе создания и дорабатывалась по мере накопления обратной связи.
Процесс проведения комплексной оценки педагогических кадров и система ключевых показателей эффективности педагогических кадров обеспечивают достижение планируемых результатов обучения	<p>Да.</p> <p>Процесс проведения комплексной оценки педагогических кадров и система ключевых показателей эффективности педагогических кадров обеспечивает достижение планируемых результатов обучения. До сведения преподавателей доводятся результаты анкетирования слушателей. При наличии обратной связи о неудовлетворительных результатах работы преподавателя производится его замена.</p> <p>Для штатных преподавателей предусмотрен конкурсный отбор, подтверждающий соответствие претендента квалификационным требованиям и отсутствие у него ограничений на занятие трудовой деятельностью в сфере образования.</p> <p>Подбор внешних преподавателей из числа специалистов-практиков и работодателей осуществляется руководителем программы на основании собеседования и документов, подтверждающих квалификацию в данной сфере. Внешние преподаватели рекомендуются к допуску по представлению руководителя программы. При необходимости проводится пробное занятие в виде мастер-класса.</p> <p>Кроме того, руководитель выборочно посещает занятия по каждой дисциплине своей программы, организует взаимопосещение занятий преподавателями и осуществляет мониторинг откликов слушателей, направленных по электронной почте или появляющихся в социальных сетях, а также анализирует добровольные анонимные опросы слушателей, проводимые после каждого учебного процесса.</p>
Система внутреннего мониторинга деятельности педагогических кадров позволяет оценить потенциал их развития (стремление преподавателей к совершенствованию и саморазвитию, в т. ч. за счет интегрирования в своей работе образовательной, научной и инновационной деятельности)	<p>Да.</p> <p>Система внутреннего мониторинга деятельности педагогических кадров позволяет оценить потенциал их развития (стремление преподавателей к совершенствованию и саморазвитию, в т.ч. за счет интегрирования в своей работе образовательной, научной и инновационной деятельности). Преподаватели проходят повышение квалификации в соответствующих предметных областях не реже 1 раза в 5 лет. Внешние преподаватели, доля которых составляет 100%, проходят повышение квалификации в сторонних организациях. Мониторинг проводится руководителем программы. Некоторые преподаватели также преподают на постоянной основе дисциплины либо проходят обучение в РЭУ.</p>

Показатели	Выводы эксперта
<p>При проведении внутреннего мониторинга деятельности преподавателей профильных дисциплин учитываются мнения работодателей и других участников процесса</p>	<p>Да. Преподаватели на программе - внешние преподаватели, а именно государственные служащие Федеральной антимонопольной службы</p> <p>На этапе реализации учебного процесса учебно-методические материалы разрабатываются преподавателями-работодателями и руководителем программы с учетом мнения работодателей, также проводятся опросы и анонимное анкетирование слушателей на предмет качества учебного материала и стиля преподавания.</p> <p>На этапе выпускных мероприятий мониторинг осуществляется работодателями посредством участия в работе аттестационной комиссии.</p>
<p>Система мониторинга ППС позволяет оценить направленность учебной и научной деятельности преподавателя на формирование у студента стремления к самообучению, навыков самостоятельного формирования образовательной траектории студента</p>	<p>Да.</p> <p>Система мониторинга качества преподавания по результатам проведения программы (по завершению) позволяет проводить работу с ППС в части дополнительной мотивации преподавателя к формированию у студента стремления к самообучению и навыков самостоятельного формирования образовательной траектории студента.</p> <p>Кроме того, предварительное анкетирование потенциального кандидата в преподаватели позволяет отбирать тех преподавателей, которые будут развивать навыки самостоятельного формирования образовательной траектории студента.</p> <p>Руководитель программы проводит текущий контроль проведения занятий преподавателями.</p>
<p>Доля преподавателей профильных дисциплин, имеющих текущий практический опыт по профилю (с указанием количества часов по контрактам/заказам конкретных работодателей на реальных «жизненных» проектах)</p>	<p>Доля составляет 100%</p> <p>Преподавательский состав состоит из преподавателей, обладающих глубокими знаниями в сфере правового регулирования и правоприменительной практики по профилю программы. Все преподаватели профильных дисциплин являются действующими государственными служащими Федеральной антимонопольной службы. В числе преподавателей есть заместитель Руководителя ФАС России Пузыревский С.А.</p>
<p><b>Критерий 5 «Материально-технические и финансовые ресурсы программы»</b></p>	
<p>Доля аудиторий, оснащенных ресурсами (в т. ч. современными программными продуктами), обеспечивающими доступность информации, необходимой для эффективной деятельности участников</p>	<p>Доля составляет 100 %, что является достаточным для эффективной деятельности участников образовательного процесса.</p> <p>Занятия по программе проводятся в отдельной аудитории, оснащенной большим экраном для демонстрации слайдов, ноутбуком, соединенным с проектором, для лектора, лазерной указкой, звуковым оборудованием с возможностью подачи звука.</p>



Показатели	Выводы эксперта
<p>образовательного процесса</p> <p>Обеспечение доступа студентов и преподавателей к библиотечным ресурсам, включая основные отечественные и зарубежные журналы по профилю подготовки, монографии ученых и другую литературу по профилю программы, практико-ориентированные специализированные издания и т. д.</p>	<p>Да, обширная база библиотечных ресурсов позволяет оценить положительно их укомплектованность и доступность.</p> <p>В структуру ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова» входит Научно-информационный библиотечный центр (НИБЦ) им. академика Л.И. Абалкина, имеющий в базе как бумажные, так и электронные ресурсы. Слушателям и преподавателям программы открыт доступ к электронной библиотеке znanium.com. На каждого слушателя группы выдается логин и пароль. С любого устройства, имеющего выход в Интернет, можно получить доступ к электронному экспресс-каталогу и с легкостью подобрать статьи периодических изданий, диссертации с 1935 года, научную, учебную, справочную литературу (в том числе словари и энциклопедии), входящую в состав фонда НИБЦ.</p>
<p>Формируемый бюджет программы позволяет обеспечить учебный процесс преподавателями и сотрудниками с высоким уровнем квалификации и компетентности</p>	<p>Да. Ставки оплата труда преподавателей либо соответствуют рыночным ставкам, либо значительно превышают их. Сформированный преподавательский состав программы (Заместитель Руководителя ФАС России, заместители начальников управления ФАС России, начальники отделов ФАС России) является тому подтверждением.</p>

### ***Сильные стороны анализируемой программы:***

К сильным сторонам рассматриваемой программы следует отнести:

- 1) Программа повышения квалификации полностью соответствует современным требованиям к повышению квалификации специалистов в сфере государственного регулирования тарифов. Спрос на образовательную программу, безусловно, присутствует, так как, во-первых, предоставлены данные о планируемом целевом обучении, подтвержденном работодателями, и, во-вторых, не вызывает сомнения ее актуальность и полезность для регулируемых организаций и органов регулирования.
- 2) Ее системность и практическую направленность, позволяющую применять полученные знания при выполнении слушателями их трудовой или служебной функции. Программа предполагает формирование у слушателей системного представления о тарифном регулировании в различных регулируемых сферах деятельности, начиная с концепции тарифного регулирования и задач Правительства Российской Федерации, заканчивая рассмотрением практических вопросов установления тарифов в сфере электроэнергетики, теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, а также практики применения законодательства о государственном регулировании тарифов и законодательство о защите конкуренции и естественных монополиях, формируемой ФАС России, вопросов регулирования и практики оспаривания тарифных решений. Программа также предполагает изучение вопросов установления предельных индексов изменения вносимой гражданами платы за коммунальные услуги по муниципальным образованиям и нормативов потребления коммунальных услуг, а также расчетов за коммунальные услуги. Системность преподаваемому материалу придает и обзор международного опыта регулирования электроэнергетики, что позволяет слушателям соотнести развитие законодательства о регулировании электроэнергетики в Российской Федерации и в иностранных государствах.
- 3) Актуальность рассматриваемых в рамках программы проблем осуществления регулируемой деятельности, включая обзоры концепций и проектов нормативных правовых актов.
- 4) Включение в программу блока теории и практике менеджмента и практической конфликтологии, что безусловно необходимо и государственным и муниципальным гражданским служащим, и представителям компаний, осуществляющих регулируемую деятельность.
- 5) Формирование преподавательского состава преимущественно из практиков, государственных гражданских служащих ФАС России, осуществляющих непосредственное применение норм права, разработку проектов нормативных правовых актов.
- 6) Согласование образовательной программы с работодателями (ПАО «Т Плюс», ПАО «Россети») и повышение квалификации именно по тому профилю, который необходим работодателю.
- 7) Смешанное формирование групп слушателей с включением в состав и представителей региональных органов регулирования тарифов, и регулируемых организаций. Такой состав групп должен способствовать сближению позиций органа регулирования и регулируемой организации, достижению консенсуса, несмотря на стоящие перед ними различные задачи.

- 8) Программа предполагает диалог преподавателей и слушателей, возможность получения слушателями ответов на вопросы, возникающие у них в трудовой и служебной деятельности.

### ***Слабые стороны анализируемой программы***

К слабым сторонам рассматриваемой программы следует отнести:

- 1) Форма итоговой аттестации в виде тестирования не позволяет в полном объеме оценить усвоение практического материала. Введение в качестве формы итоговой аттестации защиты выпускной работы, носящей прикладной характер (например, по внедрению антимонопольного комплайенса в компании), повысила бы положительный эффект от обучения слушателей.
- 2) Программа не предполагает даже краткого изучения вопросов регулирования отношений и установления и применения тарифов в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами, газоснабжения, продажи печного топлива, хотя указанные отношения входят в сферу ЖКХ.
- 3) Недостаточную «конкурентность» в изложении позиции и взгляда на регулирование с учетом формирования преподавательского состава преимущественно из государственных гражданских служащих ФАС России. Рекомендуется рассмотреть возможность привлечь к преподаванию программы представителей компаний, осуществляющих регулируемую деятельность.
- 4) Отсутствие в рамках программы мероприятий (например, деловой игры по рассмотрению дела об установлении тарифов на заседании правления органа регулирования тарифов или досудебного рассмотрения тарифного спора), позволяющих слушателям поменять привычную для себя роль и понять мотивы другой стороны (государства или регулируемой организации). Кроме того, деловая игра как один из методов активного обучения позволила бы закрепить полученные слушателями знания.

### ***Основные рекомендации эксперта по анализируемой программе***

- 1) Использовать в качестве формы итоговой аттестации защиту выпускной работы, имеющей практическую направленность и применимость в деятельности компании-работодателя.
- 2) Дополнить программу курса кратким изложением вопросов регулирования отношений и установления и применения тарифов в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами, газоснабжения, продажи печного топлива, хотя указанные отношения входят в сферу ЖКХ.
- 3) Получить отзывы об эффективности применения слушателями полученных знаний не только от органов регулирования тарифов, но и от регулируемых организаций – работодателей.
- 4) Стимулировать общение выпускников после завершения программы, например, путем проведения конференций, семинаров.
- 5) Обсудить с работодателями возможность разработки профессионального стандарта «специалист в области государственного регулирования тарифов».